

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para que una oferta sea ADMITIDA ¿Bastará con acreditar solo presentación de los Documentos para la admisión de la oferta establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.1 Literal: 2.2.1.1 **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta Área usuaria responde que basta con acreditar lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿La oferta económica de los postores deberán considerar todos los beneficios y leyes laborales del trabajador al RÉGIMEN LABORAL GENERAL, conforme se indica al PRONUNCIAMIENTO N° 406-2019/OSCE-DGR?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta área usuaria considera que se deberán consignar todos los beneficios y derechos laborales del trabajador al Régimen Laboral General conforme se indica en el pronunciamiento N° 406-2019/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Cuando el precio de la oferta sea sustancialmente inferior al valor referencial y de las demás ofertas, ¿se requerirá, que los postores participantes, acrediten la Estructura de Costos, ¿En cumplimiento del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: f **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ABSUELVO SU CONSULTA, EL COMITÉ DE SELECCIÓN EVALUARA A SU DEBIDO MOMENTO CUALQUIER SITUACIÓN QUE SE PRESENTE AL MOMENTO DE REALIZAR LA EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y POSTERIOR ADJUDICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN EN CURSO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicito se puedan hacer llegar las BASES INTEGRADAS en formatos WORD y los cuadros/anexos (Estructura de costos, cuadro de materiales , distribución del personal) en Formato Excel u otro programa a fin de facilitar que la información sea clara y nitida.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: X Literal: X **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

absuelvo su consulta, respecto a lo solicitado en la integración de bases se adjuntarán las bases en word , con la finalidad de realizar un procedimiento de selección mas eficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código : 20602696040	Fecha de envío : 15/05/2025
Nombre o Razón social : JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío : 18:54:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 18 y 19 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que los documentos requeridos en el numeral 2.3 de la página 18 y 19 de las Bases Administrativas son los documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección y/o area usuaria especifiquen el procedimiento correcto para la aplicación de cada una de las penalidades con el fin de que no sean aplicadas unilateralmente. Detallar el tiempo que tiene la entidad para comunicar a la empresa del incumplimiento desde ocurrido el hecho. A si mismo si esta tendra que ser firmada por el supervisor y/o encargado para ser valida, a su vez precisar el tiempo para los descargos correspondientes para que las empresas puedan responder y/o sustentar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XVI Literal: XVI **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que las penalidades no se aplicarán unilateralmente. Identificada la penalidad se levanta un acta en presencia del supervisor en la que debe consignar la firma del Supervisor como representante de la empresa y el representante del area usuaria, dicha acta sera remitida a la empresa en un plazo máximo de dos días hábiles, teniendo la empresa hasta un máximo de diez días hábiles para emitir su descargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicito al comité de selección considerar dentro de la clausula de solucion de controversias centro de arbitrajes debidamente acreditados que el postor proponga dentro de los documentos para perfeccionamiento de contrato con el fin de que la elección de los mismos no sea unilateral, lo cual podría generar incertidumbre respecto a la imparcialidad y la equidad en la resolución de posibles disputas. En este sentido, solicitamos que se permita que los postores puedan incluir, dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, una propuesta de centro de arbitraje acreditado de su elección, lo que aseguraría una mayor transparencia y balance en el proceso de resolución de conflictos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 18 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, respecto a MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, se encuentran precisados en los artículos 223,224,y 225 de la Ley de Contrataciones N° 30225. el arbitraje es institucional y el arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicito al comite de selección y/o area usuaria , precisar cuantos dias tiene la entidad para efectuar el pago de las prestaciones al postor , previa conformidad , con el fin de que esta cumpla con los plazos y no ocasione demoras que pueden ocasionar desbalances economicos a la empresa. y como se procedera en caso la entidad no cumpla con los plazos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: 4 **Página: 56**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que, de acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225 - Artículo 171. Del pago - 171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicito al comite de selección y/o area usuaria especifica el procedimiento completo de cambio y/ aceptacion de personal en caso fortuito (renuncia intepestiva, abandono de servicio, etc), a fin de no caer en ambigüedades. Específicamente, solicitamos que se defina el proceso a seguir en estos casos, incluyendo los plazos, las condiciones para la aceptación del nuevo personal, y las acciones que deben tomar tanto la entidad contratante como el postor para garantizar la continuidad del servicio sin perjuicio de las partes involucradas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.9 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que los reemplazos de personal son inmediatos en un plazo no mayor de Dos horas, regularizando la documentación en las 24 horas siguientes, con documentación similar a la requerida para los trabajadores de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Reemplazo y /o cambio del personal destacado. Si en el plazo de 24 horas de solicitado el cambio no se brinda una respuesta ¿se considerará aprobado?, a su vez cuanto es el tiempo que otorga la entidad en caso se necesite presentar la documentación del reemplazo por motivo de fuerza mayor como enfermedad, renuncia irrevocable u otros en el que la empresa no tenga control y se necesite el reemplazo inmediatamente.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: 12 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que de no responder en 24 horas se de por aceptado el pedido. El plazo entrega de documentación es de 24 horas, pudiendo ampliarse por motivo justificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la presentación de la declaración Jurada, tiene que ser dada por el mismo personal (de manera unilateral) o como empresa debo brindarle, un formato para presentar dicha declaración, si en caso ambas deducciones estan erroneas, solicito aclarar dicho punto.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: 2.3 **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité responde que cualquiera de las opciones propuestas es válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre el tema de las capacitaciones la pregunta es: ¿Estas capacitaciones deben ser brindadas por una entidad en especial ?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: B.1 **Página: 52**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que no existe una entidad en especial para otorgar las capacitaciones siempre y cuando cuente con las autorizaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a los factores de evaluación , como postores brindamos nuestra opinión sobre que el comité exija los ISO 45001, ISO 37001, ISO 9001. Para dar un mejor servicio al Hospital de Emergencias Pediatricas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** IV **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que en atención al principio de pluralidad no se solicitan esas exigencias a los postores participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto al cronograma de las actividades en el punto, Trasladar los residuos, incluyendo los residuos del comedor, hacia los puntos de acopio para su posterior eliminación. Este proceso contendrá que los residuos sean trasladados a los perimetros de la entidad o incluye la contratación de un vehiculo para poder llevarlo al relleno sanitario

