

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice:

Las cuentas de correo estarán basadas en servicios en la nube, además deberá permitir la total capacidad de movilidad, mediante el uso de cualquier tipo de dispositivo, ya sean dispositivos móviles, computadoras personales de escritorio y tabletas, los mismos que deben ser por la solución ofertada.

Consulta:

Se solicita confirmar que el acceso a las cuentas desde cualquier dispositivo podrá ser realizado a través de un navegador"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El acceso desde cualquier dispositivo podrá ser realizado a través de un navegador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:
Si la solución de correo electrónico propuesta es diferente a la actual plataforma de correo electrónico del PNAEQ QALIWARMA (Exchange Online). El proveedor este deberá realizar la migración del contenido de todas las cuentas de la plataforma de correo actual, para lo cual deberá considerar todos los componentes, herramientas y/o trabajos necesarios que requiera la migración.

Consulta:
Se solicita indicar la cantidad de cuentas totales de correo que se posee actualmente"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto se indica que actualmente la cantidad de cuentas de correo es de 2400.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:

Si la solución de correo electrónico propuesta es diferente a la actual plataforma de correo electrónico del PNAEQ QALIWARMA (Exchange Online). El proveedor este deberá realizar la migración del contenido de todas las cuentas de la plataforma de correo actual, para lo cual deberá considerar todos los componentes, herramientas y/o trabajos necesarios que requiera la migración.

Consulta:

Se solicita indicar si las nuevas licencias de cuentas de correo solicitadas remplazaran todas las licencias ya existentes o se aprovisionaran como licencias adicionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las nuevas licencias deberán reemplazar a las licencias ya existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:

Sila solución de correo electrónico propuesta es diferente a la actual plataforma de correo electrónico del PNAEQ QALIWARMA (Exchange Online). El proveedor este deberá realizar la migración del contenido de todas las cuentas de la plataforma de correo actual, para lo cual deberá considerar todos los componentes, herramientas y/o trabajos necesarios que requiera la migración.

Consulta:

Se solicita confirmar la cuenta tenant en la que se aprovisionaran las nuevas licencias es la misma que utilizan las cuentas de correo de la entidad actualmente"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la cuenta tenant en la que se aprovisionarán las nuevas licencias será la misma cuenta que actualmente utiliza la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:

Si la solución de correo electrónico propuesta es diferente a la actual plataforma de correo electrónico del PNAEQ QALIWARMA (Exchange Online). El proveedor este deberá realizar la migración del contenido de todas las cuentas de la plataforma de correo actual, para lo cual deberá considerar todos los componentes, herramientas y/o trabajos necesarios que requiera la migración.

Consulta:

Se solicita confirmar que la entidad es dueña (tiene total control de la cuenta para adquirir nuevos servicios de diferentes proveedores y posee los permisos de dueño y administrador global) de la cuenta tenant en la que se aprovisionaran las nuevas licencias"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la Entidad tiene control de la cuenta para adquirir nuevos servicios de diferentes proveedores y posee los permisos de dueño y administrador global.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:
JEFE DE PROYECTOS
Título o Bachiller en las carreras de ingeniería de sistemas y/o informática y/o electrónico y/o industrial...

Se solicita confirmar que se aceptarán las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Mecatrónica por ser similares a las solicitadas, lo cual amplía la pluralidad de postores"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con la finalidad de garantizar la mayor pluralidad de postores se aceptarán las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Mecatrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en la sección B3.1 las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Mecatrónica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
ESPECIALISTA EN PLATAFORMA DE CORREO
Título o Bachiller en las carreras de ingeniería de sistemas y/o informática y/o electrónico y/o industrial...

Se solicita confirmar que se aceptarán las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Mecatrónica por ser similares a las solicitadas, lo cual amplía la pluralidad de postores"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con la finalidad de garantizar la mayor pluralidad de postores se aceptarán las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Mecatrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en la sección B3.1 las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Mecatrónica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar que se aceptarán servicios similares a los siguientes:

- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube

Por estar acorde al objeto de la convocatoria, y por todo lo especificado en el cuerpo del TDR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, con la finalidad de garantizar mayor pluralidad de postores se aceptara como servicios similares lo siguiente:

- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara en la seccion C de requisitos de calificacion como servicios similares lo siguiente:

- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de implementación de infraestructura tecnológica en la nube"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:
30 horas lectivas como mínimo del curso experto de soluciones en mensajería de la marca ofertada y/o...

Se solicita confirmar que para el especialista en la plataforma se aceptará curso de Ingeniería de datos en la marca de mensajería ofertada, dado que es un curso que tiene el nivel superior o igual a experto en soluciones de mensajería"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a fin de lograr una mayor pluralidad de postores se aceptara el curso de ingeniería de datos de la marca de mensajería ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en la sección B.3.2 ".. y/o curso de ingeniería de datos en la marca de mensajería ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:
CUENTAS DE CORREO CON CARACTERISTICAS DE COLABORACION
Trescientas (300) cuentas de correo del total (2450 cuentas)

Consulta:
Se solicita indicar si las licencias solicitadas remplazaran las licencias anteriores o se adquirirán como licencias nuevas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto se precisa que las licencias solicitadas reemplazaran a las licencias actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:
CUENTAS DE CORREO CON CARACTERISTICAS DE COLABORACION
Trescientas (300) cuentas de correo del total (2450 cuentas)

Consulta:
Se solicita indicar el tipo exacto de licencia que se utiliza actualmente la entidad para cubrir este tipo de cuentas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el tipo de licencias que se cuenta son las del tipo Microsoft 365 Business. Asimismo las licencias actuales permiten realizar videoconferencias mediante Microsoft Team por lo que Microsoft teams debe ser considerado como parte de la licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:
CUENTAS DE CORREO CON CARACTERISTICAS DE COLABORACION
Trescientas (300) cuentas de correo del total (2450 cuentas)

Consulta:
Se solicita indicar si actualmente la entidad maneja licencias de Microsoft 365 Business"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:

El Contratista deberá contemplar un espacio de almacenamiento de objetos en nube de hasta 50TB, para almacenar y respaldar datos y/o información del PNAEQW.

Consulta:

Se solicita indicar la cantidad de información en GB o TB que se descargara mensualmente del almacenamiento de objetos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que actualmente la Entidad no cuenta el espacio de almacenamiento por lo que no se tiene información histórica. La información que se descarga será en función de la necesidad de los usuarios que accedan al almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá determinar el mejor método de migración hacia el ambiente Cloud Computing respecto a la información a ser respaldada por la Entidad.

Consulta:
Se solicita indicar la cantidad de datos en GB o TB que requerirá que el contratista migre al almacenamiento de objetos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto se precisa que para efectos de cálculo los participantes deben considerar la migración del 100 % de la capacidad de almacenamiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá determinar el mejor método de migración hacia el ambiente Cloud Computing respecto a la información a ser respaldada por la Entidad.

