

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 05/12/2024

Hora de envío : 10:09:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedera, de conformidad al artículo 73° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Mesa de partes de la oficina de abastecimiento (¿)

Agradeceremos confirmar si la Entidad dispone de una mesa de partes virtual. De ser así, agradeceremos que nos proporcionen el enlace correspondiente, así como el horario de atención, con el propósito de contar con información clara al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge la observación e indica que si bien mediante la Ley 31465 que modifica la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General en donde se contempla la obligación de las Entidades de contar con Mesa de Partes Digital, las Bases Estándar que emite el OSCE para la forma de pago da la faculta a la Entidad y al órgano a cargo del procedimiento de selección, que debe de consignar la mesa de partes o dependencia específica de la Entidad donde se debe presentar la documentación y consignar la dirección exacta, motivo por el cual en las Bases del procedimiento de selección se ha establecido que:

Dicha documentación deberá presentarse en la Oficina de Abastecimiento (ubicado en el Sótano del edificio Jorge Basadre ¿Sede Central¿ ¿ Ciudad Universitaria, calle German Amezaga N° 375, Lima), en el horario de 9:00 horas a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

(..)

- [Consignar otra documentación necesaria a ser presentada para el pago único o los pagos parciales o periódicos, según corresponda].

Agradeceremos suprimir este párrafo, ya que, en virtud del principio de transparencia, el alcance del servicio debe estar claramente definido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiéndose la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA EL PARRAFO

-CONSIGNAR OTRA DOCUMENTACION NECESARIA A SER PRESENTADA PARA EL PAGO UNICO O LOS PAGOS PARCIALES O PERIODICOS, SEGÚN CORRESPONDA."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Dicha documentación se debe presentar en [MESA DE PARTES DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO (..).

Agradeceremos confirmar si la documentación requerida al postor para la forma de pago podrá ser presentación a través de la mesa de partes virtual de la Entidad o enviada al correo electrónico del contacto autorizado de la misma. Asimismo, agradeceremos indicar el enlace de la mesa de partes virtual o el correo electrónico correspondiente, según sea el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge la observación e indica que si bien mediante la Ley 31465 que modifica la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General en donde se contempla la obligación de las Entidades de contar con Mesa de Partes Digital, las Bases Estándar que emite el OSCE para la forma de pago da la faculta a la Entidad y al órgano a cargo del procedimiento de selección, que debe de consignar la mesa de partes o dependencia específica de la Entidad donde se debe presentar la documentación y consignar la dirección exacta, motivo por el cual en las Bases del procedimiento de selección se ha establecido que:

Dicha documentación deberá presentarse en la Oficina de Abastecimiento (ubicado en el Sótano del edificio Jorge Basadre ¿Sede Central¿ ¿ Ciudad Universitaria, calle German Amezaga N° 375, Lima), en el horario de 9:00 horas a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente proceso de selección se encuentra establecido dentro del marco de la Normativa de Contrataciones del Estado, por lo que toda actuación debe ser conducida bajo ella, al respecto indicar que para ello debiera ser de conformidad al artículo 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el pago respectivo de cada periodo se debiera detallar en la glosa de la factura la siguiente informacion: Periodo, numero de la cuenta y resumen de los conceptos facturables (servicios complementarios).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ciclo de facturacion iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de requerirse se presentaran cargos adicionales por concepto de prorrateo en caso el inicio o fin de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador, los cuales se podran ver reflejados en el primer y último recibo del servicio contratado, se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
De requerirse, los trabajos de implementación de cobertura que beneficien directa y exclusivamente a la UNMSM deberán realizarse dentro de un plazo máximo de hasta 45 días de la firma del contrato.

El principio de Libertad de concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N°30225 (en adelante, *¿Ley¿*) dispone que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen. Asimismo, el principio de Competencia contenido en el literal e) del mismo artículo establece que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

En ese sentido, para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran instalación indoor, resulta necesario contar con las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas por parte de la Entidad.

En atención a ello, solicitamos confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan. En ese sentido, la demora en brindar facilidades para la realización de cualquier trabajo de implementación no representará un retraso imputable al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los trabajos de implementacion la Empresa Adjudicada contara con todas las facilidades de acceso y tecnicas por parte de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Portabilidad Numérica para las líneas que pertenecen a la UNMSM. (¿)

Solicitamos confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica requerida, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.

Ahora, con respecto a la portabilidad numérica la entidad proporcionará la documentación necesaria de acuerdo a la solicitud del contratista, siempre y cuando esta se encuentre en concordancia a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EL CONTRATISTA debe estar en la condición de brindar el servicio de Roaming Internacional y deberá ser activado según el plan corporativo contratado previa solicitud (¿)

Agradeceremos confirmar si el servicio de Roaming Internacional será facturado de manera adicional al contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo indicado por el participante, el consumo por el servicio de roaming Internacional, deberá ser considerado como facturación separada y que el comprobante de pago de dicho servicio, se presentará en el mes de servicio correspondiente, siempre y cuando no se encuentre en la cobertura del plan contratado, esta sera facturada de manera adicional.

Detallar la facturacion (periodo, destino, numero celular, servicio utilizado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EL CONTRATISTA debe estar en la condición de brindar el servicio de Roaming Internacional y deberá ser activado según el plan corporativo contratado previa solicitud (¿).

Agradeceremos confirmar que el servicio de Roaming Internacional se proporcionará siempre que el plan ofertado por el proveedor incluya este servicio y de acuerdo con las condiciones establecidas por el mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma lo que indica las bases, EL CONTRATISTA debe estar en la condicion de brindar el servicio de Roaming Internacional previa solicitud del contacto autorizado de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 13
Consulta/Observación:
En las bases dice:
Memoria interna Teléfono: Min 512 GB

Para lo EQUIPO A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con las características Memoria interna Teléfono: Min 256 GB.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, debido a que de acuerdo con necesidades del area usuaria y por el tipo de categoria se requiere como minimo de memoria 512GB, por lo que se debera señir de acuerdo a las bases.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara Frontal de Fotos (MP): Min. 12.0 MP

Para el EQUIPO B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con las características Cámara Frontal de Fotos (MP): Min. 10.0 MP.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que de acuerdo con necesidades del area usuaria y por el tipo de categoria se requiere como minimo una resolucion de camara frontal de 12,0 MP, por lo que se debera señir de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 4.2, pág. 23

En las bases dice:
Handset, cargador y manual (originales de la misma marca del equipo propuesto): SI

Para los equipos de las categorías EQUIPO A, B y C, agradeceremos que nos confirme si, en caso de que los accesorios como el cargador no estén incluidos en la caja del equipo propuesto, estos podrán entregarse de manera adicional. Asimismo, confirme si dichos accesorios podrán ser de la misma marca del equipo propuesto o de una marca genérica compatible con el equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el proveedor podra ofrecer accesorios adicionales si es que estos no se encuentran dentro de las cajas de los equipos ofertados sin que represente un costo adicional para la UNMSM, los cuales deberan ser de la misma marca del equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
COSTO POR PENALIDAD DE EQUIPO

Agradeceremos confirmar si la información relacionada con el costo de la penalidad de los equipos será presentada por el postor ganador en la etapa de inicio del servicio o, en su defecto, precisar en qué etapa será entregada a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a la firma del contrato se debera entregar el costo por penalidad de equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NUMERAL 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:
I) Listado indicando el costo por penalidad de equipo de acuerdo a sus categorias.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CAPACIDAD LEGAL
Habilitación
Requisitos.

Para la acreditación de la capacidad legal, agradeceremos confirmar que se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado por el participante en relacion a su consulta se encuentra detallado en las Bases Administrativas, en el CAPITULO III - REQUERIMIENTO, numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, de las presentes Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el presente servicio es por alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que, no aplica el sistema de identificación biométrico de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el presente servicio es por alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que, no aplica el sistema de identificación biométrico de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Concurso público N°[003-2024-UNMSM-1]

Agradeceremos confirmar que la nomenclatura correcta a consignar para todos los anexos de presentación de la oferta es CP N° 003-2024-UNMSM-1. Esta precisión nos permitirá garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura correcta es: CONCURSO PUBLICO N° 003-2024-UNMSM-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°3:

[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo que se consignara como respuesta: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, a efectos de no confundir a los posibles postores al presente proceso de selección procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiéndose la Consulta consignando como respuesta: VEINTIÚATRO (24) MESES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La UNMSM solicita que se conformen dos (02) cuenta corporativa que estarán distribuidos de la siguiente forma:
Cuenta Corporativa q: Administracion Central ¿ Red Telemática.
Cuenta Corporativa q: Diversas Facultades.
La UNMSM asumirá el pago al contado del alquiler del equipo y el servicio de red.

Al respecto, agradeceremos confirmar lo siguiente:
¿El contratista deberá emitir dos compromisos de pago mensuales, uno para cada cuenta corporativa, según el monto correspondiente que deba asumir cada una? O ¿deberá emitirse un solo comprobante de pago mensual para el monto total del servicio mensual, pero la Entidad realizará el pago de manera particionada, según lo que corresponde a cada cuenta corporativa, asegurando que la suma de los pagos coincida con el total del comprobante emitido por el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el contratista debera emitir dos comprobantes de pago mensuales, una para Administracion central - Red Telematica y otra para Diversas Facultades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Aplicativo directorio movil que ¿. identifique llamadas entrantes, salientes, perdidas."

Consulta:
Sirvase aclarar si la identificación de estas llamadas debe ser realizada por el aplicativo nativo de llamadas del dispositivo previa sincronización con la base subida en el directorio corporativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la identificacion de llamadas se debe realizar mediante el aplicativo del directorio movil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:09:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Aplicativo directorio movil envio y recepción de mensajes de texto"

Consulta:
Sírvase aclarar si el envio de mensajes de texto se hara desde una redirección al app nativa de mensajes del dispositivo movil. Asimismo, si la recepción se dara directamente en la app nativa de mensajes del dispositivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el envio de mensajes de texto se hara desde una redireccion al app nativa de mensajes del dispositivo desde el alicativo directorio movil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el aplicativo directorio móvil deberá actualizar de manera automática la información de los empleados dentro de la misma aplicación del directorio móvil corporativo, y de manera opcional sincronizar la información de los empleados en la memoria del teléfono de manera manual o a demanda; esto debido a las políticas de seguridad de cada equipo móvil por tratarse de un ente externo al software de la aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el aplicativo directorio movil actualizara de manera automatica la informacion de los empleados dentro de la misma aplicacion, debera tener la opcion de descarga manual para sincronizar la informacion de los empleados desde el aplicativo directorio movil a la memoria del telefono.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación del servicio se llevará a cabo en las instalaciones de Sede Principal de la Entidad dentro de Lima Metropolitana; quien dará las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wi fi para la configuración de la herramienta en los móviles. Esta implementación no condiciona la entrega y/o el inicio del servicio de telefonía móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el servicio de implementacion se llevara a cabo en las instalaciones de la sede principal - Campus Universitario Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en los cuales se brindara las facilidades del caso para el desarrollo de los trabajos, esta implementacion no condiciona la entrega y/o el inicio del servicio de telefonia movil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la configuración e instalación de la herramienta se realizará como máximo 5 días calendario después de la entrega de equipos a la Entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de configuración e instalación del aplicativo directorio movil será en un plazo de Diez (10) días calendarios como máximo, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA EN LAS BASES:

El plazo de configuración e instalación del aplicativo directorio movil será en un plazo de Diez (10) días calendarios como máximo, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El T.U.O de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, establecen disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procedimientos de selección y en las contrataciones, al respecto el Artículo 72 del Reglamento de la Ley en el numeral 72.4 establece que, las absoluciones se realizan de manera motivada mediante pliego absolutorio, ello en concordancia con el artículo 78 del reglamento para contratar servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedera, de conformidad al artículo 73° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, se indica que para el perfeccionamiento del contrato solo se recibira lo señalado en el numeral 2.3 del Capitulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo al artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda se presentan en idioma español, salvo información técnica complementaria. El postor es responsable de la exactitud y veracidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con una correcta contabilización del cómputo del plazo de prestación del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo del servicio será de 24 meses computados a partir de la Entrega de los Equipos Móviles y Activación del Servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el plazo del servicio sera de 24 meses, los cuales seran computados a partir de la entrega y activacion de los equipos moviiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA COMO PLAZO DEL SERVICIO:
VEINTICUATRO (24) MESES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo que se consignara como respuesta: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "24 meses"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo que se consignara como respuesta: VEINTIUATRO (24) MESES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA COMO PLAZO DEL SERVICIO:
VEINTICUATRO (24) MESES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-UNMSM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos son correctos, la razon social, la nomenclatura y la denominacion del objeto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al RLCE, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Por lo que, una vez emitida la última conformidad del servicio por parte del área usuaria, puede proceder a la devolución de la garantía. Se precisa que, la devolución de la garantía la realiza la Oficina Financiera, toda vez que, es el área que se encarga de su custodia, y no existe un plazo legal para efectuar dicha devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene el literal j), puesto que para nosotros sera la base para identificar los gastos asociados al servicio solicitado, esto nos permitira tomar alguna medida correctiva cuando sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sera en formato libre, detallado y de facil entendimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Perfeccionamiento del Contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge la observación e indica que si bien mediante la Ley 31465 que modifica la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General en donde se contempla la obligación de las Entidades de contar con Mesa de Partes Digital, las Bases Estándar que emite el OSCE para la forma de pago da la facultad a la Entidad y al órgano a cargo del procedimiento de selección, que debe de consignar la mesa de partes o dependencia específica de la Entidad donde se debe presentar la documentación y consignar la dirección exacta, motivo por el cual en las Bases del procedimiento de selección se ha establecido que: Dicha documentación deberá presentarse en la Oficina de Abastecimiento (ubicado en el Sótano del edificio Jorge Basadre ¿Sede Central¿ ¿ Ciudad Universitaria, calle German Amezaga N° 375, Lima), en el horario de 9:00 horas a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, así como el reporte mensual de facturación, y reporte del trafico de llamadas, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de la Red Telematica de la UNMSM, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que tambien se presentara el Informe Tecnico Mensual a la Jefatura de la Oficina de la Red Telematica, como lo indica el numeral 10 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que el Contratista presentara su Comprobante de Pago conforme al Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT por la prestacion de su servicio, y toda documentacion señalada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a la firma del contrato se entregara al postor adjudicado la direccion de correo electronico para la presentacion de la documentación requerida para el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando se hace referencia a que los equipos a renovar se encuentren con "vigencia tecnológica" se refiere a que estos se encuentran comercializándose en el mercado nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, a fin de garantizar la vigencia tecnologica de los equipos por renovar, estos no se deberan estar en proceso o proximo a estar en "END OF LIFE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos móviles a ser renovados, deberán ser iguales o similares, a los requeridos en los presentes términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá realizar la renovación de todos los equipos celulares al terminar el mes doce del servicio. A fin de concretar dicha renovación, el contratista deberá proponer previamente una propuesta tentativa de los equipos a renovar, los mismos que deberían ser equipos de la misma marca y modelo en su versión mejorada o actualizada, la Entidad aceptará el modelo propuesto de los primeros 12 meses (periodo anterior), pero también aceptará (previa revisión y confirmación) un modelo del siguiente lanzamiento que el fabricante haya realizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Características generales mínimas

Opción de activación de recargas virtuales

Solicitamos a la Entidad aclarar que, cuando se refiere a consumo de las tarjetas hace referencia a las recargas virtuales que el usuario pueda realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ3 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el término "tarjetas" hará referencia a las recargas virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

INDOOR

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y que se realizara una evaluación previa pero en caso el contratista tenga alguna responsabilidad se aplicara las siguientes penalidades, según detalle:

Supuesto de aplicación de penalidad

1.- Problemas en la Cobertura INDOOR (corte y caída del servicio total o parcial) cuando la solución sea mayor a dos (02) horas.

Forma de calculo

5% UIT por cada hora de atraso

Procedimiento

Se determinara de acuerdo al informe emitido por la Oficina de la Red Telematica

2.- Problemas en la Cobertura INDOOR (degradacion del servicio) cuando la solución sea mayor a dos (02) horas de comunicado el evento.

Forma de calculo

1% UIT por cada hora de atraso

Procedimiento

Se determinara de acuerdo al informe emitido por la Oficina de la Red Telematica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERAL 4.1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO, PAGINA 21 DE LAS PRESENTES BASES.

Supuesto de aplicación de penalidad

1.- Problemas en la Cobertura INDOOR (corte y caída del servicio total o parcial) cuando la solución sea mayor a dos (02) horas.

Forma de calculo

5% UIT por cada hora de atraso

Procedimiento

Se determinara de acuerdo al informe emitido por la Oficina de la Red Telematica

2.- Problemas en la Cobertura INDOOR (degradacion del servicio) cuando la solución sea mayor a dos (02) horas de comunicado el evento.

Forma de calculo

1% UIT por cada hora de atraso

Procedimiento

Se determinara de acuerdo al informe emitido por la Oficina de la Red Telematica

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

INDOOR

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para precisar se debe tener en cuenta la normatividad de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista se considerará que la instalación de los equipos de optimizacion de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal, para ello solicitamos se especifiquen la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta el edificio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los ambientes donde se realizara los trabajos de implementacion INDOOR estan descritas y se realizaran segun las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** viñ3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se realizara las coordinaciones resspectivas para que la empresa que obtenga la buena pro, tenga las facilidades necesarias para el desarrollo de sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

INDOOR

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, de presentarse cambios en la infraestructura existente, los cuales perjudique directa o indirectamente los costos de su propuesta, estos adicionales seran asumidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará las facilidades de acceso para las visitas técnicas que se podrán realizar a partir del día siguiente de firmado el contrato, lo cual será previamene coordinado entre el contratista y la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el proveedor adjudicado podra coordinar las visitas tecnicas necesarias a fin de poder dimensionar e implementar los servicios descritos en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

INDOOR

Solicitamos a la entidad que en un plazo maximo de tres días habiles posteriores a la formalización del contrato nos remita los datos de la o las personas de contacto con quién o quiénes el contratista podrá realizar todas las coordinaciones sobre la entrega de equipos, instalación, implementacion del indoor, así como para la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la entidad brindara en un plazo maximo de 3 días habiles posteriores a la formalizacion del contrato los datos de las personas con quiernes se realizaran todas las coordinaciones necesarias para el desarrollo del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de los consumos en roaming internacional de acuerdo al plan contratado, así como que el consumo adicional sea de acuerdo a las tarifas locales, se solicita a la entidad considerar que, será únicamente cuando este consumo se realice en los países en los que el contratista brinde dicho beneficio, es decir, si determinado destino internacional no cuenta con el beneficio requerido, se realizará el cobro acorde a las tarifas vigentes con las que cuenta cada operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el cobro de los servicios de roaming internacional por consumo adicional se haran unicamente cuando estos se realizen en destinos internacionales en los que el contratista no brinde dicho beneficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el consumo por el servicio de ROAMING podra ser facturado hasta en 06 ciclos de facturacion despues de brindado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el discado directo automatico hace mencion hacia los telefonos de emergencia gratuitos, tales como 116, 105, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 2 meses desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos incluyendo los de contingencia, que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se presisa que el proveedor deberá recoger los equipos en un lapso de tiempo máximo de 02 meses de concluido el contrato. De no realizarse la Universidad no se responsabiliza por los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la imputacion de responsabilidades se evaluara previamente por la entidad a fin de determinar si los causales fueron originados por el contratista o la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar que este requerimiento sobre el usuario y contraseña con perfiles de administrador, se aplica solo para el directorio movil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: viñ12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el usuario y contraseña con perfiles de administrador se aplica solo para el directorio movil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Forma de pago

