

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:13:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad el llenado del Anexo N.º03 con la información vertida en el numeral 1.2. de la sección específica de las bases.

O, en su defecto, confirmar que la información del numeral 1.2. es la correcta para el llenado del Anexo N.º03.

Esto a fin de evitar confusiones y errores al momento de la presentación de las ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la información del numeral 1.2. es la correcta para el llenado del Anexo N.º03. "Acceso a Internet y Seguridad Perimetral para los Estabecimientos Penitenciario de Lima Metropolitana de la ORL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:13:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad el llenado del Anexo N.º04 con la información vertida en el numeral 1.8. de la sección específica de las bases.

O, en su defecto, confirmar que la información del numeral 1.8. es la correcta para el llenado del Anexo N.º04.

Esto a fin de evitar confusiones y errores al momento de la presentación de las ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección confirma que la información del numeral 1.8. es la correcta el llenado del Anexo N.04. se corrige (Detalle en el Anexo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:23:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad extender el plazo de INSTALACIÓN del servicio de 45 a 90 días calendarios.

Esto, con la finalidad de contar con tiempos adecuados para el despliegue de los enlaces de fibra óptica en la totalidad de locales. Se solicita considerar la complejidad de acceso a ciertos penales administrados por el INPE (por ejemplo, Ancón I y Ancón II).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9. Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara que la entidad ha evaluado que el tiempo inicial establecido de 45 días es adecuado para la implementación efectiva del servicio, considerando los recursos y capacidades de los proveedores. Además, una extensión adicional podría afectar el cronograma general del proyecto y las operaciones planificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:28:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita establecer cuál es la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual a donde se enviará los documentos para el perfeccionamiento del contrato, a excepción de la carta fianza.

Esto, tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital" y que en su artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con una mesa de partes virtual en todas las entidades del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA por el momento nuestras directivas internas no contempla el trámite de documentos para el perfeccionamiento del Contrato por correo electrónico y/o link; Siendo el único medio por mesa de la entidad, área de Trámite Documentario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:30:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita establecer cuál es la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual a donde se enviará los documentos para el perfeccionamiento del contrato, a excepción de la carta fianza.

Esto, tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital" y que en su artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con una mesa de partes virtual en todas las entidades del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA por el momento nuestras directivas internas no contempla el tramite de documentos para el perfeccionamiento del Contrato por correo electronico y/o link; Siendo el unico medio por mesa de la entidad, área de Trámite Documentario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:30:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita establecer cuál es la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual a donde se enviará los documentos a fin de presentar la documentación requerida para los pagos.

Esto, tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital" y que en su artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con una mesa de partes virtual en todas las entidades del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA por el momento nuestras directivas internas no contempla para el tramite de pago por correo electrónico y/o link; Siendo el único medio por mesa de la entidad, área de Trámite Documentario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:44:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta cuántas veces se deberá de realizar mantenimiento a los equipos y/o accesorios de comunicación a ser instalados para la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara que es importante seguir las recomendaciones del fabricante y adaptar el plan de mantenimiento por lo que se podrá adjuntar el plan de mantenimiento preventivo en el informe técnico de implementación descrito en los requerimientos Generales de servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:44:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consulta a La Entidad si los equipos propuestos para el servicio de internet (exclusivamente internet) serán entregados en calidad de COMO DATO (alquiler) o en CESIÓN DEFINITIVA (venta).

Esto, a fin de contemplar los costos adecuados a incurrir en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

rt° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación ACLARA que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la cesión definitiva de los equipos de acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:47:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incorporar en el numeral sobre penalidad la posibilidad de descargo del proveedor ante la aplicación de supuestos de penalidad por incumplimiento.

