

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20600615832	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	GUARDIAN CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GUARDIAN CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	01:46:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para fomentar una mayor participación de postores y promover la inclusión de micro y pequeñas empresas (MYPES), solicitamos al comité de selección que se incluya un porcentaje correspondiente para las MYPES en la sección de 'Experiencia del postor en la especialidad'. Proponemos que se incorpore una condición que permita la participación de MYPES, siempre que acrediten una experiencia por un monto facturado acumulado mínimo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 48 y 155 de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, DS N° 344-2018-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge su observación, sin embargo precisa que, el beneficio solicitado se otorga "en caso de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada"... Por lo cual, según las bases estándar del OSCE y la normativa vigente. No corresponde aplicar dicho beneficio al presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité se sirva aclarar: ¿Si hay alguna limitación de tiempos para las fases/ actividades que se consideran dentro del plan de investigación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G.2.2. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, los plazos en el Plan de investigación serán variables, debido a que los proyectos son diversos, de diferente escala o magnitud, externos o internos, estas serán coordinadas o aprobadas (de forma independiente) en cuanto se envíe el cronograma de planificación para la atención del requerimiento. En ese sentido, el tiempo será variable y no hay restricción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20508720174	Fecha de envío : 13/08/2024
Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío : 19:01:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité se sirva aclarar: Si bien OSINERGMIN haría el reclutamiento para la investigación, indican que hay casos donde la consultora lo haría con bases que proporcionarían, en esos casos ¿cómo se manejan los "no show" de participación? ¿Podría primar que se cumpla el tiempo de ejecución así no se cumpla el número de entrevistados?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G.2.2. **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, la necesidad del servicio es obtener resultados de la investigación con usuarios, por ende se debe primar la entrevista a los usuarios en caso de tener cero participación o no existir entrevistados, se debe reprogramar para cumplir con el mínimo requerido de entrevistas, esto se coordinará con Osinergmin y de acuerdo a la necesidad del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20508720174	Fecha de envío : 13/08/2024
Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío : 19:01:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité se sirva aclarar: ¿Qué pasa si hay retrasos en las validaciones por parte de Osinergmin? ¿Se actualizará el plan o se requerirá que se termine en el tiempo inicial definido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G.2.2. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, de existir retrasos en las validaciones de parte de Osinergmin se coordinará para reprogramar el plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité se sirva aclarar: ¿Las licencias de las herramientas a usar serán proporcionadas por OSINERGMIN: Optimal Workshop u otro similar como Miro, Hotjar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G.2.2. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, el costo de las licencias de las herramientas o tools solicitados corresponden o deben ser asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la ¿Formación Académica¿: Solicitamos al comité se sirva considerar, para el perfil Coordinador de Servicio, como carreras similares: Ingeniería industrial y de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 1.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, la consulta se entiende como observación, se integrará cambio a las bases, considerando que las carreras indicadas existe personal con la experiencia requerida para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactad de la siguiente manera:

1.2 Consideraciones Generales

a). Del personal

Requisitos del Personal Clave

(...)

(**) Las carreras que serán consideradas como similares son las siguientes:

Ingeniería de Sistemas e Informática,
Ingeniería de Sistemas Empresariales,
Ingeniería del Software
Ingeniería de Computación
Computación e Informática
Ingeniería Industrial
Marketing
Marketing Digital
Administración y Sistemas
Ingeniería de Computación y Sistemas
Ingeniería de Gestión Empresarial
Ingeniería de Sistemas
Ingeniería de Sistemas Computacionales
Ingeniería de Sistemas de Información
Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión
Ingeniería de Sistemas e Informática
Ingeniería de Sistemas y Computación
Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de Información
Ingeniería de Software y Sistemas
Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
Ingeniería industrial y de sistemas.
Ingeniería Empresarial y Sistemas

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre las ¿Experiencia del Personal Clave¿: Solicitamos al comité se sirva considerar dentro del perfil Coordinador de Servicio, que la experiencia mínima de 05 años en investigación de usuario y diseño UX, figure dentro de las funciones realizadas, esto porque las funciones se relacionan más a un gestor de proyectos y/o servicios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 1.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, la consulta se entiende como observación, se integrará cambio a las bases, considerando que las carreras indicadas existe personal con la experiencia requerida para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera:

1.2 Consideraciones Generales

a). Del personal

Requisitos del Personal Clave

1) Coordinador de Servicio (1)

(...)

Experiencia del Personal Clave

Experiencia mínima de cinco (5) años en Investigación de usuario y diseño de UX realizando actividades de investigación y diseño de experiencia de usuario.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20508720174	Fecha de envío : 13/08/2024
Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío : 19:01:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la ¿Formación Académica¿: Solicitamos al comité se sirva considerar, para el perfil Especialista en experiencia de usuario, como carrera similar: Ciencias y tecnologías de la comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 1.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, la consulta se entiende como observación, se integrará cambio a las bases, considerando que las carreras indicadas existe personal con la experiencia requerida para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera:

1.2 Consideraciones Generales

a). Del personal

Requisitos del Personal Clave

(...)

(*) Las carreras que serán consideradas como similares son las siguientes:

Administración de Negocios y Marketing
Administración e Innovación Empresarial
Administración y Diseño de Servicios
Administración y Marketing
Administración y Negocios Digitales
Marketing
Marketing digital
Marketing e Innovación
Marketing y Administración
Marketing y Gestión Comercial
Ciencias de la Comunicación
Ciencias y Tecnologías de la Comunicación
Comunicación Audiovisual en Medios Digitales
Comunicación Audiovisual y Medios Interactivos
Comunicación y Diseño Gráfico
Comunicación y Marketing
Comunicación y Publicidad
Comunicación y Publicidad Transmedia
Comunicaciones
Comunicaciones de Marketing
Diseño Digital Publicitario
Diseño Gráfico
Diseño Gráfico Publicitario
Diseño Profesional Gráfico
Diseñador Web
Ciencias y tecnologías de la comunicación
Comunicación Social

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre la ¿Capacitación¿: Solicitamos al comité se sirva considerar, para el perfil Especialista en experiencia de usuario, como Curso o Taller: Se cuente con perfiles que han cursado UX Avanzado, esto es similar a los requerimientos de las bases iniciales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 1.2 **Página: 46**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, se acepta recomendación del postor, considerando que es una experiencia similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera:

1.2 Consideraciones Generales

a). Del personal

Requisitos del Personal Clave

2) Especialista en Experiencia de Usuario (1)

(...)

Capacitación:

Curso o Taller en Diseño UX y/o Usabilidad y/o UX Research y/o UX Avanzado con un mínimo de 20 horas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20508720174	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre las ¿Experiencia del Personal Clave¿: Solicitamos al comité se sirva considerar en los documentos sustentatorios del perfil Especialista de diseño web, el término, función o descripción del perfil como Especialista de "Diseño Digital Web".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, se acepta recomendación del postor, considerando que es una experiencia similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera:

1.2 Consideraciones Generales

a). Del personal

Requisitos del Personal Clave

3) Especialista en Diseño Web (1)

(...)

Experiencia del Personal Clave

Experiencia mínima de cinco (5) años en diseño web y/o diseño para móviles y/o diseño de aplicaciones (web/móviles) y/o diseño digital web.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20508720174	Fecha de envío : 13/08/2024
Nombre o Razón social : SOLERA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío : 19:01:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre ¿la Experiencia del personal clave¿: Se solicita incluir en la Experiencia mínima ¿Desarrollador¿ entendiendo que es un sinónimo utilizado de ¿Programador¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 1.2 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, se acepta recomendación del postor, considerando que es una experiencia similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactad de la siguiente manera:

1.2 Consideraciones Generales

a). Del personal

Requisitos del Personal Clave

4) Especialista en Programación Frontend (1)

(...)

