

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-AMSAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En TDR dice: Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede principal.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la conectividad del servicio será directamente a la central de la Entidad o si hay algún equipo intermedio como Firewall o Router.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la conectividad del servicio primario digital será directamente a la central de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En TDR dice: Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede principal.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la central propiedad de la Entidad cuenta con un puerto disponible, confirmar el tipo de puerto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la central telefónica cuenta con un puerto T1/E1/J1 dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En TDR dice: El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato.

Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar 55 días calendarios para el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y modifica el plazo de implementación de 45 días a 55 días desde que se firma el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualizar el plazo de Implementación de 45 días a 55 días.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente los únicos documentos considerados como Documentos para la admisión de la oferta, son los consignados en el numeral 2.2.1.1. de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la Base dice:
Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado.

Considerando que este documento puede no ser siempre accesible, agradeceremos que pueda ser suprimida o, en su defecto, considerar su presentación como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y señala que será obligatorio la presentación de la vigencia de persoina juridica actualizada, suprimiéndose el requerimiento de presentación de copia de constitucion de empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

Forma de Pago

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar las glosas con la cual se deberá facturar cada uno de los comprobantes del presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las Glosas, deberan der Internet 200 Mbps - Seguridad Administrada - Servicio de Telefonía Fija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
(...)

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se podrá considerar los montos por prorrateo siempre que no afecte el valor del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
FORMA DE PAGO

(¿)
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que aceptará lo mencionado respecto a la fecha de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:

El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.

Agradeceremos confirmar si el centro de gestión para la atención y solución de averías puede ser propio o tercerizado. Esto con el objetivo de fomentar la participación de postores que brinden el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: -

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que aceptará lo mencionado respecto a la fecha de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:
El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Sírvase confirmar que el texto quiere decir que tanto para el SOC como el NOC el ISO 27001 será opcional, esto con el fin de no limitar la participación de postores y que el requerimiento quede precisado adecuadamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que según lo indicado en las bases, la certificación ISO 27001 es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:
Soporte Técnico

(¿)
El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

Agradeceremos confirmar si esta información deberá ser presentada por el contratista dentro de los quince (15) días calendario posteriores a la culminación de la implementación total del servicio, como parte del Informe Final requerido en el numeral 7.5 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no existe un plazo específico para el envío de dicha información, puede estar en el Informe Final de Implementación o cuando la entidad lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:

CONDICIONES DEL SERVICIO

Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para servicio de valor añadido o tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet), con cobertura a nivel nacional

Se debe presentar constancia que acredite que el postor de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Para la acreditación del presente requerimiento, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar la Copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado respecto al documento de acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los Terminos de referencia dice:
Cargo: Jefe de Proyectos
Profesional en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial.

Agradeceremos confirmar que, para el cargo de Jefe de Proyectos, también se considerará la carrera profesional de Ingeniería Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la carrera de Ingeniería Informática está dentro de las opciones de carreras válidas indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:
Tiempo de Experiencia
Contar con experiencia mínima de dos (2) años como jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).

Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias desarrollando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se considerará tambien las experiencias mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:
Otros.

Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)

Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará el diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se aceptará el documento solicitado siempre que se especifique la duración mínima de 90 horas como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:
Tiempo de Experiencia
Experiencia Mínima en la especialidad
Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet.

Para el Supervisor o Analista, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencias en el cargo de COORDINADOR DE PROYECTOS DE REDES, desarrollando actividades de gestión de proyectos de tecnologías de la información tales como Internet e Internet dedicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se considerará tambien las experiencias mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:
19. ANEXOS
Anexo N° 1-Anexo de los Términos de Referencia.

Agradeceremos suprimir de las presentes Bases el apartado correspondiente al numeral 19, "Anexos", específicamente el formato "Términos de Referencia Servicios en General - ANEXO TÉRMINOS DE REFERENCIA", páginas 1 al 11. Dicho documento corresponde a un formato general utilizado como base para la elaboración de los Términos de Referencia del servicio convocado. Esto con el objetivo de evitar confusiones entre los postores y prevenir posibles vicios de nulidad. Además, mantener dicho formato podría generar duplicidad, al contar con dos Términos de Referencia, lo cual incrementaría la confusión.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 19Literal: -Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado hace referencia al Anexo de los Terminos de Referencia, no se trata de otro Termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

HABILITACIÓN

(¿)

Acreditación:

Copia Simple de constancia que acredite la Autorización y/o concesión del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Para la acreditación del presente requerimiento de HABILITACIÓN, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar la Copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se podrá presentar el documento indicado para la sustentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Profesional en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial, colegiado.

Agradeceremos confirmar que, para el cargo de Jefe de Proyectos, también se considerará la carrera profesional de Ingeniería Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la carrera de Ingeniería Informática está dentro de las opciones de carreras válidas indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)

Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará el diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se aceptará el documento solicitado siempre que se especifique la duración mínima de 90 horas como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Tiempo de Experiencia
Contar con experiencia mínima de dos (2) años como jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).

Para el jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptara experiencias desarrollando actividades de gestión y supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet e internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se considerará tambien las experiencias mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que, en la sección indicada por el postor debe ir el objeto de la convocatoria, la cual es:

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC"

Por lo que, esta debe ser llenada por los participantes, toda vez que son responsables de su correcta presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: ANEXO 4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Anexo 4 debiera ir al plazo consignado en las bases, el cual es 730 (Setecientos treinta) días calendario.

Por lo que, esta debe ser llenada por los participantes, toda vez que son responsables de su correcta presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:51:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia dice:
11. PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO:
El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato.

Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución. Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el plazo de implementación será de 55 días calendario, en esos días se incluye los 30 días de permisos municipales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la Entidad brindará conformidad mensual a los informes remitidos por el proveedor de servicio previa autorización del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, que se computarán al día siguiente de la firma del contrato. Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se podrá considerar lo indicado siempre que la presentación de los permisos municipales hayan sido iniciado en los primeros 5 día luego de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, que se computarán al día siguiente de la firma del contrato. Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la entidad brindará facilidades de acceso al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-21-2024-AMSAC-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selecciónAS-SM-21-2024-AMSAC-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente, tal como señala el participante no es necesario incluir el RUC de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: d) y e)

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases del procedimiento de selección en la página 17 SE PONE EN CONOCIMIENTO A LOS PARTICIPANTES que AMSAC no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE.

