



BASES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-017-2023-PERÚ COMPRAS-3 TERCERA CONVOCATORIA

Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565).



Firmado digitalmente por VALERA
CABANILLAS Linda Edita FAU
20600927818 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.10.2023 11:47:03 -05:00



Firmado digitalmente por HUAMAN
MEZARINÁ Richard Reynaldo FAU
20600927818 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.10.2023 12:04:59 -05:00



Firmado digitalmente por VILLEGAS
CASTILLO Romney Daniel FAU
20600927818 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.10.2023 12:23:22 -05:00

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I

ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoria, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS
RUC N° : 20600927818
Domicilio legal : Av. República de Panamá N° 3629, Urb. El Palomar – San Isidro – Lima
Teléfono: : 643-0000 anexo 2106
Correo electrónico: : linda.valera@perucompras.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565).

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado FORMATO “APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN POR EL FUNCIONARIO COMPETENTE N° 127-2023” del 27 de setiembre de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de precios unitarios, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de dieciocho (18) meses o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, en forma gratuita, en Av. República de Panamá N° 3629, Urb. El Palomar – San Isidro – Lima.

Importante

<i>El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.</i>
--

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional del Presupuesto Público.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Directivas del OSCE.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Código Civil.
- Resolución Jefatural N° 000003-2023-PERÚ COMPRAS-JEFATURA, en la que se aprueba el Plan Anual de Contrataciones de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS, para el año fiscal 2023.
- Resolución Jefatural N° 041-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA, de fecha 16 de mayo del 2022 que aprueba la estandarización de la Solución de los componentes de Microsoft.
- Resolución Jefatural N° 042- 2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA, de fecha 17 de mayo del 2022, se realiza la estandarización de la Solución de Hosting Microsoft Azure.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. **(Anexo N° 1)**
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁵**

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)

- g) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (**Anexo N° 9**)

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder⁷.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁷ Numeral 9.1 del Art N° 9, del Decreto Legislativo N° 1553: “Autorizar a las entidades para que en el Año Fiscal 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente”.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- d) Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- e) Copia simple del documento que acredite ser un representante o partner autorizado del fabricante de los servicios cloud requeridos.
- f) Cuestionario de debida diligencia para proveedores de PERÚ COMPRAS (**Anexo N° 10**).
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. (**Anexo N° 11**).
- h) Declaración Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades (**Anexo N° 12**).
- i) Copia simple del documento que acredita la certificación PMP vigente del líder del servicio ofertado como personal clave.
- j) Copia simple de los documentos que acreditan la certificación Microsoft Azure Solution Architect Expert vigente para un especialista cloud y la certificación Azure Administrator Associate para los otros dos especialistas cloud ofertados como personal clave del servicio.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del*

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Reglamento.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹⁰.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes presencial, sito en Av. República de Panamá 3629 – San Isidro, o en la Mesa de Partes Digital, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://mesadepartesdigital.perucompras.gob.pe/>

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del CONTRATISTA en pagos periódicos mensuales (18 pagos en total), cada uno de acuerdo a la valorización (según precio unitario ofertado de acuerdo al Anexo N° 1¹¹ de los términos de referencia) de la cantidad mensual por componente (servicios) ejecutada durante el mes a pagar. Los pagos se realizarán previa conformidad del servicio por parte del área usuaria, debiendo presentar a través de la Mesa de Partes de la entidad, la siguiente documentación:

- Entregable de actividades sustentado.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes presencial de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS, sito en Av. República de Panamá 3629 - San Isidro, o a través de la Mesa de Partes Digital, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace <https://mesadepartesdigital.perucompras.gob.pe/>.

¹⁰ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

¹¹ En su defecto, Anexo N° 6 “Precio de la oferta” de las Bases.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

**CAPÍTULO III
REQUERIMIENTO****Importante**

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TÉRMINOS DE REFERENCIA**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

DEPENDENCIA SOLICITANTE:	
Oficina de Tecnología de la Información (OTI)	
OBJETO DE LA CONTRATACIÓN	Servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los Componentes del Proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565).
FINALIDAD PÚBLICA	La presente contratación tiene como finalidad contribuir en el desarrollo de la Plataforma Tecnológica de Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco del Proyecto de Inversión Pública: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565), a fin de optimizar los servicios que se brindan a las diferentes entidades públicas por medio de las herramientas de PERÚ COMPRAS.
VINCULACIÓN POI	El presente requerimiento contribuirá al cumplimiento de la Actividad Operativa “Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS”, Tarea 1: “Adecuada Infraestructura Tecnológica de Servicios” (Código CUI N° 2363565), Actividad 1.1: Adecuado Soporte Tecnológico y de Comunicaciones para la prestación del servicio.
OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN	El objetivo de la contratación es contar con servicios en nube que garanticen la implementación de las soluciones informáticas de la plataforma tecnológica de los Componentes del Proyecto de inversión “Mejoramiento de los servicios de Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565).
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y CONDICIONES	
DETALLE DEL SERVICIO	
I. ASPECTOS GENERALES	
Para el servicio de Cloud Computing del Proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565), que requiere la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS, es necesario integrar los servicios de infraestructura tecnológica en nube, servicios profesionales de soporte, bolsa de horas de asistencia técnica, monitoreo, acompañamiento, y otros componentes necesarios del Cloud para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma Tecnológica.	
Es importante acotar que el servicio debe contemplar el correcto funcionamiento con IPv4 e IPv6 en toda la solución.	

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

EL CONTRATISTA deberá cumplir con lo establecido por la Secretaría de Gobierno Digital mediante los “Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano” aprobado con Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI de fecha 04 de enero de 2018. Los “Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano” pueden ser vistos en https://www.peru.gob.pe/normas/docs/Lineamientos_Nube.PDF

II. ANTECEDENTES

Mediante INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE SOLUCIÓN DE COMPONENTES MICROSOFT N°059-2020-PERÚ COMPRAS-OTI, aprobado con Resolución Jefatural N°041-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA, de fecha 16 de mayo del 2022, se realiza la estandarización de la Solución de los componentes de Microsoft (Suite Ofimática Microsoft Office Professional Plus, Correo Electrónico Office 365 y Motor de base de datos Microsoft SQL Server), por un periodo de treinta y seis (36) meses, contados a partir del 19 de mayo de 2022.

A través del INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE SOLUCIÓN DE HOSTING DE MARCA MICROSOFT AZURE N° 060-2022-PERÚ COMPRAS-OTI, aprobado mediante Resolución Jefatural N°042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA, de fecha 17 de mayo del 2022, se realiza la estandarización de la Solución de Hosting Microsoft Azure, por un periodo de treinta y seis (36) meses, a partir del 19 de mayo de 2022.

Cabe mencionar que actualmente PERÚ COMPRAS cuenta con el Servicio de Hosting de marca Microsoft Azure para sus ambientes productivos y de desarrollo.

III. OBLIGACIONES GENERALES DEL SERVICIO

La Plataforma “Cloud Computing” que alojará el Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) en cumplimiento con los lineamientos de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital¹, debe contar con las siguientes obligaciones:

- Confidencialidad (Garantizar que la información sea accesible SÓLO para aquellos autorizados a tener acceso).
- Integridad (Proteger que no se modifique o altere la información de forma no autorizada, para salvaguardar la precisión y completitud de estos).
- Disponibilidad (La información debe encontrarse a disposición de quienes deben acceder a ella, disponible en todo momento de acuerdo al SLA establecido para el servicio. Evitando interrupciones debido a problemas de la plataforma “Cloud computing” ofertada y el sistema desplegado).
- Seguridad (Evitar cualquier tipo de vulnerabilidad que afecten los componentes utilizados en la plataforma “Cloud computing”, prevención de ataques informáticos, evitar pérdidas de información, monitoreo constante de los servicios).

Para este punto el CONTRATISTA deberá alertar mediante correo electrónico a la Oficina de Tecnologías de la Información cuando se detecte cualquier infracción de seguridad que produzca la destrucción, pérdida, alteración, revelación no autorizada de datos o el acceso accidental o ilegal a los Datos de PERÚ COMPRAS.

- Respaldo de información (La información pueda ser restaurada de acuerdo a las políticas establecidas).
- Accesos (Brindar los accesos y administrar los permisos a la plataforma “Cloud computing”).

¹ “Lineamiento para el Uso de Servicios en la Nube para Entidades de la Administración Pública del Estado”, aprobado con Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI de fecha 04 de enero de 2018.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

- Capacidad (Monitorear el rendimiento y hacer uso eficiente de los servicios utilizados).

IV. REQUISITOS TÉCNICOS

Es requerido que la plataforma ofertada cumpla con las siguientes certificaciones: ISO/IEC 27001 o ISO/IEC 27017 o ISO/IEC 27018 o equivalente. Asimismo, la plataforma ofertada deberá contemplar los siguientes protocolos de cifrado como: AES o TDES o RSA o ECC o equivalente.