Consulta:
Se solicita confirmar que la entidad dispone de un ancho de banda suficiente para migrar los datos requeridos en el tiempo solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto se confirma que la Entidad cuenta con el ancho de banda necesario para realizar la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá determinar el mejor método de migración hacia el ambiente Cloud Computing respecto a la información a ser respaldada por la Entidad.

Consulta:
Se solicita confirmar que la entidad habilite los accesos de red y seguridad necesarios para utilizar el almacenamiento de objetos."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Entidad habilite los accesos de red y seguridad necesarios para utilizar el almacenamiento de objetos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá determinar el mejor método de migración hacia el ambiente Cloud Computing respecto a la información a ser respaldada por la Entidad.

Consulta:
Se solicita indicar si los datos a migrar se encuentran en ambientes cloud o ambientes on premise"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto se indica que los datos a migrar se encuentran en ambiente on premise que pertenece a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor debe incluir dentro del alcance la instalación y actualizaciones de la infraestructura de autenticación del servicio contratado en la nube.

Consulta:

Se solicita que este apartado sea opcional ya que los servicios contratados hablan de licencias y almacenamientos en nube. Caso contrario, favor de indicar que componentes y aplicaciones se necesita configurar en la infraestructura de autenticación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la infraestructura de autenticación forma parte del servicio de correo y colaboración y esta hace referencia a la autenticación del ambiente on premise de la Entidad con el ambiente cloud en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:
Verificación de los dominios institucional del QALIWARMA estén correctamente asignados a la plataforma de acceso al servicio de correo electrónico ofrecido (qw.gob.pe; galiwarma.gob.pe).

Consulta:
Se solicita confirmar que la entidad proporcionara las credenciales y accesos necesarios para realizar las configuraciones de los dominios en el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, la Entidad proporcionará las credenciales y accesos necesarios para realizar las configuraciones del dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:
Verificación de los dominios institucional del QALIWARMA estén correctamente asignados a la plataforma de acceso al servicio de correo electrónico ofrecido (qw.gob.pe; galiwarma.gob.pe).

Consulta:
Se solicita confirmar que los dominios indicados se encuentran configurados en su servicio actual, caso contrario favor de indicar que dominios faltan por configurar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma los dominios institucionales de la Entidad se encuentran configurados en el servicio actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:51:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:
LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Consulta:
Debido a que lo que es requerido son servicios en nube, se solicita confirmar que la implementación puede ser realizada de manera remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En caso la ejecución de la prestación no requiere la asistencia del personal de manera presencial esta podrá ser ejecutada de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo señalado en el numeral 2.2.1 de las bases son los únicos documentos solicitados para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo señalado en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases son los únicos documentos solicitados para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que una vez otorgada la conformidad del servicio y de no existir observaciones la Entidad devolverá la garantía al contratista en un plazo de hasta 05 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que lo requerido se encuentra descrito dentro del numeral referente a la confidencialidad, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, siendo que lo solicitado se acreditará mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 3 es de presentación obligatoria para la admisión de la oferta de acuerdo con las bases estándar y que el documento requerido en el inciso j) es solicitado para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que lo requerido se encuentra descrito dentro del numeral referente a la confidencialidad, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, siendo que lo solicitado se acreditará mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 3 es de presentación obligatoria para la admisión de la oferta de acuerdo con las bases estándar y que el documento requerido en el inciso k) es solicitado para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuál es la dirección de correo electrónico o página de la mesa de partes virtual (MPV) a la que hace referencia, siendo que en el presente numeral no se precisa la una dirección de correo electrónico o página web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el link para mesa de partes virtual es el siguiente: <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/MPv>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases integradas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.1 Literal: Viñeta3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad requiere que los medios para generación de incidencias se realicen a través de correo electrónico o vía telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Plazo de Implementación del servicio

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 730 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio es de 730 días contados a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases integradas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando nuestra consulta anterior y teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 27), es decir ¿El plazo de prestación del servicio será 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio del servicio, entre el personal informático de la Unidad de Tecnologías de la información y el personal técnico competente del contratista¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo 4 es de presentación obligatoria para la admisión de la oferta documento que es llenado por el postor. Se confirma que el plazo de prestación de servicio es el indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Plazo de Implementación del servicio

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que en los términos de referencia se indica claramente que el plazo de la prestación del servicio se contabilizara a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida podrá remitirse de manera electrónica mediante la mesa de partes virtual de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Viñeta 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la documentación requerida podrá remitirse mediante la mesa de partes virtual de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los medio de comunicación oficial para el registro de incidentes, son los siguientes: (sistema de tickets y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio propuesto por el postor. Los cuáles serán adjuntados, en la propuesta de servicio.

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Los medio de comunicación oficial para el registro de incidentes. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".
En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.8 **Literal:** (*) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisara en las bases integradas "documentación de presentación obligatoria" inciso h) Adjuntar los medios de comunicación oficial para el registro de incidentes, son los siguientes: (sistema de tickets y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio propuesto por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Documentación de presentacion obligatoria" inciso h) Adjuntar los medios de comunicación oficial para el registro de incidentes, son los siguientes: (sistema de tickets y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio propuesto por el postor.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar distintas interpretaciones y envío de información duplicada, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento siendo que este ya está siendo solicitado para la presentación de la oferta en el numeral 6.1.8. o en su defecto precisar que ambos requerimientos hacen referencia a un mismo documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Viñeta 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que ambos requerimientos hacen referencia a lo mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la presentación de documentos será remitida de manera electrónica mediante la mesa de partes virtual que indique la entidad en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Viñeta 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la presentación de documentos podrá ser remitida de manera electrónica mediante la mesa de partes virtual de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se retirara de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara de las bases integradas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes del especialista de la Unidad De Tecnologías de la Información deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: Viñeta 33 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: Viñeta 33 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de sus programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el programa empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad, por lo que el contratista no será responsable sobre la configuraciones o gestiones adicionales de terceros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: Viñeta 37 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la Entidad es responsable de la configuraciones que realice su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los componentes, herramientas y/o trabajos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** Viñeta 37 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el término "todos los componentes, herramientas y/o trabajos necesarios" es objetiva y precisa. Toda vez que el texto del requerimiento hace referencia al caso particular en el que la plataforma ofertada sea diferente a la plataforma actual. En ese sentido se entiende que el proveedor es el que conoce todos los componentes, herramientas y trabajos que serán necesarios para la puesta en operación del servicio de correo electrónico en la nueva plataforma, la misma que deberá cumplir con las condiciones y características solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁSUALA17 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El total de cuenta de correo electrónico en la nube es de dos mil cuatrocientos cincuenta (2450)
La cuota de almacenamiento para las 2450 cuentas de correo electrónico debe ser de 50 gb como mínimo

Con el fin de tener un dimensionamiento claro solicitamos a la entidad precisar lo siguiente:

- ¿Cuál es la distribución actual de licenciamiento por tipo de licencia y cantidad?
- ¿Cuál es su tipo de Contrato actual, Enterprise Agreement o CSP?
- ¿solo requiere la funcionalidad de buzón de correo?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se precisa lo siguiente. Las características así como cantidad de licencias solicitadas se indican claramente en los Términos de Referencia numerales del 6.11 al 6.1.1.4.
El participante deberá considerar el licenciamiento apropiado que permita cubrir todas las características solicitadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El total de cuenta de correo electrónico en la nube es de dos mil cuatrocientos cincuenta (2450)
La cuota de almacenamiento para las 2450 cuentas de correo electrónico debe ser de 50 gb como mínimo

Solicitamos a la entidad confirmar si se Requiere versiones de escritorio y si se Requiere habilitar One Drive

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la cantidad de licencias para los cuales se requiere versiones de escritorio, one drive, Microsoft Teams se detallan en el numeral 6.1.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si está de acuerdo con habilitar este tipo de funcionalidad básica o requiere una intermedia o avanzada para las 2450 licencias, considerando que la solución Antispam y Antivirus como parte de la solución de correo es básica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que se debe considerar las funcionalidades de seguridad que se indican en las bases numerales 6.1.1 y 6.1.3 respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Permitir recuperar correos electrónicos eliminados del buzón de correo.

Solicitamos a la entidad confirmar que tiempo es de solo 22 días calendarios para la recuperación después de haber eliminado el correo electrónico del buzón de correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el tiempo mínimo tiempo de recuperación es de 30 días calendario después de haber eliminado el buzón de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se requiere una solución de backup para las 2450 cuentas de correo solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No se requiere una solución de backup especializada para hacer el respaldo de los buzones de correo. Se utilizara la herramienta de backup de la propia plataforma de correo electrónico para ejecutar los respaldos de las cuentas de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuál es tamaño promedio de buzón de correo por tipo de licencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que 2430 licencias deben tener un buzón de 50GB y 20 licencias deben tener un buzón de 100GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Permitir recuperar contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados, así como recuperar correos enviados a un destinatario en particular.

Solicitamos a la entidad precisar si:

¿Está de acuerdo en aceptar que el periodo de tiempo es de solo 22 días calendarios para la recuperación de contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados?

¿Está de acuerdo en aceptar que solo se puede recuperar correos enviados a un destinatario en particular, siempre y cuando sean de su propio dominio?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que se debe recuperar como mínimo 30 días calendario del propio dominio de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Todos los buzones deberán contar con protección contra correo no deseado y antimalware.

Solicitamos a la entidad precisar si la protección antimalware requerida es básica o avanzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que para todas las licencias la protección antimalware requerida es básica excepto 50 cuentas de correo electrónico para los que se requiere seguridad avanzada según lo indicado en el numeral 6.1.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica: se deberá considerar en la solución la provisión de diez (10) cuentas con el Licenciamiento de Power Bi Pro para el análisis de datos. Estas licencias son necesarias puesto que la entidad cuenta con Dashboard desplegados en producción.

Solicitamos a la entidad precisar si las 10 licencias de Power BI PRO, son adicionales a las 2450 o están incluidas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las 10 licencias de power BI solicitadas son adicionales a las 2450 licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución debe contar con facilidades de respaldo de información.

Sírvase a confirmar si solo se requiere la retención que incluye el servicio de respaldo de la marca propuesta de Mensajería, el cual es un servicio de respaldo básico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que se requiere un servicio de backup adicional. Además precisar si este debe ser de la misma marca u otro fabricante; y especificar su Política de Backup (retención en días, semanas y meses).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que no se requiere de un servicio de backup adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:
ULTIMA VIÑETA

Con el fin de tener un dimensionamiento claro, solicitamos a la entidad precisar cuál es el TOP 25 del tamaño de los buzones de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: Viñeta 37 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se deberá considerar el tamaño máximo del buzón de correo es decir 50GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:
ULTIMA VIÑETA

Con el fin de tener un dimensionamiento claro, solicitamos a la entidad precisar o compartir el inventario de la totalidad de cuentas de correo electrónico especificando el tamaño de buzón de correo, archivados y drive.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: Viñeta 37 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se deberá considerar el tamaño máximo del buzón de correo es decir 50GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si se requiere servicios de Telefonía con Teams Phone y si tiene alguna integración entre su telefonía y Microsoft Teams, a través del servicio de ¿Teams Phone with Calling.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la Entidad no tiene configurados y/o implementados los servicios de telefonía, esto no quita que en adelante dentro del contrato se requiera implementar de acuerdo a las licencias adquiridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un dimensionamiento claro, solicitamos a la entidad precisar o compartir el marco de trabajo o política de gobierno para el servicio de DLP, PII y PCI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa, que lo solicitado en las bases es una característica del tipo de licenciamiento solicitado. El contratista podrá proponer el marco de trabajo y/o política de gobierno para los servicios de DLP, PII y PCI el cual será evaluada y aprobada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si se requiere la configuración inicial o solo requiere renovar la licencia para los servicios de DLP, PII y PCI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa, que lo solicitado en las bases es una característica del tipo de licenciamiento solicitado. El contratista podrá proponer la configuración necesaria que requiere DLP, PII Y PCI el cual será evaluada y aprobada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si se requiere alguna configuración e indicar el alcance de configuración que requiere para DLP, PII y PCI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa, que lo solicitado en las bases es una característica del tipo de licenciamiento solicitado. El contratista podrá proponer la configuración necesaria que requiere DLP, PII Y PCI el cual será evaluada y aprobada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuración por realizar de anti-malware, anti-pishing, spoofing y demás, será supervisada por algún colaborador de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las configuraciones indicadas serán supervisados por algún colaborador de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que Los informes requeridos tendrán una frecuencia semanal o mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto se precisa que la frecuencia de los informes será mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuáles serán los destinatarios para la configuración de alertas y notificaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los destinatarios para la configuraciones alertas y notificaciones serán proporcionados en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuál es su Política de Seguridad de la Información vigente para obtener los parámetros mínimos requeridos para la implementación, configuración y definición de umbrales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la Entidad no cuenta con una política de seguridad de la información específica para el tema de correo electrónico. Por lo que el contratista deberá considerar las mejores prácticas de la industria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En referencia a la validación y revisión de informe del ítem 6.1.3, solicitamos a la entidad confirmar que dentro del alcance esta realizar los informes y hacer una revisión y análisis del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dentro del alcance del informe está el hacer una revisión y análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: - Trescientas (300) cuentas de correo del total de (2450 cuentas) deberán contar con lo siguiente Hospedaje de correo electrónico con buzón de 50 gb y dirección de dominio de correo personalizada

Solicitamos al a entidad precisar lo siguiente:

- ¿Requiere implementar Intune?
- ¿Requiere aplicar directivas de seguridad para proteger los datos de la empresa en todos los dispositivos?
- ¿Requiere eliminar de forma remota los datos de la empresa de dispositivos robados o perdidos?
- ¿Requiere configurar parámetros de seguridad para PC con Windows 10 y móviles iOS o Android?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que se debe implementar todas las características solicitadas en el numeral 6.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se requiere la administración para el servicio de Correo Colaborativo y Almacenamiento Cloud Computing para Backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.1 Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la administración del servicio de correo y almacenamiento es compartida entre la Entidad y el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se puede brindar un monitoreo nativo de la marca ofertada o una herramienta de monitoreo de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.1 Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se podrá brindar un monitoreo nativo de la marca de correo ofertado o en su defecto una herramienta de monitoreo de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, solicitamos la entidad precisar que políticas de monitoreo se deben de configurar como alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.1 Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la política de monitoreo serán definidas al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que alertas de seguridad se deben de considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.1 Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las alertas de seguridad serán definidas al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar a que hace referencia ¿gestión de cambios¿, considerando que el alcance del requerimiento es de un número de licencias determinadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.2 Literal: Viñeta3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que la sección hace referencia a cambios en la administración de las cuentas como políticas de seguridad, gestión de dominios, reglas entre otras, que no implique un cambio o licenciamiento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO

Solicitamos a la entidad confirmar que el soporte técnico será remoto al 100%, considerando que las licencias solicitadas están en la nube y la atención del soporte es en base a las licencias ofrecidas y no a herramientas on premise. Tomando en cuenta lo expuesto y también que el soporte presencial encarecería los costos de los postores, por favor de suprimir la línea de Soporte técnico presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Al respecto se precisa que la viñeta 1 del numeral 6.1.7 hace referencia al soporte técnico presencial a demanda es decir a requerimiento de la Entidad cuando la incidencia y/o problema así lo requiera. Para los demás casos las atenciones de soporte podrán ser remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un dimensionamiento claro, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de horas en promedio mensual de los últimos tres meses de soporte técnico presencial a demanda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto precisar que en el último trimestre no se requirió soporte técnico presencial. Sin embargo, las atenciones de incidencias son variables y depende del comportamiento del servicio y requerimientos de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un dimensionamiento claro, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de horas en promedio mensual de los últimos tres meses de soporte técnico remoto en horario de oficina y el promedio mensual fuera de horario de oficina, incluyendo sábados, domingos y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que las atenciones de incidencias son variables y depende del comportamiento del servicio y requerimientos de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que el servicio materia de contratación es un servicio cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: Viñeta7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el texto de la viñeta 7 del numeral 6.1.7 hace referencia a la autenticación del ambiente on premise con el ambiente del servicio cloud, que no necesariamente implica las instalaciones de todas las licencias que permitan versiones de escritorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá ejecutar las instalaciones de todas las licencias que permiten versiones de escritorio de la Ofimática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: Viñeta7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el texto de la viñeta 7 del numeral 6.1.7 hace referencia a la autenticación del ambiente on premise con el ambiente del servicio cloud, que no necesariamente implica las instalaciones de todas las licencias que permitan versiones de escritorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad especificar los perfiles de usuarios que actualmente utiliza o requiere a futuro para la activación de servicios como para políticas de Spam.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.10.1 Literal: Viñeta9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los perfiles de seguridad de usuario serán definidas al inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

ALMACENAMIENTO CLOUD COMPUTING PARA BACK UP

Solicitamos a la entidad confirmar si la entidad ya cuenta con un Tablero de control en BI para el control de costos en nube, de ser así confirmar que herramienta está usando actualmente para esta solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Al respecto precisar que actualmente la entidad no cuenta con un almacenamiento cloud computing. En ese sentido el proveedor deberá implementar el tablero de control en BI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

ALMACENAMIENTO CLOUD COMPUTING PARA BACK UP

Sírvase a confirmar si la entidad es responsable del Enlace de Internet para realizar la migración de la Data. De ser así, confirmar cual es el ancho de banda que tiene actualmente para la migración y operación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la Entidad es responsable del Enlace de Internet para realizar la migración de la data. El ancho de banda es de 150mb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

ALMACENAMIENTO CLOUD COMPUTING PARA BACK UP

Solicitamos a la entidad confirmar si el contratista puede proponer para este servicio una solución de Almacenamiento de objetos en una nube privada, de ser así indicar el ancho de banda a considerar para la conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La entidad requiere un almacenamiento en nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

ALMACENAMIENTO CLOUD COMPUTING PARA BACK UP

Solicitamos a la entidad confirmar cual es la capacidad de Data actual que tiene la entidad y que cantidad se va a considerar para la migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que actualmente la entidad no cuenta con el servicio de cloud computing. Para efectos de cálculo el proveedor deberá considerar la totalidad de almacenamiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
CUENTAS DE CORREO CON CACRACTERISTICAS DE COLABORACIÓN

Sírvase a confirmar la ubicación del TENANT, como por ejemplo: Perú, Latinoamérica, la India, Asia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El tenant se encuentra ubicado en Latinoamérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En referencia a la Capacitación del Especialista en Plataforma de Correo.

Solicitamos a la entidad confirmar que los 2 cursos solicitados de 30 horas lectivas tienen que ser brindados por Centros de Enseñanza que sean Partner o que tengan la autorización de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 2 cursos solicitados de 30 horas lectivas tienen que ser brindados por Centros de Enseñanza que sean Partner o que tengan la autorización de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con respecto a la Experiencia del Postor en la especialidad:

Considerando los servicios similares indicados en las bases tales como Servicio de Nube y Servicio Cloud Hosting, y con la finalidad de poder participar en el proceso y brindarle una mejor oferta a la entidad en referencia al principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato, competencia y integridad indicado en el artículo 2 numeral a), b), e) y j) de la ley de contrataciones. Solicitamos que se pueda acreditar el monto facturado acumulado adicionando la siguiente experiencia similar a las ya solicitadas:

Servicio de Nube Pública
Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (Cloud Computing)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante, a fin de lograr pluralidad de postores se considerara como servicios similares lo siguiente:
Servicio de Nube Pública
Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (Cloud Computing)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara en la seccion como servicios similares:
Servicio de Nube Pública
Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (Cloud Computing)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que los documentos de que se requieren solo deberán acreditar lo requerido sobre quien los emita, siendo que el contratista o el fabricante no pueden emitir algún documento en representación del otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de acuerdo con lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada .Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que el literal j) es para la etapa de perfeccionamiento de contrato, el Anexo N° 03 es para etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que el presente informe solo será requerido cuando se haya realizado una migración para la implementación, siendo que en caso se implemente la misma solución no será necesario la emisión del presente informe, ya que el tipo y cantidad de licencias no tendrá una variación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: VIÑETA3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En el caso que la solución sea la misma con la que la Entidad cuenta igualmente se deberá presentar el informe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se requieren 3 personales no claves los cuales son responsable principal, responsable de contingencia y gestor de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En el numeral 6.1.6.2 se indican solo dos responsables el principal y el de contingencia. Sin embargo el postor es libre de proponer una mayor cantidad de personas si así lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá distribuir las funciones del personal no clave de la manera que este crea conveniente cumpliendo con todas las funciones requeridas en las bases. Considerando que las funciones descritas para el distinto personal se encuentran mezclado entre labores administrativas con labores técnicas las cuales no están debidamente asignadas al personal requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el contratista podrá distribuir las funciones que crea conveniente siempre y cuando se cumplan todas las funciones y/o actividades requeridas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal no clave solo atenderá dentro del horario de oficina, considerando la normativa laboral vigente y la constitución política, las cuales salvaguardan los derechos de los trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el reporte de incidentes de seguridad se puede realizar mediante envíos de correo electrónico, los cuales son emitidos directamente del fabricante y derivados por medio del contratista a la lista de contactos de QALIWARMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.1 Literal: VIÑETA 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el soporte técnico solicitado es a nivel del licenciamiento ofertado, el cual se encuentra en la nube pública. Esto quiere decir que no incluye soporte sobre el Sistema Operativo, plataformas de terceros o plataformas de integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
¿Aprovecha las ventajas de los servicios de mensajería unificada hospedada, como contestadora automática, una interfaz de usuario para acceso telefónico local y funciones de operador automático para la compañía¿.

Solicitamos a la entidad confirmar si los servicios de mensajería requieren integrarla con una central Telefónica o PBX.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que a la fecha no se cuenta con una integración de servicios de mensajería con una central telefónica. Lo solicitado en las bases es una característica del licencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
¿Aprovecha las ventajas de los servicios de mensajería unificada hospedada, como contestadora automática, una interfaz de usuario para acceso telefónico local y funciones de operador automático para la compañía¿.

Solicitamos a la entidad confirmar el alcance de configuración que requiere en la interfaz de usuario para acceso telefónico local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en las bases es una característica de la licencia solicitada. La Entidad no requiere configuración en la interfaz de usuario para acceso telefónico local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:13:11

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Aprovecha las ventajas de los servicios de mensajería unificada hospedada, como contestadora automática, una interfaz de usuario para acceso telefónico local y funciones de operador automático para la compañía¿.

Sírvase confirmar si requiere realizar llamadas internas o externas a nivel local, nacional o internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en las bases es una característica de la licencia solicitada. La Entidad requiere realizar llamadas internas o externas a nivel local, nacional o internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que será aceptada la documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara la documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que será aceptada la documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara la documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las facilidades de respaldo esperadas son parte de las características del servicio de correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las facilidades de respaldo esperadas son parte de las características del servicio de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Para poder agilizar la atención a las consultas de los usuarios y se pueda brindar una atención 24x7, sírvase confirmar que se brinde una herramienta de chatbot, siendo dicha herramienta, un asistente virtual de interacción mediante texto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el contratista deberá brindar el soporte de acuerdo a lo solicitado en las bases. Si adicionalmente a lo solicitado en las bases el contratista considera la implementación de otras herramientas podrá implementarlas sin que esto implique un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Para poder agilizar la atención a las consultas de los usuarios y se pueda brindar una atención 24x7, sírvase confirmar que se brinde una herramienta de chatbot, sírvase confirmar si el cahbot se integraría con Microsoft Teams.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el contratista deberá brindar el soporte de acuerdo a lo solicitado en las bases. Si adicionalmente a lo solicitado en las bases el contratista considera la implementación de otras herramientas podrá implementarlas sin que esto implique un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:
sírvasse confirmar que para las tareas administrativas se considera: el monitoreo de la salud de los servicios en la nube y la información de uso de las licencias adquiridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6.2 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptaran las propuestas en las cuales se considere como tareas administrativas: el monitoreo de la salud de los servicios en la nube y la información de uso de las licencias adquiridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor será responsable de la instalación y configuración de la infraestructura de autenticación conectada a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El postor ganador será responsable de la instalación y configuraciones de la solución para mantener la infraestructura de autenticación conectada la equipamiento on premise de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el postor ganador en base a su experiencia deberá proponerlas políticas recomendadas por el fabricante para que en conjunto con la entidad se realice una evaluación y definición de las políticas a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el contratista deberá proponer las políticas indicadas por el fabricante las mismas que serán evaluadas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad brindará las facilidades para realizar las pruebas y validaciones por cada característica avanzada de seguridad habilitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Entidad brindara las facilidades para realizar las pruebas y validaciones de las características de seguridad avanzada habilitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si las características avanzadas de seguridad podrán ser aplicadas a la totalidad de usuarios (2450 cuentas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptaran las propuestas en las que las características avanzadas de seguridad puedan ser aplicadas a la totalidad de usuarios sin que esto implique un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sirvase indicar las características de la información a llevar a nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la información que será enviada a la nube comprende , documentos, imágenes, videos, archivos de backup, entre otras que la entidad disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la entidad brindará las politicas de acceso al recurso cloud computing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que, el postor ganador deberá proponer las políticas recomendados por el fabricante las mismas que serán evaluadas por la Entidad para su posterior configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar en que periodos se deberá realizar el análisis para optimizar el almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que la periodicidad de la realización del análisis para optimizar el almacenamiento deberá ser de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que tipo de información se debe mostrar en el tablero de control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la información que debe mostrar el tablero de control es: Costos diarios, semanales, mensuales y filtro a nivel de fecha para que la Entidad pueda visualizar los costos de dicho periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta emitida por el fabricante podrá presentarse en idioma nativo (Inglés) o español, sin requerir traducción certificada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptara la carta emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta emitida por el fabricante podrá presentarse en idioma nativo (Inglés) o español, sin requerir traducción certificada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptara la carta emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta emitida por el fabricante podrá presentarse en idioma nativo (Inglés) o español, sin refrendado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptara la carta emitida por el fabricante en su idioma nativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta emitida por el fabricante podrá presentarse en idioma nativo (Inglés) o español, sin refrendado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptara la carta emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sírvase Confirmar si aceptan como similar Título de Ingeniero de Sistema e Informática para el Perfil de Especialista en Plataforma de Correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma. Se aceptará como similar Título de Ingeniero de Sistema e Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en la en el numeral 7, literal b) " Ingeniero de Sistema e Informática"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sirvase Confirmar si aceptan como similar Título de Ingeniero de Sistema e Informatica para el Perfil de Especialista en Plataforma de Correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma. Se aceptará como similar Título de Ingeniero de Sistema e Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en la en el numeral 7, literal b) " Ingeniero de Sistema e Informática"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:35:49

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si y el lugar de la prestación del servicio podrá ser de manera remota y en caso requiera entidad en forma presencial, en los ambientes designados por Qaliwarma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En caso la ejecución de la prestación no requiera la asistencia del personal de manera presencial esta podrá ser ejecutada de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si se debe incluir un servicio de implementación de estas características para los 50 usuarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El contratista deberá incluir el servicio de implementación de las características solicitadas para las 50 cuentas de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si actualmente se cuenta con una solución de backup, indicar marca y para cuantos usuarios se cuenta, si cuenta con almacenamiento en nube indicar el proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La entidad no cuenta con una solución de backup para los correos electrónicos de los usuarios. Para ejecutar los backups la Entidad utiliza la herramienta de backup de la propia plataforma de correo electrónico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si el soporte presencial se refiere una persona que asista a la entidad de manera presencial de lunes a viernes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Tal como se indica en las bases el soporte presencial solicitado es a demanda, es decir cuando la Entidad considere que la atención de la incidencia para un caso particular y/o especial que requiere que sea realizada de manera presencial. Para los demás casos la atención podrá ser realizada de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Indican que se debe instalar y actualizar la infraestructura de autenticación del servicio en la nube. Sírvanse confirmar que se refiere al servicio de sincronización del AD con Office 365 (AD Connect)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se deberá instalar y actualizar la infraestructura de autenticación asegurando la continuidad de servicios que integran el ambiente on premise y la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si los SLA no aplican para problemas por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los SLA solicitados son de aplicación a todas las incidencias que se puedan presentar incluidas las incidencias del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar a qué se refieren con instalación y actualizaciones de la infraestructura de autenticación del servicio contratado en la nube?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a que se deberá instalar y actualizar la infraestructura de autenticación asegurando la continuidad de servicios que integran el ambiente on premise y la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	18:41:41

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si el soporte técnico es sólo para resolución de incidentes o averías

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El soporte técnico es para resolución de incidentes o averías o consultas acerca de las funcionalidades de la herramienta o servicio adquirido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:16:03

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que el numeral 6.1.7. SOPORTE TÉCNICO, no hace referencia a PRESTACIONES ACCESORIAS, y que, por lo tanto, en el Anexo N° 6 PRECIO DE LA OFERTA no se tiene que contemplar el precio por PRESTACIONES ACCESORIAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7. Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El numeral 6.1.7 Soporte Técnico no hace referencia a prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de correo en la nube y/o servicio de plataforma de correo de correo y/o servicio de nube.

Sírvase por favor confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia:

- Servicio de renovación y/o provisión y/o arrendamiento y/o adquisición de servidores y/o soluciones de virtualización y/o seguridad.

- Servicio de instalación, actualización, configuración, administración, implementación, soporte y/o mantenimiento de servidores y/o soluciones de virtualización y/o seguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las experiencias planteadas por el participante no tienen relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"DICE:
30 horas lectivas como mínimo del Curso Experto de Soluciones en Mensajería de la marca ofertada y/o Certificado oficial o transcript como Experto de Soluciones en Mensajería de la marca ofertada.

CONSULTA:
Sírvasse por favor confirmar que también se aceptará como equivalente el certificado oficial de administración de mensajería de la marca ofertada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. Con la finalidad de pluralidad de postores se aceptará el certificado oficial de administración de mensajería de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agregara en la sección B.3.2 ".. y/o certificado oficial de administración de mensajería de la marca ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"DICE:
30 horas lectivas como mínimo del Curso de la Plataforma de Correo electrónico y Portal colaborativo en la nube de la marca ofertada y/o Certificado oficial o transcript de la Plataforma de Correo electrónico y Portal colaborativo en la nube de la marca ofertada.

CONSULTA:
Sírvasse por favor confirmar que también se aceptará como equivalente el certificado oficial de administración de colaboración de la marca ofertada."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. Con la finalidad de pluralidad de postores se aceptará el certificado oficial de administración de colaboración de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agregara en la sección B.3.2 "... y/o certificado oficial de administración de colaboración de la marca ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"DICE:
Titulo o Bachiller en las carreras de en ingeniería de sistemas y/o Informática y/o Electrónico y/o industrial y/o seguridad informática y/o Licenciatura en sistemas y/o Computación.

CONSULTA: Sírvase confirmar que se aceptará también la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptará la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en la sección B.3.1 la carrera de Computación y Sistemas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"DICE:
90 horas lectivas como mínimo en Gestión de Proyectos o Certificado de Gestión de Proyectos PMP o Certificado SCRUM Master del personal clave requerido como Jefe de Proyectos

CONSULTA: Sírvase precisar que el certificado solicitado se refiere al Certificado Profesional de Gestión de Proyectos emitido por la PMI, el cual deberá estar vigente a la fecha de presentación de la propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, en caso la propuesta considere la presentación del certificado de Gestión de Proyectos PMP este se refiere al Certificado emitido por la PMI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"DICE:

El Contratista deberá proveer, crear y configurar el ambiente de cloud computing:
- Configurar las políticas para asegurar el acceso adecuado a los recursos de almacenamiento.

CONSULTA:

Con el fin de garantizar la calidad de los servicios del postor, sírvase por favor confirmar que la habilitación del ambiente de Cloud Computing para Backup deberá ser supervisado por un ingeniero con certificación oficial y vigente en una solución de respaldo líder en el cuadrante mágico de Gartner, el cual deberá estar adjunto en la propuesta técnica del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Al respecto se precisa que las actividades deberán ser ejecutadas por el profesional solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"DICE:
El proveedor debe reportar cualquier incidente de seguridad y evento que afecte el funcionamiento de los servicios contratados por QALIWARMA. QALIWARMA comunicará al proveedor la lista de contactos a utilizar para este fin.

CONSULTA:
Con el fin de garantizar la calidad y seguridad de los servicios del postor, sírvase por favor confirmar que los reportes de incidentes de seguridad deberán ser supervisados por un ingeniero con certificación oficial y vigente en ciberseguridad emitido por la ISC2 con una antigüedad mínima de 01 año, el cual deberá estar adjunto en la propuesta técnica del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6 Literal: 6.1.6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Al respecto se precisa que las actividades deberán ser ejecutadas por el profesional solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"DICE:

(*) Los medios de comunicación oficial para el registro de incidentes, son los siguientes (sistema de tickets y/o teléfono y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio propuesto por el postor). Los cuáles serán adjuntados, en la propuesta del servicio.

CONSULTA:

Con el fin de garantizar la calidad de servicio y el cumplimiento de los SLAs solicitados, sirvase precisar que el postor deberá contar con al menos dos de las siguientes certificaciones vigentes, las cuales se deberán incluir en la propuesta técnica del postor:

- ISO 9001:2015 o equivalente
- ISO/IEC 20000-1:2018 o equivalente
- ISO/IEC 27001:2022 o equivalente
- ISO 22301-2020 o equivalente"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que lo solicitado en las bases son los requerimientos técnicos mínimos. El postor es libre de considerar en su propuesta técnica si así lo considera necesario las certificaciones indicadas, sin que esto represente un componente obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"DICE:

(¿) Las políticas de privacidad y seguridad de la información por parte del fabricante deben ser incorporadas contractualmente. Para ello el proveedor deberá demostrar como verificarlo, permitiendo el acceso a registros de log´s de la solución.

CONSULTA:

Con el fin de garantizar la aplicación de las buenas prácticas de la seguridad de la información en el servicio del postor, sirvase precisar que el postor deberá contar con al menos dos de las siguientes certificaciones vigentes, las cuales se deberán incluir en la propuesta técnica del postor:

- ISO/IEC 27001:2022 o equivalente
- ISO 22301-2020 o equivalente
- ISO 9001:2015 o equivalente
- ISO/IEC 20000-1:2018 o equivalente"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6 Literal: 6.1.6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que lo solicitado en las bases son requerimientos técnicos mínimos. El postor es libre de considerar en su propuesta técnica si así lo considera necesario las certificaciones indicadas, sin que esto represente un componente obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:23

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO

"DICE:

Dicha migración debe de realizarse haciendo uso de una herramienta de migración por buzón. La fecha de inicio de actividades para la migración empezará a más tardar a los 2 días calendario de la firma del contrato y debe finalizar 15 días calendario después.

CONSULTA:

Sírvase por favor precisar que el periodo de migración indicado se refiere a la migración del servicio, debido a que la migración de los datos podría tomar más de 15 días."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el periodo de migración se refiere a la migración de la información del servicio de correo. En caso el servicio propuesto por el postor sea diferente al actual y debe ser realizado en el plazo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:34

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos puedan aclarar los siguientes puntos: a) Que mecanismo de autenticación requiere utilizar la institución en relación a permisos, para el apartado ¿En conjunto con la entidad deberá definir la estructura de carpetas y permisos hacia el recurso de almacenamiento¿

b) ¿La prueba piloto será parte del entregable? ¿Es decir, con información de la institución o usaran data de prueba no relacionada con la organización?

c) ¿Qué modo de uso tendrá el almacenamiento solicitado? ¿Uso frecuente o esporádico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se precisa que la Entidad tiene integrada el servicio de autenticación entre el ambiente on premise y el ambiente nube la cual debe ser extendido para el almacenamiento solicitado.

El piloto hace referencia a información de la entidad.

El almacenamiento debe estar disponible el 100% según lo solicitado desde el inicio del servicio. Asimismo el uso puede ser frecuente y esporádico.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:34

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Con base en el criterio C: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, que requiere acreditar un monto facturado acumulado de S/. 900,000.00 por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, solicitamos que se considere como experiencia válida la venta de licencias de ofimática, sistemas operativos, protección de datos y antivirus. Estos productos tecnológicos, si bien específicos, son esenciales y complementarios en el ámbito de los servicios requeridos, lo cual fortalecería la oferta y mejoraría la competitividad del postor en este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, a, b, f

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la experiencia señalada por el participante no guarda relación con el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Declaración jurada del postor y documentación oficial emitida por el fabricante, que asegure mantener un acceso restringido de sus empleados y el fabricante de la solución a las bases de datos que contienen la información generada por QALIWARMA, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Sírvase confirmar si la documentación oficial del fabricante podrá ser presentada en idioma inglés.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara la documentación emitida por el fabricante en su idioma nativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Declaración jurada del postor y documentación oficial emitida por el fabricante, que asegure mantener un acceso restringido de sus empleados y el fabricante de la solución a las bases de datos que contienen la información generada por QALIWARMA, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Sírvase confirmar si la documentación oficial del fabricante podrá indicar que se ¿protege los datos de los clientes frente al acceso o uso inapropiados por parte de personas no autorizadas, ya sea externa o internamente, y evita que los clientes accedan a los datos de los demás¿. El fabricante no menciona literalmente ¿bases de datos que contienen la información generada¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará la documentacion oficial del fabricante que se ¿protege los datos de los clientes frente al acceso o uso inapropiados por parte de personas no autorizadas, ya sea externa o internamente, y evita que los clientes accedan a los datos de los demás

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Documento oficial emitida por el fabricante que acredite el nivel de solución al 99.9% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube.

Sírvase confirmar que se podrá presentar los niveles de servicio de forma trimestral, y este podrá ser de manera general por todos los componentes de la solución de nube ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El numeral 2.3 hace referencia a la documentación que deberán ser presentados para el perfeccionamiento del contrato. Por lo que esta deberá asegurar un nivel de servicio del 99.9%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Documento oficial emitida por el fabricante que acredite el nivel de solución al 99.9% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube.

Sírvase confirmar que se podrá presentar documentación oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se podrá presentar documentación oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

El pago del servicio de realizará en veinticuatro (24) pagos mensuales iguales, considerándose el primer pago a la finalización del primer mes del servicio el cual será contabilizado desde la activación del servicio previa conformidad por parte de la Unidad de tecnologías de la Información.

Sírvase confirmar si se podrá realizar el primer pago al inicio del servicio debido a que el servicio se entrega y esta disponible desde la activación de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el primer pago se efectuará luego de transcurrido el primer mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Sírvase confirmar si la documentación se podrá remitir de forma virtual a una dirección de correo electrónica o mes de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la documentación deberá ser remitido por la mesa de partes de la Entidad y/o mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

6.1 Alcance

Se debe incluir la modalidad de crecimiento a demanda, permitiendo el alquiler de licencias adicionales y se debe especificar el costo por cada licencia adicional.

Sírvase confirmar que solo aplicará para crecimiento y no para reducción de cantidad de licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo solicitado en las bases aplica solo para crecimiento y no para reducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

6.1 Alcance

Las cuentas de correo estarán basadas en servicio en la nube, además deberá permitir la total capacidad de movilidad, mediante el uso de cualquier tipo de dispositivo, ya sean dispositivos móviles, computadoras personales de escritorio y tabletas, los mismo que deben ser por la solución ofertada.

Sírvase confirmar a que se refiere con ¿los mismo que deben ser por la solución ofertada¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el término "los mismos que deben ser por la solución ofertada" hace referencia a la características solicitada debe ser proporcionada o brindada por la solución de plataforma de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO

Permitir trabajar con o sin conexión a internet, en base a las limitaciones que pueda brindar el fabricante de la solución ofertada.

Sírvase confirmar que se podrá utilizar un cliente para poder trabajar en escenarios con/sin conexión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el requerimiento hace referencia a que el servicio permita trabajar con o sin conexión a internet ya sea mediante un cliente y/o una aplicación. Esto no implica que el proveedor que proporcionar el licenciamiento para dichos clientes y/o aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO

Permitir trabajar con o sin conexión a internet, en base a las limitaciones que pueda brindar el fabricante de la solución ofertada.

Sírvase confirmar si el servicio deberá incluir el cliente para poder trabajar los escenarios con/sin conexión o la entidad será responsable del licenciamiento del cliente a utilizar en la estación de trabajo del usuario final.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el requerimiento hace referencia a que el servicio permita trabajar con o sin conexión a internet ya sea mediante un cliente y/o una aplicación. Esto no implica que el proveedor que proporcionar el licenciamiento para dichos clientes y/o aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO

La solución debe tener un nivel de servicio del 99.9% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube.

Sírvase confirmar que se podrá presentar los niveles de servicio de forma trimestral, y este podrá ser de manera general por todos los componentes de la solución de nube ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la sección hace referencia al nivel del servicio de la plataforma de correo ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO

La solución debe tener un nivel de servicio del 99.9% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube.

Sírvase confirmar que se podrá presentar documentación oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se podrá presentar documentación oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO

El total de cuentas de correo electrónico en la nube es de dos mil cuatrocientos cincuenta (2450).

Sírvase confirmar si se debe incluir el servicio de mensajería instantánea para las dos mil cuatrocientos cincuenta (2450) cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El servicio de mensajería instantánea solo debe ser proporcionados en el licenciamiento que corresponda según lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO

El total de cuentas de correo electrónico en la nube es de dos mil cuatrocientos cincuenta (2450).

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con un Directorio Activo local y si las cuentas están siendo sincronizadas con este Directorio Activo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se cuenta con un directorio activo local el cual se sincroniza con la plataforma de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

6.1.2 CUENTAS DE CORREO CON ALMACENAMIENTO 100BG

Aprovecha las ventajas de los servicios de mensajería unificada hospedada, como contestadora automática, una interfaz de usuario para acceso telefónico local y funciones de operador automático para la compañía.

Sírvase confirmar si las veinte (20) cuentas de correo deben incluir el servicio de mensajería instantánea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para las veinte (20) cuentas de correo solicitado no se está considerando el servicio de mensajería instantánea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:
6.1.5 ALMACENAMIENTO CLOUD COMPUTING PARA BACKUP

Sírvase confirmar si la entidad ya cuenta con un almacenamiento Cloud Computing para Backup, si fuese afirmativo por favor indicar con que fabricante o nube se viene trabajando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Actualmente la entidad no cuenta con un almacenamiento cloud computing para backup

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:
6.1.5 ALMACENAMIENTO CLOUD COMPUTING PARA BACKUP

Sírvase confirmar si el almacenamiento cloud computing para backup será solo para el servicio de correo electrónico y especificar si será para la totalidad de cuentas o para cuantas cuentas será.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El almacenamiento es para diversos usos por parte de la entidad, correos, documentos de la entidad, backup de servidores, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

6.1.5 ALMACENAMIENTO CLOUD COMPUTING PARA BACKUP

El contratista deberá determinar el mejor método de migración hacia el ambiente cloud computing respecto a la información a ser respaldada por la entidad.

Sírvase confirmar que información será respaldada por la entidad y la ubicación de la misma, si se encuentra alojado en algún hosting o de forma local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la entidad almacenará toda la información que considere necesario. Asimismo, precisar que la información se encuentra almacenado en un almacenamiento local de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

6.1.7 SOPORTE TECNICO

El proveedor debe incluir dentro del alcance la instalación y actualizaciones de la infraestructura de autenticación del servicio contratado en la nube.

Sírvase confirmara cual es la estructura de autenticación utilizado por la entidad actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que lo solicitado hace referencia a la instalación y/o configuración de la autenticación de los servidores on premise con la plataforma de correo electrónico en la nube. Actualmente se tiene configurado una autenticación del servidor de Directorio Activo on premise con la plataforma en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

6.1.10.1 CONFIGURACIÓN Y PERSONALIZACIÓN

Verificación de los dominios institucional del QALIWARMA estén correctamente asignados a la plataforma de acceso al servicio de correo electrónico ofrecido (qw.gob.pe; qaliwarma.gob.pe)

Sírvase confirmar que la entidad ya cuenta y propietario de los dominios mencionados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad ya cuenta y es propietario de los dominios qw.gob.pe; qaliwarma.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

6.1.10.2 PUESTA EN PRODUCCION

Una vez configurada la plataforma para recibir correos se procederá a la entrega de cuentas y claves temporales al administrador para ser distribuidas con un código institucional de primer acceso.

Sírvase confirmar que podrá omitirse esta actividad en caso de mantener la misma plataforma de correo electrónico actual (Exchange Online).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, esta actividad será omitida en el caso de mantenerse la actual plataforma de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

7. REQUERIMIENTOS DEL PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

b) un especialista de plataforma de correo

30 horas lectivas como mínimo del curso experto de soluciona en mensajería de la marca ofertada y/o certificado oficial o transcript como experto de soluciones en mensajería de la marca ofertada.

Sírvase confirmar que se podrá incluir certificado oficial o transcript como Administrador Experto de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a fin de lograr una mayor pluralidad de postores se aceptara el curso o transcript como Administrador Experto de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en la sección 3.1.1 literal b) ¿?..transcript como Administrador Experto de la marca ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

7. REQUERIMIENTOS DEL PERSONAL CLAVE DEL POSTOR
b) un especialista de plataforma de correo

Sírvase confirmara que se podrá aceptar como válido la carrera de Ingeniero Informático.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que la carrara de ingeniería Informática si está incluido en las bases, por lo que será valida la presentación del título de ingeniero informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:39

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

7. REQUERIMIENTOS DEL PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

b) un especialista de plataforma de correo
30 horas lectivas como mínimo del curso de la plataforma de correo electrónico y portal colaborativo en la nube de la marca ofertada y/o certificado oficial o transcript de la plataforma de correo electrónico y portal colaborativo en la nube de la marca ofertada.

Sírvase confirmar que se podrá incluir certificado oficial o transcript como Experto en soluciones de productividad de la marca ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a fin de lograr una mayor pluralidad de postores se aceptara el curso o transcript como experto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en la seccion 3.1.1 literal b) ¿. y/o trasncript como Experto en soluciones de productividad de la marca ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:01

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

6.1.5 ALMACENAMIENT CLOUD COMPUTING PARA BACKUP

El contratista deberá contemplar un espacio de almacenamiento de objetos en nube de hasta 50 TB, para almacenar y respaldar datos y/o información del PNAEQW.

Sírvase confirmar que tipos de objetos serán almacenados y respaldados en el espacio de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los principales objetos que serán almacenados son los : archivos, documentos, imágenes, backup, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:48:02

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

6.1.5 ALMACENAMIENT CLOUD COMPUTING PARA BACKUP

El contratista deberá contemplar un espacio de almacenamiento de objetos en nube de hasta 50 TB, para almacenar y respaldar datos y/o información del PNAEQW.

Sírvase confirmar que la entidad PNAEQW será encargado de realizar el almacenamiento y respaldo de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista es el responsable de realizar la configuración y proporcionar las herramientas necesarias para la conexión entre la infraestructura física ubicado en la entidad y el almacenamiento en nube en coordinación con los profesionales de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:48:02

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

6.1.5 ALMACENAMIENT CLOUD COMPUTING PARA BACKUP

El contratista deberá contemplar un espacio de almacenamiento de objetos en nube de hasta 50 TB, para almacenar y respaldar datos y/o información del PNAEQW.

Sírvase confirmar que el contratista solo proporcionará el espacio de almacenamiento, mas no realizará y/o proporcionará una herramienta tercera para realizar el almacenamiento y respaldo de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El contratista es el responsable de realizar la configuración y proporcionar las herramientas necesarias para la conexión entre la infraestructura física ubicado en la entidad y el almacenamiento en nube en coordinación con los profesionales de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA EN LA NUBE PARA EL PNAEQW

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

6.1.5 ALMACENAMIENT CLOUD COMPUTING PARA BACKUP

El proveedor deberá de proponer e implementar un control de costos estimados a través de un tablero de control de Power BI para que la entidad cuente con la capacidad de controlar y provisionar su ambiente de nube.

Sírvase confirmar que esto no será un indicador a tomar en cuenta para el pago, debido a que en la seccion de pagos se indica 24 pagos mensuales iguales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El contratista deberá implementar el control de costos a través de una herramienta Power BI, lo cual no será restrictiva para los pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica