

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS EN LAS UU. EE. CHICLAYO Y SUCURSALES DE ELECTRONORTE S. A.¿

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	12:03:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que se consideren como servicios similares lo siguiente:  
Atención al Cliente en empresas del sector de distribución de energía eléctrica.  
Atención y Resolución de reclamos de empresas de distribución de energía eléctrica.  
En ambos servicios se realizan todas las actividades descritas en el numeral 8. Descripción Técnica del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 03/07/2024, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, las actividades solicitadas por el participante no se relacionan con el servicio a contratar ya que no son a fines, estan relacionadas con otros servicios.  
Como se puede observar en las bases, el objeto del servicio a contratar es ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTRO, es por ello que se busca que los postores cuenten con experiencia en Servicio de custodia de file de cliente, actualización y/o corrección de datos de suministro. Lo solicitado en los Terminos de Referencia esta en funcion a la necesidad del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS EN LAS UU. EE. CHICLAYO Y SUCURSALES DE ELECTRONORTE S. A.¿

Ruc/código :	20539991745	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	ROEMC CONTRATISTA E.I.R.L. - ROEMC E.I.R.L.	Hora de envío :	08:28:30

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Capítulo 03  
Requerimiento

3.1 términos de referencia.  
Punto 10 requisitos de proveedor  
10.2 Experiencia del coordinador:  
Se solicita considerar como experiencia Coordinador y/o Supervisor General de las actividades siguientes:  
Empadronamientos, Atención al cliente, Reparto y Cobranzas de Recibos de Sistema fotovoltaico, Digitación y digitalización de documentos.  
Pag 27

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 10.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

L.C.E.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 03/07/2024, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, las actividades solicitadas por el participante para el Coordinador General del servicio no se relacionan con el objeto a contratar ya que no son a fines, las actividades propuestas están relacionadas con otros servicios.  
Como se puede observar en las bases, el objeto del servicio a contratar es ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTRO, es por ello que se busca que el Coordinador General del servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años como coordinador en Custodia de documentos y/o Archivo de documentos. Lo solicitado en los Terminos de Referencia esta en funcion a la necesidad del servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS EN LAS UU. EE. CHICLAYO Y SUCURSALES DE ELECTRONORTE S. A.¿

Ruc/código :	20539991745	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	ROEMC CONTRATISTA E.I.R.L. - ROEMC E.I.R.L.	Hora de envío :	08:51:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.2

Requisitos de calificación

B.3 Calificación del personal Clave

B4 Experiencia del Personal Clave:

Se solicita considerar como experiencia: Coordinador y/o Supervisor General de las actividades siguientes: Empadronamientos, Atención al cliente, Reparto y Cobranzas de Recibos de Sistema fotovoltaico, Digitación y digitalización de documentos.

Pag 38

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

L.C.E.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 03/07/2024, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, las actividades solicitadas por el participante para el Coordinador General del servicio no se relacionan con el objeto a contrtar ya que no son a fines, las actividades propuestas estan relacionadas con otros servicios.

Como se puede observar en las bases, el objeto del servicio a contratar es ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTRO, es por ello que se busca que el Coordinador General del servicio cuente con experiencia mínima de tres (03) años como coordinador en Custodia de documentos y/o Archivo de documentos. Lo solicitado en los Términos de Referencia esta en funcion a la necesidad del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS EN LAS UU. EE. CHICLAYO Y SUCURSALES DE ELECTRONORTE S. A.¿

Ruc/código :	20539991745	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	ROEMC CONTRATISTA E.I.R.L. - ROEMC E.I.R.L.	Hora de envío :	08:51:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

C.- EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se solicita considerar a las actividades o servicios como son: Empadronamientos, Verificación de datos; Actualización de datos, Digitación y digitalización de documentos.

. POR TANTO, SOLICITAMOS QUE SE DEFINA, PRECISE, ESPECIFIQUE, DETERMINE O CIRCUNSCRIBA A LOS SERVICIOS CONSIDERADOS COMO SERVICIOS SIMILARES A ACTIVIDADES COMO Empadronamientos, Verificación de datos; Actualización de datos, Digitación y digitalización de documentos. TIENEN UNA NATURALEZA SEMEJANTE A LA DEL OBJETO QUE SE DESEA CONTRATAR, ES DECIR, SE CONSIDEREN COMO SIMILARES A TODOS AQUELLOS TRABAJOS EN LOS QUE LAS ACTIVIDADES ESENCIALES A EJECUTAR RESULTEN COMUNES A AMBOS

Pag 38

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

L.C.E.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 03/07/2024, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, las actividades solicitadas por el participante no se relacionan con el servicio a contratar ya que no son a fines, estas están relacionadas con otros servicios.

Como se puede observar en las bases, el objeto del servicio a contratar es ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTRO, es por ello que se busca que los postores cuenten con experiencia en Servicio de custodia de file de cliente, actualización y/o corrección de datos de suministro. Lo solicitado en los Terminos de Referencia esta en funcion a la necesidad del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS EN LAS UU. EE. CHICLAYO Y SUCURSALES DE ELECTRONORTE S. A.¿

Ruc/código :	20539991745	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	ROEMC CONTRATISTA E.I.R.L. - ROEMC E.I.R.L.	Hora de envío :	11:24:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Capítulo III

Requerimiento.

PUNTO 08

METRADO DE ACTIVIDADES:

UU.NN. CHICLAYO

Se publica entrega de 108,000 cajas en total por 02 años.

Indicar con cuantas cajas se da inicio y/o se entregan en la UU.EE CHICLAYO.

La entrega mensual de cajas para administración y custodia es constante y/o perelne.

La entrega de cajas de ambas unidades empresariales, se efectuaría en un mismo ¿PUNTO DE ENTREGA¿.

UU.NN. SUCURSALES

Se publica entrega de 73,352 cajas en total por 02 años.

Indicar con cuantas cajas se da inicio y/o se entregan en la UU.EE SUCURSALES.

La entrega mensual de cajas para administración y custodia es constante y/o perelne.

La entrega de cajas de ambas unidades empresariales, se efectuaría en un mismo ¿PUNTO DE ENTREGA¿.

LO QUE ADEMÁS SUPONE UN QUEBRANTAMIENTO AL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA EN LAS CONTRATACIONES CON EL ESTADO, REGULADO EN EL ART. 2.C. DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, EN MÉRITO DEL CUAL LAS ENTIDADES CONTRATANTES PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y COHERENTE, CON EL FIN DE QUE TODAS LAS ETAPAS DE LA CONTRATACIÓN SEAN COMPRENDIDAS POR LO PROVEEDORES, GARANTIZANDO LA LIBERTAD DE CONCURRENCIA, Y QUE LA CONTRATACIÓN SE DESARROLLE BAJO CONDICIONES DE IGUALDAD DE TRATO, OBJETIVIDAD E IMPARCIALIDAD. POR TANTO, SOLICITAMOS QUE SE DEFINA, PRECISE, ESPECIFIQUE, DETERMINE O CIRCUNSCRIBA, LO EXPUESTO PARA AMBAS UNIDADES EMPRESARIALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2C DE LA L.C.E.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 03/07/2024, se precisa:

Se aclara al participante que, según lo estimado en la UU.NN. Chiclayo se dará inicio con aproximado de 4,200 cajas y en la UU.NN. Sucursales con un aproximado 2500 cajas mensuales. La entrega mensual de cajas para administración y custodia estará en función a la necesidad, no se tiene un numero exacto. El Punto de entrega será en las UU.NN. de Chiclayo y Sucursales. Por otro lado se aclara que la presente contratación se rige bajo el sistema de contratación de precios unitarios, debido a que no se conoce con exactitud la cantidad a contratar, "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS EN LAS UU. EE. CHICLAYO Y SUCURSALES DE ELECTRONORTE S. A.¿

Ruc/código :	20610651675	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ROWIL 24H E.I.R.L.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

solicitamos ser mas claros con el plazo de inicio del contrato ya que según las bases precisa que se contabilizara a partir de la firma del contrato sin embargo también precisa que no esta incluido el plazo máximo de 30 días calendarios previo al inicio de la prestación como se puede observar existe una incongruencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 1 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 03/07/2024, se precisa:

Se aclara que: El plazo es de setecientos treinta (730) días calendarios contados a partir de la firma del acta de inicio del servicio. El Acta de inicio del servicio se firmará como máximo a los 30 días calendarios después de la firma del contrato, el cual está incluido el plazo de implementación de LA CONTRATISTA "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DEL FILE DEL CLIENTE Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE SUMINISTROS EN LAS UU. EE. CHICLAYO Y SUCURSALES DE ELECTRONORTE S. A.¿

Ruc/código :	20610651675	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ROWIL 24H E.I.R.L.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmen si se aceptara para la firma de contrato retención de garantía por REMYPE en vez de carta fianza, ya que el servicio precisa pagos parciales

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De manera previa, señalamos que la Dirección Técnica Normativa del OSCE, a través de la Opinión N° 089-2022/DTN, define cuando un contrato es considerado de ejecución periódica, señalando que ¿es aquel en el cual existen varias prestaciones parciales las cuales son ejecutadas en diversas fechas futuras con intervalos de tiempo entre cada una de ellas. Por tanto, en este tipo de contratos tanto el plazo como el monto de la prestación parcial deben estar determinadas, o, deben poder ser determinadas plenamente a partir del contrato, pues solamente así pueden efectuarse cada una de las contraprestaciones parciales, es decir, los pagos parciales correspondientes a cada una de ellas.¿; en consecuencia, para que un contrato sea considerado de ejecución periódica tanto el plazo como el monto de la prestación parcial deben estar determinadas, para identificar cada una de las contraprestaciones parciales, y de este modo tener la certeza del pago parcial por cada una de las contraprestaciones parciales. (El resaltado y subrayado es agregado)

De otro lado, el Tribunal de Contrataciones del OSCE, a través de la Resolución N° 00252-2021-TCE-S2, señala entre otros, que ¿En este contexto, se debe aclarar que, para acogerse al beneficio de la retención, no solo es necesario que la obligación de pago -a cargo de la Entidad- origine una pluralidad de pagos parciales a favor del contratista, sino que también se debe conocer el número total de estos y la cantidad dineraria a pagarse en cada una, debido a que cuando no se cuenta con esta información de manera previa, la Entidad no puede tener la seguridad de que en la primera mitad del número total de pagos sobre la que debe aplicarse la retención alcance o sea suficiente para garantizar el 10% del monto total del contrato. (El resaltado y subrayado es agregado)

En este contexto, NO se confirma lo solicitado por el participante; puesto que, no estamos frente a un contrato periódico en el cual las MYPE´s puedan acogerse a la retención del 10% del monto del contrato por concepto de garantía de fiel cumplimiento del contrato, por las razones siguientes: (i) Para que sea considerado un contrato de ejecución periódica, tanto el plazo como el monto de la prestación parcial deben estar DETERMINADAS, el mismo que no ocurre en el presente caso; dado que, en el numeral 1.8 de las bases del procedimiento de selección, se indica que el plazo de prestación del servicio es de días calendario o hasta que culmine el monto total contrato, a saber, el plazo de ejecución del servicio NO se encuentra DETERMINADO, en la medida que una de las condiciones para la culminación del plazo es el agotamiento del monto contractual; (ii) En el sub numeral 11.18 (Forma de Pago) del numeral 3.1 (Términos de Referencia) del capítulo II de las bases del procedimiento de selección, NO se establece la cantidad total del número de pagos; por tanto, No está DETERMINADO EL MONTO FIJO CONSTANTE A PAGAR por cada una de las prestaciones parciales; (iii) El numeral 149.5 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿La retención se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo¿; sin embargo, al no haberse determinado el número total de pagos constantes o pagos fijos mensuales a realizarse, NO es factible prorratear en cada pago un monto mensual constante o fijo mensual, máxime si tampoco se puede DETERMINAR cuándo sería la primera mitad del número total de pagos a realizarse; dado que, tampoco se ha DETERMINADO el plazo de la ejecución del servicio, en razón que, por la naturaleza del presente servicio, se ha considerado que el sistema de contratación sea precios unitarios, para que la Entidad realice pagos por los servicios efectivamente prestados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null