Todos los valores para cada uno de los Servicios Cloud se contemplan bajo un estimado de consumo mensual. PERÚ COMPRAS podrá habilitar o deshabilitar servicios conforme se presente la necesidad de los mismos. El servicio solicitado se detalla por ambiente en los siguientes puntos:

Ambiente de desarrollo y calidad

N°	Servicio Azure	Cantidades por mes	Nivel	Descripción/Características
Service category: Proceso/Contenedores				
1	MS Azure Kubernetes Service	2 instancias/ 730 Horas	Estándar	Cada instancia con D4 v3 (4 vCPU, 16 GB de RAM) x 730 Horas estimadas, sistema operativo Linux.
2	MS App Services	2 instancias / 730 Horas	Estándar	Cada instancia de S2 (2 núcleos, 3.5 GB de RAM, 50 GB de almacenamiento) x 730 Horas estimadas, Sistema Operativo Linux.
3	MS Azure Container Registry	3 unidades	Estándar	Container Build de 2 CPUs por 100 000 segundos.
Service category: Base de datos				
4	MS Azure SQL Database	10 instancias / 730 horas	Estándar	Cada instancia: Base de datos única, modelo de compra DTU, nivel Estándar Tier, S0: 10 DTU, 250 GB de almacenamiento incluido por base de datos x 730 Horas estimadas
5	MS Azure SQL Database	5 instancias / 730 Horas	Estándar	Cada instancia: Base de datos única, modelo de compra DTU, nivel Estándar Tier, S1: 20 DTU, 250 GB de almacenamiento incluido por base de datos x 730 Horas estimadas
6	MS Azure SQL Database	5 instancias / 730 Horas	Estándar	Cada instancia: Base de datos única, modelo de compra DTU, nivel Estándar Tier, S2: 50 DTU, 500 GB de almacenamiento incluido por bases de datos x 730 Horas estimadas.
7	MS Azure Cosmos DB	2 unidades	Estándar	Cada unidad: 1500 RU/s x 730 Horas, con storage de 1024 GB.
8	MS Azure Cache for Redis	2 instancias	Estándar	Cada instancia: 1 instancia C1, 730 Horas, 1024 M de cache.
9	Azure Database for MySQL	2 unidades	Estándar	Cada unidad: Implementación de Servidor único, Nivel Uso general, 1 Gen 5 (4 vCore) x 730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional: redundancia LRS.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Service category: Almacenamiento				
10	MS Storage Account (Blob storage)	500 Gb	Estándar	500GB de (Tipo blob storage), consumo mensual estimado.
11	MS Storage Account (File storage)	500 Gb	Estándar	500GB de (Tipo file storage) , consumo mensual estimado.
12	MS Azure Banhwidth	500 Gb	Estándar	Consumo mensual estimado de 500GB.
Service category: Web				
13	API Management	2 unidades / 730 Horas	Básico	Cada unidad: Basic nivel, 2 unidades, 730 Horas estimadas.
14	Application Gateway	1 instancia / 730 Horas	Básico	Cada instancia: Basic nivel, tamaño Medium, 730 horas estimadas.
Service category: Integración				
15	MS Azure Service Bus	2 unidades / 730 Horas	Estándar	Cada unidad: Se debe incluir 02 MS Azure Service Bus c/u de un (01) millón de operaciones/mes x 730 horas estimadas.
Service category: Seguridad				
16	Key Vault	2000 operaciones	Estándar	2000 operaciones mensual estimadas.
Plataforma como servicio – Saas				
17	Visual Studio	1 suscripción	-	Visual Studio Professional: Una (1) suscripción mensual.
18	MS Azure DevOps	20 usuarios	Plan Básico	Licencias DevOps plan básico.
19	MS Azure DevOps + Test Plans	2 usuarios	DevOps Test Plans	Licencias DevOps plan básico + Test Plans.
20	MS Azure Pipeline	4 trabajos	Plan Básico	Trabajos en paralelo para CI/CD.
21	MS Azure SendGrid	100 envíos de correo	Essentials	Estimado mensual de 100,000 envíos de correo.
Extensiones de Microsoft				
22	SonarCloud	100 k líneas de código	-	SonarCloud para análisis de calidad y seguridad del código fuente en CI de Azure DevOps, estimado de 100k líneas de código por mes.
23	MS Azure Credits	10 unidades	-	Cada unidad: Créditos OSA (Online Service Activation) de consumo para la suscripción en el Portal de Azure o su equivalente como CSP (Cloud solutions provider) u otros.
24	Power BI	6 suscripciones	Plan Pro	Estimado de 6 Suscripciones PowerBI Pro mensuales.
Ambiente de Producción				
Items	Servicio Azure	Cantidades por mes	Nivel	Descripción/Características
Servicios Azure				
1	Azure Database for MySQL	1	Unidad	Cada unidad: Implementación de Servidor único, Nivel Uso general, 1 Gen 5 (4 vCore) x

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

				730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional: redundancia LRS.
2	Microsoft Azure Storage	500GB		01 Storage para almacenamiento de Datos del Aula Virtual 500GB (blob storage), con réplica en una zona geográfica distinta a la original, nivel de acceso frecuente.
3	API Management	1 Unidad	Básico	Cada unidad: Basic nivel, 744 Horas
4	Key Vault	10k Operaciones	Estándar	Estimado de 10000 operaciones, 0 operaciones avanzadas, 0 renovaciones, 0 claves protegidas, 0 claves protegidas avanzadas; grupos de HSM administrados: 0 grupo(s) de HSM B1 estándar x 744 Horas.
5	Microsoft Azure Application Insights	55 Gygabyte		Monitoreo de Aplicaciones, Nivel básico, 55 GB(s) estimado.
6	Microsoft Azure Service Bus	1 unidad/ 744 horas	Estándar	Por cada unidad, estimado de un (1) millón de operaciones/mes x 744 horas mensuales y 1000 Conexiones desacopladas.
Plataforma como servicio – Paas				
7	Microsoft Azure App Service	1 instancia / 744 Horas	Estándar	Cada instancia: App Services P3V2, de tipo Premium V2, 1 instancias x 744 horas estimadas mensuales, 4 Core(s), 14 GB RAM, 250 GB storage temporal. La instancia debe tener una dirección pública para la publicación de los servicios web.

En el Anexo N° 1 se presentan las cantidades estimadas para el plazo de ejecución del servicio por cada componente, sobre las cuales el postor debe elaborar su oferta bajo las consideraciones que allí se indican.

V. EJECUCIÓN DEL SERVICIO

La implementación y ejecución de todos los servicios estará a cargo del CONTRATISTA en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

El servicio comprende, a su vez, los siguientes componentes:

1. Centro de gestión y monitoreo (alertas):

El CONTRATISTA deberá contar con un Centro de Gestión 24x7x365, el cual estará en capacidad de resolver averías o fallas técnicas que conlleven a la interrupción parcial o total de la ejecución del servicio o que eviten su funcionamiento o disponibilidad de la plataforma de cloud computing contratada. Asimismo, el centro de gestión podrá atender solicitudes de requerimiento referidas al mantenimiento y ejecución óptima de la plataforma de cloud computing contratada.

Los requerimientos que se efectúen para la atención de los servicios mediante el centro de gestión deberán realizarse mediante correo electrónico, dirigidos al correo electrónico que el postor haya presentado como requisito para suscripción del contrato (correo electrónico de notificación durante la ejecución contractual).

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Asimismo, el contratista se encuentra en la responsabilidad de monitorear el consumo (uso de recursos) y costo por cada uno de los ambientes y los componentes utilizados en la plataforma “Cloud Computing”, ejecutando las siguientes acciones:

- Proyecciones en base a los históricos de consumo que se realicen durante el periodo del contrato, que permita alertar el consumo que sobrepasen el costo promedio utilizado por periodo (Días, meses).
- Diferenciales de consumo por cambios en las configuraciones.
- Debe alertar a PERÚ COMPRAS de manera oportuna, cuando el consumo de recursos de cada componente del Cloud Computing se acerque al 50% del umbral del monto mensual de consumo estimado.
- Debe alertar a PERÚ COMPRAS de manera oportuna, cuando el consumo de recursos de cada componente del Cloud Computing se acerque al 80% del umbral del monto mensual de consumo estimado.
- El monitoreo se deberá de activar a partir del segundo mes del servicio de Cloud Computing.
- El Monitoreo deberá realizarse a nivel de CPU, RAM, Disco y disponibilidad del servicio.
- Las alertas del consumo de recursos del Cloud Computing deben ser enviadas a siguiente correo electrónico (alertas.cloud@perucompras.gob.pe)
- Monitorear que las acciones de respaldo (Configuración de backup de las bases de datos) se ejecuten correctamente.
- La información previamente descrita debe proporcionarse en línea.

La atención a través del centro de gestión y monitoreo no tendrá costo alguno para la Entidad.

2. Servicio de operación y administración.

- El servicio de operación y administración comprende la habilitación y configuración² de los ambientes en la plataforma “Cloud Computing” mencionados en el título REQUISITOS TECNICOS.
- Durante la ejecución del servicio el CONTRATISTA en coordinación con PERÚ COMPRAS determinarán los umbrales y configurará las alertas para el control, uso óptimo y rendimiento de cada uno de los componentes utilizados en la plataforma “Cloud Computing”, esta información se utilizará para saber si el componente está funcionando correctamente (Indisponibilidad o errores) o se encuentra bajo alguna anomalía o incidencia; debiendo emitir alertas de culminación de consumo, informando cuando sobrepase los umbrales definidos por la OTI.
- El contratista deberá analizar el rendimiento de los componentes de la plataforma Cloud Computing, con la finalidad de detectar, de forma proactiva posibles errores, así como diagnóstico de problemas.
- El CONTRATISTA deberá emitir recomendaciones de consumo de componentes, permitiendo a la Entidad adoptar medidas para evitar el desgaste innecesario o ineficiente de los componentes.
- PERÚ COMPRAS no reconocerá el consumo o uso de recursos no autorizados.
- PERÚ COMPRAS por medio de la OTI, es responsable de la aplicación, el CONTRATISTA debe brindarle la información técnica (Log) y acceso a los componentes que le permitan evaluar y realizar un diagnóstico en caso de fallas y derivar a las áreas correspondientes para su atención. Para lo cual debe tener acceso a todos los componentes instalados sobre estos ambientes para configuración, utilización y monitoreo a todo nivel, además de los permisos que sean necesarios.

