

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20605775111

Nombre o Razón social : SOAPERU S.R.L.

Fecha de envío : 31/05/2023

Hora de envío : 13:00:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se observa que en la experiencia del postor se admite para una mype el monto de 57,500 soles.
Sírvese a dar la conformidad de que dicho monto de experiencia será para ser evaluadas a las MYPES

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en las bases estándar para concurso publico no corresponde los beneficios relacionados a las MYPE, por lo que se suprimirá del TDR del siguiente texto: "En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 57,500 (cincuenta y siete mil quinientos soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La plataforma en la nube. deberá contar con certificaciones de seguridad. confidencialidad y alta disponibilidad de los servicios, la documentación solicitada a presentar podrá ser cualquiera de las detalladas a continuación ISO 27001, ISO 27018. HIPAA, SOC 1, SOC 2 (El postor debe presentar una constancia del fabricante del servicio de colaboración en la Nube donde mencione que cuenta con cualquiera de las certificaciones mencionadas y deberá presentarse como requisito para la suscripción de contrato)

Se observa que actualmente no existe certificaciones para demostrar que uno cumple con las regulaciones de HIPAA, sin embargo, el cumplimiento de las regulaciones HIPAA por parte de una institución si es verificable y demostrable. Por lo cual se solicita que no se pida un documento de certificación, sino una carta del fabricante donde se indique que se cumple con la regulación HIPAA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el postor deberá de presentar una Carta del fabricante donde mencione que cuenta con alguna de las certificaciones solicitadas.

Para en el caso de la regulaciones de HIPAA se suprimirá del TDR del siguiente texto:"HIPAA,".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La plataforma en la nube, deberá contar con certificaciones de seguridad, confidencialidad y alta disponibilidad de los servicios, la documentación solicitada a presentar podrá ser cualquiera de las detalladas a continuación ISO 27001, ISO 27018, SOC 1, SOC 2 (El postor debe presentar una constancia del fabricante del Servicio de colaboración en la Nube donde mencione que cuenta con cualquiera de las certificaciones mencionadas)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"... Se debe incluir en el servicio postventa la creación de una plantilla de flujos de aprobación documental"

Especificar las características de la plantilla que se desea que se cree en el servicio postventa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no requiera la creación de plantilla de flujos de aprobación documental, por lo tanto se suprimira el TDR el siguiente texto: "Debe soportar la funcionalidad de flujos de trabajo para la automatización en la aprobación de documentos. Se debe incluir en el servicio postventa la creación de una plantilla de flujos de aprobación documental"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 05/06/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 10:37:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Capacidad de videoconferencia de hasta 250 participantes

Confirmar que la cantidad de participantes mencionadas no establece un limite máximo del numero de participantes que podrían ingresar a la videoconferencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.1.3

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad máxima de participantes para una videoconferencia es de 250.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE OFIMÁTICA (aplicación de escritorio)

Indicar si se necesitara que el proveedor instale las aplicaciones en los equipos de computo de los usuarios. En caso afirmativo indicar el numero de equipos en donde se deba instalar las aplicaciones de escritorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor no realizara ninguna instalación de aplicaciones de ofimática en los equipos de cómputo de los usuarios de la entidad.

Por lo que se suprimirá del TDR del siguiente texto:

"El proveedor, deberá realizar las coordinaciones necesarias e indispensables con el Equipo Funcional de Tecnología de la Información para la migración y configuración del software ofimática en los equipos de cómputo de la institución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El Postor deberá realizar la configuración de la plataforma correo. Asimismo, se encargará de la configuración a nivel usuario, de todas las cuentas de correo sobre los equipos. Los equipos se encontrarán en la Sede Central del INACAL en Lima Metropolitana. Asimismo, deberá considerar una migración completa (correo, agenda, contactos, otros) ¿ Plazo de treinta (30) días contados desde la suscripción del contrato

Especificar el numero de equipos sobre el que se configuraran las cuentas. ¿Sera una cuenta por equipo, o un equipo puede tener configurado varias cuentas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor no realizara ninguna instalación de aplicaciones de ofimática en los equipos de cómputo de los usuarios de la entidad.

Por lo tanto se suprimira delos TDR el siguiente texto:

"El Postor deberá realizar la configuración de la plataforma de correo. Asimismo, se encargará de la configuración a nivel usuario, de todas las cuentas de correo sobre los equipos. Los equipos se encontrarán en la Sede Central del INACAL en Lima Metropolitana. Asimismo, deberá considerar una migración completa (correo, agenda, contactos, otros) ¿ Plazo de treinta (30) días contados desde la suscripción del contrato.

Configurar las nuevas cuentas de mensajería instantánea y videoconferencia sobre los clientes requeridos por la solución. El

Postor se encargará de la configuración de doscientas cincuenta (250) cuentas de mensajería instantánea y videoconferencia de manera remota. Los equipos se encontrarán en la Sede Central del INACAL en Lima Metropolitana"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El Postor deberá realizar la configuración de la plataforma correo. Asimismo, se encargará de la configuración a nivel usuario, de todas las cuentas de correo sobre los equipos. Los equipos se encontrarán en la Sede Central del INACAL en Lima Metropolitana. Asimismo, deberá considerar una migración completa (correo, agenda, contactos, otros) ¿ Plazo de treinta (30) días contados desde la suscripción del contrato

Confirmar que las tareas de configuración de cuenta en los equipos y la migración se pueden realizar de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor no realizara ninguna instalación de aplicaciones de ofimática en los equipos de cómputo de los usuarios de la entidad.

Por lo tanto se suprimirá delos TDR el siguiente texto:

"El Postor deberá realizar la configuración de la plataforma de correo. Asimismo, se encargará de la configuración a nivel usuario, de todas las cuentas de correo sobre los equipos. Los equipos se encontrarán en la Sede Central del INACAL en Lima Metropolitana. Asimismo, deberá considerar una migración completa (correo, agenda, contactos, otros)- Plazo de treinta (30) días contados desde la suscripción del contrato.

Configurar las nuevas cuentas de mensajería instantánea y videoconferencia sobre los clientes requeridos por la solución. El

Postor se encargará de la configuración de doscientas cincuenta (250) cuentas de mensajería instantánea y videoconferencia, de manera remota. Los equipos se encontrarán en la Sede Central del INACAL en Lima Metropolitana" .Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Realizar capacitaciones acerca del uso del correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y Office 365, con una duración mínima de cuatro (4) horas

Confirmar que se refiere a una sola capacitación. Caso contrario indicar el numero de capacitaciones requeridas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debiera realizar dos (2) capacitaciones al personal técnico del Equipo Funcional de Tecnología de la Información (4 personas), la misma que se encuentra detalladas en el numeral 4.5. CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO DEL EFTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Experiencia del postor:
En el caso de postores que declaren en el Anexo N°1 tener la condición de Micro y Pequeña Empresa, se acreditará una experiencia de S/ 57,500.00...

Solicitamos confirmar que se podrá presentar la experiencia indicada de S/ 57,500.00 dado que en el punto 3.2 Requisitos de calificación, punto C, página 29 no se considera dicho monto para las MyPE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en las bases estándar para concurso publico no corresponde los beneficios relacionados a las MYPE, por lo que se suprimirá de las bases integradas, lo siguiente:"En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 57,500 (cincuenta y siete mil quinientos soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	10:37:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indican los siguientes:

- ¿ Venta de licenciamiento y/o soporte y/o implementación de soluciones de colaboración de la nube.
- ¿ Venta de licenciamiento y/o seguridad y/o gestión en almacenamiento en la nube.
- ¿ Servicio de desarrollo, implementación y gestión de soluciones en la nube.
- ¿ Renovación de licenciamiento y/o soporte de soluciones de colaboración de la nube.
- ¿ Migración de soluciones de colaboración de la nube.
- ¿ Venta de soluciones de seguridad que incluirá licenciamiento y/o soporte del fabricante.
- ¿ Servicio de Suscripción de una solución para correo electrónico en la nube

Solicitamos confirmar que se aceptaran como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube

Dado que son servicios similares al objeto de convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se aceptara como similar y se agregará a los TDR el siguiente texto: "Servicio de infraestructura en la nube" . Se precisara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Venta de licenciamiento y/o soporte y/o implementación de soluciones de colaboración de la nube.
- Venta de licenciamiento y/o seguridad y/o gestión en almacenamiento en la nube.
- Servicio de desarrollo, implementación y gestión de soluciones en la nube.
- Renovación de licenciamiento y/o soporte de soluciones de colaboración de la nube.
- Migración de soluciones de colaboración de la nube.
- Venta de soluciones de seguridad que incluirá licenciamiento y/o soporte del fabricante.
- Servicio de Suscripción de una solución para correo electrónico en la nube
- Servicio de infraestructura de la nube

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar a que hace referencia con administración remota a nivel de la plataforma de mensajería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV, 4.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la administración remota del servicio solicitado hace referencia al acceso remoto a la consola de administración general que debe contar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la alta disponibilidad y escalabilidad mencionada en el TDR, hace referencia a la capacidad de la solución de mensajería instalada en servidores.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV, 4.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la alta disponibilidad y escalabilidad hace referencia a la capacidad de la solución de mensajería instalada en servidores (data centers).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar a qué hace referencia con Detector de Intrusos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: IV, 4.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detector de intrusos hace referencia a la solución hardware/software que brindara la seguridad perimetral para el servicio solicitado, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar a qué hace referencia con "las bases de datos que contienen información generada por el INACAL".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV, 4.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases de datos de informacion generada por la entidad hace referencia a los datos que la entidad alojara en la plataforma (correos, almacenamiento entre otros)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se requiere un doble factor de autenticación o un múltiple factor de autenticación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV, 4.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio debe contar con una solución de doble factor de autenticación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Permitir recuperar contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados, así como recuperar correos enviados a un destinatario en particular.

