

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES
CP-SM-3-2025-MINEDU/UE 026-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PERSONALES PORTÁTIL (LAPTOP) Y EQUIPOS DE IMPRESIÓN MULTIFUNCIONALES PARA LAS SEDES JURISDICCIONALES DE LA EVALUACIÓN NACIONAL DE LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES
(ENLA 2025)

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a Integrarse, de corresponder
1	20555381744	RENTEC S.R.L.	Observación	General	2.3	a	17	<p>Sres. del Comité, al respecto debemos consultar que en el artículo 152° del nuevo Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica lo siguiente:</p> <p>Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:</p> <p>a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a cien mil con 00/100 Soles (S/ 100 000,00). Dicha excepción también aplica a:</p> <p>i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y,</p> <p>ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.</p> <p>b) Adquisición de bienes inmuebles.</p> <p>c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.</p> <p>d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).</p> <p>En el caso del CONCURSO PÚBLICO N° 02-2025-CS-MSS-1, aplica esta excepción, Ya que los equipos de computo para el Servicio se encuentran en el rubro de bienes muebles, y siendo el servicio de alquiler... se tipificaría en el punto c) como un contrato de Arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse confirmar que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza</p>	artículo 152° del nuevo Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado	2025-04-30 13:34	<p>SE ACOGE LA OBSERVACION, de acuerdo a lo establecido en el literal c) del artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece en el Artículo 152. Excepciones: "No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos: (...)</p> <p>c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.</p> <p>En ese sentido, considerando que el objeto de contratación es el "alquiler de computadoras portátiles (laptop) y equipos de impresión multifuncional", y vendrían a ser considerados como bienes muebles; en este caso, el postor adjudicado, quedaría exceptuado de la presentación de una garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato, por lo que se excluirá de la documentación para la firma de contrato el requisito de presentar Garantía de Fiel Cumplimiento.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se suprimirá el literal a) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, en cumplimiento de lo establecido en el literal c) del artículo 152 del RLCE</p>
2	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.3	1	27	<p>En relación con la instalación de las impresoras, considerando que una se conectará vía cable USB y las demás de manera inalámbrica, solicitamos nos confirmen: ¿el servicio de inalámbrico (Wi-Fi) en el sitio de instalación se encontrará disponible, funcionando de manera estable y con cobertura adecuada para garantizar la correcta conexión y operación de las impresoras durante y después de la instalación, evitando así retrasos en el proceso? En caso contrario, ¿quién sería responsable de garantizar dicho servicio? Teniendo en cuenta que se estaría presentando los rangos de fechas de instalación</p>		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta del participante, es preciso indicar que cada sede jurisdiccional desde el 1 de setiembre contará con servicio de internet, con una velocidad de transferencia mínima de 8Mbps. Así mismo, se precisa que en cada sede jurisdiccional hay una persona responsable de asegurar que se cuente con el servicio de internet para la llegada de los equipos. Sin embargo, en caso ocurriera un hecho fortuito que impida al contratista realizar la configuración de las conexiones de red, así como realizar las pruebas de impresión y escaneo para asegurar su correcto funcionamiento, la UMC realizará las coordinaciones correspondientes para superar el incidente y asegurar que el contratista cumpla con el proceso solicitado en los TDR, si dichas acciones impactan en el cronograma del contratista, dicho retraso es no atribuible al contratista.</p> <p>No obstante, con el propósito de brindar mayor precisión, se realizará una modificación en los Términos de Referencia, específicamente en el Numeral 8.3.ETAPA 2: ENTREGA E INSTALACIÓN</p> <p>DE EQUIPOS, se incorporará un párrafo adicional luego del cuarto párrafo del referido apartado, con la siguiente redacción:</p> <p>En caso de que, durante la entrega e instalación de equipos en una sede jurisdiccional, se presentara algún hecho fortuito que no permita al contratista efectuar las actividades previstas, la UMC realizará las coordinaciones necesarias para subsanar dichos inconvenientes y asegurar las condiciones necesarias que permitan al contratista cumplir con lo requerido en el presente documento. Asimismo, cualquier retraso en el cronograma de entrega ocasionado por estos eventos no será imputable al contratista.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se incorporará un párrafo en el Numeral 8.3.ETAPA 2: ENTREGA E INSTALACIÓN DE EQUIPOS luego del cuarto párrafo, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <p>En caso de que, durante la entrega e instalación de equipos en una sede jurisdiccional, se presentara algún hecho fortuito que no permita al contratista efectuar las actividades previstas, la UMC realizará las coordinaciones necesarias para subsanar dichos inconvenientes y asegurar las condiciones necesarias que permitan al contratista cumplir con lo requerido en el presente documento. Asimismo, cualquier retraso en el cronograma de entrega ocasionado por estos eventos no será imputable al contratista.</p>

