

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 23:33:34

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se le solicitada a la entidad incluir en la presente licitación el beneficio del 5 % de por ser MYPE, con el fin de hacer la oportunidad más global e incluir más postores. Asimismo, incluir dentro de las bases el anexo correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: 0      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado.

No corresponde asignar la bonificación del 5% por cuanto el procedimiento de selección corresponde a un Concurso Público.

Conforme el literal g) del numeral 50.1, del Artículo 50. Procedimiento de evaluación, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece lo siguiente:

"En procedimientos de selección que por su cuantía correspondan a Adjudicaciones Simplificadas, a solicitud de los postores que tengan la condición de micro y pequeña empresa, o a los consorcios conformados en su totalidad por estas, se les asigna una bonificación equivalente al cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, siempre que acrediten que dicha condición ha sido otorgada por la Autoridad competente. Esta disposición se extiende a los ítems de una Licitación Pública o Concurso Público, cuya cuantía corresponda a una Adjudicación Simplificada".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

¿Qué funcionalidades se espera tener que estén conectadas con este TDR al integrar Directorio Activo (Validación LDAP)?

Describir a detalle:

- a) ¿Cuál será la funcionalidad esperada?
- b) ¿Habrá migración de datos?
- c) ¿Cuál es el flujo de usuarios esperados para esta integración?
- d) ¿Con qué tipo de licencias cuenta su institución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ha previsto el detalle de la integración LDAP, sino que solo se solicita que la plataforma soporte la funcionalidad básica de autenticación haciendo uso del servicio en caso se opte por utilizarlo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

¿Qué funcionalidades se espera tener que estén conectadas con este TDR al integrar O365?

Describir a detalle:

- a) ¿Cuál será la funcionalidad esperada?
- b) ¿Habrá migración de datos?
- c) ¿Cuál es el flujo de usuarios esperados para esta integración?
- d) ¿Con qué tipo de licencias cuenta su institución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se solicita que la plataforma soporte la autenticación mediante Office 365 e integración con Teams. La licencia utilizada es Office 365 A1 for faculty.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

¿Qué funcionalidades se espera tener que estén conectadas con este TDR al integrar Google?

Describir a detalle:

- ¿Cuál será la funcionalidad esperada?
- ¿Habrá migración de datos?
- ¿Cuál es el flujo de usuarios esperados para esta integración?
- ¿Con qué tipo de licencias cuenta su institución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se solicita que la plataforma soporte el inicio de sesión con Google. La licencia utilizada es Google Workspace Enterprise Starter.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

¿Qué funcionalidades se espera tener que estén conectadas con este TDR al integrar Web Services con SAP?  
Describir a detalle:

- ¿Cuál será la funcionalidad esperada?
- ¿Habrá migración de datos?
- ¿Cuál es el flujo de usuarios esperados para esta integración?
- ¿Con qué tipo de licencias cuenta su institución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ha previsto a detalle la integración con SAP, sino que se solicita que la plataforma soporte Single Sign-On (SSO) con credenciales SAP en caso se opte por esa solución en el futuro. Actualmente no disponemos de licencias SAP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

¿Qué funcionalidades se espera tener que estén conectadas con este TDR al integrar Oracle?

Describir a detalle:

- ¿Cuál será la funcionalidad esperada?
- ¿Habrá migración de datos?
- ¿Cuál es el flujo de usuarios esperados para esta integración?
- ¿Con qué tipo de licencias cuenta su institución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ha previsto a detalle la integración con Oracle, sino que se solicita que la plataforma soporte Single Sign-On (SSO) con credenciales Oracle PeopleSoft en caso se opte por esa solución en el futuro. Actualmente no disponemos de licencias Oracle PeopleSoft.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

¿Qué funcionalidades se espera tener que estén conectadas con este TDR al integrar Salesforce?

Describir a detalle:

- ¿Cuál será la funcionalidad esperada?
- ¿Habrá migración de datos?
- ¿Cuál es el flujo de usuarios esperados para esta integración?
- ¿Con qué tipo de licencias cuenta su institución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ha previsto a detalle la integración con Salesforce, sino que se solicita que la plataforma soporte permitir a los usuarios acceder a Moodle usando sus credenciales de Salesforce en caso se opte por esa solución en el futuro. Actualmente no disponemos de licencias Salesforce.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

¿Qué funcionalidades se espera tener que estén conectadas con este TDR al integrar Sugar CRM?