Sírvase confirmar a que se refiere con que mientras el correo se encuentre en la papelera se podrá recuperar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV, 4.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, mientras el correo se encuentre en la papelera se podrá recuperar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que mientras el correo se encuentre en la papelera se podrá recuperar o se haya configurado la política de retención permitiendo al usuario recuperarlo hasta un plazo de 90 días.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV, 4.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución debe permitir recuperar contenidos alojados en la papelera hasta un plazo mínimo de treinta (30) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la configuraciones de la solución de videoconferencia dependerá si es que se ejecuta desde la aplicación de un dispositivo o vía web.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV, 4.1.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las configuraciones de la solución de videoconferencia deberan estar disponibles tanto vía web o desde un dispositivo (celulares o equipos de cómputo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20543312232

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:53:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que Internet Explorer está fuera de soporte y no se considerará como medio para ejecutar las aplicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV, 4.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto de "Internet Explorer" sera reemplazado por "Microsoft Edge".Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Permitir en la versión web ejecutar desde los mínimos los navegadores (Microsoft Edge , Chrome, o Firefox), ofreciendo la misma versión de la solución en todos ellos, sin más requerimiento que contar con un navegador de última generación instalado

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Permite crea, edita, comparte y edita en coautoría diagramas de flujo y diagrama profesionales en un entorno WEB.

La característica descrita hace referencia a un producto adicional al solicitado. "Visio Plan 1. Sírvese confirmar si se aceptara que se agregue como un producto adicional a lo solicitado o de lo contrario retirara la característica solicitada para no incurrir en costos adicionales".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV, 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad unicamente requería licenciamiento para el producto Microsoft 365, por lo que se suprimirá de los TDR que formaran parte de las bases integradas , lo siguiente: "Permite crear, editar, compartir y editar en coautoría diagramas de flujo y diagrama profesionales en un entorno WEB".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual es la plataforma de correo y el tipo de licenciamiento con el cuenta actualmente la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma donde se alojan los correos electrónicos de la entidad es Office365 y el licenciamiento es E1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El postor se encargará de la configuración de doscientas cincuenta (250) cuentas de mensajería instantánea y videoconferencia de manera remota.

Sírvase confirmar cual es la plataforma de correo actual, la cantidad total de buzones y el tamaño promedio de cada buzón.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV, 4.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma donde se alojan los correos electrónicos de la entidad es Office365. Asimismo, la entidad cuenta con 250 buzones de correo con una capacidad de 50 GB cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se dispondrá como mínimo una bolsa de ocho (8) horas mensuales para resolver consultas o incidentes reportados.

Sirvase confirmar si esta bolsa de horas es diferente o es la misma a lo solicitado en el numeral 4.2 (Licenciamiento de Software de Ofimática) en la pagina 23.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV, 4.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de ocho (8) horas mensuales para resolver consultas o incidentes reportados es la misma a lo solicitado en el numeral 4.2 (Licenciamiento de Software de Ofimática).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Nota: El plazo para estos entregables es de 30 días calendario, como se encuentra establecido en el 4.2 del presente documento,

Sírvase confirmar si se refiere a lo establecido en el 4.2 (Licenciamiento de Software de Ofimática) o al 4.3 (El servicio deberá considerar).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI, 6.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para estos entregables es de 30 días calendario, como se encuentra establecido en el 4.3 (El servicio deberá considerar...). Se precisará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota: El plazo para estos entregables es de 30 días calendarios, como se encuentra establecido en el 4.3 . del presente documento

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Primer Pago

Sírvase detallar de manera desagregada uno por uno cuales son los 3 primeros puntos que indica en las bases.