3	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.4	1	28	Respecto al registro de incidencias como consultas en una plataforma individual, ¿podrían aclarar si el registro será realizado directamente por nuestro personal o si estará a cargo de un encargado designado por el contratista?		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta del participante, es preciso indicar que es responsabilidad del contratista realizar el registro de cada incidente, para lo cual podrá organizar al personal que considere necesario para cumplir con lo requerido en los términos de referencia.</p> <p>No obstante, con el propósito de brindar mayor precisión, se realizará la actualización en los Términos de Referencia, específicamente en el Numeral 8.4.ETAPA 3: ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EQUIPOS, incorporando en cada una de las viñetas que se encuentran luego del quinto párrafo:</p> <p>•Habilitar un enlace, que deberá ser compartido con la UMC, para el registro diario de las llamadas o mensajes que se realicen a nivel de consultas, es responsabilidad del contratista registrar en dicho enlace cada una de las consultas realizadas...</p> <p>•Habilitar un enlace, que deberá ser compartido con la UMC, para el registro diario de las fallas, incidencias y averías que se presenten con los equipos desde que inicia la Etapa 2, es responsabilidad del contratista registrar en dicho enlace cada una de las fallas, incidencias o averías reportadas...</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en el Numeral 8.4.ETAPA3: ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EQUIPOS dentro de cada viñeta que se encuentran luego del quinto párrafo, una frase, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <p>•Habilitar un enlace, que deberá ser compartido con la UMC, para el registro diario de las llamadas o mensajes que se realicen a nivel de consultas, es responsabilidad del contratista registrar en dicho enlace cada una de las consultas realizadas...</p> <p>•Habilitar un enlace, que deberá ser compartido con la UMC, para el registro diario de las fallas, incidencias y averías que se presenten con los equipos desde que inicia la Etapa 2, es responsabilidad del contratista registrar en dicho enlace cada una de las fallas, incidencias o averías reportadas...</p>
4	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.3	2	27	¿Podrían confirmar que el personal encargado de la firma de actas y la revisión de los equipos en sitio contará con los conocimientos técnicos necesarios para validar correctamente la instalación y funcionamiento de los equipos?		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta del participante, es preciso indicar que el representante Minedu en cada sede Jurisdiccional, estará debidamente capacitado para realizar la validación de marca, modelo, procesador, memoria y funcionamiento de todos los equipos, tal como se precisa en el Numeral 8.3.ETAPA 2: ENTREGA E INSTALACIÓN DE EQUIPOS.</p>	
5	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.3	1	27	En cada sede donde se realizará la instalación de los equipos, entendemos que habrá un personal encargado de la revisión y firma del acta de entrega. ¿Podrían indicarnos cuál será el tiempo máximo establecido para dicha revisión, a fin de evitar extensiones innecesarias en el proceso de entrega?		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta del participante, es preciso indicar que, no es posible determinar un tiempo máximo para dicha validación, toda vez que será un proceso que requerirá de interacción entre el representante del contratista y el representante Minedu. Por lo tanto, el tiempo dependerá de las acciones que realicen ambas partes.</p>	
6	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.4	8.4	28	Ante casos de mal uso del equipo por parte del usuario (como mala colocación del papel o uso de hojas con grapas), ¿la situación será tratada únicamente como una consulta o será necesario escalarla y registrarla formalmente como una incidencia?		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta del participante, es preciso indicar que en el Numeral 8.4.ETAPA 3: ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EQUIPOS, en la primera viñeta posterior al cuarto párrafo, se precisa que:</p> <p>El contratista deberá resolver estas consultas en un máximo de una (01) hora cronológica luego de generada la llamada o mensaje. De no poder ser resuelta, se deberá generar un ticket de atención y pasará a registrarse como falla, incidencia o avería.</p> <p>Por lo tanto, en caso, dicha situación no pueda ser resuelta en el tiempo estipulado, deberá escalar al siguiente nivel.</p>	
7	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.4	8.4	28	En caso de robo, hurto o pérdida de los equipos, ¿se puede considerar que el tiempo para el reporte comienza a contar después de que el contratista presente un documento formal que detalle lo sucedido, como por ejemplo, una denuncia policial?		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta del participante, es preciso indicar que en el Numeral 8.4.ETAPA 3: ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EQUIPOS, en la ante penúltima viñeta que precede al Numeral 8.5.ETAPA 4: RECOJO DE EQUIPOS, se indica que:</p> <p>•En el caso de pérdida, robo o hurto de un equipo la UMC informará, el siniestro al Contratista y este contará con un plazo máximo de seis (06) horas para sustituir el equipo, pudiendo utilizar equipos de backup disponibles, si lo considera necesario, con la finalidad de no paralizar las actividades diarias del usuario...</p> <p>No obstante, con el propósito de brindar mayor precisión, se realizará una incorporación en los Términos de Referencia, específicamente en dicha viñeta, quedando:</p> <p>•En el caso de pérdida, robo o hurto de un equipo la UMC informará el siniestro al Contratista a través de correo electrónico. A partir de dicha notificación, este contará con un plazo máximo de seis (06) horas para sustituir el equipo, pudiendo utilizar equipos de backup disponibles, si lo considera necesario, con la finalidad de no paralizar las actividades diarias del usuario...</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en el Numeral 8.4.ETAPA 3: ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EQUIPOS dentro de la ante penúltima viñeta que precede al Numeral 8.5.ETAPA 4: RECOJO DE EQUIPOS, una precisión, quedando la redacción de la siguiente forma:</p> <p>•En el caso de pérdida, robo o hurto de un equipo la UMC informará el siniestro al Contratista a través de correo electrónico. A partir de dicha notificación, este contará con un plazo máximo de seis (06) horas para sustituir el equipo, pudiendo utilizar equipos de backup disponibles, si lo considera necesario, con la finalidad de no paralizar las actividades diarias del usuario...</p>

8	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.3	8.3	27	Se entregarán las impresoras en cada sede y se especificará el modelo y la marca antes de su envío. Si bien en el TDR se menciona que, en caso necesario, se debe incluir una mesa adicional para la impresora, ¿esto implica que podemos enviar la impresora sin la mesa si el tamaño o peso de la misma no lo requieren?		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta del participante, es preciso indicar que en el Numeral 8.1.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS, en el inciso B. Características técnicas mínimas de los Equipos de Impresión Multifuncionales, en ACCESORIOS, se indica que: el contratista deberá proveer una Mesa para ubicación de la Impresora si sus características lo requieren.</p> <p>No obstante, con el propósito de brindar mayor precisión, se incluirá en los Términos de Referencia, específicamente Numeral 8.1.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS, en el inciso B. Características técnicas mínimas de los Equipos de Impresión Multifuncionales, en ACCESORIOS:</p> <p>Mesa para ubicación de la impresora que permita prever daños contra el equipo y asegurar que el usuario tenga acceso al equipo de manera ergonómica (altura y disposición que permitan al usuario interactuar con la impresora sin esfuerzo físico). En caso el contratista no entregue una mesa para colocar la impresora, dicha impresora deberá permitir asegurar las condiciones mencionadas anteriormente.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en Numeral 8.1.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS, en el inciso B. Características técnicas mínimas de los Equipos de Impresión Multifuncionales, en ACCESORIOS, se precisará:</p> <p>Mesa para ubicación de la impresora que permita prever daños contra el equipo y asegurar que el usuario tenga acceso al equipo de manera ergonómica (altura y disposición que permitan al usuario interactuar con la impresora sin esfuerzo físico). En caso el contratista no entregue una mesa para colocar la impresora, dicha impresora deberá permitir asegurar las condiciones mencionadas anteriormente.</p>
9	20555381744	RENTEC S.R.L.	Consulta	General	8.1	B	25	Solicitamos que se precise que el rendimiento estimado de 11,000 páginas por tóner aplica exclusivamente para impresiones de texto. En caso de impresiones con imágenes o gráficos de alta cobertura, el consumo de tóner será mayor, por lo que no se podrá garantizar dicha cantidad de páginas. ¿Pueden confirmar que en esos casos no se considerará incumplimiento?"		2025-04-30 13:34	<p>En atención a la consulta formulada, se precisa que en el numeral 8.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS, inciso B Características técnicas mínimas de los Equipos de Impresión Multifuncionales, en la sección "Insumos de impresión", se incluirá lo siguiente:</p> <p>(...)</p> <p>Tóner para 11 mil impresiones mensuales, que incluyen la impresión de textos, gráficos e imágenes en formato A4 (siendo un aprox. de 37,760 impresiones para todo el plazo de ejecución del servicio).</p> <p>(...)</p> <p>Asimismo, dado que uno de los objetivos específicos del servicio es garantizar el correcto funcionamiento de los equipos durante toda la ejecución, el Contratista deberá asegurar en todo momento el cumplimiento de este requerimiento en cada sede jurisdiccional. En ese sentido, no cumplir con la cantidad de impresiones establecida constituiría un incumplimiento de lo requerido en los Términos de Referencia.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en el numeral 8.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS, inciso B Características técnicas mínimas de los Equipos de Impresión Multifuncionales, en la sección "Insumos de impresión", se precisará:</p> <p>(...)</p> <p>Tóner para 11 mil impresiones mensuales, que incluyen la impresión de textos, gráficos e imágenes en formato A4 (siendo un aprox. de 37,760 impresiones para todo el plazo de ejecución del servicio).</p> <p>(...)</p>