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 9 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que se trata de un traslado interno dentro del hospital: "trasladar los residuos...hacia los puntos de acopio para su posterior eliminación", se refiere a la movilización de los residuos desde donde se generan (como el comedor) hasta los puntos de acopio internos del hospital (que podrían ser tachos o contenedores de residuos dentro del recinto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a la Póliza de Dehonestidad, nuestra observación gira en torno a que se indica que dicha póliza debe estar a favor de la entidad, sin embargo con la experiencia que tenemos ninguna aseguradora acreditada por sbs, incluye la cesion de derechos, se solicita a pueda aceptar como beneficiario a la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XL Literal: B **Página: 39**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acepta que la entidad pueda ser beneficiario de la Póliza de Deshonestidad, se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto al carnet de vacunación contra COVID 19 , quisieramos que el comité especifique cuantas dosis como mínimo debería ser

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que como mínimo deben tener Dos (02) dosis de vacuna contra COVID 19 conforme a lo dispuesto en la NTS N° 196-MINSA/DGIESP-2022 aprobada con RM N° 884-2022/MINSA, se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto al plan de Trabajo, solicitamos al comité que se pueda dar visitas para poder brindar un servicio óptimo

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: XIV Literal: 1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que se acepta realizar visitas técnicas a las instalaciones de la entidad antes de la presentación de ofertas, previa coordinación mediante correo electrónico indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto a la autorización sanitario solicitamos que este documento no sea parte del petitorio del perfeccionamiento del contrato ya que es una barrera burocratica para poder acceder al servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que es por ese mismo motivo que no se solicita a todos los postores desde el inicio del proceso y se reserva su presentación solo para la oferta que llegue al perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20602696040	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	JOZ CLEAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - JOZ CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	18:54:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Al pedirse una autorización sanitario y se forma un consorcio como postor, en este caso. ¿Es necesario que ambos consorciados tengan dicha autorización o basta con que un consorciado tenga dicha autorización?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que, de acuerdo al numeral 3.2 de los requisitos de calificación, en la capacidad legal En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20603743238	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	CLEANEING S.R.L.	Hora de envío :	12:18:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿ Para Acreditar Experiencia del postor Solicito Aceptar Contratos con empresas e Instituciones y no solo de Establecimiento de Salud porque si no estarian Discriminando a las otras empresas y Direccionando Servicios considerando que en todos los concursos se solicita Acreditar experiencia en LIMPIEZA EN GENERAL no En como en el presente Concurso?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que la exigencia de la experiencia en limpieza de hospitales tiene características y exigencias especiales, inherentes a las funciones asistenciales de un hospital, regulados y controlados por una Oficina de Epidemiología y supervisados por organos de vigilancia epidemiológica del MINSA y SUSALUD por lo que se solicita experiencia en hospitales, cabe indicar que la limpieza en hospital publico y la de un edificio reside en el enfoque y la intensidad de la misma. La Limpieza en un Hospital Publico requiere de un protocolo mas riguroso y frecuente debido a la presencia de pacientes vulnerables y la necesidad de prevenir infecciones nosocomiales, mientras que en un edificio se centra en mantener la higiene general y la estética.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20603743238	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	CLEANEING S.R.L.	Hora de envío :	12:18:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿ Solicito Acreditacion de Experiencia de Servicios de limpieza en General,limpieza de Modulos Atencion,Limpieza Industrial,Limpieza en Universidades,Bancos, etc?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 54**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que la exigencia de la experiencia en limpieza de hospitales tiene características y exigencias especiales, inherentes a las funciones asistenciales de un hospital, regulados y controlados por una Oficina de Epidemiología y supervisados por organos de vigilancia epidemiológica del MINSA y SUSALUD por lo que se solicita experiencia en hospitales, cabe indicar que la limpieza en hospital publico y la de un edificio reside en el enfoque y la intensidad de la misma. La Limpieza en un Hospital Publico requiere de un protocolo mas riguroso y frecuente debido a la presencia de pacientes vulnerables y la necesidad de prevenir infecciones nosocomiales, mientras que en un edificio se centra en mantener la higiene general y la estética.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se consulta al comité de selección respecto a la antigüedad que será aceptada respecto a la fecha en que se aplicaron las vacunas (Hepatitis B, Tétanos y otras como Influenza Estacional - H1 N1

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** XII **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que se exigirá la vigencia o dosis oficial estipulada por el MINSA para cada tipo de vacuna, conforme esta regulado para todo el personal que labora en el hospital sin excepciones, conforme a lo dispuesto en la NTS N° 196-MINSA/DGIESP-2022 aprobada con RM N° 884-2022/MINSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:27

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando el elevado precio del costo de la realización del exámen de despistaje de TBC se solicita a los miembros integrantes del comité de selección se traslade la consulta al área usuaria a efectos que puedan evaluar el retiro de dicho requisito a efectos que pueda existir una mayor concurrencia de proveedores. Debiendo considerar que adicionalmente al elevado costo de la realización de dicho exámen médico, otro aspecto importante a considerar es la dificultad para poder realizar estos exámenes teniendo en consideración que no todos los centros médicos, policlínicos, centros de laboratorio, postas, etc, realizan dicho informe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: XII **Página: 48**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que no se acoge ya que las condiciones laborales en un hospital son de alto riesgo para la salud de las personas por la posibilidad tanto de recibir como de transmitir enfermedades, motivo por el que estamos obligados a exigir la adopción de medidas preventivas para evitar todo tipo de contagios, cumpliendo con las normas y salvaguardando la vida de quienes laboran en el hospital. Los trabajadores propuestos deben contar con el examen de despistaje de TBC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:27

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a los miembros del comité de selección tengan a bien considerar la reducción de los montos a penalizar, más aún si se tiene en consideración que la intención de establecer los supuestos a penalizar es la de persuadir al contratista a efectos que no cometa las conductas a sancionar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: XVI **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que no se acoge la observación, ya que el monto de las penalidades planteadas ha sido reajustado y es inferior a las actualmente vigentes para el servicio de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se consulta al comité de selección si al momento que el potencial contratista suscriba el contrato con vuestra entidad, se considerará para los siguientes años (en un supuesto que el valor de la UIT incremente en los años siguientes), el monto de la UIT a la fecha del año de suscripción del contrato o el monto de la UIT irá subiendo según lo disponga el gobierno.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: XVI **Página: 51**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que toda gestión que se encuentre vinculada a la UIT como monto de referencia adoptara la UIT vigente de la fecha de la gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:27

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se señala que la aplicación de otras penalidades requiere de un procedimiento a la cual ambas partes (entidad y contratista) deben ceñirse, el hecho que el procedimiento se verifique con la única constatación (versión) del supervisor del servicio de vuestra Entidad genera la imposibilidad que el potencial contratista pueda oponerse a la solicitud, generando consigo que la única vía sería el arbitraje o la conciliación. Por lo tanto, a efectos que el potencial contratista tenga la oportunidad de manifestar su disconformidad y sustentar que no se está ante un supuesto infractor, se solicita al comité de selección incorporen la posibilidad que el contratista pueda presentar un descargo, dentro de un plazo razonable a efectos que la Entidad pueda analizar si corresponde o no la imputación de la penalidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: XVI **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde que en todos los casos el contratista tiene la posibilidad de presentar reclamo o descargo contando con un tiempo máximo de 10 días hábiles por lo tanto no se acoge esta observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:27

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto al papel toalla solicitamos al comité que se detallen las especificaciones técnicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** X **Literal:** 10.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria responde que se acoge la observación y presenta las siguientes especificaciones técnicas para el PAPEL TOALLA tipo gofrado, textura gofrada, color blanco, metraje de 200 metros por rollo, gramaje de 34 gr/m², rollo de 20 cm de diámetro y ancho de 20 cm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20609481791	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	BARAM CLEAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:33:27

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto al papel higienico solicitamos al comité que se detalle las especificaciones técnicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** X **Literal:** 10.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación y presenta las siguientes especificaciones técnicas para el PAPEL HIGIENICO Blancura 78°, Gramaje 16.5 g/m², Diámetro 236 mm, Altura 89 mm, Longitud 500 m, Hojas 1, Gofrado de nube,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Nomenclatura : AS-SM-16-2025-HEP/MINSA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS POR 24 MESES - DERIVADO DE CP 03-2024-HEP/MINSA.

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	16/05/2025
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	16:27:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

De la revisión de las Bases Administrativas, solicitamos que en ocasión a las Bases Integradas se adjunte los TDR mas legible posible a fin de su buen entendimiento y su elaboración de la oferta de manera correcta, dado de que en muchas partes de las bases administrativas, no se puede visualizar las paginas correctamente (poco legibles)

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página:** 01

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección verificará que la publicación de las bases integradas se realice con mayor nitidez para facilitar su lectura y comprensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null