



Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Oficina General de  
Asesoría Jurídica



Firmado digitalmente por  
OLIVERA ABSI Willy Arturo FAU  
20504774288 hard  
Cargo: Director General de la Oficina  
General de Asesoría Jurídica  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/04/15 19:26:33-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

San Isidro, 15 de abril de 2025

**MEMORÁNDUM N° 402 - 2025 - MINCETUR/SG/AJ**

**A :** **JOSE ERNESTO MONTALVA DE FALLA**  
Director General de la Oficina General de Administración  
del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

**COPIA A :** **CARLOS ALBERTO ZAVALA POLANCO**  
Secretario General del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

**ASUNTO :** Contratación con proveedor no domiciliado en el país, para el  
"Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de  
información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros,  
proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo  
doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y  
Mundo"

**REFERENCIA :** a) Memorándum N° 349-2025-MINCETUR/SG/OGA  
b) Memorándum N° 516-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA  
c) Informe N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA  
d) Informe N° 0007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ

Me dirijo a usted, en atención al documento de las referencia a), mediante el cual la Oficina General de Administración, solicita la opinión legal de esta Oficina General de Asesoría Jurídica para la contratación con un proveedor no domiciliado en el país, para el "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo", conforme a lo establecido en el primer supuesto del literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias, en adelante la Ley, y a lo dispuesto en el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.

Al respecto, adjunto el Informe N° 0037-2025-MINCETUR/SG/AJ-MDV que cuenta con la conformidad de la suscrita, para su consideración y fines que estime pertinentes.

Atentamente,

Firmado digitalmente

**WILLY ARTURO OLIVERA ABSI**

Director General de la Oficina General de Asesoría Jurídica

Adj. INFORME N° 0037-2025-MINCETUR-SG-AJ-MDV, Memo-349-2025-MINCETUR\_SG\_OGA, Memo-516-2025-MINCETUR\_SG\_OGA\_OASA, Inf.-100-2025-MINCETUR\_SG\_OGA\_OASA\_SDA, Inf.-007-2025-

C. Uno Oeste 050, Urb. Corpac - San Isidro, Lima

Central Telefónica: 513-6100

[www.gob.pe/mincetur](http://www.gob.pe/mincetur)





PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Oficina General de  
Asesoría Jurídica

MINCETUR\_SG\_OGA\_OASA\_SDA - JPQ, Inf.-004-2025-MINCETUR\_SG\_OGA\_OASA\_SDA - JPQ, INFORME N  
0003-2025-MINCETUR\_VMT\_DGIETA\_DIAITA - SCL, Requerimiento Servicios N 572-2025, TdR  
Contratacion\_Internacional\_Tráfico\_pasajeros\_firmado\_firmado

Expediente N° 1747857

mdv

C. Uno Oeste 050, Urb. Corpac - San Isidro, Lima  
Central Telefónica: 513-6100  
[www.gob.pe/mincetur](http://www.gob.pe/mincetur)





Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Oficina General de  
Administración



Firmado digitalmente por  
MONTALVA DE FALLA Jose Ernesto FAU  
20504774288 hard  
Cargo: Director General de la  
Oficina General de Administración,  
del Ministerio de Comercio Exterior  
y Turismo  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/04/10 14:47:57-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

San Isidro, 10 de abril de 2025

## **MEMORÁNDUM N° 349 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA**

**A :** **WILLY ARTURO OLIVERA ABSI**  
Director General de la Oficina General de Asesoría Jurídica

**ASUNTO :** Contratación con proveedor no domiciliario en el país, para el Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo.

**REFERENCIA :** a) Memorándum N° 516-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA  
b) Informe N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA

Es grato dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia a), mediante el cual la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en su calidad de Órgano Encargado de Contrataciones de la Entidad, sustenta la Contratación Internacional del Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo, conforme a lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley, mediante el Informe Técnico N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA, el cual hace suyo en todos los extremos.

Al respecto, conforme a lo solicitado por la citada oficina, se remite a su despacho el Informe Técnico antes señalado, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, en el cual se establece que, para que se configure el supuesto de inaplicación de la referida Ley respecto de las contrataciones con proveedores no domiciliados en el país se requiere además del Informe Técnico, el Informe Legal de la Entidad.

En tal sentido, por el presente, solicitamos a su Despacho, emitir la opinión legal correspondiente, a efectos de proceder con el trámite correspondiente a la contratación internacional antes descrita para lo cual se adjunta al presente los documentos de la referencia, además de aquellos que conforman el expediente de contratación.

Atentamente,

Firmado digitalmente

**JOSE ERNESTO MONTALVA DE FALLA**

Director General de la Oficina General de Administración del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo





PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Oficina General de  
Administración

Expediente N° 1747857

cmr

C. Uno Oeste 050, Urb. Corpac - San Isidro, Lima  
Central Telefónica: 513-6100  
[www.gob.pe/mincetur](http://www.gob.pe/mincetur)



## **INFORME N° 0037-2025-MINCETUR/SG/AJ-MDV**

- A :** **WILLY ARTURO OLIVERA ABSI**  
Director General  
Oficina General de Asesoría Jurídica
- Asunto :** Contratación con proveedor no domiciliado en el país, para el "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo".
- Referencia :** a) Memorándum N° 349-2025-MINCETUR/SG/OGA  
b) Memorándum N° 516-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA  
c) Informe N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA  
d) Informe N° 0007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ  
Expediente N° 1747857
- Fecha :** Lima, 15 de abril de 2025.

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención a los documentos de las referencias a), b), c) y d), mediante los cuales la Oficina General de Administración - OGA, solicita la opinión legal de esta Oficina General de Asesoría Jurídica para la contratación con un proveedor no domiciliado en el país, para el "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo", conforme a lo establecido en el primer supuesto del literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias, en adelante la Ley, y a lo dispuesto en el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias, en adelante el Reglamento.

Al respecto, y en función de la información proporcionada por la OGA, cabe manifestar lo siguiente:

### **I. ANTECEDENTES**

- 1.1. A través del Requerimiento de Gastos de Servicios N° 2025 – 00572 de fecha 4 de febrero 2025, la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía solicita a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, la contratación del "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo", para lo cual adjunta el Informe N° 0003-2025-MINCETUR/VMT/DGIETA/DIAITA-SCL de fecha 03 de febrero de 2025 y los Términos de Referencia.
- 1.2. Con Memorándum N° 280-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA de fecha 20 de febrero de 2025, la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares solicita a la Oficina de Administración Financiera, la determinación de los impuestos aplicables al "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información

estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo”, considerando que la cotización obtenida para la ejecución de dicho servicio, proviene de un proveedor no domiciliado en el país.

- 1.3. A través del Memorándum N° 244-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF de fecha 5 de marzo de 2025, la Oficina de Administración Financiera remite el Informe N° 0050-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF/SDT, en el que se precisa la base tributaria imponible a la contratación señalada en el numeral precedente, respecto de un proveedor no domiciliado en el país; señalándose que el “Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo”, está afecto al Impuesto a la Renta y al Impuesto General a las Ventas.
- 1.4. Mediante Resolución Directoral N° 0004-2025-MINCETUR/SG/OGA de fecha 15 de enero de 2025, se aprueba el Plan Anual de Contrataciones de la Unidad Ejecutora 001: Dirección General de Administración del Pliego 035: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, para el Ejercicio Fiscal 2025, modificado entre otras, por la Resolución Directoral N° 0047-2025-MINCETUR/SG/OGA de fecha 26 de marzo de 2025, que incluye la contratación del “Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo”, requerida por la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, con referencia PAC N° 53.
- 1.5. Mediante Informe N° 0004-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ de fecha 6 de marzo de 2025, ampliado mediante Informe N° 0007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ de fecha 4 de abril 2025, la Sub Dirección de Adquisiciones de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en su calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, realiza la indagación de mercado para la contratación del “Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo”, conforme a los términos de referencia que se adjunta para dicho efecto.
- 1.6. Con fecha 12 de marzo de 2025, la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Desarrollo aprueba la Certificación de Crédito Presupuestario N° 0000000801 por el importe de S/ 183 203,44 (CIENTO OCHENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS TRES Y 44/100 SOLES).
- 1.7. Mediante Memorándum N° 349-2025-MINCETUR/SG/OGA de fecha 10 de abril de 2025, la Oficina General de Administración remite el Informe Técnico contenido en el Informe N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA del 7 de abril de 2025, elaborado por la Sub Dirección de Adquisiciones de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, hecho suyo por la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares a través del Memorándum N° 516-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA del 9 de abril de 2025; que contiene el sustento técnico para la contratación del “Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo” y solicita la opinión legal de la Oficina General de Asesoría

Jurídica, respecto de la configuración del supuesto de inaplicación de la normativa de contrataciones del Estado, establecido en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley, para la contratación con un proveedor no domiciliado en el país.

## **II. ANÁLISIS**

De la lectura y análisis de los antecedentes, de la Ley y el Reglamento, señalamos lo siguiente:

### **CUESTIONES PREVIAS**

- 2.1. Previamente al análisis correspondiente, es preciso indicar que el presente informe se circunscribe al ámbito estrictamente legal de lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado, sobre la verificación de los aspectos formales, para la contratación con un proveedor no domiciliado en el país.
- 2.2. En ese sentido, corresponde a la Oficina General de Administración<sup>1</sup>, la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares<sup>2</sup> en su calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, y a la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria; en el marco de sus respectivas competencias funcionales, realizar la indagación de mercado y determinar los términos de referencia de la contratación del "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo", de acuerdo con la documentación obrante en el Expediente de Contratación materia del presente informe.
- 2.3. Es así que, sobre la base de las situaciones fácticas y consideraciones señaladas en la documentación remitida a la Oficina General de Asesoría Jurídica, y para efectos de verificar el cumplimiento de las condiciones a las que se hace referencia en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley y su Reglamento, se debe precisar y tener en consideración lo siguiente:

### **CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN CON PROVEEDORES NO DOMICILIADOS EN EL PAÍS**

- 2.4. De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley, uno de los supuestos excluidos del ámbito de aplicación de la Ley y su Reglamento, sujetos a supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), es el establecido en el literal f) del numeral 5.1 del referido artículo, por el cual las entidades pueden contratar con proveedores no domiciliados en el país, siempre que se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de

---

<sup>1</sup> Según el artículo 25 del Reglamento de Organización y Funciones – ROF del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2002-MINCETUR y modificatorias, la Oficina General de Administración es la encargada de asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de administración de los recursos humanos, materiales y financieros del Ministerio. Se encuentra a cargo de un Director General, quien depende de la Secretaría General, teniendo a cargo, entre otras funciones, la de "Programar, organizar, dirigir y controlar los procesos técnicos de personal, contabilidad, tesorería, abastecimiento y de trámite documentario y archivo, de conformidad con las normas técnicas y legales vigentes".

