

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que como parte de los servicios solicitados, el proveedor deberá implementar una solución simplificada de monitoreo basada en el protocolo SNMO, se solicita confirmar que la solución de monitoreo basada en el protocolo SNMP sea OnPremise.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo solicitada deberá estar basada en una solución de tipo onpremise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita especificar el modelo y part number de los Switches y APs existentes y descritos en el cuadro N° 2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Se solicita Indicar el modelo y part number de la Wireless Lan Controller (WLC) y si cuenta con las licencias respectivas para los nuevos APS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Se solicita indicar los tipos de puertos que estarán disponibles en el Wireless Lan Controller (WLC) para hacer conexiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar si los equipos switches se ubicarán en cada una de las salas del Cuadro N°01 o en su defecto en un centro de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 6.3 de los términos de referencia, los equipos switch serán ubicados en cada uno de los ambientes señalados en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los switches a proveer se conectarán a la red del cliente, para lo cual este proporcionará los puertos respectivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 6.5 de los terminos de referencia, los equipos switch a proveer en el cuadro N° 1 podrán conectarse a los switches señalados en el cuadro N° 2 y de los cuales podrán conectarse a los puertos disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONDICIONES DEL SERVICIO. Para realizar un correcto dimensionamiento de los servicios a implementar para el presente procedimiento, es necesario realizar una visita técnica, donde se podrán revisar detalles que sirvan al postor para la elaboración de su propuesta, por lo expuesto, solicitamos confirmar la fecha en la cual la entidad podrá realizar una visita guiada a los postores interesados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrán solicitar y coordinar las visitas entre la integración de bases y previo a la presentación de ofertas remitiendo sus datos al correo electrónico os00011712023a2429@ree.gob.pe con copia a hcanahuala@ree.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que el proveedor cumpla con el siguiente perfil: Debe contar con Registro Unico de Contribuyente Activo y Habido, Debe contar con Registro Nacional de Proveedores (vigente) para participar en el procedimiento de selección. Sírvase confirmar en que etapa del procedimiento se deberá presentar esta documentación?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Registro Unico de Contribuyente Activo y Habido y el Registro Nacional de Proveedores (vigente) no requiere ser presentado en atención a lo indicado en el numeral 46.6 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SÍRVASE INDICAR DÍAS Y HORAS PARA LAS VENTANAS DE TRABAJO EN EL LCC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 11.2 de los términos de referencia, el plazo de ejecución del servicio se define por etapas conforme a las fechas establecidas en el Anexo A "Matriz - Tercera Reunión de Altos Funcionarios (SOM3) APEC", contados a partir del día 30 de julio hasta el 28 de agosto de 2024. El horario para el montaje y desmontaje es de 7:00 a 22:00 horas, cualquier trabajo fuera del horario indicado deberá comunicarlo al representante del Grupo de Trabajo, previamente para su factibilidad. Para la etapa del evento el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y de manera remota de 22:01 a 6:59 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SÍRVASE CONFIRMAR SI LA ENTIDAD TIENE POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ASIMISMO INDICAR SI COMO PARTE DEL PERSONAL, SE REQUIERE LA PRESENCIA DE UN SUPERVISOR SSOMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el evento se llevará a cabo en el Centro de Convenciones "27 de enero" ciudad de Lima (LCC) y no en la entidad. Asimismo, el perfil del personal clave requerido esta descrito en el numeral 8.2.1, 8.2.2 y 8.2.3 del término de referencia. Este personal se considera el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento pueden considerar personal complementario en cualquiera de las especialidades con la finalidad de cumplir en alcance, tiempo, protocolos y todo lo exigido en el presente requerimiento. Ante esto, queda a criterio de cada empresa incluir este perfil o no para el cumplimiento del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	23:23:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
SÍRVASE CONFIRMAR SI LA ENTIDAD ENTREGARÁ ALMACENES Y ESPACIOS TEMPORALES SEGUROS PARA LOS MATERIALES, EQUIPOS Y OFICINAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindaran las facilidades de espacios temporales para los materiales y equipos en la sede del evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución se realizará de manera motivada (consultas y/u observaciones) y se elaborará conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indicarán si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen de conformidad al numeral 72.4 del Reglamento de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita poder proporcionar un plano del lugar de la instalación y una visita. Tomando en cuenta que el centro de convenciones 27 de enero es muy amplio. Es con el fin de dimensionar de manera correcta la instalación de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista. Se podrán solicitar y coordinar las visitas entre la integración de bases y previo a la presentación de ofertas remitiendo sus datos al correo electrónico os00011712023a2429@rree.gob.pe con copia a hcangahuala@rree.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez que el plazo para presentar el plan de trabajo se refiere a días calendarios y se encuentra establecido en el numeral 11.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como CP-SM-9-2024-RE-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta se aclara lo siguiente:

- Denominación Social de La Entidad: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
- Nomenclatura del proceso del SEACE: CP-SM-9-2024-RE-1
- Denominación del objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
La garantía de fiel cumplimiento será devuelta a solicitud del proveedor luego de emitida la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, señalando que la Mesa de Partes Virtual recibe documentos los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas, retornando un acuse de recibo y siendo registrado en la fecha y hora de recibido digitalmente. El ingreso a la mesa de partes virtual es a través de www.gob.pe/rree.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta señalando lo siguiente en las bases del presente procedimiento:

Dice:

2.5 Forma de pago (página 18)

(¿) o mesa de partes digital. El ingreso a la Mesa de Partes Digital es a través de www.gob.pe/rree.

Debe decir:

2.5 Forma de pago (página 18)

(¿) o mesa de partes virtual, la misma que recibe documentos los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas, retornando un acuse de recibo y siendo registrado en la fecha y hora de recibido digitalmente. El ingreso a la mesa de partes virtual es a través de www.gob.pe/rree.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestarán en el plazo de 30 días calendario, previa suscripción del ¿Acta de Inicio del Servicio¿.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que el plazo iniciará a partir dela culminación de la implementación y activación del servicio. Para lo cual se precisa que, el numeral 11.2 de los términos de referencia indica el plazo de ejecución del servicio, y se refiere a los 30 días calendario contabilizados a partir del 30 de julio (inicio del montaje) al 28 de agosto del 2024 (fin de desmontaje), previa suscripción del "Acta de inicio del servicio", conforme a las fechas establecidas en el Anexo A "Matriz - Tercera Reunión de Altos Funcionarios (SOM3) APEC".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere Certificaciones del Jefe de proyecto, especialista en infraestructura de TI y especialista en seguridad informática; sin embargo y a fin de que no haya duplicidad en la información; solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que se acreditará dichos documentos en el numeral 3.2 ¿ Requisitos de Calificación ¿, los cuales serán presentados en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No eliminará lo solicitado, debido a que las Certificaciones solicitadas no están contempladas en el numeral 3.2 requisitos de calificación, por lo que dichas certificaciones, serán presentadas para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procederá a suprimir el literal b) del numeral 2.3 de las bases del presente procedimiento (Documentos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta señalando lo siguiente en las bases del presente procedimiento:

Dice:

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato (página 16)

(...)

b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

(...)

Debe decir:

Se suprimirá "2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato (página 16)"

(...)

Se va a suprimir "b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso."

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases del presente procedimiento, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos de presentación para el perfeccionamiento del contrato señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las bases del presente procedimiento, son los únicos documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el ganador de la buena pro deberá presentar el detalle de los precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Debido que la acreditación del personal clave se encuentra en el numeral 3.2, el cual es presentado para la admisión de la oferta; solicitamos a la Entidad confirmar que lo requerido se presentará en la etapa de presentación de la oferta y se incluirá en el numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 3.2 de las bases corresponde a los Requisitos de calificación los cuales deben ser acreditados según lo dispuestos en el numeral 2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, señalando que la Mesa de Partes Virtual recibe documentos los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas, retornando un acuse de recibo y siendo registrado en la fecha y hora de recibido digitalmente. El ingreso a la mesa de partes virtual es a través de www.gob.pe/rree.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta señalando lo siguiente en las bases del presente procedimiento:

Dice:

2.4 Perfeccionamiento del Contrato (página 18)

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la entidad ubicada en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya, sito en Jirón Lampa N° 545, Cercado de Lima.

Debe decir:

2.4 Perfeccionamiento del Contrato (página 18)

(¿) o mesa de partes virtual, la misma que recibe documentos los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas, retornando un acuse de recibo y siendo registrado en la fecha y hora de recibido digitalmente. El ingreso a la mesa de partes virtual es a través de www.gob.pe/rree.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de proyectos", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: B.4 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible reducir el tiempo de experiencia, toda vez que las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la ejecución del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Proyecto cuente con 02 años como mínimo de experiencia en gestión de implementación de implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: B.4 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la ejecución del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional. Para el análisis de experiencia del personal clave, se valora de manera integral los documentos presentados, no se evalúa la literalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP I Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución se realizará de manera motivada (consultas y/u observaciones) y se elaborará conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indicarán si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen de conformidad al numeral 72.4 del Reglamento de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se brindará todas las facilidades de acceso, espacios, seguridad física y energía eléctrica en el LCC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante eventualidades surgidas intempestivamente que no sean atribuibles al contratista, el mismo podrá iniciar las gestiones correspondientes acorde a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, a fin de solicitar sustentadamente lo necesario para el cumplimiento de la contratación, siendo evaluada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases del presente procedimiento, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos de presentación para el perfeccionamiento del contrato señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de las bases del presente procedimiento, son los únicos documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

·

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el presente servicio no existe una prestación mensual del servicio y el plazo de ejecución del servicio es de 30 días calendario, del 30 de julio al 28 de agosto del 2024, previa suscripción del "Acta de inicio del servicio". Por lo cual corresponde al contratista proceder con el desmontaje del 26 al 28 de agosto de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el presente servicio no existe una prestación mensual del servicio y para efectos del único pago, deberá remitir el comprobante de pago (factura) y el Informe de ejecución del Servicio tomando en cuenta lo señalado en el numeral 10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que ante cualquier daño que se genere en el presente servicio, se realizará la evaluación de responsabilidades, para determinar si esto corresponde al contratista o a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es responsable de sus equipos, ya que la entidad ni terceros realizarán la manipulación de sus equipos. Asimismo, con relación a robo o hurto, esto será evaluado según corresponda para determinar responsabilidades. Por lo cual corresponde al contratista proceder con el desmontaje del 26 al 28 de agosto de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: VIÑETA 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la existencia de averías generadas durante el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se realizará la evaluación de responsabilidades de manera posterior, para determinar si esto corresponde al contratista o a la entidad. De acuerdo a esta evaluación se tomarán las acciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante eventualidades surgidas intempestivamente se realizará la evaluación de responsabilidades de manera posterior, para determinar si esto corresponde o no al contratista. De acuerdo a esta evaluación se tomarán las acciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante eventualidades surgidas intempestivamente se realizará la evaluación de responsabilidades de manera posterior, para determinar si esto corresponde o no al contratista. De acuerdo a esta evaluación se tomarán las acciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto al tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención o de transcurrido 15 minutos (En caso el contratista no genere el ticket de incidencia), según lo solicitado la atención vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la existencia de averías generadas durante el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se realizará la evaluación de responsabilidades de manera posterior, para determinar si esto corresponde al contratista o a la entidad. De acuerdo a esta evaluación se tomarán las acciones respectivas según lo indicado en el numeral 14 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar las pólizas de responsabilidad civil y deshonestidad a las que se refiere el numeral 7 de los Términos de Referencia.

Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. Es más, la ley de contrataciones del Estado ya establece los mecanismos de control para que las entidades públicas aseguren la correcta ejecución del contrato y se repare cualquier daño generado.

En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada, innecesaria y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el evento será realizado en el Centro de Convenciones "27 de enero" ciudad de Lima y tal como se señala en los protocolos del LCC es necesario la Póliza de Responsabilidad Civil, información que se encuentra indicada en el Anexo B "Normativa para la ejecución de instalaciones provisionales con fines arquitectónicos o estructurales en los eventos del Centro de Convenciones 27 de enero (LCC)" del término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 30 de julio de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que las fechas establecidas son cronogramas pactados internacionalmente y coordinados con su debida anticipación con las diferentes economías que participarán en las mismas. En ese sentido, se precisa que los plazos de montaje, evento y desmontaje deben ser realizado conforme a los plazos establecido en el numeral 11.2 de los términos de referencia.

Por su parte, de extenderse el procedimiento de selección por distintas situaciones, la Entidad tomará las previsiones que estable la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el numeral 14.1 del acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que las penalidades consideradas en "otras penalidades" están dimensionadas en función a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional. Asimismo, la infraestructura como el servicio requerido deberá mantener la disponibilidad, la seguridad gestionada eficiente y sin pérdida de datos y de manera ininterrumpida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que los porcentajes establecidos en las penalidades consideradas en "otras penalidades" están dimensionadas en función a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional. Asimismo, la infraestructura como el servicio requerido deberá mantener la disponibilidad, la seguridad gestionada eficiente y sin pérdida de datos y de manera ininterrumpida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-RE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos en específico allí mencionados, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, lit a)y) de la Ley N° 30225, Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, art. 47.3 de su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, de acuerdo a lo indicado en las bases del presente procedimiento, la evaluación de la acreditación de la experiencia del personal clave, se revisaran de manera integral los documentos presentados, no se evalúa la literalidad. Siendo que, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: CLÁUS. 91 Literal: . Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto este comité señala que en cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las Bases Estándar - cláusula décimo sétima - no obliga a la entidad a indicar el tipo de arbitraje ni las instituciones arbitrales, al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas y observaciones. En caso de existir controversias durante la etapa de ejecución contractual o derivadas de este; el tipo o institución para el arbitraje será escogido de mutuo acuerdo entre la entidad y el contratista.

Pronunciamiento N° 189-2021, 171-2022 y 230-2023/OSCE-DGR del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que el contratista podrá utilizar la infraestructura de red inalámbrica del LCC, Se solicita a la entidad señalar el modelo de los AP CISCO con antena interna y antena externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta, se señala que en el numeral 6.1 de los términos de referencia se precisa que la infraestructura inalámbrica del LCC está conformado por: Access Point marca CISCO modelo AIR-CAP3702I-A-K9 (antena interna), modelo AIR-CAP3702E-A-K9 (antena externa)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que el contratista podrá utilizar la infraestructura de red inalámbrica del LCC, Se solicita a la entidad incluir como anexo el Plano de ubicación de los Access Point instalados en LCC, señalando en el Plano el modelo de AP instalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que el contratista podrá utilizar la infraestructura de red inalámbrica del LCC, Se solicita a la entidad señalar la versión del IOS que utilizan los Wireless LAN Controller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que el contratista podrá utilizar la infraestructura de red inalámbrica del LCC, Se solicita a la entidad señalar para cuantos equipos AP se encuentran licenciados los equipos Wireless LAN controller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que el contratista podrá utilizar la infraestructura de red inalámbrica del LCC, se solicita a la entidad confirmar que brindará los accesos en modo lectura y escritura para realizar cambios de configuración y gestión de los equipos Access Point , Switches y Controladores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, a fin de poder cumplir con los requerimientos de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que el contratista podrá utilizar la infraestructura de red inalámbrica del LCC, se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda en espacio libre para la velocidad de navegación de los usuarios estará sujeta a la capacidad técnica de los equipos Access Point que forman parte de la red propia inalámbrica del LCC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, a fin de poder cumplir con los requerimientos de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que brindará todas las facilidades en el LCC (pasadizos libres, ambiente libre, gestión con terceros realizados por la Entidad, autorizaciones de ingreso y etc) para que de ser necesario se pueda instalar una nueva red inalámbrica en los ambientes indicados en el anexo A. Considerando que los equipos actuales pueden no cubrir la necesidad de cobertura inalámbrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 18 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Asimismo, se indica que deberá ceñirse la instalación a las condiciones establecidas en el Anexo B - Protocolos de Centro de Convenciones "27 de Enero" Ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que brindará espacio en los gabinetes en el Centro de Datos del Centro de Convenciones Lima para alojar los equipos solicitados en el presente requerimiento que brindaran el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se brindará espacio en los gabinetes en el Centro de Datos del Centro de Convenciones "27 de Enero" ciudad de Lima para alojar los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el nivel de compresión overbooking 1:1 hace referencia al enlace local hasta el router de la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el nivel de compresión overbooking 1:1 se detalla en el numeral 6.2 Servicio de internet de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá garantizar la última versión estable de los equipos de comunicaciones, considerando que las nuevas versiones pueden sufrir variaciones la cual podría impactar en el funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado,
Según lo señalado en los términos de referencia el contratista es el único responsable de la actualización de los equipos de comunicaciones previstos para el servicio, Por ende, deberá garantizar la última versión estable en los equipos parte del servicio y, para lo cual deberá adjuntar las evidencias respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que los puntos de red adicionales indicadas en el cuadro Nro. 1 podrían variar su ubicación final ante requerimientos urgentes, Se solicita a la Entidad confirmar que ante una variación de último momento el postor implementará el punto de red, sin embargo, la Entidad no aplicará la penalidad por el tipo de implementación debido a la premura del trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante una variación solicitada por la Entidad (punto de red) y de último momento, no se aplicará la penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades (pasadizos libres, ambiente libre, gestión con terceros realizados por la Entidad, autorizaciones de ingreso, etc.) para la implementación de los puntos requeridos en cada uno de los ambientes del cuadro Nro1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se brindará las facilidades para la implementación de los puntos requeridos en el Centro de Datos del Centro de Convenciones "27 de Enero" ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita confirmar que la entidad brindará los puntos de energía para el equipamiento que proveerá la contratista en cada una de las areas dentro del Centro de Convenciones de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará los puntos de energía para el equipamiento que proveerá la contratista en cada una de las áreas dentro del Centro de Datos del Centro de Convenciones "27 de Enero" ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que se indica que los 02 firewalls con soporte para un mínimo de 7500 conexiones, se solicita a la entidad confirmar que se refiere a que cada equipo firewall debe soportar como minimo 7500 usuarios conectados de manera concurrente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta 1y2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada equipo firewall debe soportar como mínimo 7500 conexiones de manera concurrente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a que se señala que la administración de los equipos de seguridad que forman parte de los servicios contratados sean compartidas con la entidad, y Considerando que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos, podría demorar la subsanación de las averías, impactando en el SLA establecido por la entidad, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que la contratista tendrá la administración de los equipos y no la gestión compartida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: últ.viñeta Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las condiciones establecidas en el numeral 6.4 de los términos de referencia señala que la administración de los equipos de seguridad que forman parte de los servicios contratados será compartida con la Entidad es para garantizar la reacción inmediata que la Entidad deba tomar para asegurar la disponibilidad de los servicios informáticos durante el evento, ello debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional. Esto se manejará con un adecuado control de cambios y coordinación estrecha entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que la entidad solicita la administración de los equipos de seguridad, sírvase a la entidad confirmar que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos, los tiempos de avería no serán contabilizados en el SLA ni se aplicarán penalidades a la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: últ.viñeta Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la existencia de una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos de seguridad, los tiempos de avería no serán contabilizados en el SLA, para lo cual se realizará la evaluación de responsabilidades de manera posterior, para determinar si esto corresponde al contratista o a la entidad. De acuerdo a esta evaluación se tomarán las acciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipo a brindar en calidad de alquiler para la gestión del ancho de banda de los segmentos asignados para la navegacion de los usuarios a nivel cableado e inalambrico hace referencia a los DOS (02) equipos Firewalls indicados en el ítem 6.4 Seguridad Gestionada, considerando que en dicho ítem se señala que se debe segmentar en zonas de seguridad la red interna y definiendo permisos de acceso entre las diferentes zonas a los grupos de usuarios internos o externa y gestionando el ancho de banda por segmento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma toda vez que lo señalaldo en el numeral 6.4 especifica dos (2) equipos Firewalls para seguridad gestionada y en el numeral 6.5 refiere al equipo en alquiler para la gestión, monitoreo y soporte técnico especializado (equipo para el ancho de banda).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que se señala que la configuración abarcará los equipos switches de acceso, distribución y core de la red LAN del LCC, también el equipamiento switch, controladores y Access points parte de la red WIFI existente en el LCC, se solicita a la entidad confirmar que brindará los accesos en modo lectura y escritura para realizar los cambios de configuración en los equipos listados en el cuadro Nro2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindarán los accesos en modo lectura y escritura para realizar los cambios de configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al cuadro Nro 2, Se solicita a la entidad señalar la cantidad, marca y modelo de los todos los equipos listados en dicho cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad y la marca se indican en el numeral 6.5 de los términos de referencia (cuadro N° 2), asimismo con respecto al modelo por no ser información propia de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al cuadro Nro 2, Se solicita a la entidad brindar los numeros de serie de los equipos listados en dicho cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:
En relación al cuadro Nro2. Se solicita a la entidad incluir como anexo el Plano de ubicación de los switches de acceso, distribución y core de la red LAN del LCC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:
En relación al cuadro Nro2. Se solicita a la entidad incluir como anexo el Plano de ubicación del equipamiento switch, controladores y access points que forman parte de la red WIFI existente en el LCC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:
En relación a la lista de equipos del cuadro Nro2. De marca CISCO, Se solicita a la entidad confirmar que todos los equipos señalados en dicho cuadro cuentan con licencias activas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:
En relación a la lista de equipos del Cuadro Nro2 y considerando que todos los equipos señalados dicho cuadro son de marca CISCO, se solicita a la entidad confirmar si cuentan con un servidor CISCO PRIME 100% operativo y con sincronismo al 100%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a que dicha información no es propiedad de la entidad, esta será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad de personas que se considerará en el NOC estará a criterio del postor siempre y cuando garantice el buen funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 13 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta, la cantidad de personas que operarán y monitorearán el Centro de Operaciones de Red, deberá garantizar lo requerido en los términos de referencia para cada uno de los componentes del servicio y los espacios destinados para personal designado por el MRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que los dos especialistas solicitados como personal clave pueden también cubrir turnos de operador del NOC durante el evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 13 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los especialistas solicitados pueden cubrir turnos de operador del NOC durante el evento, siempre que cumplan a cabalidad las actividades a desarrollar como personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que la entidad solicita que el contratista durante el evento deberá contar con personal dedicado en sitio (presencial), Se solicita a la entidad confirmar que el horario de trabajo presencial del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
1.- El plazo de implementación del servicio es de 30 días calendario, contados a partir del día 30 de julio hasta el 28 de agosto de 2024 y horario de 7:00 a 22:00 horas. Cualquier trabajo fuera del horario indicado deberá comunicarse, previamente para su factibilidad.
2.- Durante la etapa del evento, la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo, el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas debe ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que fuera del horario de trabajo presencial del personal, el soporte será brindado de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, durante la etapa del evento, la Gestión, Monitoreo y Soporte Técnico Especializado deberá estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Asimismo, el horario de trabajo presencial será desde las 7:00 a 22:00 horas y el horario de 22:01 a 6:59 horas debe ser de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la marca y modelo de los equipos switches y Access point a considerar como spare serán definidos por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente:

Con respecto a la marca y modelo de los equipos switches a considerar como parte del servicio y como spare, será definidos por el contratista en función a la infraestructura integral implementada por el mismo.

Asimismo la marca y modelo de los access point a considerar como parte del servicio como spare, será definidos por el contratista en función a la infraestructura actual, su integración a implementar por el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que los tres números telefónicos de contacto a los que se podrá llamar para reportar o solicitar asistencia tecnica, hace referencia a los números que deberá tener el NOC que se implementará en la sede de LCC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 18 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los tres números telefónicos de contacto no restringe a los números que podría utilizar el NOC, siempre y cuando se atiendan a través de estos las llamadas para reportes o solicitar asistencia técnica en caso de fallas de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.5 Gestión, monitoreo y soporte técnico especializado de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad aceptar que en casos de averías de planta externa (fibra óptica) que no sean imputables al proveedor, se podrá adicionar hasta 08 horas al tiempo de solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta 24 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, deberá registrarse acorde a lo indicado en el numeral 6.5 Gestión, monitoreo y soporte técnico especializado de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que la lista de equipos y/o software a utilizar se brindará al término de la implementación, con la finalidad que cuente con la información del equipamiento y/o software que se implementó.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Viñeta 4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, según lo señalado en el literal k) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar contrato de las bases del presente procedimiento, el contratista deberá presentar la lista de los equipos y/o software a utilizar para brindar en el presente servicio. Debiéndose detallar la marca y modelo de los equipos y/o software que implementará en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave solicitado debe encontrarse 5x8 en sitio y el resto de las horas del 24 x 7 será a través de la mesa de ayuda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, durante la etapa del evento, el personal clave y complementario deberá encontrarse de manera presencial desde las 7:00 a 22:00 horas estando la disponibilidad de este periodo a demanda, en los casos que el contratista considere personal adicional complementario por cada uno del personal clave podrá reemplazarlo durante el periodo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave Jefe de Proyectos será el punto de contacto para escalamientos en la solución de problemas y/o solicitudes durante toda la ejecución del servicio, ya que el punto de contacto para el registro de problemas y/o solicitudes será a traves de la mesa de ayuda del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal clave Jefe de Proyecto será el punto de contacto para la solución de problemas y/o solicitudes durante toda la ejecución del servicio, de acuerdo a lo señalado en el numeral 8.2.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el Informe de Ejecución del servicio debe incluir lo ejecutado durante el desmontaje del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, según lo señalado en el numeral 10 de los términos de referencia, el Informe de Ejecución del Servicio, deberá incluir todo lo ejecutado, registro fotográfico de las diferentes etapas del servicio. Incluyéndo la etapa de desmontaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que cualquier capacitacion que deba seguir el personal del contratista que realizará las labores de instalación en el Centro de Convenciones Lima deberá ser indicada por la entidad antes de la fecha de inicio de montaje del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las capacitaciones a realizarse se comunicaran previamente a la fecha de inicio del montaje toda vez que es requisito establecido en los Protocolos del Centro de Convenciones "27 de enero" de Lima (LCC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad confirmar que se considere como servicio similar, el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. El servicio solicitado requiere experiencia en servicios de Internet de tipo corporativo, a través de medios con fibra óptica. La expresión indicada en la consulta resulta genérica para el propósito del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 33 días calendario. Asimismo, dicha información deberá estar precisada en el Anexo Nro. 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de ejecución del servicio de 30 días calendario, del 30 de julio de 2024 al 28 de agosto del 2024, previa suscripción del "Acta de inicio del servicio". Por lo cual corresponde al contratista proceder con el desmontaje del 26 al 28 de agosto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto del contrato consignado en el numeral 1.2 de las Bases Administros será el mismo a colocar en el Anexo Nro. 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el Anexo 3 ya detalla el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del personal clave designado como Jefe de Proyectos, solicitamos a la entidad confirmar dicho personal cuente con 02 años como mínimo de experiencia en gestión de implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, las condiciones establecidas en los términos de referencia para el personal clave indicado son necesarias para garantizar la idoneidad en la ejecución del servicio, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional. Para el análisis de experiencia del personal clave, se valora de manera integral los documentos presentados, no se evalúa la literalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará de acuerdo a lo señalado en el literal c) del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la evaluación se realizará acorde a lo indicado en el literal c) del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA TERCERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM3) APEC 2024 Y EVENTOS CONEXOS (LIMA) - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Analisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo serán exigibles los documentos indicados en las bases del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null