Describir a detalle:

- ¿Cuál será la funcionalidad esperada?
- ¿Habrá migración de datos?
- ¿Cuál es el flujo de usuarios esperados para esta integración?
- ¿Con qué tipo de licencias cuenta su institución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ha previsto a detalle la integración con Sugar CRM, sino que se solicita que la plataforma soporte permitir a los usuarios acceder a Moodle usando sus credenciales de Sugar CRM en caso se opte por esa solución en el futuro. Actualmente no disponemos de licencias Sugar CRM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

¿Qué cantidad de usuarios tendrá en total y bajo qué concurrencia de usuarios?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.4      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se espera tener 300 mil usuarios al finalizar el tercer año. La concurrencia máxima esperada es del 12% del total de usuarios registrados en plataforma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ruc/código :	20559528685	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CIPLI RESEARCH CENTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:44:41

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

¿Qué tipo de roles se están solicitando?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** 6.2.4      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los roles requeridos en el literal 6.2.3 son:

- Administrador
- Docente
- Estudiante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa en los términos de referencia numeral 6.2.3, lo siguiente:

6.2.3 Seguridad

(i)

El servicio debe brindar cuentas con los roles y permisos solicitados por el administrador de plataforma. Los roles requeridos son: Administrador, Docente, Estudiante.

(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:43

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

6.2.2. Arquitectura:

Se debe tener en cuenta que se trabajará con un servicio ¿escalable¿ y no ¿autoescalable", favor de aclarar dicho punto.

**Acápito de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2.2      Literal: s/n      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme lo establecido en el numeral 6.2.1 Especificaciones técnicas, de los términos de referencia.

Para precisar, entiéndase escalable como autoescalable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:43

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

6.2.3 Seguridad

Favor de confirmar si los servicios de seguridad deben de estar dimensionados de forma independiente o deberán de incluirse dentro de la solución integral?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2.3      Literal: s/n      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el servicio de seguridad debe incluirse dentro de la solución integral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:43

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

2.5 Forma de pago:

Favor de aclarar y confirmar que la distribución de cada % de entregable esta asociado unicamente a una fraccionamiento de la inversión total para que la entidad pueda realizar el pago?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: s/n      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la distribución del porcentaje (%) de pago por cada entregable, corresponde a una fracción del monto total del contrato, conforme los porcentajes establecidos en el numeral 8.7 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:43

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

1.5 Sistema de contratación, favor de confirmar si el monto de suma alzada se podría actualizar al momento de la firma de contrato, ya que en el caso del tipo de cambio de dólar aumente puesto que los fabricantes de las herramientas comercializan sus productos en la moneda dólares americanos a los partners locales.

**Acápito de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.5      Literal: s/n      **Página: 15**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado.

Se aclara que el reajuste de precio se efectúa en relación índice de Precios del Consumidor que establece el el Instituto Nacional de Estadística e Informática y no en relación a la variación del tipo e cambio.

De otra parte, precisar que en el presente requerimiento no se considera ningún reajuste de precio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:43

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las condiciones del servicio a contratar, favor de confirmar que el punto donde se detalla la asistencia técnica es de forma remota.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.1      Literal: s/n      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la prestación del servicio se efectuará preferentemente virtual y/o remota. Y solo será presencial en caso eventual que lo requiera el áreas que coordina con el contratista. Conforme lo establecido en los numerales 6.6.1 y 8.5 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SERVIR-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ALOJAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA UNA PLATAFORMA E-LEARNING BAJO MODELO SAAS, DE LA ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:43

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al lugar, favor de confirmar que el contratista realizara los servicios solicitados de forma virtual y/o remota y no presencial.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.6.1      Literal: s/n      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la prestación del servicio se efectuará preferentemente virtual y/o remota. Y solo será presencial en caso eventual que requiera el área que coordina con el contratista. Conforme lo establecido en los numerales 6.6.1 y 8.5 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere precisar en las bases.