<sup>2</sup> El literal b) del artículo 5 de la Resolución Ministerial N° 387-2024-MINCETUR, delega en el/la Director/a de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR, en su calidad de órgano encargado de contrataciones de la entidad, durante el ejercicio fiscal 2025, la facultad de suscribir y notificar las órdenes de compra y órdenes de servicios, correspondiente al supuesto expresamente excluido del ámbito de aplicación de la normativa de contratación estatal, previstos en el literal f) del artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en contrataciones cuyos montos sean iguales o menores a ocho (8) Unidades Impositivas Tributarias.

realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la normativa de contrataciones; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.

En esa línea, el numeral 5.2 del artículo 5 de la Ley, señala que el Reglamento establece los aspectos y requisitos aplicables a las contrataciones con proveedores no domiciliados en el país.

A su vez, el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento, señala que las contrataciones a las que se refieren los literales c) y f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley, **requieren de informe técnico e informe legal que sustenten la configuración del supuesto de inaplicación**.

De lo señalado por la normativa citada precedentemente, y para que se configure la primera condición prevista en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley, es necesario no contar con proveedores en el mercado nacional para realizar un determinado servicio o brindar determinado bien, cuyas prestaciones sólo podrían ser ejecutadas por proveedores no domiciliados en el país, y se demuestre la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la normativa de contrataciones o el mayor valor de las prestaciones se realicen en el extranjero; conforme se señala y ratifica en la Opinión N° 113-2017/DTN emitida por la Dirección Técnica Normativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE.

- 2.5. Sobre el particular, en el Informe N° 0003-2025-MINCETUR/VMT/DGIETA/DIAITA-SCL, la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, concluye y recomienda lo siguiente:

“(…)

### III. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

- Por lo antes expuesto, con el objetivo e interés de fomentar la reactivación del sector turismo, se recomienda la adquisición de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsquedas de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y del Mundo; por ser una herramienta que nos permitirá reforzar el cumplimiento de nuestras funciones de una manera rápida, eficiente y cumpliendo los protocolos de bioseguridad.
- Asimismo, tomando en cuenta la no existencia de empresas peruanas que brinden el servicio requerido, se concluye que el contratista que brinde este servicio sea una empresa internacional especializada en plataformas on-line de información estadística sobre el transporte aéreo de pasajeros. En ese sentido, se propone considerar empresas internacionales especializadas como: OAG, AMADEUS, SABRE, FORWARDKEYS o IATA.

“(…)”

Como fundamento, señala resumidamente lo siguiente:

“(…)”

### II. ANÁLISIS

- De acuerdo a los lineamientos señalados, la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA), a fin de cumplir sus funciones requiere adquirir una herramienta tal como las plataformas on-line que permitan acceder a **información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo**; que contribuyan en la formulación de políticas y estrategias en materia de turismo.

- El uso de las nuevas herramientas tecnológicas colaborativas ha manifestado un crecimiento exponencial en diversas esferas de nuestra sociedad, y el sector de investigación y análisis de información no ha sido la excepción. La pandemia de COVID-19 actuó como un acelerador de esta tendencia, obligando a las empresas que se dedican a esta labor a adaptarse rápidamente a un entorno digital en constante evolución. Hoy en día, es imprescindible reconocer que la obtención de información confiable requiere del uso de herramientas tecnológicas como plataformas on-line de información y análisis.
- El sector aéreo peruano está en constante transiciones operacionales; actualmente se opera simultáneamente: las dos pistas de aterrizaje del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJCH), la operación de la Nueva Torre de Control y la próxima entrada en servicio, en marzo de 2025, del Nuevo Terminal Único de pasajeros del AIJCH, lo que permitirá generar mayor competitividad, mayores destinos, mayor conectividad y mejores ofertas de aerolíneas. En ese sentido, es necesario monitorear de manera permanente: el tráfico de pasajeros a nuestro país, sus proyecciones, búsquedas de pasajes y reservas, a fin de identificar oportunidades e incrementar la red de rutas aéreas, en beneficio de un mayor flujo de turistas hacia nuestro país, así como realizar estimaciones y proyecciones de la demanda, frente a sucesos o coyunturas como la apertura de una ruta aérea, la realización de eventos internacionales como un mundial u olimpiadas, o situaciones como desastres naturales, atentados terroristas, brote de enfermedades, etc.
- Para dicho fin, es fundamental contar con acceso a plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsquedas de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo, que permita vislumbrar el origen, enlace y termino de los movimiento de pasajeros, así como la tendencia y su demanda potencial; para desarrollar acciones orientadas a promover la conectividad aérea, evaluar el impacto de eventos o situaciones coyunturales en el país, y brindar soporte a la toma de decisiones del sector turismo.
- En este contexto, las Plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsquedas de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y del mundo, debe cumplir con las siguientes características:

#### **Cobertura de la Información**

- La información del tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas debe abarcar los mercados aéreos domésticos e internacionales del mundo hacia las siguientes ciudades: Lima (Perú), Cusco (Perú), Santiago de Chile (Chile), Buenos Aires (Argentina), México (México), Bogotá (Colombia), Sao Paulo (Brasil), Ciudad de Panamá (Panamá), Madrid (España) y Miami (EE.UU.).
- Las reservas deben abarcar más de 2 sistemas de distribución global (GDS).

#### **Contenido**

- La Información sobre **tráfico de pasajeros y proyecciones** debe estar a nivel de aerolínea, aeropuerto, ciudad, país, sub región y región, tanto para el origen, enlaces y destino.  
En ella debe poder realizarse filtros como mínimo por periodo de viaje (semanal, mes, trimestre, año), aerolínea (por cada tramo), origen (aeropuerto, ciudad, país, sub región y región), enlaces (aeropuerto, ciudad, país, sub región y región), destino (aeropuerto, ciudad, país, sub región y región), servicio (nacional e internacional), distancia, tipo de cabina.  
Y, debe contener la composición completa del tráfico de pasajeros por ruta, que contenga todo el recorrido, desde su partida hasta su llegada, dentro del cual se encuentre los lugares de análisis ya sea como origen, enlaces o destino; que permita determinar tipo de pasajeros como aquellos que viajan sin escalas, están de paso, hacen puente, entre otros.
- La información sobre **búsquedas de pasajes y reservas** debe incluir filtros como mínimo por periodo de viaje (diario, semanal, mensual), origen (ciudad, país, región), destino (ciudad), fecha de búsqueda y reserva (diario, semanal, mensual), servicio (nacional e internacional), motivo de viaje.  
También debe mostrar las principales aerolíneas, el promedio de permanencia (días), cantidad de personas registradas en la reserva, y el precio de reservas.
- En caso la información contenga códigos de aerolínea, aeropuerto, ciudad, país, región, sub región, ente otros, estos deben contener su significado o un diccionario.

#### **Periodicidad de la Información**

- Actualización de la base de datos con una frecuencia mínima mensual.
- La periodicidad de la información sobre el **tráfico de pasajeros y proyecciones** debe ser semanal, mensual, trimestral, y anual.

En la información sobre tráfico de pasajeros, el último mes del viaje debe ser máximo de 1 mes anterior al mes actual.

Las proyecciones de pasajeros deben abarcar mínimo 4 meses posteriores al último mes que se tiene de pasajeros históricos

- La periodicidad de la información sobre la **búsqueda y reservas** debe ser diaria, semanal, mensual.

Las búsquedas y reservas deben ser hasta mínimo 10 meses.

- La información debe contener 2 años de datos históricos (año 2019 y 1 año previo a la fecha de consulta durante la vigencia de la suscripción) y 1 año de visión de futuro (1 año posterior a la fecha de consulta durante la vigencia de la suscripción).

#### **Formato de la información**

- Todos los reportes deben poder exportarse en formato \*.csv, \*.xls y \*.xlsx.

#### **Acceso a la información**

- Acceso para mínimo cuatro (4) usuarios, siendo administrado por el área usuaria
- Los accesos deberán contar con nombre de usuario y contraseña.

#### **Capacitación**

- Realizar capacitación y/o inducción en español (4 horas), en dos días.
- Soporte técnico en español, disponible de lunes a viernes de 8:30am a 6pm (hora Perú), vía correo electrónico o mediante videoconferencia (zoom, teams, meet, otros).

(...)"

2.6. Asimismo, en el Informe Técnico contenido en el Informe N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA, elaborado por la Sub Dirección de Adquisiciones de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, hecho suyo por la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares a través del Memorándum N° 516-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA sobre la indagación de mercado y actuaciones preparatorias para la contratación del "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo", se señala lo siguiente:

"(...)

#### **ACTUACIONES PREPARATORIAS**

3.13 Se realizó la indagación de mercado como consta en el Informe N°007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA – JPQ, de fecha 04 de abril de 2025, en el cual se concluye que no existen proveedores en el mercado nacional que puedan satisfacer la necesidad requerida por la Entidad.

3.14 En ese sentido, considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor nacional, se señala que existe un proveedor en el mercado internacional capaz de efectuar la ejecución del servicio en las condiciones establecidas por el área usuaria. Asimismo, considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA , a través de los métodos de contratación pública se configuraría el primer supuesto establecido en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado y en atención a ello corresponde realizar una Contratación Internacional.

3.15 Asimismo, según lo indicado por el área usuaria, la cotización presentada por el proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA cumple con lo establecido en los Términos de Referencia, por lo que, a efectos de determinar el valor estimado, se tomó en cuenta el monto cotizado de la referida empresa, el mismo que asciende a USD 27,170.00 (Veintisiete mil ciento setenta y 00/100 dólares americanos), monto que no incluye impuestos.

3.16 Para la determinación del valor estimado, se solicitó, mediante Memorándum N° 280-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA, a la Oficina de Administración Financiera la determinación de los impuestos aplicables, recibiendo la respuesta mediante Memorándum N° 244-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF e Informe N° 50-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF/SDT, manifestando que el servicio esta afecta al Impuesto a la Renta y al Impuesto General a las Ventas.

- 3.17 En ese sentido, en atención al numeral precedente y considerando lo señalado por la Oficina de Administración Financiera, a continuación, se detalla el cálculo de los impuestos correspondientes:

<b>Cálculo del Impuesto a la Renta</b>	<b>USD</b>
Neto a pagar (Monto cotizado)	27,170.00
Retención (30%)	11,644.29
Renta Bruta	38,814.29
<b>Cálculo del Impuesto General a las Ventas</b>	
Renta Bruta	38,814.29
IGV (18%)	6,986.57
<b>Total</b>	<b>45,800.86</b>

- 3.18 Por lo tanto, el valor estimado del referido servicio asciende a la suma de USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos), correspondiendo realizar una Contratación Internacional.

#### **RESPECTO DEL VALOR DE LA CONTRATACIÓN**

- 3.19 Según lo indicado por el área usuaria, la cotización presentada por el proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA cumple con lo establecido en los Términos de Referencia, por lo que, a efectos de determinar el valor estimado, se tomó en cuenta el monto cotizado al cual se le han aplicado los impuestos correspondientes, obteniendo un Valor Estimado que asciende a USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos).
- 3.20 Cabe mencionar que, a razón de la obtención del Certificado de Crédito Presupuestario se realizó la conversión del monto en dólares americanos a soles, considerando un tipo de cambio de S/. 4.00, obteniéndose el monto ascendente a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles).

#### **RESPECTO DE LA CERTIFICACIÓN**

- 3.21 A efectos de requerir la certificación del crédito presupuestario es necesario determinar el valor a contratar en moneda nacional, por lo que considerando el valor estimado de USD 45,800.86, aplicando el tipo de cambio (T:C: S/. 4.00 soles) se obtiene el valor de S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles).

Con fecha 12 de marzo de 2025, la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Desarrollo, aprueba la Certificación de Crédito Presupuestario N° 801 por el importe ascendente a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100), por la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

#### **RESPECTO AL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES**

- 3.22 Mediante Resolución Directoral N° 0047-2025-MINCETUR/SG/OGA de fecha 26 de marzo de 2025, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones 2025, se incluye la Contratación el Servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo", con referencia PAC N° 53.

(...)"

- 2.7. Adicionalmente, en la Indagación de Mercado contenida en el Informe N° 0007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ, elaborado por la Sub Dirección de Adquisiciones de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, se señala y concluye lo siguiente:

"(...)"

### **3. ANÁLISIS**

(...)

- 3.2 Mediante Informe N°004-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA – JPQ, indica que se procedió primeramente invitar a proveedores nacionales del 07 de febrero de 2025 al 11 de febrero de 2025.

De la revisión de proveedores en el rubro dentro del territorio nacional, se solicitó cotización, según el siguiente detalle:

N°	PROVEEDOR	CORREO
1	BELLTECH PERU SAC	cesar.ormeno@belltech.la
2	MEDIABYTE S.A.C.	administracion@mediabyte.com.pe
3	ASOCIACION DE EXPORTADORES	renato.carrascal@adexperu.org.pe
4	CONTA PERU SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C.	daniel.zelada@contaperu.com.pe

- 3.3 Al no recibir respuesta, por ninguno de los proveedores se evidenció que dentro del mercado nacional no se tenía proveedores que puedan brindar ese tipo de prestación; concluyéndose que en el Perú no existe Proveedor que cuenta con las capacidades para efectuar la prestación del servicio.

- 3.4 En ese contexto, es necesario indicar que el área usuaria mediante el Informe N° 003-2025-MINCETUR-VMT-DGIETA-DIAITA-SCL, señala en el segundo punto del numeral III, lo siguiente:

*Asimismo, tomando en cuenta la no existencia de empresas peruanas que brinden el servicio requerido, se concluye que el contratista que brinde este servicio sea una empresa internacional especializada en plataformas on-line de información estadística sobre el transporte aéreo de pasajeros. En ese sentido, se propone considerar empresas internacionales especializadas como: OAG, AMADEUS, SABRE, FORWARDKEYS o IATA.*

- 3.5 Asimismo, la entidad cuenta con una contratación internacional histórica que data del año 2024 con similar denominación INTER N° 01-2024-MINCETUR, Servicio de suscripción internacional a una "plataforma online de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del Mundo", cuyo contratista fue OAG AVIATION WORLDWIDE LLC, el cual sustenta que el requerimiento de esta naturaleza es realizado por empresas en el mercado internacional.

#### **4. VALOR ESTIMADO**

- 4.1 El valor estimado para Contratar el Servicio de suscripción internacional a una "plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del mundo", se calculará en base al monto ofertado por el proveedor AMADEUS IT GROUP SA, cuya cotización fue la única validada por el área usuaria, el mismo que asciende a USD 38,814.29 (Treinta y ocho mil ochocientos catorce y 29/100 dólares americanos).

- 4.2 Por lo expuesto, el valor estimado asciende a USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos), de acuerdo a detalle:

Cálculo de impuestos	
Impuesto a la Renta	USD
Neto a Pagar a AMADEUS IT GROUP SA	27,170.00
Retención (30%)	11,644.29
Renta bruta (Invoice)	38,814.29
Impuesto General a las Ventas	
Renta Bruta	38,814.29
IGV (18%)	4,345.71
Total Orden de Servicio / Contrato MINCETUR	45,800.86

- 4.3 Asimismo, para efectos de requerir la certificación del crédito presupuestario, es necesario determinar el valor a contratar en moneda nacional, obteniéndose que el valor asciende a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles), considerando un tipo de cambio estimado de 4 soles por dólar americano.

## 5. POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO

Por las características particulares de la contratación no se necesita la distribución de la buena pro, puesto que el servicio requerido puede ser cubierto por un solo proveedor, de acuerdo a lo establecido en el presente informe.

## 6. EXISTENCIA DE PLURALIDAD DE POSTORES

Es necesario indicar que en el mercado internacional existe dos (2) potenciales proveedores que cotizaron para prestar el servicio de los términos de referencia; sin embargo, solamente una cotización fue validada por el área usuaria por las condiciones establecidas en el requerimiento.

## 7. DATOS GENERALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1	Tipo de Procedimiento de Selección	Contratación Internacional
2	Sistema de Contratación	No Corresponde
3	Modalidad de Ejecución Contractual	No Corresponde
4	Pluralidad de Postores	SI
5	Posibilidad de Distribución de la buena pro	NO
6	N° de Referencia del PAC 2025	53
7	Valor Estimado	USD 45,800.86 <sup>1</sup>
8	Certificación de Crédito Presupuestario	CPP 801

## 8. CONCLUSIONES

8.1 Se concluye que no existen proveedores en el mercado nacional que puedan satisfacer la necesidad requerida por la Entidad.

8.2 Considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor nacional, se señala que existe un proveedor en el mercado internacional capaz de efectuar la ejecución del servicio en las condiciones establecidas por el área usuaria. Asimismo, considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA, a través de los métodos de contratación pública se configuraría el primer supuesto establecido en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado y en atención a ello corresponde realizar una Contratación Internacional.

(...)"

## FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA

- 2.8. Conforme a lo establecido en el artículo 5 de Ley, uno de los supuestos excluidos del ámbito de aplicación de la normativa de contrataciones del Estado, sujetos a supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), es el establecido en el literal f) del numeral 5.1 del referido artículo, por el cual las entidades pueden contratar con proveedores no domiciliados en el país, siempre que se cumpla una de las siguientes condiciones: i) **se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la normativa de contrataciones**; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.
- 2.9. Sobre el particular, es importante indicar que, para que una Entidad pueda llevar a cabo una contratación con un proveedor no domiciliado en el país inaplicando la normativa de contrataciones del Estado, debe constatar previamente **la inexistencia de proveedores en el mercado nacional en capacidad de prestarle el bien o servicio requerido para satisfacer su necesidad**. Para tal efecto, la Entidad debe realizar una indagación de mercado, producto de la cual se advierta que el bien o servicio requerido no puede ser prestado por ningún proveedor en el mercado nacional.

Cabe precisar que la necesidad de verificar la inexistencia de proveedores en el mercado nacional como condición para llevar a cabo una contratación en el extranjero responde, principalmente, a las siguientes razones: la naturaleza excepcional de los supuestos de inaplicación de la Ley, las cautelas que mantiene el Estado cuando contrata sometido a sus normas internas en salvaguarda de los fondos públicos involucrados, y la existencia de políticas de fomento e incentivo en la contratación estatal.

Asimismo, es importante demostrar que la aplicación de los métodos previstos en la normativa de contrataciones del Estado, imposibilitaría la contratación del bien o servicio requerido por la Entidad, pudiendo ello deberse a condiciones que el proveedor requiere que sean cumplidas, para contratar con la Entidad; toda vez que en la aplicación de este supuesto, es la Entidad la interesada en contratar con determinado proveedor no domiciliado en el país, tal como lo ha señalado el OSCE en la Opinión N° 102-2016/DTN.

- 2.10. De lo señalado, puede advertirse que cuando una Entidad requiere contratar con un proveedor no domiciliado en el país, realizando la contratación fuera del territorio nacional, debe primero realizar el análisis correspondiente, con el fin de verificar si efectivamente se cumplen las condiciones para que dicha contratación se configure como un supuesto excluido del ámbito de aplicación sujeto a supervisión, o si, por el contrario esta debe llevarse a cabo bajo los métodos de contratación previstos en la normativa.
- 2.11. De acuerdo a lo sostenido en el Informe N° 0003-2025-MINCETUR/VMT/DGIETA/DIAITA-SCL, de la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, así como en el Informe Técnico contenido en el Informe N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA elaborado por la Sub Dirección de Adquisiciones de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, hecho suyo por la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares a través del Memorandum N° 516-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA; se advierte que dichas unidades orgánicas en el ámbito de sus respectivas competencias, han sustentado el supuesto excluido del ámbito de aplicación de la normativa de contrataciones del Estado, previsto en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley; por lo que resulta legalmente viable la contratación del "Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo", al haberse verificado que en el mercado nacional no existen proveedores que tenga interés en ejecutar el referido servicio y que no es posible realizar dicha contratación a través de los métodos de contratación previstos en la normativa de contrataciones, tal como se ha señalado en el informe complementario de indagación de mercado contenido en el Informe N° 0007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ.
- 2.12. Adicionalmente, la Oficina General de Administración deberá verificar, previamente a la aprobación del respectivo Expediente de Contratación, que en el mismo obran los siguientes documentos.
- a) Requerimiento de gastos y términos de referencia o especificaciones técnicas.
  - b) Indagación de mercado por parte del Especialista/Analista en procedimientos de selección de la OASA.
  - c) Informe técnico elaborado por el Especialista/Analista en procedimientos de selección de la OASA.
  - d) Informe técnico del área usuaria.

- e) Disponibilidad presupuestal, otorgado por la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Desarrollo.
- f) Inclusión al Plan Anual de Contrataciones.

### **FUNCIONARIO COMPETENTE PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO**

- 2.13. El literal a) del numeral 4.2 del artículo 4 de la Resolución Ministerial N° 387-2024-MINCETUR, delega en el/la Director/a General de la Oficina General de Administración del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – MINCETUR, durante el ejercicio fiscal 2025, la facultad de suscribir, modificar y resolver contratos, órdenes de compra y órdenes de servicios correspondientes a los supuestos expresamente excluidos del ámbito de aplicación de la normativa de contrataciones del Estado, previstos, entre otros, en el literal f) del artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

### **PUBLICACIÓN EN EL SEACE**

- 2.14. Finalmente, es preciso indicar que, de conformidad con el numeral 25.2 del artículo 25 del Reglamento, *“Las Entidades registran en el SEACE las contrataciones correspondientes a los supuestos excluidos del ámbito de aplicación de la Ley sujetos a supervisión del OSCE y las demás contrataciones que no se sujeten a su ámbito de aplicación conforme a la Directiva que emita el OSCE”*.

### **III. CONCLUSIÓN**

- 3.1 Sobre la base del Informe N° 0003-2025-MINCETUR/VMT/DGIETA/DIAITA-SCL, de la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, el Informe Técnico contenido en el Informe N° 0100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA elaborado por la Sub Dirección de Adquisiciones de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, hecho suyo por la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares a través del Memorándum N° 516-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA y de la indagación de mercado contenida en el Informe N° 0007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ, resulta legalmente viable la contratación del “Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo”, con un proveedor no domiciliado en el país, al haberse verificado que en el mercado nacional no existen proveedores que tenga interés en ejecutar el referido servicio y que no es posible realizar dicha contratación a través de los métodos de contratación previstos en la normativa de contrataciones, de conformidad con lo establecido en el primer supuesto del literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley N° 30225.
- 3.2 Se recomienda remitir el presente informe a la Oficina General de Administración, para el trámite correspondiente.

Es cuanto tengo que informar a usted.

Atentamente,

**Manuel Alejandro Durand Valle**  
Abogado – CAL 38914  
Oficina General de Asesoría Jurídica





Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Oficina de Abastecimiento y  
Servicios Auxiliares



Firmado digitalmente por  
NUÑEZ CARI Walter Howard FAU  
20504774288 soft  
Cargo: Director de la Oficina de  
Abastecimiento y Servicios Auxiliares  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/04/09 15:45:09-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

San Isidro, 9 de abril de 2025

**MEMORÁNDUM N° 516 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA**

**A :** **JOSE ERNESTO MONTALVA DE FALLA**  
Director General de la Oficina General de Administración  
del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

**ASUNTO :** Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de  
información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros,  
proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo  
doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y  
Mundo

**REFERENCIA :** Informe N° 100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA

Me dirijo a usted con relación al documento de la referencia, mediante el cual la Sub Dirección de Adquisiciones emite el Informe N° 100-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA, el cual hago mío en todos sus extremos, a través del cual se sustenta la contratación internacional del proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA, conforme a lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley.

En ese sentido, a fin de continuar con las acciones administrativas se solicita que a través de la Oficina General de Administración se pueda remitir el informe antes mencionado a la Oficina General de Asesoría Jurídica.

Atentamente,

Firmado digitalmente

**WALTER HOWARD NUÑEZ CARI**

Director de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares

Adj. Memo-506-2025-MINCETUR\_SG\_OGA\_OASA, expediente, Inf.-100-2025-MINCETUR\_SG\_OGA\_OASA\_SDA

Expediente N° 1747857

egv





Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones



Firmado digitalmente por  
NÚÑEZ CARI Walter Howard FAU  
20504774289 soft  
Cargo: Sub Director (E) de la Sub Dirección  
de Adquisiciones  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/04/07 19:49:54-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Exp. 1747857

San Isidro, 07 de abril de 2025

## INFORME N° 0100 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA

**A :** **WALTER HOWARD NUÑEZ CARI**  
Director de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares

**ASUNTO :** **INFORME TÉCNICO**  
Contratación con proveedor no domiciliario en el país, para el Servicio de suscripción internacional de plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional de las principales ciudades del Perú y Mundo".

**REFERENCIA :** Informe N° 007 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA - JPQ (Exp. 1747857). Informe N° 004 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA - JPQ (Exp. 1747857). Memorándum N° 244 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OAF (Exp. 1747857). Informe N° 050 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OAF/SDT (Exp. 1747857). Memorándum N° 280 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA (Exp. 1747857). Otros N° 108 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA (Exp. 1747857)

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención a los documentos de la referencia, a fin de informarle lo siguiente:

### 1. ANTECEDENTES

- 1.1 Mediante el GESTOR remite Requerimiento de Gastos de Servicios N° 2025 - 572, recibido por la Oficina de Abastecimiento de Servicios Auxiliares de fecha 04 de febrero de 2025, la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA), solicita contratar el servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo".
- 1.2 Con fecha 7 de febrero de 2025, se inicia la indagación de mercado en el mercado nacional.
- 1.3 Con fecha 12 de febrero de 2025, se inicia la indagación de mercado en el mercado internacional.
- 1.4 Con fecha 18 de febrero de 2025, mediante correo electrónico se solicita a la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, la validación de las cotizaciones.
- 1.5 Con fecha 19 de febrero de 2025, mediante correo electrónico el área usuaria remite la validación de una cotización internacional.



- 1.6 Mediante Memorándum N° 280-2025-MINCETUR/OGA/OASA, de fecha 20 de febrero de 2025, se solicita a la Oficina de Administración Financiera, la determinación de impuestos aplicables a la contratación internacional.
- 1.7 Mediante Memorándum N° 244-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF de fecha 05 de marzo de 2025, la Oficina de Administración Financiera Remite el Informe N° 0050-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF/SDT, mediante el cual se determinan los impuestos aplicables al monto del servicio y se muestra el detalle de facturación.

## 2. BASE LEGAL

- 2.1 Ley N° 32185 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- 2.2 Ley N° 32186 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del Año Fiscal 2025.
- 2.3 Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.
- 2.4 TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- 2.5 Decreto Supremo N° 344-2018-E
- 2.6 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- 2.7 Directivas de OSCE.

## 3. ANÁLISIS

### **RESPECTO DEL SUPUESTO EXCLUIDO DEL ÁMBITO DE APLICACIÓN SUJETO A SUPERVISIÓN**

- 3.1 En cumplimiento de lo establecido por el artículo 76 de la Constitución Política del Perú, las entidades del Sector Público a fin de proveerse de los bienes, servicios u obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones públicas y operaciones productivas, se encuentran obligadas a llevar a cabo los procedimientos de selección regulados por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
- 3.2 La Ley de Contrataciones del Estado es la norma que desarrolla al precepto establecido en el artículo 76 de la Constitución Política del Perú y conjuntamente con su Reglamento, y demás normas del nivel reglamentario emitidas por el OSCE, dan lugar al régimen general de contrataciones del Estado. En ese sentido, la normativa de contrataciones es aplicable a las adquisiciones y contrataciones requeridas por las Entidades, con independencia de que el proveedor interesado en contratar con el Estado sea una persona natural o jurídica, nacional o extranjera.

3.3 Las Contrataciones del Estado que se encuentran dentro del ámbito de aplicación de la normativa de contrataciones públicas, son las que realizan las Entidades señaladas en el numeral 3.3 del artículo 3 de la Ley de Contrataciones del Estado, para proveerse de bienes, servicios y obras.

3.4 De conformidad con lo establecido en el artículo 5° de la Ley N° 30225 y su Reglamento, sujetos a supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) es el establecido en el literal f) del numeral 5.1 del referido artículo por el cual las entidades pueden contratar con proveedores no domiciliados en el país, siempre que se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley; o, ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.

En esa línea, el numeral 5.2 del artículo 5° de la Ley, señala que el Reglamento establece los aspectos y requisitos aplicables a las contrataciones con proveedores no domiciliados en el país.

A su vez, el numeral 4.2 del artículo 4° del Reglamento señala que las contrataciones a las que se refieren los literales c) y f) del numeral 5.1 del artículo 5° de la Ley, requieren de Informe Técnico e Informe Legal que sustenten la configuración del supuesto de Inaplicación.

De lo señalado por la normativa citada precedentemente y que para que se configure la primera condición prevista en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley, es necesario no contar con proveedores en el mercado nacional para realizar un determinado servicio o brindar determinado bien, cuyas prestaciones sólo podrían ser ejecutados por proveedores no domiciliados en el país y se demuestre la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la normativa de contrataciones o el mayor valor de las prestaciones se realicen en el extranjero, según la segunda condición.

3.5 Para que el MINCETUR, pueda contratar el servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo", a través de una Contratación Internacional, inaplicando la normativa de contrataciones del Estado, es necesario que concurra una de las condiciones señaladas en el párrafo precedente.

### 3.6 Mercado Nacional

Mediante Informe N°004-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA – JPQ, indica que se procedió primeramente invitar a proveedores nacionales del 07 de febrero de 2025 al 11 de febrero de 2025.



De la revisión de proveedores en el rubro dentro del territorio nacional, se solicitó cotización, según el siguiente detalle:

N°	PROVEEDOR	CORREO
1	BELLTECH PERU SAC	cesar.ormeno@belltech.la
2	MEDIABYTE S.A.C.	administracion@mediabyte.com.pe
3	ASOCIACION DE EXPORTADORES	renato.carrascal@adexperu.org.pe
4	CONTA PERU SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C.	daniel.zelada@contaperu.com.pe

Al no recibir respuesta, por ninguno de los proveedores se evidencio que dentro del mercado nacional no se tenía proveedores que puedan brindar ese tipo de prestación; concluyéndose que en el Perú no existe Proveedor que cuenta con las capacidades para efectuar la prestación del servicio.

3.7 En ese contexto, es necesario indicar que el área usuaria mediante el Informe N° 003-2025-MINCETUR-VMT-DGIETA-DIAITA-SCL, señala en el segundo punto del numeral III, lo siguiente:

*Asimismo, tomando en cuenta la no existencia de empresas peruanas que brinden el servicio requerido, se concluye que el contratista que brinde este servicio sea una empresa internacional especializada en plataformas on-line de información estadística sobre el transporte aéreo de pasajeros. En ese sentido, se propone considerar empresas internacionales especializadas como: OAG, AMADEUS, SABRE, FORWARDKEYS o IATA.*

3.8 Asimismo, la entidad cuenta con una contratación internacional histórica que data del año 2024 con similar denominación INTER N° 01-2024-MINCETUR, Servicio de suscripción internacional a una “plataforma online de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del Mundo”, cuyo contratista fue OAG AVIATION WORLDWIDE LLC, el cual sustenta que el requerimiento de esta naturaleza es realizado por empresas en el mercado internacional.

### 3.9 Mercado Internacional

Mediante correo electrónico se recibe las cotizaciones de las empresas del mercado internacional de acuerdo al siguiente detalle:

N°	PROVEEDOR	MONTO
1	AMADEUS IT GROUP SA	USD 27,170.00
2	OAG AVIATION WORLDWIDE LLC	USD 25,954.00

*Al respecto con fecha 19 de febrero de 2025, mediante correo electrónico la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, validó solamente la cotización de AMADEUS IT GROUP SA, señalando que OAG AVIATION WORLDWIDE LLC, no menciona si cuenta o no cuenta con algunas de las características requeridas en los términos de referencia, según detalla en el*

archivo adjunto de Informe de Análisis del Área Usuaría, el cual contiene las siguientes observaciones:

- No menciona respecto a las proyecciones de pasajeros, ni a la búsqueda de pasajes, en su oferta solo ofrece dos usuarios.
- No señala si la información corresponde a más de 2 GDS.
- Incluye esta información para el tráfico de pasajeros y reservas, pero no indica sobre las búsquedas de pasajes, ni proyecciones de pasajeros.
- No menciona si contiene información sobre proyección de pasajeros como mínimo a 4 meses posteriores al último mes que se tiene de pasajeros históricos.
- No menciona si contiene información sobre búsquedas de pasajes.
- El año histórico 2019 está bien, sin embargo, propone como segundo año histórico al 2023 cuando se está indicado que debe ser un año previo a la fecha de consulta durante la vigencia de la suscripción (por ejemplo: si estamos agosto del 2025, debería mostrar cómo año histórico desde agosto 2024 a julio 2025).

Asimismo, en el Informe N° 004- 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA – JPQ el mismo que sustenta la indagación de mercado se concluye lo siguiente: Que la empresa AMADEUS IT GROUP SA cumple con los términos de referencia para el servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo" esto como resultado de la evaluación de cumplimiento de parte del área usuaria.

3.10 El Informe N°007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA – JPQ, indica que en el mercado internacional existe dos (2) potenciales proveedores que cotizaron para prestar el servicio de los términos de referencia; sin embargo, solamente una cotización fue validada por el área usuaria por las condiciones establecidas en el requerimiento.

3.11 Por lo tanto, de acuerdo al análisis efectuado en el Informe N°004-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/ SDA-JPQ, de fecha 06 de marzo de 2024, se desprende que se recibió la cotización remitida por el proveedor AMADEUS IT GROUP SA domiciliada en Calle salvador de Madariaga, Num, 1 Planta 12 - 28027 Madrid (Madrid) – España; con la información remitida se observa que dicho proveedor está constituido fuera del país, no tiene domicilio en el territorio nacional, no cuenta con sucursales en PERÚ y no cuenta con la Constancia del Registro Nacional de Proveedores (RNP), la misma que fue debidamente validada por el área usuaria.

3.12 Asimismo, se debe indicar que el artículo 4 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado señala lo siguiente: Artículo 4. Supuestos excluidos del ámbito de aplicación sujetos a supervisión. 4.1. Los convenios a los que se refiere el literal c) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley, en ningún caso se utilizan para

encargar la realización de las actuaciones preparatorias o del procedimiento de selección. **4.2. Las contrataciones a las que se refieren los literales c) y f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley requieren de informe técnico e informe legal que sustenten la configuración del supuesto de inaplicación.**

### **ACTUACIONES PREPARATORIAS**

- 3.13 Se realizó la indagación de mercado como consta en el Informe N°007-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA – JPQ, de fecha 04 de abril de 2025, en el cual se concluye que no existen proveedores en el mercado nacional que puedan satisfacer la necesidad requerida por la Entidad.
- 3.14 En ese sentido, considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor nacional, se señala que existe un proveedor en el mercado internacional capaz de efectuar la ejecución del servicio en las condiciones establecidas por el área usuaria. Asimismo, considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA , a través de los métodos de contratación pública se configuraría el primer supuesto establecido en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado y en atención a ello corresponde realizar una Contratación Internacional.
- 3.15 Asimismo, según lo indicador por el área usuaria, la cotización presentada por el proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA cumple con lo establecido en los Términos de Referencia, por lo que, a efectos de determinar el valor estimado, se tomó en cuenta el monto cotizado de la referida empresa, el mismo que asciende a USD 27,170.00 (Veintisiete mil ciento setenta y 00/100 dólares americanos), monto que no incluye impuestos.
- 3.16 Para la determinación del valor estimado, se solicitó, mediante Memorándum N° 280-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA, a la Oficina de Administración Financiera la determinación de los impuestos aplicables, recibándose la respuesta mediante Memorándum N° 244-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF e Informe N° 50-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF/SDT, manifestando que el servicio esta afecta al Impuesto a la Renta y al Impuesto General a las Ventas.
- 3.17 En ese sentido, en atención al numeral precedente y considerando lo señalado por la Oficina de Administración Financiera, a continuación, se detalla el cálculo de los impuestos correspondientes:

<b>Cálculo del Impuesto a la Renta</b>	<b>USD</b>
Neto a pagar (Monto cotizado)	27,170.00
Retención (30%)	11,644.29
Renta Bruta	38,814.29
<b>Cálculo del Impuesto General a las Ventas</b>	
Renta Bruta	38,814.29
IGV (18%)	6,986.57

**PERÚ**Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones

Total

45,800.86

- 3.18 Por lo tanto, el valor estimado del referido servicio asciende a la suma de USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos), correspondiendo realizar una Contratación Internacional.

### **RESPECTO DEL VALOR DE LA CONTRATACIÓN**

- 3.19 Según lo indicado por el área usuaria, la cotización presentada por el proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA cumple con lo establecido en los Términos de Referencia, por lo que, a efectos de determinar el valor estimado, se tomó en cuenta el monto cotizado al cual se le han aplicado los impuestos correspondientes, obteniendo un Valor Estimado que asciende a USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos).
- 3.20 Cabe mencionar que, a razón de la obtención del Certificado de Crédito Presupuestario se realizó la conversión del monto en dólares americanos a soles, considerando un tipo de cambio de S/. 4.00, obteniéndose el monto ascendente a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles).

### **RESPECTO DE LA CERTIFICACIÓN**

- 3.21 A efectos de requerir la certificación del crédito presupuestario es necesario determinar el valor a contratar en moneda nacional, por lo que considerando el valor estimado de USD 45,800.86, aplicando el tipo de cambio (T:C: S/. 4.00 soles) se obtiene el valor de S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles).

Con fecha 12 de marzo de 2025, la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Desarrollo, aprueba la Certificación de Crédito Presupuestario N° 801 por el importe ascendente a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100), por la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

### **RESPECTO AL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES**

- 3.22 Mediante Resolución Directoral N° 0047-2025-MINCETUR/SG/OGA de fecha 26 de marzo de 2025, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones 2025, se incluye la Contratación el Servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo", con referencia PAC N° 53.

## **4. CONCLUSIONES**

Por las consideraciones expuestas, se concluye que:



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones

4.1 La presente contratación se enmarca en el primer supuesto excluido previsto en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que la presente contratación califica como una "Contratación Internacional".

4.2 El proveedor AMADEUS IT GROUP SA, es una empresa no domiciliada que cumple con lo establecido en los términos de referencia.

## 5. RECOMENDACIÓN

5.1 Se recomienda que se gestione el informe legal correspondiente, conforme a lo establecido en el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.

Atentamente.

Documento firmado digitalmente

**WALTER HOWARD NUÑEZ CARI**

Sub Director (E) de la Sub Dirección de Adquisiciones

Adj.: expediente.pdf

jpg

Expediente N° 1747857



Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones



Firmado digitalmente por  
PANTOJA QUIROZ JOSE DAVID FIR  
70233851 hard  
Cargo: Profesional de la Sub Dirección de  
Adquisiciones  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/04/04 10:58:02-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

San Isidro, 04 de abril de 2025

## INFORME N° 0007 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA - JPQ

**A :** **WALTER HOWARD NUÑEZ CARI**  
Sub Director (E) de la Sub Dirección de Adquisiciones

**ASUNTO :** **INFORME TÉCNICO**  
Informe complementario de indagación de mercado para la contratación del servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo".

**REFERENCIA :** --

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y en atención al asunto, informo a usted lo siguiente:

### 1. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante Requerimiento de Gastos de Servicios N° 2025 – 572, de fecha 04/02/2025, derivado al especialista el 07 de febrero de 2025, la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA), remitió los términos de referencia para la contratación del servicio de suscripción internacional a una "plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del mundo".
- 1.2. Con fecha 7 de febrero de 2025, se inicia la indagación de mercado en el mercado nacional.
- 1.3. Con fecha 12 de febrero de 2025, se inicia la indagación de mercado en el mercado internacional solicitándose a los proveedores: CONSTRUYO RED, SURVEY PLANET, E-ENCUESTA, OAG AVIATION WORLDWIDE LLC, FORWARD DATA S.L., IATA, ONEAIR. AMADEUS IT GROUP SA.
- 1.4. A través del correo electrónico de fecha 14 de febrero, la empresa AMADEUS IT GROUP SA. Remite su cotización.
- 1.5. A través del correo electrónico de fecha 17 de febrero, la empresa OAG AVIATION WORLDWIDE LLC remite su cotización.
- 1.6. Con fecha 18 de febrero de 2025, mediante correo electrónico se solicita a la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, la validación de las cotizaciones.
- 1.7. Con fecha 19 de febrero de 2025, mediante correo electrónico, remiten la validación de una cotización.
- 1.8. Mediante Informe N° 004-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA-JPQ de fecha 27 de marzo de 2025, se concluye el valor estimado por el monto de USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 Soles).



- 1.9. Con fecha 12 de marzo de 2025, la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Desarrollo, aprueba la Certificación de Crédito Presupuestario N° 801 por el importe ascendente a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100), por la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados, aplicando el tipo de cambio (T:C: S/. 4.00 soles) se obtiene el valor de S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles).
- 1.10. Mediante Resolución Directoral N° 0047-2025-MINCETUR/SG/OGA de fecha 26 de marzo de 2025, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones 2025, se incluye la Contratación el Servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo", con referencia PAC N° 53.

## 2. **BASE LEGAL**

- 2.1. Ley N° 32185 – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- 2.2. Ley N° 32186 – Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- 2.3. Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- 2.4. Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus respectivas modificatorias.
- 2.5. Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- 2.6. Directivas del OSCE.

## 3. **ANÁLISIS**

- 3.1 La Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en calidad de área usuaria, es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asegurando la calidad técnica y reduciendo la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. Asimismo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones permite, previa justificación bajo responsabilidad, que el requerimiento pueda ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar los términos de referencia, así como los requisitos de calificación. La modificación debe contar con la aprobación del área usuaria. Bajo estas consideraciones, los términos de referencia de la contratación solicitada fueron remitidos a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares para dar inicio a la Indagación de Mercado, por tanto, se verificó que los términos de referencia estén debidamente visados por el área usuaria.
- 3.2 Mediante Informe N°004-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA – JPQ, indica que se procedió primeramente invitar a proveedores nacionales del 07 de febrero de 2025 al 11 de febrero de 2025.