Por lo tanto, no es posible para la entidad visualizar información desde la mencionada plataforma, por lo tanto, es OBLIGATORIO para el ganador de la buena pro, presentar los documentos solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente, se aplica lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que aceptará lo mencionado respecto a la fecha de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato"".
Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que al momento de la devolución de los equipos no deberán de contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia, se requiere que:

""Para realizar la conexión el Contratista deberá proveer un equipo router nuevo en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet""

Agradeceremos precisar si los equipos router serán entregados en la modalidad de comodato o alquiler."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que los equipos serán entregados en modalidad de comodato o alquiler

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, que se computarán al día siguiente de la firma del contrato. Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se podrá considerar lo indicado siempre que la presentación de los permisos municipales hayan sido iniciado en los primeros 5 día luego de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, que se computarán al día siguiente de la firma del contrato. Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la entidad brindará facilidades de acceso al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la forma de pago y los documentos que se deben de presentar mensualmente se especifican en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que aceptará lo mencionado respecto a la fecha de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se le brindará el plazo indicado para la presentación de los descargos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establecen otras penalidades de carácter administrativo, que no corresponden al servicio a prestar. En ese sentido, se solicita se retiren dichas penalidades teniendo en cuenta que el servicio contratado ya cuenta con los supuestos de penalidad señalados en el numeral 17 de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las penalidades indicadas en los Anexos de los Terminos de Referencia son diferentes a los de los Terminos de Referencia y por lo tanto tambien deben de considerarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:55

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la obligación de confidencialidad no aplica para los supuestos mencionados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP 1 y 2 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 009-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones estarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación o instalación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se podrá considerar lo indicado siempre que la presentación de los permisos municipales hayan sido iniciado en los primeros 5 día luego de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente los únicos documentos considerados como Documentos para la admisión de la oferta, son los consignados en el numeral 2.2.1.1. de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica a los participantes, que el plazo de la devolución de la garantía es de 15 días calendario después de la solicitud del contratista a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicara lo dispuesto en la normativa vigente, cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS S.A.C., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-21-2024-AMSAC-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado es válido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se exigira documentos que no esten señalados de manera clara y fehaciente en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos que incluirá este documento son el número de centro de atención de averías (0800) con atención 24x7, así como el nombre, teléfono y horario del gestor postventa, quien será el nexo entre la entidad y el contratista para realizar coordinaciones administrativas y/o de seguimiento de incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, PRINCIPALMENTE se requiere los datos de:

Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato

A la vez se indica que, si se considera oportuno consignar los datos señalados es valido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requisito, toda vez que la documentación solicitada es de acceso público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es factible, toda vez que, la información del procedimiento de selección así como la oferta ganadora, y cuando se requiera el expediente, es efectivamente de acceso público, mediante la solicitud por la ley de transparencia.

Por lo tanto, no se acoge lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente es de acuerdo al formato de cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en forma digital en Mesa de Partes de ACTIVOS MINEROS S.A.C. (...)"

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el reporte mensual de facturación, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el area usuaria de la Entidad brindará conformidad a los informes presentados de forma mensual para que pueda ser subido al sistema de facturación para la programación mensual del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación de los servicios sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo solicitado referente a los comprobantes de pago. Para la programación del Pago de los mismos el postor ganador deberá seguir el procedimiento indicado en el punto 13 de los TDRs - Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y considerando que lo indicado en el presente párrafo no configura un documento a presentar sino que establece una obligación de la entidad, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo del presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado. Eliminar la parte en Forma de Pago (pag.19) ¿Para el componente de telefonía fija, las bolsas de minutos mensuales serán reconocidas en su totalidad por AMSAC.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.3Literal: .Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que al momento de la devolución de los equipos no deberán de contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato, y debe ser de propósito específico, con opciones de clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, colas y congestión; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de internet. El equipo Router a instalar deberá tener funcionalidades de Routing, NAT, ACL."

Con el fin de tener claridad en el requerimiento y considerando que se está solicitando un servicio de Internet Corporativo, solicitamos a la entidad en retirar el párrafo en mención toda vez que el mismo hace referencia a un servicio de enlace de datos, mismo que es ajeno a la presenta convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las características indicadas son las que tienen que tener el equipos Router del Servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar la oportunidad en la que se presentará el diseño de la solución técnica, incluyendo topología para que la misma no sea entregada al finalizar la implementación del servicio, si no que sea incluida como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: viñeta 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no es necesario la presentación del diseño de la solución técnica incluida la topología como parte de la presentación obligatoria de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el diseño de la solución técnica será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario luego de concluida la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: viñeta 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se cuenta con 15 días calendario para la presentación del diseño de la solución técnica como parte de los Entregables del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases indica: Para realizar la conexión el Contratista deberá proveer un equipo router nuevo en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet. Dicho equipo deberá soportar una ampliación de ancho de banda de hasta 400 Mbps sin necesidad de realizar ningún cambio de equipo.

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el ancho de banda del servicio será el ofrecido por el proveedor en la oferta presentada (conforme a lo requerido en el numeral 6.4.1 Detalle del servicio, primera viñeta), por lo que se entiende que el presente requerimiento abarca única y exclusivamente a una característica del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4. Literal: 6.4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el presente requerimiento hace referencia a una característica del equipo router propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tal ampliación de ancho de banda serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.4.1Literal: literal 5Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que en caso se requiera aumentar el ancho de banda, se requerirá una cotización y una adenda al servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases indica: El servicio deberá contar con un punto de presencia en Perú, y redundancia en otros puntos de presencia en América del sur, América del norte, Europa y Asia. El proveedor deberá entregar una página web con el estatus de mantenimiento de sus puntos de presencia.

