

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SUNAT/7R0100-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT DE LA IR LAMBAYEQUE E IR CAJAMARCA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que se requiere por lo menos dos técnicos del contratista para brindar atención uno en Lambayeque y otro en Cajamarca, quisieramos confirmar que este personal tecnico no sera onsite (personal tecnico permanente con horario de trabajo dentro de la entidad), y que solo debera de ir cuando la entidad lo requiera para algun servicio tecnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: 7.2.2.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte que brindarán los técnicos tanto en Lambayeque como en Cajamarca, será al llamado de SUNAT por lo que deben estar activos los correos y números que asignen los contratistas para sus técnicos, siendo que hay plazos y penalidades en las atenciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SUNAT/7R0100-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT DE LA IR LAMBAYEQUE E IR CAJAMARCA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:40

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el postor debe contar con una central telefónica de reportes de llamadas y correo electrónico Empresarial (de dominio Propio del Contratista), solicitamos que pueda incluirse para el reporte de casos un portal web del proveedor, de forma condicional, para aquellos proveedores que su medio de comunicación sea a traves de su pagina web.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1.3    **Literal:** 7.1.3.    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de pluralidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observacion, ya que NO todos los colaboradores tienen acceso a ciertas páginas web. Por ello, para que sea más fluida la comunicación y respuesta, se solicita correo electrónico corporativo y número operativo para las llamadas a los técnicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SUNAT/7R0100-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT DE LA IR LAMBAYEQUE E IR CAJAMARCA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Quisieramos que nos confirmen la cantidad de usuarios que haran uso del servicio, cuantos en Lambayeque y cuantos en Cajamarca, a su vez si estas sedes se encuentran en una misma red unificada o estas son independientes, adicionalmente confirmar si cuentan con fibra optica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: 6.1.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la IR Lambayeque (incluye Aduana y CSC Bagua Grande y CSC Chachapoyas) : 240 colaboradores  
En la IR Cajamarca son: 84 colaboradores; en ambos caso los usuarios que hacen uso de los equipos son un 80% de cada Intendencia. Todas las sedes tienen una VLAN diferente, es decir, las impresoras están en una VLAN diferente por sede. Se tiene fibra optica hasta los gabinetes de comunicación, posterior a ello se tiene red cableada Categoría 5 o Categoría 6E

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SUNAT/7R0100-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESION, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA SUNAT DE LA IR LAMBAYEQUE E IR CAJAMARCA

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	12:51:59

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En aras de una mayor participación de postores al presente procedimiento, solicitamos adicionar a la experiencia en servicios similares el:

Servicio de alquiler de equipos de cómputo incluido el soporte.

Esto en base a los principios de las Contrataciones que indican incentivar la mayor participación de postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II.    **Literal:** B    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observación, toda vez que la experiencia solicitada en el presente servicio tiene relación con marcas y sobre todo con modelos distintos a los de cómputo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO