

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código : 20203860961

Nombre o Razón social : RVC SERVICES S.R. LTDA

Fecha de envío : 15/10/2024

Hora de envío : 12:59:46

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

El literal j) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 18), establece la presentación de: Curriculum Vitae del personal destacado clave y no clave (copia de los documentos que respalden el perfil de cada operador y supervisor, según corresponda). CONSULTAMOS si el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y si este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:01:40   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El literal k) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 18), establece la presentación de: Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria. CONSULTAMOS si el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y si este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia y si se puede presentar el CERTIJOVEN o CERTIADULTO, que son documentos que reúnen esa información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: k)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia, así mismo se aclara se puede presentar el CERTIJOVEN o CERTIADULTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:03:36   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El literal o) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 19), establece: Presentar el seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) de todo el personal que será destacado a la Entidad (clave y no clave). CONSULTAMOS si el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y si este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el personal clave deberá ser el mismo de la oferta presentada y este requisito es para la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) señalados en el numeral 5.2 de los Términos de Referencia, así mismo se aclara que el seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) es para todo el personal que será destacado a la Entidad (clave y no clave) (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:05:22   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La última viñeta del numeral 5.3.1.2 de los Términos de Referencia (página 25), establece: Los conocimientos de computación e informática se acreditarán con una constancia o certificado de estudios con un mínimo de 80 horas lectivas, con una vigencia de 03 años. CONSULTAMOS si éstos se encuentran comprendidos en los documentos que respalden el perfil de cada supervisor (literal j) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases) a presentar como requisito para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1.2 Literal: TDR Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el requisito ¿Los conocimientos de computación e informática se acreditarán con una constancia o certificado de estudios con un mínimo de 80 horas lectivas, con una vigencia de 03 años¿ se encuentra comprendido en los documentos que respaldan el perfil de cada supervisor (literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:08:53   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La segunda viñeta del numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia (página 27), establece: La experiencia laboral se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos u órdenes de compra o servicios y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. CONSULTAMOS si éstos se encuentran comprendidos en los documentos que respalden el perfil de cada operador (literal j) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases) a presentar como requisito para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: TDR Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el requisito ¿La experiencia laboral se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos u órdenes de compra o servicios y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto¿ se encuentra comprendido en los documentos que respaldan el perfil de cada operador (literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:13:11   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La última viñeta del numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia (página 27), establece: Los conocimientos de computación e informática se acreditarán con una constancia o certificado de estudios con un mínimo de 80 horas lectivas, con una vigencia de 03 años. CONSULTAMOS si éstos se encuentran comprendidos en los documentos que respalden el perfil de cada supervisor (literal j) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases a presentar como requisito para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: TDR Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el requisito ¿Los conocimientos de computación e informática se acreditarán con una constancia o certificado de estudios con un mínimo de 80 horas lectivas, con una vigencia de 03 años¿ se encuentra comprendido en los documentos que respaldan el perfil de cada supervisor (literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:14:27   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El numeral 6.1 de los Términos de Referencia (página 28), establece los RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRIDAR LA EMPRESA como papelería, útiles de escritorio, suministros y equipos de protección personal. CONSULTAMOS si los recursos materiales no utilizados serán devueltos al contratista, o en forma obligatoria se tendrá que ingresar mensualmente la cantidad ahí descrita, a fin de elaborar en forma real nuestra estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: TDR      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que los RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRIDAR LA EMPRESA como papelería, útiles de escritorio, suministros y equipos de protección personal se tendrá que ingresar de forma obligatoria mensualmente la cantidad descrita, no siendo devueltas al contratista los saldos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:16:05   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El literal d) del numeral 6.1 de los Términos de Referencia (página 29), establece: (..) así como la realización mensual de pruebas rápidas mensuales del personal a contratar. CONSULTAMOS a que se refiere con la realización mensual de pruebas rápidas mensuales, ya que de tratarse de pruebas rápidas del Covid-19, este requisito estaría desfasado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 TDR Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que se suprimirá la frase "en contra de la propagación vigente, así como la realización mensual de pruebas rápidas mensuales del personal a contratar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME, en el numeral 6.1, de los Términos de Referencia, literal d) . frase "en contra de la propagación vigente, así como la realización mensual de pruebas rápidas mensuales del personal a contratar."



