

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código : 20543312232

Fecha de envío : 25/05/2023

Nombre o Razón social : SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:34:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600 000.00 (Seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio integral de outsourcing de impresión, arrendamiento de máquinas fotocopadoras, servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales, servicio de alquiler de máquinas fotocopadoras, alquiler de equipos multifuncionales, alquiler de impresoras multifuncionales y fotocopadoras e impresoras por demanda.

Consulta: En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor solicitada se aceptaran como servicio similar lo siguiente: Servicio de suscripción de correo en la nube.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8, C **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

Se modificará el numeral C experiencia del postor en la especialidad de las bases del procedimiento acorde al detalle siguiente:

En relación a la consulta:

Se modificará el literal en las bases del procedimiento acorde al detalle siguiente:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600 000.00 (Seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 75 000.00 (Setenta y cinco mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Implementación y soporte de plataformas correo electrónico en la nube.
- Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube.
- Servicio de correo electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video conferencia en la nube.
- Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube.
- Servicio de adquisición de suscripciones de plataforma colaborativa y correo electrónico en la nube.
- Servicio de suscripción de correo en la nube."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Se precisará en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio integral de outsourcing de impresión, arrendamiento de máquinas fotocopadoras, servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales, servicio de alquiler de máquinas fotocopadoras, alquiler de equipos multifuncionales, alquiler de impresoras multifuncionales y fotocopadoras e impresoras por demanda.

Consulta: Sirvase suprimir en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los servicios similares, ya que el texto no corresponde al objeto de la convocatoria en curso. Sirvase considerar lo expuesto en el numeral 8 REQUISITOS DE CALIFICACION - Literal C Experiencia del postor en la especialidad del numeral 3.1 Terminos de Referencia.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

Se modificará el numeral C experiencia del postor en la especialidad de las bases del procedimiento acorde al detalle siguiente:

En relación a la consulta:

Se modificará el literal en las bases del procedimiento acorde al detalle siguiente:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600 000.00 (Seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 75 000.00 (Setenta y cinco mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Implementación y soporte de plataformas correo electrónico en la nube.
- Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube.
- Servicio de correo electrónico, portal colaborativo, mensajería instantánea y video conferencia en la nube.
- Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube.
- Servicio de adquisición de suscripciones de plataforma colaborativa y correo electrónico en la nube.
- Servicio de suscripción de correo en la nube.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	14:46:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar si es condición que el proveedor sea partner o socio del fabricante de las licencias

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

En concordancia a lo establecido en las bases del procedimiento, no es requisito que el PROVEEDOR sea partner o socio del fabricante de las licencias."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	14:46:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que no se requiere de servicio técnico o servicio de soporte 24x7

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

Como se indica en las bases: El servicio deberá contemplar asistencia técnica de la plataforma implementada, así como por parte del proveedor durante los 365 días de la prestación del servicio, para lo cual el proveedor deberá indicar los medios de contacto en el Plan de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como características Generales del servicio y garantizar la continuidad operativa debera brindar un SLA de 99,90% y como garantías en seguridad y cuidado de los datos la plataforma a ofertar debera contar con ISO 27001, 27017, 27018 y SOC3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

Los proveedores deberán cumplir con lo establecido en los términos de referencia de las del procedimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De acuerdo al cuadro 1 del tipo y cantidades requeridas de licencias. Sírvase confirmar si se aceptaría como mejora tecnológica, incluir dentro de las 620 licencias Enterprise Starter, 5 de ellas Enterprise Standard, quedando el escenario de esta manera: 615 licencias Enterprise Starter y 10 enterprise Standard, debido a que el fabricante acepta como mínimo 10 licencias del tipo Standard

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

Se deberá cumplir lo estipulado en las bases del procedimiento, siendo estas las cantidades de las licencias necesarias para el cumplimiento de nuestro objetivos institucionales, las que cotizadas durante la Indagación de mercado, acorde a los términos de referencia actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la firma personal para envíos de correos debera ser gestionada de forma centralizada en el diseño que la Entidad requiera masificar automatizadamente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

Se deberá cumplir lo estipulado en las bases del procedimiento, la firma personal para envíos de correos deberá ser gestionada de forma centralizada en el diseño que la Entidad requiera masificar automatizadamente, será opcional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como características técnicas de mensajería instantánea, que ya cuentan con nuevas funcionalidades que pueden ser aprovechadas, la solución deberá incluir la funcionalidad de chatbots internos con respuestas automatizables de acuerdo con los requerimientos de la entidad. Las preguntas y respuestas del Chatbot deben ser configurables sin necesidad de conocimientos de programación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

No se requiere funcionalidad de chatbot."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la funcionalidad de permitir realizar presentaciones y pantalla compartida debera ser compatible con lo navegadores mencionados Chrome, Edge, Firefox y Safari como minimo. Sin necesidad de instalar un software adicional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a la consulta:

Se confirma que la funcionalidad de permitir realizar presentaciones y pantalla compartida debera ser compatible con lo navegadores mencionados Chrome, Edge, Firefox y Safari como minimo. Sin necesidad de instalar un software adicional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las Bases del procedimiento.