² Instalar las herramientas de software, sistemas operativos, cache de datos, configurar firewalls (reglas basadas en las mejores prácticas), redes y subredes, VPN, crear servidores virtuales y servicios de almacenamiento (bases de datos), configurar capacidad, auto escalado, parámetros de tuning de la arquitectura y otros que especifique PERÚ COMPRAS.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

- Para el servicio de operación y administración del Cloud Computing se dispone de diez (10) horas mensuales estimadas, los cuales serán consumidas bajo la coordinación y supervisión de PERÚ COMPRAS.
- La OTI será la responsable de verificar el consumo de horas destinado al servicio de operación y administración, de acuerdo a las actividades señaladas precedentemente. El consumo de horas se realizará tomando en cuenta la duración y la cantidad de reuniones que se efectúen destinadas al cumplimiento de las actividades destinadas al servicio operación y administración.
- Las reuniones que se efectúen en el marco del servicio de operación y administración serán de manera remota a través de la Plataforma Microsoft Teams.

VI. NIVELES DE SERVICIO

Considerar el SLA para el servicio de 99.95% para la disponibilidad por producto de la plataforma Microsoft solicitada en la línea.

En el contexto de incidencias y problemas:

La atención de incidentes y problemas en los ambientes de la plataforma para el “Servicio de Cloud Computing” debe ser realizada durante las 24 horas al día, 7 días en la semana, 365 días al año. Para las incidencias de severidad alta, el CONTRATISTA deberá de asignar a un administrador de Incidente, quién deberá tener el detalle a nivel técnico del incidente y mantendrá comunicación con el Líder del servicio.

- El CONTRATISTA debe considerar la cantidad de recursos humanos necesarios para atender las incidencias y problemas.

1. Respecto al servicio de operación y administración:

Cuadro de severidades para atención de incidentes

SEVERIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA ⁽³⁾	TIEMPO DE ATENCIÓN ⁽⁴⁾
Alta	Incidente: Asociado a indisponibilidad ⁽⁵⁾ o degradaciones significativas ⁽⁶⁾ de los servicios y requiere atención inmediata.	15 min	De acuerdo con el plan de recuperación establecido por el CONTRATISTA.
	Problema: Errores comunes que se repiten más de 3 veces en menos de 24 horas, ocasionando indisponibilidad	15 min	De acuerdo con lo programado en conformidad con PERÚ COMPRAS.

³ El tiempo de respuesta: es el período desde el momento en que PERÚ COMPRAS envía su solicitud de soporte hasta que el profesional del CONTRATISTA se comunica con PERÚ COMPRAS y atiende el llamado.

⁴ El tiempo de atención: es el tiempo total desde que PERÚ COMPRAS envía su solicitud de soporte hasta que el CONTRATISTA inicia el trabajo de recuperación según el plan de recuperación del componente-producto impactado y este se encuentre operativo.

⁵ Se considera indisponibilidad: cuando un servicio para de operar o responder. En caso de haber redundancia, es decir, ninguna de las instancias del referido servicio está disponible y atendiendo a su funcionalidad.

⁶ Se considera una degradación significativa: de un servicio, cuando su capacidad actual de operación está debajo del especificado en los sistemas afectados y compromete los requerimientos funcionales o no funcionales de la solución.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

		o degradaciones significativas.		
Media	Incidente:	Asociado a pérdidas y degradaciones moderadas ⁷ de los servicios, pero el trabajo puede continuar parcialmente a pesar de la incidencia.	30 min	De acuerdo con el plan de recuperación establecido por el CONTRATISTA.
	Problema:	Errores comunes que se repiten más de 3 veces en menos de 1 semana que ocasionan degradaciones moderadas.	30 min	De acuerdo con lo programado en conformidad con PERÚ COMPRAS.
Bajo	Incidente:	Asociado a fallas de menor importancia que no afecten el procesamiento, ni la prestación del servicio.	60 min	De acuerdo con el plan de recuperación establecido por el CONTRATISTA.
	Problema:	Errores comunes que se repiten más de 3 veces en menos de 1 semana, de menor importancia que no afecten la prestación del servicio.	60 min	De acuerdo con lo programado en conformidad con PERÚ COMPRAS.

Incidente: Se define como la interrupción no planificada o reducción de la calidad en los servicios habilitados⁸ en la Plataforma para el “Servicio de Cloud Computing”.

Un incidente también podrá ser originado como resultado de las alertas generadas por las herramientas de monitoreo y gestión de servicio.

Problema: Se define como la causa desconocida de un incidente (Por ejemplo: no se tiene un reporte o solución previa documentado en la base de conocimiento) o múltiples incidentes con síntomas comunes, que afectan a los servicios habilitados en la plataforma para el “Servicio de Cloud Computing”.

- El CONTRATISTA tendrá el plazo establecido para la atención del servicio de acuerdo al cuadro de severidades, computados a partir de la comunicación del incidente o problema, el cual se atribuye a fallas en las configuraciones, malos cambios, seguridad, degradaciones del servicio, entre otros que no esté asociada directamente a la plataforma para el “Servicio de Cloud Computing”, sino a su uso;
 - En caso de incidentes que involucren a los componentes internos de la plataforma para el “Servicio de Cloud Computing”, se considerarán soluciones “no definitivas” que permita la continuidad del servicio y el cierre del ticket.
Para considerar el cierre del ticket de soluciones “No definitivas” el CONTRATISTA debe acreditar que el incidente este originado a causa de los componentes internos que amerite el soporte técnico especializado y abrir un ticket como problema.
 - Esto debe sustentarse en los informes con las evidencias respectivas (Informe técnico) y acreditar la apertura del ticket como parte del soporte especializado.

⁷ Se considera una degradación moderada: de un servicio, cuando su capacidad actual de operación está debajo del especificado en los sistemas afectados, pero, no compromete los requerimientos funcionales o no funcionales de la solución.

⁸ Servicios habilitados: son todos los componentes, servicios, productos utilizados en la plataforma Cloud Computing” por PERÚ COMPRAS en el periodo que dure el contrato.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

- Para mantener un control sobre las acciones correctivas ejecutadas se requiere:

- El CONTRATISTA debe presentar el detalle técnico de atención, el cual será incluido en el informe técnico a presentar según contrato cada treinta (30) días calendario.
- El cierre o final de la incidencia y/o problema debe involucrar la conformidad o conocimiento del usuario que ingresó la incidencia para llevar un control sobre el nivel de atención de la garantía.

En caso de incidencias y/o problemas con severidad alta y que el error no sea atribuido a los productos, componentes o servicios de plataforma para el “Servicio de Cloud Computing”, el CONTRATISTA debe informar a PERÚ COMPRAS, mediante correo electrónico o el uso de herramientas informáticas hasta tres (03) días después posterior al tiempo de resolución detallando el motivo que originó la emergencia, las medidas correctivas tomadas y las acciones preventivas recomendadas.

En el contexto de atención de requerimientos:

Requerimiento: Es una petición de servicio que realiza PERÚ COMPRAS a través de OTI al CONTRATISTA, mediante los canales de atención establecidos.

Las solicitudes de requerimiento serán realizadas de lunes a viernes a partir de las 08:00 am hasta las 6:00 pm. En caso se requiera la atención fuera de ese horario, las solicitudes serán recibidas y atendidas en coordinación con el CONTRATISTA.

El CONTRATISTA debe considerar la cantidad de recursos humanos necesarios para atender los requerimientos adicionales a los establecidos como parte de estos términos de referencia, sin que ello implique un costo a la Entidad.

Los tiempos de atención a solicitudes de requerimiento serán de acuerdo con la tabla siguiente:

Cuadro de atención de requerimientos

SEVERIDAD	DESCRIPCION	TIEMPO DE RESPUESTA ⁽⁹⁾	TIEMPO DE ATENCIÓN ⁽¹⁰⁾
Urgente	¹¹ Solicitud de requerimiento para realizar mejoras o prevenir inestabilidad en la plataforma.	30 min	De acuerdo con el plan de atención de requerimientos proporcionado por el CONTRATISTA.
Normal	¹² Solicitud de requerimiento para modificación, optimización, habilitación o mantenimiento, información, entre otros que no impacta en la operación o en la seguridad.	60 min	De acuerdo con el plan de atención de requerimientos proporcionado por el CONTRATISTA.

⁹ El tiempo de respuesta: es el período desde el momento en que PERÚ COMPRAS envía su solicitud de requerimiento hasta que el profesional del CONTRATISTA se comunica con PERÚ COMPRAS y comienza a trabajar en la solicitud.

¹⁰ El tiempo de atención: es el tiempo total desde que PERÚ COMPRAS envía su solicitud de requerimiento hasta el cierre de la atención, es decir, hasta que el CONTRATISTA confirme que la solicitud fue atendida con éxito (resultado positivo).

¹¹ Las solicitudes de requerimientos Urgente: son los requerimientos o instrucciones técnicas que requieren pronta atención por inestabilidad del sistema o corrección de vulnerabilidades que ponen en riesgo la disponibilidad del servicio.

¹² Las solicitudes de requerimiento Normal: son los requerimientos para habilitación de nuevos ambientes, cambios, actualizaciones de parches, apoyo técnico, disponer información, incrementar capacidades, configuraciones, restauración de backup, entre otros que PERÚ COMPRAS requerirá durante el CONTRATO por la implementación de sistemas internos.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

- Para mantener un control sobre los requerimientos atendidos se requiere:
 - El CONTRATISTA debe presentar el detalle técnico de atención, el cual será incluido en el informe técnico a presentar según contrato durante cada periodo mensual.
 - El cierre o atención del requerimiento debe involucrarla conformidad o conocimiento del usuario que ingresó la solicitud para llevar un control sobre el nivel de atención.
 - La comunicación que se realice para la atención de los requerimientos entre el contratista y la Entidad, deberá realizarse mediante correo electrónico. En el caso de comunicaciones dirigidas al contratista, esta deberá ser al correo electrónico que el postor haya presentado como requisito para suscripción del contrato (correo electrónico de notificación durante la ejecución contractual).
 - Se debe comunicar la atención de los requerimientos mediante correo electrónico.

