

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código : 20113277964

Fecha de envío : 02/11/2023

Nombre o Razón social : JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 12:06:57

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

#### Referencia

70 telefonos IP compatible con la central Call Manager versión 12.5, incluye sus respectivas licencias de uso y garantia de fabricante por 3 años

#### Consulta

Debido a que solicitan la licencia para la versión 12.5 por 3 años y la licencia para 12.5 tiene una fecha fin de vida 31 de agosto 2025 no se puede ofertar la licencia por 3 años, sirvase confirmar si aceptarán la entrega de las licencias con la versión 14. Confirmar confirmar que la actualización de la versión de 12.5 a 14 del call manager estara a cargo de CORPAC

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA : Se acoge, se aceptara las licencias con la version 14

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.2teléfonosIP compatible con la central CallManager versión 12.5 o la versión 14

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referencia

70 telefonos IP compatible con la central Call Manager versión 12.5, incluye sus respectivas licencias de uso y garantia de fabricante por 3 años

Consulta

Sirvase confirmar que el hardware donde se encuentra el Call Manager donde se registrarán los nuevos telefonos y sus licencias actuales cuentan con soporte activo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA : que si cuentan con soporte activo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referencia

Teclas de función: Con tecla de espera, con tecla lista llamadas emitidas, con tecla manos libres, con tecla mute, con tecla R, con tecla rellamada

Consulta

Sírvase confirmar si tecla lista llamadas emitidas y tecla rellamada pueden ser parte de las teclas programables o específicas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA : La respuesta a la consulta no se confirma porque la referencia proporcionada no es concluyente. Por lo general, las teclas de función como la lista de llamadas emitidas y la de rellamada suelen ser específicas y no siempre son programables en la mayoría de teléfonos y suelen seguir un estándar en la industria de las telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Referencia

Teclas de función: Con tecla de espera, con tecla lista llamadas emitidas, con tecla manos libres, con tecla mute, con tecla R, con tecla rellamada

Consulta

Sírvase confirmar a que hacen referencia con tecla R

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA : Hace referencia a la tecla de rellamada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Referencia

Toma de cascos: Con toma de cascos

Consulta

Sírvase confirmar a que hacen referencia con toma de cascos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA : entrada para Headset

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Referencia

Montaje en pared: Montaje en pared opcional

Consulta

Sírvase confirmar que no debemos agregar el accesorio para el montaje de pared

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA : Es opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Referencia

Pantalla LED con resolución: 384x106

Consulta

Sírvase confirmar si aceptarán pantallas con mayor resolución

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** .

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA : Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Referencia

La garantía debe cubrir todo defecto que se pudiera presentar en los bienes suministrados como consecuencia del mal diseño, de defectos de manufactura, del uso de materiales defectuosos de mal funcionamiento, por un periodo de 03 años 24x7x4

Consulta

Sirvase confirmar si que la modalidad de 24x7x4 será responsabilidad del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.9      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA : Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Referencia

Plazo de entrega: 25 dias calendarios

Consulta

Debido a que el plazo de fabricacion de estos equipos es de 21 dias, resulta imposible el cumplir con una entrega en un plazo menor a 50 dias, por lo que solicitamos modificar el plazo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.12.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA : No se acoge, el plazo establecido de 25 días calendarios ha sido determinado de acuerdo a la necesidad de la empresa y considerando el historial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases indican lo siguiente:

"Se consideran bienes similares a los siguientes: Adquisición de equipos de comunicación, Centrales IP, Servidores para centrales IP"; siendo el objeto de la convocatoria: "Contratación de adquisición de teléfonos para las diferentes oficinas de CORPAC SA"

Consulta: Sírvase considerar que la Adquisición de equipos de comunicación engloba experiencia fuera del objeto de la convocatoria, es por ello que solicitamos sírvase a retirar y modificar lo observado a "Centrales IP, Servidores para centrales IP, Teléfonos IP y/o similares".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA : No se acoge, la inclusión de "Adquisición de equipos de comunicación" en la lista de bienes similares se justifica que la categoría de "equipos de comunicación" abarca Teléfonos IP, cumpliendo con la solicitud de inclusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Referencia

En las bases indican los siguiente:

Estudios Profesionales titulado en Sistemas o Redes y Comunicaciones o Computación e Informática o Eléctrico o electrónico o Informatica con certificación en ITIL V3 (opcional), certificación en la solución de equipos networking. Estos certificados deberán de ser de la marca propuesta.

Consulta

Debido a que la certificación en equipos networking no tiene relación con el objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que se considerará la certificación en Telefonía o Colaboración.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** 6.2.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA : No se confirma, La certificación en equipos networking se ha incluido deliberadamente en los requisitos debido a la importancia de contar con profesionales capacitados en la gestión y mantenimiento de la infraestructura de red. Esta certificación contribuye directamente a la integridad y eficiencia de los sistemas de comunicación, que son fundamentales en el contexto de la convocatoria. La certificación en Telefonía o Colaboración, aunque valiosa, no se considera como un reemplazo directo, ya que la certificación en equipos networking aborda aspectos cruciales de la infraestructura de comunicación que no están completamente cubiertos por certificaciones en telefonía o colaboración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:06:57

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Referencia

En OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN indican lo siguiente:

- De 21 hasta 29 días calendario:  
5 puntos
- De 16 hasta 20 días calendario:  
10 puntos
- De 5 hasta 15 días calendario:  
15 puntos

Consulta  
Solicitamos que estos plazos y factor de evaluacion sean modificados de acuerdo a los plazos de fabricacion y entrega actuales que son un periodo de 50 dias como minimo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: 6.2.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A razon de que el area usuaria ha decidido mantener su plazo de ejecución, el comité no efectuará modificaciones, esto considerando que los factores de evaluación son parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitir comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con su finalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código : 20551955797

Nombre o Razón social : GRUPO INGECORP S.A.C.

Fecha de envío : 02/11/2023

Hora de envío : 22:55:25

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Se solicita por favor la ampliación del plazo de entrega de 30 días a 60 días calendarios. Porque actualmente solo el periodo de fabricación de los telefonos es de 25 dias.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** Capitulo 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA : No se acoge, el plazo establecido de 25 días calendarios ha sido determinado de acuerdo a la necesidad de la empresa y considerando el historial

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TELEFONOS PARA LAS DIFERENTES OFICINAS DE CORPAC

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	02/11/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	22:55:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:  
Sirvase confirmar el SLA de reemplazo del hadware (RMA) del telefono IP sera al día siguiente habil.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: Capitulo 3      Literal: 3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA : Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null