Asimismo sírvase confirmar si para efectos del primer pago se debe acreditar y/o sustentar el cumplimiento de cada uno de ellos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá presentar en su primer pago lo siguiente:

Acta suscrita donde se demuestre el cumplimiento de la Activación de los siguientes puntos:

4.1.1. De la Herramienta ofimática y mensajería electrónica.

4.1.2. Del Portal Colaborativo.

4.1.3. De la Mensajería Instantánea y Video Conferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Tercer pago

Sirvase confirmar si para efectos del tercer pago se debe acreditar y/o sustentar el cumplimiento de característica indicada en el numeral 4.1.1, 4.1.2 y 4.1.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IX **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debera presentar en su Tercer pago lo siguiente:

Acta suscrita donde se demuestre el cumplimiento de la Activacion de los siguientes puntos:

4.1.1. De la Herramienta ofimática y mensajería electrónica.

4.1.2. Del Portal Colaborativo.

4.1.3. De la Mensajería Instantánea y Video Conferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:53:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor participación de postores sírvase confirmar que para poder acreditar servicios similares se podrá presentar la siguiente experiencia:

- Servicio de suscripción de correo en la nube

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C. **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como similar y se agregará a los TDR el siguiente texto: "Servicio de suscripción de correo en la nube" se aceptará como experiencia del postor como servicios similares. Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

-Venta de licenciamiento y/o soporte y/o implementación de soluciones de colaboración de la nube.

-Venta de licenciamiento y/o seguridad y/o gestión en almacenamiento en la nube.

-Servicio de desarrollo, implementación y gestión de soluciones en la nube.

-Renovación de licenciamiento y/o soporte de soluciones de colaboración de la nube.

-Migración de soluciones de colaboración de la nube.

-Venta de soluciones de seguridad que incluirá licenciamiento y/o soporte del fabricante.

-Servicio de Suscripción de una solución para correo electrónico en la nube

-Servicio de infraestructura de la nube

-Servicio de suscripción de correo en la nube

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:11:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Acerca de la seguridad perimetral de detección de intrusos, antivirus y antispam. Se requiere mayor información sobre esta solución. ¿esta solución debe ser parte del paquete de ofimática? o puedo adherir la solución de otro fabricante? A que se refieren con antispam?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la seguridad perimetral (detección de intrusos, antivirus y antispam) debe estar incluida en el servicio solicitado y no se aceptara una solución de otro fabricante. Asimismo, sobre el antispam , esta solución debe permitir la generación de filtros de contenidos y filtros de expresiones regulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:11:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el TDR se indica que se debe hacer una migración completa (Correo, agenda, contactos) en 30 días. Se requiere saber qué tipo de migración será: si de otro fabricante a Office 365 (si es así, se debe indicar cuál es su proveedor de correo actual), o de Onpremise a la Nube, o si es de un Tenant a otro. También indicar la cantidad de información a migrar, cuántos GB o TB de correo, y de drive si fuera necesario. Sin esta información no se puede cotizar una migración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma donde se alojan los correos electrónicos de la entidad es Office365.

No se realizará migración de Onpremise a la nube y tampoco de un tenant a otro.

Asimismo la cantidad de información a migrar en promedio es el 70% de la capacidad total de cada buzón y almacenamiento (onedrive) respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:11:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

sobre el servicio de capacitación, indicar si la capacitación de correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y office 365 son solo para 4 usuarios o es para toda la organización.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debiera realizar dos (2) capacitaciones al personal técnico del Equipo Funcional de Tecnología de la

Información (4 personas), la misma que se encuentra detalladas en el numeral 4.5. CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO DEL EFTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:11:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la protección de correo solicitada debe ser capaz de identificar y bloquear amenazas avanzadas, ataques de tipo BEC, ransomware, phishing y malwares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución para la protección de correos debe ser capaz de identificar y bloquear todo tipo de amenazas y ataques, además ransomware, phishing y malwares garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:11:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con referencia al Detector de intrusos sírvase confirmar si lo q se busca es q a través de mecanismos de doble autenticación los usuarios puedan validarse a su correo electrónico así mismo contar con una solución q pueda identificar y bloquear ataques de tipo BEC

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio solicitado debe incluir un mecanismo de doble factor de autenticación, además debe permitir identificar y bloquear todo tipo de ataques garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:11:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Indicar que tipo de licencias están incluyendo dentro del TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: 3.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con licencias Office 365.

Sin perjuicio de ello los TDR señalan los requisitos minimos que se necesitan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 17:14:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de ofertas se pide a la Entidad considerar también como servicios similares a:

- *Servicio de Centro de Datos, Seguridad Gestionada e Infraestructura TI
- *Servicio de Infraestructura y Servicios TI
- *Servicio de Housing
- *Servicio de Alojamiento en Nube Privada
- *Servicio de Infraestructura Computacional y Telecomunicaciones en Nube Privada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptaran como similar y se agregará a los TDR el siguiente texto:

"Servicio de Alojamiento en Nube Privada" , "Servicio de Infraestructura y Servicios TI" y "Servicio de Housing" se aceptaran

como experiencia del postor como servicios similares. Se precisará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

.Venta de licenciamiento y/o soporte y/o implementación de soluciones de colaboración de la nube.