Experiencia del Personal Clave

Experiencia mínima de tres (3) años en tecnología de información como Analista y/o Programador y/o Desarrollador y/o Analista Programador y/o Analista Desarrollador Java utilizando lenguaje JAVA y/o Base de Datos Oracle.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	21:48:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se mencionan las características generales del servicio, pero cuando se habla de 'Diseño de prototipo', esto hace referencia únicamente a la creación del diseño del prototipo que sería usando contenidos referenciales, como *Lorem ipsum*, y con imágenes también referenciales. Es correcto.?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G.1 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, el prototipado será de acuerdo al requerimiento inicial presentado, en algunos casos ya existen productos digitales con contenido para ser investigado con usuarios, salvo en caso no exista información mínima, se completara con los textos aleatorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	21:48:52

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En todos los puntos del desarrollo del servicio, no queda claro si el equipo de Osinergmin estará a cargo de la creación del contenido ya sea textos e imágenes para los prototipos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 21 Página: G.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, artículo de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge su observación, sin embargo precisa que, al tratarse de la investigación de productos digitales, Osinegmin brindara el contenido inicial e imágenes de referencia, lineamientos en cuanto a la identidad institucional; salvo en aquellos productos que son nuevos o no tengan precedentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:07:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la fase de diseño de nuevas experiencias de usuario y prototipado, menciona diseño de wireframes, hasta maximo 15 visitas. Esta cantidad seria por cada producto digital que entre en el proceso de fases. Validar esta información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G.2.2 c **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que, se confirma lo señalado por el postor, la cantidad de visitas será por cada producto digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:07:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con respecto a la duración de la investigación y rediseño de cada producto, se asume que los tiempos son variables según la complejidad y esto se definirá en la etapa de análisis. Confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G.2.2 a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que, se confirma lo indicado, pero se dara de acuerdo a la planificación inicial de las actividades, se entiende que cada proyecto es diferente y por ende pueden variar los tiempos; en el caso que Osinergmin inclumpla con la aprobación o entrega de información, se reprogramaran las actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:07:38

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

La fase 1 de análisis de requerimientos incluye la revisión, análisis y planificación de todos los productos que se trabajarán durante el año. Dado el grado de importancia de esta fase para cumplir con los objetivos del servicio, ¿sería posible considerar un plazo mayor, extendiendo al menos 15 días calendario adicionales para su adecuada ejecución?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G.2.2 a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, artículo de Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge su observación. Toda vez que, en base a experiencia, el tiempo asignado de 7 días es moderado para el cumplimiento del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:07:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Las rutas de actividades de investigación y diseño serían las mínimas a realizar y serían inamovibles? ¿Es posible sugerir cambios según la demanda del proyecto/prioridad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G.2.2 b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es comité de selección señala que, Se confirma que si es posible sugerir cambios de acuerdo a la necesidad y complejidad del proyecto, esto sin afectar el producto entregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:07:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se menciona que deberán llevarse actividades para 3 productos en paralelo, confirmar si esto deberá cumplirse completamente, o si será posible abarcar menos en caso el producto tenga un nivel de complejidad muy alto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección que, se considera necesario ejecutar 3 proyectos en paralelo, pero si se coordinará sobre la complejidad y la priorización de los productos digitales requeridos por Osinergmin en cada periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:07:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Todos los productos digitales deberán trabajarse en las tecnologías mencionadas dentro del TDR (Bootstrap 5, Vanilla script, Angular) o hay casos en donde se deban trabajar otras tecnologías?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, la preexistencia de los productos digitales marcan la pauta para la tecnología a usar, ya sea un framework o lineamiento de trabajo, pero si son totalmente nuevos y no se especifica la tecnología, éste debe ser basado en lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20515691562	Fecha de envío : 13/08/2024
Nombre o Razón social : SAGONE E.I.R.L.	Hora de envío : 23:45:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En la formación académica del Coordinador de Servicio indican Bachiller en Ciencias de la comunicación, Informática, Marketing y/o carreras similares
Ingeniería de Sistemas e Informática,
Ingeniería de Sistemas Empresariales,
Ingeniería del Software
Ingeniería de Computación
Computación e Informática
Ingeniería Industrial
Marketing
Marketing Digital
Administración y Sistemas
Ingeniería de Computación y Sistemas
Ingeniería de Gestión Empresarial
Ingeniería de Sistemas
Ingeniería de Sistemas Computacionales
Ingeniería de Sistemas de Información
Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión
Ingeniería de Sistemas e Informática
Ingeniería de Sistemas y Computación
Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de Información
Ingeniería de Software y Sistemas
Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas

Se tiene a bien considerar la carrera de Ingeniería Empresarial y Sistemas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, la consulta se entiende como observación, se integrará cambio a las bases, considerando que las carreras indicadas existe personal con la experiencia requerida para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera:

3.2 Requisitos de Calificación

A.1 Calificaciones del personal clave

A.1.1 Formación académica

(...)

1. Coordinador de Servicio (1)

Bachiller en Ciencias de la comunicación, Informática, Marketing y/o carreras similares:

Ingeniería de Sistemas e Informática,
Ingeniería de Sistemas Empresariales,
Ingeniería del Software
Ingeniería de Computación
Computación e Informática
Ingeniería Industrial
Marketing
Marketing Digital

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Administración y Sistemas
Ingeniería de Computación y Sistemas
Ingeniería de Gestión Empresarial
Ingeniería de Sistemas
Ingeniería de Sistemas Computacionales
Ingeniería de Sistemas de Información
Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión
Ingeniería de Sistemas e Informática
Ingeniería de Sistemas y Computación
Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de Información
Ingeniería de Software y Sistemas
Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
Ingeniería industrial y de sistemas.
Ingeniería Empresa

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20515691562	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SAGONE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En la formación académica del Especialista en Experiencia de Usuario indican Bachiller en Ciencias de la Comunicación, diseño publicitario y/o carreras similares

Administración de Negocios y Marketing
Administración e Innovación Empresarial
Administración y Diseño de Servicios
Administración y Marketing
Administración y Negocios Digitales
Marketing
Marketing digital
Marketing e Innovación
Marketing y Administración
Marketing y Gestión Comercial
Ciencias de la Comunicación
Ciencias y Tecnologías de la Comunicación
Comunicación Audiovisual en Medios Digitales
Comunicación Audiovisual y Medios Interactivos
Comunicación y Diseño Gráfico
Comunicación y Marketing
Comunicación y Publicidad
Comunicación y Publicidad Transmedia
Comunicaciones
Comunicaciones de Marketing
Diseño Digital Publicitario
Diseño Gráfico
Diseño Gráfico Publicitario
Diseño Profesional Gráfico
Diseñador Web

Se tiene a bien considerar la carrera de Comunicación Social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, la consulta se entiende como observación, se integrará cambio a las bases, considerando que las carreras indicadas existe personal con la experiencia requerida para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

siguiente manera:

3.2 Requisitos de Calificación

A.1 Calificaciones del personal clave

A.1.1 Formación academica

(...)

2. Especialista en Experiencia de Usuario (1)

Bachiller en Ciencias de la comunicación, Informática, Marketing y/o carreras similares:

Administración de Negocios y Marketing
Administración e Innovación Empresarial
Administración y Diseño de Servicios

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Administración y Marketing
Administración y Negocios Digitales
Marketing
Marketing digital
Marketing e Innovación
Marketing y Administración
Marketing y Gestión Comercial
Ciencias de la Comunicación
Ciencias y Tecnologías de la Comunicación
Comunicación Audiovisual en Medios Digitales
Comunicación Audiovisual y Medios Interactivos
Comunicación y Diseño Gráfico
Comunicación y Marketing
Comunicación y Publicidad
Comunicación y Publicidad Transmedia
Comunicaciones
Comunicaciones de Marketing
Diseño Digital Publicitario
Diseño Gráfico
Diseño Gráfico Publicitario
Diseño Profesional Gráfico
Diseñador Web
Comunicación Social

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20515691562	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SAGONE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En la formación académica del Especialista en Experiencia de Usuario indican Bachiller en Ciencias de la Comunicación, diseño publicitario y/o carreras similares

Administración de Negocios y Marketing
Administración e Innovación Empresarial
Administración y Diseño de Servicios
Administración y Marketing
Administración y Negocios Digitales
Marketing
Marketing digital
Marketing e Innovación
Marketing y Administración
Marketing y Gestión Comercial
Ciencias de la Comunicación
Ciencias y Tecnologías de la Comunicación
Comunicación Audiovisual en Medios Digitales
Comunicación Audiovisual y Medios Interactivos
Comunicación y Diseño Gráfico
Comunicación y Marketing
Comunicación y Publicidad
Comunicación y Publicidad Transmedia
Comunicaciones
Comunicaciones de Marketing
Diseño Digital Publicitario
Diseño Gráfico
Diseño Gráfico Publicitario
Diseño Profesional Gráfico
Diseñador Web

Se tiene a bien considerar la carrera de Comunicación Social.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que, la consulta se entiende como observación, se integrará cambio a las bases, considerando que las carreras indicadas existe personal con la experiencia requerida para la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de Calificación
A.1 Calificaciones del personal clave
A.1.1 Formación académica
(...)
3. Especialista en Diseño Web (1)

Bachiller en Ciencias de la comunicación, Informática, Marketing y/o carreras similares:

Administración de Negocios y Marketing
Administración e Innovación Empresarial
Administración y Diseño de Servicios

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Administración y Marketing
Administración y Negocios Digitales
Marketing
Marketing digital
Marketing e Innovación
Marketing y Administración
Marketing y Gestión Comercial
Ciencias de la Comunicación
Ciencias y Tecnologías de la Comunicación
Comunicación Audiovisual en Medios Digitales
Comunicación Audiovisual y Medios Interactivos
Comunicación y Diseño Gráfico
Comunicación y Marketing
Comunicación y Publicidad
Comunicación y Publicidad Transmedia
Comunicaciones
Comunicaciones de Marketing
Diseño Digital Publicitario
Diseño Gráfico
Diseño Gráfico Publicitario
Diseño Profesional Gráfico
Diseñador Web
Comunicación Social

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código :	20515691562	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	SAGONE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:45:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la capacitación del Coordinador de Servicio indican Curso o Taller en Scrum Master con un mínimo de 20 horas.

Se tiene a bien considerar Scrum Master Certified and is hereby designated as an SMC. (no hace referencia a horas en el certificado)

Esas son las consultas a realizar por parte del personal clave.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, en los cursos o talleres debe indicar la cantidad de horas que ha tomado dicho curso o taller, caso contrario no se tomará en cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura : CP-SM-20-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MAQUETACIÓN Y EXPERIENCIA DE USUARIO EN LAS APLICACIONES DE OSINERGMIN

Ruc/código : 20515691562	Fecha de envío : 13/08/2024
Nombre o Razón social : SAGONE E.I.R.L.	Hora de envío : 23:45:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. Cuantos días de antigüedad como máximo debe de tener la vigencia de poder para presentar los requisitos de la documentación de admisión de la oferta

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.21.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con el principio de eficacia y eficiencia, contemplado en el literal f) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se aceptará para la firma del contrato, presentación de la Copia de la constitución de la empresa y sus modificaciones debidamente actualizado y/o copia de la vigencia de persona jurídica del postor adjudicado, ambos emitidos por Registros Públicos del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null