

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Para el caso de agenciamiento de viajes la Garantía de Fiel Cumplimiento por prestaciones accesorias, corresponde?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha considerado prestaciones accesorias al servicio, por lo tanto no es necesario presentar la Garantía de Fiel Cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Entendemos que en esta licitación existirán adelantos de pagos. ¿La contraprestación de servicios será medida una vez concluida el evento?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.8 Literal: 3.8 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dado la suma cuantiosa de este evento, no seria posible esperar hasta la culminación del evento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta que hace referencia el participante no esta relacionada con lo indicado en el numeral 3.8 de las bases. Se precisa que la entidad no otorgará adelantos, asimismo la forma de pago se detalla en el numeral 15 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Cuáles son las fechas exactas de viaje en cada destino?

¿Por alguna razón separan los vuelos nacionales de los internacionales?, ¿los pasajeros que vienen del extranjero, deben quedarse en Lima?, o se pueden cotizar de haber disponibilidad, origen internacional, destino Ayacucho y viceversa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Tomar en cuenta que las tarifas solo se pueden garantizar con la emisión de los boletos.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tienen las fechas exactas de viaje, sin embargo se establece como fecha máxima del servicio 16 de diciembre de 2024.

Respecto a los vuelos nacionales si se deben de considerar conexiones internacionales, esto dependerá del origen de cada pasajero.

Respecto al porque se separan los destinos nacionales e internacionales, esto es dado a que aún no se tiene la información de los itinerarios completos; sin embargo, de haber disponibilidad y tiempo se conexión se debe de considerar el destino a Ayacucho directamente, de no ser asi deberán quedarse en Lima. Esto previa confirmación de los pasajeros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) hasta el 16 de diciembre o hasta que se agote el monto contractual.

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura :CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Revisar los textos referente al Primer y Segundo pago, y precisar ¿a qué se refiere el segundo y tercer entregable?, ¿no hay primer entregable?

¿En base a qué se definirá los adelantos que Legado tiene que efectuar a la agencia?

En cuando a la emisión de boletos aéreos, ¿podemos que tener la certeza que los pagos serán indefectiblemente a los 15 días de emitidos los boletos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La magnitud del evento requiere pagos por adelantado razonables incluyendo un pago inicial.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los textos de la forma de pago, se ecuentran detallados en el numeral 15 de los TDR. Cabe precisar que se modificará el texto correspondiente al Primer Entregable como Plan de Trabajo, por ende el Segundo y Tercer entregable, pasaran a ser el Primer y Segundo Entregable, según corresponda.

Asimismo, se incluirá en otras penalidades, en el requerimiento y en la proforma de contrato, la no presentación a tiempo del Plan de Trabajo.

Se precisa que la entiad no otorgará adelantos.

Respecto a la forma de los pagos, se precisa que esta se realizarán según lo establecido en el Artículo N° 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13.1 (¿)

Plan de trabajo

Primer Entregable

Segundo entregable

13.2 (,,)

Plan de trabajo

14.1 (¿)

Plan de trabajo

14.2 (¿)

Plan de trabajo

16.2 (¿)

Cuando presente el plan de trabajo y entregables del servicio fuera del plazo de entrega establecido.

2% de la UIT por cada día de retraso.

Acta de supervisión del área usuaria

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Es requisito indispensable que el coordinador general tenga formación universitaria? ó ¿podría ser, formación técnica con experiencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo inidcado en os Requisitos de Calificación se estable que el area usuaria requiere que el Coordinador General presentado por los postores debe de cumpli con el siguiente perfil:

¿ Título universitario o Bachiller en Administración, Administración y Marketing, Hotelería, Turismo, Turismo y Hotelería, Administración de Servicios, Administración en Turismo, Administración Hotelera, Turismo y Negocios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Es indispensable presentar un contrato donde demuestre que el coordinador general haya tenido por lo menos 2 proyectos similares a esta envergadura con 500 pasajeros? o ¿es posible acreditar solo con constancias de prestación de servicio, con menos tiempo y menos cantidad de pasajeros?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precesisa que se modificara el texto en función a los años de experiencia y no se especificará la cantidad de proyectos, ni de pasajeros.