De la revisión de proveedores en el rubro dentro del territorio nacional, se solicitó cotización, según el siguiente detalle:

N°	PROVEEDOR	CORREO
1	BELLTECH PERU SAC	cesar.ormeno@belltech.la
2	MEDIABYTE S.A.C.	administracion@mediabyte.com.pe
3	ASOCIACION DE EXPORTADORES	renato.carrascal@adexperu.org.pe
4	CONTA PERU SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C.	daniel.zelada@contaperu.com.pe

3.3 Al no recibir respuesta, por ninguno de los proveedores se evidenció que dentro del mercado nacional no se tenía proveedores que puedan brindar ese tipo de prestación; concluyéndose que en el Perú no existe Proveedor que cuenta con las capacidades para efectuar la prestación del servicio.

3.4 En ese contexto, es necesario indicar que el área usuaria mediante el Informe N° 003-2025-MINCETUR-VMT-DGIETA-DIAITA-SCL, señala en el segundo punto del numeral III, lo siguiente:

*Asimismo, tomando en cuenta la no existencia de empresas peruanas que brinden el servicio requerido, se concluye que el contratista que brinde este servicio sea una empresa internacional especializada en plataformas on-line de información estadística sobre el transporte aéreo de pasajeros. En ese sentido, se propone considerar empresas internacionales especializadas como: OAG, AMADEUS, SABRE, FORWARDKEYS o IATA.*

3.5 Asimismo, la entidad cuenta con una contratación internacional histórica que data del año 2024 con similar denominación INTER N° 01-2024-MINCETUR, Servicio de suscripción internacional a una “plataforma online de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del Mundo”, cuyo contratista fue OAG AVIATION WORLDWIDE LLC, el cual sustenta que el requerimiento de esta naturaleza es realizado por empresas en el mercado internacional.

#### 4. VALOR ESTIMADO

4.1 El valor estimado para Contratar el Servicio de suscripción internacional a una “plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del mundo”, se calculará en base al monto ofertado por el proveedor AMADEUS IT GROUP SA, cuya cotización fue la única validada por el área usuaria, el mismo que asciende a USD 38,814.29 (Treinta y ocho mil ochocientos catorce y 29/100 dólares americanos).

4.2 Por lo expuesto, el valor estimado asciende a USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos), de acuerdo a detalle:

Cálculo de impuestos	
Impuesto a la Renta	USD
Neto a Pagar a AMADEUS IT GROUP SA	27,170.00
Retención (30%)	11,644.29
Renta bruta (Invoice)	38,814.29
Impuesto General a las Ventas	
Renta Bruta	38,814.29
IGV (18%)	4,345.71
Total Orden de Servicio / Contrato MINCETUR	45,800.86

4.3 Asimismo, para efectos de requerir la certificación del crédito presupuestario, es necesario determinar el valor a contratar en moneda nacional, obteniéndose que el valor asciende a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles), considerando un tipo de cambio estimado de 4 soles por dólar americano.

#### 5. POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO

Por las características particulares de la contratación no se necesita la distribución de la buena pro, puesto que el servicio requerido puede ser cubierto por un solo proveedor, de acuerdo a lo establecido en el presente informe.



## 6. EXISTENCIA DE PLURALIDAD DE POSTORES

Es necesario indicar que en el mercado internacional existe dos (2) potenciales proveedores que cotizaron para prestar el servicio de los términos de referencia; sin embargo, solamente una cotización fue validada por el área usuaria por las condiciones establecidas en el requerimiento.

## 7. DATOS GENERALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1	Tipo de Procedimiento de Selección	Contratación Internacional
2	Sistema de Contratación	No Corresponde
3	Modalidad de Ejecución Contractual	No Corresponde
4	Pluralidad de Postores	SI
5	Posibilidad de Distribución de la buena pro	NO
6	N° de Referencia del PAC 2025	53
7	Valor Estimado	USD 45,800.86 <sup>1</sup>
8	Certificación de Crédito Presupuestario	CPP 801

## 8. CONCLUSIONES

8.1 Se concluye que no existen proveedores en el mercado nacional que puedan satisfacer la necesidad requerida por la Entidad.

8.2 Considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor nacional, se señala que existe un proveedor en el mercado internacional capaz de efectuar la ejecución del servicio en las condiciones establecidas por el área usuaria. Asimismo, considerando que no es posible realizar la contratación del proveedor no domiciliado AMADEUS IT GROUP SA, a través de los métodos de contratación pública se configuraría el primer supuesto establecido en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado y en atención a ello corresponde realizar una Contratación Internacional.

## 9. RECOMENDACIÓN

Se recomienda aprobar el presente informe complementario a la Indagación de Mercado, a fin de proceder con los trámites consiguientes.

Es cuanto informo a usted para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**JOSE DAVID PANTOJA QUIROZ**

Profesional de la Sub Dirección de Adquisiciones

jpg

Expediente N° 1747857

<sup>1</sup> Considerando un tipo de cambio estimado de S/ 4.00 soles el valor estimado de la contratación asciende a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 soles)



Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones



Firmado digitalmente por  
PANTOJA QUIROZ JOSE DAVID FIR  
70233851 hard  
Cargo: Profesional de la Sub Dirección de  
Adquisiciones  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/03/06 17:06:41-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

San Isidro, 06 de marzo de 2025

## INFORME N° 0004 - 2025 - MINCETUR/SG/OGA/OASA/SDA - JPQ

**A :** SAIDA EMPERATRIZ ESPINOZA SOMOCURCIO  
Sub Directora (E) de la Sub Dirección de Adquisiciones

**ASUNTO :** INFORME TÉCNICO  
Informe de indagación de mercado para contratar el servicio de suscripción internacional de "plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo

**REFERENCIA :** --

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y en atención al asunto, informo a usted lo siguiente:

### I. ANTECEDENTES

1.1. Mediante Requerimiento de Gastos de Servicios N° 2025 – 572, de fecha 04/02/2025, derivado al especialista el 07 de febrero de 2025, la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA), remitió los términos de referencia para la contratación del servicio de suscripción internacional a una "plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del mundo".

1.2. Mediante informe N° 003-2025-MINCETUR/VMT/DGIETA/SIATIA-SCL, la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA) remite el informe de sustento de necesidad de contratación de plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y mundo.

1.3. Con fecha 7 de febrero de 2025, se inicia la indagación de mercado en el mercado nacional.

1.4. Con fecha 12 de febrero de 2025, se inicia la indagación de mercado en el mercado internacional solicitándose a los proveedores: CONSTRUYO RED, SURVEY PLANET, E-ENCUESTA, OAG AVIATION WORLDWIDE LLC, FORWARD DATA S.L., IATA, ONEAIR. AMADEUS IT GROUP SA.

1.5. A través del correo electrónico de fecha 14 de febrero, la empresa AMADEUS IT GROUP SA. Remite su cotización.

1.6. A través del correo electrónico de fecha 17 de febrero, la empresa OAG AVIATION WORLDWIDE LLC remite su cotización.

1.7. Con fecha 18 de febrero de 2025, mediante correo electrónico se solicita a la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, la validación de las cotizaciones.



1.8 Con fecha 19 de febrero de 2025, mediante correo electrónico, remiten la validación de una cotización.

1.9. Mediante Memorándum N° 280-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA, de fecha 20 de febrero de 2025, se solicita a la Oficina de Administración Financiera, la determinación de impuestos para la contratación internacional.

1.10. Mediante Memorándum N° 244-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF de fecha 05 de marzo de 2025, la Oficina de Administración Financiera remite el Informe N° 50-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF/SDT, mediante el cual se determinan los impuestos aplicables al monto del servicio y se muestra el detalle de facturación.

## II. BASE LEGAL

2.1. Ley N° 32185 – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.

2.2. Ley N° 32186 – Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.

2.3. Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.

2.4. Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus respectivas modificatorias.

2.5. Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.

2.6. Directivas del OSCE.

## III. FINALIDAD PÚBLICA

La Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía DGIETA, es el órgano encargado de realizar investigación y estudios a partir de la recopilación, organización y sistematización de información referente al turismo y la artesanía, siendo una de sus metodologías para la recolección de información estadística el uso de herramientas, tales como las plataformas on-line. Ello nos permitirá generar información en temas relacionados al tráfico de pasajeros y conectividad aérea internacional e interregional del país, para la toma de decisiones del gobierno central, los gobiernos regionales, los gobiernos locales, que permitirán elaborar planes estratégicos de desarrollo de la actividad turística a nivel nacional y departamental. Asimismo, servir como fuente de información para los investigadores y sociedad en general.

## IV. ANALISIS

La Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en calidad de área usuaria, es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento<sup>1</sup>, asegurando la calidad técnica y reduciendo la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. Asimismo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones permite, previa justificación bajo responsabilidad, que el requerimiento pueda ser modificado<sup>2</sup> para mejorar, actualizar o perfeccionar los términos de referencia, así como los requisitos de calificación. La modificación debe contar con la aprobación del área usuaria. Bajo estas consideraciones, los términos de referencia de la contratación solicitada fueron remitidos a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares para dar inicio a la Indagación

<sup>1</sup> Numeral 29.8 del Artículo 29° - Requerimiento – Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

<sup>2</sup> Numeral 29.11 del Artículo 29° - Requerimiento – Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

de Mercado, por tanto, se verificó que los términos de referencia estén debidamente visados por el área usuaria.

#### 4.1. CRITERIOS Y METODOLOGÍA EMPLEADA

El numeral 32.1 del artículo 32 del indicado Reglamento señala que “En el caso de bienes y servicios distintos a consultores de obra, sobre la base del requerimiento, el órgano encargado de las contrataciones tiene la obligación de realizar indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación”. (Subrayado es agregado).

Ahora bien, se procedió a revisar si los servicios requeridos se encontraban definidos en una ficha de homologación del Listado de Requerimientos Homologados implementado por PERU COMPRAS, una ficha técnica del listado de bienes y Servicios Comunes, o en el Catálogo Electrónico de Acuerdos Marco, sin encontrarse resultado favorable.

De esta manera, a efectos de determinar el valor estimado de la presente contratación, se ha desarrollado la indagación de mercado utilizando para ello las siguientes fuentes:

##### FUENTE: COTIZACIONES:

Así, se procedió a realizar la búsqueda de las personas naturales y/o jurídicas cuyas actividades se encuentren directamente relacionadas con el objeto de la contratación, hacia quienes van a ser cursadas las solicitudes de cotización, en el mercado nacional e internacional.