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos móviles a ser renovados, deberán ser iguales, similares, a los requeridos en los presentes términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta, los equipos moviles a ser renovados, deberan ser de la misma marca, en su version mejorada y/o actualizada y/o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que, también será posible renovar equipos de otras marcas, siempre y cuando cumplan con las características técnicas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los equipos moviles a ser renovados, deberan ser de la misma marca, en su version mejorada y/o actualizada y/o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

A efectos de que se pueda realizar la renovación, una vez cumplido el mes 12 y como máximo a los 5 días siguientes de culminado dicho mes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para efectos de poder realizar la instalacion y configuracion de los equipos, se requiere que estos sean entregados como minimo 10 dias calendario antes de finalizar el mes 12 del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA EN LAS BASES:

A efectos de poder realizar la instalacion y configuracion de los equipos, se requiere que estos sean entregados como minimo 10 dias calendario antes de finalizar el mes 12 del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para la renovación de equipos, en caso se proponga un modelo del siguiente lanzamiento que el fabricante haya realizado, la entidad tendrá un plazo de 02 días hábiles para brindar su aceptación del equipo propuesto, superado ese plazo se aplicará el silencio administrativo positivo y por lo tanto el contratista procederá al despacho sin observación alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el plazo para confirmar la renovación de los equipos, en caso se proponga un modelo del siguiente lanzamiento del fabricante, será de 03 días hábiles, la propuesta se deberá realizar mediante los correos electrónicos autorizados, teniendo en cuenta que se deberá considerar los 10 días calendario antes de finalizar el mes 12 del contrato para la renovación de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera todo lo indicado por el participante de acuerdo a su consulta, pero para efectos de shacer valer la garantia esta sera previa evaluación entre la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que la garantía es de 12 meses para equipos, 6 meses para batería y 3 meses para accesorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la garantía por los equipos y baterías serán por 12 meses, mientras que la garantía de los accesorios serán de 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA EN LAS BASES:

La Garantía de los accesorios será de seis (06) meses.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Garantía

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio, en este caso telefonía movil como tal, y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler, una vez finalizado el contrato deben ser devueltos en su totalidad en un plazo máximo de 2 meses desde que es requerido por el contratista.

En ese sentido, en caso la entidad disponga la adquisición de los equipos, esta deberá adquirir los mismos bajo la modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se presisa que el proveedor deberá recoger los equipos en un lapso de tiempo máximo de 02 meses de concluido el contrato. De no realizarse la Universidad no se responsabiliza por los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y la entidad mantenga el requerimiento de adquisición de los equipos, solicitamos a la entidad considerar que para que la entidad asuma el costo residual o adquiera los equipos, deberá seguir el procedimiento, pago de montos correspondientes y firmar los documentos que requiera el contratista, mismos que serán informados en su oportunidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso se requiera la adquisición de los equipos, se seguira el procedimiento, pago de montos correspondientes y firmar los documentos que requiera el contratista, mismos que serán informados en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Forma de pago: Mensual

En las bases dice ¿se podrá facturar¿, ante ello solicitamos a la entidad confirmar que, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, las bases indican que se podra facturar en el mismo comprobante de pago el servicio de alquiler y el servicio movil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice ¿La UNMSM asumirá el pago al contado del alquiler del equipo y el servicio de Red¿
Estando a ello, se solicita aclarar que, el pago por el alquiler del equipo será en forma mensual dentro del comprobante de pago, por tanto solicitamos reformular el término ¿al contado¿ en atención a lo expuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiendose la Consulta, se suprimira el termino "PAGO AL CONTADO", debido a que estos se realizaran de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS BASES LA SIGUIENTE FRASE:
La UNMSM asumira el pago al contado del alquiler del equipo y el servicio de Red Privada Movil contratado.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en un plazo máximo de 3 días hábiles luego de firmado el contrato, remitirá al contratista la lista de líneas que deberán asignarse a la cuenta corporativa 1 y a la cuenta corporativa 2.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en un plazo máximo de 5 días hábiles luego de firmado el contrato, remitirá al contratista la lista de líneas que deberán asignarse a la cuenta corporativa 1 y a la cuenta corporativa 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Respecto al pago por concepto de reposición, solicitamos a la entidad considerar que esta es la responsable de que el mismo se efectúe, más allá de que internamente la entidad transmita la responsabilidad al usuario; toda vez que se debe tener en cuenta que el vínculo contractual es entre la entidad y el contratista, más no con el usuario, por lo que no se pueden generar obligaciones al contratista para terceros.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1ºparraf **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la entidad será el responsable del pago por concepto de reposición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En los casos de pérdida o robo, solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos junto con el voucher de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1ºparraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso de perdida o robo, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos junto con el voucher de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1ºparraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ejecutivo para ventas, es un personal que atiende requerimientos de ventas o servicios adicionales al contrato y la función de post venta, es de atender los requerimientos dentro del periodo de ejecución contractual, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de la designación del ejecutivo de ventas.

Asimismo, considerar distintos formas de organización interna, por lo tanto el nombre de la persona que cumple el rol de postventa no necesariamente tendrá la denominación de ejecutivo de cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2ºparraf **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se considerara roles con denominacion iguales o distintos al de ejecutivo de cuentas, mientras este cumpla las funciones descritas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando se refiere al ejecutivo de cuentas hace referencia al personal que cumpla el rol de Ejecutivo para el servicio de Postventa.

Asimismo, considerar distintos formas de organización interna, por lo tanto el nombre de la persona que cumple el rol de postventa no necesariamente tendrá la denominación de ejecutivo de cuentas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3ºparraf **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se considerara roles con denominacion iguales o distintos al de ejecutivo de cuentas, mientras este cumpla las funciones descritas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la entrega inicial, reposición o renovación, el recojo y entrega de los equipos será únicamente en la Oficina de la Red de Telemática en la Ciudad Universitaria, Av. Venezuela cdra. 35 c/ Av. Universitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3ºparraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la entrega inicial, reposición o renovación, el recojo y entrega de los equipos será únicamente en la Oficina de la Red de Telemática en la Ciudad Universitaria, Av. Venezuela cdra. 35 c/ Av. Universitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Reposición

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo establecido para la reposición, equipos para el servicio técnico y equipos con problemas derivados a IMEI, de equipos se realizará:

i) Por reposición (robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario), el plazo iniciará luego de remitido el pago de reposición y presentación de la denuncia policial y comprobante de pago (a excepción de fallas atribuible al usuario).

ii) Por equipos para el servicio técnico o problemas relacionados con IMEI, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio y/o problema con el IMEI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3ºparraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

I) Por reposición (robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario), el plazo iniciará luego de remitido el pago de reposición y presentación de la denuncia policial y comprobante de pago, para lo cual el proveedor tendra un plazo maximo de hasta 05 dias calendario.

II)El plazo iniciara una vez la entidad reporte al proveedor los problemas generados por el IMEI, por los medios electronicos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad considerar que el plazo para entregar y recoger los equipos con problemas derivados a IMEI, se dará siempre que estos problemas no estén relacionados a solicitudes de bloqueo por parte del ente regulador OSIPTEL, ya que ello se encuentra establecido en la normativa de OSIPTEL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3ºparraf **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el plazo para entregar y recoger los equipos con problemas derivados a IMEI, se dara siempre y cuando estos problemas no esten relacionados a bloqueos solicitados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Tener en cuenta que de ocurrir algún incidente de IMEI sobre la normativa del renteseg, los equipos no serán cambiados, solo se seguirá con los procesos y soluciones ya establecidos por la Entidad compretente OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, de ocurrir algun incidente de IMEI, se procedera segun la normativa establecida por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3ºparraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta, los equipos a aconsiderar en calidad de reemplazo deberan ser equivalentes segun la categoria que corresponda. (A, B y C)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Ultimo parrafo
Con la finalidad de tener claridad en la contabilización de plazos y evitar confusiones, se solicita a la Entidad que el costo y procedimiento a seguir para los servicios detallados, serán entregados a los 5 días habiles siguientes de iniciado el servicio, toda vez que se entiende que esta información resulta relevante para la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ult.parraf **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el detalle de costos y procedimientos seran entregados por el proveedor a los 5 dias habiles siguientes de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que si cuando se refiere a reposición de servicio hace referencia al procedimiento de reposición de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ult.parraf Literal: viñ2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el termino "REPOSICION DEL SERVICIO" hace referencia a la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con la ifnalidad de que el presente proceso se lleve acorde el principio de equilibrio económico, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la finalidad del servicio y la continuidad de la comunicación de voz y datos, y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ult.parraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los equipos que se entreguen en calidad de prestamo mientras dure la revision del equipo ingresado al area de servicio tecnico debera ser de características similares a las requeridas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior sírvase a la entidad confirmar que para cumplir con lo solicitado se entregará a la entidad por única vez al inicio del servicio un (01) equipo por categoría, para que lo entregue como remplazo temporal mientras dure el internamiento del equipo a reparar, equipos que deberán ser devueltos al finalizar el periodo contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ult.parraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se debera ceñir de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En caso se requiera el internamiento de los equipos, previamente deberá realizarse una coodinación entre el contacto autorizado de la entidad y el ejecutivo post venta asignado por parte del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ult.parraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso se requiera el internamiento de los equipos, previamente deberá realizarse una coodinación entre el contacto autorizado de la entidad y el ejecutivo post venta asignado por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que el costo de reparación para equipos que se encuentren fuera de garantía, estará relacionado a la cotización que remita el contratista, así mismo que dicho costo estará sujeto a que la reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. De igual manera, considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ult.parraf Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el costo de reparacion para los equipos que se encuentren fuera de garantia, estara relacionado a la cotizacion que remita el contratista, asimismo dicho cobro sera cargado en el mismo recibo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos del ejecutivo post venta serán entregados a los 5 días hábiles siguientes de iniciado el servicio, toda vez que se entiende que esta información resulta relevante para la ejecución contractual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1ºparraf **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consutla, los datos del ejecutivo post venta deberan ser entregados a la firmal del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Capacitación

Con la finalidad de que se evite la superposición de labores, solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones i) al manejo de los equipos móviles y ii) sobre la transferencia de la agenda telefónica hacia los equipos móviles podrán realizarse una vez iniciado el plazo de ejecución de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, las capacitaciones solicitadas podran realizarse una vez iniciado la ejecucion del servicio, previa coordinacion con la red telematica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Capacitación

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones: i) al manejo de los equipos móviles y ii) sobre la transferencia de la agenda telefónica hacia los equipos móviles, se desarrollará en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el horario de las capacitaciones se desarrollaran en el horario desde als 08:00 hrs, hasta las 05:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Capacitación

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones i) al manejo de los equipos móviles y ii) sobre la transferencia de la agenda telefónica hacia los equipos móviles podrán ser realizadas de manera virtual o presencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, las capacitaciones sobre el manejo de los equipos moviles y sobre la transferencia de la agenda telefonica se realizara de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Capacitación

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que para las capacitaciones requeridas, el número máximo de horas a capacitar será no mayor a dos (02) horas en total, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta,el numero maximo de horas a capacitar sera no mayor a 2 horas y esta debera ser grabada para su posterior reproduccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Capacitación

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que para la capacitación del manejo de los equipos móviles, el número máximo de personas a capacitar será no mayor a dos (02) personas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la capacitacion solicitada sera brindada a un minimo de 05 personas, los cuales seran definidos por personal de la red telematica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que para la capacitación para la transferencia de la agenda telefónica hacia los equipos móviles , el número máximo de personas a capacitar será no mayor a dos (02) personas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato, ello entendiéndose que por la naturaleza de la gestión a realizarse, la cual no es necesaria mayor cantidad de personas a capacitar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la capacitacion solicitada sera brindada a un minimo de 05 personas, los cuales seran definidos por personal de la red telematica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que el reporte mensual de facturación será remitido en archivo independiente, el mismo que contendrá el trafico de llamadas, plan de datos y SMS.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad que el reporte mensual de facturación así como el reporte del tráfico de llamadas, será remitido a la entidad en un plazo de 10 días calendario siguientes al cierre del ciclo de la facturación mensual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: viñ5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el reporte mensual de facturación así como el reporte del tráfico de llamadas, será remitido a la entidad en un plazo de 10 días calendario siguientes al cierre del ciclo de la facturación mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, considerando que el contenido del mismo, de acuerdo a las bases estándar, deben estar consignados en el 3.2. ¿requisitos de calificación¿

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el Reglamento de la normativa de contrataciones en su siguiente artículo:

Artículo 16. Requerimiento

16.1 El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; (...) EL SUBRAYADO ES NUESTRO.

Y se confirma que lo indicado en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION sera lo unico exige a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el entregable mensual será remitido a través de mesa de partes virtual de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo descrito en el numeral 10, del Capítulo III - REQUERIMIENTO, del numeral, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, el entregable mensual sera remitido a la mesa de partes virtual de la Oficina de la Red Telematica y a los correos autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar de los servicios similares: Internet en General, por cuanto no está relacionado al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiéndose la Consulta eliminando del Capítulo III - REQUERIMIENTO, numeral, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 5. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS BASES:
De consideracion en los servicios similares lo siguiente "Internet en general"

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de implementación
Considerando que no hemos participado en el estudio de mercado para la presente contratación, y teniendo en cuenta las zonas
que solicitan cuenten con la implementación del INDOOR, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 60 días para que de esta manera el presente proceso cuente con pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el plazo maximo para la implementacion e instalacion INDOOR sera de hasta 45 dias calendario a fin de contar con la cobertura respectiva en dichos ambientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Cuadro de requerimientos de servicios:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, sírvase confirmar que los GB (internet ilimitado) ilimitados es solo para la categoría A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los GB de internet ilimitado solo es necesario para la categoria A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Respecto a los equipos de backup
Solicitamos a la entidad confirmar que para los equipos de backup no se incluirán accesorios en las 2 entregas (inicio del contrato y renovación).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los accesorios solicitados deberan tambien ser incluidos en los equipos de backup

