

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20543444066

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : INTELLI NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 16:57:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, que para la presentación de ofertas para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas acepten folletos, catalogos, manuales o similares en el idioma inglés, considerando que este es el idioma comercial más empleado por los fabricantes de equipos. Y que sea el postor ganador quien deberá presentar a la suscripción del contrato los brochures traducidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** n.a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al Artículo 59 del Reglamento de la Ley de contrataciones " Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos"

Por lo que la información técnica complementaria pueden estar en el idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20543444066	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INTELLI NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	16:57:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, que para el Jefe de Proyecto adicionalmente al Certificado oficial en switches de la marca ofertada o certificados de cursos oficiales de algun fabricante de switches o routing, tambien se acepten Cursos dictados por un instructor certificado en cualquier marca de switches

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** n.a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con el fin de asegurar los conocimientos tecnicos necesarios en la administración y manejo de los equipos de conectividad es que se solicita que los cursos sean los oficiales diseñados por el fabricante de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si el postor tambien podra acreditar el cumplimiento de las especificaciones tecnicas con cartas emitidas por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario adjuntar información técnica complementaria que acredite lo solicitado, para validar las características de forma fehaciente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:01:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el switch tipo 1 debe contar con 24 puertos RJ45 con soporte a 1Gbps como minimo y 12 puertos con soporte de fibra 10Gbps SFP+

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Switch tipo 01 debera de tener instalados:

- ¿24 transceiver o puertos para RJ45 a 1 Gbps como mínimo.
- ¿12 transceiver con soporte de fibra 10GB SFP+
- ¿Puerto de Consola UTP o RJ45.

toda vez que el switch de tipo 01 debe soportar hasta 48 puertos auto-sensing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Muchos fabricantes diseñan sus equipos de tal forma que optimiza sus recursos y no requiere niveles elevados para garantizar un óptimo rendimiento. Es decir, los 270000 Mpps solicitados no es un valor determinante para medir las capacidades de un switch, debido a que cada fabricante establece un valor determinado de tablas MAC que cumple y le permite desempeñar al máximo la conmutación y procesamiento. Por lo tanto sirvase a confirmar que se aceptará una capacidad de tablas MAC no menor a 128k

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, de acuerdo a la cantidad de usuarios, segmentos de red y cantidad de usuarios maximos que se conectarán con los recursos tecnologicos de la BNP, y con el afan de permitir mayor pluralidad de postores sin que exista un incremento en el costo de los dispositivos, se confirma que la capacidad de direcciones MAC sera de 128K..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:01:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el tiempo de respuesta de 4 horas y la atención 7x24 hace referencia al proveedor, mas no al fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de obtener un soporte especializado de manera oportuna se requiere garantía de 03 años con atención 7x24 con el tiempo de respuesta de 4 horas por parte del proveedor con escalamiento al fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el sistema de tickets puede ser un flujo implementado juntamente con el area usuaria apoyado en herramientas como correo electronico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el proveedor deberá proporcionar un sistema de tickets público, al inicio de la garantia, la que inicia desde finalizada la implementación, deberá proporcionar los accesos para hacer seguimiento de incidentes pudiendo obtener reportes mensuales de cumplimiento de acuerdo con los SLA contratados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El estándar 802.3a se refiere a Ethernet 10BASE-T, que es una forma temprana de Ethernet que utiliza cableado de par trenzado sin blindaje (UTP) para transmitir datos a velocidades de hasta 10 megabits por segundo (Mbps), Debido a que no todos los fabricantes utilizan el 802.3a para transmitir a una velocidad de 10 megabits por segundo (Mbps), sírvase a confirmar que también será válido el uso de 802.3a o similar.

Por lo anterior, se solicita respetuosamente a la entidad incluir en su requerimiento el término ¿IEEE 802.3a o Ethernet 10BASE-T¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el switch tipo 01 debera de soportar el estandar 802.3ae y/o 10BASE-T como minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el tiempo de respuesta de 4 horas y la atención 7x24 hace referencia al proveedor, mas no al fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de obtener un soporte especializado de manera oportuna se requiere garantía de 03 años con atención 7x24 con el tiempo de respuesta de 4 horas por parte del proveedor con escalamiento al fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el sistema de tickets puede ser un flujo implementado juntamente con el area usuaria apoyado en herramientas como correo electronico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el proveedor deberá proporcionar un sistema de tickets público, al inicio de la garantia, la que inicia desde finalizada la implementación, deberá proporcionar los accesos para hacer seguimiento de incidentes pudiendo obtener reportes mensuales de cumplimiento de acuerdo con los SLA contratados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Por favor, solicitamos al comité confirmar que los "componentes pasivos" hace referencia a componentes como: Patch cord de cobre y/o patch cord de fibra y/o modulos opticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los componente pasivos son elementos que no cambian o transforman el flujo de comunicación y solo sirven para transmitir informacion sin modificarla, tales como Patch cords de cobre / fibra, modulos opticos, jacks, patch panels, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:01:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Por favor, solicitamos al comité confirmar que los documentos para la suscripción del contrato del Jefe de Proyecto y Especialista en la solución, serán los mismos solicitados en el numeral 11.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

el proveedor deberá de presentar los siguientes documentos para la suscripción del contrato:

Para el jefe de proyecto (Cantidad: 01) Presentar lo siguiente:

- Titulado en ingeniería Sistema o Informática o computación o electrónica o telecomunicaciones, debidamente colegiado y habilitado.
- Certificado oficial en Switches de la marca ofertada o certificados de cursos oficiales de algún fabricante de switches o routing.
- Certificado oficial en gestión de proyectos pmp y/o prince2 o diplomado en Gerencia de proyectos y Calidad con un mínimo de 100 horas lectivas.

Para el especialista en la solución de switches (Cantidad: 01) Presentar lo siguiente:

- Bachiller o titulado en ingeniería Sistema y/o Informática y/o ciencias de la computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones. Colegiado y habilitado (de ser titulado).
- Certificado oficial switch de la marca ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Por favor, solicitamos al comité confirmar que tambien se consideran bienes similares a lo siguiente:

- Renovacion de garantias para switches y/o equipos TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerarán como similares los siguientes: venta de switches y/o venta servidores y/o equipos de comunicaciones en general y/o administradores de ancho de banda y/o renovacion de garantia para switches y/o equipos TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-BNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2023

Hora de envío : 17:01:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Por favor, solicitamos al comité confirmar que la venta de access point forman parte del concepto "equipos de comunicaciones en general"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la venta de acces point forman parte del concepto de equipos de comunicaciones en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null