

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:53:12

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

¿Las ofertas serán admitidas, evaluadas, y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 ¿ página 15), requisitos de calificación (numeral 3.2 ¿ página 32 y Factores de evaluación (capítulo IV ¿ página 36)?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR consideran que lo consultado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA que incluyen sus bases.

Advertencia ¿ PAGINA 15

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿.

**Acápito de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** a      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA, de la lectura realizada a la consulta se advierte que la misma resulta ser ambigua, razón por la cual imposibilita que la misma sea atendida, por lo que, deberá de ceñirse a lo establecido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAICA-1  
1  
Servicio  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:53:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre:

Compromiso de Integridad de los Proveedores del Seguro Social de Salud ¿ ESSALUD, Anexo N° 13.

Según las BASES ESTADAR aprobadas por la Directiva N° 001-2019-osce/cd que se ha considerado para este proceso, el ANEXO 13 no forma parte de los ANEXOS considerados en las BASES ESTANDAR, ¿Podrían retirar el pedido del ANEXO 13 por no forma parte de las BASES ESTANDA?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1.1    Literal: |    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACLARA, Que, en el capitulo II del procedimiento de seleccion de las bases estandar del SEACE, en el punto 2.2.1.1. Documentos para la adqmision de la oferta, permite adicionar declaraciones juaradas, considerando que en este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Sin embargo, en la Directiva N° 05-CG-ESSALUD-2023, ""Disposiciones para la promover la transparencia e integridad en los procesos de contrataciones de Bienes, Servicios y Obras en el Seguro Social de Salud - EsSalud"" - Artículo 14, Durante el proceso de seleccion, señala en el índice 14.3 Incluir el Anexo N°02 - ""Compromiso de Integridad de los Proveedores del Seguro Social de Salud - EsSalud"", como parte de los documentos para la presentación de sus cotizaciones en los procedimientos de selección; a fin de poder advertir cualquier riesgo que afecten los principios que rigen las Contrataciones del Estado, en ese sentido deberá de ceñirse a lo establecido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:53:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,

De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación por parte de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas, ¿Confirmar si los poderes a presentar no estarán sujetos a la condición de cumplir un tiempo de antigüedad para ser considerados validos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, no estarán sujetos a la condición de cumplir un tiempo de antigüedad para ser considerados validos de acuerdo a la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL ICA

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:33:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA LABORAL DE PERSONAL NO CLAVE: para el perfil de los Teleoperadores(as), se solicita experiencia mínima de 06 meses en servicios de atención al cliente o teleoperador(a) u operador(a) telefónico(a), en entidades públicas o privadas.

Consulta:

Respecto a este punto, en base al Concurso Publico (CP-SM-6-2023-ESSALUD-RALL-1) se menciona que la experiencia laboral para el personal no clave (Call Center), debe ser de 06 meses en servicios de atención al cliente o call center u operador(a) telefónico(a) o personal capacitado por la empresa que brinda el servicio (mínimo 10 días hábiles en el manejo de los sistemas a utilizar ESSALUD en Línea), considerando esta base, ¿Es factible considerar mínimo 10 días hábiles en el manejo de los sistemas a utilizar ESSALUD en Línea como experiencia para los Teleoperadores(as), con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, de conformidad con el artículo 16 y 29 del reglamento, corresponde señalar que, es discrecionalidad de la entidad, a través de su área usuaria, elaborar su requerimiento en atención al mejor conocimiento de las necesidades que pretender satisfacer, lo que incluye entre otros, elaborar la experiencia laboral del personal no clave, por lo que, deberá de ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null