Una vez identificadas las personas naturales y/o empresas que se considerarían como muestra para la determinación del Valor Estimado, se procedió a invitar a proveedores del mercado nacional el 7 de febrero de 2025:

N°	DESCRIPCIÓN	CORREO
1	BELLTECH PERU SAC	cesar.ormeno@belltech.la
2	MEDIABYTE S.A.C.	administracion@mediabyte.com.pe
3	ASOCIACION DE EXPORTADORES	renato.carrascal@adexperu.org.pe
4	CONTA PERU SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C.	daniel.zelada@contaperu.com.pe

Al no haberse obtenido respuesta de la indagación de mercado nacional, con fecha 12 de febrero de 2025, se efectúa la indagación de mercado a empresa no domiciliadas de acuerdo a detalle:

N°	DESCRIPCIÓN	FECHA DE INVITACION	CORREO
1	CONSTRUYO RED	12/02/2025	comercial@construyored.com
2	SURVEY PLANET	12/02/2025	support@surveyplanet.com
3	E-ENCUESTA:	12/02/2025	soporte@e-encuesta.com
4	OAG AVIATION WORLDWIDE LLC	12/02/2025	carolina.lopez@oag.com / josh.turner@oag.com
5	FORWARD DATA S. L	12/02/2025	roberto.arana@forwardkeys.com / andrea.belles@forwardkeys.com)
6	IATA	12/02/2025	villasecaj@iata.org / jimenezw@iata.org
7	ONEAIR	12/02/2025	info@oneair.es
8	AMADEUS IT GROUP SA	12/02/2025	javier.gomez@amadeus.com / franz.muller@amadeus.com

**PERÚ**Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones

De las invitaciones realizadas, se obtuvieron las siguientes respuestas.

N°	EMPRESA	MONTO USD (ANUAL)	FECHA
1	AMADEUS IT GROUP SA	27,170.00	14/02/2025
2	OAG AVIATION WORLDWIDE LLC	25,954.00	17/02/2025

Con fecha 18 de febrero de 2025, mediante correo electrónico se solicita a la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, mediante correo electrónico la revisión, evaluación y validación del cumplimiento de los términos de referencia.

Con fecha 19 de febrero de 2025, mediante correo electrónico la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, en su calidad de área usuaria, mediante correo electrónico validó solamente la cotización de AMADEUS IT GROUP SA, señalando que OAG AVIATION WORLDWIDE LLC, no menciona si cuenta o no cuenta con algunas de las características requeridas en los términos de referencia, según detalla en el archivo adjunto de Informe de Análisis del Área Usuaria, el cual contiene las siguientes observaciones:

- No menciona respecto a las proyecciones de pasajeros, ni a la búsqueda de pasajes, en su oferta solo ofrece dos usuarios.
- No señala si la información corresponde a más de 2 GDS.
- Incluye esta información para el tráfico de pasajeros y reservas, pero no indica sobre las búsquedas de pasajes, ni proyecciones de pasajeros.
- No menciona si contiene información sobre proyección de pasajeros como mínimo a 4 meses posteriores al último mes que se tiene de pasajeros históricos.
- No menciona si contiene información sobre búsquedas de pasajes.
- El año histórico 2019 está bien, sin embargo, propone como segundo año histórico al 2023 cuando se está indicado que debe ser un año previo a la fecha de consulta durante la vigencia de la suscripción (por ejemplo: si estamos agosto del 2025, debería mostrar como año histórico desde agosto 2024 a julio 2025).

Con Memorándum N° 280-2025-MINCETUR/SG/OGA/OASA, de fecha 20 de febrero de 2025, se solicita la determinación de los impuestos y mediante Memorándum N° 244-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF de fecha 05 de marzo de 2025, remite el Informe N° 50-2025-MINCETUR/SG/OGA/OAF/SDT, con el siguiente detalle:

Cálculo de impuestos	
Impuesto a la Renta	USD
Neto a Pagar	27,170.00
Retención (30%)	11,644.29
Renta bruta (Invoice)	38,814.29
Impuesto General a las Ventas	
Renta bruta	38,814.29
IGV (18%)	6,986.57
Total Orden de Servicio / Contrato MINCETUR	45,800.86

La Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía, a través del Informe N° 0003-2025-MINCETUR/VMT/DGIETA/DIAITA-SCL, de fecha 03 de febrero de 2025, concluye la no existencia de empresas peruanas que brinden el servicio requerido de suscripción internacional a una "plataforma on-line de información estadística e indicadores

**PERÚ**Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones

sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del mundo”.

**FUENTE: PRECIOS HISTÓRICOS:**

Se procedió a verificar los archivos históricos del MINCETUR, encontrándose la siguiente contratación.

CONTRATACION	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO INTER N° 01-2024-MINCETUR
DESCRIPCION	Servicio de suscripción internacional a una “plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del Mundo”.
CONTRATISTA	OAG AVIATION WORLDWIDE LLC
VALOR CONTRATADO	28,488.57 dólar norteamericano
FECHA DE ADJUDICACION	26/03/2024

Con fecha 24 de febrero, previo a la realización del presente informe se solicitó la aclaración mediante correo electrónico al área usuaria si se trata de la misma contratación el cual el plazo de inicio del servicio está condicionado al contrato anterior, o es una prestación diferente, ya que tienen similar denominación.

Ante lo expuesto, el área usuaria mediante correo electrónico de fecha 24 de febrero de 2025, aclara que son servicios diferentes, por lo que el plazo no depende la culminación del contrato anterior; asimismo, precisó las siguientes diferencias:

- Las nuevas necesidades son las proyecciones de pasajeros y búsquedas de pasajes, que tienen las siguientes características:
  - o En las proyecciones de pasajeros, se está requiriendo que deben abarcar mínimo 4 meses posteriores al último mes que se tiene de pasajeros históricos y su periodicidad debe ser desde semanal.
  - o En las búsquedas de pasajes, la periodicidad debe ser desde diaria.

Este permitirá poder evaluar la demanda potencial y los impactos en fechas específicas donde suceda algún evento.

- En las reservas, su periodicidad se está requiriendo desde diaria, para poder evaluar los impactos en fechas específicas donde suceda algún evento.
- Se está precisando tener más de 2 sistemas de distribución global (GDS), lo cual permitirá tener mayor cobertura sobre las reservas.
- En la información sobre tráfico de pasajeros, el último mes del viaje debe ser máximo de 1 mes anterior al mes actual.
- El acceso a las plataformas es ahora como mínimo para 4 personas, lo cual permitirá poder realizar mayores informes sobre distintos segmentos.

En ese sentido, por los motivos expuestos no se considera la presente fuente para la determinación del valor estimado.



**PERÚ**Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría General

Sub Dirección de  
Adquisiciones**FUENTE: PRECIOS DEL SEACE:**

Se efectuó la revisión en la página web del SEACE y se encontraron las siguientes contrataciones:

<b>CONTRATACION</b>	<b>COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO – PROMPERU</b>
	<b>INTER N° 92-2024-PROMPERU</b>
<b>DESCRIPCION</b>	SERVICIO DE ACCESO A PLATAFORMA CON INFORMACIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA OFERTA AÉREA INTERNACIONAL HACIA PERÚ Y COLOMBIA
<b>CONTRATISTA</b>	FORWARD DATA SL
<b>VALOR CONTRATADO</b>	EURO 17,218.29
<b>FECHA DE ADJUDICACION</b>	17/05/2024

De la revisión efectuada se verifica que la principal diferencia radica que su objetivo es determinar la capacidad aérea (número de vuelos directos) disponible hacia el Perú y hacia Colombia, y el actual requerimiento es conocer la información del tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas debe abarcar los mercados aéreos domésticos e internacionales del mundo hacia las siguientes ciudades: Lima (Perú), Cusco (Perú), Santiago de Chile (Chile), Buenos Aires (Argentina), México (México), Bogotá (Colombia), Sao Paulo (Brasil), Ciudad de Panamá (Panamá), Madrid (España) y Miami (EE.UU.).

<b>CONTRATACION</b>	<b>COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO – PROMPERU</b>
	<b>INTER N° 437-2023-PROMPERU</b>
<b>DESCRIPCION</b>	SERVICIO DE ACCESO A PLATAFORMA CON INFORMACIÓN SOBRE LA DEMANDA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO DEL MERCADO INTERNACIONAL
<b>CONTRATISTA</b>	OAG AVIATION WORLDWIDE LLC
<b>VALOR CONTRATADO</b>	USD 25,623.00
<b>FECHA DE ADJUDICACION</b>	31/10/2023

De la revisión efectuada se verifica que la principal diferencia radica que detalla de forma general lo referido al tráfico de pasajeros, comparar tarifas entre diferentes rutas, y el actual requerimiento detalla más opciones (tráficos de pasajeros y proyecciones en aerolínea, aeropuerto, ciudad, estado, país, sub región y región, tanto para el origen, enlaces y destino).

<b>CONTRATACION</b>	<b>COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO – PROMPERU</b>
	<b>INTER N° 107-2022-PROMPERU</b>
<b>DESCRIPCION</b>	SERVICIO DE ACCESO A PLATAFORMA DE CONECTIVIDAD, BÚSQUEDA Y RESERVAS AÉREAS 2022
<b>CONTRATISTA</b>	FORWARD DATA SL
<b>VALOR CONTRATADO</b>	EURO 50,000.00
<b>FECHA DE ADJUDICACION</b>	15/08/2022

De la revisión efectuada se verifica que la principal diferencia radica que el servicio está enfocado en el desempeño de audiencias de viajes hacia el Perú y competidores, con lo cual, no guarda relación con el actual requerimiento.

Por los motivos expuestos no se considera la presente fuente para la determinación del valor estimado.

## RESPECTO A LA EMPRESA AMADEUS IT GROUP SA

De la revisión de los documentos enviados que contienen los datos de la empresa está domiciliada en la ciudad de Madrid – España, no cuenta con sucursales o sedes en Perú, ni se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).

Al respecto, es preciso indicar que, conforme a lo dispuesto por el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5º de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, se encuentran excluidos del ámbito de aplicación de la ley las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley; ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.

De lo expuesto se verifica que para la presente contratación se configura la primera condición indicada en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado el cual establece que para las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país “Se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente Ley”.

En tal sentido, teniendo en consideración la validación por parte del área usuaria y habiendo verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos en los términos de referencia correspondería contratar con la empresa AMADEUS IT GROUP SA, en el marco de lo señalado en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado.

### 4.2 VALOR ESTIMADO

El valor estimado para Contratar el Servicio de suscripción internacional a una “plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del mundo”, se calculará en base al monto ofertado por el proveedor AMADEUS IT GROUP SA, cuya cotización fue la única validada por el área usuaria, el mismo que asciende a USD 38,814.29 (Treinta y ocho mil ochocientos catorce y 29/100 dólares americanos).

Por lo expuesto, el valor estimado asciende a USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos), de acuerdo a detalle:

Cálculo de impuestos	
Impuesto a la Renta	USD
Neto a Pagar a AMADEUS IT GROUP SA	27,170.00
Retención (30%)	11,644.29
Renta bruta (Invoice)	38,814.29
Impuesto General a las Ventas	
Renta Bruta	38,814.29
IGV (18%)	4,345.71
Total Orden de Servicio / Contrato MINCETUR	45,800.86

Asimismo, para efectos de requerir la certificación del crédito presupuestario, es necesario determinar el valor a contratar en moneda nacional, obteniéndose que el valor asciende a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 Soles), considerando un



tipo de cambio estimado de 4 soles por dólar americano.