-Venta de licenciamiento y/o seguridad y/o gestión en almacenamiento en la nube.

¿Servicio de desarrollo, implementación y gestión de soluciones en la nube.

¿Renovación de licenciamiento y/o soporte de soluciones de colaboración de la nube.

¿Migración de soluciones de colaboración de la nube.

¿Venta de soluciones de seguridad que incluirá licenciamiento y/o soporte del fabricante.

¿Servicio de Suscripción de una solución para correo electrónico en la nube

¿Servicio de infraestructura de la nube

¿Servicio de suscripción de correo en la nube

¿Servicio de Alojamiento en Nube Privada.

¿Servicio de Infraestructura y Servicios TI.

¿Servicio de Housing.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:32

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN

Ejecución del Servicio:

La presentación del servicio será por un plazo de veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente de activada las licencias solicitadas.

Observación:

Se observa que todas las las licencias de correo en la nube tienen como fecha de inicio el día de activación y culminan un día previo de la fecha del siguiente año, ejemplo Se activa el 07/06/2023, la fecha de vencimiento seria 06/06/2022 (periodo 02 años), es por ello que agradeceremos pueda indicar que la prestación del servicio será por un plazo de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la fecha de activacda las licencias solicitadas.

Sírvase confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: VIII Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, sobre el inicio de la prestación del servicio, el mismo que deberá contarse a partir de la activación de las licencias solicitadas.

Se actualizará a los TDR en el siguiente texto: "La prestación del servicio será por un plazo de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la activada las licencias solicitadas." Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ejecución del servicio:

¿ La prestación del servicio será por un plazo de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la activación las licencias solicitadas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

4.4 GARANTIA y SOPORTE

Consulta:

A fin de poder garantizar un servicio de soporte técnico adecuado con personal calificado, sirvase confirmar que será mandatorio que el postor cuente con un personal con grado academico como mínimo Bachiller en Ingenieria de Sistemas, y/o Telecomunicaciones, y/o electrónica, y/o Seguridad y/o Auditoria Infomatica, y contar con constancia de curso oficial o certificación emitida por el fabricante en el producto oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad requiere como mínimo que el contratista deberá garantizar el soporte técnico al servicio solicitado, para ello el postor deberá asignar al personal calificado para estas funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:47:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿Se requiere que la licencia presente un antivirus o endpoint para proteger los dispositivos móviles (Laptops, teléfonos)?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución No debe incluir un antivirus para la protección de dispositivos móviles (laptops, teléfonos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:47:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Es necesario adjuntar las certificaciones de Seguridad, confidencialidad y alta disponibilidad que presenta Microsoft en sus servicios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá adjuntar la constancia del fabricante del Servicio de colaboración en la Nube donde mencione que cuenta con cualquiera de las siguientes certificaciones:

ISO 27001, ISO 27018, SOC 1, SOC 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:47:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿Necesitaran que la aplicación permita la instalación de office de escritorio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la aplicación debe permitir la instalación de Microsoft 365 en escritorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:47:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones al personal técnico, se cotizaran dentro de la propuesta o desean una bolsa de horas adicional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones al personal técnico debe ser parte de la propuesta del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 20:10:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica: "La prestación del servicio será por un plazo de veinticuatro (24) meses, contados a partir del día siguiente de activada las licencias solicitadas".

Sírvase confirmar si dentro de los 24 meses están incluidos los 30 días de provisión del servicio (migración) o si una vez culminada la migración recién se contabilizarán los 24 meses

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: no Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro del plazo de prestación del servicio por veinticuatro (24) meses esta incluido los 30 días de provisión del servicio (migración).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 20:10:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica: "El proveedor deberá realizar la instalación y configuración de la nueva plataforma de colaboración y correo electrónico."

Sírvase confirmar si la Entidad actualmente cuenta con suscripciones de office365 (indicar cantidad) y si estas 250 licencias serán en reemplazo de lo que se tiene o serán adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** no **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad actualmente cuenta con 250 suscripciones de office365 y solo se requiere la renovación de estas licencias..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 20:10:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica: "deberá considerar una migración completa (correo, agenda, contactos, otros).

Sírvase indicar el tamaño de las casillas de correo incluido las agendas, contactos y otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tamaño de cada cuenta electrónica es 50 GB e incluye correo, agenda y contactos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:10:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica: "deberá considerar una migración completa (correo, agenda, contactos, otros).

