

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:49

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Un servidor virtual Aruba Mobility Conductor/Master o equivalente con capacidad para soportar como mínimo 100 Access Points.

Deseamos saber si actualmente ya cuentan con un Aruba Mobility Conductor/Master o equivalente?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.1.1    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo indicado por el área usuaria se precisa que actualmente no contamos con Aruba Mobility Conductor/Master o equivalente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se debe incluir licencias de uso del Aruba Mobility Controller 7205 o equivalente (Mobility Controller Secundario) y del servidor Virtual Aruba Mobility Conductor/Master o equivalente, para el esquema de alta disponibilidad con el servidor físico Mobility Controller 7205 que actualmente está en producción en la Superintendencia.

Nos podrían dar más detalles que es lo que actualmente está en producción del sistema Aruba? Se tiene un anexo con la cantidad de equipos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria se precisa que actualmente en producción contamos con un equipo Aruba Mobility Controller 7205 y 77 Access Points.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Servicios de implementación del Aruba Mobility Controller o equivalente 7205 y del Servidor Virtual Aruba Mobility Conductor / Master o equivalente y la habilitación del esquema de alta disponibilidad de la plataforma de red inalámbrica. El servidor virtual debe ser desplegado en la infraestructura VMware de la Superintendencia actualmente en las versiones 6.7 y 8. El Servidor virtual debe ser compatibles con estas versiones.

Confirmas que no se necesita otro servidor físico, sino que será un virtualizado en el actual que se encuentra instala en las oficinas del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria se precisa que se solicita un equipo físico y uno virtual según el Item 4.1.1:

- Un equipo físico Aruba Mobility Controller 7205 (Mobility Controller Secundario) o equivalente.
- Un servidor virtual Aruba Mobility Conductor/Master o equivalente con capacidad para soportar como mínimo 100 Access Points

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:49

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se deberá incluir el servicio de soporte local del equipo físico Aruba Mobility Controller 7205 o equivalente y del Servidor Virtual Aruba Mobility Conductor / Master o equivalente por treinta y seis (36) meses con las características descritas en el ítem 4.3.

Confirmar que solo se necesita soporte para la capacidad nueva instalada y también para la existente.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.1.1    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo indicado por el área usuaria se precisa que requiere soporte técnico local y del fabricante según se detallan en los ítems 4.1.1 y 4.2:

-Se deberá incluir el servicio de soporte del fabricante del equipo físico Aruba Mobility Controller 7205 o equivalente y del Servidor Virtual Aruba Mobility Conductor / Master o equivalente, por treinta y seis (36) meses con las características descritas en el ítem 4.3.

-Se deberá incluir el servicio de soporte local del equipo físico Aruba Mobility Controller 7205 o equivalente y del Servidor Virtual Aruba Mobility Conductor / Master o equivalente por treinta y seis (36) meses con las características descritas en el ítem 4.3.

-Servicio de soporte técnico del fabricante por el periodo de treinta y seis (36) meses para el equipo Mobility Controller Aruba 7205 en producción (Serie CS0020834ARB).

-Servicio de soporte técnico local por el periodo de treinta y seis (36) meses para el equipo Mobility Controller Aruba 7205 en producción (Serie CS0020834ARB).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:49

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Confirmar que se permitirá realizar visita para identificar la posición y requerimiento de instalación para los 15 Access point

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo indicado por el área usuaria se precisa que no requiere la instalación de los 15 Access Points, objeto de convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:49

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar la cantidad de equipos Access point con los que cuentan y a los cuales se les agregará los 15 solicitados

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.1.2      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo indicado por el área usuaria se precisa que actualmente en producción contamos con 77 Access Points.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indican:

"El plazo de entrega, implementación y activación de los equipos, el cual abarca la implementación del equipo físico Aruba Mobility Controller 7205 o equivalente y del servidor virtual Aruba Mobility Conductor o equivalente y la adquisición de las quince (15) Access Points ¿ Equipos Wifi será de setenta (70) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio de Proyecto entre la Gerencia de Tecnologías de Información y el contratista. Dicha acta será suscrita en un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato" Se solicita, que el tiempo de de entrega del todo el equipamiento sea maximo de 150 dias, por motivo que aquellos según la solicitud de la entidad sea fabricación, seria recién salido de fabrica y por la demanda de pedido de los 15 Acces Point y la controladora sin contratiempo por ser imposible con 70 días de entrega, ya que estarían facilitando a pocos postores al mínimo que cuenten en stock y/o en tránsito de llegada, y y no se estaría cumpliendo la pruraridad de una participación publica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria el plazo de entrega, implementación y activación de los equipos será el establecido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indican:

-Servicios de implementación del Aruba Mobility Controller o equivalente 7205 y del Servidor Virtual Aruba Mobility Conductor / Master o equivalente y la habilitación del esquema de alta disponibilidad de la plataforma de red inalámbrica. El servidor virtual debe ser desplegado en la infraestructura VMware de la Superintendencia actualmente en las versiones 6.7 y 8. El Servidor virtual debe ser compatibles con estas versiones.

Se solicita confirmar, si no requieren la configuración de la controladora física y virtual con los Acces Point en llave en mano

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: n/a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria se precisa que se ha requerido los servicios de implementación del Aruba Mobility Controller o equivalente 7205 y del Servidor Virtual Aruba Mobility Conductor / Master o equivalente y la habilitación del esquema de alta disponibilidad de la plataforma de red inalámbrica, según el ítem 4.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:53:24

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Indican:

-Servicios de implementación del Aruba Mobility Controller o equivalente 7205 y del Servidor Virtual Aruba Mobility Conductor / Master o equivalente y la habilitación del esquema de alta disponibilidad de la plataforma de red inalámbrica. El servidor virtual debe ser desplegado en la infraestructura VMware de la Superintendencia actualmente en las versiones 6.7 y 8. El Servidor virtual debe ser compatibles con estas versiones.  
Sírvese confirmar que cuentan con PDU disponibles y tomas disponible para la alimentación eléctrica en su gabinete

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.1      Literal: n/a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo indicado por el área usuaria precisa que contamos con espacio en rack disponible, así como alimentación eléctrica para el nuevo equipo a instalar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de equipos y la contratación del servicio de soporte técnico para la Plataforma de Red Inalámbrica Aruba o equivalente

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:57:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indican:

ACCESS POINT AP-515.

Se requiere la adquisición de Quince (15) Access Points ¿ Equipos Wifi con el siguiente detalle:

¿ Cantidad: Quince (15) Access Points ¿ Equipos Wifi.

¿ Marca: Aruba o equivalente

¿ Modelo: AP-515 (RW).

¿ Incluir accesorios para montaje sobre pared o techo.

¿ Incluir licencias de uso: AP Capacity y AP PEF.

¿ Los Access Points serán gestionados por el Mobility Controlller Aruba 7205 principal y por el Mobility Controller 7205 Secundario por lo cual deben ser totalmente compatibles con dichos equipos.

¿ Garantía de fábrica: 3 años, con soporte Next Business Day (NBD).

¿ Servicio de Soporte técnico local con las características descritas en el ítem 4.3.

¿ Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso. No se aceptarán equipos re manufacturados, reparados o de segundo uso.

¿ No se requiere los servicios de configuración e instalación de los Access Points.

Se solicita confirmar el tiempo total de soporte con la marca de los acces point si es 1 año o 3 años ya que en el numeral y/o ítem 4.3 no está especificado en tiempo total de soporte con la marca fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: n/a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para los Quince (15) Access Points se solicita Garantía de fábrica: 3 años, con soporte Next Business Day (NBD) y Servicio de Soporte técnico local con las características descritas en el ítem 4.3 por treinta y seis (36) meses, como se indica en el ítem 8 ¿Plazos de contratación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde