

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

#### FORMA DE PAGO - DOCUMENTACIÓN PARA EL PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.5    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaría vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA). La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DATOS DE LOS TRABAJADORES EN LAS TARJETAS:

Se SOLICITA a la Entidad considerar un nombre, un apellido y dni, nombre corto o razón social de la Entidad, máximo 9 caracteres : Titulo Provis Alimentación, se detalla los datos que se considera en la tarjeta electrónica visa:

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad, máximo 19 caracteres, solo letras.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2-d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria nos informa que no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a los dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA DE LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas se realizará máximo a los siete (07) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: VII Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demás normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaría vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

PLAZO - ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS:

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de los saldos de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaría vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR - MEDIDAS DE SEGURIDAD/CONFIDENCIALIDAD:

Se SOLICIA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024" y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: IX Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaría vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD - RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IX Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura :AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

	Específico	III	IX	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR - ATENCIÓN AL CLIENTE ¿ CALL CENTER

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IX Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

10.2 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que el pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: X - 10.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR - EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se SOLICITA a la Entidad considerar adicional a lo indicado, la siguiente experiencia como bienes y/o servicios lo siguiente:

- 1. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas de apoyo nutricional para el consumo de alimentos
  - 2. Adquisición de vales de apoyo nutricional para el personal nombrado, contratado y CAS.
  - 3. Servicio de entrega de Tarjetas Electrónicas para el soporte nutricional a través de la asignación de apoyo alimentario por concepto de víveres, etc.
- Adquisición de alimentos para el consumo humano, bajo la modalidad de tarjetas electrónicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: V    Literal: 0    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaría vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es pertinente aclarar la consulta e indicar que para la suscripción del contrato, las firmas de ambas partes serán manuscritas a fin de poder adjuntarlo al expediente de contratacion. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaría vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR:

Se SOLICITA a la Entidad considerar que el pago de la Prestación se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la contraprestación a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaria vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura :AS-SM-29-2024-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE NUTRICIONAL PARA LOS SERVIDORES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR-HEVES 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:48:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no se acepta la consulta, debido a que el presente procedimiento de selección se ciñe en estricto a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado , su reglamento y demas normas aplicables vigentes, todo acto en contrario estaría vulnerando los principio que rige las contrataciones Públicas. Asimismo se precisa que el Termino de Referencia primigenio ha sido objeto de indagación de mercado que determino el valor estimado y la respectiva pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null