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que esta página web será propia del fabricante de la solución.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.5Literal: bPágina: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la pagina web será propia del fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases indica: Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad.

Considerando que se está solicitando un servicio de SIP Trunk, solicitamos a la entidad considerar como opcional este párrafo siempre que el proveedor pueda brindar un servicio de Troncal SIP que sea compatible con su central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510. Asimismo, sería la propia entidad quien realizaría las configuraciones en su central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: 8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el proveedor podrá brindar un servicio de troncal SIP compatible con la Central Telefónica. Asimismo, se confirma que la Entidad será quien realice las configuraciones en la Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases indica : "Capacidad de identificación de llamadas"

Con el fin de aclarar el requerimiento y considerando que la característica en mención forma parte de un equipo de central telefónica, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en las bases que esta característica es del propio equipo de la entidad más no del servicio de Troncal SIP. Adicionalmente la entidad configurará, instalará y dará mantenimiento a sus propios equipos (en este caso de su central telefónica).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la capacidad de identificación de llamadas hace referencia a las llamadas salientes y entrantes del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El precio por minuto del servicio de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo el territorio nacional."

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente párrafo hace referencia a llamadas que se realicen a un teléfono fijo nacional (fijo a fijo a nivel nacional).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se hace referencia a fijo a fijo y fijo a movil a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

DETALLE DEL SERVICIO

Considerando que el presente proceso contempla la portabilidad numérica del número 204-9000, solicitamos a la entidad confirmar que la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: viñeta 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

DETALLE DEL SERVICIO

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - / Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: literal 1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la Entidad cumplirá con todos los requisitos necesarios para poder realizar la portabilidad de forma satisfactoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

DETALLE DEL SERVICIO

En las bases se indica: Facilidades de restricción de llamadas LDN y LDI y salida números 080X según requerimiento de AMSAC S.A.C, así como a números móviles nacionales e internacionales.

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que para el caso de las llamadas internacionales la restricción aplica tanto para fijos como para móviles, toda vez que para acceder a las llamadas internacionales, estas se realizan mediante la marcación del 00.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: viñeta 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que esta de acuerdo con lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando en diferentes partes de los términos de referencia la entidad establece la posibilidad de realizar llamadas internacionales (tanto para fijo como para móviles) solicitamos a la entidad incluir el siguiente párrafo:
Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos internaciones (fijos y móviles) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos internacionales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: viñeta 11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que esta de acuerdo, se adicionará lo indicado en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionar en el Punto 6.6. "Las llamadas desde teléfonos fijos a destinos internaciones (fijos y móviles) no son parte de esta contratación. En caso se realicen llamadas a destinos internacionales, el costo será asumido por AMSAC, conforme a la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL. "

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar de todo extremo de las bases lo referido a la posibilidad de realizar llamadas internacionales.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.6

Literal: viñeta 11

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que esta de acuerdo con lo mencionado respecto a las llamadas internacionales, se hará adición en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que causas externas ajenas al operador no serán contabilizadas para la aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los tiempos de atención de averías, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en las bases que se entenderá por avería a una interrupción total del servicio, cabe precisar que no se considera para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio veinticuatro (24) horas una vez asignado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la degradación del servicio no se considerará para el calculo de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no se generará ningún tipo de penalidad si el origen de la avería fuera ajeno al operador del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el tiempo de atención será contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sobre ese extremo solicitamos a la entidad confirmar que cuando se refiere a nuevas solicitudes, hace referencia a solicitudes que no conlleven cambios en los términos de referencia. Caso contrario, solicitamos a la entidad que cualquier nueva solicitud será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que cualquier nueva solicitud ajena a los indicado en los terminos de referencia, será materia de cotización y se formalizará con una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.

Considerando que en literal g del numeral 2.5 ya se brindará el número de la central de atención del cliente y los datos del gestor postventa, solicitamos a la entidad confirmar que en el presente documento solo se presentarán los datos y niveles de escalamiento de la atención comercial y postventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que solo sería necesario presentar los datos y niveles de escalamiento de atención comercial y postventa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

Solicitamos a la entidad considerar que el servicio de soporte técnico se realiza vía llamada telefónica mediante la ventanilla única con atención 24/7, y que el personal de soporte técnico no brinda atención presencial.

En ese sentido, requerir que el contratista indique la dirección de oficinas de soporte técnico, no genera un valor adicional al presente proceso ni resulta relevante para la ejecución del servicio requerido, asimismo, el número de la ventanilla única será remitido a la entidad como parte de los requisitos del perfeccionamiento del contrato.

Por lo que, con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, requerimos a la entidad eliminar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acepta la observación, se requiere la dirección de operación del NOC del proveedor asi como los números telefónicos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases indica: Servicio de telefonía fija primario con 30 canales.

Con la finalidad de aclarar el requerimiento contenido en el presente numeral y de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.6, solicitamos a la entidad en confirmar y reformular dicho extremo de las bases a lo siguiente: Servicio de telefonía fija primario o troncal SIP con 30 canales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que en lo mencionado se detalla en el punto 6.6 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases indica: Plataforma de monitoreo web

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar inconvenientes en la implementación, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el párrafo en mención hace referencia a una herramienta vía web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el texto en mención hace referencia una herramienta vía web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La CONTRATISTA deberá entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio. Este procedimiento deberá contener los teléfonos de contacto, así como los nombres de los responsables de la gestión técnica y administrativa del servicio prestado por el proveedor, el cual será entregado antes del inicio de servicio.

Considerando que parte de la información requerida en el presente requerimiento ya será presentada en la entidad como parte del requisito para el perfeccionamiento del contrato, solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir el presente requerimiento bastará entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñeta 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que bastará con entregar un procedimiento de acción en caso de fallas, indicando las actividades a seguir para la correcta gestión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y con la finalidad de no superponer labores y considerando que la información requerida resulta relevante para la etapa de ejecución contractual, solicitamos a la entidad confirmar que dicho procedimiento será entregado posterior al inicio del servicio, en conjunto con los datos y niveles de escalamiento de la atención comercial y postventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñeta 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la información a la que hace referencia será entregado máximo 15 días posteriores al inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8Literal: literal 8Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que, respecto a la imputación de responsabilidades, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el correcto procedimiento y evitar confusiones a los postores, solicitamos a la entidad eliminar el numeral ¿9. PERFIL DEL CONTRATISTA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge lo observado, toda vez que la información consignada en ella es de estricto cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que efectivamente solo se utilizara para la calificación, lo consignado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el correcto procedimiento y evitar confusiones a los postores, solicitamos a la entidad eliminar el numeral ¿10. PERFIL DE LA PERSONA PROPUESTO QUE SE EJECUTARÁ EL SERVICIO¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge lo observado, toda vez que la información consignada en ella es de estricto cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que efectivamente solo se utilizara para la calificación, lo consignado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización de los plazos otorgados, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo para la subsanación de una avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el tiempo de atención será contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: párrafo 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que, respecto a la imputación de responsabilidades, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y considerando que para los casos de degradación de servicio se requiere una revisión más sofisticada para descartes ya que no se conoce el origen o la causa, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el contratista podrá solucionar las degradaciones de servicio en un plazo de hasta 24 horas una vez asignado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la degradación del servicio no se contabiliza para el calculo de penalidad y que puede ser resuelto hasta en un plazo de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar y precisar las bases el perfil del personal de apoyo podrá ser: Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Mecánica y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o, Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se debe de respetar la lista de carreras definidas en el apartado 10.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso y de evitar requerimientos que sean innecesarios, se solicita a la entidad considerar que debido a que ya se requieren que los entregables sean enviados en formato PDF, en ese sentido, solicitamos confirmar que el requerimiento de que se envíen en ¿archivos editables y auditables (nativos)¿, sea considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que los archivos editables son opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Asimismo, de corresponder, durante la ejecución del servicio se realizarán las reuniones que sean necesarias con la finalidad de que se tenga mayor claridad sobre los entregables, así como para facilitar el proceso de revisión. En estas reuniones participará el personal del Contratista, según corresponda.
Al respecto y con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad confirmar que dichas reuniones serán realizadas de manera virtual y de acuerdo a la disponibilidad de ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que de requerir reunirse para realizar coordinaciones, estas podrán ser de manera virtual y de acuerdo a la disponibilidad de las partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Asimismo, de corresponder, durante la ejecución del servicio se realizarán las reuniones que sean necesarias con la finalidad de que se tenga mayor claridad sobre los entregables, así como para facilitar el proceso de revisión. En estas reuniones participará el personal del Contratista, según corresponda.

Solicitamos a la entidad confirmar que estas reuniones serán realizadas únicamente durante el primer mes del servicio, toda vez que los entregables y el contenido de los mismos deberán estar estandarizados antes del envío del primer entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que en caso el contratista tenga dudas en algun entregable del servicio podrá solicitar reunirse con la Entidad durante todo el tiempo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de ACCESO A INTERNET, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acepta la observación, las personas que realicen la implementación del servicio deberán de contar con su seguro complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En caso la observación anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que dicha exigencia solo deberá ser cumplida por el personal que realice actividades de alto riesgo conforme a lo señalado en el anexo N° 5 de reglamento de la Ley N° 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA. En ese sentido, solicitamos actualizar el contenido en supuesto de penalidad N° 8 del numeral 12. Condiciones para otras penalidades.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2Literal: 2.5Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acepta la consulta, las personas que realicen la implementación del servicio deberán de contar con su seguro complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el plazo de inicio de servicio se contabiliza al día siguiente de brindado la conformidad del servicio que estará reflejado en el Acta de inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la firma del acta de inicio del servicio, será firmada sobre el administrador del contrato y el personal clave requerido como jefe de proyecto, toda vez que es el mismo quien conducirá la implementación y puesta en marcha del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que la firma del Acta de Inicio de Servicio debe ser firmado por el Administrador del Contrato y el personal Clave de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, aplicar una penalidad tan alta por los supuestos de incumplimiento contenidos en el presente numeral, así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, requerimos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 12

Literal: .

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acepta la observación, la forma de calculo de las penalidades es un estandar de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que existen supuestos en los cuales el personal clave podría ausentarse, ya sea por motivos de fuerza mayor tales como: accidentes, descansos médicos, renunciias imprevistas, etc. Hechos que se encuentran ajenos al control del contratista, solicitamos a la entidad ampliar el plazo a 48 horas, o en su defecto confirme que el plazo requerido será contabilizado en 24 horas hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el plazo para la justificación del personal clave es de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reformular la presente penalidad para que la misma resulte aplicable solo cuando la ausencia esté relacionada al personal clave requerido como Jefe de proyecto, toda vez que no guarda lógica que la entidad penalice por la ausencia de un personal técnico de apoyo cuando el encargado de liderar la implementación es el Jefe de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la penalidad en mención hace referencia al personal profesional clave y/o de apoyo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave requerido como jefe de proyecto y el personal técnico de apoyo participará únicamente en la etapa de implementación, y que dependiendo a la naturaleza de la gestión esta pueda realizarse de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la atención del personal clave y/o técnico dependiendo de la naturaleza de la gestión puede ser realizado de forma remota o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

De la revisión integral de las bases se valida que la entidad no ha establecido maquinaria y/o equipamiento estratégico, por lo tanto, requerimos eliminar la presente penalidad por contravenir lo estipulado en el artículo 163 del reglamento de contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 3 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el punto indicado hace referencia a los Anexos de los terminos de referencia y sólo se aplican en caso suceda el supuesto mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, podemos constatar que la entidad no ha establecido el envío de planes de trabajo mensuales, tampoco que estos deban ser aprobados ni que contengan una lista de materiales o insumos, por lo tanto, requerimos eliminar la presente penalidad por contravenir lo estipulado en el artículo 163 del reglamento de contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el punto indicado hace referencia a los Anexos de los terminos de referencia y sólo se aplican en caso suceda el supuesto mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, observamos la inclusión dentro de la penalidad que ¿se utilice insumos o materiales diferentes o inadecuados que afecten el medio ambiente¿, toda vez que para determinar dicha afectación, la misma debe ser determinada por el ente rector encargado de la fiscalización ambiental, siendo que, la entidad no cuenta con injerencia para poder determinar si existe o no afectación. En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar dicho supuesto de penalidad, pues contraviene el principio de transparencia e igualdad entre las partes.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 12

Literal: 4

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el punto indicado hace referencia a los Anexos de los terminos de referencia y sólo se aplican en caso suceda el supuesto mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 38

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la obligación de confidencialidad no aplica para los supuestos mencionados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia, se solicita a la entidad confirmar cuál de los requisitos contenidos en el Anexo Servicios y Consultorías se debe tomar en cuenta para realizar los trabajos de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se debe de considerar el punto 2, actividades operativas eventuales en instalaciones de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar y precisar las base que el perfil del personal clave solicitado podrá ser: Profesional en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y Cómputo y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se deben considerar las profesiones indicadas en los terminos de referencia, que son más de las indicadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales (natural o jurídica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que para acreditar la experiencia requerida, se debe de indicar de manera expresa el monto que debe ser pagado al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínima que debe acreditar para el jefe de proyectos designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de trescientos sesenta y cinco (365) días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no se admite observación. El plazo del servicio es de dos años y la experiencia del personal clave es de dos años. No es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio como se menciona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será válido lo siguiente:
INTERNET EN GENERAL
TELEFONIA FIJA EN GENERAL

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: CPágina: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que las denominaciones indicadas están dentro de la similitud de las que ya se encuentran listadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el centro de arbitraje lo puede sugerir el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio consignado en el numeral 1.8. es decir, el plazo de ejecución es de setecientos treinta (730) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Anexo 4 debiera ir al plazo consignado en las bases, el cual es 730 (Setecientos treinta) días calendario.

Por lo que, esta debe ser llenada por los participantes, toda vez que son responsables de su correcta presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no adminte se acoge la consulta realizada, se entiende por equipo nuevo, que se encuentre sellado de fábrica y respecto al estado End of Life, los fabricantes tienen publicados las fechas de finalización de soporte y servicio y/o comercializacion de todos sus productos sus respectivas webs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:
DETALLE DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que el usuario y clave de acceso a la herramienta web será brindado posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el usuario y clave web se entregará posterior al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el proveedor deberá entregar la página web posterior a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la pagina web será entregada posterior a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en las bases que el proveedor deberá entregar el acceso a la plataforma para el personal posterior a la implementación del servicio..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 10 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el acceso a la plataforma será entregada posterior a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que los 1600 minutos requeridos para ¿fijo a celular cualquier operador¿ hace referencia al consumo dentro del área virtual móvil

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que hace referencia de las llamadas de fijo a movil de cualquier operador en el territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si los minutos adicionales serán cobrados dentro del mismo comprobante de pago o requiere un comprobante de pago adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que los minutos adicionales serán cobrados con un comprobante de pago adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que será posible realizar visitas previas para el levantamiento de la información que resulte necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 10 días calendario será contabilizado cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el plazo de 10 días serán contabilizados cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (05) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del Administrador del contrato (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la Entidad enviara lo solicitado en el plazo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta lectura de los términos de referencia y buscando cumplir con principio de transparencia para todos los postores, se solicita a la entidad que en la etapa de integración este anexo sea integrado dentro de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el Anexo en mención será parte de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicita a la entidad que sea suficiente que los entregables sean enviados en formato PDF debidamente foliados, toda vez que exigir la codificación implica una exigencia innecesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que sólo será necesario que los documentos estén en formato PDF y foliados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se rija bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad eliminar o considerar como opcional la entrega física del referido informe, puesto que, la entidad ya ha establecido el envío virtual del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que los entregables se deben de presentar de forma virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Asimismo, de corresponder, durante la ejecución del servicio se realizarán las reuniones que sean necesarias con la finalidad de que se tenga mayor claridad sobre los entregables, así como para facilitar el proceso de revisión. En estas reuniones participará el personal del Contratista, según corresponda.
Solicitamos a la entidad confirmar que estas reuniones serán realizadas únicamente durante el primer mes del servicio, toda vez que los entregables y el contenido de los mismos deberán estar estandarizados antes del envío del primer entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las reuniones, en caso el proveedor tenga alguna duda respecto a los entregables, podrá ser solicitado por el contratista durante el tiempo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la obligación de que los entregables estén firmados y visados cada una de sus páginas por Activos Mineros, es una obligación interna de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no es necesario que los entregables esten firmados y visados en cada una de sus paginas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:
Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo de prestación, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación es de 730 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el plazo de prestación es de 730 días o 2 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la penalidad a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, toda vez que, el presente contrato es por la prestación de servicio de telecomunicaciones, además, la entidad no cuenta con injerencia en fiscalización de índole laboral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no se admite observación, el punto indicado hace referencia a los Anexos de los terminos de referencia y sólo se aplican en caso suceda el supuesto mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el referido supuesto de penalidad, puesto que, resulta irracional que la entidad pretenda imputar un supuesto de penalidad por no haber aprobado el cambio del personal clave, toda vez que ya se tiene el conocimiento previo de cuál es el perfil que este personal debe tener, por lo tanto, no debería requerirse de forma innecesaria autorización alguna.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 6 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no se admite observación, el punto indicado hace referencia a los Anexos de los terminos de referencia y sólo se aplican en caso suceda el supuesto mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el supuesto de penalidad N° 6, hace referencia única y exclusivamente al personal clave.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 6 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que hace referencia al personal clave propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Observación: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la penalidad a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes, puesto que, de la lectura de los términos de referencia se puede constatar que la entidad no ha establecido un plazo para la entrega de dicha documentación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no se admite observación, el punto indicado hace referencia a los Anexos de los terminos de referencia y sólo se aplican en caso suceda el supuesto mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Considerando que la ley y el reglamento ya han establecido un plazo para la subsanación, solicitamos a la entidad modificar el plazo de un (01) día hábil al establecido en la norma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no se admite la consulta, el tiempo de subsanación es de un día habil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:29

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En las bases se indica: De verificarse que el Contratista es penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, Activos Mineros SAC podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Solicitamos a la entidad nos sirva aclarar que para el ejercicio de la facultad resolutive señalada en este párrafo, se realizará conforme al procedimiento establecido en el artículo 165° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 38

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la facultad resolutive será realizado conforme al procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice: ""El router que permite el acceso directo a la comunicación de datos y voz deberá ser otorgado como parte del servicio, bajo la modalidad de comodato, y debe ser de propósito específico, con opciones de clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, colas y congestión; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de internet.""