Sírvase indicar la plataforma actual de correo (dónde está alojado). En caso de ser un servidor dedicado (on-premise o nube privada) indicar el ancho de banda disponible de internet, esto para efectos de dimensionar la migración. En caso de contar con el correo actual en una nube pública, esta información no es necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma donde se alojan los correos electrónicos de la entidad es Office365 y solo se requiere la renovación de estas licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 21:45:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la plataforma en la que se encuentran actualmente los correos electrónicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma donde se alojan los correos electrónicos de la entidad es Office365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 21:45:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar los elementos a migrar(buzón, drive, etc.) en caso se ofrezca el servicio de migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.3

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los elementos en caso se migre son: el buzón de correo, agenda, contacto y el almacenamiento (onedrive) de cada cuenta. La plataforma que usa la Entidad es Office365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, la cantidad total de almacenamiento actual de los correos y Drive actualmente a migrar, en caso se solicite la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de informacion total de almacenamiento en caso se migre, es en promedio el 70% de la capacidad total de cada buzón y del almacenamiento (onedrive) respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 07/06/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 21:45:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, la cantidad total de almacenamiento actual de los correos en promedio de los usuarios. Asimismo, indicar si algún usuario sobrepase los 100GB de almacenamiento de correo electrónico, de ser así indicar cuantos son los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el almacenamiento actual de los correos en promedio por cada cuenta es del 70% de uso de la capacidad total de cada buzón, además se cuenta con 20 usuarios con un almacenamiento mayor de 100 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si hace referencia a que la solución ofrecida tiene la capacidad de migrar sus cuentas de correo electrónico (buzón) de nube a un servidor on premise y viceversa. Este proceso sería realizado a demanda por parte de la entidad y no sería parte del servicio de migración indicado en la viñeta 2 numeral 4.3

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución solicitada no requiera realizar migración de cuentas de correo electrónico de la nube a un servidor onpremise o viceversa. El servicio debe ejecutarse en un ambiente en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:07:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:

4.1.1 De la Herramienta ofimática y mensajería electrónica:

Debe de tener la capacidad de ejecutarse en un ambiente en la nube y en un ambiente alojado en el centro de datos de la institución, de manera que permita en cualquier momento a la Entidad, la migración de los datos y la entrada en operación en un ambiente de gestión y administración local bajo una misma tecnología y sin cambios de plataforma en la interacción de los funcionarios, sólo regularizando el licenciamiento y servidores necesarios para realizar ello. Este ambiente local también permitirá a la Entidad mantener en sitio algunos buzones que, por sus características de capacidad, funcionalidad y/o privacidad deban ser movidos de la nube al ambiente local. Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante y deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato.

Consulta:

Sírvase en confirmar si la entidad cuenta para el momento con un escenario hibrido a nivel de correo entre Exchange online y Exchange on premise?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no cuenta con un escenario hibrido a nivel de correo entre exchange online y exchange on premise, el servicio debe ejecutarse en un ambiente en la nube.

Se suprimirá en los TDR el siguiente texto " y en un ambiente alojado en el centro de datos de la institución, de manera que permita en cualquier momento a la Entidad, la migración de los datos y la entrada en operación en un ambiente de gestión y administración local bajo una misma tecnología y sin cambios de plataforma en la interacción de los funcionarios, sólo regularizando el licenciamiento y servidores necesarios para realizar ello. Este ambiente local también permitirá a la Entidad

mantener en sitio algunos buzones que, por sus características de capacidad, funcionalidad y/o privacidad deban ser movidos

de la nube al ambiente local. Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante y deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:07:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:

4.1.1 De la Herramienta ofimática y mensajería electrónica:

Debe de tener la capacidad de ejecutarse en un ambiente en la nube y en un ambiente alojado en el centro de datos de la institución, de manera que permita en cualquier momento a la Entidad, la migración de los datos y la entrada en operación en un ambiente de gestión y administración local bajo una misma tecnología y sin cambios de plataforma en la interacción de los funcionarios, sólo regularizando el licenciamiento y servidores necesarios para realizar ello. Este ambiente local también permitirá a la Entidad mantener en sitio algunos buzones que, por sus características de capacidad, funcionalidad y/o privacidad deban ser movidos de la nube al ambiente local. Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante y deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato.

Consulta:

Sírvase aclarar que el postor solo tendrá como responsabilidad que la solución ofertada se sincronice con el servidor de correo que cuente para el momento la entidad en on premise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no cuenta con un escenario hibrido a nivel de correo entre exchange online y exchange on premise, el servicio debe ejecutarse en un ambiente en la nube.