#### 4.3. DATOS GENERALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1	Tipo de Procedimiento de Selección	Contratación Internacional
2	Sistema de Contratación	No Corresponde
3	Modalidad de Ejecución Contractual	No Corresponde
4	Pluralidad de Postores	No Corresponde
5	Posibilidad de Distribución de la buena pro	NO
6	N° de Referencia del PAC 2025	S/N
7	Valor Estimado	USD 45,800.86 <sup>3</sup>

#### V. CONCLUSIONES:

5.1. De la indagación de mercado, se concluye que la empresa AMADEUS IT GROUP SA cumple con los términos de referencia para Contratar el Servicio de suscripción internacional a una “plataforma on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, tarifas y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, del Perú y del mundo” esto como resultado de la evaluación de cumplimiento de parte del área usuaria.

5.2 El valor estimado de la contratación asciende al monto total de USD 45,800.86 (Cuarenta y cinco mil ochocientos y 86/100 dólares americanos), incluido impuestos.

5.3. Conforme a lo establecido en el primer supuesto establecido en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado corresponde realizar una Contratación Internacional.

5.4. Incluir la presente contratación el Plan Anual de Contrataciones 2025 de la Entidad.

#### VI. RECOMENDACIONES

6.1. Se recomienda aprobar la presente indagación de mercado, así como gestionar la certificación presupuestal y la inclusión en el Plan Anual de Contrataciones 2025, a fin de derivarla a la Oficina General de Administración para la correspondiente aprobación.

Es cuanto informo a usted para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**JOSE DAVID PANTOJA QUIROZ**

Profesional de la Sub Dirección de Adquisiciones

jpg

<sup>3</sup> Considerando un tipo de cambio estimado de S/ 4.00 soles el valor estimado de la contratación asciende a S/ 183,203.44 (Ciento ochenta y tres mil doscientos tres y 44/100 soles)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Viceministerio de  
Turismo

Dirección General de  
Investigación y Estudios  
sobre Turismo y Artesanía



Firmado digitalmente por ROSAS DEL  
PORTAL Javier Martín FAU 20504774288  
hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/02/04 12:48:15-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



Firmado digitalmente por VILLANUEVA  
ROSILLO Leyge FAU 20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2025/02/04 09:41:01-0500

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

### **1. ÓRGANO Y/O UNIDAD ORGÁNICA QUE REQUIERE EL SERVICIO**

Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA)

### **2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

Contratar el servicio de suscripción internacional de **“plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo”**.

### **3. FINALIDAD PÚBLICA**

La Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía – DGIETA, es el órgano encargado de realizar investigación y estudios a partir de la recopilación, organización y sistematización de información referente al turismo y la artesanía, siendo una de sus metodologías para la recolección de información estadística el uso de herramientas, tales como las plataformas on-line. Ello nos permitirá generar información en temas relacionados al tráfico de pasajeros y conectividad aérea internacional e interregional del país, para la toma de decisiones del gobierno central, los gobiernos regionales, los gobiernos locales, que permitirán elaborar planes estratégicos de desarrollo de la actividad turística a nivel nacional y departamental. Asimismo, servir como fuente de información para los investigadores y sociedad en general.

### **4. VINCULACIÓN CON EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

Objetivo Estratégico: Fortalecer la Gobernanza del Turismo.

Acción Estratégica: Observatorio Turístico Regional a Disposición de la Población.

Meta: 0043 – Elaboración de Estudios e Investigaciones.

Actividad Operativa POI: Estadísticas de base a partir de registros administrativos, compendios, informes, otros.

### **5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN**

#### **Objetivo General:**

El servicio tiene como objetivo general, contratar plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsquedas de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y del Mundo.

#### **Objetivo Específico:**

El servicio tiene como objetivo específico, recolectar información, analizar, procesar y obtener resultados para generar distintos documentos como presentaciones, reportes o informes técnicos respecto al tráfico de pasajeros domésticos e internacionales de las principales ciudades del Perú y del Mundo, para comprender dónde se origina, enlaza y termina los movimientos de pasajeros y sus proyecciones, asimismo poder saber las búsquedas y reservas, de tal manera que permita desarrollar acciones orientadas a promover la conectividad aérea de interés del sector turismo, evaluar el impacto de eventos o situaciones coyunturales del Perú, y brindar fundamento y soporte a la toma de decisiones del sector turismo.



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Viceministerio de  
Turismo

Dirección General de  
Investigación y Estudios  
sobre Turismo y Artesanía

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

## 6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

### 6.1. ACTIVIDADES

Las Plataformas on-line deben contar como mínimo con las siguientes características:

#### Cobertura de la información

- a) La información del tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes y reservas debe abarcar los mercados aéreos domésticos e internacionales del mundo hacia las siguientes ciudades: **Lima (Perú), Cusco (Perú), Santiago de Chile (Chile), Buenos Aires (Argentina), México (México), Bogotá (Colombia), Sao Paulo (Brasil), Ciudad de Panamá (Panamá), Madrid (España) y Miami (EE.UU.).**
- b) Las reservas deben abarcar más de 2 sistemas de distribución global (GDS).

#### Contenido

- c) La Información sobre **tráfico de pasajeros y proyecciones** debe estar a nivel de aerolínea, aeropuerto, ciudad, país, sub región y región, tanto para el origen, enlaces y destino.

En ella debe poder realizarse filtros como mínimo por periodo de viaje (semanal, mes, trimestre, año), aerolínea (por cada tramo), origen (aeropuerto, ciudad, país, sub región y región), enlaces (aeropuerto, ciudad, país, sub región y región), destino (aeropuerto, ciudad, país, sub región y región), servicio (nacional e internacional), distancia, tipo de cabina.

Y, debe contener la composición completa del tráfico de pasajeros por ruta, que contenga todo el recorrido, desde su partida hasta su llegada, dentro del cual se encuentre los lugares de análisis ya sea como origen, enlaces o destino; que permita determinar tipo de pasajeros como aquellos que viajan sin escalas, están de paso, hacen puente, entre otros.

- d) La información sobre **búsquedas de pasajes y reservas** debe incluir filtros como mínimo por periodo de viaje (diario, semanal, mensual), origen (ciudad, país, región), destino (ciudad), fecha de búsqueda y reserva (diario, semanal, mensual), servicio (nacional e internacional), motivo de viaje.

También debe mostrar las principales aerolíneas, el promedio de permanencia (días), cantidad de personas registradas en la reserva, y el precio de reservas.

- e) En caso la información contenga códigos de aerolínea, aeropuerto, ciudad, país, región, sub región, ente otros, estos deben contener su significado o un diccionario.

#### Periodicidad de la información

- f) Actualización de la base de datos con una frecuencia mínima mensual.
- g) La periodicidad de la información sobre el **tráfico de pasajeros y proyecciones** debe ser semanal, mensual, trimestral, y anual.

En la información sobre tráfico de pasajeros, el último mes del viaje debe ser máximo de 1 mes anterior al mes actual.

Las proyecciones de pasajeros deben abarcar mínimo 4 meses posteriores al último mes que se tiene de pasajeros históricos

- h) La periodicidad de la información sobre la **búsqueda y reservas** debe ser diaria, semanal, mensual.

Las búsquedas y reservas deben ser hasta mínimo 10 meses.



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Viceministerio de  
Turismo

Dirección General de  
Investigación y Estudios  
sobre Turismo y Artesanía

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

- i) La información debe contener 2 años de datos históricos (año 2019 y 1 año previo a la fecha de consulta durante la vigencia de la suscripción) y 1 año de visión de futuro (1 año posterior a la fecha de consulta durante la vigencia de la suscripción).

#### **Formato de la información**

- j) Todos los reportes deben poder exportarse en formato \*.csv, \*.xls y \*.xlsx.

#### **Acceso a la información**

- k) Acceso para mínimo cuatro (4) usuarios, siendo administrado por el área usuaria
- l) Los accesos deberán contar con nombre de usuario y contraseña.

#### **Capacitación**

- m) Realizar capacitación y/o inducción en español (4 horas), en dos días.
- n) Soporte técnico en español, disponible de lunes a viernes de 8:30am a 6pm (hora Perú), vía correo electrónico o mediante videoconferencia (zoom, teams, meet, otros).

### **6.2. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR**

El proveedor deberá brindar los accesos a las plataformas on-line por un periodo de 365 días calendarios, para acceder a la información y descargar los reportes de bases de datos generados.

### **6.3. RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD**

No aplica.

## **7. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La prestación del servicio se realizará en las oficinas de la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA) del MINCETUR, a través del acceso de forma virtual a las plataformas on-line.

El servicio tendrá una duración de 365 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la activación de la cuenta, dicha activación se efectuará dentro del plazo señalado en el numeral 8 del presente término de referencia.

## **8. ENTREGABLES**

### **Único Entregable**

Notificación a los correos electrónicos de los 4 usuarios, de la activación de acceso a las plataformas on-line de información estadística e indicadores sobre el tráfico de pasajeros, proyecciones, búsqueda de pasajes, y reservas del mercado aéreo doméstico e internacional, de las principales ciudades del Perú y Mundo, que cumpla con cada uno de los siguientes ítems detallados en el punto 6.1.

Los correos electrónicos de los 4 usuarios serán coordinados con el área usuaria, a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Las notificaciones a los correos deben presentarse en un plazo de hasta siete (07) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Viceministerio de  
Turismo

Dirección General de  
Investigación y Estudios  
sobre Turismo y Artesanía

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

## **9. FORMA DE PAGO**

Único pago: Se realizará mediante transferencia bancaria, la forma de pago es del 100% del monto total contratado, luego de que el proveedor envíe por correo electrónico la activación de la cuenta y presentación de su factura, previo informe de conformidad del único entregable por parte del especialista de la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía.

## **10. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad del servicio estará a cargo de la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía (DGIETA), previo informe de conformidad, del único entregable, por parte del especialista de la Dirección de Investigación y Análisis de Información de Turismo y Artesanía (DIAITA).

## **11. ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD**

El proveedor deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a que tendrá acceso durante la ejecución del servicio, no podrá disponer de la misma para fines distintos a lo especificado en la descripción del servicio. Al término del servicio devolverá, de darse el caso, todos los documentos que se le hayan facilitado. Esto incluye material impreso como grabado en medio magnético.

## **12. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA**

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

## **13. OBLIGACIÓN ANTICORRUPCIÓN:**

EL PROVEEDOR, declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica, a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios y asesores.

Además, EL PROVEEDOR, se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## **14. OTRAS CAUSALES DE RESOLUCIÓN**

Son causales de resolución la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.