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Cuadro características

Considerando que no hemos participado en el estudio de mercado para la presente contratación, se solicita a la entidad que para el equipo B se acepte: cámara frontal "Min. 10MP", ello con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, las características establecidas en los terminos de referencia fueron establecidas de acuerdo a las necesidades que conllevan cada categoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Renovación

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que solo se incluirán los accesorios originales que no vengan dentro del pack de fabricante para el inicio del contrato y la renovación de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los equipos moviles propuestos para el presente servicio deberan contar con los accesorios solicitados dentro de los terminos de referencia, caso contrario estos deberan ser adquiridos de forma adicional, teniendo en consideracion que estos deberan ser originales y de la misma marca del equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar si en caso el equipo este fuera de cobertura y/o apagado y una vez que este dentro de cobertura y/o prenda el equipo deberá recibir avisos de intentos de llamadas y/o llamadas perdida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso el equipo este fuera de cobertura y/o apagado, una vez que este dentro de cobertura nuevamente y/o prenda el equipo, este debera recibir los avisos de intentos de llamadas y/o llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la activacion del servicio no estara condicionado a la obligacion de identificaion biometrica, debido a que las lineas otorgadas no estaran a nombre de una persona natural

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, dado que de acuerdo a los plazos establecidos dentro del presente servicio, es inevitable que los equipos instalados no presenten deterioros, por lo que solo se asumiran costos en caso de daños, perdida o robo atribuibles a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, conforme el artículo 171 del Reglamento, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Asimismo, en la forma de pago se encuentra señalado la documentación con la que debe contar la entidad para efectos de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, sin afectar el valor del monto adjudicado y en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se podra presentar también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de falta de pago, el contratista podrá ceñirse a lo establecido en el artículo 164. "Causales de resolución del Reglamento de la Ley de Contrataciones

(...) 164.2. El contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165."

Asimismo, la Primera Disposición Complementaria Final del TUO de la Ley de Contrataciones, señala que "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, de existir gastos por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio), este gasto sera incluido en el monto de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la empresa adjudicada debera garantizar la cobertura de acuerdo a lo declarado por el operador en la pagina web de cobertura de OSIPTEL y segun lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 4.1 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, previa instalación de los equipos que formen parte del servicio de implementacion INDOOR, se suscribira un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, dado que de acuerdo a los plazos establecidos dentro del presente servicio, es inevitable que los equipos instalados no presenten deterioros, por lo que solo se asumiran costos en caso de daños, perdida o robo atribuibles a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

Observación

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su propuesta técnica (oferta), la MARCA y MODELO de los equipos propuestos por categoría, indicando el cumplimiento de todas las características antes descritas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para la presentación de la oferta.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, por lo que solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.2.1.1. (documentos para la admisión de la oferta), a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

DIRECTIVA N° 023-2016-OSCE/CD

8.2.7 Detalle de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder, que supone indicar de manera clara y precisa la modificación a las Bases que se realizará con ocasión de su integración.

Por ello se acoge la observacion y se incorporara lo siguiente:

Documento que indique la marca y modelo de los equipos propuestos en cada tipo de equipo solicitado (A, B, C); adjuntando copia simple de catálogos y/o manuales y/o brochures y/o cualquier otro documento emitido por el fabricante o dueño de la marca, en los que se señale el cumplimiento de las características y especificaciones técnicas de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NUMERAL 2.2.1.1. Documentos para la admision de la oferta:

h) Documento que indique la marca y modelo de los equipos propuestos en cada tipo de equipo solicitado (A, B, C); adjuntando copia simple de catálogos y/o manuales y/o brochures y/o cualquier otro documento emitido por el fabricante o dueño de la marca, en los que se señale el cumplimiento de las características y especificaciones técnicas de los equipos móviles.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En base a la observación anterior, se solicita a la entidad confirmar que la MARCA y MODELO de los equipos a proponer en la oferta de acuerdo a las características descritas en los TDR, será mediante cuadro elaborado por el propio postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta mientras que en el cuadro se señale el cumplimiento de las características y especificaciones técnicas de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el personal autorizado por la entidad cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas luego del inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

De conformidad con la Ley de Contrataciones con el Estado y Reglamento, establece que en lo referente a las causales de resolución de contrato y procedimiento del mismo se deberá seguir lo establecidas en la Ley y Reglamento de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, de conformidad con la Ley de Contrataciones con el Estado y Reglamento, establece que en lo referente a las causales de resolución de contrato y procedimiento del mismo se deberá seguir lo establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debera tener en cuenta lo señalado en el Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR, del 05 de diciembre del 2022 en su Cuestionamiento 3. Respecto de la Confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL - MODALIDAD RED PRIVADA MÓVIL CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:43

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, no se puede realizar la adecuación desde las bases del procedimiento de selección, conforme a los pronunciamientos emitidos por el OSCE, entre ellos esta el Pronunciamiento N° 171-2022/OSCE-DGR y Pronunciamiento N° 185-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null