Esto, a fin de permitir al proveedor ejercer su defensa en caso lo considere necesario ante la aplicación de supuestos de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.13. Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara en el ítem averías o fallas se hace mención " el contratista deberá entregar un informe por cada avería, en el que se detallen las causas, acciones tomadas y tiempos de solución en estos casos. El tiempo de subsanación de las averías debe ser no mayor de cuatro (04) horas (SALVO CASO FORTUITO DEBIDAMENTE SUSTENTADO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara "En el Item 21 señala "se levantará un acta de inicio del servicio luego de la inspección de la totalidad de la implementación" POR LO QUE EL SERVICIO INICIARÁ AL DÍA SIGUIENTE DE FIRMA DICHA ACTA "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara la oficina Regional Lima brindara las facilidades necesarias dentro de las instalaciones para una adecuada labor de la implementacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, que incluye la respuesta de la consulta 70 y serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del Contrato, señalados en el numeral 2.4 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA por el momento nuestras directivas internas no contempla el tramite de documentos para el perfeccionamiento del Contrato por correo electrónico y/o link; Siendo el único medio por mesa de la entidad, área de Trámite Documentario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y precisa, el ciclo de facturación inicia al día siguiente de levantada el acta de inicio de servicio los mismos que serán contabilizados para efecto de pago mensuales y siendo el sistema de contratación a Suma Alzada, serán pagos iguales todos los meses, no habiendo prorrateos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el Reglamento de la Ley de Contrataciones precisa que está debidamente reglamentada y es de cumplimiento el Art 168.3 Recepción y Conformidad y 171 Del pago establecido en el D.S. 344-2018-EF y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selecccion Aclara y Confirma de la pagina 21 Forma de pago. Vinculado al TDR Numeral 12 Condiciones y modalidad de pago:

///... la forma de pago sera de manera mensual por el tiempo contratado.../// Numeral 9. Plazo de Ejecución: ///¿El plazo de contratación de los servicios ///... 12 meses. el inicio se contabilizará a partir del día siguiente de firmada de aceptación de los servicios, por el Área Usuaria (acta de implementacion o acta de inicio de servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y precisa. El proveedor podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello aplique la aplicación de la penalidad. Siempre y cuando acredite y demuestre que a cumplido con el numeral 12 de "Condiciones y modalidad de pago"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección de la Observación solicitada No acoge y la presente se vincula más para una consulta y se confirma que se verificó en la página de SUNAT y reporta que tiene autorizado la emisión de Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

FACTURA ó recibo de Servicios Electrónicos; Por tanto, podrá emitir FACTURA o recibo por servicios Electrónicos. (Ambos Comprobante de pago son válidos), tal como registra el TDR Numeral 12 Condiciones y modalidad de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y Aclara que el proveedor tendrá un tiempo máximo de resolución de averías de cuatro (04) horas, de no solucionarse el problema se contabilizará el tiempo excedente como parte del SLA siendo este penalizable de alcanzar un valor de disponibilidad menor al SLA solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Cuarto literal

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo de 20 días, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y Aclara en el Item Requerimientos Generales del servicio de Internet se hace mencion "Culminado el contrato, el contratista deberá dejar en calidad de cesión definitiva los equipos que hayan sido implementados para que posteriormente pasen a ser inventariados por la Oficina Regional Lima."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Vigesimo Tercer Literal

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y confirma que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia "Anexo N° 03". En tal sentido, se precisa que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Vigesimo octavo Literal

Confirmar que los equipos a implementar no deberán ser aprobados por la Entidad, siendo que solo bastará con que los mismos estén acorde con las especificaciones técnicas antes detalladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y Aclara en el Item Requerimientos generales del servicio de Internet " El proveedor presentará información respecto al modelo y marca de los equipos y accesorios a implementar, la información solicitada se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato, el cual deberá contar con el visto bueno y la aprobación del jefe de la Oficina de Sistemas de información de la Oficina Regional Lima - INPE".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Atención de avería

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y Aclara de la inoperatividad del servicio de internet se contabiliza a partir de producida la avería, a fin de contabilizar la disponibilidad del servicio. La atención del ticket se contabiliza a partir de su generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Atención de avería

