

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/03/2023

Hora de envío : 16:39:25

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** -

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que dichos documentos solicitados en el sub numeral 2.2.1 de las bases serán los necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Catálogo y/o brochure de lo equipos ofertados.

Agradeceremos confirmar que para poder cumplir el presente requerimiento el postor podrá elaborar una ficha técnica donde detalle el cumplimiento de cada una de las características, para cada tipo de equipo y de manera complementaria deberá de adjuntar la información de la página de web para los equipos de sistema operativo IOS y para los equipos de sistema operativo Android Catálogo y/o carta de fabricante y/o brochure de lo equipos ofertados.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** g    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma que, se tomara en consideración parcialmente lo indicado en dicho punto, relacionado al uso de la información de las páginas web de los equipos móviles, a fin de complementar la verificación del cumplimiento de las características técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia ( numeral 5.1), lo cual debe validarse a través catálogo y/o brochure y/o información de la página web oficial de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El contratista deberá informar mensualmente el consumo de cada línea en un archivo Excel, para poder llevar un control de consumo, el cual será remitido mediante correo electrónico al personal responsable de administrar el servicio y también verificable desde un portal web del postor, y debe detallar el consumo mensual de cada línea clara y precisa, el acceso a la plataforma web se dará al personal responsable de administrar el servicio.

Agradeceremos confirmar que el acceso al portal web del postor será con las funcionalidades que tenga el portal que brinde el postor, considerando que el consumo de cada línea en un archivo Excel será entregado mensualmente a través del correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad o a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.1.2      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma que, lo solicitado será tomado en cuenta en los términos de referencia, relacionado a las funcionabilidades del portal web solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 4.1.1.2 de los términos de referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El contratista deberá informar mensualmente el consumo de cada línea en un archivo Excel, para poder llevar un control de consumo, el cual será remitido mediante correo electrónico al personal responsable de administrar el servicio y también se hará uso de un portal web para realizar algunas verificaciones, las funcionabilidades de dicho portal web será de acuerdo a lo presentado por cada postor, el acceso a la plataforma web se dará al personal responsable de administrar el servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El proveedor ganador deberá mantener los números o líneas actuales, encargándose de la portabilidad numérica sin costo para el SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES, dentro del plazo para la activación definidos por Ley de Portabilidad Numérica ¿ Artículo 15° de la Ley N°28999. Asimismo, se menciona que la lista de números que se tiene actualmente será entregada al momento de realizarse la portabilidad.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.1.14    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que se realizara la entrega de toda la documentación necesaria para el trámite de portabilidad de acuerdo a lo mencionado en el quinto párrafo del sub numeral 5.5 Condiciones y Entrega del Servicio de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Cámara Principal: Dual o superior Mínimamente una cámara con 48 MP o superior

Para el equipo tipo1, agradeceremos confirmar y precisar que la característica ¿Cámara Principal: Dual o superior, Mínimamente una cámara con 48 MP o superior¿, hace referencia a que el equipo propuesto para el Tipo 1, debe tener como mínimo 2 lentes o superior en la característica Cámara Principal y mínimamente uno de los lentes de su cámara debe ser de 48 MP o superior, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que lo mencionado hace referencia a que el equipo propuesto debe tener en su cámara principal mínimamente 2 lentes o más y que uno de sus lentes debe de ser de 48 MP o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cámara Principal: Dual o superior Mínimamente una cámara con 12 MP o superior

Para el equipo Tipo 2, agradeceremos confirmar y precisar que la característica ¿Cámara Principal: Dual o superior, Mínimamente una cámara con 12 MP o superior¿, hace referencia a que el equipo propuesto para el Tipo 2, debe tener como mínimo 2 lentes o superior en la característica Cámara Principal y mínimamente uno de los lentes de su cámara debe ser de 12 MP o superior, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que lo mencionado hace referencia a que el equipo propuesto debe tener en su cámara principal mínimamente 2 lentes o más y que uno de sus lentes debe de ser de 12 MP o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Cámara Principal: Dual o superior Mínimamente una cámara con 64.0 MP o superior

Para el equipo Tipo 3, agradeceremos confirmar y precisar que la característica ¿Cámara Principal: Dual o superior Mínimamente una cámara con 64.0 MP o superior¿, hace referencia a que el equipo propuesto para el Tipo 3, debe tener como mínimo 2 lentes o superior en la característica Cámara Principal y mínimamente uno de los lentes de su cámara debe ser de 64.0 MP o superior, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que lo mencionado hace referencia a que el equipo propuesto debe tener en su cámara principal mínimamente 2 lentes o más. Asimismo, se indica que, se realizara una actualización en los mega pixeles, y que mínimamente uno de sus lentes debe de ser de 50 MP o superior, a fin de contar con una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, características de la cámara principal, equipo tipo 3 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Mínimamente una cámara con 50.0 MP o superior.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cámara Principal: Dual o superior Mínimamente una cámara con 50 MP o superior

Para el equipo Tipo 4, agradeceremos confirmar y precisar que la característica ¿Cámara Principal: Dual o superior Mínimamente una cámara con 50 MP o superior¿, hace referencia a que el equipo propuesto para el Tipo 4, debe tener como mínimo 2 lentes o superior en la característica Cámara Principal y mínimamente uno de los lentes de su cámara debe ser de 50 MP o superior, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que lo mencionado hace referencia a que el equipo propuesto debe tener en su cámara principal mínimamente 2 lentes o más y que uno de sus lentes debe de ser de 50 MP o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Contar con: Reconocimiento facial (desbloqueo).

Para los equipos Tipo 1 y Tipo 2. Agradeceremos confirmar y precisar que la característica ¿Contar con: Reconocimiento facial (desbloqueo)¿, hace referencia a que el equipo debe ¿Contar con: Reconocimiento facial por medio de la cámara TrueDepth¿, dado que dicha característica es la que se muestra en la página del fabricante de equipo de Sistema Operativo IOS 16, esto con el fin de tener claro este punto, la característica a acreditar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que lo solicitado en dicho punto es que, el equipo móvil cuente con la funcionabilidad de reconocimiento facial, la manera como lo realice dependerá del equipo ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Procesador: Octa-Core Al menos un procesador con un núcleo de 2.4 GHz como mínimo

Para los equipos Tipo 4, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Octa-Core Al menos un procesador con un núcleo de 2.4 GHz o 2.3 GHz o 2.2GHz como mínimo¿, esto con el fin de que los operadores tengan la posibilidad de proponer equipos que cumplan y/o superen otras características especificadas para los equipos móviles tipo 4.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma que, se tomará en consideración lo indicado, precisando que se realizará una actualización en las características técnicas del procesado del equipo tipo 4, el cual tendrá un núcleo de 2.0 GHz como mínimo, a fin de contar con una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, características del procesador, equipo tipo 4 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Octa-Core

Al menos un procesador con un núcleo de 2.0 GHz como mínimo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Pantalla: 1080 x 2400 o 2400 x 1080 píxeles o superior

Para los equipos Tipo 4, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: 1080 x 2400 o 2400 x 1080 o 1080 x 2388 o 720 x 1600 píxeles o superior¿, esto con el fin de que los operadores tengan la posibilidad de proponer equipos que cumplan y/o superen otras características especificadas para los equipos móviles Tipo 4.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma que, se tomara en consideración parcialmente lo indicado, precisando que se realizara una actualización en las características técnicas de la resolución de pantalla del equipo tipo 4, a fin de contar con una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, características de la pantalla, equipo tipo 4 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

1080 x 2400 o 2400 x 1080 o 1080 x 2388 píxeles o superior

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Batería (mAh): 5000 mAh o superior.

Para los equipos Tipo 4, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Batería (mAh): 4800 mAh o superior¿, esto con el fin de que los operadores tengan la posibilidad de proponer equipos que cumplan y/o superen otras características especificadas para los equipos móviles Tipo 4.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma que, se tomara en consideración lo indicado, precisando que se realizara una actualización en las características técnicas de la batería del equipo tipo 4, a fin de contar con una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, características de la batería, equipo tipo 4 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

4800 mAh o superior

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Nota: El proveedor adjudicado deberá proponer un (01) modelo del equipo móvil distinto por cada tipo de categoría, para que la Superintendencia Nacional de Migraciones verifique que los modelos correspondan a los recientes en el mercado, los cuales serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local, no se aceptarán equipos con modelos discontinuados. Aplicable solo para el inicio del servicio.

Agradeceremos confirmar que los equipos móviles a proponer para cada tipo de categoría serán equipos nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de presentación de oferta, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma parcialmente, que se tomara en consideración lo indicado en dicho punto, precisando que los equipos móviles deberán de tener una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de suscrito el contrato del servicio, lo cual se actualizara en el sub numeral 5.1, "Nota" de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, "Nota" de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El proveedor adjudicado deberá proponer un (01) modelo del equipo móvil distinto por cada tipo de categoría, para que la Superintendencia Nacional de Migraciones verifique que los modelos correspondan a los recientes en el mercado, los cuales serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de suscrito el contrato del servicio, no se aceptarán equipos con modelos discontinuados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia junto al catálogo y/o brochure de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Agradeceremos confirmar que para poder cumplir el presente requerimiento el postor podrá elaborar una ficha técnica donde detalle el cumplimiento de cada una de las características, para cada tipo de equipo y de manera complementaria deberá de adjuntar la información de la página de web para los equipos de sistema operativo IOS y para los equipos de sistema operativo Android Catálogo y/o carta de fabricante y/o brochure de lo equipos ofertados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que se tomara en consideración parcialmente lo indicado en dicho punto, relacionado al uso de la información de las páginas web de los equipos móviles, a fin de complementar la verificación del cumplimiento de las características técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia ( numeral 5.1), lo cual debe validarse a través catálogo y/o brochure y/o información de la página web oficial de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
La cantidad de datos que el contratista debe permitir compartir hasta un 25% de la bolsa de datos de GB solicitados por cada línea.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a que plan de datos solicitado para cada tipo de plan podrá ser compartido mínimamente hasta 25%, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que lo solicitado en dicho punto hace referencia a que el plan de datos solicitado por cada tipo de línea podrá ser compartido hasta 25% de los datos de cada línea.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los modelos de los equipos móviles serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local y en condiciones operativas, consideradas desde la fecha de la suscripción del contrato.

Agradeceremos confirmar que los equipos móviles a proponer para cada tipo de categoría serán equipos nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de presentación de oferta, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que se deberá de cumplir con lo solicitado en el sub numeral 5.5. Condiciones y Entrega del Servicio, cuarto párrafo, indicando que "los modelos de los equipos móviles serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local y en condiciones operativas, consideradas desde la fecha de la suscripción del contrato", ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los modelos de los equipos móviles serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local y en condiciones operativas, consideradas desde la fecha de la suscripción del contrato.

Agradeceremos confirmar que los equipos móviles a proponer para cada tipo de categoría serán equipos nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de presentación de oferta, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que se deberá de cumplir con lo solicitado en el sub numeral 5.5. Condiciones y Entrega del Servicio, cuarto párrafo, indicando que "los modelos de los equipos móviles serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local y en condiciones operativas, consideradas desde la fecha de la suscripción del contrato", ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El contratista deberá presentar la tabla de penalidades escalonado reduciendo el valor de la penalidad en forma mensual según la depreciación del equipo móvil a tarifa preferencial, ante cualquier tipo de siniestro, descrito en el numeral 6.5, la cual deberá de ser entregado en la presentación de su oferta.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento de tabla de penalidades escalonado pueda ser presentado por el postor ganador de la buena pro para la firma de contrato.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.6      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado a la entrega de la tabla de penalidades escalonada, la cual se debe de entregar en la presentación de su oferta de acuerdo al sub numeral 6.6 de los Términos de Referencia, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 2.2.1.1 de las Bases las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

h) El contratista deberá presentar la tabla de penalidades escalonado reduciendo el valor de la penalidad en forma mensual según la depreciación del equipo móvil a tarifa preferencial, ante cualquier tipo de siniestro, descrito en el numeral 6.5 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Acreditación:

Copia de la autorización vigente de concesión para la prestación del servicio de Telefonía móvil, así como de la Resolución Directoral aprobando la concesión expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del postor.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que se aceptará lo indicado en dicho punto, lo cual será agregado a los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Copia de la autorización vigente de concesión para la prestación del servicio de Telefonía móvil, así como de la Resolución Directoral aprobando la concesión expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del postor, como también se aceptara una resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones...

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de telefonía móvil en general o interconexión telefónica con sistemas de Radio troncalizado Digital.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, teniendo en cuenta que como servicios similares se está considerando a todo servicio de telefonía móvil en general o interconexión telefónica con sistemas de radio troncalizado digital, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

ANEXO N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:

[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** anxo3    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el objeto de la convocatoria requerido en el Anexo N° 3 de las bases será: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:39:25

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

ANEXO N° 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:

[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** ANEXO4      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo ofertado deberá ser completado por cada postor, de acuerdo a lo señalado en las bases estándar y el cual deberá ser suscrito por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías y demás accesorios) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta: Se confirma, que una vez terminado el plazo contractual se procederá a la devolución del total de los equipos y/o accesorios que le hayan sido entregado sin más desgaste que el de su uso normal, en caso de no entregar dicho equipo el personal asignado a dicho dispositivo móvil deberá de realizar el pago de este, de acuerdo a lo mencionado en el tercer párrafo del sub numeral 5.5. Condiciones y Entrega del servicio de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio y entrega de equipos dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta: Se precisa, que la activación del servicio estará sujeta a la finalización de la portabilidad numérica como se indica en el primer párrafo del numeral 9. LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, pero la entrega de todos los equipos solicitados deberá de realizarse de acuerdo a lo indicado en los plazos de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta: Se precisa, que la cobertura a nivel nacional será en los lugares donde el operador cuente con cobertura, la cual se encuentra publicada en la página web de Osiptel, debiendo cumplir mínimamente la cobertura outdoor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le serán remitidas durante el periodo de la etapa preoperativa. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta: Se precisa, que se deberá de cumplir con lo indicado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta: Se precisa, que se deberá de cumplir con lo indicado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado en el numeral 13 de los TDR, el pago del servicio se realizara en 36 cuotas mensuales, por tanto, el periodo de facturación será mensual contabilizado desde la fecha de inicio de contrato, por lo que, no es posible realizar el prorrateo al inicio y fin de la facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1, a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes, según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que El Contratista, puede emitir su comprobante pago, posterior a los 7 días de presentado su entregable mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el ciclo de facturación debe ser asignado de acuerdo al inicio de la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el reporte de consumo mensual requerido en el numeral materia de consulta es el mismo que se solicita en el numeral 11. En ese sentido, considerando que tanto en el numeral anteriormente referido como en el 4.1.1.2 se establece que dichos reportes serán remitidos también por correo electrónico, solicitamos precisar e incluir en los extremos correspondientes de las Bases, el correo electrónico del personal responsable de administrar el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1.2      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que lo indicado en el numeral 11 es lo mismo a lo solicitado en el sub numeral 4.1.1.2. Asimismo, se menciona que el correo del personal asignado por la entidad será brindado a la fecha de suscrito el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1.3      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que la cobertura a nivel nacional será en los lugares donde el operador cuente con cobertura, la cual se encuentra publicada en la página web de Osiptel, debiendo cumplir mínimamente la cobertura outdoor. Asimismo, se menciona que las penalidades a aplicarse serán de acuerdo a las indicas en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.1.14      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que se realizara la entrega de toda la documentación necesaria para el trámite de portabilidad de acuerdo a lo mencionado en el quinto párrafo del sub numeral 5.5 Condiciones y Entrega del Servicio de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías y demás accesorios,) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que una vez terminado el plazo contractual se procederá a la devolución del total de los equipos y/o accesorios que le hayan sido entregado sin más desgaste que el de su uso normal, en caso de no entregar dicho equipo el personal asignado a dicho dispositivo móvil deberá de realizar el pago de este, de acuerdo a lo mencionado en el tercer párrafo del numeral 5.5. Condiciones y Entrega del servicio de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones será acreditado con la presentación del Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que lo referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con el Anexo N° 03, declaración jurada del cumplimiento de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, eliminar el párrafo donde se indica que se aplicará una penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación : Se acoge, se confirma que, lo mencionado será retirado de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas,numeral 8. Prestacion accesoria a la prestacion principal, Soporte Tecnico, tercer parrafo de los Terminos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El contratista del servicio deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica, en un plazo máximo de 6 horas, computadas desde que la consulta es formulada al Contratista por cualquier medio vía correo electrónico o vía telefónica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

En cuanto al plazo de entrega de 20 días calendario establecido en el numeral 9 de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que como máximo en los 15 primeros días de dicho periodo se entregará la totalidad de equipos y que dentro de los 5 días restantes, se efectuará la activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado al plazo de la prestación del servicio, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

En relación al segundo supuesto de penalidad por "demora en la entrega de reposición de equipos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14.2      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: No se acoge, por lo que deberá considerarse en Otras Penalidades la demora en la entrega de la reposición del equipo ; porque el RLCE., permite el cobro de dos tipos de penalidades, cada uno de ellas puede ser hasta el 10% del contrato vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En relación al tercer supuesto de penalidad por "demora en la entrega del informe mensual", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14.2      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: No se acoge, por lo que deberá considerarse en Otras Penalidades la demora en la entrega del informe mensual; porque el RLCE., permite el cobro de dos tipos de penalidades, cada uno de ellas puede ser hasta el 10% del contrato vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado a la confidencialidad, teniendo en cuenta que para ello se presentará una declaración jurada que indicará el detalle de esta y será firmada por el proveedor de acuerdo a lo mencionado en el numeral 6 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUSULA      **Literal:** 18va      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los lineamientos de las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma, así como tampoco, precisar los centros de conciliación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir de la fecha de activación y no desde el día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta: Se precisa, que el plazo de ejecución del servicio empezará a regir a partir del día siguiente de la firma del ¿ACTA DE INICIO DEL SERVICIO¿, tal cual está indicado en el "numeral 9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Considerando que usualmente los catálogos y brochures no contienen la totalidad de las características técnicas requeridas para los equipos a ofertar, solicitamos a la Entidad se considere válido que el postor pueda acreditar lo requerido en el literal g del numeral 2.2.1.1 con la presentación de un cuadro elaborado por él mismo, en donde se precisen las características técnicas de los equipos ofertados; siendo que dicho documento deberá ser incluido como parte de lo requerido en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** g      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que no se considerara lo indicado en dicho punto, pero se realizar una actualización en el sub numeral 5.1.1, en el cual se agregara el uso de la información que se encuentra en la página web de los equipos móviles ofertados, a fin de verificar el cumplimiento técnico de estos, lo cual deberá de ser actualización en el numeral 2.2.1.1. de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia ( numeral 5.1), lo cual debe validarse a través catálogo y/o brochure y/o información de la página web oficial de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza a presentar como Garantía de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará: a) la denominación social de la Entidad, esto es: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES, b) la nomenclatura del procedimiento establecida en el SEACE: CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1 y c) la denominación del objeto de contratación que figura en el SEACE, es decir: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que:

- La denominación social de la Entidad es: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
- La nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N°05-2023-MIGRACIONES-1
- La denominación del objeto de contratación es: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Considerando que la estructura de costos requerida en el literal i), contendría la misma información que la del detalle de precios unitarios solicitada en el literal h); solicitamos se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado como parte de la documentación para el perfeccionamiento del Contrato, con la finalidad de no exigir al ganador de la buena pro dos documentos distintos con el mismo contenido.

Asimismo, y en vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar en la documentación anteriormente indicada, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente su propio formato, siempre que este contemple cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** h) e i)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se debiera presentar la estructura de costos señalado en el literal i), por ser la presente contratación bajo el sistema de suma alzada.

Sobre la otra consulta, se precisa que el formato es libre pero deberá contemplar cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la dirección de los correos electrónicos que se precisen como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, tendrán como finalidad atender el requerimiento dentro del horario laboral del ejecutivo post venta, esto es de 9:00 am a 6:00 pm; siendo que dentro del listado de los números de contacto que se indiquen en esta etapa, sí se encontrarán aquellos números que tengan como objetivo atender solicitudes fuera del horario del ejecutivo postventa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la dirección de correo electrónico brindado por el postor ganador de la buena pro para la suscripción de contrato, tiene por finalidad la notificación de cualquier comunicación por parte de la Entidad al postor ganador de la Buena Pro durante la prestación del servicio, quedando de responsabilidad del postor ganador la revisión constante del correo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el Contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues el Informe indicado en el numeral 2.5 es elaborado e incluido dentro del expediente de pago por la Entidad; en ese sentido, la demora u omisión de la documentación emitida por la Superintendencia Nacional de Migraciones no deberá afectar al Contratista con el trámite de su pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista deberá presentar la documentación señalada en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases y el pago se realizará dentro de los plazos que establece el reglamento de la ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar si cuando se hace mención a que el operador deberá brindar mensualmente un servicio de llamadas internacionales para los países incluidos en la oferta del Contratista, se está haciendo referencia a que el postor precise en su oferta cuáles serán aquellos destinos internacionales a los cuales los usuarios de la Entidad podrán realizar llamadas o si, por el contrario, lo que se busca con este requerimiento es que el postor tome en cuenta que dentro de los planes que va a ofertar, estos deben contemplar la posibilidad de realizar llamadas internacionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que las llamadas internacionales con minutos ilimitados deben de ser considerados por el postor dentro de su oferta y de acuerdo a la lista de países presentada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar si cuando se hace mención a que el operador deberá brindar mensualmente un servicio de llamadas internacionales para los países incluidos en la oferta del Contratista, se está haciendo referencia a que el postor precise en su oferta cuáles serán aquellos destinos internacionales a los cuales los usuarios de la Entidad podrán realizar llamadas o si, por el contrario, lo que se busca con este requerimiento es que el postor tome en cuenta que dentro de los planes que va a ofertar, estos deben contemplar la posibilidad de realizar llamadas internacionales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1.4      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que las llamadas internacionales con minutos ilimitados deben de ser considerados por el postor dentro de su oferta y de acuerdo a la lista de países presentada por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral materia de consulta, visualizamos que el objetivo de dicho extremo es considerar el supuesto de prestaciones adicionales, específicamente relacionado a la adquisición de nuevas líneas o chips por parte de la Entidad. En ese sentido, y de hacerse referencia a lo anterior, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "El proveedor" por "La Entidad", ya que será esta última quien manifieste la necesidad de adquirir nuevas líneas móviles o chips.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1.13      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que se realizar una actualización en el sub numeral 4.1.1.13 de los Términos de Referencia, ya que lo que se quiere decir es que el contratista debe de poder brindar líneas o chips adicionales, sin la necesidad de que estas vengan con equipos móviles, lo cual podrá ser solicitado con una prestación adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 4.1.1.13 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El contratista deberá de poder brindar líneas o chips adicionales, sin la necesidad de adquirir nuevos equipos móviles, para nuevos usuarios que se requiera para el servicio de red privada del operador, de modo que se hará por medio de prestaciones adicionales de acuerdo al artículo 157.- Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aceptar que dentro de las 6 horas establecidas en el numeral 4.1.1.15, el Contratista brindará a la Entidad un avance de las gestiones que se vienen efectuando con respecto a la solicitud que haya generado; siendo que dicho plazo se va a contabilizar dentro del horario de atención del ejecutivo postventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.15 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado a lo indicado en el numeral 4.1.1.15, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la información de los funcionarios designados para las coordinaciones con el Contratista será remitida por la Entidad a la fecha de suscripción del Contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1.16      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que los datos del personal asignado para las coordinaciones serán brindados a la fecha de suscrito el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir de la fecha de activación y no desde el día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.17 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el plazo de ejecución del servicio empezará a regir a partir del día siguiente de la firma del ¿ACTA DE INICIO DEL SERVICIO¿, tal cual está indicado en el "numeral 9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad se considere válido que, en los casos en donde los equipos móviles no vengan con accesorios dentro de la caja del fabricante, se pueda presentar cargadores genéricos que cuenten con todo lo necesario para la carga de los equipos móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado a los cargadores y auriculares de acuerdo a lo indicado en el sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Nota:

Solicitamos a la Entidad precisar que los equipos móviles a ofertar deberán tener una antigüedad no mayor a 18 meses de la fecha de lanzamiento del equipo por parte del operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que se tomara en consideración lo indicado en dicho punto, precisando que los equipos móviles deberán de tener una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de suscrito el contrato del servicio, lo cual se actualizara en el sub numeral 5.1, "Nota" de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos moviles de comunicacion, "Nota" de los Terminos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El proveedor adjudicado deberá proponer un (01) modelo del equipo móvil distinto por cada tipo de categoría, para que la Superintendencia Nacional de Migraciones verifique que los modelos correspondan a los recientes en el mercado, los cuales serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de suscrito el contrato del servicio, no se aceptarán equipos con modelos discontinuados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad se considere válido que, en los casos en donde los equipos móviles no vengan con accesorios dentro de la caja del fabricante, se pueda presentar cargadores y auriculares genéricos compatibles.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado a los cargadores y auriculares de acuerdo a lo indicado en el sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entrega del equipo se efectuará en las instalaciones de la Entidad, sito en Av. España 734, Breña, en horario de oficina de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precia, que la entrega de los equipos será en la dirección indicada en el numeral 9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de los Términos de Referencia y en horarios de oficina en coordinación con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Tercer y cuarto ítem:

Solicitamos confirmar que cuando la Entidad hace mención a que el contratista deberá consignar en su oferta un monto mensual de S/ 400 el servicio roaming internacional, se está haciendo referencia a que dicho monto será contemplado dentro del monto total ofertado por parte del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que en dicho punto el contratista deberá de considerar un monto mensual de S/. 400 soles por el servicio de roaming en el monto total de su oferta, pero este monto facturado (pago mensual) deberá de estar acorde al uso del servicio roaming en dicho mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Considerando que la Entidad establece que quien presentará la tabla de penalidades escalonada será el Contratista y siendo este último quien se encarga de cumplir las obligaciones durante la etapa de ejecución contractual; solicitamos a la Entidad confirmar que dicha tabla de penalidades, indicada en el numeral 6.6, será presentada como parte de la documentación requerida para el perfeccionamiento del Contrato y, por tanto, será incluido en el numeral 2.3. del Capítulo I de las Bases Integradas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.6      Literal: .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado a la entrega de la tabla de penalidades escalonada, la cual se debe de entregar en la presentación de su oferta de acuerdo al sub numeral 6.6 de los Términos de Referencia, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 2.2.1.1 de las Bases las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

h) El contratista deberá presentar la tabla de penalidades escalonado reduciendo el valor de la penalidad en forma mensual según la depreciación del equipo móvil a tarifa preferencial, ante cualquier tipo de siniestro, descrito en el numeral 6.5 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sexto ítem:

Solicitamos a la Entidad retirar al Acta de Inicio del Servicio como parte del contenido del informe mensual, toda vez que dicho documento se entrega y firma una sola vez al momento de la finalización de la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma que, se retirara la presentación del "Acta de inicio de servicio" del contenido del informe mensual solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira de las bases integradas, numeral 11. Entregable de los Términos de Referencia. , indicando lo siguiente:

"Acta de inicio del servicio" será retirado del numeral 11. ENTREGABLES de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:44:34

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Sétimo ítem:

Para efectos de que no exista contradicción con lo indicado en el numeral 15 de las presentes Bases, en donde se establece que la Declaración Jurada de compromiso de confidencialidad será presentada al momento de la suscripción del Contrato, solicitamos a la Entidad retirar dicha documentación del numeral 11 materia de consulta, toda vez que no debe formar parte del contenido del informe mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma que, se retirara la presentación de la "Declaración Jurada de compromiso de confidencialidad" del contenido del informe mensual solicitado en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira de las bases integradas, numeral 11. Entregable de los Términos de Referencia. , indicando lo siguiente:

