

PRONUNCIAMIENTO N° 514-2024/OSCE-DGR

Entidad : Instituto del Mar del Perú

Referencia : Concurso Público N° 4-2024-IMP-1, convocado para la “Contratación del servicio de telefonía fija corporativa para el local de la sede central y sedes remotas del IMARPE, por un periodo de 24 meses”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento recibido el 28 de agosto¹ de 2024 y subsanado el 6 de setiembre² de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases presentada por el participante **AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobada mediante la Ley N° 30225, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

En relación a ello, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información complementaria remitida por la Entidad³, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas.

Ahora bien, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio⁴ y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1** : Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 42 y N° 89, referidas a las “**Características y condiciones del servicio**”.
- **Cuestionamiento N° 2** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 200, referidas al “**Medio de transmisión**”.

¹ Mediante Expediente N° 2024-0115208.

² Mediante Expediente N° 2024-0119862.

³ Mediante Expediente N° 2024-0121317, Expediente N° 2024-0122728, Trámite Documentario N° 2024-28112966-LIMA, Expediente N° 2024-0125422 y Expediente N° 2024-0125749.

⁴ Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

2. CUESTIONAMIENTOS

De manera previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento (especificaciones técnicas, términos de referencia y expediente técnico de obra, según corresponda); sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto⁵, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Cuestionamiento N° 1

Respecto a las “Características y condiciones del servicio”.

El participante **AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**, cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 42 y N° 89, señalando que en las mismas se evidencia una contradicción que genera confusión respecto a las condiciones técnicas en base a las cuales deberá prestarse el servicio materia de contratación; puesto que, de acuerdo a la absolución de la consulta y/u observación N° 89 el ancho de banda de la Sede Central Chucuito es de 8 Mbps; mientras que, en la absolución de la consulta y/u observación N° 42 se confirmó que la Sede Central Chucuito debería tener 40 Mbps, cantidad que es la suma de las diez sedes restantes que, según lo indicado en el numeral 5.3.4 de los términos de referencia, deben contar con 4 Mbps cada una. Por lo tanto, la pretensión del recurrente consiste en **solicitar que: i) se levante la contradicción del ancho de banda correspondiente a la sede central Chucuito y ii) se confirme que la Sede Central Chucuito soportará un ancho de banda de 40 Mbps.**

Pronunciamiento

Al respecto, de la revisión del acápite 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases de la convocatoria, la Entidad consignó lo siguiente:

“1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

*Contratar los Servicios de una empresa en Telecomunicaciones que provea el servicio de telefonía corporativa para la Sede Central y las Sedes Remotas del IMARPE, mediante 2 enlaces SIPTRUNK de 30 canales cada uno (un enlace para la Sede Central del IMARPE y el otro para la sede de la Av. Argentina), estos enlaces operarán como un sólo enlace de 60 canales, a su vez se requiere interconectar la **Sede Central con un enlace de datos de 6 Mbps con la sede de la Av. Argentina** (dedicado, simétrico, 100 % garantizado, canalizado y subterráneo o aéreo vía fibra óptica) y enlaces de datos **de 4 Mbps con cada una de las sedes remotas** (dedicado, simétrico, 100% garantizado, a través de fibra canalizada subterránea o aérea opcional).
(...)”*

(El subrayado y resaltado es nuestro)

⁵ Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

Por otra parte, de la revisión del acápite 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases de la convocatoria, la Entidad consignó lo siguiente:

“5. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

5.1 Descripción del servicio a contratar

Este Servicio de Telefonía fija corporativa se debe brindar para la **Sede Central y las Sedes Remotas** del Instituto del Mar del Perú - IMARPE, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Lima - Callao, Sede Central del IMARPE, sito en Esquina Gamarra y Gral. Valle S/N, Chucuito.
- Lima - Callao, Local Av. Argentina 2245.
- Tumbes. Av. Panamericana Norte KM 1249 Nueva Esperanza – Zorritos. latitud (-3.639916667) Longitud (-80.605225).
- Piura – Paita, Av. Los Pescadores S/N; latitud (-5.078766667) Longitud (-81.12141667).
- Lambayeque - Chiclayo, n
- La Libertad - Trujillo, Av. La Rivera N° 805 - Huanchaco.
- Ancash - Chimbote. Ex-Planta de alimentos del Mar S/N. frente al muelle Gildemeister.
- Lima - Huacho, Av. San Martín N° 710- Carquin.
- Ica - Pisco, Av. Los Libertadores A-12 Urb. El Golf- Paracas.
- Camaná – Arequipa: Kilómetro 848 de la panamericana Sur latitud (-16.652574) longitud (-72.666933).
- Moquegua - Ilo, Jr. Mirave N° 101 La Chalaca.
- Puno - Puno, Av. Circunvalación Sur N° 1911, Barrio San Martín.

(...)

5.3.1. Especificaciones Técnicas Básicas para la Central Telefónica IP (PBX) en modalidad de alquiler:

Se precisa que las **02 sedes cabeceras** son:

- Sede Central del IMARPE – Gral. Valle y Gamarra Chucuito – Callao
- Sede Av. Argentina – Av. Argentina 2245 – Callao

(...)

5.3.2 Especificaciones Técnicas Básicas para los teléfonos IP - Modalidad de Alquiler (...)

e) Instalación y configuración de 02 Teléfonos IP (están incluidos dentro de los 120 teléfonos IP solicitados) - (01 básico para secretaria + 01 intermedio para coordinador), Equipos y en modalidad de alquiler por cada Sede desconcentrada:

(...).

5.3.4 Servicio de conectividad

El servicio de Conectividad deberá tener las siguientes consideraciones:

(...)

- Los enlaces de datos de las **Sedes Remotas** deberán ser simétricos 1:1 y de **4 Mbps cada uno.**
- El enlace de datos solicitado para las **sedes** es según el siguiente cuadro:

| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| Sede Central Chucuito - Callao | 8 Mbps |
| Sede Av. Argentina - Callao | 4 Mbps |
| <u>Sedes desconcentradas</u> | <u>4 Mbps</u> |

• *Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitan obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, se solicita al Contratista brindar un SLA mensual del servicio (...) para las siguientes sedes:*

- ✓ ***Sede principal Chucuito - Callao***
- ✓ ***Sede de Av, Argentina – Callao***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Tumbes***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Paita***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Huacho***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Pisco***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Ilo***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Camaná***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Sta. Rosa***
- ✓ ***Sede Laboratorio Continental de Puno***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Chimbote***
- ✓ ***Sede Laboratorio Costero de Huanchaco***

(...)”

(El subrayado y resaltado es nuestro)

Así, mediante las consultas y/u observaciones N° 42 y N° 89, se solicitó lo siguiente:

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 42:** se solicitó confirmar que todas las sedes remotas deberán salir por la sede Central Chucuito, es decir esta cabecera deberá soportar el ancho de banda total de todas las sedes.

Ante ello, el comité de selección confirmó lo solicitado por el postor, añadiendo que, las sedes remotas deben estar conectadas con la sede en el Callao.

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 89:** se advirtió una contradicción en el requerimiento, dado que, en la página 19 (numeral 3.1), se indica que el enlace de datos para interconectar la central es de 6 mbps, mientras que, en la página 30 (acápito 5.3.4) se indica 8mps de interconexión; por lo que, solicitó confirmar si es 6 u 8 mbps el requerido.

Ante ello, el comité de selección señaló como quedaría redactado el acápito 1 del numeral 3.1, precisando en el mismo que se requiere interconectar la Sede Central con un enlace de datos de 8 Mbps con la sede de la Av. Argentina (dedicado, simétrico, 100 % garantizado, canalizado y subterráneo o aéreo vía fibra óptica).

En atención a la absolución de la consulta y/u observación N° 89, la Entidad decidió modificar el acápito 1 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases, de la manera siguiente:

“1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar los Servicios de una empresa en Telecomunicaciones que provea el servicio de telefonía corporativa para la Sede Central y las Sedes Remotas del IMARPE, mediante 2 enlaces SIPTRUNK de 30 canales cada uno (un enlace para la Sede Central del IMARPE

y el otro para la sede de la Av. Argentina), estos enlaces operarán como un sólo enlace de 60 canales, a su vez se requiere interconectar la **Sede Central con un enlace de datos de 8 Mbps con la sede de la Av. Argentina** (dedicado, simétrico, 100% garantizado, canalizado y subterráneo o aéreo vía fibra óptica) **y enlaces de datos de 4 Mbps con cada una de las sedes remotas** (dedicado, simétrico, 100% garantizado, a través de fibra óptica canalizada subterránea o aérea opcional)".

(El subrayado y resaltado es nuestro)

En ese contexto y teniendo en cuenta lo cuestionado por el recurrente, respecto a la absolución señalada en los párrafos precedentes, el área usuaria de la Entidad mediante el Informe de absolución de consultas y observaciones remitidas por el OSCE – Cuestionamiento al pliego Concurso Público N° 004-2024-IMP⁶, indicó lo siguiente:

"(...)

Respuesta al cuestionamiento 1.1:

Al respecto se aclara que esta consulta fue absuelta a través de la absolución de la consulta N° 89 realizada rectificando que el ancho de banda solicitado en las bases en el apartado "OBJETO DE LA CONTRATACIÓN" del capítulo III de bases en el numeral 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, en donde se indica: "...a su vez se requiere interconectar la Sede Central con un enlace de datos de 8 Mbps con la sede de la Av. Argentina (dedicado, simétrico, 100% garantizado, canalizado y subterráneo o aéreo vía fibra óptica)" (...)

Así mismo se ratifica en el cuadro en el numeral 5.3.4 de las referidas Bases Administrativas, tal como se muestra a continuación:

El enlace de datos solicitado para las sedes es según el siguiente cuadro:

| | |
|--------------------------------|--------|
| Sede Central Chucuito - Callao | 8 Mbps |
| Sede Av. Argentina - Callao | 4 Mbps |
| Sedes desconcentradas | 4 Mbps |

Cuestionamiento 1.2:

"(...)

Respuesta al cuestionamiento 1.2:

En efecto, a través de la Consulta N° 42, la empresa WIN solicita se confirme si todas las sedes desconcentradas deberán salir por la sede central de Chucuito, en este caso se precisa que la central telefónica debe soportar el tráfico de llamadas de los anexos (02 anexos por cada sede detallados en el numeral 5.3.2 de los Términos de Referencia) que se deberán instalar en las sedes desconcentradas las mismas que tendrán un ancho de banda de 4Mbps cada sede para la comunicación con su central telefónica ubicada en la sede de Chucuito. Por tal razón se precisa en esta referida consulta que las sedes desconcentradas deberán salir con sus llamadas por la sede central.

Cabe mencionar que lo indicado en el numeral 5.3.4 de los Términos de Referencia se indica que:

- "Los enlaces de datos de las Sedes Remotas deberán ser simétricos 1:1 y de 4

⁶ Registrado mediante Expediente N° 2024-0125422, de fecha 18 de septiembre de 2024.

Mbps cada uno” hecho que ratifica que cada comunicación entre la sede central y cada sede desconcentrada estará soportada por un ancho de banda de 4Mbps.

Se adjunta como referencia las direcciones físicas de cada sede desconcentrada:

- ✓ Tumbes. Av. Panamericana Norte KM 1249 Nueva Esperanza – Zorritos. latitud (- 3.639916667) Longitud (-80.605225).
- ✓ Piura – Paita. Av. Los Pescadores S/N; latitud (-5.078766667) Longitud (-81.12141667).
- ✓ Lambayeque - Chiclayo. Caleta Santa Rosa S/N – Terminal pesquero.
- ✓ La Libertad - Trujillo. Av. La Rivera N° 805 - Huanchaco.
- ✓ Ancash - Chimbote, Ex-Planta de alimentos del Mar S/N, frente al muelle Gildemeister.
- ✓ Lima - Huacho. Av. San Martín N° 710- Carquín.
- ✓ Ica - Pisco. Av. Los Libertadores A-12 Urb. El Golf- Paracas.
- ✓ Camaná – Arequipa: Kilómetro 848 de la panamericana Sur latitud (-16.652574) longitud (-72.666933).
- ✓ Moquegua - Ilo, Jr. Mirave N° 101 La Chalaca.
- ✓ Puno - Puno, Av. Circunvalación Sur N° 1911, Barrio San Martín.

En resumen, la absolución de la consulta N° 42 indica:

"Dice:

. Los enlaces de datos de las Sedes Remotas deberán ser simétricos 1:1 y de 4Mbps cada uno.

Consulta del operador WIN empresas:

Confirmar que todas las sedes remotas deberán salir por la sede Central Chucuito, es decir esta cabecera deberá soportar el ancho de banda total de todas las sedes.”

La respuesta a la consulta quedaría de la siguiente manera:

Se precisa que la cabecera de la sede central deberá soportar el ancho de banda total de todas las sedes en la salida de comunicación telefónica de las sedes desconcentradas a través de la central telefónica ubicada en la sede central del IMARPE, haciendo uso del ancho de banda definido para cada sede (4Mbps).

Cuestionamiento 1.3:

‘(...)

En tal sentido, solicitamos que la presente elevación sea acogida y, en consecuencia, (i) se levante la contradicción advertida, y (ii) se confirme la respuesta brindada a la Consulta N° 42 del Pliego, es decir, que la Sede Central Chucuito soportará un ancho de banda de 40 Mbps, teniendo en consideración que un mayor ancho de banda permitirá una mejor prestación del servicio’.

Respuesta al cuestionamiento 1.3:

Al respecto se detalla que dicha observación citada por el proveedor indicando que: “...se confirme la respuesta brindada a la Consulta N° 42 del Pliego, es decir, que la Sede Central Chucuito soportará un ancho de banda de 40 Mbps, teniendo en consideración que un mayor ancho de banda permitirá una mejor prestación del servicio”

En tal sentido se precisa que el ancho de banda solicitado para la sede central del IMARPE es del 8Mbps, recurso que se ha estimado cubre la necesidad del servicio, permitiendo la comunicación entre las sedes en comunicación simétrica de 1:1.

El servicio de telefonía fija entre todas las sedes en simultaneo no supera el ancho de banda solicitado (8Mbps), debido a ello se precisa que el ancho de banda de 40 Mbps es

sobre estimar la necesidad y por ende requerir equipamiento de mayor recurso que elevaría los costos del servicio innecesariamente.

Se concluye que: (...) se reafirma en el dimensionamiento técnico solicitado en las bases del servicio, indicándose que el recurso en Mbps solicitado cubre la necesidad planteada en los términos de referencia del servicio a contratar”.

(El subrayado y resaltado es agregado)

Al respecto cabe precisar que, el Principio de Transparencia, consignado en el literal c) del artículo 2 de la Ley establece que la Entidad debe proporcionar información clara y coherente con el fin que esta sea comprendida por todos los potenciales proveedores; en relación a ello, el artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD, dispone que al absolver las consultas y/u observaciones, el comité de selección deberá detallar de manera clara y motivada la totalidad de las respuestas a las solicitudes formuladas por los participantes y el análisis respectivo.

Asimismo, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN se indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, el área usuaria de la Entidad como mejor conocedora de su necesidad, mediante el citado Informe ratificó la absolución de la consulta y/u observación N° 89, mediante la cual se rectificó el ancho de banda solicitado para interconectar la Sede Central con un enlace de datos de 8 Mbps con la sede de la Av. Argentina, dado que en el requerimiento el enlace de datos solicitado para la Sede Central de Chucuito es de 8 Mbps.

Asimismo, respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 42, indicó que reformula la misma, para lo cual “*precisa que la cabecera de la sede central deberá soportar el ancho de banda total de todas las sedes en la salida de comunicación telefónica de las sedes desconcentradas a través de la central telefónica ubicada en la sede central del IMARPE, haciendo uso del ancho de banda definido para cada sede (4Mbps)*”

En relación a ello, ante el pedido del recurrente, de que se confirme que la Sede Central Chucuito soportará un ancho de banda de 40 Mbps, la Entidad precisó que dicho ancho de banda es un requerimiento innecesario que eleva los costos de la contratación, dado que, el ancho de banda solicitado en el requerimiento para la sede central del IMARPE es de 8Mbps el cual cubre la necesidad del servicio, permitiendo la comunicación entre las sedes en comunicación simétrica de 1:1; puesto el servicio de telefonía fija entre todas las sedes en simultáneo no supera el ancho de banda solicitado (8Mbps).

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que la Entidad responsable de su requerimiento ratificó la absolución de la consulta y/u observación N° 89 y aclaró la absolución de la consulta y/u observación N° 42, según lo expuesto precedentemente; lo cual, permite tener claridad del requerimiento solicitado y una mayor concurrencia de postores.

Sin perjuicio de lo expuesto, la Entidad al detallar las sedes remotas o desconcentradas, precisó que la sede de Lambayeque - Chiclayo, está ubicada en la Caleta Santa Rosa S/N – Terminal Pesquero, motivo por el cual, se completará la denominación de la sede en el requerimiento.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes y dado que la pretensión del recurrente está orientada a que: i) se levante la contradicción del ancho de banda correspondiente a la sede central Chucuito y ii) se confirme que la Sede Central Chucuito soportará un ancho de banda de 40 Mbps; y en la medida que, la Entidad recién mediante su Informe respecto al punto i) brindó mayores alcances sobre el ancho de banda correspondiente a la sede central Chucuito y respecto al punto ii) precisó que la la Sede Central Chucuito soportará un ancho de banda de 8 Mbps; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER PARCIALMENTE** el presente cuestionamiento, por lo que se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **dejará sin efecto**⁷ la absolución de la consulta y/u observación N° 42.
- Se **deberá tomar en cuenta**⁸ como absolución de la consulta y/u observación N° 42, lo precisado por la Entidad en su Informe de absolución de consultas y observaciones remitidas por el OSCE – Cuestionamiento al pliego Concurso Público N° 004-2024-IMP, siendo esto lo siguiente:

“Se precisa que la cabecera de la sede central deberá soportar el ancho de banda total de todas las sedes en la salida de comunicación telefónica de las sedes desconcentradas a través de la central telefónica ubicada en la sede central del IMARPE, haciendo uso del ancho de banda definido para cada sede (4Mbps)”.

- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar las directrices** pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con **absolver de forma clara, precisa y motivada todas las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas u observaciones,** permitiendo reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.
- Se **adecuará** en el acápite 5 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, lo siguiente:

“5. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

5.1 Descripción del servicio a contratar

Este Servicio de Telefonía fija corporativa se debe brindar para la Sede Central y las Sedes Remotas del Instituto del Mar del Perú - IMARPE, de acuerdo con el siguiente detalle:

⁷ Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases integradas definitivas.

⁸ Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases integradas definitivas.

- (...)
 - *Lambayeque - Chiclayo, rr Caleta Santa Rosa S/N – Terminal pesquero.*
 - (...)
- (...)”.

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y **el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos**, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

Cuestionamiento N° 2

Respecto al “Medio de transmisión”.

El participante **AMERICA MOVIL PERU S.A.C.**, cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 200, señalando que en la misma no se motivó la decisión de suprimir la posibilidad de emplear fibra óptica aérea, modificando sustancialmente las características técnicas del requerimiento que deviene de irrazonable, no genera ninguna mejora del servicio solicitado y varía la pluralidad de proveedores. Por lo tanto, la pretensión del recurrente consiste en **solicitar que: i) se deje sin efecto la respuesta a la consulta N° 200 y ii) se confirme que el medio de transmisión y el acceso al servicio de la última milla serán mediante fibra óptica aérea y/o subterránea en todo su recorrido.**

Pronunciamiento

Al respecto, de la revisión del acápite 5.3.5.1 del numeral 3.1 de las Bases de la convocatoria, la Entidad consignó lo siguiente:

*“5.3.5 Servicios de Telefonía Tipo SIPTRUNK
5.3.5.1 Telefonía Fija - Local Tipo troncales SIP
(...)
1. El medio de transmisión y el acceso al servicio de la última milla será mediante fibra óptica aérea y/o subterránea canalizada en todo su recorrido tanto para la sede Central del IMARPE como para la sede de la Av. Argentina, no se aceptará conexiones inalámbricas y/o radiales.”*

(El subrayado y resaltado es agregado)

Así, mediante la consulta y/u observación N° 200, se solicitó confirmar que el **tendido de fibra deberá ser canalizado** desde el punto de presencia más cercano que

tenga el postor hacia la Entidad (Sede Central y Av. Argentina), siendo siempre necesario que el postor garantice la disponibilidad de 99.90% para el servicio.

Ante lo cual, el comité de selección decidió aceptar lo solicitado, añadiendo que, el tendido de fibra para la sede central y la sede de la Av. Argentina deberá ser canalizado desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor.

En ese contexto y teniendo en cuenta lo cuestionado por el recurrente, respecto a la absolución señalada en los párrafos precedentes, el área usuaria de la Entidad mediante el Informe de absolución de consultas y observaciones remitidas por el OSCE – Cuestionamiento al pliego Concurso Público N° 004-2024-IMP⁹, indicó lo siguiente:

“(…)

*Como se pude apreciar, los Términos de Referencia establecieron con toda claridad que **la fibra óptica podrá instalarse de dos formas**: (i) mediante tendido aéreo; o (ii) mediante canalizado subterráneo; quedando a elección del futuro contratista el mecanismo a emplear, en función a las facilidades técnicas que se presenten.*

Con relación a la observación en curso, se sustenta que el medio de transmisión para el servicio de telefonía fija sea a través de fibra óptica canalizada subterránea y/o de manera opcional que sea de modo aéreo, principalmente en la sede principal situada en Gral. Valle y gamarra – Chucuito, Callao y la sede de contingencia en la Av. Argentina 2245- Callao, tal como se refiere en las bases en el literal L) del numeral 5.3.5.1 de los Términos de Referencia.

*En relación a la Consulta N° 200, el participante WIN EMPRESAS solicitó se confirme que el tendido de fibra deberá ser desde el punto de presencia más cercano, **en este caso se rectificamos la absolución indicando que se confirma parcialmente** dado que existen empresas que cuentan con nodos de fibra en zonas estratégicamente cercanas a los establecimientos del cliente, en ese sentido es que se confirma parcialmente la consulta al postor de la empresa WIN, **ante ello también se considera válido la propuesta inicial que se solicita en las bases**, donde se indica: “El medio de transmisión y el acceso al servicio de la última milla será mediante **fibra óptica aérea y/o subterránea canalizada en todo su recorrido** tanto para la sede Central del IMARPE como para la sede de la Av. Argentina, no se aceptará conexiones inalámbricas y/o radiales” descrita en el literal L del numeral 5.3.5.1 de las bases administrativas.*

*Se precisa que la entidad mantiene la premisa inicial sostenida en los términos de referencia que el cableado de fibra óptica debe brindarse en la modalidad de **canalizado subterráneo y/o fibra en la modalidad aérea** desde la última milla, considerando que todos los postores no cuentan con la misma proyección de sus nodos de conectividad. En el caso de la consulta de la empresa WIN del pliego... ellos hacen la referencia si el tendido debe ser desde el punto más cercano que se tenga, **en ese sentido se acoge la consulta PARCIALMENTE ya que es válido lo sugerido por el postor en el beneficio de garantizar que la conexión de la fibra se brinde en la opción canalizada subterránea.***

*Por la razón que se explica **el comité del proceso no ha variado los términos en las bases** donde se indica: El medio de transmisión y el acceso al servicio de la última milla será*

⁹ Registrado mediante Expediente N° 2024-0125422, de fecha 18 de septiembre de 2024.

mediante fibra óptica aérea y/o subterránea canalizada en todo su recorrido tanto para la sede Central del IMARPE como para la sede de la Av. Argentina, no se aceptará conexiones inalámbricas y/o radiales” descrita en el literal L del numeral 5.3.5.1 de las bases administrativas”

(El subrayado y resaltado es nuestro).

Al respecto cabe precisar que, el Principio de Transparencia, consignado en el literal c) del artículo 2 de la Ley establece que la Entidad debe proporcionar información clara y coherente con el fin que esta sea comprendida por todos los potenciales proveedores; en relación a ello, el artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD, dispone que al absolver las consultas y/u observaciones, el comité de selección deberá detallar de manera clara y motivada la totalidad de las respuestas a las solicitudes formuladas por los participantes y el análisis respectivo.

Asimismo, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN se indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, el área usuaria de la Entidad como mejor conocedora de su necesidad, mediante el citado Informe decidió rectificar la absolución de la consulta y/u observación en cuestión, indicando que la citada consulta y/u observación estuvo referida a confirmar si el tendido de fibra deberá ser canalizado desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor hacia la entidad, esta debe ser confirmada parcialmente dado que existen empresas que cuentan con nodos de fibra en zonas estratégicamente cercanas a los establecimientos del cliente, por lo que se considera válido lo sugerido por el postor en el beneficio de garantizar que la conexión de la fibra se brinde en la opción canalizada subterránea así como se brinde considerando la propuesta solicita en las bases descrita en el literal L del numeral 5.3.5.1 de las bases.

En relación a ello, señaló que considerando que la consulta y/u observación estuvo referida al tendido de fibra desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor hacia la entidad y no al medio de transmisión y el acceso al servicio de la última milla tanto para la sede Central del IMARPE como para la sede de la Av. Argentina, es que las condiciones requeridas para dicho requerimiento no fueron variadas, considerando que todos los postores no cuentan con la misma proyección de sus nodos de conectividad.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que la Entidad responsable de su requerimiento recién mediante su informe decidió aclarar la absolución de la consulta y/u observación N° 200, con lo cual, no se está modificando los términos de referencia de las Bases, permite tener claridad en la absolución en cuestión y una mayor concurrencia de postores.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes y dado que la pretensión del recurrente está orientada a que: i) se deje sin efecto la respuesta a la consulta N° 200 y ii) se confirme que el medio de transmisión y el acceso al servicio de la última milla serán mediante fibra óptica aérea y/o subterránea en todo su

recorrido; y en la medida que, la Entidad recién mediante su informe respecto al punto i) decidió modificar en parte la absolución la consulta y/u observación N° 200 y respecto al punto ii) ratificó su requerimiento respecto al medio de transmisión y el acceso al servicio de la última milla; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER PARCIALMENTE** el presente cuestionamiento, por lo que se implementarán las disposiciones siguientes:

- Se **deberá tomar en cuenta**¹⁰ como complemento de la absolución de la consulta y/u observación N° 200, lo precisado por la Entidad en su Informe de absolución de consultas y observaciones remitidas por el OSCE – Cuestionamiento al pliego Concurso Público N° 004-2024-IMP, siendo esto lo siguiente:

“Se confirma parcialmente la consulta, ya que es válido lo sugerido por el postor en beneficio de garantizar que la conexión de la fibra se brinde en la opción canalizada subterránea, dado que, existen empresas que cuentan con nodos de fibra en zonas estratégicamente cercanas a los establecimientos del cliente; asimismo también se considera válido la propuesta inicial que se solicita en el literal l) del acápite 5.3.5.1 de las Bases en las Bases”.

- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar las directrices** pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con **absolver de forma clara, precisa y motivada todas las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas u observaciones**, permitiendo reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.
- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y **el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos**, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

¹⁰ Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases integradas definitivas.

3.1. Forma de pago

De la revisión del numeral 2.5 del Capítulo II, y del acápite 9 del numeral 3.1 del Capítulo III; ambos, de la sección específica de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

| <i>Numeral 2.5 del Capítulo II</i> | <i>Numeral 3.1 del Capítulo III</i> |
|--|--|
| <p>“2.5. FORMA DE PAGO</p> <p><i>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en veinticuatro (24) armadas de forma mensual, previa conformidad del área usuaria.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <p><u>- Informe del funcionario responsable del Área Funcional de Informática y Estadística emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.</u></p> <p><u>- Comprobante de pago.</u></p> <p><i>Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Tramite Documentario, sito en Esquina Gamarra y Gral. Valle S/N Chucuito – Callao, primer piso o a través de Mesa de partes virtual del IMARPE, atención las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana, en el siguiente link: http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/tramitevirtual/”</i></p> | <p>“9 FORMA DE PAGO</p> <p><i>El pago se efectuará en forma mensual, durante el período contratado (24 meses) previa conformidad del área usuaria, a mes vencido, en aplicación a la Normativa del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</i></p> <p><i>Los recibos o facturas deberán ser remitidos a través de mesa de parte virtual o física que tienen los siguientes horarios:</i></p> <p><i>- Dirección de Mesa de partes del IMARPE Esquina Gamarra y Gral. Valle s/n Chucuito, Callao, oficina del Área de Tramite Documentario (1er. Piso). Horario de atención de Mesa de partes del IMARPE (lunes a viernes de 08:00 horas hasta las 16:30 horas)</i></p> <p><i>- Mesa de partes virtual del IMARPE, atención las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana. http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/tramitevirtual/</i></p> <p><i>Para la primera facturación se incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del ciclo de facturación, situación que se presentará también en el último recibo del servicio”</i></p> |

(El subrayado y resaltado es nuestro).

De lo expuesto, se advierte que en el numeral 2.5 del Capítulo II se consignó para el pago, requisitos que no se condicen con la forma de pago prevista en el acápite 9 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases.

Con relación a ello, el área usuaria de la Entidad mediante el Informe de absolución de consultas y observaciones remitidas por el OSCE – Cuestionamiento al pliego Concurso Público N° 004-2024-IMP ¹¹, indicó lo siguiente:

¹¹ Registrado mediante Expediente N° 2024-0125749, de fecha 18 de septiembre de 2024.

De acuerdo a lo indicado por el postor del proceso de la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA CORPORATIVA PARA EL LOCAL DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES REMOTAS DEL IMARPE, POR UN PERIODO DE 24 MESES, sobre la forma de pago donde se puede observar ambigüedad se aclara que las referencias de lo indicado se definen en un mismo texto para ambos casos pudiéndose definir en las bases del proceso tal como se indica:

9

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en veinticuatro (24) armadas de forma mensual, previa conformidad del área usuaria.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del Área Funcional de Informática y Estadística emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Trámite Documentario, sito en Esquina Gamarra y Gral. Valle S/N Chucuito – Callao, primer piso o a través de Mesa de partes virtual del IMARPE, atención las veinticuatro (24) horas los siete (07) días de la semana, en el siguiente link: <http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/tramitevirtual/>.¹⁴

De esta manera, se aprecia que el área usuaria adecuó los requisitos que se requerirán para el pago consignados en el acápite 9 del numeral 3.1 del Capítulo III, siendo esta congruente con el numeral 2.5 del Capítulo II de las Bases.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el acápite 9 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

“9 FORMA DE PAGO

~~El pago se efectuará en forma mensual, durante el período contratado (24 meses) previa conformidad del área usuaria, a mes vencido, en aplicación a la Normativa del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.~~

~~Los recibos o facturas deberán ser remitidos a través de mesa de parte virtual o física que tienen los siguientes horarios:~~

~~— Dirección de Mesa de partes del IMARPE~~

~~Esquina Gamarra y Gral. Valle s/n Chucuito, Callao, oficina del Área de Trámite Documentario (1er. Piso).~~

~~Horario de atención de Mesa de partes del IMARPE (lunes a viernes de 08:00 horas hasta las 16:30 horas)~~

~~— Mesa de partes virtual del IMARPE, atención las veinticuatro (24) horas los siete (07) días de la semana.~~

~~<http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/tramitevirtual/>~~

~~Para la primera facturación se incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del ciclo de facturación, situación que se presentará también en el último recibo del servicio.~~

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en veinticuatro (24) armadas de forma mensual, previa conformidad del área usuaria.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

*Informe del funcionario responsable del Área Funcional de Informática y Estadística emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
Comprobante de pago.*

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Tramite Documentario, sito en Esquina Gamarra y Gral. Valle S/N Chucuito – Callao, primer piso o a traves de Mesa de partes virtual del IMARPE, atención las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana, en el siguiente link: <http://www.imarpe.gob.pe/imarpe/tramitevirtual/>".

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

3.2. Experiencia del postor en la especialidad

De la revisión del acápite 6.1 del numeral 3.1, y del literal C del numeral 3.2; ambos del Capítulo III de la sección específica de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

| <i>Acápite 6.1 del numeral 3.1</i> | <i>Literal C del numeral 3.2</i> |
|---|---|
| <p>6 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL:</p> <p>6.1. Del Proveedor (...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Contratista, deberá contar con <u>experiencia en la prestación del servicio de telefonía fija y/o transmisión de datos.</u> <p>El CONTRATISTA del servicio, materia del presente proceso, <u>deberá contar con experiencia en el rubro de la contratación en el mercado.</u></p> | <p>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p><i>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,127,757.20 (Un Millón Ciento Veintisiete Mil Setecientos Cincuenta y Siete con 20/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Soluciones de Centrales telefónicas, Soluciones de telefonía Digital, IP a favor de usuarios finales.</u> • <u>Soluciones de Telefonía digital, IP a favor de usuarios finales.</u> • <u>Soluciones de Centrales telefónicas a favor de usuarios finales.</u> • <u>Telefonía Fija a favor de usuarios finales.</u> • <u>Telefonía y transmisión De Datos a favor de usuarios finales.</u> • <u>Comunicación y transmisión de Data vía telefonía a favor de usuarios finales.</u> |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet a favor de usuarios finales.</u> <p>(...)</p> |
|--|---|

(El subrayado y resaltado es nuestro).

De lo expuesto, se advierte que la Entidad consignó diferente denominación de servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, tanto en el numeral 3.1 como en el numeral 3.2; del Capítulo III de la sección específica de las Bases lo cual, puede ocasionar confusión entre los potenciales postores.

Con relación a ello, el área usuaria de la Entidad mediante el Informe de absolución de consultas y observaciones remitidas por el OSCE – Cuestionamiento al pliego Concurso Público N° 004-2024-IMP¹², indicó lo siguiente:

“De acuerdo a la observación se precisa que en el punto 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL de las referidas bases se aprecia no haberse considerado las referencias de servicios similares, los mismos que se ha considerado alinear tanto en el numeral 3.1 como en el numeral 3.2, de las bases, tal como se refiere a continuación:

- *El Contratista, deberá contar con experiencia Iguals o similares al objeto de la convocatoria, teniendo como servicios similares a los siguientes:*
 - o *Soluciones de Centrales telefónicas, Soluciones de telefonía Digital, IP a favor de usuarios finales.*
 - o *Soluciones de Telefonía digital, IP a favor de usuarios finales.*
 - o *Soluciones de Centrales telefónicas a favor de usuarios finales.*
 - o *Telefonía Fija a favor de usuarios finales.*
 - o *Telefonía y transmisión De Datos a favor de usuarios finales.*
 - o *Comunicación y transmisión de Data vía telefonía a favor de usuarios finales.*
 - o *Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet a favor de usuarios finales*

Así mismo se suprimirá del punto 7 - REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL el texto siguiente: “El CONTRATISTA del servicio, materia del presente proceso, deberá contar con experiencia en el rubro de la contratación en el mercado”.”

(El subrayado y resaltado es nuestro).

De esta manera, se aprecia que el área usuaria adecuó la experiencia solicitada al postor en la especialidad consignada en el acápite 6.1 del numeral 3.1, uniformizando la misma de acuerdo a lo requerido en el literal c) del numeral 3.2.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

¹² Registrado mediante Expediente N° 2024-0125749, de fecha 18 de septiembre de 2024.

- Se **adecuará** el acápite 6.1 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

“6.1. Del Proveedor

(...)

~~• El Contratista, deberá contar con experiencia en la prestación del servicio de telefonía fija y/o transmisión de datos.~~

• El Contratista, deberá contar con experiencia *Iguales o similares al objeto de la convocatoria, teniendo como servicios similares a los siguientes:*

- o Soluciones de Centrales telefónicas, Soluciones de telefonía Digital, IP a favor de usuarios finales.*
- o Soluciones de Telefonía digital, IP a favor de usuarios finales.*
- o Soluciones de Centrales telefónicas a favor de usuarios finales.*
- o Telefonía Fija a favor de usuarios finales.*
- o Telefonía y transmisión De Datos a favor de usuarios finales.*
- o Comunicación y transmisión de Data vía telefonía a favor de usuarios finales.*
- o Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet a favor de usuarios finales*

~~*El CONTRATISTA del servicio, materia del presente proceso, deberá contar con experiencia en el rubro de la contratación en el mercado ”*~~

- Se **adecuará** el literal c) del numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,127,757.20 (Un Millón Ciento Veintisiete Mil Setecientos Cincuenta y Siete con 20/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran como servicios similares a los siguientes:

- *Soluciones de Centrales telefónicas, Soluciones de telefonía Digital, IP a favor de usuarios finales.*
- *Soluciones de Telefonía digital, IP a favor de usuarios finales.*
- *Soluciones de Centrales telefónicas a favor de usuarios finales.*
- *Telefonía Fija a favor de usuarios finales.*
- *Telefonía y transmisión De Datos a favor de usuarios finales.*
- *Comunicación y transmisión de Data vía telefonía a favor de usuarios finales.*
- *Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet a favor de usuarios finales.*

(...)

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.3. Personal del servicio

De la revisión del acápite 6.2 del numeral 3.1 y del literal B.3.2 del numeral 3.2; ambos del Capítulo III de la sección específica de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

| <i>Acápite 6.2 del numeral 3.1</i> | <i>Literal B.3.2 del numeral 3.2</i> |
|---|--|
| <p>6 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL: (...) 6.2. Del Personal</p> <p>Los requerimientos para el personal del Proveedor que estará a cargo de la implantación del servicio son los siguientes:</p> <p>a) Un Gerente de Proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con certificación PMP o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas. • El profesional deberá ser un Ingeniero colegiado de las siguientes especializaciones: Electrónica o Telecomunicaciones o Industrial o Sistemas; <u>también deberá acreditar su experiencia mediante copia de: Certificado PMP vigente o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas y constancia o certificado de trabajo con experiencia en el puesto solicitado.</u> (...) <p>b) Personal Técnico</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Contratista cuenta con un (01) personal que cumpla la función de “Técnico” el cual deberá contar mínimamente con un (01) año de experiencia en la implementación y/o configuración y/o instalación y/o supervisión y/o coordinación en proyectos de Servicio de Telefonía Fija y/o Servicio | <p>B.3.2 CAPACITACIÓN</p> <p>Gerente de Proyecto:</p> <p><u>Requisitos:</u> Certificación en PMP o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas. El certificado PMP brindado por el PMI, deberá estar activo, y podrá ser verificado en el Registro de Credenciales en Línea del PMI en el portal web del Project Management Institute a través del siguiente link: • https://cert.pmi.org/registry.aspx • https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry</p> <p><u>Capacitación en Conocimiento en Soluciones de Telecomunicaciones otorgado por la marca del fabricante con un mínimo de 24 horas lectivas acumuladas</u> del personal clave requerido como Gerente de Proyecto. (...)</p> <p>B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (...)</p> |

| | |
|--|--|
| de Transmisión de Datos y/o Solución de Voz sobre IP (VoIP) y/o en Solución en Redes de Datos. | |
|--|--|

(El subrayado y resaltado es nuestro).

Al respecto, las Bases estándar aplicables a la presente convocatoria dispone que, en caso se haya requerido personal para la prestación del servicio, esta debe detallar, entre otros, las funciones y/o actividades que desempeñará en la contratación.

Asimismo, las mismas Bases estándar señalan que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas.

De lo expuesto, se advierte lo siguiente:

- Una incongruencia en la capacitación requerida al personal clave “Gerente de Proyecto”, tanto en el numeral 3.1 como en el numeral 3.2; lo cual, puede ocasionar confusión entre los potenciales postores; dado que, en el numeral 3.1 no se advierte que al citado personal se le requiera capacitación en “Soluciones de Telecomunicaciones otorgado por la marca del fabricante con un mínimo de 24 horas lectivas acumuladas”, que si es requerida en el numeral 3.2 de las Bases.
- Asimismo, en el numeral 3.1 se aprecia términos “experiencia” para acreditar la capacitación del personal clave “Gerente de Proyecto”, lo cual, no se condice con lo previsto en las Bases estándar aplicables a la presente convocatoria.
- Adicionalmente, no se advierte que se detalle las actividades y/o funciones que desarrollará el personal requerido para la presente contratación.

Con relación a ello, el área usuaria de la Entidad mediante el Informe de absolución de consultas y observaciones remitidas por el OSCE – Cuestionamiento al pliego Concurso Público N° 004-2024-IMP¹³, indicó lo siguiente:

“Respuesta 3:

(...) se incluye el punto observado en el numeral 3.1 de las bases a fin de haya concordancia en el requerimiento para el personal clave. Por lo que en el acápite 6.2 de personal clave: Gerente de Proyectos **se incluye el texto:** “Capacitación en Conocimiento en Soluciones de Telecomunicaciones otorgado por la marca del fabricante con un mínimo de 24 horas lectivas acumuladas del personal clave requerido como Gerente de Proyecto”.

En relación a las anotaciones adicionales:

En el punto 3.4.2: en relación a la consulta se indica que se corrige o retira el término “experiencia”, en tal sentido el párrafo quedaría de la siguiente manera:

¹³ Registrado mediante Expediente N° 2024-0125749, de fecha 18 de septiembre de 2024.

El profesional deberá ser un Ingeniero colegiado de las siguientes especializaciones: Electrónica o Telecomunicaciones o Industrial o Sistemas; también deberá acreditar mediante copia de: Certificado PMP vigente o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas y constancia o certificado de trabajo con experiencia en el puesto solicitado.

En el punto 3.4.3:

Las funciones del personal Clave: Gerente de Proyectos

- *Gestionar el despliegue de la propuesta de solución del servicio solicitado*
- *Coordinación de los trabajos de instalación en planta interna y externa según los plazos establecidos*
- *Coordinación de avances de trabajo a la parte técnica interesada responsable de la entidad*
- *Gestionar permisos, autorizaciones y ampliaciones de plazos de ser necesarios para la entrega del servicio solicitado.*

Las funciones (...) Personal Técnico:

- *Configuración de los equipos telefónicos de cada terminal*
- *Adecuación y configuración de la central telefónica*
- *Definir el segmento de red asociada al servicio de la Telefonía*
- *Capacitación técnica a los profesionales de soporte de la entidad”*

(El subrayado y resaltado es nuestro).

De esta manera, se aprecia que el área usuaria adecuó el perfil del personal clave “Gerente de Proyectos”, incluyendo en el acápite 6.2 del numeral 3.1 la capacitación siguiente: “Conocimiento en Soluciones de Telecomunicaciones otorgado por la marca del fabricante con un mínimo de 24 horas lectivas acumuladas del personal clave requerido como Gerente de Proyecto”, de manera que esta sea congruente con lo previsto en el numeral 3.2 de las Bases. Asimismo, se suprimió el término “experiencia” establecida en la capacitación.

De otro lado, considerando la adecuación del acápite 6.2 del numeral 3.1, se aprecia que en el mismo se está considerando de forma doble la capacitación en “*Certificado PMP vigente o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas*”; por lo que, debe suprimirse la capacitación consignada dentro de la denominación de “experiencia” así como la forma de acreditación relacionada a la presentación de “*constancia o certificado de trabajo con experiencia en el puesto solicitado*”.

Asimismo, si bien la Entidad como parte de su requerimiento solicita que el personal clave “Gerente de Proyectos” debe contar con certificación PMP o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas, ello no se condice con lo establecido en el requisito de calificación “Capacitación” del personal clave, pues este precisa que se para la capacitación requerida se debe consignar la cantidad de horas lectivas hasta un máximo de 120 horas lectivas, por lo que corresponde que dicho requerimiento sea acreditado para el perfeccionamiento de contrato

Aunado a ello, el área usuaria de la Entidad precisó las actividades y/o funciones que desarrollará el personal requerido para la presente contratación, por lo que, se consignarán las mismas.

Adicionalmente, si bien al personal “Gerente de Proyectos” se le ha requerido que se encuentre colegiado, resulta razonable que, la acreditación del mismo se efectúe para el inicio efectivo del servicio, lo cual, debe ser precisado en el requerimiento.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el acápite 6.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

6 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL:

(...)

6.2. Del Personal

Los requerimientos para el personal del Proveedor que estará a cargo de la implantación del servicio son los siguientes:

a) Un Gerente de Proyecto

- *Contar con certificación PMP o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas (se acreditará para el perfeccionamiento del contrato).*

El certificado PMP brindado por el PMI, deberá estar activo, y podrá ser verificado en el Registro de Credenciales en Línea del PMI en el portal web del Project Management Institute a través del siguiente link:

- *<https://cert.pmi.org/registry.aspx>*
- *(<https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry>)*

- *Conocimiento en Soluciones de Telecomunicaciones otorgado por la marca del fabricante con un mínimo de 24 horas lectivas acumuladas.*

- *El profesional deberá ser un Ingeniero colegiado de las siguientes especializaciones: Electrónica o Telecomunicaciones o Industrial o Sistemas; ~~también deberá acreditar su experiencia mediante copia de: Certificado PMP vigente o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas y constancia o certificado de trabajo con experiencia en el puesto solicitado.~~*

(...)

La colegiatura del personal clave se acreditará para el inicio efectivo del servicio.

Actividades y/o funciones:

- *Gestionar el despliegue de la propuesta de solución del servicio solicitado.*
- *Coordinación de los trabajos de instalación en planta interna y externa según los plazos establecidos.*
- *Coordinación de avances de trabajo a la parte técnica interesada*

responsable de la entidad.

- *Gestionar permisos, autorizaciones y ampliaciones de plazos de ser necesarios para la entrega del servicio solicitado.*

b) Personal Técnico

• *El Contratista cuente con un (01) personal que cumpla la función de “Técnico” el cual deberá contar mínimamente con un (01) año de experiencia en la implementación y/o configuración y/o instalación y/o supervisión y/o coordinación en proyectos de Servicio de Telefonía Fija y/o Servicio de Transmisión de Datos y/o Solución de Voz sobre IP (VoIP) y/o en Solución en Redes de Datos.*

Actividades y/o funciones:

- *Configuración de los equipos telefónicos de cada terminal.*
- *Adecuación y configuración de la central telefónica.*
- *Definir el segmento de red asociada al servicio de la Telefonía.*
- *Capacitación técnica a los profesionales de soporte de la entidad.*

- Se **adecuará** el literal B.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

“B.3.2 CAPACITACIÓN

Gerente de Proyecto:

Requisitos:

~~Certificación en PMP o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas. El certificado PMP brindado por el PMI, deberá estar activo, y podrá ser verificado en el Registro de Credenciales en Línea del PMI en el portal web del Project Management Institute a través del siguiente link:—~~

~~• <https://cert.pmi.org/registry.aspx>~~

~~• (<https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry>)~~

*Capacitación en Conocimiento en Soluciones de Telecomunicaciones otorgado por la marca del fabricante con un mínimo de 24 horas lectivas acumuladas del personal clave requerido como Gerente de Proyecto.
(...)”*

- Se **deberá tomar en cuenta**¹⁴ que la capacitación suprimida del literal B.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las Bases integradas definitivas, se entenderá acreditada para la presentación de la oferta con la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3).

¹⁴ Resulta pertinente precisar que, la presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación y/o integración en las Bases integradas definitivas.

- Se **incluira** en el numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las Bases integradas definitivas

- Certificación en PMP o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o en Dirección de Proyectos y Habilidades Directivas con una duración mínima de 120 horas. El certificado PMP brindado por el PMI, deberá estar activo, y podrá ser verificado en el Registro de Credenciales en Línea del PMI en el portal web del Project Management Institute a través del siguiente link:

- <https://cert.pmi.org/registry.aspx>
- (<https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry>) para el personal clave Gerente de Proyecto.

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

3.4. Equipamiento ofertado

De la revisión del acápite 5.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas, se aprecia lo siguiente:

“5.3 Descripción Técnica del Servicio

- *El CONTRATISTA deberá considerar la instalación, configuración y el soporte respectivo para todo el equipamiento ofertado, por los meses de arrendamiento. Los equipos deberán ser nuevos (de primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el ESTADO End of Sale/End of Marketing/End of Order ni End of Life/End of Support, **al momento de la presentación de la oferta**)”*

(El subrayado y resaltado es nuestro).

Al respecto cabe indicar que las Bases estrada aplicable al objeto de contratación establecen que en caso la Entidad determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia no puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento.

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad está requiriendo a los postores que al momento de la presentación de ofertas, los equipos sean nuevos (de primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el ESTADO End of Sale/End of Marketing/End of Order ni End of Life/End of Support); lo cual no guarda congruencia con lo establecido en las Bases estándar, además, en dicha etapa, no se puede obligar a los postores a cumplir dicha condición, puesto que, no se tiene la certeza de ganar la buena pro, resultando razonable que dicha obligación sea requerida al contratista, desde el día siguiente de suscrito el contrato.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el acápite 5.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases integradas definitivas, según lo siguiente:

“5.3 Descripción Técnica del Servicio

• El CONTRATISTA deberá considerar la instalación, configuración y el soporte respectivo para todo el equipamiento ofertado, por los meses de arrendamiento. Los equipos deberán ser nuevos (de primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el ESTADO End of Sale/End of Marketing/End of Order ni End of Life/End of Support, ~~al momento de la presentación de la oferta~~ siendo obligatorio desde el día siguiente de suscrito el contrato)”

- Se **dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases e Informe Técnico que se oponga a la disposición prevista en el párrafo anterior.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1 Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.

- 4.2 Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3 Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

- 4.4 Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 23 de septiembre de 2024

Código: 6.1, 6.3, 12.5 y 14.1