

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 03/01/2024

Hora de envío : 18:54:05

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

En las bases dice:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de veinticuatro (24) meses a partir de la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Agradeceremos precisar si al indicar ¿activación o puesta en funcionamiento¿ se refieren a lo mismo y que el plazo de ejecución iniciará una vez que se realice la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil; esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta "la activación o puesta en funcionamiento", si se refieren a lo mismo. Por lo tanto, el plazo de prestación iniciará el mismo día que se realice la activación o puesta en funcionamiento del servicio. En el requerimiento que contiene las bases numeral 4.5.2 indica que: La activación o puesta en marcha del servicio de móvil quedará plasmada mediante un acta que será proporcionada por la Oficina de Estadística e Informática, donde indicará la fecha pactada dentro de los plazos establecidos, el cual será firmada por el proveedor y un funcionario destinado por la oficina de Estadística e Informática. El plazo de la ejecución y la facturación del servicio se darán inicio considerando la fecha que figurara en el acta respectiva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar la consulta, el postor deberá presentar los documentos requeridos en las Bases Integradas, teniendo en consideración el numeral 2.2.1. capitulo II Documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta. Por lo que se precisará en el literal d) lo siguiente para mayor entendimiento:

- Documento que acredite en la propuesta con catálogos, folletos que demuestren el cumplimiento de las características técnicas mínimas del equipo ofertado o Ficha técnica del terminal ofertado en el cual se demuestre las especificaciones técnicas, la marca y modelo; así como adjuntará de manera complementaria la información de la página web.
- Documento que indique que cuenta con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicios, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Documento que acredite en la propuesta con catálogos, folletos que demuestren el cumplimiento de las características técnicas mínimas del equipo ofertado o Ficha técnica del terminal ofertado en el cual se demuestre las especificaciones técnicas, la marca y modelo; así como adjuntará de manera complementaria la información de la página web.
- Documento que indique que cuenta con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicios, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El proveedor ganador de la buena pro deberá de especificar por escrito el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo que dure el contrato, según lo señalado en el numeral 4.2.13 del Capítulo III del Requerimiento.

Agradeceremos precisar que la garantía de los equipos contra defectos de fabricación será de 12 meses y para los demás accesorios que tenga el equipo ofertado será de 3 meses, por lo que solicitamos precisar que la garantía contra defectos de fabricación de los equipos será en el plazo indicado y no durante el tiempo que dure el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en las bases, donde se encuentra el requerimiento, pagina 24 en Garantía, punto 2 indica lo siguiente:  
¿ Los equipos telefónicos tendrán una garantía de 12 meses, 6 meses los cargadores, para los demás accesorios la garantía es de 3 meses, por lo que el servicio de reparación ocasionado por defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía, en cuyo caso será reemplazado por un equipo nuevo y original conforme a las condiciones establecidas en el contrato, previa revisión del servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Declaración Jurada de resultar ganador de la buena pro, deberá de presentar mensualmente una facturación por consumo celular de la bolsa. Asimismo, deberá de remitirse al INO en medio magnético o página web la relación detallada por usuario de las llamadas realizadas por los usuarios por ciclo cerrado.

Agradeceremos suprimir el texto ¿consumo celular de la bolsa¿, dado que actualmente se brindan planes individuales para cada línea, por lo que agradeceremos considerar que se debe presentar mensualmente una facturación adjuntando el detalle de consumo de la línea. Asimismo, agradeceremos considerar que la facturación y consumo detallado de las llamadas realizadas por usuario serán remitidas a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o a través de correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el contratista facturará el servicio de acuerdo a lo ofrecido. Ya que en las bases, página 23 se indica lo siguiente:

DISTRIBUCION DE SALDO DISPONIBLE EN BOLSA

El operador podrá brindar planes individuales o bolsa de minutos que cumplan con el o los servicios solicitados en los términos de referencia y a solicitud del INO se podrá solicitar a la empresa minutos adicionales los cuales serán facturadas de acuerdo a la tarifa correspondiente o el usuario podrá hacer recargas mediante tarjetas prepago al número de teléfono asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
- Orden de Servicio

Para la forma de pago, agradeceremos confirmar que la Orden de Servicio será emitida por la Entidad, dado que es un documento emitido por la Entidad, no siendo responsabilidad del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el personal encargado de la ejecución del servicio que labora para la Entidad es quien emitirá la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos¿, sito en Av. Tingo María N° 398 Cercado de Lima en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para presentación de documentación para firma de contrato, son de forma física, a excepción de algunos documentos previa coordinación con el responsable de la ejecución contractual. En los términos de referencia que contiene las bases, numeral 4.2.12 indica: El proveedor del servicio que resulte ganador del presente proceso deberá presentar mensualmente una facturación por consumo celular de la bolsa. Asimismo, deberá remitirse al INO, personal encargado de la ejecución contractual, por correo electrónico la relación detallada por usuario de las llamadas realizadas por los usuarios por ciclo cerrado. El formato de la facturación será de acuerdo al formato del contratista y el tipo de moneda debe ser en soles S/.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Contar con una Red Privada Móvil para comunicarse permanentemente en forma ilimitada dentro de la Red de EL INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGÍA, Redes de otras Empresas, Instituciones Públicas y Privadas a nivel nacional, así como contar con un Plan de Minutos para realizar llamadas a celulares locales, nacionales e internacionales.  
  