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Capacitación

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor, pudiendo ser virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y precisa en 30 horas pedagógicas, para 2 personas, en laboratorios adecuados, con instructores de habla hispana y en forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y confirma que la forma de pago será de acuerdo a lo indicado en las condiciones y modalidad de pago estipulado en el numeral 12 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación No Acoge y sustenta de consideración a los principios establecidos en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, así como a la necesidad de mantener un equilibrio justo entre derechos y obligaciones contractuales, no se considera viable eliminar las penalidades propuestas. Estas medidas están alineadas con el objetivo de asegurar un servicio de alta calidad y cumplir con las expectativas del contrato, vinculante al Objeto de la Convocatoria descrita en el 3.1. TDR Numeral 6.1. Características Generales del Servicio de Internet y fundamento en la Atención de Averías o Fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación y confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula17 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA y PRECISA que los documentos señalados en el Proyecto del Contrato, Clausula Décima Setima: Solución de Controversias - Bases administrativas, son los requisitos solicitados por la entidad acorde a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Aprobación de Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar cuales son las características mínimas de los teléfonos IP solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara que se encuentran especificados en lo TDR Item 6.1 numeral c) "características mínimas de: Calidad de Voz HD, Pantalla LCD, Compatibilidad con PoE, Conectividad de Red Dual, Soporte para SIP y Funciones de Llamada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"El proveedor del servicio realizara la instalación de los servicios según el detalle del cuadro líneas abajo, la interconexión comprende la configuración de los equipos a instalarse¿"

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que al referirse a la interconexión se refiere a la interconexión de los equipos en cada sede y no al servicio de interconexión de sedes tipo RPV, IPVPN, L2L, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara de la interconexión solicitada se refiere a la interconexión de los equipos dentro de cada sede, y la interconexión entre sedes. Esto implica la migración de la configuración de los actuales equipos según mencionado en el ítem 16 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Con la finalidad de tener clara comprensión del requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando indica "Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace" hace referencia a mediciones de tiempo de latencia del enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación, confirmamos que, cuando en los requerimientos generales del servicio de Internet se menciona "tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace," se está haciendo referencia a las mediciones de tiempo de latencia del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"La consola de monitoreo deberá estar instalado en el local del INPE¿"

Consulta:

Con la finalidad de tener pluralidad de postores y debido a que es mucho más conveniente para la entidad que la herramienta de monitoreo se encuentre en el Data Center del postor o la nube del fabricante (evitando consumir espacio y energía en el DC y generando un punto menos de falla) por lo que se solicita a la entidad confirmar que la consola de monitoreo podrá ser instalada en el local del INPE o también podrá estar en la nube o el data center del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que el consumo del ancho de banda se podrá mostrar en porcentaje o de forma gráfica o numérica, previa coordinación con el jefe de sistemas de Información de la Oficina Regional Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"Consumo en % del ancho de banda"

Consulta:

Con la finalidad de tener pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el consumo del ancho de banda se podrá mostrar en porcentaje o de forma gráfica o numérica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que el consumo del ancho de banda se podrá mostrar en porcentaje o de forma gráfica o numérica, previa coordinación con el jefe de sistemas de Información de la Oficina Regional Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"El proveedor durante la ejecución contractual remitirá informe técnico pormenorizado mensual donde incluya:

1. El reporte detallado del tráfico
2. Historial de reportes de servicios detallado
3. Estadísticas de consumo correspondientes al mes del servicio
4. Rendimiento y disponibilidad de los enlaces.
5. Ocupación del ancho de banda
6. Alertas del excesivo consumo del ancho de banda, etc."

Consulta:

Con la finalidad de optimizar tiempos y documentación, se solicita a la entidad confirmar que también se podrá entregar un usuario y password a la herramienta de monitoreo de tal forma que el personal de la entidad pueda obtener los reportes de los puntos 1, 3, 5 y 6

1. Reportes detallados del tráfico
3. Estadísticas de consumo correspondientes al mes del servicio
4. Ocupación del ancho de banda
5. Alertas del excesivo consumo del ancho de banda

De tal forma que mensualmente solo se entregue un reporte del Historial de reportes de servicios detallado y de Rendimiento y disponibilidad de los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirmamos que durante la ejecución del contrato, el proveedor deberá remitir un informe técnico pormenorizado de forma mensual, con todo lo mencionado en el requerimiento general del servicio de internet. Para garantizar la completa transparencia y supervisión del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... el proveedor deberá garantizar la total privacidad de todos los canales de comunicaciones...

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿el proveedor deberá garantizar la total privacidad de todos los canales de comunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones¿ evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias ¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que al indicar: El proveedor deberá garantizar la total privacidad de todos los canales de comunicaciones. Se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"Asi como la configuración que permita segmentar el uso del ancho de banda por VLANs"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor realizará las configuraciones que la entidad requiera siempre que estas sean técnicamente posibles por lo que el diseño de las reconfiguraciones será responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que el proveedor realizará las configuraciones que la entidad requiera siempre que estas sean técnicamente posibles por lo que el diseño de las reconfiguraciones será responsabilidad de la entidad. Previa coordinación con el Jefe de la Oficina de Sistemas de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"Culminado el contrato el contratista deberá dejar en calidad de cesión definitiva los equipos que hayan sido implementados¿"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si lo que busca con este punto es tener la propiedad de los equipos router y firewalls al finalizar el contrato.

Se hace de conocimiento de la entidad que a pesar de tener propiedad de los equipos mencionados estos no funcionarán una vez concluido el contrato pues serán dados de baja administrativamente por lo que no tendrán servicios activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirmamos que, de acuerdo con los requerimientos generales del servicio, al culminar el contrato, el proveedor deberá ceder de manera definitiva a la entidad todos los equipos que hayan sido implementados durante la vigencia del contrato, incluyendo routers y firewalls. Esta cesión se realizará sin costo adicional para la entidad e incluirá todos los bienes tangibles, software, licencias y cualquier otro elemento relacionado con los equipos.

Entendemos que, aunque la entidad adquirirá la propiedad de estos equipos, una vez concluido el contrato, estos equipos serán dados de baja administrativamente y no tendrán servicios activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"Culminado el contrato el contratista deberá dejar en calidad de cesión definitiva los equipos que hayan sido implementados¿"

Consulta:

Sírvase por favor confirmar que la entidad solo está solicitando la cesión del equipo firewall como hardware y que posterior a la finalización del contrato será la entidad quien asuma los costos por licenciamientos adicionales. Asimismo el router u otros dispositivos y/o componentes serán devueltos a la finalización del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirmamos que, de acuerdo con los requerimientos generales del servicio, al culminar el contrato, el proveedor deberá ceder de manera definitiva a la entidad todos los equipos que hayan sido implementados durante la vigencia del contrato, incluyendo routers y firewalls. Esta cesión se realizará sin costo adicional para la entidad e incluirá todos los bienes tangibles, software, licencias y cualquier otro elemento relacionado con los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Atención de averías o fallas

Dice:

"El tiempo de atencion promedio ante un reporte no debe ser mayor a 30 minutos¿"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los 30 minutos indicados será el tiempo máximo para realizar los descartes iniciales y poder generar el nro de ticket respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que los 30 minutos indicados, es el tiempo de atención transcurrido desde que la Oficina Regional Lima ¿ INPE, reporta la avería y el proveedor del servicio responde para iniciar el diagnóstico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Generación de reportes

Dice:

"Permite generar reportes en formato PDF y DOC"

Consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas, sírvase por favor confirmar que la solución debe permitir generar reportes en formato PDF y/o DOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que la solución debe permitir generar reportes en formato PDF y/o DOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Administración

Dice:

"La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre HW dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o appliance dedicado de gestión o servicio cloud"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que está requiriendo que la administración de los firewalls se pueda hacer con una consola web desde el mismo firewall o también se podrá ofrecer un equipo dedicado solo para gestión del firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirmamos que, conforme a los requerimientos generales del servicio, la administración de las políticas de seguridad puede realizarse utilizando una consola web integrada en el mismo firewall o mediante un equipo dedicado exclusivamente a la gestión de los firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Administración

Dice:

"La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre HW dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o appliance dedicado de gestión o servicio cloud"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que está requiriendo que la administración de los firewalls es independiente una de otra, considerando que al ser solo servicios de internet independientes y no tener comunicación entre las sedes mediante este servicio no se podrá tener gestión centralizada de todos los firewalls

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma la administración de las políticas de seguridad debe realizarse de manera independiente para cada firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Capacitación

Se solicita a la entidad confirmar que una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificaran y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificaran y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Capacitación

Debido a que para dar comienzo a un determinado curso se requiere un quorum mínimo por parte de las centros de capacitación, se solicita a la entidad confirmar que el inicio de clases será coordinado en función de la disponibilidad de apertura del curso de seguridad perimetral según el centro de capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que la capacitación será proporcionada durante la ejecución del servicio luego de 15 días firmado el acta de inicio de servicio. De acuerdo al Item 9 Plazo de Ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Capacitación

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes 2 puntos:

La entidad requiere curso y voucher para examen de certificación o solo curso de capacitación sin voucher.

En el caso que la entidad solicite voucher este será entregado por única vez a cada participante (siempre que haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido) dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación, solicita voucher y este será entregado por única vez a cada participante (siempre que haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido) dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Planeamiento del proyecto

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que luego de entregado el plan de trabajo, el INPE deberá aprobar el mismo para dar inicio a los trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación ACLARA que luego de entregado el plan de trabajo, del que describe en el TDR del numeral 9. El Plazo de Ejecución (Acción) y Plazo); el INPE podrá aprobar el mismo para dar inicio a los trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:  
Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación hasta 90 días calendarios, ya que de lo contrario solo estaría beneficiando a su actual operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación ACLARA, del plazo es lo mínimo solicitado en el TDR, y a la consulta al Comité de Selección se visualizó del expediente de contratación, de la indagación de mercado resultado: pluralidad de proveedores y no se presentaron consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara y Confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara y Confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de la consulta solicitada; Respecto al plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases. Se aclara que el mismo se encuentra regulado en la norma de Contrataciones en el TUO Ley de Contrataciones Art 33 de la Ley y el RLCE Art 148, 149, 151.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de la consulta solicitada, Suprime el inc) b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación aclara del TDR que describe el numeral 12 Condiciones y modalidad de pago: El pago se realizará en moneda nacional, previa conformidad emitida por la Oficina de Sistemas de información de la Oficina Regional Lima - INPE, y a la presentación del comprobante de pago por parte del contratista.

///¿

El pago se efectuará mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria del postor ganador, en un plazo de quince días de encontrarse conforme el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación, o de cualquier otra institución bancaria del Sistema financiero nacional, para cuyo efecto el contratista comunicará su Código de Cuenta Interbancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir del día siguiente de aceptación de los servicios por el área usuaria (acta de implementacion o acta de inicio de servicio, fecha que estará precisada en el Acta de implementacion o acta de inicio de servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

ATENCION DE AVRERIAS O FALLAS

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara y Precisa, que atención de Averías o Fallas. Se podrán efectuar telefónicamente o por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

ATENCION DE AVRERIAS O FALLAS

VIÑETA 7

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara de acuerdo a Item Atención de Averías o Fallas. La inoperatividad del servicio de internet se contabiliza a partir de producida la avería, a fin de contabilizar la disponibilidad del servicio. La atención del ticket se contabiliza a partir de su generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿Para esto deben adjuntar la guía de remisión detallando las características de los equipos entregados?

Solicitamos a la entidad confirmar que en reemplazo de la guía de remisión se podrá brindar otro documento elaborado por el postor donde se señale lo solicitado, este documento será entregado al culminar la implementación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación no se aceptará un documento alternativo en reemplazo de la guía de remisión para detallar las características de los equipos entregados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el proveedor durante la ejecución contractual remitirá informe técnico pormenorizado mensual;

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual podrá ser remitido mediante la mesa de partes virtual de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación PRECISA y CONFIRMA por el momento nuestras directivas internas no contempla para el tramite (mesa de partes virtual) para la presentación de documentación requerida y/o cualquier documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento, acepando el envió por mesa de partes física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: lista de personal propuesto ¿

Solicitamos a la entidad confirmar que el listado sera entregado previamente a la instalación considerando que el personal puede ser rotativo y no se esta solicitando como personal clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirmamos que el listado del personal propuesto deberá ser entregado previamente a la instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitar se elimine el curriculum vitae porque no aporta y es personal no clave

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que no será requerido el curriculum vitae solicitado, considerando que es personal no clavey la documentación no aporta a la contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara NO se requiere curriculo vitae documentado, Sin embargo se requiere se debe señalar por cada persona, el cargo, nombre completo, DNI, correo electrónico, Nro de celular y adjuntar curriculo vitae una descripción simple (no documentado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ... el proveedor deberar asumir el cambio de forma inmediata.

Solicitamos a la entidad confirmar que para el reemplazo de equipos no será necesaria la autorización de la entidad y que el mismo se realizará cuando el proveedor determine la necesidad de cambio y este se realizará según los plazos del contratists

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara la entidad deberá validar cualquier cambio propuesto por el proveedor para asegurar que dichos cambios cumplan con los requisitos contractuales y normativos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Capacitación

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada durante la ejecución del servicio con el fin de no superponer labores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirmamos que la capacitación será proporcionada durante la ejecución del servicio luego de 15 días firmado el acta de inicio de servicio. De acuerdo al Item 9 Plazo de Ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Culminado el contrato el contratista deberá dejar en calidad de cesión definitiva los equipos que hayan sido implementados¿.

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos serán entregados en modalidad de venta desde el inicio del contrato, considerando que al adquirirse posteriormente sin ningun costo afecta el equilibrio economico del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara que durante la vigencia del contrato, los equipos seguirán en posesión del contratista, quien deberá garantizar su uso y mantenimiento. Culminado el contrato el proveedor deberá ceder en concesión a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...presentará hasta los diez (diez) días calendarios posteriores a cada facturación...

Considerando que la conformidad de pago será realizado una vez cuando se entreguen todos los documentos requeridos para el pago, con el fin de que no se se afecte el equilibrio económico contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara que las bases indica...presentará hasta los diez (diez) días calendarios posteriores a cada facturación... Sin embargo; será realizado una vez cuando se entreguen todos los documentos requeridos para el pago, con el fin de que no se se afecte el equilibrio económico contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección describe de la Observación Solicitada No acoge; La presente se vincula más para una consulta; Se PRECISA del que por el momento nuestras directivas internas no contempla para el tramite (mesa de partes virtual) para la presentación de documentación requerida y/o cualquier documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección describe de la Observación Solicitada No acoge; La presente se vincula más para una consulta; Se PRECISA del que por el momento nuestras directivas internas no contempla para el tramite (mesa de partes virtual) para la presentación de documentación requerida y/o cualquier documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos serán entregados en modalidad de venta desde el inicio del contrato, considerando que al adquirirse posteriormente sin ningun costo afecta el equilibrio economico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara durante la vigencia del contrato, los equipos seguirán en posesión del contratista, quien deberá garantizar su uso y mantenimiento. Culminado el contrato el proveedor deberá ceder en concesión a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor presentará información respecto al modelo y marca de los equipos y accesorios¿

Solicitamos a la entidad confirmar que se presentará al perfeccionamiento del contrato siendo y el mismo deberá detallarse dentro del numeral 2.4 ¿documentos para el perfeccionamiento del contrato¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara el proveedor presentará información respecto al modelo y marca de los equipos y accesorios a implementar, la información solicitada se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato tal como lo indica los TDR en el Item de requerimientos generales de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precio unitarios será presentado en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que el detalle de precio unitarios será presentado en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Personal clave solo participara en la implementación del servicio

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave solo participará en la implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación confirma que el personal clave solo participará en la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por penalidades durante la ejecución del servicio lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación No Acoge y sustenta en consideración a los principios establecidos en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, así como a la necesidad de mantener un equilibrio justo entre derechos y obligaciones contractuales, no se considera viable eliminar las penalidades propuestas. Estas medidas están alineadas con el objetivo de asegurar un servicio de alta calidad y cumplir con las expectativas del contrato, Así mismo están vinculado al Objeto de la Convocatoria descrita en el 3.1. TDR Numeral 6.1. Características Generales del Servicio de Internet y fundamento en la Atención de Averías o Fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara el participante y/o postor podra realizar su dimensionamiento, de requerir visitas para ultimar detalles sobre la implementación de la solución, se deberá realizar posterior al perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 16), es decir ¿12 meses, el inicio se contabilizará a partir del día siguiente de firmada de aceptación de los servicios por el Área usuaria (acta de implementación o acta de inicio de servicio)¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección confirma que la información del numeral 1.8. es la correcta el llenado del Anexo N° 04. se corrige (Detalle en el Anexo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si, a apartir del día siguiente de firmada la aceptación de los servicios (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta firmada de la aceptación de los servicios (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección Aclara y confirma tal como lo describe TDR numeral 9. Plazo de ejecución: El plazo de contratación de los servicios; 12 meses, el inicio se contabilizará a partir del día siguiente de firmada de aceptación de los servicios por el Área usuaria (acta de implementación o acta de inicio de servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."  
"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección confirma para el contenido del anexo N° 4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que en el Anexo N° 03. se consignara la descripción del objeto que figura en la pagina oficial del SEACE que se describe"Acceso a Internet y Seguridad Perimetral para los Estabecimientos Penitenciario de Lima Metropolitana de la ORL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 1818

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección Aclara la consulta solicitada; Se PRECISA por el momento nuestras directivas internas no contempla para el tramite (mesa de partes virtual) para la presentación de documentación requerida y/o cualquier documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección Aclara la consulta solicitada que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.4    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación del que No acoge como observación la presenta se vincula más para una consulta y confirmamos que, en línea con el Principio de Igualdad de Trato establecido en el Reglamento de Contrataciones del Estado, se validará la experiencia del personal propuesto para el perfil del personal clave en función de las funciones y labores realmente desempeñadas, independientemente de las denominaciones de los cargos. La experiencia se evaluará de acuerdo con las funciones realizadas y descritas en las constancias de trabajo, siempre que estas funciones sean pertinentes y estén alineadas con los requisitos especificados en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:27:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 17-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección Aclara, precisa y confirma, que los documentos que se soliciten en las bases en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta), se describe y son las reglas definitivas en las Bases Integradas; Y del numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato), incluye la respuesta que aclara en la Consulta 70, tal como lo indica los TDR en el ítem de requerimientos generales de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:05

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara No es necesario que el postor presente una licencia de funcionamiento o un certificado de una empresa consultora externa en su propuesta. Sin embargo, el postor debe cumplir con el ítem 11 Requisitos mínimos que debe cumplir el proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:05

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el postor, tiene que asegurar la comunicación constante durante toda la ejecución del servicio, agradeceremos confirmar que, el postor deberá contar con salidas internacionales de al menos (02) dos proveedores TIER I, con capacidad mínima de 100 Gbps, tanto como para su salida principal como para su salida de contingencia (100 % fibra óptica), para ello el postor deberá presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Artº 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artº 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación aclara que únicamente se aceptará la documentación que esté explícitamente solicitada en las bases administrativas para la evaluación. Esta política garantiza que el proceso de evaluación se mantenga alineado con los criterios establecidos y asegura la equidad y transparencia en la evaluación de las propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:05

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Consulta:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación aclara que únicamente se aceptará la documentación que esté explícitamente solicitada en las bases administrativas para la evaluación. Esta política garantiza que el proceso de evaluación se mantenga alineado con los criterios establecidos y asegura la equidad y transparencia en la evaluación de las propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:32:37

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el principio de economía, el cual pretende aminorar los costos de la contratación, mediante la utilización de los procedimientos mínimos o esenciales para el desarrollo del proceso contractual.

Agradeceremos considerar que, el postor podrá presentar equipos con vigencia tecnológica que cumplan con los requisitos mínimos de las bases, de los cuales se podrá presentar nuevo y/o de reuso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación aclara que la Empresa debe presentar equipos con vigencia tecnológica que cumplan con los requisitos mínimos de las bases, tal como lo describe en el TDR numeral 6.1 Características Generales del Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIO DE LIMA METROPOLITANA DE LA ORL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:33

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

CONSULTA: PARA LOS LOCALES DE ANCON CONFIRMAR QUE SE PUEDE HACER FIBRA AEREA O TERCERIZAR LA FIBRA PARA BRINDAR EL SERVICIO A LOS LOCALES DE ANCON.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Art° 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el art° 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los términos de referencia, así como los requisitos de calificación Aclara Ambas opciones son aceptables, siempre y cuando se cumpla con los estándares técnicos y las regulaciones aplicables para asegurar una prestación de servicio efectiva y confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null