"La declaración jurada de compromiso de Confidencialidad" será retirado del numeral 11. ENTREGABLES de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

---

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las respuestas serán motivadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que el objeto de la presente convocatoria es: "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MOVIL DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1.2      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizado a la consulta: Se confirma, que el objeto de la presente convocatoria es la contratación del "Servicio de Telefonía Móvil para la Superintendencia Nacional de Migraciones"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que:

- La denominación social de la Entidad es: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
- La nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N°05-2023-MIGRACIONES-1
- La denominación del objeto de contratación es: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa que:
- La denominación social de la Entidad es: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
  - La nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N°05-2023-MIGRACIONES-1
  - La denominación del objeto de contratación es: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases. Ante ello, solicitamos añadir en el numeral 2.2.1.1 de las bases lo solicitado en el numeral 6.6, página 28 referente a la tabla de penalidades escalonada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** 2.2.1.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se agregará lo solicitado en el numeral 6.6. de los términos de referencia en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 2.2.1.1 de las Bases las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

h) El contratista deberá presentar la tabla de penalidades escalonado reduciendo el valor de la penalidad en forma mensual según la depreciación del equipo móvil a tarifa preferencial, ante cualquier tipo de siniestro, descrito en el numeral 6.5 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.3      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"El contratista deberá informar mensualmente el consumo de cada línea en un archivo Excel, para poder llevar un control de consumo, el cual será remitido mediante correo electrónico al personal responsable de administrar el servicio y también verificable desde un portal web del postor, y debe detallar el consumo mensual de cada línea, el acceso a la plataforma web se dará al personal responsable de administrar el servicio. "

Sírvanse confirmar que el consumo de cada línea en un archivo excel será enviado de manera mensual mediante correo electrónico al personal de administración del servicio o también podrá ser verificable desde un portal web del postor o también podrá solicitar la información a través del portal web. Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1.1.2      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se confirma que se ACOGE, que el archivo Excel del consumo de cada línea será enviado mensualmente mediante correo electrónico. Asimismo, se precisa que, se realizó una actualización en el portal web solicitado, indicando que la funcionabilidad de este será de acuerdo a lo presentado por cada postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 4.1.1.2 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El contratista deberá informar mensualmente el consumo de cada línea en un archivo Excel, para poder llevar un control de consumo, el cual será remitido mediante correo electrónico al personal responsable de administrar el servicio y también se hará uso de un portal web para realizar algunas verificaciones, las funcionabilidades de dicho portal web será de acuerdo al presentado por cada postor, el acceso a la plataforma web se dará al personal responsable de administrar el servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Con relación al servicio de envío y recepción de mensajes de texto, agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al servicio de SMS en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada "opcional", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.1      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa que, no se realizara ninguna actualización en relación al envío y recepción de mensajes en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Deberá brindar el servicio de discado directo automático, sin restricción de llamadas hacia números telefónicos de emergencia, tales como Policía Nacional del Perú, Central de Bomberos, entre otros, este servicio no tendrá costo alguno para Superintendencia Nacional de Migraciones."

Sírvanse retirar el termino "directo automático" dado que este término no es usado actualmente, y considerando que el discado es manual y es realizado por el usuario através del dispositivo móvil marcando el número de emergencia de la Policía Nacional del Perú, Central de Bomberos, entre otros, los cuales no generan ningún costo adicional para la entidad. Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica..

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1.1.9    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Vigencia Tecnológica.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se acoge lo indicado, se confirma que, el término "directo automático" será retirado del sub numeral 4.1.1.9 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 4.1.1.9 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Deberá brindar el servicio de discado, sin restricción de llamadas hacia números telefónicos de emergencia, tales como Policía Nacional del Perú, Central de Bomberos, entre otros, este servicio no tendrá costo alguno para Superintendencia Nacional de Migraciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"El plazo de entrega de todo lo solicitado será en veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato...."

Sírvanse confirmar que la Entidad alcanzará al contratista la distribución de líneas, planes y equipos de su planta actual, en un plazo no mayor a 03 días calendario contados al día siguiente de la firma del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado al plazo de la prestación del servicio, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Todos los equipos de contingencia deberán ser nuevos y de primer uso, deben tener iguales características que las de su grupo, contar con sus respectivos accesorios de fábrica, en caso no vengan con accesorios el contratista deberá de asegurar mínimamente que los equipos cuenten con un cargador de la misma marca ofertada y que este cuente con todo lo necesario para la carga de los equipos móviles."

Sírvanse confirmar que el cargador podrá ser de marca o genérico, y que cuente con lo necesario para la carga correcta de los equipos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado a los cargadores y auriculares de acuerdo a lo indicado en el sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Para los modelos de teléfonos Tipo 1, Tipo 2, Tipo 3, Tipo 4: En la descripción del Sistema Operativo indican: "Dual o superior"

Sírvanse retirar "Dual o Superior" dado que los sistemas operativos no cuentan con esta característica, y no se podría dar cumplimiento.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: No se acoge precisando que el término dual o superior está relacionado a la cámara que usa dos sensores independientes y es una característica que cumplen la mayoría de equipos móviles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Tipo 3: Cámara Principal - Mínimamente una cámara con 64MP o Superior"

Sírvanse confirmar que la Cámara Principal será como mínimo de 50MP, debido a que el fabricante está lanzando al mercado nuevos modelos de equipos en este mes, y las características técnicas han variado con respecto a su portafolio anterior de equipos, y con la finalidad que se cumpla con las bases y exista algún modelo que cumpla con las características en su totalidad, se requiere puedan realizar esa modificación para que no se vea afectado el proceso. Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al analisis realizada a la observación: Se acoge, se confirma que, lo solicitado en relación a los megapíxeles de la cámara del equipo tipo 3 será tomado en cuenta en los términos de referencia, a fin de contar con una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, características de la cámara principal, equipo tipo 3 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Mínimamente una cámara con 50.0 MP o superior

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

En los bases se indica:

"Tipo 3: Grabación Video (Princial) - UHD 4K (3840 x 2160) o superior"

Sírvanse confirmar que la Grabación Video (Principal) será como mínimo UHD 4K (3840 X 2160) o superior, en caso no sea posible sustentar con el brochure o página oficial de la marca, se solicita que se pueda adjuntar una declaración jurada del postor.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se confirma que la grabación de video (principal) del equipo tipo 3 será UHD 4K (3840 x 2160) o superior. Asimismo, se precisa, que no se considerara lo indicado sobre la verificación de las características técnicas, pero se realizar una actualización en el sub numeral 5.1.1, en el cual se agregara el uso de la información que se encuentra en la página web de los equipos móviles ofertados, a fin de verificar el cumplimiento técnico de estos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia ( numeral 5.1), lo cual debe validarse a través catálogo y/o brochure y/o información de la página web oficial de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

En los bases se indica:

"Tipo 3: Pantalla - 1080 x 2400 o 2400 x 1080 pixeles o superior"

Sírvase confirmar que la pantalla tendrá como resolución mínima de "1080 x 2340" o "1080 x 2400" o "2400 x 1080" pixeles o superior, y en caso dicha característica no sea posible verificarla en el brochure o página oficial de la marca, se solicita que se pueda adjuntar una declaración jurada del postor.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se acoge la observación, se confirma que, lo solicitado será tomado en cuenta en los términos de referencia, a fin de contar con una mayor pluralidad de postores. Asimismo, se precisa, que no se considerara lo indicado sobre la verificación de las características técnicas, pero se realizar una actualización en el sub numeral 5.1.1, en el cual se agregara el uso de la información que se encuentra en la página web de los equipos móviles ofertados, a fin de verificar el cumplimiento técnico de estos, lo mencionado ya ha sido actualizado en el punto anterior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, características de la pantalla, equipo tipo 3 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

1080 x 2340 o 1080 x 2400 o 2400 x 1080 pixeles o superior

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Tipo 4: Procesador - Al menos un procesador con un núcleo de 2.4 GHz como mínimo"

Sírvase confirmar que el procesador pueda contener al menos un núcleo de 2.0GHz como mínimo, debido a que el fabricante está lanzando al mercado nuevos modelos de equipos en este mes, y las características técnicas han variado con respecto a su portafolio anterior de equipos, y con la finalidad que se cumpla con las bases y exista algún modelo que cumpla con las características en su totalidad, se requiere puedan realizar esa modificación para que no se vea afectado el proceso.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: : Se acoge, se confirma que, lo solicitado en relación a las características técnicas del procesador del equipo tipo 4 será tomado en cuenta en los términos de referencia, a fin de contar con una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, características del procesador, equipo tipo 4 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Octa-Core

Al menos un procesador con un núcleo de 2.0 GHz como mínimo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

En los bases se indica:

"Tipo 4: Grabación Video (Principal) - FHD (1920 x 1080) o superior"

Sírvase confirmar que la Grabación de Video de la cámara principal será como mínimo FHD (1920 x 1080) o superior, y en caso dicha característica no sea posible verificarla en el brochure o página oficial de la marca, se solicita que se pueda adjuntar una declaración jurada del postor.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se confirma, que la grabación de video (principal) del equipo tipo 4 será FHD (1920 x 1080) o superior. Asimismo, se precisa, que no se considerara lo indicado sobre la verificación de las características técnicas, pero se realizara una actualización en el sub numeral 5.1.1, en el cual se agregara el uso de la información que se encuentra en la página web de los equipos móviles ofertados, a fin de verificar el cumplimiento técnico de estos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia ( numeral 5.1), lo cual debe validarse a través catálogo y/o brochure y/o información de la página web oficial de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

En los bases se indica:

"Tipo 3: Contar con - IP67 o Superior"

Sírvase confirmar que el dispositivo deberá contar - IP67 o Superior, y en caso dicha característica no sea posible verificarla en el brochure o página oficial de la marca, se solicita que se pueda adjuntar una declaración jurada del postor. Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación : Se confirma, que el equipo tipo 3 contara con IP67 o superior. Asimismo, se precisa, que no se considerara lo indicado en relación a la verificación de las características técnicas, pero se realizara una actualización en el sub numeral 5.1.1, en el cual se agregara el uso de la información que se encuentra en la página web de los equipos móviles ofertados, a fin de verificar el cumplimiento técnico de estos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia ( numeral 5.1), lo cual debe validarse a través catálogo y/o brochure y/o información de la página web oficial de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

En los TDR se indica:

"¿los equipos no tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local,..."

Sírvanse confirmar que la antigüedad de 18 meses, será del lanzamiento del operador del mercado local, dado que las fechas varían en función de cada operador.

Por lo que observamos este requerimiento y solicitamos "...la antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado por el operador local.."

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se acoge parcialmente, se precisa, que los equipos deberán de ser nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de suscrito el contrato del servicio, lo cual se actualizara en el sub numeral 5.1, "Nota" de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1. Equipos móviles de comunicación, "Nota" de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El proveedor adjudicado deberá proponer un (01) modelo del equipo móvil distinto por cada tipo de categoría, para que la Superintendencia Nacional de Migraciones verifique que los modelos correspondan a los recientes en el mercado, los cuales serán nuevos y de primer uso y tendrán una antigüedad no mayor a 18 meses de lanzamiento en el mercado local a la fecha de suscrito el contrato del servicio, no se aceptarán equipos con modelos discontinuados.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia junto al catálogo y/o brochure de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta. El servicio requerido debe garantizar eficiencia en las comunicaciones, así como los accesorios como son la batería, cargador, cables y auriculares que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos móviles que se propongan. En caso el equipo propuesto no cuente con estos accesorios dentro de la caja del fabricante, estos deben ser entregados de manera adicional, en el caso de los cargadores para todos los tipos y el auricular para los tipos 3 y 4 deben de ser de la misma marca ofertada (solo para el tipo 1 y 2 los auriculares podrán ser compatibles), todos los equipos celulares deberán contar mínimamente con batería (en caso corresponda), auriculares y cargadores (deben de contar con sus respectivos cables para la correcta carga del equipo móvil), en el caso de estos deben de contar con los watts correspondientes de acuerdo a cada modelo ofertado, a fin de contar con la carga más adecuada que este ofrece." Sírvanse confirmar que para la oferta se presentará catálogo y/o brochure y/o screenshots y/o declaración jurada del postor en caso de que la marca ofertada no cuente con información oficial en el material promocional (catálogos, brochures o screenshots de la página web oficial).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que no se considerara lo indicado en dicho punto, pero se realizar una actualización en el sub numeral 5.1.1, en el cual se agregara el uso de la información que se encuentra en la página web de los equipos móviles ofertados, a fin de verificar el cumplimiento técnico de estos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos móviles estarán en calidad de alquiler y deberán de cumplir como mínimo con las características solicitadas en los términos de referencia ( numeral 5.1), lo cual debe validarse a través catálogo y/o brochure y/o información de la página web oficial de los equipos ofertados, los cuales serán presentados en la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Equipos deberán ser de fácil manejo, en color negro, gris oscuro, plateado o azul oscuro, (pueden ser entregados en combinación de los colores indicados), con las características solicitadas."

Dado que el término "fácil manejo" es muy subjetivo solicitamos, sírvanse confirmar que el término "fácil manejo" se refiere a que el equipo se encuentre operativo y con la línea habilitada.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.3    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se ACOGE precisando, que el término de "fácil manejo" será retirado del sub numeral 5.1.3 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira de las bases integradas, sub numeral 5.1.3. de los Terminos de Referencia. , quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos deberán ser en color negro, gris oscuro, plateado o azul oscuro, (pueden ser entregados en combinación de los colores indicados) o cualquier color variación de colores "oscuros", con las características solicitadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Equipos deberán ser de fácil manejo, en color negro, gris oscuro, plateado o azul oscuro, (pueden ser entregados en combinación de los colores indicados), con las características solicitadas."

Sírvanse confirmar que los colores a ofrecer serán: negro, gris oscuro, plateado, azul oscuro o cualquier color variación de colores "oscuros" que tenga el contratista.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.3    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: SE ACOGE precisando, que el proveedor podra ofertar equipos de color negro, gris oscuro, plateado, azul oscuro o cualquier color variación de colores "oscuros", a fin de contar con una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira de las bases integradas, sub numeral 5.1.3. de los Terminos de Referencia. , quedando redactado de la manera siguiente:

Los equipos deberán ser en color negro, gris oscuro, plateado o azul oscuro, (pueden ser entregados en combinación de los colores indicados) o cualquier color variación de colores "oscuros", con las características solicitadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"- Casilla de voz.

- Identificación de llamadas.

- Llamada en espera

- Transferencia de llamadas (auto configurable por usuario SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES)

- Retención de llamadas

- Bloqueo de llamadas a servicios y/o números específicos

- Servicios de Conferencia (valido solo para los equipos de Tipo 1, 2 Y 3)."

Debido a que la función solicitada llamada en espera cumple la misma función que la de retención de llamadas, no pueden ser solicitadas como funciones independientes, por lo tanto, sírvanse confirmar que se considerará como parte de las funcionalidades tanto la llamada en espera o la retención de llamadas.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.3    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: Se acoge, se confirma que, lo solicitado será tomado en cuenta en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, numeral 5.3. Servicios Básicos de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

Llamada en espera o retención de llamadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
"...Los equipos de renovación serán entregados dentro de los 10 días calendario de iniciado la mitad del periodo del servicio solicitado."  
Debido que hay una gestión de compra por los accesorios de los terminales, solicitamos confirmar que se iniciará la coordinación para la entrega de los equipos 45 días antes de terminar el mes 18.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.5    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que las coordinaciones previas para la entrega de los equipos móviles de renovación podrán ser en los días indicados en este punto u otros según coordinaciones entre el personal de MIGRACIONES y el Ejecutivo de cuenta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"(...) Asimismo, se indica que la devolución de los equipos móviles se realizará en un plazo de treinta (30) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de concluída la renovación de los equipos y también se considera los mismos días de devolución al finalizar el servicio contratado. "

Sírvanse confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad. Esta tabla de penalidades será escalonada y formará parte de los documentos entregados por el postor adjudicado para la firma del contrato, ello con el fin de que la Entidad tenga conocimiento de las mismas de forma anticipada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.5      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado al tiempo de devolución de los equipos móviles en la mitad del servicio de acuerdo al tercer párrafo del sub numeral 5.5. CONDICIONES Y ENTREGA DEL SERVICIO de los Términos de Referencia, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

En los bases se indica:

"El contratista entregará a la entidad un reporte de bloqueo de IMEI del equipo reportado como perdido, robado o en condición de irreparable. Este reporte puede ser físico o digital y contendrá mínimamente, el número móvil, código de bloqueo, fecha y motivo del bloqueo."

Sírvanse confirmar que el reporte de bloqueo por IMEI del equipo, será entregado mensualmente siempre y cuando, durante el mes el contacto autorizado haya realizado el requerimiento de bloqueo de IMEI, de lo contrario no habría informe que entregar por no existir solicitudes de bloqueo en el mes respectivo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.5      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que los reportes mensuales de bloqueo por IMEI será de acuerdo a lo realizado en cada periodo, en caso no se haya realizado dicho bloqueo no será necesario un reporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

En las bases no se establece el plazo para que la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica emita la conformidad mensual de la prestación efectuada.

Solicitamos precisar que el plazo para que el área usuaria emita la conformidad del servicio será de acuerdo a las disposiciones establecidas en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece un plazo máximo de siete (7) días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que se considerara lo indicado en dicho punto, agregando un segundo párrafo en el numeral 12 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas,numeral 12. Conformidad del Servicio, segundo parrafo de los Terminos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El plazo de emisión de la conformidad del servicio será de acuerdo a las disposiciones establecidas en el artículo 168 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso que exista una disposición legal del gobierno en la variación de la aplicación del IGV, esta será sujeta a una respectiva modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

En los TDR se indica:

- "- Reporte de consumo del Plan de Datos.
- Reporte de consumo de datos en Roaming.
- Reporte de consumo de tráfico saliente de llamadas a todos los operadores, por cada línea.
- Reporte de incidencias en caso corresponda, la cual contendrá como mínimo los equipos reportados con fallas técnicas, perdidos, robados o en condición de irremplazable.
- Reporte de los equipos bloqueados por IMEI de corresponder.
- Acta de inicio del servicio.
- Declaración jurada de compromiso de Confidencialidad."

Al ser un informe mensual, sírvase confirmar que el Acta de inicio del servicio y la declaración jurada de compromiso de confidencialidad serán únicamente para el primer entregable.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que el Acta de inicio del servicio y la declaración jurada de compromiso de confidencialidad serán retirados del contenido del informe mensual solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira de las bases integradas, numeral 11. Entregable de los Términos de Referencia. , indicando lo siguiente:

"La declaración jurada de compromiso de Confidencialidad" y "Acta de inicio del servicio" serán retirados del numeral 11. ENTREGABLES de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

**Observación: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

En los TDR se indica:

- "- Reporte de consumo del Plan de Datos.
- Reporte de consumo de datos en Roaming.
- Reporte de consumo de tráfico saliente de llamadas a todos los operadores, por cada línea.
- Reporte de incidencias en caso corresponda, la cual contendrá como mínimo los equipos reportados con fallas técnicas, perdidos, robados o en condición de irremplazable.
- Reporte de los equipos bloqueados por IMEI de corresponder.
- Acta de inicio del servicio.
- Declaración jurada de compromiso de Confidencialidad."

Dado que el contenido del REPORTE DE CONSUMO DE DATOS EN ROAMING no es información de la red móvil del postor, sino de la red del operador internacional (del país donde viaja el usuario) el plazo de este reporte puede exceder al plazo solicitado en las bases. Por lo tanto, observamos las bases y solicitamos que este reporte pueda ser enviado a la Entidad, en un plazo máximo de 30 días calendario del mes siguiente al cierre de facturación de este servicio roaming de datos.

Nuestra observación se enmarca en el TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO su Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones literal b) Igualdad de trato, e) Competencia, g) Vigencia Tecnológica, f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** -    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Eficacia y Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la observación: No se acoge se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado al tiempo de entrega del informe mensual, en el cual se debe de adjuntar el reporte de consumo de datos roaming, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:30:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica que el Contratista deberá comprometerse a no revelar ni permitir la revelación de cualquier información y a no usar el nombre de la Superintendencia Nacional de Migraciones en cualquier situación. Para ello deberá presentar una carta de compromiso de confidencialidad a través de una declaración jurada presentada en la suscripción del contrato. Solicitamos confirmar que la declaración jurada de compromiso de confidencialidad se presentará junto con la documentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, así como solicitamos que dicho requisito se integre en el numeral 2.3 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa que, el documento de confidencialidad será presentada en la suscripción del contrato de acuerdo a lo mencionado en el numeral 15 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:27:01

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Cuadro N° 1:

Considerando que para todos los Tipos móviles se está solicitando plan de datos ilimitado y en vista de que dichos planes ya incluyen el uso del whatsapp ilimitado y SMS ilimitado a nivel nacional; solicitamos a la Entidad retirar de cada uno de los tipos móviles señalados en el Cuadro N° 1 la expresión ¿(¿) SMS ilimitado a nivel nacional, uso del whatsapp ilimitado (¿)¿, para que de dicha manera el Cuadro en mención contenga la misma información que la precisada en el numeral 5.2 de la página 25 de las Bases, en donde, como se podrá apreciar, no se hace referencia alguna a la expresión que solicitamos retirar, limitándose únicamente a indicar que lo requerido es un plan ilimitado de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se menciona, que si bien el servicio solicitado es un plan ilimitado que abarca a todas las aplicaciones usadas en los equipos, solo se está precisando el uso ilimitado del aplicativo WhatsApp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:24

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Considerando que el CD y DVD es un formato que se encuentra casi en desuso y en atención al principio de vigencia tecnológica del literal g del numeral 1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad precisar que los entregables requeridos en el numeral 11 serán presentados únicamente en el portal de la agencia digital de la Entidad y/o por correo electrónico autorizado por la Entidad, el cual deberá precisarse en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que dicho punto será tomado en consideración, relacionado a la manera de realizar la entrega de los entregables, a raíz de lo mencionado se actualizará el párrafo indicado en el numeral 11. ENTREGABLES de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, numeral 11. Entregable, ultimo párrafo de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El contratista debe entregar la documentación mencionada anteriormente en formato digital a través de la opción correspondiente en el portal de la Agencia Digital y correo electrónico.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:24

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Tercer ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de roaming internacional, sea que exceda o no el monto de S/ 400 presupuestado para el uso de dicho servicio, será facturado en un recibo adicional aparte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se confirma, que si el consumo en uno o más meses durante la vigencia del contrato fuese mayor a S/. 400.00 soles, este será asumido por Migraciones en una facturación separada, de acuerdo también a lo mencionado en el tercer párrafo del sub numeral 6.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:49

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los 10 simcards o chips requeridos en calidad de backup serán entregados por única vez en la etapa preoperativa; siendo que, posterior a ello, cualquier falla que presenten los chips o simcards, seguirán el conducto regular de reposición establecido, debiendo respetarse los plazos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que dicho punto relacionado a la entrega de los 10 simcards será actualizado en los Términos de Referencia, tomando en consideración lo mencionado por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 6.3 de los Terminos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El contratista entregara junto a los equipos móviles diez (10) simcard o chips como backup para evitar toda la gestión que conlleva la reposición de estos en caso de fallas atribuibles a defecto de fabricación o en caso de pérdida o robo. Para la activación de dichos simcard o chips será en coordinación con el contratista y este no tendrá ningún costo atribuible a la entidad, lo mencionado será entregado una sola vez al inicio del contrato.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:23

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar y confirmar que el plazo establecido de 72 horas en días hábiles para el cambio por defecto de fabricación o daño irreparable del equipo o accesorios, será contabilizado desde que la Entidad solicita al Contratista el cambio del equipo o accesorio, a causa del resultado que recibe del diagnóstico del equipo averiado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.4      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa y confirma, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado al tiempo que tiene para atender el reclamo de avería de fábrica del equipo o daño irreparable del equipo o accesorio de acuerdo a lo indicado en el numeral 6 de los Términos de Referencia, ya que dicho punto cumple con las necesidades de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:05

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Segundo párrafo:

Respecto al reporte de bloqueo del IMEI del equipo solicitado como parte del entregable mensual, solicitamos a la Entidad considerar que dicho reporte no podrá contener como parte de la información solicitada el código de bloqueo, ya que dicha información únicamente se le entrega al usuario al momento que solicita el bloqueo; por tanto el ítem ¿código de bloqueo¿ no deberá ser requerido como parte del reporte de bloqueo; ello a fin de no transgredir la normas de Condiciones de Uso del Servicio Público de Telecomunicaciones.

Asimismo, solicitamos a la Entidad retirar de dicho párrafo la expresión ¿(¿) o en condición de irreparable (¿)¿, ya que los equipos no son bloqueados cuando estos sufren algún daño; por el contrario, lo que ocurre es una reposición del equipo, no un bloqueo. En ese sentido, y considerando lo anterior, solicitamos a la Entidad confirmar y precisar que dicho extremo del requerimiento deberá quedar redactado de la siguiente manera: ¿El Contratista entregará a la entidad un reporte de bloqueo de IMEI del equipo reportado como perdido, robado o hurtado. (¿)¿.

Por último, y en cuanto a la información requerida sobre el motivo del bloqueo que deberá contener el reporte en cuestión, se debe tener en cuenta que dicho motivo queda supeditado a la información que brinde el usuario al momento de solicitar el bloqueo; por tanto, y a fin de que se uniformice la información plasmada en el reporte, solicitamos a la Entidad confirmar que el acápite ¿motivo de bloqueo¿ se completará indicando ¿robo, pérdida o hurto¿, ello dependiendo del caso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.5      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis realizada a la consulta: Se precisa, que el proveedor deberá de cumplir en su totalidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, relacionado al reporte de bloqueo de IMEI, ya que se tiene que tener en cuenta que la entidad es la que ha contrato el servicio de telefonía móvil y deberá de tener el alcance de todo lo relacionado al servicio. Asimismo, se tomar en consideración lo indicado sobre la expresión de "condiciones irreparables", lo cual será retirado del segundo párrafo del sub numeral 6.5 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases integradas, sub numeral 6.5, segundo párrafo de los Términos de Referencia las precisiones mencionadas, quedando redactado de la manera siguiente:

El contratista entregara a la entidad un reporte de bloqueo de IMEI del equipo reportado como perdido, robado o hurtado. Este reporte puede ser físico o digital y contendrá mínimamente, el número móvil, código de bloqueo, fecha y motivo del bloqueo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:53:30

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

Primer supuesto:

Solicitamos a la Entidad confirmar si con el primer supuesto de penalidad, se está haciendo referencia a que el supuesto penalizable será el no cumplir con el recojo, diagnóstico/reparación y envío del equipo averiado se efectúe dentro de las 72 horas en días hábiles de realizado el reclamo al ejecutivo de cuenta asignado.

De ser así, debemos indicar que dicha penalidad corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14.2    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge y se mantiene dicho incumplimiento en OTRAS PENALIDADES. Se precisa que la reposición por averías debe realizarse en un plazo máximo de 72 horas según lo indicado en el numeral 14.2 OTRAS PENALIDADES ( Se contabiliza a partir de la notificación realizada por personal de MIGRACIONES al ejecutivo de cuenta). Asimismo se precisa que en dicho plazo máximo, el contratista debe considerar el recojo, diagnostico/reparación, envío del equipo averiado o cualquier otra actividad que permita reponer el equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null