VII. SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO

- El servicio de acompañamiento comprende lo siguiente:
 - Diseño y planeamiento de la arquitectura de microservicios y base de datos.
 - Consultas técnicas para un mejor desempeño de la plataforma de cloud computing referidas a aspectos técnicos de las características de los componentes contratados.
 - Implementación de mejoras prácticas para el desempeño eficiente de la plataforma de cloud computing.
 - Personalizaciones para la administración de los componentes.
 - Ajustes y afinamiento de los componentes.
 - Revisión de configuración.
 - Revisión de desempeño.
 - Revisión y planeamiento de actualizaciones, u otras relacionadas al servicio ofrecido
- El acompañamiento consiste en el apoyo de personal técnico especializado, como el personal clave ofertado, en los servicios sobre la plataforma cloud computing de PERÚ COMPRAS.
- Para el servicio de acompañamiento se realizará con personal del CONTRATISTA y se debe disponer de un estimado de seis (06) horas mensuales estimadas.
- La OTI será la responsable de verificar el consumo de horas destinado al servicio de acompañamiento, de acuerdo a las actividades señaladas precedentemente. El consumo de horas se realizará tomando en cuenta la duración y la cantidad de reuniones que se efectúen destinadas al cumplimiento de las actividades destinadas al servicio operación y administración.
- Para estos efectos PERÚ COMPRAS solicitará el acompañamiento mediante correo electrónico al CONTRATISTA, programando reuniones vía la plataforma Microsoft Teams.
- Al finalizar la sesión de acompañamiento se deberá suscribir un acta de horas de acompañamiento indicando las horas consumidas.
- El acompañamiento se atenderá cada vez que PERÚ COMPRAS lo requiera, con una anticipación no menor a 24 horas.
- Las actividades de acompañamiento iniciarán al día siguiente de la firma del contrato y podrán ser solicitadas durante el transcurso del mismo.
- Las coordinaciones en cuanto a fechas, horarios y el control de las horas consumidas serán administradas por la Jefatura de Tecnologías de la Información o al personal que designe de ser el caso, las cuales servirán para el cálculo del pago del servicio.

VIII. CONDICIONES DEL SERVICIO

PERÚ COMPRAS actualmente cuenta con el siguiente tenant “perucompras.onmicrosoft.com”, todas las suscripciones y servicios deberán ser registradas al tenant indicado, por lo que, de requerir alguna migración, el CONTRATISTA será el responsable de realizar todas las actividades necesarias.

Para todos los servicios solicitados, el CONTRATISTA deberá incluir los servicios de implementación y despliegue a solicitud de PERÚ COMPRAS.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Los servicios y suscripciones son contratadas como capacidad de cómputo instalada, por lo que cada una de las características solicitadas será habilitada o deshabilitada en la medida de las necesidades que presente PERÚ COMPRAS, por lo que de manera mensual el CONTRATISTA deberá anexar al informe mensual, la cantidad de servicios, suscripciones activadas y utilizadas, así como los costos asociados a los mismos expresados de manera unitaria por el periodo de facturación.

Durante el periodo del servicio, PERÚ COMPRAS solicitará al CONTRATISTA la habilitación o inhabilitación de los servicios que requiera de acuerdo a sus necesidades.

La entidad podrá consumir una cantidad mayor a la estimada por cada componente de cloud computing contratado, siempre que no se haya agotado el monto total contratado y continúe vigente el plazo de ejecución del servicio.

La prestación de los componentes de los ambientes de Desarrollo y Calidad será por el periodo de dieciocho (18) meses, de acuerdo al plazo de ejecución del servicio, y la prestación de los componentes del ambiente de Producción será por el periodo de ocho (8) meses, contabilizados a partir del día siguiente de recibida la solicitud de la OTI para la habilitación de este ambiente, la misma que será efectuada mediante correo electrónico.

El requerimiento de servicio será efectuado por la Oficina de Tecnologías de la Información de PERÚ COMPRAS. El CONTRATISTA deberá habilitar los servicios solicitados según la severidad con la que se solicita el requerimiento. Para estos efectos, el CONTRATISTA deberá ofertar el precio unitario por componente (servicios) de acuerdo al Anexo N° 1- Formato de oferta que forma parte de estos Términos de Referencia.

IX. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

El CONTRATISTA será responsable del buen uso de los accesos brindados por PERÚ COMPRAS en el marco de la prestación del servicio. Asimismo, el CONTRATISTA deberá comunicar al jefe de la Oficina de Tecnología de la Información o al personal que designe de ser el caso, en el menor plazo posible, en caso el acceso ya no sea requerido, siendo su responsabilidad cualquier mal uso que se le pueda dar en cuanto no se haya hecho la comunicación a PERÚ COMPRAS.

Toda información que se brinde al CONTRATISTA, así como la información a la que este pueda tener acceso en la plataforma Cloud Computing, tiene carácter de CONFIDENCIAL y no debe ser divulgada bajo ningún término en cuanto no se cuente con la autorización expresa de PERÚ COMPRAS.

PERFIL DEL CONTRATISTA	<p>El CONTRATISTA debe cumplir con lo siguiente:</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• No estar impedido para contratar con el estado.• Tener RNP vigente en el rubro de servicios y deberá contar con la experiencia como postor solicitada en los requisitos de calificación.• El CONTRATISTA deberá ser un representante o partner autorizado del fabricante de los servicios cloud requeridos, para lo cual deberá presentar la copia simple del documento que acredite este requisito como parte de la firma del contrato.• Asimismo, el contratista deberá contar con el siguiente personal clave:<ul style="list-style-type: none">○ Un (01) Líder del Servicio: responsable de las coordinaciones entre el equipo del CONTRATISTA y el personal de PERÚ COMPRAS. Deberá gestionar la calidad del servicio entregado a PERÚ COMPRAS y contar con la formación académica y experiencia definida en requisitos de calificación. Así mismo, el
-------------------------------	---

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

	<p>líder del servicio deberá contar con la certificación PMP vigente, debiendo presentar copia simple del documento que acredita dicha certificación para la firma del contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Tres (03) Especialistas Cloud: Responsables de brindar solución y/o asistencia y/o acompañamiento técnico a los requerimientos y/o solicitudes y/o incidencias reportadas por PERÚ COMPRAS. Deberán contar con la formación académica y experiencia definida en requisitos de calificación. Así mismo, un (1) especialista cloud deberá contar con la certificación Microsoft Azure Solution Architect Expert vigente, y los otros dos (2) especialistas cloud deberán contar con la certificación Azure Administrator Associate. Para todos los casos se deberá presentar copia simple del documento que acredita dicha certificación para la firma del contrato. <p>El personal clave ofertado deberá cumplir con los requisitos de calificación.</p>		
LUGAR DE EJECUCIÓN			
Oficina de PERÚ COMPRAS, sito en Avenida República de Panamá N° 3635, distrito de San Isidro, Lima.	(x)	Domicilio del CONTRATISTA	(x)
<ul style="list-style-type: none"> Las actividades propias de la prestación serán realizadas de forma remota sin ningún costo adicional para la institución; sin embargo, podrá requerirse la presencialidad del contratista. En los casos en que se requiera la presencia física del CONTRATISTA, el plazo mínimo de preaviso para que EL CONTRATISTA asista personalmente será con día (1) días hábil de anticipación y será dentro del horario de trabajo de la Entidad (lunes a viernes de 8:30 a.m a 5:30p.m.). 			
PLAZO DE EJECUCION			
<p>El plazo total de la contratación del servicio será de dieciocho (18) meses o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero. El plazo de ejecución inicia a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.</p> <p>Plazo máximo de implementación: Quince (15) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Dentro de dicho plazo, deberá culminarse la etapa de implementación, suscribiéndose el acta de activación del servicio entre el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información. Durante la etapa de implementación se llevarán a cabo las configuraciones iniciales y puesta en operatividad de los servicios mencionados en los Requisitos Técnicos.</p>			
DESCRIPCION DE ENTREGABLES			
Entregable único (x)	<ol style="list-style-type: none"> A los cinco (05) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el CONTRATISTA debe presentar: <ul style="list-style-type: none"> - Plan de implementación del servicio, que incluya los planes de recuperación y de atención de requerimientos. - Documento que contemple la relación del personal del proveedor que participarán en la implementación del servicio. Documentos a entregar en un máximo de diez (10) días calendarios, después de la firma del acta de activación del servicio, indicando lo siguiente: 		

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

	<ul style="list-style-type: none">- Documento que indique el inicio y fin de la suscripción del servicio.- Procedimiento de soporte técnico, reportes, resolución de incidentes y escalamiento.- Informe final de implementación del servicio, debe incluir lo siguiente:<ul style="list-style-type: none">o Resumen ejecutivo del servicio.o Documentar toda configuración realizada, cambio, actualización, recomendaciones, inventario de recursos desplegados en los ambientes de desarrollo y calidad con el detalle técnico. Asimismo, en caso requiera actualizar lo siguiente:o Informe del inventario de recursos habilitados y autorizados en los ambientes.o Documento donde indique el inicio y fin de los servicios contratados. <p>Estos entregables no generan pago alguno por parte de PERÚ COMPRAS.</p>
Entregable periódico (x)	<p>3. El servicio contratado contará con dieciocho (18) entregables emitidos por periodos mensuales, durante los 18 meses de ejecución del servicio. El plazo de presentación de los entregables no deberá ser mayor a los diez (10) días calendario de concluido cada periodo mensual del servicio. Cada entregable debe contemplar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Casos de soporte atendido.- Estadística de los consumos realizados por componente.- Servicios consumidos, así como los costos asociados a los mismos expresados de manera unitaria en el periodo, tanto de servicio a precios unitarios como de suma alzada.- Acta de horas de acompañamiento en el caso las hubiera indicando las horas consumidas. <p>Los entregables deberán presentarse en Mesa de Partes de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS, lugar en Av. República de Panamá 3629 - San Isidro o a través de la Mesa de Partes virtual, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace https://mesadepartesdigital.perucompras.gob.pe/Login/Index</p>
SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD	
Otorgada por:	La conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Tecnología de la Información de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS.
Informe técnico ¹³ :	SI (X)
FORMA DE PAGO	

¹³ El informe técnico contendrá el detalle de los consumos por componente (Servicios) ejecutados durante el mes, así como su respectiva valorización de acuerdo al precio de la oferta.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del CONTRATISTA en pagos periódicos mensuales (18 pagos en total). Cada pago se efectuará de acuerdo a la valorización (Según precio unitario ofertado de acuerdo al Anexo N° 1 de los términos de referencia) de la cantidad mensual por componente (servicios) ejecutada durante el mes a pagar.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el CONTRATISTA, deberá presentar lo siguiente:

- Informe mensual.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS, lugar en Av. República de Panamá 3629 - San Isidro o a través de la Mesa de Partes digital, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace <https://mesadepartedigital.perucompras.gob.pe/Login/Index>

PAGO DEL SERVICIO

El pago del servicio se realizará de acuerdo a lo siguiente:

El pago se realizará de forma mensual, durante los 18 meses de la ejecución del servicio, aplicando la siguiente formula:

$\text{Pago mensual de mes (i)} = \text{Valorización mensual de servicios de componentes cloud computing a precios unitarios ejecutados en mes (i)} + \text{Precio total de horas de acompañamiento ejecutadas durante mes (i)} + \text{Precio total de horas de operación y administración ejecutadas durante el mes (i)}$

Donde:

Pago periódico (X)

- La valorización mensual de servicios de componentes cloud computing a precios unitarios ejecutados en mes (i): Corresponde al valor por la cantidad ejecutada y/o activada de acuerdo al precio unitario de cada servicio solicitado y activado, contando además con la previa conformidad por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información.
- El precio total de horas de acompañamiento ejecutadas durante mes (i): Corresponde a la cantidad de horas utilizadas durante el periodo de acuerdo a las actividades comprendidas como servicio de acompañamiento
- El precio total de horas de operación y administración ejecutadas durante mes (i): Corresponde a la cantidad de horas utilizadas durante el periodo de acuerdo a las actividades comprendidas como servicio de operación y administración

SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Precios unitarios ¹⁴	(X)	Suma alzada	()
Esquema mixto	()	Tarifario	()
Porcentajes	()	Horario fijo y comisión de éxito	()

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El CONTRATISTA es el responsable por la calidad del servicio ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo de dos (02) años, contado a partir de la conformidad final otorgada por PERÚ COMPRAS.

ADELANTOS	SI ()	NO (X)
SUBCONTRATACIÓN	SI ()	NO (X)

¹⁴ Las cantidades estimadas para los servicios a precios unitarios se encuentran establecidas en el Anexo N° 1 de los términos de referencia – Precio de la oferta.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

REAJUSTES	SI ()	NO (X)
PENALIDADES POR MORA		
Si el CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:		
$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$		
Donde:		
F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días 0;		
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.		
El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando El CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de PERÚ COMPRAS no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		
OTRAS PENALIDADES		
I. Por disponibilidad del servicio.		
Por cada atención, el CONTRATISTA deberá hacer firmar al usuario un formulario de conformidad para el cálculo del "UPTIME".		
El UPTIME es un coeficiente que mide el nivel del servicio brindado por el CONTRATISTA en un periodo de 30 días.		
Se calculará el UPTIME, en forma mensual, de la siguiente forma:		
$\text{UPTIME} = \frac{(\text{THM} - \text{THE}) \times 100}{\text{THM}}$		
Donde:		
- THM = Cantidad de horas de atención brindadas por el CONTRATISTA para la provisión del servicio.		
- THE = Sumatoria de las cantidades de horas exceso (Respecto al tiempo de atención máximo establecido en las especificaciones técnicas) en que incurrió el CONTRATISTA para subsanar la averías.		
Ejemplo: En un mensual determinado ocurre lo siguiente: se reportaron 3 problemas, 2 fueron atendidos excediendo los tiempos de respuesta establecidos, con 4 y 3 horas de retraso totales.		
El UPTIME será:		
THM = 24 x 30 = 720 horas		
THE 4+3 = 7 Horas		

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

$$UPTIME = \frac{(720 - 7) \times 100}{720}$$

La penalidad MENSUAL, estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:

Rango de UPTIME	Penalidad (1) ¹⁵
>99,5%, <= 99,95%	1,00%
>99,0%, <= 99,5%	1,50%
>98,5%, <= 99,0%	2,00%
>98,0%, <= 98,5%	2,50%
>97,5%, <=98,0%	3,00%
>97,0%, <=97,5%	3,50%
>96,5%, <=97,0%	4,00%
>96,0%, <=96,5%	4,50%
>95,5%, <=96,0%	5,00%
>95,0%, <=95,5%	5,50%
Menor o igual a 95,0%	10,00%

Para el caso del ejemplo mencionado, el CONTRATISTA tendrá una penalidad en el mes equivalente al 1,5%. Este porcentaje se descontará del pago mensual a realizar.

Procedimiento:

Según informe de la Oficina de Tecnología de Información, a fin que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.

II. Por la demora de la entrega de los entregables del CONTRATISTA indicados en la descripción de entregables.

N°	Otras penalidades		
	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de calculo	Procedimiento
1	En caso de retraso injustificado en la presentación de cada entregable.	Se aplicará una penalidad de S/ 250.00 soles por cada día de atraso, posterior a la fecha de presentación del entregable.	Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, a fin que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.
2	En caso no se alerte mediante correo electrónico al personal de OTI cuando se detecte cualquier infracción de seguridad que produzca la destrucción, la pérdida, la alteración, la revelación no	Una (1) UIT por cada incidente.	Según informe de la Oficina de Tecnología de Información, a fin que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a

¹⁵ El porcentaje indicado correspondiente a la forma de cálculo para la determinación de la penalidad. Este porcentaje será aplicado al monto mensual valorizado a pagar.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

	autorizada de datos, o el acceso accidental o ilegal a los Datos de PERÚ COMPRAS.		partir del día siguiente de recibido el documento.
<p>Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.</p> <p>Estos dos (2) tipos de penalidades (penalidad por mora y otras penalidades) pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.</p> <p>Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, PERÚ COMPRAS puede resolver el contrato por incumplimiento.</p>			
OTRAS CONDICIONES ADICIONALES		<p>Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.</p> <p>Otras obligaciones del contratista</p> <ul style="list-style-type: none">• El contratista y/o el personal clave es especialista en los trabajos de este rubro, y habiendo revisado la totalidad de los términos de referencia, no podrá alegar ignorancia en caso de errores, y/o especificaciones, teniendo la obligación de formular aclaraciones necesarias antes de efectuar los trabajos o gastos relacionados por los mismos, no reconociéndose adicionales.• El contratista y/o el personal clave se compromete a cumplir y observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (aprobado mediante Ley N° 29783) y su reglamento; durante la ejecución de las prestaciones de los servicios a su cargo; obligándose a contar con implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de PERÚ COMPRAS; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normativa vigente.• Del mismo modo, el contratista y/o el personal clave se comprometen a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de PERÚ COMPRAS, el que será puesto en conocimiento de sus trabajadores al inicio de la prestación de servicios; para cuyo efecto PERÚ COMPRAS, a la suscripción del contrato, cumplirá con hacer entrega de una copia legible del mismo.	

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

	<ul style="list-style-type: none">• Los errores que se reporten al contratista y/o el personal clave, hasta doce (12) meses después de la conformidad a la última etapa del servicio, deberán ser corregidos sin costo alguno para PERÚ COMPRAS, cuando los errores sean imputables al contratista.• Los entregables generados en el marco del servicio serán en idioma español.• El contratista y/o el personal clave deberán tomar medidas de protección de la información de PERÚ COMPRAS que sea puesta a su disposición, incluyendo aquella que se encuentre almacenada en los equipos y/o dispositivos de uso del Profesional adjudicado.• EL CONTRATISTA deberá contar con laptop para el correcto desempeño de sus actividades y entregables. <p>Otras obligaciones de la Entidad:</p> <ul style="list-style-type: none">• PERÚ COMPRAS entregará la información necesaria al contratista y/o al personal clave, requerida para cumplir satisfactoriamente el presente servicio, previa evaluación de PERÚ COMPRAS, considerando los acuerdos de confidencialidad, reserva y de las normas vigentes.• La normativa legal aplicable a PERÚ COMPRAS será provista por la Entidad.
CLÁUSULA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	<p>El CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en el servicio brindado, las políticas, procedimientos y controles del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, metodologías, y otros establecidos por PERÚ COMPRAS, los cuales declara conocer y aceptar.</p> <p>El CONTRATISTA se obliga a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de PERÚ COMPRAS que administre y/o maneje durante el periodo de ejecución contractual, no revelando en forma oral, escrita, ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos y documentación, incluso después de culminar las prestaciones contratadas por PERÚ COMPRAS, así como realizar la respectiva devolución de la información digital y/o física que le fue entregada al momento de iniciar el contrato y durante la vigencia de este hasta su finalización.</p> <p>De conformidad con las Políticas de Control para el Sistema de Seguridad de la Información, PERÚ COMPRAS a través de los responsables de los sistemas y aplicaciones otorgará los accesos necesarios a los recursos o herramientas informáticas propias de la entidad, que sean requeridos para la prestación del servicio del CONTRATISTA. Una vez finalizado el contrato, todos los accesos serán deshabilitados.</p> <p>El CONTRATISTA se obliga a reportar cualquier incidente, evento u otro riesgo potencial de seguridad de la información que evidencie durante el desarrollo del presente servicio, a fin que PERÚ COMPRAS realice las acciones que correspondan.</p>

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

	<p>El CONTRATISTA se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que PERÚ COMPRAS audite y/o monitoree sobre los aspectos de seguridad de la información de los servicios, almacenamiento de datos e información materia del contrato.</p> <p>La política de seguridad de la información de PERÚ COMPRAS puede ser visualizada a través del siguiente enlace:</p> <p>https://www.gob.pe/institucion/perucompras/normas-legales/441231-058-2019-peru-compras</p>
ANTICORRUPCIÓN	<p>El CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.</p> <p>Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Además, el CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.</p> <p>El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, da el derecho a PERÚ COMPRAS correspondiente a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que PERÚ COMPRAS remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.</p>
MEDIDAS DE PREVENCIÓN	<ol style="list-style-type: none">1. El ingreso del CONTRATISTA a las oficinas de PERÚ COMPRAS se realizará con los equipos de protección personal esenciales, dispuestos por el Ministerio de Salud.2. El CONTRATISTA respetará todas las medidas que el personal de seguridad o encargado de control del ingreso le impartan como medidas de prevención de seguridad y salubridad.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

	<p>3. En caso se detecte que el CONTRATISTA presenta algún síntoma de enfermedad (fiebre, tos seca, dificultad para respirar, entre otros), éste procederá a su retiro de la Entidad, con el fin de evitar cualquier tipo de riesgo de contagio.</p> <p>4. Durante la permanencia dentro de la Entidad, el CONTRATISTA mantendrá en todo momento el distanciamiento mínimo de un (1) metro con relación a cualquier persona.</p> <p>Para el ingreso del CONTRATISTA con equipos, máquinas o herramientas, éste estará supeditado a su revisión y desinfección, esto estará a cargo del propio CONTRATISTA, antes de su ingreso y en presencia del personal de seguridad o encargado del control de ingreso a la Entidad.</p>
EMPLEO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS	<p>Para las coordinaciones que pudieran efectuarse durante la ejecución contractual, el CONTRATISTA podrá coordinar con el área usuaria a los siguientes correos electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- sergio.quevara@perucompras.gob.pe- frederich.saca@perucompras.gob.pe <p>Asimismo, el área usuaria comunicará al CONTRATISTA el cambio de alguno de los correos electrónicos detallados.</p> <p>Cuando el CONTRATISTA requiera reuniones de trabajo con personal de la Entidad, las mismas podrán efectuarse de forma virtual, utilizando para ello cualquier aplicativo informático que sea de uso de ambas partes.</p>
PROPIEDAD INTELECTUAL	<p>El CONTRATISTA cede los derechos patrimoniales de los cuales sea titular sobre lo desarrollado en ejecución del contrato u orden, para su explotación no exclusiva, ilimitada, perpetua y con alcance mundial, para cualquier uso, pretendiendo actualmente y en el futuro a favor de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS.</p> <p>Esta cesión de derechos comprende, mas no se limita, a los derechos de reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, modificación, u otra transformación, importación al territorio nacional de copias por cualquier medio incluyendo la transmisión, así como cualquier otra forma de utilización que no estén contempladas en la ley de la materia como excepción al derecho patrimonial y, en general, para cualquier tipo de utilización y explotación, que la entidad estime pertinentes, pudiendo ponerlo a disposición por medio de autorizaciones o licencias a favor del público en general.</p> <p>Sin perjuicio de otras obligaciones a su cargo, el CONTRATISTA deberá entregar una versión final de la documentación generada, con respecto a los archivos digitales generados estos no deberán tener sin ninguna medida</p>
	<p>tecnológica efectiva ni sistema de autotutela, sin contraseña ni restricción a fin de que PERÚ COMPRAS pueda revisarlos posteriormente.</p>

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Anexo N° 1- Formato de oferta

FORMATO DE OFERTA- ESTRUCTURA DE COSTOS										
Componente (Servicio Azure)	Cantidad de componente por mes	Unidad de medida de componente	Cantidad de consumo por componente por mes	Unidad de medida de consumo de componente por mes	Nivel	Plazo (meses)	Cantidad estimada a contratar	Precio unitario (de acuerdo a la cantidad estimada a contratar) \$/	Precio total ofertado por componentes \$/	Detalle de componente por consumo mensual
Service category										
Proceso / Contenedores										
MS Azure Kubernetes Service	2	Instancia	730	horas	Estándar	18	26280			Cada instancia con D4 v3 (4 vCPU, 16 GB de RAM) x 730 Horas estimadas, sistema operativo Linux. El precio unitario ofertado corresponde al precio por instancia por hora.
MS App Services	2	Instancia	730	horas	Estándar	18	26280			Cada instancia de S2 (2 núcleos, 3.5 GB de RAM, 50 GB de almacenamiento) x 730 Horas estimadas, Sistema Operativo Linux. El precio unitario ofertado corresponde al precio por instancia por hora.
MS Azure Container Registry	3	Unidad	NO APLICA		Estándar	18	54			Container Build de 2 CPUs por 100 000 segundos.
Base de datos										
MS Azure SQL Database	10	Instancia	730	horas	Estándar	18	131400			Cada instancia: Base de datos única, modelo de compra DTU, nivel Estándar Tier, S0: 10 DTU, 250 GB de almacenamiento incluido por base de datos x 730 Horas estimadas. El precio unitario ofertado corresponde al precio por instancia por hora.
MS Azure SQL Database	5	Instancia	730	horas	Estándar	18	65700			Cada instancia: Base de datos única, modelo de compra DTU, nivel Estándar Tier, S1: 20 DTU, 250 GB de almacenamiento incluido por base de datos x 730 Horas estimadas. El precio unitario ofertado corresponde al precio por instancia por hora.
MS Azure SQL Database	5	Instancia	730	horas	Estándar	18	65700			Cada instancia: Base de datos única, modelo de compra DTU, nivel Estándar Tier, S2: 50 DTU, 500 GB de almacenamiento incluido por bases de datos x 730 Horas estimadas. El precio unitario ofertado corresponde al precio por instancia por hora.
MS Azure Cosmos DB	2	Unidad	NO APLICA		Estándar	18	36			Cada unidad: 1500 RIUs x 730 Horas, con storage de 1024 GB.
MS Azure Cache for Redis	2	Instancia	NO APLICA		Estándar	18	36			Cada instancia: 1 instancia C1, 730 Horas, 1024 M de cache.
Azure Database for MySQL	2	Unidad	NO APLICA		Estándar	18	36			Cada unidad: Implementación de Servidor único, Nivel Uso general, 1 Gen 5 (4 vCore) x 730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional: redundancia LRS.
Almacenamiento										
MS Storage Account (Blob storage)	500	Gb	NO APLICA		Estándar	18	9000			500GB de (Tipo blob storage), consumo mensual estimado. Precio unitario por GB.
MS Storage Account (File storage)	500	Gb	NO APLICA		Estándar	18	9000			500GB de (Tipo file storage) - consumo mensual estimado. Precio unitario por GB.
MS Azure Bandwidth	500	Gb	NO APLICA		Estándar	18	9000			Consumo mensual estimado de 500GB. Precio unitario por GB.
Web										
API Management	2	Unidad	730	horas	Básico	18	26280			Cada unidad: Basic nivel, 2 unidades, 730 Horas estimadas. Precio unitario por unidad por horas.
Application Gateway	1	Instancia	730	horas	Básico	18	13140			Cada instancia: Basic nivel, tamaño Medium, 730 horas estimadas. Precio unitario por instancia por horas.
Integración										
MS Azure Service Bus	2	Unidad	730	horas	Estándar	18	26280			Cada unidad: Se debe incluir 02 MS Azure Service Bus cli de un (01) millón de operaciones/mes x 730 horas estimadas.
Seguridad										
Key Vault	2000	Operaciones			Estándar	18	36000			2000 operaciones mensual estimadas. - Precio unitario por operaciones.
Plataforma como servicio – SaaS										
Visual Studio	1	Suscripción	NO APLICA		-	18	18			Visual Studio Professional: Una (1) suscripción mensual. Precio unitario por suscripción mensual
MS Azure DevOps	20	Usuarios	NO APLICA		Plan Básico	18	360			Licencias DevOps plan básico.Precio unitario por usuario por mes
MS Azure DevOps + Test Plans	2	Usuarios	NO APLICA		DevOps Test Plans	18	36			Licencias DevOps plan básico + Test Plans. Precio unitario por usuario por mes
MS Azure Pipeline	4	Trabajo	NO APLICA		Plan Básico	18	72			Trabajos en paralelo para CI/CD. Precio unitario por trabajo
MS Azure SendGrid	100,000	Envíos de Correo	NO APLICA		Essentials	18	1800000			Estimado mensual de 100,000 envíos de correo. Precio unitario por envíos de correo
Extensiones de Microsoft										
SonarCloud	100,000	Líneas de código	NO APLICA		-	18	1800000			SonarCloud para análisis de calidad y seguridad del código fuente en CI de Azure DevOps, estimado de 100k líneas de código por mes. Precio unitario por líneas de código.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

FORMATO DE OFERTA - ESTRUCTURA DE COSTOS

Componente (Servicio Azure)	Cantidad de componente por mes	Unidad de medida de componente	Cantidad de consumo por componente por mes		Unidad de medida de consumo de componente por mes	Nivel	Plazo (meses)	Cantidad estimada a contratar	Precio unitario (de acuerdo a la cantidad estimada a contratar) \$/	Precio total ofertado por componente \$/	Detalle de componente por consumo mensual
			A	B							
MS Azure Credits	10	Unidad		NO APLICA		-	18	180			Cada unidad: Créditos OSA (Online Service Activation) de consumo para la suscripción en el Portal de Azure o su equivalente como CSP (Cloud solutions provider) u otros.
Power BI	6	Suscripción		NO APLICA		Plan Pro	18	108			Estimado de 6 Suscripciones PowerBI Pro mensuales. Precio unitario por suscripción mensual.
Servicios Azure											
Azure Database for MySQL	1	Unidad		NO APLICA			8	8			Cada unidad: Implementación de Servidor único, Nivel Uso general, 1 Gen 5 (4 vCore) x 730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional: redundancia LRS.
Microsoft Azure Storage	500	Gb		NO APLICA			8	4000			01 Storage para almacenamiento de Datos del Aula Virtual 500GB (blob storage), con réplica en una zona geográfica distinta a la original, nivel de acceso frecuente.
API Management	1	Unidad		NO APLICA		Básico	8	8			Cada unidad: Básico nivel, 744 Horas
Key Vault	10,000	Operaciones		NO APLICA		Estándar	8	80000			Estimado de 10000 operaciones, 0 operaciones avanzadas, 0 renovaciones, 0 claves protegidas, 0 claves protegidas avanzadas; grupos de HSM administrados: 0 grupo(s) de HSM B1 estándar x 744 Horas.
Microsoft Azure Application Insights	55	Gb		NO APLICA			8	440			Monitoreo de Aplicaciones, Nivel básico, 55 GB(s) estimado. Precio unitario por Gb mes.
Microsoft Azure Service Bus	1	Unidad		744	horas	Estándar	8	5952			Por cada unidad, estimado de un (1) millón de operaciones/mes x 744 horas mensuales y 1000 Conexiones desatrapadas. Precio unitario por unidad por horas
Plataforma como servicio – Paas											
Microsoft Azure App Service	1	Instancia		744	horas	Estándar	8	5952			Cada instancia: App Services P3V2, de tipo Premium V2, 1 instancias x 744 horas estimadas mensuales, 4 Core(s), 14 GB RAM, 250 GB storage temporal. La instancia debe tener una dirección pública para la publicación de los servicios web.
Operación y administración	10	Horas		NO APLICA			18	180			De acuerdo a las condiciones previstas en los TDR
Acompañamiento	6	Horas		NO APLICA			18	108			De acuerdo a las condiciones previstas en los TDR
PRECIO TOTAL OFERTADO \$/											

Nota:

- 1 Los precios unitarios de la oferta se deben calcular de acuerdo a las unidades de medidas definidas para el cálculo de la cantidad estimada a contratar
- 2 Los precios unitarios deben incluir el I.G.V.
- 3 El precio total de la oferta debe incluir todos los conceptos que sean aplicables para la ejecución del servicio

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
A.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
A.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p>Un (01) líder del servicio.</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Título universitario en ingeniería en cualquiera de las siguientes especialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemas, o Telecomunicaciones, o Informática, o Software, o Informática y de Sistemas, o Computación y de Sistemas, o Sistemas e informática, o Ingeniería Electrónica, o Sistemas Computacionales, o Ingeniería de redes y comunicaciones, o Sistemas y Computo, o Sistemas y Computación, o Electrónica y Telecomunicaciones, o Telecomunicaciones y Redes, o Sistemas e Informática, o Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Sistemas de Información, o Computación, o Empresarial y de Sistemas, o Computación e Informática, o Estadística e Informática, o Seguridad Informática, o Tecnologías de la Información, o Ciencias de la Computación, o Ciencias de Datos. <p>Tres (03) especialistas en plataforma Cloud.</p> <p>Bachiller en ingeniería en cualquiera de las siguientes especialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemas, o Telecomunicaciones, o Informática, o Software, o Informática y de Sistemas, o Computación y de Sistemas, o Sistemas e informática, o Ingeniería Electrónica, o Sistemas Computacionales, o Ingeniería de redes y comunicaciones, o Sistemas y Computo, o Sistemas y Computación, o Electrónica y Telecomunicaciones, o Telecomunicaciones y Redes, o Sistemas e Informática, o Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Sistemas de Información, o Computación, o Empresarial y de Sistemas, o Computación e Informática, o Estadística e Informática, o Seguridad Informática, o Tecnologías de la Información, o Ciencias de la Computación, o Ciencias de Datos. <p>Si es técnico profesional Titulado deberá serlo en cualquiera de las siguientes especialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Computación e Informática, y/o Redes y Comunicaciones, y/o Administración y Sistemas, y/o Redes y Comunicaciones de Datos, y/o Computación y Sistemas, y/o Administración de Redes y Comunicaciones, o Tecnologías de la Información, o Ciencias de la Computación, o Ciencias de Datos. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El grado de Bachiller o Título Profesional serán verificados por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el grado de Bachiller o Título Profesional no se encuentren inscritos en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
A.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	Un (01) líder del servicio.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

	<p>- Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación o gestión de plataformas en nube Microsoft Azure y/o Technical Leader y/o Arquitecto de TI y/o Tech Lead.</p> <p>Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.</p> <p>- Dos (02) años de experiencia profesional en instalación o configuración o administración de plataformas en nube Microsoft Azure y/o Arquitecto Azure y/o Azure Administrator y/o Azure DevOps y/o Architect Azure y/o Cloud Engineer & DevOps Engineer.</p> <p>La experiencia se contabilizará desde la obtención del grado de Bachiller.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div><p>Importante</p><ul style="list-style-type: none">• <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i>• <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i>• <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i>• <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i></div>
B	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,100,000.00 (un millón cien mil 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 100,000.00 (Cien mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Servicio de Cloud Hosting o Hosting o Plataforma de Cloud Computing o○ Ambiente de Servicios de Nube○ Servicio de Software como a servicio SaaS.○ Servicio de Plataforma como servicio PaaS.○ Servicio de Infraestructura como servicio IaaS.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

- Servicios de administración de centros de cómputo en nube.
- Servicios de administración de centro de datos y comunicaciones.
- Servicios de centro de datos y comunicaciones.
- Servicio de Cloud Computing
- Servicio de Infraestructura en la nube

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 7**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

¹² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

**CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta Pi= Puntaje de la oferta a evaluar Oi=Precio i Om= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565), que celebra de una parte la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023 PERÚ COMPRAS-3 para la contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565), a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565).

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹³

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en Soles, en pagos periódicos mensuales, cada uno de acuerdo a la valorización (según precio unitario ofertado de acuerdo al Anexo N° 1 de los términos de referencia) de la cantidad mensual por componente (servicios) ejecutada durante el mes a pagar, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

¹³ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de dieciocho (18) meses o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información, en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumple a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años contados a partir de la conformidad final otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras penalidades:

I. Por disponibilidad del servicio.

Por cada atención, el CONTRATISTA deberá hacer firmar al usuario un formulario de conformidad para el cálculo del “UPTIME”. El UPTIME es un coeficiente que mide el nivel del servicio brindado por el CONTRATISTA en un periodo de 30 días.

Se calculará el UPTIME, en forma mensual, de la siguiente forma:

$$UPTIME = \frac{(THM - THE) \times 100}{THM}$$

Donde:

- THM = Cantidad de horas de atención brindadas por el CONTRATISTA para la provisión del servicio.
- THE = Sumatoria de las cantidades de horas exceso (Respecto al tiempo de atención máximo establecido en las especificaciones técnicas) en que incurrió el CONTRATISTA para subsanar la averías.

Ejemplo: En un mensual determinado ocurre lo siguiente: se reportaron 3 problemas, 2 fueron atendidos excediendo los tiempos de respuesta establecidos, con 4 y 3 horas de retraso totales. El UPTIME será:

$$THM = 24 \times 30 = 720 \text{ horas}$$

$$THE 4+3 = 7 \text{ Horas}$$

$$UPTIME = \frac{(720 - 7) \times 100}{720}$$

La penalidad MENSUAL, estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:

Rango de UPTIME	Penalidad (1) ¹⁴
>99,5%, <= 99.95%	1,00%
>99,0%, <= 99.5%	1,50%
>98,5%, <= 99,0%	2,00%

¹⁴ El porcentaje indicado correspondiente a la forma de cálculo para la determinación de la penalidad. Este porcentaje será aplicado al monto mensual valorizado a pagar.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

>98,0%, <= 98,5%	2,50%
>97,5%, <=98,0%	3,00%
>97,0%, <=97,5%	3,50%
>96,5%, <=97,0%	4,00%
>96,0%, <=96,5%	4,50%
>95,5%, <=96,0%	5,00%
>95,0%, <=95,5%	5,50%
Menor o igual a 95,0%	10,00%

Para el caso del ejemplo mencionado, el CONTRATISTA tendrá una penalidad en el mes equivalente al 1,5%. Este porcentaje se descontará del pago mensual a realizar.

Procedimiento: Según informe de la Oficina de Tecnología de Información, a fin que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.

II. Por la demora de la entrega de los entregables del CONTRATISTA indicados en la descripción de entregables.

N°	Otras penalidades		
	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	En caso de retraso injustificado en la presentación de cada entregable.	Se aplicará una penalidad de S/ 250.00 soles por cada día de atraso, posterior a la fecha de presentación del entregable.	Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, a fin que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.
2	En caso no se alerte mediante correo electrónico al personal de OTI cuando se detecte cualquier infracción de seguridad que produzca la destrucción, la pérdida, la alteración, la revelación no autorizada de datos, o el acceso accidental o ilegal a los Datos de PERÚ COMPRAS.	Una (1) UIT por cada incidente.	Según informe de la Oficina de Tecnología de Información, a fin que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad”.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁵

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁶.

¹⁵ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

¹⁶ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXOS

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 1**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁷	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁷ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁸ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁹		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ²¹		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

¹⁹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²⁰ Ibídem.

²¹ Ibídem.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²²

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²² Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA

(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS -3

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de Cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565), de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁵

²³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁵ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 6**PRECIO DE LA OFERTA**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

Componente (Servicio Azure)	Cantidad de componente por mes	Unidad de medida de componente	Cantidad de consumo por componente por mes	Unidad de medida de consumo de componente por mes	Plazo (meses)	Cantidad estimada a contratar	Precio unitario ofertado (de acuerdo a la cantidad estimada a contratar)	Precio total ofertado por componente S/
	A		B		C	A x B x C	D	A x B x C x D
MS Azure Kubernetes Service	2	Instancia	730	horas	18	26280		
MS App Services	2	Instancia	730	horas	18	26280		
MS Azure Container Registry	3	Unidad	NO APLICA		18	54		
MS Azure SQL Database	10	Instancia	730	horas	18	131400		
MS Azure SQL Database	5	Instancia	730	horas	18	65700		
MS Azure SQL Database	5	Instancia	730	horas	18	65700		
MS Azure Cosmos DB	2	Unidad	NO APLICA		18	36		
MS Azure Cache for Redis	2	Instancia	NO APLICA		18	36		
Azure Database for MySQL	2	Unidad	NO APLICA		18	36		
MS Storage Account (Blob storage)	500	Gb	NO APLICA		18	9000		
MS Storage Account (File storage)	500	Gb	NO APLICA		18	9000		
MS Azure Bandwidth	500	Gb	NO APLICA		18	9000		
API Management	2	Unidad	730	horas	18	26280		
Application Gateway	1	Instancia	730	horas	18	13140		
MS Azure Service Bus	2	Unidad	730	horas	18	26280		
Key Vault	2000	Operaciones			18	36000		
Visual Studio	1	Suscripción	NO APLICA		18	18		
MS Azure DevOps	20	Usuarios	NO APLICA		18	360		
MS Azure DevOps + Test Plans	2	Usuarios	NO APLICA		18	36		
MS Azure Pipeline	4	Trabajo	NO APLICA		18	72		
MS Azure SendGrid	100,000	Envíos de Correo	NO APLICA		18	1800000		

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

Componente (Servicio Azure)	Cantidad de componente por mes	Unidad de medida de componente	Cantidad de consumo por componente por mes	Unidad de medida de consumo de componente por mes	Plazo (meses)	Cantidad estimada a contratar	Precio unitario ofertado (de acuerdo a la cantidad estimada a contratar)	Precio total ofertado por componente S/
	A		B					
SonarCloud	100,000	Líneas de código	NO APLICA		18	1800000		
MS Azure Credits	10	Unidad	NO APLICA		18	180		
Power BI	6	Suscripción	NO APLICA		18	108		
Azure Database for MySQL	1	Unidad	NO APLICA		8	8		
Microsoft Azure Storage	500	Gb	NO APLICA		8	4000		
API Management	1	Unidad	NO APLICA		8	8		
Key Vault	10,000	Operaciones	NO APLICA		8	80000		
Microsoft Azure Application Insights	55	Gb	NO APLICA		8	440		
Microsoft Azure Service Bus	1	Unidad	744	horas	8	5952		
Microsoft Azure App Service	1	Instancia	744	horas	8	5952		
Operación y administración	10	Horas	NO APLICA		18	180		
Acompañamiento	6	Horas	NO APLICA		18	108		
PRECIO TOTAL OFERTADO S/								

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]”.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 7

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 8**EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
1										
2										
3										

²⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

²⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS- 3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) - Tercera convocatoria.

ANEXO N° 9

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) – Tercera convocatoria.

ANEXO N° 10
CUESTIONARIO DE DEBIDA DILIGENCIA

Persona Jurídica					
Razón Social		RUC			
Página Web					
Actividad Comercial					
Dirección Legal					
Representante Legal		Nombre:		DNI	
		Cargo:			
¿Cuántas sucursales/oficinas tiene y donde se localizan?					
Persona Natural					
Nombres y Apellidos					
DNI		RUC			
Dirección Legal					
Correo Electrónico					
Información referente al Sistema de Gestión Antisoborno					
Persona Jurídica:					
1	¿Su organización cuenta con una Política Antisoborno o Anticorrupción?	SI		NO	
2	¿ Su organización cuenta con un Oficial o Función de Cumplimiento Antisoborno?	SI		NO	
3	¿Su organización cuenta con un Código de Ética?	SI		NO	
4	¿ Su organización tiene implementado un modelo de prevención de delitos o Sistema de Gestión Antisoborno?	SI		NO	
5	¿Su organización cuenta con mecanismos para prevenir el soborno o mitigar riesgos?	SI		NO	
	Detalle qué mecanismos				
6	¿Sus accionistas, directores, representantes o gerentes tienen antecedentes judiciales y/o penales en delitos de cohecho?	SI		NO	
Persona Natural:					
7	En caso de una persona natural: ¿Cuenta con antecedentes judiciales y/o penales en delitos de cohecho?	SI		NO	

Manifiesto que lo mencionado corresponde a la verdad de los hechos y tengo conocimiento que, si lo declarado es falso, PERÚ COMPRAS podrá ejercer su derecho a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que PERÚ COMPRAS remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS – PERÚ COMPRAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS- 3 – Contratación del servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: “Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS” (CUI N° 2363565) - Tercera convocatoria.

ANEXO N° 11

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 017-2023-PERÚ COMPRAS-3

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

ANEXO N° 12

DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], declaro bajo juramento:

- a) Cumplir con las obligaciones consignadas en el artículo 3 de la Ley N° 31564 y artículo 16 de su Reglamento, esto es:
 - Guardar secreto, reserva o confidencialidad de los asuntos o información que, por ley expresa, tengan dicho carácter. Esta obligación se extiende aun cuando el vínculo laboral o contractual con la entidad pública se hubiera extinguido y mientras la información mantenga su carácter de secreta, reservada o confidencial.
 - No divulgar ni utilizar información que, sin tener reserva legal expresa, pudiera resultar privilegiada por su contenido relevante, empleándola en su beneficio o de terceros, o en perjuicio o desmedro del Estado o de terceros.
- b) Abstenerme de intervenir en los casos que se configure el supuesto de impedimento señalado en el artículo 5 de la Ley N° 31564 y en los artículos 10 y 11 de su Reglamento.
- c) No hallarme incurso en ninguno de los impedimentos señalados en los numerales 11.3 y 11.4 del artículo 11 del Reglamento de la Ley N° 31564.

Suscribo la presente declaración jurada manifestando que la información presentada se sujeta al principio de presunción de veracidad del numeral 1.7 del artículo IV del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Si lo declarado no se ajusta a lo anteriormente mencionado, me sujeto a lo establecido en el artículo 438 del Código Penal y las demás responsabilidades administrativas, civiles y/o penales que correspondan, conforme al marco legal vigente.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

INSTRUCTIVO PARA DENUNCIAR ACTOS DE CORRUPCIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN

AYÚDANOS a promover la ética en el ejercicio de la función pública. ¿Conoces de algún acto de corrupción cometido por algún/a trabajador/a de esta entidad pública?

Por ejemplo:

1. Adecuación o manipulación de las especificaciones técnicas, el expediente técnico o términos de referencia para favorecer indebidamente a un proveedor específico.
2. Generación de falsas necesidades con la finalidad de contratar obras, bienes o servicios.
3. Otorgamiento de la buena pro obviando deliberadamente pasos requeridos por ley.
4. Permisibilidad indebida frente a la presentación de documentación incompleta de parte del ganador de la buena pro.
5. Otorgamiento de la buena pro a postores de quienes se sabe han presentado documentación falsa o no vigente.
6. Otorgamiento de la buena pro (o ejercicio de influencia para el mismo fin) a empresas ligadas a ex servidores/as civiles, de quienes se sabe están incursos en alguno de los impedimentos para contratar con el Estado que prevé la ley.
7. Admisibilidad de postor (o ejercicio de influencia para el mismo fin) ligado a una misma empresa, grupo empresarial, familia o allegado/a, de quien está incurrido en alguno de los impedimentos para contratar con el Estado que prevé la ley.
8. Pago indebido por obras, bienes o servicios no entregados o no prestados en su integridad.
9. Sobrevaloración deliberada de obras, bienes o servicios y su consecuente pago en exceso a los proveedores que los entregan o brindan.
10. Negligencia en el manejo y mantenimiento de equipos y tecnología que impliquen la afectación de los servicios que brinda la institución.

Si conoces que un/a servidor/a civil de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS hubiese incurrido en alguno de estos actos de corrupción, o de otros que pueden haberse cometido, informarnos a través de tu denuncia en las siguientes modalidades: i) presencial/testimonial, apersonándote a la Gerencia General o a quién se haya delegado la función de integridad de PERÚ COMPRAS; ii) presencial/documental, por Mesa de Partes; iii) portal web institucional: en la sección “Denuncias anticorrupción”; iv) telefónica, mediante la línea 643-0000, anexo 2190; o, v) correo electrónico a la dirección anticorrupción@perucompras.gob.pe, según las indicaciones de la presente directiva.

Notas:

- (1) La denuncia puede ser anónima. En ningún caso el/la denunciante formará parte del procedimiento administrativo disciplinario que pueda instituirse como efecto de su denuncia.
- (2) Si el/la denunciante decide identificarse, la Gerencia General o a quién se haya delegado la función de integridad garantizará la reserva de su identidad y/o de los testigos que quieran corroborar la denuncia, y que podrá otorgar una garantía institucional de no perjudicar su posición en la relación contractual establecida con la entidad o su posición como postor en el proceso de contratación en el que participa o en los que participe en el futuro.