

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita lo siguiente: Deberá presentar los ANEXO 01 y ANEXO 02 (Especificaciones Técnicas Mínimas) adjuntas en las EETT, a efectos de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos, indicando marca, modelo, año de fabricación y su procedencia; los postores deberán sustentar con información técnica (catálogos, folletos, manual de uso o manual de instrucciones o ficha técnica del producto o similares) con el fin de acreditar las características técnicas respectivas. En caso de presentarlos en idioma distinto al castellano deberá contar con la traducción simple con la indicación y suscripción de quien oficie de traductor debidamente identificado. Al respecto debemos precisar que de conformidad con la Resolución N° 2034 - 2018 - TCE - S1 a través de la cual el Tribunal de Contrataciones del Estado ha establecido lo siguiente: ¿(...) no es posible acreditar la totalidad de especificaciones técnicas del bien ofertado con hojas técnicas, catálogos, brochures y manuales de fabricante, ello atendiendo a que la información requerida por las entidades no es homogénea y obedece a las particularidades de su necesidad¿. Asimismo, mediante Resolución N° 01490-2023 -TCE-S5 se ha establecido que si bien las bases estándar han establecido la posibilidad de que la Entidad solicite a los postores la presentación de documentación adicional al Anexo N° 3, tales como autorizaciones del producto, folletos, instructivos, catálogos o similares, dichas bases también señalan, de forma expresa, que la Entidad debe especificar con claridad qué aspecto de las características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida. Por lo anteriormente expuesto agradeceremos precisar que características del Anexo 01 y Anexo 02 deberán sustentarse.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación acogida. Se precisará las características del Anexo 01 y Anexo 02 que como mínimo deberán ser sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa las características a ser sustentadas Anexo 01: Formato, Procesador y Almacenamiento. Anexo 02: Formato, Controladores y Capacidad de Disco requerida.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta se requiere en el literal "e" lo siguiente: Deberá presentar los ANEXO 01 y ANEXO 02 (Especificaciones Técnicas Mínimas) adjuntas en las EETT, a efectos de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos, indicando marca, modelo, año de fabricación y su procedencia; los postores deberán sustentar con información técnica (catálogos, folletos, manual de uso o manual de instrucciones o ficha técnica del producto o similares) con el fin de acreditar las características técnicas respectivas. En caso de presentarlos en idioma distinto al castellano deberá contar con la traducción simple con la indicación y suscripción de quien oficie de traductor debidamente identificado. En relación al término "similares" agradeceremos a usted se sirva confirmar que serán consideradas válidas las cartas emitidas por el fabricante y/o subsidiaria y/o sucursal y/o representante local (No Distribuidor Mayorista) que describan las características ofertadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se aceptarán cartas emitidas por el fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o su representante local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta se requiere en el literal "e" lo siguiente: Deberá presentar los ANEXO 01 y ANEXO 02 (Especificaciones Técnicas Mínimas) adjuntas en las EETT, a efectos de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos, indicando marca, modelo, año de fabricación y su procedencia; los postores deberán sustentar con información técnica (catálogos, folletos, manual de uso o manual de instrucciones o ficha técnica del producto o similares) con el fin de acreditar las características técnicas respectivas. En caso de presentarlos en idioma distinto al castellano deberá contar con la traducción simple con la indicación y suscripción de quien oficie de traductor debidamente identificado. En relación al término "traducción simple" agradeceremos a usted se sirva confirmar que se refiere a una traducción certificada realizada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, de conformidad con el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la forma de presentación de los documentos será de conformidad con el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal "f" se precisa lo siguiente: Carta de la marca o representante oficial de la marca que esta autorizado para ofertar y comercializar los componentes propuestos. Al respecto agradeceremos se sirva precisar que que serán consideradas válidas las cartas emitidas por el fabricante y/o subsidiaria y/o sucursal y/o representante local (No Distribuidor Mayorista)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se aceptarán cartas emitidas por el fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o su representante local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal "g" se precisa lo siguiente: Documento que acredite estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados. Al respecto debemos precisar que las certificaciones que emiten los fabricantes no están dirigidas a los Partners o Distribuidores, sino a los Profesionales y/o Técnicos y/o Especialistas. En ese sentido agradeceremos se sirva confirmar que la certificación solicitada deberá ser presentada por el Personal Clave: Especialistas de Infraestructura TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la certificación deberá haber sido obtenida por el Especiaista de Infraestructura TI. Se aceptará la presentación de una carta del fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o representante local acreditando que el Especialista de Infraestructura TI cuenta con "Certificación técnica vigente en los servicios de instalación de la línea o familia de los servidores ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal "g" se precisa lo siguiente: Documento que acredite estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados. Al respecto debemos precisar que las certificaciones que emiten los fabricantes no están dirigidas a modelos de servidores en particular sino a las Familias de Servidores. En ese sentido agradeceremos se sirva confirmar que el término "línea de servidores" corresponde a "familia de servidores" ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la certificación deberá haber sido obtenida por el Especialista de Infraestructura TI. Se aceptará la presentación de una carta del fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o representante local acreditando que el Especialista de Infraestructura TI cuenta con "Certificación técnica vigente en los servicios de instalación de la línea o familia de los servidores ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dentro de los antecedentes se señala que debe considerarse una puesta en producción con equipamiento redundante y en alta disponibilidad a fin de asegurar el desempeño del sistema, un sistema de gestión documental por su naturaleza será altamente concurrente por lo que se debe asegurar tanto la infraestructura que se ponga a disposición como la configuración de sus componentes. Se debe considerar balanceadores de carga. Al respecto debemos manifestar que en el numeral 1.2 del Capítulo I - Generalidades, se describen los componentes objeto de la convocatoria y en particular los numerales 1.1 y 1.2 hacen referencia al equipamiento (Servidores y Almacenamiento), respectivamente. Y no se hace referencia ni se describen características que correspondan a balanceadores de carga. En ese sentido agradeceremos suprimir dicho alcance de los antecedentes por no formar parte del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la supresión de la oferta de balanceadores, no se tomara parte del requerimiento en las EETT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la supresión de la oferta de balanceadores, no es parte del requerimiento en las EETT

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se señala que el proveedor proporcionará los diferentes equipos para la solución de infraestructura tecnológica para el SGD, según lo indicado en las presentes especificaciones técnicas y debe incluir todos los componentes, materiales, accesorios y demás elementos que, aunque no estén detallados en las presentes especificaciones, sean necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos. Al respecto debemos precisar que el numeral 16.2 de artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. En ese orden de ideas requerimos se describan con precisión los componentes, materiales y accesorios necesarios para el correcto funcionamiento de la solución.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** descripció **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el texto:
"debe incluir todos los componentes, materiales, accesorios y demás elementos que, aunque no estén detallados en las presentes especificaciones, sean necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos"

Hace referencia a los cables, patchcores y rieles para rackeo necesarios para la instalación física de los equipos ofertados.

En caso se requiera habilitar la replicación de VMs del equipamiento ofertado entre 02 centros de datos distintos, la entidad proveerá la conectividad entre los 02 centros de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se señala que el proveedor en coordinación con la Subgerencia de Operaciones de TI, comenzará a identificar las facilidades para la instalación, configuración y puesta en operación de la solución de infraestructura tecnológica para el SGD. Para lo cual, contará con un plazo máximo de ejecución hasta de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir de la suscripción del Acta de Verificación de Recepción de Bienes Anexo A. No obstante en el numeral 1.9 Plazo de entrega, se precisa que el tiempo de ejecución de la prestación principal será de noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Como podrá observarse la información que se proporciona en ambos numerales resulta por lo menos contradictoria y podría inducir al error a los postores. En ese sentido agradeceremos a usted detalle con precisión a partir de que momento se cuentan los noventa (90) días calendario con que cuenta el proveedor para la ejecución de la prestación principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: implementa Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los noventa (90) días calendario con que cuenta el proveedor para la ejecución de la prestación principal, por lo tanto se contabilizara a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el esclarecimiento del periodo de la prestación principal se procederá a suprimir la suscripción del Acta de Verificación de Recepción de Bienes Anexo A

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se señala que la Subgerencia de Operaciones de TI, definirá el(los) gabinete(s) físico(s) del Centro de Datos donde el proveedor instalará todo el equipamiento. Los mismos que deberán contar con energía estabilizada e ininterrumpida. Al respecto solicitamos precisar que será responsabilidad de la Entidad contar con la energía estabilizada e ininterrumpida necesaria en los gabinetes que albergarán el equipamiento ofertado por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: implementa Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que será responsabilidad de la Entidad contar con la energía estabilizada e ininterrumpida necesaria en los gabinetes que albergarán el equipamiento ofertado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se señala que el proveedor podrá realizar visitas al centro de Datos de la Sede Central de Essalud, con el objetivo de revisar los espacios físicos disponibles, el diseño, y configuraciones necesarias a realizar. Al respecto agradeceremos a usted se sirva indicar los nombres completos, direcciones electrónicas y número de celulares de las personas de contacto para las coordinaciones necesarias para dicho fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: implementa Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad brindara las facilidades de acceso al centro de datos previa coordinación al presente correo gctic.admin1@essalud.gob.pe de la secretaria de la Sub Gerencia de Operaciones de TI, teléfonos 265 6000 - 265 7000 Anexo 26653

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se señala que todos los componentes, partes y/o piezas, cables, accesorios, etc deben ser originales y nuevos (sin uso)¿Al respecto agradeceremos a usted se sirva detallar con precisión el alcance del término "etc" o en su defecto se sirva suprimirlo por carecer de objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.1 Literal: soporte Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el término "etc" será suprimido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se señala que se realizará seis (06) mantenimientos preventivos, 02 por año, para cada solución implementada, durante el tiempo que dure la garantía de los equipos. Al respecto debemos precisar que la garantía solicitada para los equipos es de cinco (05) años. Por lo que se entiende que de acuerdo al cronograma de mantenimientos preventivos de la prestación accesoria, que solo se realizarán mantenimiento durante los primeros tres (03) años. Agradeceremos a usted se sirva confirmar que no se realizaran mantenimientos preventivos durante los años 4to y 5to de la garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2 Literal: mantenimie Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que solo se realizaran los mantenimientos preventivos durante los tres (03) primeros años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el Curso VMWare 8.0 solicitado es un curso NO Oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.7.3 **Literal:** capacitaci **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en las EETT que el curso solicitado No es oficial. Asimismo se aclara que la capacitación requerida en el numeral 7.7.3 corresponde a la Solución de Virtualización que oferte el postor, por lo tanto NO es obligatorio que sea de Curso de VMWare 8.0 y Taller de Site Recovery Manager

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.7.3, debe decir:

Capacitacion:

Curso de VMWare 8.0 o Curso de la Solucion de Virtualizacion ofertada.

Taller de Site Recovery Manager o Taller de la heramienta de Disaster Recovery de la Solucion de Virtualizacion ofertada.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos se sirva confirmar que el certificado del curso requerido corresponde al certificado de asistencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.3 Literal: capacitaci Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el certificado del curso requerido corresponde a la asistencia que será emitido por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se señala que el proveedor debe estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la linea de los servidores ofertados. De conformidad con nuestra consulta N° 06 debemos precisar que las certificaciones que emiten los fabricantes no están dirigidas a los Partners o Distribuidores, sino a los Profesionales y/o Técnicos y/o Especialistas. En ese sentido agradeceremos se sirva confirmar que la certificación solicitada deberá ser presentada por el Personal Clave: Especialistas de Infraestructura TI. De la misma forma de conformidad con nuestra consulta N° 07 debemos precisar que las certificaciones de los fabricantes no están dirigidas a modelos de servidores en particular sino a las Familias de Servidores. En ese sentido agradeceremos se sirva confirmar que el término "linea de servidores" corresponde a "familia de servidores" ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Requisitos Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la certificación deberá haber sido obtenida por el Especiaista de Infraestructura TI. Se aceptará la presentación de una carta del fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o representante local acreditando que el Especialista de Infraestructura TI cuenta con "Certificación técnica vigente en los servicios de instalación de la línea o familia de los servidores ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita para el Jefe de Proyectos experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyectos en implementación de proyectos de infraestructura de TI (servidores, almacenamiento, entre otros). Al respecto agradeceremos se sirva confirmar que "entre otros" podrá considerarse lo siguiente: Implementación de Proyectos de Integración tecnológica y/o Implementación de solución de virtualización de servidores y aplicaciones y/o Implementación de Soluciones de Backup y/o Implementación de Proyectos de Seguridad Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: personal Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será considerada válida la experiencia adquirida en la Implementación de Proyectos de Integración tecnológica y/o Implementación de solución de virtualización de servidores y aplicaciones y/o Implementación de Soluciones de Backup y/o Implementación de Proyectos de Seguridad Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el esclarecimiento de la palabra entre otros se admitirá la Implementación de Proyectos de Integración tecnológica y/o Implementación de solución de virtualización de servidores y aplicaciones y/o Implementación de Soluciones de Backup y/o Implementación de Proyectos de Seguridad Informática.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Se señala que se requiere Mantenimiento Preventivo y Correctivo durante tres (03) años. Agradeceremos se sirva confirmar que durante el 4to y 5to año de garantía no se realizarán mantenimientos preventivos ni correctivos a los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: mantenimie Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, el mantenimiento preventivo y correctivo requerido es por el periodo de 03 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Se señala que se requiere Mantenimiento Preventivo y Correctivo durante tres (03) años. Agradeceremos se sirva confirmar que durante el 4to y 5to año de garantía no se realizarán mantenimientos preventivos ni correctivos a los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 02 Literal: mantenimie Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, el mantenimiento preventivo y correctivo requerido es por el periodo de 03 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	12:02:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3 se listan los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. El literal "k" indica lo siguiente: "Deberá presentar los documentos solicitados en el numeral 8.2 del personal clave de las especificaciones técnicas". Ahora bien de la revisión de la documentación solicitada en el numeral 8.2, podemos observar que no se requiere para el personal clave certificaciones emitidas en el extranjero, con lo cual en el entendido que los perfiles requeridos cuenten con formación académica en el territorio nacional, no será aplicable el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE. Agradeceremos se sirva confirmar que nuestra interpretación es correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: CONTRATO Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la suscripción del contrato deberá presentar el grado académico del personal propuesto, cabe señalar que de presentarse grado academico o certificaciones emitidas en el extranjero, este se debera contemplarse según el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, aplicado en los casos que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se señala:

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya9.

9 Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

Al respecto debemos manifestar que la Opinión N° 049-2022-SUNAT, establece que "...podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes en cuyo caso, no podría exigirse a los proveedores que cumplan con dicha formalidad". En ese sentido se sirva confirmar en los casos que se trate de documentos generados digitalmente y que cuenten con firmas adheridas también de forma digital, no se exigirá que aquellos cuenten con la apostilla dado que, por su naturaleza, no podrían ser objeto de legalización al generarse a través de la vía digital. De modo que, aun sin dicha apostilla, el documento en mención resultaría válido para todos los efectos del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Perfec Con Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la suscripción del contrato deberá presentar el grado académico del personal propuesto, cabe señalar que de presentarse grado académico o certificaciones emitidas en el extranjero, este se deberá contemplarse según el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, aplicado en los casos que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Se señala: Prestación Principal:
Entrega e instalación de una infraestructura tecnológica para el SGD; es responsabilidad del proveedor asegurar que todo el equipamiento ofertado sea nuevo, de ultima generación, con vigencia tecnológica y una antigüedad no mayor a un año a la fecha de la presentación de la propuesta.
Sírvasse confirmar que al referirse a: ¿una antigüedad no mayor a un año a la fecha de la presentación de la propuesta¿ se refiere a la fecha de fabricación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: P. Princip Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que al referirse a una antigüedad no mayor de un (01) año se hace referencia a la fecha de fabricación de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitan:

¿Documento que acredite estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados¿

Sírvase confirmar que se podrá presentar una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante certificando que el postor esta ¿certificado en servicio de instalación de la línea de los servidores ofertados¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la certificación deberá haber sido obtenida por el Especiaista de Infraestructura TI. Se aceptará la presentación de una carta del fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o representante local acreditando que el Especialista de Infraestructura TI cuenta con "Certificación técnica vigente en los servicios de instalación de la línea o familia de los servidores ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitan:

¿Carta de la marca o representante oficial de la marca que está autorizado para ofertar y comercializar los componentes propuestos¿.

Sírvase confirmar que también se aceptara una Carta de la marca o subsidiaria local de la marca o representante oficial de la marca que esta autorizado para ofertar y comercializar los componentes propuestos¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará carta de la marca o subsidiaria local de la marca o representante oficial de la marca que esta autorizado para ofertar y comercializar los componentes propuestos y que avale la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitan:
¿El proveedor debe estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados.¿
Sírbase confirmar que se podrá presentar una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante certificando que el postor esta ¿certificado en servicio de instalación de la línea de los servidores ofertados¿ y este documento deberá ser presentado a la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Del Contra Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la certificación deberá haber sido obtenida por el Especiaista de Infraestructura TI. Se aceptará la presentación de una carta del fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o representante local acreditando que el Especialista de Infraestructura TI cuenta con "Certificación técnica vigente en los servicios de instalación de la línea o familia de los servidores ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: **Nro. 26**

Consulta/Observación:

Solicitan: 01 Especialista en infraestructura TI
Sírvese confirmar que también aceptaran un Técnico Titulado en Computación y/o Informática y/o Redes y comunicaciones de datos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** PERSONAL **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la formación académica mínima solicitada para el Especialista en Infraestructura TI es Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Computación, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitan: 01 Especialista en infraestructura TI

Sírvase confirmar que el Especialista en infraestructura TI deberá contar con una certificación técnica de la marca de los servidores propuestos y una certificación técnica de la marca del sistema de almacenamiento propuesto y este o estos documentos deberá ser presentado en el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: PERSONAL Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se han solicitado certificaciones técnicas para el Especialista en Infraestructura TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitan: 01 Especialista en Software de Virtualización
Sírvese confirmar que también aceptaran un Técnico Titulado en Computación y/o Informática y/o Redes y comunicaciones de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: PERSONAL Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la formación académica mínima solicitada para el Especialista en Software de Virtualización es Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Computación, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitan en SOLUCION DE VIRTUALIZACION:
Licenciamiento por el Soporte 24x7x365 por parte del fabricante.
Sírvasse confirmar que se tendrá que ofertar un tipo de licenciamiento que el soporte sea entregado directamente por parte del fabricante y que además ESSALUD directamente pueda generar o abrir casos de soporte en el portal de servicio de soporte del fabricante del Software de Hipervisor y del Software del Sistema Operativo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO01 Literal: SOL VIRTUA Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Asimismo se aclara que la Solución de Virtualización requerida en el ANEXO 01 NO es obligatorio que sea de la marca VMWare. Por lo tanto el postor podrá ofertar una Solución de Virtualización similar siempre que cumpla con los requisitos técnicos de operación solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 01
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS
Sistema de Procesamiento Centralizado
Solucion de Virtualizacion, debe decir:

El postor podra presentar soluciones de virtualizacion por software Vmware 8.0 Estandar por microprocesador o Soluciones similares.

Incluir 02 software de administracion centralizada VCENTER o similar.

Replicacion del site principal al site secundario para un minimo de 25 MV con herramienta de VMware o similar para permitir automáticamente la conmutacion por error o por recuperación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: **Nro. 30**

Consulta/Observación:

Referente a Instalación y configuración de los Equipos:
Sírvasse confirmar que la entidad ESSALUD proporcionara los espacios necesarios en el o los gabinetes y además la energización necesaria y requerida para la correcta instalación de los equipos ofertados

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.6.2 **Literal:** INSTALACIO **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad proporcionará los espacios necesarios en el o los gabinetes y además la energización necesaria y requerida para la correcta instalación de los equipos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:21:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Referente a Instalación y configuración de los Equipos:
Sírvese precisar la normativa a ser utilizado tanto para el cableado de Red, Cableado de SAN y cableado Eléctrico para el correcto funcionamiento de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.2 Literal: INSTALACIO Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la normativa ANSI/EIA/TIA-568 será utilizada para el caso del cableado de red y cableado SAN. Para el caso de cableado eléctrico deberá aplicarse bajo norma técnica peruana NTP 370.301-2002

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 02)- pagina 26

En bases dice:

RAID SOPORTADO POR EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO SAN:

El sistema de almacenamiento SAN con protección de datos tipo RAID 5,6 y 10 RAID de triple paridad por hardware o software, como mínimo.

Consulta:

Sírvase confirmar que lo solicitado se refiere a que el equipo de almacenamiento ofertado soporte protección de datos tipo RAID5 y RAID6 y RAID10 y RAID de triple paridad por hardware o software, como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el sistema de almacenamiento SAN ofertado deberá soportar RAID 5 y RAID 6 y RAID 10 y RAID de triple paridad por hardware o software, como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 02)- pagina 26

En bases dice:

CAPACIDAD DE DISCO REQUIERIDA:

Los discos deben ser SSD NVMe o SSD SAS y de una capacidad no mayor a 16TB.

Consulta:

Considerando que se solicita una capacidad de 60TiB en discos SSD NVMe o SSD SAS, solicitamos confirmar que el sistema de almacenamiento ofertado debiera ser del tipo All-Flash, lo cual permitira garantizar la performance.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** Caracteris **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el tipo de sistema de almacenamiento ofertado deberá ser del tipo all-flash

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 02)- pagina 26

En bases dice:

El sistema debera ser compatible con protocolos nativos SAN: iSCSI y fibre channel

Consulta:

Se solicita confirmar que se aceptara sistemas de almacenamiento compatibles solamente con el protocolo fibre channel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el sistema deberá ser compatible con protocolos nativos SAN: iSCSI y fibre channel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 02)- pagina 26

En bases dice:

CONTROLADORES

(02) controladoras configuradas activo-activo.

Consulta:

Con el objetivo de proveer una solucion optima a la entidad, se solicita confirmar que el sistema de almacenamiento ofertado debera soportar la instalacion de discos de capacidad (2.5") en el enclosure de control, dado que esto permite no perder de manera innecesaria espacio en RUs en los gabinetes de la entidad y optimizar el consumo de energia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los discos requeridos deberán ser instalados en el enclosure del sistema de almacenamiento ofertado. No se aceptaran sistemas de almacenamiento con enclosure de control que no permitan instalar discos, Se debe optimizar al máximo el uso de espacio en los gabinetes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 36
Consulta/Observación:
Documento EETT (anexo 01)- pagina 23

En bases dice:
TARJETAS DE FIBRA OPTICA
02 unidades tarjetas single port minima de 8 gb optical fibra adaptador de bus de host de canal altura completa

Consulta:
Se solicita confirmar que tambien se aceptara 02 tarjetas, y cada tarjeta debera ser single port o dual port minimo de 16/8 Gb optical fibra fibra adaptador de bus de host de canal altura completa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que se requiere 02 tarjetas, cada tarjeta deberá ser single port o dual port, la velocidad de cada puerto podra ser de 16Gb autosensing a 8 Gb optical fbra daptador de bus de host de canal altura completa o de media altura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 01)- pagina 23

En bases dice:

TARJETAS DE RED

Minimo 04 puertos 4 x 10Gb Base-T

Consulta:

Se solicita confirmar si los 4 puertos solicitados deberan ofertarse en 02 tarjetas, cada una con 02 puertos 10Gb Base-T

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** Caracteris **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los 04 puertos de 10Gb Base-T solicitados deberán ser ofertados de 02 tarjetas cada una con 02 puertos de 10Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 01)- pagina 24

En bases dice:

SOFTWARE DE ADMINISTRACION DE SISTEMAS

Software de administracion de la misma marca del servidor, acreditada con carta del fabricante, que permita como minimo: estado de salud del equipo y monitoreo de alertas.

Consulta:

Se solicita confirmar si la carta deberá ser presentada para la oferta o para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento corresponde al software de administración de sistemas, la carta podrá ser emitida por el fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o su representante local y deberá ser presentada para la suscripción del contrato. El requisito se incluirá en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 01)- pagina 24

En bases dice:

Sistemas operativos de ultima generacion y que su licenciamiento soporte el total de cores der servidor requerido

MS Windows server

Consulta:

Se solicita confirmar que el licenciamiento o suscripcion requerido por el sistema operativo base por 05 años es el software Microsoft Windows Server 2022, de ser afirmativo, se solicita precisar si la licencia debera ser Standard o Datacenter.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se requiere licencia de Windows server, ya que la entidad proveerá el licenciamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 01)- pagina 24

En bases dice:

La solucion ofertada debe incluir todo el LICENCIAMIENTO necesario para:

Licenciaminto o suscripcion por el sistema operativo base por 05 años

El mismo sera instalado por el postor. Precisar el sistema operativo base, se entiende que es distinto.

Consulta:

Se solicita confirmar que el licenciamiento o suscripcion requerido por el sistema operativo base por 05 años es el software Microsoft Windows Server 2022, de ser afirmativo, se solicita precisar si la licencia debera ser Standard o Datacenter.

Se solicita precisar que por instalacion se refiere a "la creacion de una plantilla de maquina virtual con el sistema operativo windows server"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se requiere licencia de Windows server, ya que la entidad proveerá el licenciamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo 01)- pagina 24

En bases dice:

Licenciamiento perpetuo para el servidor fisico (hipervisor) de la nueva plataforma de virtualizacion. El mismo debera ser instalado por el postor.

Licenciamiento por el soporte 24x7x365 por parte del fabricante

Consulta:

Considerando que el fabricante VMware esta actualmente en un proceso de cambio de esquema de licenciamiento, se solicita confirmar en caso no se pueda entregar licenciamiento perpetuo, el postor podra ofertar suscripcion del software hipervisor por el periodo de 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso no se comercialice licenciamiento perpetuo del hipervisor, se deberá ofertar suscripción por el periodo de 05 años.

Asimismo se aclara que la Solución de Virtualización requerida en el ANEXO 01 NO es obligatorio que sea de la marca VMWare. Por lo tanto el postor podrá ofertar una Solución de Virtualización similar siempre que cumpla con los requisitos técnicos de operación solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 01

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS

Sistema de Procesamiento Centralizado

Solucion de Virtualizacion, debe decir:

El postor podra presentar soluciones de virtualizacion por software Vmware 8.0 Estandar por microprocesador o Soluciones similares.

Incluir 02 software de administracion centralizada VCENTER o similar.

Replicación del site principal al site secundario para un mínimo de 25 MV con herramienta de VMware o similar para permitir automáticamente la conmutación por error o por recuperación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Documento EETT (anexo)- pagina

En bases dice:

El producto propuesto debe incluir las siguientes funcionalidades integradas a la solucion:

Servicios de auditoria, mediante reportes de consumo de recurso, energia y eventos.

Consulta:

Se solicita precisar si dichas funcionalidades debera ser provista por la consola de gestion centralizada de virtualizacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Caracteris Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se requiere que el software de virtualización ofertado cuente con la funcionalidad de Healt Check y que también se aceptara que el dashboard de la consola de gestión centralizada de virtualización permita visualizar tareas, alertas o eventos y que la consola de gestión remota del servidor muestre la utilización de la energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En bases dice:
Los protocolos deben describir clara y detalladamente todos y cada uno de los procedimientos y pruebas que se requieren para comprobar el buen funcionamiento y/o las características operacionales de cada sistema, de acuerdo a la norma y manuales de operación y/o mantenimiento

Consulta:
Se solicita mayor precisión sobre este punto
Se solicita confirmar que en caso el protocolo de pruebas acordado con ESSALUD tome mayor tiempo al estimado en la presentes bases, la entidad podrá extender el plazo en coordinación con el proveedor.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: Pruebas Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de precisar lo solicitado, el texto:
"Los protocolos deben describir clara y detalladamente todos y cada uno de los procedimientos y pruebas que se requieren para comprobar el buen funcionamiento y/o las características operacionales de cada sistema, de acuerdo a la norma y manuales de operación y/o mantenimiento"
se reemplaza con el siguiente texto:
"se requiere que durante la etapa de implementación el postor proponga el protocolo o plan de pruebas que permita validar el buen funcionamiento de la solución, el cual deberá ser simple de tal manera que no requiera la extensión de plazo pero en caso de ser necesario se podrá extender previa coordinación con la entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:17:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En bases dice:
El proveedor instalara y configurara todos los equipos en el centro de datos de la sede central de essalud, para lo cual considerara todo el cableado, software y/o accesorios para el correcto funcionamiento.

Consulta:
Se solicita confirmar que la entidad proveera:
Los puertos LAN 10Gb cobre necesarios en los switches core de la entidad para la conetividad de los servidores a la red de datos de la entidad.
Se solicita precisar la distancia entre la ubicacion en gabinete asignando para los servidores y los switches core 10Gb de la entidad.
Los puertos LAN 1Gb cobre necesarios en los switches de gestion de la entidad para la conetividad de los servidores a la red de gestion la entidad.
Se solicita precisar la distancia entre la ubicacion en gabinete asignando para los servidores y los switches gestion 1Gb de la entidad.
Los PDUs con la cantidad de tomas C13-C14 necesarias para energizar el equipamiento ofertado
Las RUs necesarios en los gabinetes del datacenter para la instalacion del equipamiento ofertado.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 7.6
Literal: Instalació
Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad proveerá los puertos necesarios en los switches LAN (1Gb y 10Gb)
La entidad proveerá las tomas C13-C14 en los PDUs energizados de los gabinetes del centro de datos.
La entidad proveerá el espacio en gabinete (RU) para la instalación del equipamiento ofertado.
Durante la etapa de implementación el postor podrá realizar visitas técnicas para identificar la distancia entre gabinetes previa coordinación al presente correo gctic.admin1@essalud.gob.pe de la secretaria de la Sub Gerencia de Operaciones de TI, teléfonos 265 6000 - 265 7000 Anexo 26653

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:52

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita "02 unidades de tarjetas singles port minima de 8 gb optical fibra adaptador de bus de host de canal altura completa". En el mercado existen adaptadores de altura completa y altura media. La diferencia principal radica en la capacidad del adaptador para encajar físicamente en diferentes tipos de ranuras PCI y en la capacidad del sistema para acomodar tarjetas de diferentes alturas pero además de la diferencia en la altura, los adaptadores de altura completa y de altura media tienen la misma funcionalidad y especificaciones internas.
En ese sentido, sírvase confirmar que el adaptador en referencia podrá ser de altura completa o altura media.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: ANEXO01
Literal: FIBRA OP
Página: 44

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se requiere 02 tarjetas, cada tarjeta deberá ser single port o dual port, la velocidad de cada puerto podrá ser de 16Gb autosensing a 8 Gb optical fbra daptador de bus de host de canal altura completa o de media altura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:52

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita "Sistemas operativos de última generación y que su licenciamiento soporte el total de cores del servidor requerido: MS Windows Server"

Sírvase confirmar si el licenciamiento de sistema operativo en referencia, deberá de ser incluido en la oferta o si solo deberá estar soportado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO01 Literal: S.O. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que sólo se debe soportar MS windows server, para cada servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Están requiriendo para la Solución de Virtualizacion:
Licenciamiento perpetuo para servidor fisico (hipervisor) de la nueva plataforma de virtualización.

Sírvase confirmar que el tipo de licenciamiento perpetuo para servidor fisico (hipervisor) de la nueva plataforma de virtualización a proponer deberá ser tal, que en el caso de que el servidor llegue a su fin de la vida útil su licenciamiento de virtualización (hipervisor) pueda ser trasladado a otro servidor fisico el cual no necesariamente sea de la misma marca. Esto permitirá a la Entidad poder proteger la inversión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 01 Literal: VIRTUA Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el licenciamiento perpetuo ofertado podrá ser trasladado a otro servidor no siendo de la misma marca, el cual permitirá proteger la inversión de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitan:
El equipo debe contar con una garantía de 05 años, con atención 24x7x365 con 4 horas de tiempo de respuesta, sin costos adicionales, respaldado por el fabricante o subsidiaria en el país (repuestos y mano de obra Onsite). Incluyendo repuestos originales. Cada equipo ofertado debe permitir upgrades de hardware durante los 05 años del soporte solicitados.
Presentar una carta del fabricante donde avale la garantía.

Sírvase confirmar que la carta puedes ser emitida por el fabricante o subsidiaria del fabricante en el país

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 02 Literal: ALMACENAMI Página: 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará carta de la marca o subsidiaria local de la marca o representante oficial de la marca que esta autorizado para ofertar y comercializar los componentes propuestos y que avale la garantía.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Deberá presentar los ANEXO 01 y ANEXO 02 (Especificaciones Técnicas Mínimas) adjuntas en las EETT, a efectos de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos, indicando marca, modelo, año de fabricación y su procedencia; los postores deberán sustentar con información técnica (catálogos, folletos, manual de uso o manual de instrucciones o ficha respectivas. En caso de presentarlos en idioma distinto al castellano deberá contar con la traducción simple con la indicación y suscripción de quien oficie de traductor debidamente identificado

Sírvase confirmar que también se podrá presentar una carta emitida por el fabricante o subsidiaria del fabricante en el Perú para acreditar algunos puntos de las especificaciones técnicas tanto para el ANEXO 01 y ANEXO 02.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación acogida. Se precisará las características del Anexo 01 y Anexo 02 que como mínimo deberán ser sustentadas.

Se aceptarán cartas emitidas por el fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o su representante local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 01: Formato, Procesador y Almacenamiento. Anexo 02: Formato, Controladores y Capacidad de Disco requerida.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

k) Deberá presentar los documentos solicitados en el numeral 8.2 del personal clave de las Especificaciones Técnicas

Además se señala:

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya9.

9 Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

Al respecto debemos manifestar que la Opinión N° 049-2022-SUNAT, establece que "...podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes en cuyo caso, no podría exigirse a los proveedores que cumplan con dicha formalidad". En ese sentido se sirva confirmar en los casos que se trate de documentos generados digitalmente y que cuenten con firmas adheridas también de forma digital, no se exigirá que aquellos cuenten con la apostilla dado que, por su naturaleza, no podrían ser objeto de legalización al generarse a través de la vía digital. De modo que, aun sin dicha apostilla, el documento en mención resultaría válido para todos los efectos del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: Perfec Con Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la suscripción del contrato deberá presentar el grado académico del personal propuesto, cabe señalar que de presentarse grado académico o certificaciones emitidas en el extranjero, este se deberá contemplarse según el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, aplicado en los casos que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para La Implementación de las Soluciones ¿ Prestación principal no habrá ningún tipo de migración.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.6 Literal: IMPLEMENTA Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se ha solicitado el servicio de Migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1
1
Bien
ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitan:

¿Documento que acredite estar certificado por el fabricante en servicios de instalación de la línea de los servidores ofertados¿

Sírvase confirmar que se podrá presentar una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante certificando que el postor esta ¿certificado en servicio de instalación de la línea de los servidores ofertados¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la certificación deberá haber sido obtenida por el Especiaista de Infraestructura TI. Se aceptará la presentación de una carta del fabricante y/o su subsidiaria y/o su sucursal y/o representante local acreditando que el Especialista de Infraestructura TI cuenta con "Certificación técnica vigente en los servicios de instalación de la línea o familia de los servidores ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitan: 01 Especialista en infraestructura TI

Sírvase confirmar que también aceptaran un Técnico Titulado en Computación y/o Informática y/o Redes y comunicaciones de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: PERS CLAVE Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la formación académica mínima solicitada para el Especialista en Infraestructura TI es Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Computación, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:29:29

Consulta: **Nro. 54**

Consulta/Observación:

Solicitan: 01 Especialista en Software de Virtualización
Sírvese confirmar que también aceptaran un Técnico Titulado en Computación y/o Informática y/o Redes y comunicaciones de datos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** PERS CLAVE **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la formación académica mínima solicitada para el Especialista en Software de Virtualización es Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Computación, Informática, Telecomunicaciones o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : LP-SM-11-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTARIA DE ESSALUD

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:30:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitan: 01 Especialista en infraestructura TI

Sírvase confirmar que el Especialista en infraestructura TI deberá contar con una certificación técnica de la marca de los servidores propuestos y una certificación técnica de la marca del sistema de almacenamiento propuesto y este o estos documentos deberá ser presentado en el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: PERS CLAVE Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se han solicitado certificaciones técnicas para el Especialista en Infraestructura TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null