Se precisa que la experiencia del personal se puede acreditar de la siguiente manera:
(i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o
(iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá acreditar mínimo 05 años de experiencia en el cargo de coordinador y/o director de proyectos que incluyan la gestión para la emisión de boletos aéreos y reservas de alojamiento en hoteles

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cual es la forma de pago que tendremos que considerar, la que indica en el 2.5 o la que indica en la proforma del contrato (clausula cuarta)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago corresponde a lo indicado en el numeral 15 de los términos de referencia, el cual se refleja en el numeral 2.5 de las bases; en ese sentido, se va a modificar la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Enviar los anexos en formato WORD, que nos permita el correcto llenado en cada uno de ellos. Página 33 hasta 47

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1-9 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se anexarán las bases y el requerimiento modificado en formato editable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

TDR:

Verificar la composición del numero de tipo de clientes en los Juegos Bolivarianos, es correcto que sean 383 oficiales, técnicos, jueces y árbitros, y solo 84 clientes de los juegos bolivarianos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.1 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme, el cliente identificado como Familia Bolivariana esta compuesto por 84 pax y el cliente identificado como Oficiales Técnicos esta compuesto por 383 pax. Asimismo, se precisa que la cantidad y tipo de clientes se encuentra detallada para el servicio de alojamiento y alimentación en el numeral 7.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20136849019	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AC TOURS S.A.C.	Hora de envío :	12:47:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

TDR: Respecto a la distribución de habitaciones

¿Cómo podemos hacer la cotización sino se precisa la cantidad de participantes en cada tipo de cliente por disciplina y por ubicación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.1 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al Requerimiento a cotizar en el Punto 7.3.1 de los TDR se señala la cantidad de noches de alojamiento, es decir, deben de considrerar el total de noches para la cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	09:15:40

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se establece en los Requisitos de calificación.
B.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
COORDINADOR GENERAL: Debe acreditar experiencia en el cargo de coordinador/director de proyectos en al menos 2 proyectos de similar envergadura que incluyan la emision de voletos aereos y reserva de hoteles de al menos 500 pasajes por proyecto.
Para lo cual indicamos que esta siendo muy especificos en colocar este tipo de experiencia ya que se esta evidenciando un direccionamiento a un postor en especifico ya que segun la Ley de contrataciones del estado se trata de simplificar los requisitos de concursos y para evidenciar la experiencia se debe de acreditar en dias calendarios, meses o años desempeñando alguna profesion u oficio, dando pie a solicitar un pronunciamiento y una revicion de las bases del proceso de la referencia.
solicitamos al comite de seleccion que se rija a los lineamientos de la Ley de contrataciones del Estado solicitando que el personal Coordinador General acredite experiencia en el cargo en años de experiencia en Empresas dedicadas a la venta de pasajes, Hoteles para el hospedaje de Huespedes, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge la Observación.

Se aclara que no se encuentra el proceso direccionado a cualquier proveedor en particular porque se ha realizado una indagación de mercado en la cual se acreditó la pluralidad de potenciales postores. Asimismo, se precisa que se modificará el texto de la experiencia en función a los años y no a la cantidad de proyectos.

A su vez, se aclara que en la experiencia del personal no se consigna la profesión u oficio, sin embargo se determinará los cargos a solicitar dentro de la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá acreditar mínimo 05 años de experiencia en el cargo de coordinador y/o director de proyectos que incluyan la gestión para la emisión de boletos aéreos y reservas de alojamiento en hoteles

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	09:24:31

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se establece en los Requisitos de calificación.

B.1.1 FORMACION ACADEMICA

COORDINADOR GENERAL: Debe acreditar conocimiento en idioma ingles intermedio, se acreditara con copia simple de diploma respectiva.

Para lo cual indicamos que esta siendo muy especificos en colocar este tipo de requisito a que segun la Ley de contrataciones del estado se trata de simplificar los requisitos de concursos y para evidenciar dicho requisito se debe de presentar una declaracion Jurada que contar con conocimientos en idioma ingles nivel intermedio.

solicitamos al comite de seleccion que se rija a los lineamientos de la Ley de contrataciones del Estado solicitando que el personal Coordinador General acredite presentando una declaracion Jurada indicando que el personal cuenta con conocimiento del idioma ingles en nivel intermedio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge Parcialmente la Observación.

Lo solicitado del idioma inglés en la formación académica se solicitará para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2.1.Personal

(...)

Copia de certificado o constancia del idioma inglés nivel intermedio el mismo que se presentará para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	09:40:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se establece en los Requisitos de calificación.
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a s/ 6,000,000.00.
Se consideran servicios similares a los siguientes: Gestion de emision de boletos aereos y reserva de alojamiento, para clientes en eventos de caracter internacional como deportivos y/o cumbres y/o reuniones ministeriales.
Para lo cual indicamos que esta siendo muy especificos en colocar este tipo de experiencia ya que se esta evidenciando un direccionamiento a un postor en especifico ya que segun la Ley de contrataciones del estado se trata de simplificar los requisitos de concursos y para evidenciar la experiencia se debe de considerar como similares a la venta de pasajes aereos nacionales ya que este proceso se designa SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTION DE ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTES FAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TECNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024, dando pie a solicitar un pronunciamiento DEL OSCE y una revicion de las bases del proceso de la referencia.
solicitamos al comite de seleccion que se rija a los lineamientos de la Ley de contrataciones del Estado solicitando que la experiencia del postor en la especialidad se considere como similar la emision de boletos aereos nacionales a entidades publicas o privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTARTACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, debido a que la solicitud del requerimiento se basa en la atención de un evento de carácter internacional que responde a niveles de servicio enmarcados en acuerdos internacionales.

Lo solicitado por el participante no se consideraria en un servicio similar porque cuanto a la emisión de boletos nacionales es solo un componente del servicio.

No se esta especificando si al experiencia es en entidades publicas o privadas porque es potestad del proveedor presentar la que consignen.

Sin embargo, se le está dando la forma de acuerdo con las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	09:52:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

se indica en los TERMINOS DE REFERENCIA:
El operador debe de garantizar el early Check in (debe de incluir el desayuno en los horarios establecidos)a partir de las 07:00 horas con una tarifa especial, que debera ser menor a la de una tarifa de alojamiento diaria (simples o dobles) Esta tarifa especial no debera ser mayor al 50% de la tarifa de alojamiento diaria.
Para lo cual indicamos que no esta bien especificado este punto y hay muchos vacios que se pueden malinterpretar en la ejecucion del servicio, para lo cual solicitamos que el comite de seleccion aclare con ejemplos que sirvan como guias en estas bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no es clara porque no indican cuales son los puntos vacíos que se pueda mal interpretar la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	10:03:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

se observa en los términos de referencia cantidad de participantes y/o clientes que se les va a brindar el servicio de venta de pasajes ida y vuelta para las rutas nacionales e internacionales.

En caso de el servicio de Hospedaje de todos los participantes y/o clientes cual sera el trato o consideracion para este servicio ya que en hoteles contamos con habitaciones simples, dobles, triples, cuádruples, ¿hasta cuantos participantes y/o clientes pueden ocupar UNA HABITACION teniendo en cuenta que en una habitacion pueden haber 4 camas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, cabe mencionar que en los terminos de referencia se indica que se utilizarán habitaciones simples y dobles, es decir que tengan 1 cama en el caso de simples y 02 camas en el caso de dobles, no se estan solciitando habitaciones triples ni cuádruples.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura :CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	10:11:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se establece en los terminos de referencia que la Emision de pasajes solo se establece tarifa economica para los vuelos Nacionales e internacionales y establece que el participante y/o cliente debe de acceder en llevar en bodega una maleta de 23 kilogramos.

Para lo cual indicamos que para los vuelos nacionales en boletos de tarifas economicas solo esta permitido llevar consigo un equipaje de mano de siertas especificaciones como son medidas establecidas y peso establecido por la aerolinea, no se permite llevar equipaje de bodega o en su defecto se debe de cancelar un adicional a su boleto de tarifa economica por llevar un equipaje de bodega en tarifa por peso de su equipaje.

¿quien asumiria ese costo ya que en tarifa economica para la emision de boletos de ruta nacional no esta considerado el equipaje de bodega?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, cabe señalar que las líneas aéreas que tienen frecuencias de vuelos Lima - Ayacucho - Lima cuentan con más de 2 clases tarifarias en económica, de ellas no todas tienen acceso al equipaje de 23 kilos. En ese sentido, se indica en el Término de Referencia que el pasaje aéreo a considerar tanto en el tramo internacional como nacional debe de permitir un equipaje de 23 kilos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	10:17:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se establece en los Terminos de referencia que las tarifas a adquirir para la emision de boletos para las rutas Nacionales e Internacionales son tarifas economicas, para lo cual consultamos en caso que en el dia que se requiera comprar los voletos tanto nacionales e internacionales no se cuenten en ninguna aerolinea esas tarifas ¿quien asumiria el excedente de tarifa economica a la siguiente tarifa? ya que todo se meneja segun la demanda de pasajes a diario y pueda que suceda este caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta de presentarse ese escenario, el área usuaria evaluará las tarifas existentes en el momento de la compra y de tomará una decisión con el proceso a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	10:24:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

se consulta ¿en que mes y cuales son los dias que se desarrollara el servicio tanto para la emision de vuelos nacionales y el hospedaje de las delegaciones y/o clientes?
ya que se debe de considerar que la emision de los boletos aereos se debe de considerar unos dias antes a la recepcion de los participantes a los hoteles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que el plazo de ejecución del servicio inicia desde siguiente de la suscripción del contrato hasta el 16 de diciembre o hasta que se agote el monto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) hasta el 16 de diciembre o hasta que se agote el monto contractual.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20409401032	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	P Y P CATERING SERVICE CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	10:27:50

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

se consulta al comite de seleccion se esta considerando la venta de pasajes aereos nacionales e internacionales y hospedaje ¿quien estara a cargo de el traslado de los participantes desde el aeropuerto hasta los hoteles y viceversa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta no es una observación, sino una consulta, y que el traslado de los participantes no forma parte del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Hay algún presupuesto destinado para boletos aéreos por ruta a emitir?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección cuenta con los recursos presupuestales correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Favor enviar Anexos en formato editable Word.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXOS Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se anexarán las bases y el requerimiento modificado en formato editable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Favor considerar agregar una columna adicional para poder colocar el desglose del Fee unitario de los boletos aéreos nacionales e internacionales.

Asimismo, sobre el precio unitario de boletos nacionales e internacionales a cotizar, se entiende que son referenciales y que una vez se tenga la solicitud real, se procederá con la recotización de los mismos. Favor confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y que el operador cobrará el Service fee unitario de los boletos aéreos nacionales e internacionales; asimismo, para no generar contradicciones, se eliminará lo siguiente "El operador no cobrará el Service fee en caso de cancelaciones y/o modificaciones de fecha, nombre y condiciones de los pasajes emitidos. En estos casos sólo se cobrará la penalidad y diferencia de tarifas, de ser el caso."

Por otro lado, es entendible que los precios puedan cambiar porque estos dependen de las tarifas disponibles en el momento de la compra.

A su vez se va a actualizar el anexo 6 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2.2. (¿)
- o El operador cobrará el Service fee unitario de los boletos aéreos nacionales e internacionales.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Han considerado cambiar las fechas de los Juegos Bolivarianos? Se consulta pues, uno de los hoteles con mayor capacidad en Ayacucho, está cerrado por remodelación hasta diciembre 2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá considerar la vigencia del plazo del contrato del servicio, el cual inicia desde siguiente de la suscripción del contrato hasta el 16 de diciembre o hasta que se agote el monto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) hasta el 16 de diciembre o hasta que se agote el monto contractual.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso haya algún pasajero que quiera realizar modificación a su reserva de alojamiento de manera directa, el pago será directo con el pasajero, o lo realiza el PEL previa autorización? Considerar que las negociaciones de tarifas que brindamos, son directamente al cliente corporativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.2.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de que se presente esta solicitud, El área de ACC recibe la solicitud para la modificación del servicio de Reservas para el cliente, y de ser el caso, se envía el requerimiento al Operador de Reservas para que gestione su reserva y el pago correspondiente directamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura :CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Los tiempos de respuesta solicitados por la Entidad son de 01 hora para cotización, emisión y/o remisión?
Por favor considerar que muchas veces dependemos de una respuesta de las líneas aéreas, esto significa que no necesariamente se responderá en los tiempos señalados en este punto. ¿Consideran ustedes un cambio posterior a esto y durante un proceso de implementación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se está indicando un plazo para la cotización y otro plazo para emisión siendo este mayor que la primera porque éste toma mayor tiempo que la cotización.
Considerar que no se trabajara en grupos, si no como individuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Tendrán el porcentaje aproximado de la cantidad de remisiones nacionales e internacionales que puedan tener en boletos aéreos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.2.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las solicitudes de remisiones se presentarán en caso algún cliente tenga algún problema y no pueda viajar en las fechas de los pasajes, en ese sentido no se puede programar ni estimar esos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sobre el sistema del PEL, GMS, los itinerarios emitidos se pueden subir en bloque? o deberán ser uno a uno?
Asimismo, habrá alguna capacitación/manual sobre el manejo adecuando de este sistema?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 6.2.2 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acerca del sistema GMS, la carga de la información en el sistema de manera indistinta.
Por otro lado, el área usuaria brindará la inducción que corresponda una vez que se empieza con la ejecución del contrato al personal que corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El operador deberá registrar los itinerarios de los boletos emitidos de manera indistinta de todos los clientes en el Sistema Administrativo de Juegos (GMS), acceso que el PEL brindará.
El PEL programará una brindará la inducción que corresponda una vez que se empieza con la ejecución del contrato al personal que corresponda.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La distribución de habitaciones simples y dobles, dobles se refieren a doble 2 camas o doble matrimonial? Favor especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.3.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, cabe mencionar que en los términos de referencia se indica que se utilizarán habitaciones simples y dobles, es decir que tengan 1 cama en el caso de simples y 02 camas en el caso de dobles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Es requisito mandatorio hospedar a cada grupo/delegación en un mismo hotel? o podemos distribuirlos según la disponibilidad real en las fechas solicitadas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 7.4 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los clientes que integran cada disciplina tienen que estar alojados en un mismo establecimiento. El operador deberá respetar los siguientes parámetros para considerar la distribución de habitaciones:

- ¿ No se puede distribuir a los clientes de diferentes disciplinas en las mismas habitaciones.
- ¿ En habitaciones simples solo se deberá alojar un solo cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

El segundo y tercer entregable de ALOJAMIENTO Y ALIMETACIÓN, deberán de ser enviados vía digital e impresos? O solo podrán ser digital a través de mesa virtual?

De igual manera, sobre el entregable a presentar para BOLETOS AÉREOS, deberán de ser digital e impreso? o solo digital por mesa de partes virtual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 13.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los entregables se presentan de manera virtual y física e acuerdo a lo indicado en el punto 13 del términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Aplicarán penalidad por no atender en un lapso de 01 hora la cotización de un grupo de 40 personas y emisión grupal de 20 personas?

Por favor considerar que muchas veces dependemos de una respuesta de las líneas aéreas, esto significa que no necesariamente se responderá en los tiempos señalados en este punto. ¿Consideran ustedes un cambio posterior a esto y durante un proceso de implementación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 16.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se está indicando un plazo para la cotización y otro plazo para emisión siendo este mayor que la primera porque éste toma mayor tiempo que la cotización.

Considerar que no se trabajara en grupos, si no como individuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20505238703	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	TRAVEX S.A.	Hora de envío :	12:25:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al personal clave, ¿se requiere de 2 personas? ¿Coordinador general y personal operativo? O es una persona que realice las mismas funciones?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** B **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un Coordinador General como personal clave y personal operativo como personal no clave. Así mismo, se le asignará las funciones correspondientes al personal operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2.1. Personal

El Personal Operativo (Personal no clave): Se encargará de realizar las cotizaciones, emisiones, remisiones de los pasajes aéreos nacionales e internacionales, como también realizarán las reservas de alojamiento para cada uno de los clientes.

Perfil del personal operativo:

- ¿ Copia del certificado o constancia del idioma inglés nivel intermedio.
- ¿ Copia del certificado o constancia que acredite el conocimiento del sistema de emisión de boletos aéreos, así como en reemisiones por cambios de nombre, fecha, ruta, protecciones ante vuelos demorados y/o cancelados.

Nota: La mencionada documentación será presentada para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Contradicción en el numero 8 y literal C.
En uno no indica el monto facturado y el otro si.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, prevalecerá lo indicado en el literal C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

No indica plazo de ejecución del servicio en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que no se puede establecer el plazo en días calendario, sin embargo, se establece como fecha de inicio al día siguiente de la suscripción del convenio y como fecha máxima del servicio el 16 de diciembre de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) hasta el 16 de diciembre o hasta que se agote el monto contractual.

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura :CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

No incluyen los informes de las penalidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa se actualizará el cuadro con la documentación correspondiente para las otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 16.2
- (¿)
- Nº
- Supuestos de aplicación de penalidad
- Forma de cálculo
- Procedimiento
- 16.2
- 01 (¿) por día por persona por día de atraso
- 02 (¿) por hora
- 03 (¿) por hora

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

5) NO SE INDICA POR QUE SE VA APLICAR LAS PENALIDADES (POR OCURRENCIA, DIA, ETC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa se actualizará el cuadro con la documentación correspondiente para las otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16.2

01 (¿) por día por persona por día de atraso

02 (¿) por hora

03 (¿) por hora

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:
CONOCIMIENTO EN IDIOMA INGLES NO ES FORMACION ACADEMICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** B.1.1 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación, el conocimiento del idioma inglés no es formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

PERSONAL OPERATIVO NO ES CLAVE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el personal operativo no es clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:
LOS REQUISITOS DE LOS OPERARIOS NO CORRESPONDEN A LA FORMACION ACADEMICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación, los requisitos del personal operativo no corresponde a la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

LAS ACTIVIDADES Y/O FUNCIONES NO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN LOS TDR

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** B.1.1 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Las funciones y/o actividades se encuentran descritas en el punto 8.2.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2.1. Personal

El Personal Operativo: Se encargará de realizar las cotizaciones, emisiones, remisiones de los pasajes aéreos nacionales e internacionales, como también realizarán las reservas de alojamiento para cada uno de los clientes.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UN OPERADOR PARA LA GESTIÓN DEL ALOJAMIENTO, RESERVA Y EMISION DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA LOS CLIENTESFAMILIA DE LOS JUEGOS Y OFICIALES TÉCNICOS PARA LOS JUEGOS BOLIVARIANOS DEL BICENTENARIO 2024

Ruc/código :	20514327972	Fecha de envío :	24/06/2024
Nombre o Razón social :	SIPAN INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:01

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

NO SE HA ESTABLECIDO LA EXPERIENCIA SEGÚN BASES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.2. Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se modificará el texto en función a los años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinador General: Deberá acreditar mínimo 05 años de experiencia en el cargo de coordinador y/o director y/o jefe de proyectos que incluyan la gestión para la emisión de boletos aéreos y reservas de alojamiento en hoteles.