Internet no puede garantizar calidad de servicio (QoS) debido a que opera bajo un modelo de mejor esfuerzo (best effort), donde todos los paquetes se tratan de manera equitativa, sin prioridades.

Por lo tanto, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento indicado hace referencia a que el equipo router debe contar con la capacidad técnica para gestionar configuraciones de calidad de servicio (clases de servicio (CoS), y manejo de priorización de servicio, colas y congestión), pero dichas configuraciones no serán aplicadas al servicio ofrecido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que dichas especificaciones hacen referencia a características del equipo solicitado, no necesariamente que vaya a ser configurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
De los EQUIPOS:
El Servicio brindado por la CONTRATISTA debe considerar la gestión de los equipos routers de acceso a Internet en coordinación con el Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones de AMSAC

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que el proveedor será el único responsable de la gestión de los routers que formen parte del servicio. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que lo indicado hace referencia a que el proveedor será el único responsable de la gestión de los routers que formen parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice: ""El backbone de la red Nacional del Contratista deberá ser redundante..""

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar si el backbone del proveedor podrá estar ubicado a nivel nacional y/o en Lima Metropolitana o hace referencia que lo indicado que el backbone principal del postor deberá ser redundado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se hace referencia a que el backbone principal del postor deberá ser redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
ACCESO A INTERNET
El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.

Consulta:

Con la finalidad de asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá contar con un centro de operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un centro de operaciones de seguridad (SOC - Security Operations Center) propios, para lo cual el proveedor deberá presentar en la etapa de suscripción de contrato , su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el NOC y SOC del proveedor podrá ser propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
ACCESO A INTERNET
Presentar el detalle del diseño de la solución técnica, incluyendo topología al finalizar la implementación del servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado se podrá acreditar con la lista de equipos propuestos acompañado de la topología del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la solución técnica podrá ser acreditado con con la lista de equipos propuestos acompañado de la topología del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, se deben presentar planos dentro de los 15 días finalizada la implementación.""

Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido presentar las rutas de la fibra a través del programa Google earth (KMZ)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se podrá presentar la ruta de la fibra en formato KMZ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá incluir como mínimo 16 direcciones IP Públicas IPv4 incluidas en ellas las direcciones IP de red, router, broadcast y alta disponibilidad.""

Considerando que no se dispone de un enlace de alta disponibilidad para el servicio de Internet en este proyecto, se solicita a la entidad confirmar si la IP de alta disponibilidad es opcional, o en su defecto, debe eliminarse de las bases"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se cuenta con un segundo enlace de otro proveedor por lo que se requiere 16 lps publicas incluidas IP de Red, Router, broadcast y alta disponibilida"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio ofrecido debe permitir a los usuarios tener acceso a implementar la gran variedad de herramientas y servicios que se encuentran en Internet o cualquier aplicación multimedia que se requiera debido a que no se aplicará ningún tipo de filtrado a menos que AMSAC lo solicite.""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo se refiere a brindar un servicio de acceso a Internet sin filtrado, a menos que AMSAC lo solicite explícitamente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que lo expresado en todo el párrafo se refiere a brindar un servicio de acceso a Internet sin filtrado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Overbooking solicitado de 1:1 nacional e internacional simétrico....""

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor o caso contrario corregir hasta el router de borde del proveedor TIER1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el overbooking solicitado se refiere al tramo nacional del proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Dice: ""El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral.""

Se solicita a la entidad confirmar si el equipo IPS dedicado perimetral hace referencia al equipo propio de la entidad, dado que las presentes bases solicitan una solución de seguridad como SaaS. En caso contrario, se pide aclarar lo solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,4 Literal: 6,4,1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el equipo mencionado hace referencia al equipo instalado como solución de seguridad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK
Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el Contratista podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de telefonía se podrá habilitar en los mismos routers del servicio de internet. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 7

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el servicio de telefonía podrá ser brindado desde el Router del Servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
SERVICIO COMPLEMENTARIO DE TELEFONÍA FIJA PRIMARIO 30 CANALES O TECNOLOGÍA SIPTRUNK
- El Proveedor podrá brindar el servicio a través de equipos conversores siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.
- Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad.

Consulta:
Con la finalidad de poder dimensionar la solución de forma correcta, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si es mandatorio que el proveedor se conecte a su central por E1 o la conexión también se podrá dar por IP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,6 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la Central Telefónica cuenta con un puerto dedicado E1, tambien podrá ser brindado por IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice: ""El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada.contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención.""

Se solicita a la entidad confirmar que este tiempo de respuesta incluye el reconocimiento y la asignación inicial del problema (generación del ticket) por parte del postor, sin que implique necesariamente la resolución del mismo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7,3 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el tiempo de atención será contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7,3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no se generará ningún tipo de penalidad si el origen de la avería fuera ajeno al operador del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7,3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el tiempo de atención será contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que todo equipamiento (routers, accesorios, etc) necesarios para brindar el servicio de Internet, se le brindará a la Entidad bajo la modalidad de comodato. El mismo que una vez concluido el periodo de la prestación del servicio contratado, deberá la Entidad proceder con la devolución total de equipos entregados y/o instalados sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que al momento de la devolución de los equipos no deberán de contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad confirmar que para la instalación del servicio, la Entidad deberá brindar:

- * Espacio en rack o gabinete para la instalación de equipos para proveer el servicio.
- * Cableado estructurado correspondiente a la red LAN de la entidad.
- * Energía estabilizada 220 VAC
- * Tomacorrientes para los equipos que instalará el postor ganador.
- * Sistema de pozo a tierra menor o igual a 05 Ohm. y debe contar con las conexiones necesarias en el lugar donde se realizará la instalación (barra de tierra o similar).
- * De ser necesario, switch con puertos disponibles RJ-45 (Giga Ethernet) donde se conectará los equipos del postor ganador.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la Entidad brindará lo mencionado en la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE ESPECÍFICOS SÓLO PARA CONTRATISTAS QUE EJECUTAN ACTIVIDADES OPERATIVAS EN AMSAC

Consulta:

Con respecto a los requisitos indicados para las actividades operativas en AMSAC, se le solicita a la entidad confirmar que para los trabajos a realizar en la sede "" Lima (Sede Central): Prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores"", solo se requerirá para el personal del proveedor que realizará el despliegue de la fibra y la instalación de los equipos el seguro SCTR y el EPS. De no ser así, aclarar los requisitos que se deben considerar para realizar dichos trabajos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el Servicio se Brindará en Calle Domingo Elias 150, Miraflores, sólo se requerirá para el tendido de fibra contar con SCTR y EPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:09

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato..

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11. Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y modifica el plazo de implementación de 45 días a 55 días desde que se firma el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualizar el plazo de Implementación de 45 días a 55 días.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: ACTIVOS MINEROS S.A.C (RUC: 20103030791)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 0021-2024-AMSAC, POR EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo indicado por el postor tambien es valido, siempre y cuando se identifique la razon social de la entidad, la nomeclatura del proceso y el objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado

Solicitamos a la Entidad aclarar que en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas puede superar los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y señala que será obligatorio la presentación de la vigencia de persoina juridica actualizada, suprimiéndose el requerimiento de presentación de copia de constitucion de empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, es a potestad del postor y de acuerdo a sus formatos, indicando el detalle de los precios unitarios que dieron resultado el valor de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento es de acuerdo a lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es dirigida a la Gerencia Legal de Activos Mineros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Sobre la Capacidad Legal, sírvase confirmar que para acreditar dicho punto también será válido la presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo indicado respecto al documento de acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el certificado PMP deberá ser traducido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no es necesaria la traducción del certificado PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases :Sección: Anexos

Numeral: 3

Literal: -

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se consignara lo indicado en las bases:

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET,
SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA
SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Sírvasse confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo 730 (Setecientos treinta) días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO:

El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, que se computarán al día siguiente de la firma del contrato. Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, efectivamente el plazo del servicio es el consignado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el cliente brindada espacio y cual es la cantidad de unidades de rack en el gabinete para los equipos del oferente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la entidad brindará el espacio necesario para todos los equipos de la solución hasta 8RU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el oferente podrá ofertar cualquier marca de Router sin importar el fabricante, siempre que cumpla con las exigencias de la entidad .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no importa la marca del Router, siempre que cumpla con las exigencias de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad confirmar que por error material se consignó el requerimiento de backbone nacional redundado, cuando en realidad debió indicarse que el backbone local sea redundado, dado que el servicio se brindará en Lima Metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el backbone local del proveedor del servicio deberá ser redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el TDR en el punto 6.4.1. de: "El backbone de la red Nacional del Contratista deberá ser redundante." a: "El backbone de la red Local del Contratista deberá ser redundante".

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En caso no se confirme la consulta anterior, se pide a la entidad que sea opcional el requerimiento de backbone nacional redundado, esto en función de la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el backbone local del proveedor del servicio deberá ser redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el oferente deberá tener dos salidas internaciones TIER 1 con una capacidad mínima de por lo menos 10Gbps por enlace

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el oferente deberá tener dos salidas internaciones con una capacidad mínima de por lo menos 10Gbps por enlace como se menciona en el punto 6.4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio de internet tendrá un esquema activo pasivo en alta disponibilidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el servicio de internet tendrá un esquema activo-pasivo en alta disponibilidad. Considerando que la Entidad ya cuenta con un enlace de Internet que sería su contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el postor deberá acreditar ser miembro activo del NAP Peru con una capacidad de 2 X100 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no es necesario ser miembro activo del NAP Peru, pueden serlo de forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el tiempo de instilación podrá ser de 55 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y modifica el plazo de implementación de 45 días a 55 días desde que se firma el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualizar el plazo de Implementación de 45 días a 55 días.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Dice: La actualización de la plataforma y los componentes de hardware deberá ser realizado por el fabricante, lo mismo que los mantenimientos. El fabricante deberá realizar actualizaciones al menos dos veces por mes.

Consulta: Los fabricantes de tecnologías de seguridad brindan nuevas versiones de firmware con cronogramas no públicos, por lo que no se tienen definidas las fechas en las que se lanzarán estas nuevas versiones. Debido a esto, se solicita a la entidad que, las actualizaciones de la plataforma/solución se darán siempre y cuando existan nuevas versiones disponibles al público los cuales no serían necesariamente dos veces por mes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: A Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no es mandatorio la realización de al menos dos actualizaciones por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar el punto 6.5.a. Se retira "El fabricante deberá realizar actualizaciones al menos dos veces por mes." y se reemplaza por " El fabricante deberá realizar las actualizaciones de la plataforma/solución siempre y cuando existan nuevas versiones disponibles al público"

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo máximo de subsanación de una avería y que corresponde al tiempo transcurrido desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a satisfacción de AMSAC será de cuatro (4) horas en Lima.

Consulta: Debido a que el Servicio de Seguridad Perimetral contará con 02 equipos reundados en donde uno de los equipos se encontrará en standby y tomará el rol de master cuando amerite, esto sea considerado como continuidad de servicio y no una caída. Siendo las 04 horas solicitadas no válidas ya que el equipo de respaldo estará manteniendo el servicio."

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.3

Literal: -

Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las cuatro horas indicadas hacer referencia una perdida total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Dice: Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA.

Consulta: Sirvase indicar el tipo de toma eléctrica donde se conectarán los equipos (C13, C14, etc.)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las tomas son de tipo C14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Dice: Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA.

Consulta: Sirvase indicar si los equipos para la Seguridad Perimetral (SD-WAN/SASE) se encontrarán en el mismo gabinete que los Routers y/o switches de la entidad. Esto con la finalidad de estimar la dimensión de los patch cord de red."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la solución de seguridad perimetral se ubicará en el mismo gabinete del Router

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Dice: El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato.

Para la instalación, el Contratista debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución.

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y respetar los tiempos de fabricación de los equipos solicitados, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación. La mayoría de soluciones tipo hardware tienen un tiempo de entrega en Latinoamérica de aproximadamente 30 a 45 días, no dando el tiempo suficiente para la implementación y puesta en producción."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y modifica el plazo de implementación de 45 días a 55 días desde que se firma el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualizar el plazo de Implementación de 45 días a 55 días.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Dice: Para realizar la conexión el Contratista deberá proveer un equipo router nuevo en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet. Dicho equipo deberá soportar una ampliación de ancho de banda de hasta 400 Mbps sin necesidad de realizar ningún cambio de equipo.

Consulta: Teniendo en cuenta que las bases solicitan unicamente 200 Mbps, sirvase confirmar que el Router deberá soportar a nivel de hardware un ancho de banda de hasta 400Mbps pero licenciado unicamente para 200 Mbps"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el Router deberá soportar a nivel de hardware un ancho de banda de hasta 400Mbps pero licenciado unicamente para 200 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Dice: Dos (02) equipos en alta disponibilidad activo-pasivo, para la sede principal que deberá disponer al menos de:

- ¿ Cuatro (04) puertos Gbe.
- ¿ Dos (02) puertos USB.
- ¿ Agregación de hasta (03) interfaces WAN.

Consulta: Sirvase confirmar que los dos routers en alta disponibilidad harán uso únicamente del enlace principal de datos brindado por el contratista"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que los 2 Equipos de Seguridad Perimetral hará uso de los 2 enlaces de Internet que tendrá la Entidad. Un enlace de Internet que es materia de esta licitación y otro servicio de Internet con el que ya cuenta la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: El proveedor del servicio deberá contar con un sistema de gestión a través de una ventanilla única, es decir un único punto de contacto para AMSAC para el reporte de fallas, atención de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos.
Consulta: Se solicita precisar si dicha ventanilla única de contacto puede ser cubierta a través de un buzón de correo electrónico o línea telefónica para la atención de reportes, fallas, etc."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la ventanilla única de contacto puede ser cubierta a través de un buzón de correo electrónico o línea telefónica para la atención de reportes, fallas, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar el momento o la etapa en la que se deberá presentar la documentación requerida en el apartado de Condiciones del Servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que dicha documentación debe de presentarse en la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas al tiempo de duración de las fallas del servicio (parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que causas externas ajenas al operador no serán contabilizadas para la aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: Los entregables se presentarán a través de la mesa de partes virtual de Activos Mineros SAC de lunes a viernes, en el horario de 8:00 am a 4:30 pm, en archivo digital, en formato PDF, así como en archivos editables y auditables (nativos) con atención al área solicitante. El PDF completo deberá estar debidamente foliado, así como contar con una codificación para el control de revisión; sin perjuicio de entregar el informe físico, previa coordinación con el administrador del contrato.

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar si la obligación de que el archivo cuente con una codificación se refiere a que los documentos presentados como parte de los entregables cuenten con un número correlativo asignado por el contratista para su correcta identificación y seguimiento. Adicionalmente, se solicita confirmar que la entrega del informe físico resultará opcional, pudiendo optar por su presentación a través de la mesa de partes virtual a fin de cumplir con su envío."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que los documentos presentados como parte de los entregables cuenten con un número correlativo asignado por el contratista para su correcta identificación y seguimiento y la entrega de la información en físico es opcional, ya que se cuenta con una mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:48:12

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: De verificarse que el Contratista es penalizado en más de tres ocasiones por penalidades de incumplimiento, la entidad podrá resolver el contrato conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Consulta: Tomando en consideración lo establecido en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que regulan las causales y el procedimiento de resolución de contratos, advertimos que se estaría introduciendo una condición adicional sobre la resolución de contratos que no está prevista en la normativa general, donde se establece que la Entidad puede resolver el contrato si se alcanza el monto máximo de penalidades, sin especificar un número concreto de ocasiones.

En ese sentido, resaltamos que de acuerdo con los principios de legalidad y seguridad jurídica, las Bases deben ajustarse estrictamente a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, considerando que la inclusión de condiciones adicionales o más restrictivas podría ser interpretada como una contradicción con la normativa aplicable. En razón a lo señalado, solicitamos se revise y, de corresponder, se retire el texto mencionado para asegurar que las Bases estén en plena conformidad con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que en caso aplique la resolución del contrato por incumplimiento del postor, se hará en base a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:30:21

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramiento de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace, por un periodo de 6 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se dará una herramienta de monitoreo que permitirá visualizar el trafico en el enlace de internet con una antigüedad mínima de 3 meses como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:30:21

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que para el upgrade del servicio e incremento a 200M se pueda solicitar con 2 dias de anticiapcion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el upgrade del servicio de Internet, en caso se requiera, se realizará por lo menos con 7 dias de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:30:21

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de usuarios a proteger para el servicio de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la cantidad de usuarios a proteger es de 150.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:30:21

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad para una pluralidad de postores y mejor dimensionamiento de equipos, poder incluir las características del equipo perimetral como : trougthput, IPSec Throughput, NGFW Throughput, IPS Throughput, Maximum Concurrent Sessions, Storage(opcional), etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la solución de seguridad requerida es una solución SASE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-AMSAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD ADMINISTRADA Y TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE PRINCIPAL DE ACTIVOS MINEROS SAC

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:30:21

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que para llegar al dc del cliente se cuenta con canalizacion y tuberias hasta el gabinete y sw de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se cuenta con bandejas metalicas que van desde el sotano de la entidad hasta la ubicación del Data Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null