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:17:17   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

El numeral 6.3 de los Términos de Referencia (página 30), establece la Remuneración Neta para los Operadores = S/ 1,030.00 mensual y para los Supervisores = S/ 1,680.00 mensual. CONSULTAMOS si el personal debe de recibir dichos importes mensuales luego de haber hecho la deducción por los beneficios sociales o a estos importes se le hacen la deducción por los beneficios sociales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: TDR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los importes mensuales de los Operadores = S/ 1,030.00 y para los Supervisores = S/ 1,680.00 son importes mensuales luego de haber hecho la deducción por los beneficios sociales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:18:22   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El numeral 6.3 de los Términos de Referencia (página 30), establece la Remuneración Neta para los Operadores = S/ 1,030.00 mensual y para los Supervisores = S/ 1,680.00 mensual. CONSULTAMOS si en el concepto de estas remuneraciones se encuentra ya comprendidos la asignación familiar el personal o a estos importes hay que sumarles la asignación familiar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: TDR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los importes mensuales de los Operadores = S/ 1,030.00 y para los Supervisores = S/ 1,680.00, a estos importes hay que sumarles la asignación familiar de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:19:14   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El numeral 6.3. de los Términos de Referencia (página 30), establece que: La empresa contratista deberá considerar el marco de las normas laborales vigentes, y de intermediación laboral en el cálculo de la remuneración de los trabajadores destacados a la Entidad. CONSULTAMOS si el personal debe de estar bajo el Régimen Laboral General o bajo el Régimen Laboral Especial (MYPE), teniendo en cuenta que éste último sólo paga el 50% de los Beneficios Sociales (Vacaciones, Gratificaciones, CTS, etc.), por lo que no existiría igualdad de competencia e iría en perjuicio de los trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: TDR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el personal debe de estar bajo el Régimen Laboral General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:20:48   |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El literal C del numeral 3.2 de los Términos de Referencia, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (página 41), establece que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,000,000.00 (UN MILLÓN CON 00/100 SOLES). OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incrementarlo al menos aproximadamente una vez el valor referencial, considerando que existe pluralidad de postores para ello y con la finalidad que se asegure una empresa responsable y con la debida experiencia en el rubro, además que la Entidad pueda cumplir con sus objetivos y finalidad pública, caso contrario se estaría vulnerando lo normado por el OSCE y los principios de transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 TDR Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE DE FORMA PARCIAL, El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge de forma parcial que, en El literal C del numeral 3.2 de los Términos de Referencia, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,500,000.00 (UN MILLÓN QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA, en El literal C del numeral 3.2 de los Términos de Referencia, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,500,000.00 (UN MILLÓN QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:22:42   |

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 3.1 de los Términos de Referencia (páginas 21-38), no se consigna: 1. El número máximo de consorciados. 2. El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado. 3. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia. OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo, toda vez que se podrían presentar consorcios con demasiados integrantes (3, 4, 5, etc.) y una empresa con el mayor porcentaje de participación y que no acredita experiencia alguna. De no acoger la presente observación, atentarían contra los principios de libertad de concurrencia, eficacia y eficiencia y otros establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** --    **Página:** TDR

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE, 1. El número máximo de consorciados, NO ACOGE, 2. El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado, NO ACOGE, 3. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, por lo que debiera de ceñirse a lo establecido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 13:24:02   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia no se consigna si se puede ofertar personal de nacionalidad extranjera. CONSULTAMOS si se puede ofertar personal de nacionalidad extranjera, siempre y cuando cumpla con el perfil requerido y cuente con su documentación en regla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: -- Literal: -- Página: TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se puede ofertar personal de nacionalidad extranjera, siempre y cuando cumpla con el perfil requerido y cuente con su documentación en regla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20203860961            | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | RVC SERVICES S.R. LTDA | Hora de envío :  | 22:21:56   |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 17), no se ha establecido la presentación de: Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio, como en otros procedimientos de selección. OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo, toda vez que esos certificados acreditan que la totalidad de puestos requeridos (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) se encuentran en buen estado de salud para ejecutar el servicio y así poder cumplir con la finalidad pública de la Entidad. De no acoger la presente observación, atentarían contra los principios de libertad de concurrencia, eficacia y eficiencia y otros establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: -- Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge y se agregara en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el literal "q) Certificados de salud del personal clave y no clave (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA, el numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el literal "q) Certificados de salud del personal clave y no clave (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                                                                                                            |                  |            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606223707                                                                                                | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA -<br>CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE<br>RESPONSABILIDAD LIMIT | Hora de envío :  | 23:01:48   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

No se visualiza si se presentará el certificado de salud de los trabajadores. Se consulta si se debe para perfeccionar el contrato o no.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: --- Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara y se agregara en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el literal "q) Certificados de salud del personal clave y no clave (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA, el numeral 2.3 de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el literal "q) Certificados de salud del personal clave y no clave (70 personas = 06 Supervisor(a) y 64 Operador(a)) que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio"



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                                                                                                            |                  |            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20606223707                                                                                                | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA -<br>CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE<br>RESPONSABILIDAD LIMIT | Hora de envío :  | 23:02:32   |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se detalla la Remuneración Neta (Soles) de los puestos de trabajo. Se consulta si los trabajadores estarán en el Régimen Laboral General o en Régimen Laboral Especial (Micro o Pequeña Empresa).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: TDR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el personal debe de estar bajo el Régimen Laboral General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                   |                  |            |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20611597127       | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | INNOVA HMS S.R.L. | Hora de envío :  | 23:22:20   |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

OBSERVACION N° 01 . SISTEMA DE CONTRATACION: El presente procedimiento se rigen por sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo. OBSERVAMOS. El sistema de contratación debe ser a precios Unitarios por contar con puestos requeridos con cantidad unitaria de 64 operador (a) 06 Supervisor (a) total 70 operarios, y la propuesta serán presentadas por unidad de Operador (a) y Unidad Supervisor (a) por lo tanto no corresponde el sistema de contratación a SUMA ALZADA, por lo que corresponde a una contratación por precios unitarios. Señores Comité especial sírvase la contratación a SUMA ALZADA y Considerar EN PRECIOS UNITARIOS. De acuerdo establecido en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: 1.5 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge el cambio de sistema de contratación, por lo que deberá de ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                   |                  |            |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20611597127       | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | INNOVA HMS S.R.L. | Hora de envío :  | 23:27:10   |

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

OBSERVACION N° 02 NUMERAL 2-3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO LITERAL L) CURRICULUM VITAE DEL PERSONAL DESTACADO CLAVE Y NO CLAVE (COPIA DE LOS DOCUMENTOS QUE RESPALDEN EL PERFIL DE CADA OPERADOR Y SUPERVISOR, SEGÚN CPRREPONDA, LITERAL K) CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, LITERAL I) PROTOCOLO O PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19, LITERAL M) COPIA DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE RECURSOS HUMANOS, LITERAL N) PRESENTAR UN PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO QUE INCNUYA POR LO MENOS 2 HORAS DE CHARLAS DEL SERVICIO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION AL ASEGURADO Y 2) MOTIVACIONES, LIDERAZGO Y SOLUCION DE CASOS DE CONFLICTO, Y HABILIDADES BLANDAS, LITERAL O) PRESENTAR SEGURO COMPLEMENTARIO DE RIESGO (SCTR) DE TODO EL PERSONALQUE SER DESTACADO A LA ENTIDAD (CLAVE Y NO CLAVE): OBSERVAMOS: CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA MAYOR CONCURRENCIA Y PARTICIPACION DE POTENCIALES POSTORES: SEÑORES DE COMITÉ ESPECIAL SIRVASE DE SUPRIMIR TODAS LA LITERALES OBSEVADAS Y CONSIDERAR PARA LA FIRMA DEL CONTRATO PFPRESENTACION DE LOS REQUISITOS OBSERVADOS DE LITERAL J), LITERAL K), LITERAL L), LITERAL M),

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no acoge la observación, por lo que deberá de ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                   |                  |            |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20611597127       | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | INNOVA HMS S.R.L. | Hora de envío :  | 23:30:09   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

CONSULTA N° 01: RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRINDAR LA EMPRESA;  
DISTRIBUCION POR HOSPITALES: HOSPITAL AUGUSTO HERNADEZ ICA CANTIDAD 18,000.00 MENSUAL.  
HOSPITAL FTG ICA 12,000.00 MENSUAL, HOSPITAL RTG CHINCHA 10,000.00 MENSUAL, HOSPITAL ASA PISCO 10,000.00 MENSUAL, MRN MARCONA 3.000.00 MENSUAL TOTAL 53,000-00 MENSUAL TOTAL MENSUAL 53,000.00: CONSULTAMOS UN PAQUETE DE PAPEL ES DE 500 UNIDADES LOS 53,000.00 UNIDADES HARIAN 106 PAQUETES DE QUINIENTAS HOJAS ES CORRECTO FAVOR DE CONFIRMAR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la unidad de medida del papel bond A4 es por hoja, por lo que un paquete de papel es de 500 unidades de los 53,000.00 unidades harían 106 paquetes de 500 (Quinientas) hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCION AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL ICA

|                         |                   |                  |            |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20611597127       | Fecha de envío : | 15/10/2024 |
| Nombre o Razón social : | INNOVA HMS S.R.L. | Hora de envío :  | 23:31:53   |

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

CONSULTA N° 01: RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRINDAR LA EMPRESA;  
DISTRIBUCION POR HOSPITALES: HOSPITAL AUGUSTO HERNADEZ ICA CANTIDAD 18,000.00 MENSUAL.  
HOSPITAL FTG ICA 12,000.00 MENSUAL, HOSPITAL RTG CHINCHA 10,000.00 MENSUAL, HOSPITAL ASA PISCO 10,000.00 MENSUAL, MRN MARCONA 3.000.00 MENSUAL TOTAL 53,000-00 MENSUAL TOTAL MENSUAL 53,000.00: CONSULTAMOS UN PAQUETE DE PAPEL ES DE 500 UNIDADES LOS 53,000.00 UNIDADES HARIAN 106 PAQUETES DE QUINIENTAS HOJAS ES CORRECTO FAVOR DE CONFIRMAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE; El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge y confirma que, la unidad de medida del papel bond A4 es por hoja, por lo que un paquete de papel es de 500 unidades de los 53,000.00 unidades harían 106 paquetes de 500 (Quinientas) hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna