

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605398228	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:06:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

LA EXPERIENCIA LABORAL SOLICITADA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA INDICA QUE NO DEBE SER MENOR A 5 AÑOS, ESTO SERIA CONSIDERADO UNA DISCRIMINACIÓN, YA QUE ESTA AFECTANDO LA LIBERTAD DE CONCURRENCIA, LAS ENTIDADES PROMUEVEN EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. SE ENCUENTRA PROHIBIDA LA ADOPCIÓN DE PRÁCTICAS QUE LIMITEN O AFECTEN LA LIBRE CONCURRENCIA DE PROVEEDORES.

AFECTANDO LA EQUIDAD EN LOS PROCESOS LAS PRESTACIONES Y DERECHOS DE LAS PARTES DEBEN GUARDAR UNA RAZONABLE RELACIÓN DE EQUIVALENCIA Y PROPORCIONALIDAD, SIN PERJUICIO DE LAS FACULTADES QUE CORRESPONDEN AL ESTADO EN LA GESTIÓN DEL INTERÉS GENERAL.

SE SOLICITA AL COMITE CONSIDERAR LA EXPERIENCIA LABORAL SOLICITADA DEL PERSONAL CLAVE SIN AÑOS DE RESTRICCIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO DE LA LEY 30225 ARTICULO 2. PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES INCISO A, B, E I.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, 3.1 de los Términos de Referencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante consulta al comité considerar la experiencia laboral solicitada del personal clave sin años de restricción.

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA al participante, que la experiencia laboral del personal clave será sin años de restricción. Sin embargo, para acreditar la capacitación del personal clave será no mayor a 5 años, acreditados con la documentacio como indica los terminos de refencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención de integración de las bases, se modificacrá lo siguiente:

Donde dice:

- La experiencia laboral o estudios se acreditarán mediante constancias y/o certificados, según corresponda, no mayor a cinco (05) años antes del motivo de convocatoria.

Dirá:

- La capacitación del personal clave será, no mayor a cinco (05) años antes del motivo de convocatoria.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605398228	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:06:02

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

en la experiencia laboral, indican cursos de capacitación, en diferentes temas, asi mismo solicito al comite indicar las horas de capacitacion de cada curso, permitiendo la libre participación de los postores, asi mismo aclarar el tema no mayor a 5 años, debiendo consirerarse todas las capacitaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO DE LA LEY 30225, LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. ARTICULO 2, INCISO A, B E I.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, 3.1 de los Términos de Referencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante observa en la experiencia laboral, indican cursos de capacitación, en diferentes temas, así mismo solicito al comité indicar las horas de capacitación de cada curso, permitiendo la libre participación de los postores, así mismo aclarar el tema no mayor a 5 años, debiendo considerarse todas las capacitaciones.

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria SE ACOGE PARCIALMENTE la observación del participante, debido a que las capacitaciones de cada curso deben de tener como mínimo 02 horas lectivas, así mismo este comité de selección en coordinación con el área usuaria, que las capacitaciones de cada curso se indica que no debe ser mayor a 5 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

debido a que las capacitaciones de cada curso deben de tener como mínimo 02 horas lectivas, así mismo este comité de selección en coordinación con el área usuaria, que las capacitaciones de cada curso se indica que no debe ser mayor a 5 años.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605398228	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:06:02

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:
SEÑORES MIEMBROS DE COMITÉ OBSERVAMOS QUE PARA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SE SOLICITA 1 335 000.00, POR LO QUE SOLICITO A VUESTRO COMITÉ DE SELECCIÓN SOLICITAR UNA EXPERIENCIA DE S/ 600 000 MIL SOLES A LOS POSTORES, YA QUE LO SOLICITADO EN LAS BASES RESULTA EXCESIVO Y RESTRINGIENDO TENER UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA E IGUALDAD DE TRATO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, Literal C del 3.2 de los Requisitos de Calificación, experiencia del postor en la especialidad - Capitulo III Requerimientos, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1'335,000.00 (Un Millón Trescientos Treinta y Cinco Mil con 00/100 soles), de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante observa que para la experiencia del postor se solicita 1 335 000.00, por lo que solicito a vuestro comité de selección solicitar una experiencia de s/ 600 000 mil soles a los postores, ya que lo solicitado en las bases resulta excesivo y restringiendo tener una mayor pluralidad de postores

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observación del participante, toda vez que, de acuerdo a las bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolucion N° 210-2022-OSCE/PRE, donde está establecida el monto facturado acumulado, NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN, estando el presente proceso de selección dentro de los límites permitidos respecto a la experiencia del postor en la especialidad como le estipula la normativa de las contrataciones del estado. Así mismo, en el resultado de la indagación del mercado se cuenta con la pluralidad de postores, que cumplen con las exigencias y requisitos establecidos de los términos de referencia. Se mantendrá lo solicitado por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605398228	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:06:02

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE SE RECOMIENDA AMPLIAR LOS SERVICIOS SIMILARES: A SERVICIOS PRESTADOS EN ATENCION AL CLIENTES EN ENTIDADES PUBLICAS O PRIVADAS. SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE A TRAVES DE CALL CENTER DE DENTIDADES PUBLICAS Y PRIVADAS, PERMITIENDO UNA MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO DE LA LEY DE CONTRATACIONES LEY 30225, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA E IGUALDAD DE TRATO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, 3.1 de los Términos de Referencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante observa y recomienda ampliar los servicios similares: a servicios prestados en atención a los clientes en entidades públicas o privadas, servicios de atención al cliente a través de Call center de identidades públicas y privadas, permitiendo una mayor cantidad de participantes

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observación del participante, respecto que se consideran los servicios similares en la especialidad (obligatorio) como le estipula en los términos de refencia y que en el resultado de la indagación del mercado se cuenta con la pluralidad de postores, que cumplen con las exigencias y requisitos establecidos de los términos de referencia. Se mantendrá lo solicitado por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605799877	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	Hora de envío :	19:01:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el ítem 3.1 Términos de Referencia, en el punto 5.5.8 Recursos Materiales, indica que se va suministrar útiles de oficina y tóner para la impresora láser, de tal modo se solicita lo siguiente:

- Indicar específicamente que útiles de oficina se debe considerar para cada personal.
- Indicar la marca de la impresora láser a usar por cada trabajador y cuál es la cantidad mensual a usar por cada trabajador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.5.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, 3.1 de los Términos de Referencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante consulta y solicita:

- Indicar específicamente que útiles de oficina se debe considerar para cada personal,
- Indicar la marca de la impresora láser a usar por cada trabajador y cuál es la cantidad mensual a usar por cada trabajador.

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA LA CONSULTA del participante, que lo indicado es NECESARIO, se procede a cuantificar para el servicio mensual y anual que corresponde:Cantidad por mes cantidad por año. 1) PAPEL BOND A4 (30 millares x mes) (360 millares x año)2) LAPICEROS (01 cj x mes)(12 cjs x año), 3) TINTA PARA TAMPON(06 unid x mes)(72 unid x año), 4) GRAPAS(12 cajas x año)(144 cajas x año), 5)TIJERAS(02 unid x mes)(24 unid x año), 6)CUTER(06 unid x mes)(72 unid x año), 7) SACA GRAPAS(06 unid x mes)(72 unid x año), 8)PLUMONES PARA PIZARRA(12 unid xmes)(144 unid x año), 9) MARCADORES PARA PAPEL(12 unid x mes)(144 unidades x año), 10)RESALTADOR (12 unid x mes)(144 unid x año), 11) CINTA DE EMBALAJE(12 unid x mes)(144 unid x año), 12) CORRECTOR(12 unid x mes)(144 unid x año), 13) ENGRAMPADOR (03 unid x mes)(36 unid x año), 14) CLIPS(06 cajas x mes)(72 cajas x año). 10 Impresoras HP Laser Jet con una totalidad de 120 toners HP 80 A (Anual)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA la consulta del participante, que lo indicado es NECESARIO, se procede a cuantificar para el servicio mensual y anual que corresponde:Cantidad por mes cantidad por año. 1) PAPEL BOND A4 (30 millares x mes) (360 millares x año)2) LAPICEROS (01 cj x mes)(12 cjs x año), 3) TINTA PARA TAMPON(06 unid x mes)(72 unid x año), 4) GRAPAS(12 cajas x año)(144 cajas x año), 5)TIJERAS(02 unid x mes)(24 unid x año), 6)CUTER(06 unid x mes)(72 unid x año), 7) SACA GRAPAS(06 unid x mes)(72 unid x año), 8)PLUMONES PARA PIZARRA(12 unid xmes)(144 unid x año), 9) MARCADORES PARA PAPEL(12 unid x mes)(144 unidades x año), 10)RESALTADOR (12 unid x mes)(144 unid x año), 11) CINTA DE EMBALAJE(12 unid x mes)(144 unid x año), 12) CORRECTOR(12 unid x mes)(144 unid x año), 13) ENGRAMPADOR (03 unid x mes)(36 unid x año), 14) CLIPS(06 cajas x mes)(72 cajas x año). 10 Impresoras HP Laser Jet con una totalidad de 120 toners HP 80 A (An

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605799877	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	Hora de envío :	19:01:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el ítem 3.1 Términos de Referencia, en el punto 5.8 Valor referencial del nivel remunerativo, indica que el personal debe contar con los beneficios sociales, se solicita saber si en caso de las Mypes, la empresa Contratista está obligada a pagar al trabajador bajo el régimen N° 728, o se puede considerar según el régimen de la empresa contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía coordinación, autorización y consentimiento del Área usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, 3.1 de los Términos de Referencia, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante consulta si el Valor referencial del nivel remunerativo, indica que el personal debe contar con los beneficios sociales, se solicita saber si en caso de las Mypes, la empresa Contratista está obligada a pagar al trabajador bajo el régimen N° 728, o se puede considerar según el régimen de la empresa contratista.

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria SE ACLARA la consulta del participante, que las empresas de servicios MYPES, deberán dar todos sus beneficios al personal contratado del nivel remunerativo, bajo el régimen de la ley 728, como también en los artículos 7° derecho y beneficios laborales y 11° de las empresas de servicios, de la ley 27626, ley de intermediación laboral, así mismo que se cumpla con las exigencias y requisitos como le estipula los términos de referencia. Se mantendrá lo solicitado por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605799877	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	Hora de envío :	19:01:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el ítem 3.2 Requisitos de calificación, literal B.3.2 Capacitación del personal clave indica que la Supervisora debe Acreditar una Capacitación en Ciencias de la Salud, por lo que se solicita especificar el curso de ciencias de la salud en el que debe tener conocimiento el personal, asimismo si el para el curso de manejo de software en entorno Windows, ¿es suficiente el curso de computación o informática nivel usuario o básico?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, Literal B. 3.2 de los Requisitos de Calificación, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante observa y solicita especificar el curso de ciencias de la salud en el que debe tener conocimiento el personal, asimismo si el para el curso de manejo de software en entorno Windows, ¿es suficiente el curso de computación o informática nivel usuario o básico?

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA la consulta del participante, respecto que lo indicado es NECESARIO, que la capacitación tiene que tener en ciencias de la salud (cualquier curso dentro del rubro), el manejo de software en entorno Windows se contemplará (curso de computación o informática nivel usuario o básico).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20605799877	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	Hora de envío :	19:01:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el ítem 3.2 Requisitos de calificación, literal C Experiencia del postor en la especialidad, se solicita adicionar y considerar como servicios similares a lo siguiente: dotación de personal administrativo, técnico y operativo en el sector público o privado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Prevía coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, Literal C 3.2 de los Requisitos de Calificación, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante consulta y solicita adicionar y considerar como servicios similares a lo siguiente: dotación de personal administrativo, técnico y operativo en el sector público o privado

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA la consulta del participante, debido a que en la indagación del mercado existen participantes que cumplen con los servicios similares solicitados en los términos de referencia que son parte integrantes de las bases administrativas, como dice las exigencias y requisitos de los términos de referencia. Se mantendrá lo solicitado por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

Ruc/código :	20601255473	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVIR HMS S.R.L.	Hora de envío :	22:30:08

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

OBSERVACION N° 01 INFRAESTRUCUTURA ESTRATEGICA.

REQUISITOS: Contar con una infraestructura que funcione como oficina, ubicada en la Ciudad de Iquitos, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto, la misma que será verificado por la Entidad de manera inopinada antes durante y termino del presente contrato:

ACREDITACION: Copia de documentos que sustenten La propiedad, la posición, el compromiso de compra y venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de infraestructura estratégica requerido:

SE OBSERVA Y CUESTIONAMOS: La instalación de una infraestructura para el funcionamiento como una oficina, ubicada en la Ciudad de Iquitos debería ser presentado para el inicio del servicio de ser favorecido con la buena pro. Señor del Comité Especial tenga por acogida nuestro observación, y no vulnerar la Ley de Contrataciones del estado LCE N° 30225 y sus Modificatorias 1444, nos amparamos a la Ley actual y con cumplimiento al Art. N° 30225 con principio de libertad de concurrencia, la Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosos e innecesarias se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Por lo que se cuestiona y observa expuesto sírvanse agregar en la integración de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B-2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previa coordinación, autorización y consentimiento del Area usuaria, el comité de selección precisa lo siguiente: La Entidad a través del área usuaria es el responsable de elaborar los Términos de Referencia de acuerdo a la realidad de su necesidad y en cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales, debido a ello, el comité de selección estableció lo definido en el Capítulo III del Requerimiento, Literal B, B.2 Infraestructura Estrategica del 3.2 de los Requisitos de Calificación, de conformidad con lo establecido en el artículo 16° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 29 del Reglamento, señala que corresponde al área usuaria de la entidad formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que ésta debe ejecutarse. son coherentes para la prestación del servicio

Ahora bien, el participante observa y cuestiona que la instalación de una infraestructura para el funcionamiento como una oficina, ubicada en la Ciudad de Iquitos debería ser presentado para el inicio del servicio de ser favorecido con la buena pro. Señor del Comité Especial tenga por acogida nuestro observación, y no vulnerar la Ley de Contrataciones del estado LCE N° 30225 y sus Modificatorias 1444, nos amparamos a la Ley actual y con cumplimiento al Art. N° 30225 con principio de libertad de concurrencia, la Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosos e innecesarias se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Por lo que se cuestiona y observa expuesto sírvanse agregar en la integración de las Bases Administrativas.

Por lo expuesto, este comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE la observación del participante, respecto que lo indicado es NECESARIO, contar desde un inicio con la infraestructura que funcione como oficina y que se encuentre ubicado en la ciudad de Iquitos, debido a que es un requisito de calificación solicitado por el área usuaria que son parte integrantes de las bases administrativas como dice las exigencias y requisitos de los términos de referencia. Se mantendrá lo solicitado por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES
