
 PERU	 Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión LICENCIADA	Rectorado	Oficina de Tecnología de la Información
---	---	-----------	--

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cerro de Pasco, 07 de agosto del 2023.

OFICIO N° 0373-2023/UNDAC-OTI

Señor:

Ing. Gustavo, INOCENTE CHACÓN

JEFE (e) DE LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

Presente.-

SISGEDO

Reg. Dcto.: 363016

Reg. Exp. : 205034

ASUNTO: REMITO FORMATO SOBRE CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES

REF. : OFICIO N° 2332-2023-UNDAC-DGA/UA

De mi especial consideración tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a la vez manifestar que, en atención al documento en referencia, remito a su Despacho, el formato sobre Consultas y Observaciones del Procedimiento de Selección de Contratación de Servicio de Internet Dedicado por medio de Fibra Óptica para la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Sede Central y Filiales, para su conocimiento y fines pertinentes. Adjunto 01 folios.

Sin otro particular, reitero las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,


UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Ciro-Ronaldo Acosta Aliaga -
DIRECTOR

		UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN UNIDAD DE ABASTECIMIENTOS	
07 AGO 2023			
N° Reg:		Folio:	<u>2</u>
Hora:	<u>3:21</u>	Firma:	<u></u>

C.c.
Archivo
UNDAC/OTI.

Nro. Orden	Participante	Sección	Num.	Lit.	Pág.	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Específico	2	2.1	28	Consulta	En las bases en el numeral 2, inciso 2.1., ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO, menciona que el contratista asignará en la configuración de cada router un segmento de direcciones IPv4 (34 direcciones IPv4 públicas consecutivas, de clase A o de clase B o de clase C) 4. Se solicita a la confirmar que la asignación de la 34 IP's publicas hace referencia a la suma de direcciones de todos los servicios de acuerdo al cuadro presentado en el punto 2.1. CARACTERISTICAS		Se confirma, En el cuadro 2.1 CARACTERISTICAS estan especificas la cantidad de direcciones IP que se solicita por cada sede	
2	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Específico	B.2.	-	29	Observación	En las bases en el numeral 8.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, página 29, mencionan que el proveedor debe tener un centro de atención al cliente y de averías dentro de la Provincia de Pasco. En aras de dar mayor pluralidad al proceso y no limitar la participación de los mismos, se aclara a la entidad que los proveedores cuentan con centros de operaciones de mantenimiento distribuidos estratégicamente para atender a mas de un punto a la vez, y al solicitar que el proveedor cuente con un centro de atención especial para la entidad resultaria discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaria desventajoso y arbitrario para los demas postores que no cuentan con un centro de soporte tecnico o atención al cliente en la provincia de Pasco. Ademas este requisito estaria transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. En ese mismo sentido se solicita eliminar dicho requisito.	Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	NO SE ACOGE su observacion, en necesario un centro de atención al cliente y de averías dentro de la Provincia de Pasco.	
3	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Específico	16	-	26	Consulta	En las bases en el numeral 16, pagina 26, OTRAS PENALIDADES, mencionan que ante una avería o incidencia que produzca interrupción del servicio en tiempo máximo de solución será de 2 horas. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un tiempo de 4 a 6 horas para la solución de averías o incidencias que produzca interrupción del servicio.		No se confirma, ante una avería o incidencia que produzca interrupción del servicio en tiempo máximo de solución será de 2 horas.	
4	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Específico	B.3.2.	-	30	Observación	En las bases en el numeral B.3.2., pagina 30, CAPACITACION, que el JEFE DE PROYECTO y TECNICO DE PROYECTO deben tener varias capacitaciones. En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que los profesionales deberán acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas, ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones tienen la capacidad de estar al mando de la implementación del servicio solicitado, no existiendo razón para no aceptar acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas mínimamente una, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicita que los profesionales cuenten con tantas capacitaciones, ya que dicho servicio no se trata de un servicio de consultoría de profesionales sino se está solicitando un servicio de internet. Ante ello se solicita eliminar dichas capacitaciones o considerar acreditar cualquiera de ellas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.	Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	NO SE ACOGE su observacion, en coordinacion con el area usuaria, es necesario que los profesionales clave tengan las capacitaciones solicitadas.	

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES
OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION



Ciro Ronaldo Acosta A.
DIRECTOR