Se suprimirá en los TDR el siguiente texto" y en un ambiente alojado en el centro de datos de la institución, de manera que permita en cualquier momento a la Entidad, la migración de los datos y la entrada en operación en un ambiente de gestión y administración local bajo una misma tecnología y sin cambios de plataforma en la interacción de los funcionarios, sólo regularizando el licenciamiento y servidores necesarios para realizar ello. Este ambiente local también permitirá a la Entidad mantener en sitio algunos buzones que, por sus características de capacidad, funcionalidad y/o privacidad deban ser movidos de la nube al ambiente local. Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante y deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:07:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice:

4.1.1 De la Herramienta ofimática y mensajería electrónica

La infraestructura tecnológica que soporte la solución de correo electrónico debe contar con un esquema hardware/software que brinde seguridad perimetral como DETECTOR DE INTRUSOS, ANTIVIRUS y ANTI-SPAM, lo cual garantice un esquema de seguridad la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos de la solución.

Consulta:

Solicitamos confirmar si hace referencia a la protección de correo del mismo fabricante que viene incluido en el licenciamiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la protección del correo debe ser del mismo fabricante y debe estar incluido en el licenciamiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:07:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

4.1.1 De la Herramienta ofimática y mensajería electrónica

La plataforma en la nube, deberá contar con certificaciones de seguridad, confidencialidad y alta disponibilidad de los servicios, la documentación solicitada a presentar podrá ser cualquiera de las detalladas a continuación ISO 27001, ISO 27018, HIPAA, SOC 1, SOC 2 (El postor debe presentar una constancia del fabricante del Servicio de colaboración en la Nube donde mencione que cuenta con cualquiera de las certificaciones mencionadas y deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato).

Consulta:

Debido a que las que constancias que ofrece el fabricante, por lo general son con formato estándar. Solicitamos que se pueda acreditar lo solicitado con información pública del fabricante, donde se pueda evidencia que cumple con cualquiera de las certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá adjuntar la constancia del fabricantes del Servicio de colaboración en la Nube donde mencione que cuenta con cualquiera de las siguientes certificaciones:
ISO 27001, ISO 27018, SOC 1, SOC 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:07:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:

4.2 Licenciamiento de software de ofimática (aplicaciones de escritorio)

El proveedor deberá de brindar un enlace indicando los sistemas operativos compatibles con la solución, como mínimo deberá de contemplar la instalación en Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2019.

Consulta:

Solicitamos que se pueda retirar Windows 8.1, ya que esta versión ha finalizado su soporte técnico el 10 de enero del 2023. Después de esa fecha, Microsoft 365 no recibirá actualizaciones para las aplicaciones de Office; esto incluye actualizaciones de características, seguridad y otras actualizaciones de calidad.

<https://support.microsoft.com/es-es/office/qu%C3%A9-significa-la-finalizaci%C3%B3n-del-soporte-de-windows-para-office-y-microsoft-365-34e28be4-1e4f-4928-b210-3f45d8215595#:~:text=El%20soporte%20t%C3%A9cnico%20para%20Windows%208.1%20finaliz%C3%B3%20el%2010%20de,y%20otras%20actualizaciones%20de%20calidad.>

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2. **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta , se procedera a suprimir el texto "Windows 8.1". Se precisara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿El Proveedor deberá de brindar un enlace indicando los sistemas operativos compatibles con la solución, como mínimo deberá de contemplar la instalación en Windows 10 , Windows 11, Windows Server 2019

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:07:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

4.2 Licenciamiento de software de ofimática (aplicaciones de escritorio)

Dice:
Se dispondrá como mínimo una bolsa de ocho (8) horas mensuales para resolver consultas o incidentes reportados.
Consulta:
Sírvese a confirmar, si esta bolsa de ocho (8) horas mensuales será por parte del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2. **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el contratista dispondra como minimo una bolsa de ocho (8) horas mensuales para resolver consultas o incidentes reportados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:07:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

4.2 Licenciamiento de software de ofimática (aplicaciones de escritorio)

El proveedor, deberá realizar las coordinaciones necesarias e indispensables con el equipo funcional de la tecnología de la información para la migración y configuración del software ofimática en los equipos de cómputo de la institución.

Consulta:

Favor aclarar, si se va a requerir realizar migración de correo del servidor on premise de la entidad a la nube o será renovación de licencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se efectuara ninguna migración de correo del servidor on premise de la entidad a la nube y solo se requiere

la renovación de estas licencias. Por lo tanto se suprime el texto " El proveedor, deberá realizar las coordinaciones necesarias e indispensables con el Equipo Funcional de Tecnología de la Información para la migración y configuración del software ofimática en los equipos de cómputo de la institución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 07/06/2023

Hora de envío : 22:07:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice :

C.EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 690,000.00 (Seiscientos Noventa Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

...

Consulta :

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como bienes similares a los siguientes :

¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET. INCLUYE: OFFICE 365 BUSINESS ESSENTIALS.

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365 (antiguamente llamado OFFICE 365) PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

¿ADQUISICION DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA PARA LA GENERACION DE EMPLEO SOCIAL INCLUSIVO TRABAJA PERU.

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptaran como similar y se agregará a los TDR el siguiente texto: "Servicio de correo electrónico, mensajería y site colaborativo a través de la nube de internet", "Servicio Microsoft365" y "Servicio de suite de herramientas de productividad y colaboración en la nube" se aceptaran como experiencia del postor como servicios similares.Se precisará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares los siguientes: ¿Venta de licenciamiento y/o soporte y/o implementación de soluciones de colaboración de la nube.

¿Venta de licenciamiento y/o seguridad y/o gestión en almacenamiento en la nube.¿Servicio de desarrollo, implementación y gestión de soluciones en la nube.¿Renovación de licenciamiento y/o soporte de soluciones de colaboración de la nube.

¿Migración de soluciones de colaboración de la nube.¿Venta de soluciones de seguridad que incluirá licenciamiento y/o soporte del fabricante.

¿Servicio de Suscripción de una solución para correo electrónico en la nube

¿Servicio de infraestructura de la nube

¿Servicio de suscripción de correo en la nube

¿Servicio de Alojamiento en Nube Privada.

¿Servicio de Infraestructura y Servicios TI.

¿Servicio de Housing

¿Servicio de correo electrónico, mensajería y site colaborativo a través de la nube de internet.

¿Servicio de Microsoft365.

¿Servicio de suite de herramientas de productividad y colaboración en la nube

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto de la línea: "La implementación debe permitir la sincronización de usuarios y grupos de la plataforma de correo con el directorio institucional basado en Active Directory sobre Windows"---> Se requiere consultar la versión y edición de Windows server que utilizan onpremise

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 13 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la versión y edición del sistema operativo es Windows Server 2012 R2 standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dado el enunciado: "Debe tener capacidad de ejecutarse en un ambiente en la nube y en un ambiente alojado en el centro de datos de la institución ... " --> Requerimos puedan clarificar o en su defecto reconsiderar este aspecto de requerimiento, dado que el producto Microsoft 365 solo puede ejecutarse unicamente en nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 14 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución solicitada no requiera realizar migración de cuentas de correo electrónico de la nube a un servidor onpremise o viceversa. El servicio debe ejecutarse en un ambiente en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dado el requerimiento: "El servicio debe incluir la protección de correos mediante una solución que incluya múltiples motores de antivirus..." --> Solicitamos puedan clarificar o confirmar o reconsiderar si necesitan como parte de la solución propuesta también incluir producto antivirus, si es así, por favor indicar características referenciales. En todo caso podemos recomendar como referencia como parte de la suite Microsoft el producto Microsoft Defender for Office 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: Viñeta 21 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio solicitado debe incluir una solución de antivirus y debe ser del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Respecto del requerimiento: "Debe soportar la funcionalidad de flujos de trabajo para la automatización en la aprobación de documentos. Se debe incluir en el servicio postventa la creación de una plantilla de flujos de aprobación documental" -> Dado que el requerimiento se alinea a lo que es otro producto como Microsoft Power Automate, esto es un producto adicional al Microsoft 365, por lo que requerimos nos puedan confirmar o clarificar que la institución requiere como parte de la implementación, brindar licenciamiento Power Automate, asimismo construir el proceso indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** Viñeta 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad no requerirá la creación de plantilla de flujos de aprobación documental, por lo tanto se suprimirá el TDR el siguiente texto: "Debe soportar la funcionalidad de flujos de trabajo para la automatización en la aprobación de documentos. Se debe incluir en el servicio postventa la creación de una plantilla de flujos de aprobación documental"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dado el requerimiento: "Permitir en la versión web ejecutar desde los minimos los navegadores Internet Explorer" --> Actualmente Internet Explorer ya no cuenta con soporte. Se recomienda cambiar el texto "Internet Explorer" por " Edge "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 11 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto de "Internet Explorer" sera reemplazado por "Microsoft Edge".Se precisará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Permitir en la versión web ejecutar desde los mínimos los navegadores (Microsoft Edge , Chrome, o Firefox), ofreciendo la misma versión de la solución en todos ellos, sin más requerimiento que contar con un navegador de última generación instalado

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE MICROSOFT OFFICE 365 Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552430931	Fecha de envío :	07/06/2023
Nombre o Razón social :	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dado el requerimiento: "Deberá de permitir instalar las versiones en sistemas operativos Windows, Mac OS O Linux" ---> Microsoft 365 no se puede instalar sobre Linux. Sugerimos quitar el texto "Linux"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** Viñeta 13 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procederá a suprimir el texto "Linux". Se precisará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá de permitir instalar las versiones en sistemas operativos Windows o Mac OS