Agradeceremos precisar que las llamadas internacionales, serán de acuerdo al plan que oferte el operador para las líneas y a los países que indique según el plan ofertado; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el plan que oferte el operador tiene que cumplir los objetivos de la contratación "contar con una Red Privada Móvil para comunicarse permanentemente en forma ilimitada dentro de la Red de EL INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGÍA, así como contar con un Plan de Minutos para realizar llamadas a celulares locales, nacionales e internacionales", no se indica a que países, es de acuerdo al plan de cada postor, pero debe cumplir con tener llamadas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El servicio que preste el contratista debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias en estricto cumplimiento de las exigencias regulatorias de seguridad en las telecomunicaciones según la cobertura que tenga el operador declarado o según lo indicado en la página Web o según del ente regulador OSIPTEL.

A fin de que quede claro el presente párrafo, agradeceremos considerar lo siguiente: ¿El servicio que preste el contratista debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes ni interferencias en estricto cumplimiento de las exigencias regulatorias de seguridad en las telecomunicaciones según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2.3      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se estabaleció de esa manera con la finalidad de obtener pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La comunicación deberá darse de ida y vuelta en todo el Perú, se define ida y vuelta (cobertura), como la comunicación del usuario que encontrándose en Lima o en cualquier lugar a nivel nacional pueda recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado de la bolsa, según lo indicado en la página Web del ente regulador OSIPTEL.

Teniendo en cuenta que el término ¿en todo el Perú¿ o ¿en cualquier lugar¿ es amplio y no podría ser cumplido por algún postor, agradeceremos considerar el presente párrafo según lo siguiente: ¿La comunicación deberá darse de ida y vuelta a nivel nacional, se define ida y vuelta (cobertura), como la comunicación del usuario que encontrándose en Lima o a nivel nacional pueda recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado del plan, según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicado en la página Web del ente regulador OSIPTEL¿; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2.4    Literal: -    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que "el indicar en cualquier lugar a nivel nacional", es decir que a nivel nacional pueda recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Se requerirá portabilidad numérica de todas las líneas móviles, según la Ley N° 28999, ¿Ley de portabilidad numérica en los servicios móviles¿, con su última modificatoria vigente a la fecha, esta ley permite mantener el número del móvil independiente del operador que salga beneficiado, deberá mantener el mismo número celular.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2.10    Literal: -    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se proporcionará al operador dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor del servicio que resulte ganador del presente proceso deberá presentar mensualmente una facturación por consumo celular de la bolsa. Asimismo, deberá remitirse al INO, personal encargado de la ejecución contractual, por correo electrónico la relación detallada por usuario de las llamadas realizadas por los usuarios por ciclo cerrado. El formato de la facturación será de acuerdo al formato del contratista y el tipo de moneda debe ser en soles S/.

Agradeceremos suprimir el texto ¿consumo celular de la bolsa¿, dado que actualmente se brindan planes individuales para cada línea, por lo que agradeceremos considerar que se debe presentar mensualmente una facturación adjuntando el detalle de consumo de la línea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.12 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el contratista facturará el servicio de acuerdo a lo ofrecido. Ya que en las bases, página 23 se indica lo siguiente:

DISTRIBUCION DE SALDO DISPONIBLE EN BOLSA

El operador podrá brindar planes individuales o bolsa de minutos que cumplan con el o los servicios solicitados en los términos de referencia y a solicitud del INO se podrá solicitar a la empresa minutos adicionales los cuales serán facturadas de acuerdo a la tarifa correspondiente o el usuario podrá hacer recargas mediante tarjetas prepago al número de teléfono asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

MODELO B

Almacenamiento interno: De 128 GB a 256 GB

Para los equipos Modelo B, agradeceremos confirmar que el contratista podrá brindar equipos con la característica ¿Almacenamiento interno: De 128 GB¿ o ¿Almacenamiento interno: De 256 GB¿, esto con el fin de tener claro el requerimiento y brindar el equipo correcto para este modelo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.18 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el modelo B, el Almacenamiento interno: su rango es De 128 GB a 256 GB, es decir pueden presentar un almacenamiento entre ese rango de números.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
MODELO B  
RAM: De 6 GB a 8 GB  
Para los equipos Modelo B, agradeceremos confirmar que el contratista podrá brindar equipos con la característica ¿RAM: De 6 GB¿ o ¿RAM: De 8 GB¿, esto con el fin de tener claro el requerimiento y brindar el equipo correcto para este modelo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.18 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el modelo A, el RAM: su rango es De 6 GB a 8 GB, es decir pueden presentar un RAM entre ese rango de números.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
MODELO B  
Tipo de pantalla: Super AMOLED

Para los equipos Modelo B, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica Tipo de pantalla: Super AMOLED o AMOLED, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.18 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, se mantiene la característica en MODELO B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Preferencias

Los equipos para la categoría de funcionarios deben cumplir los requerimientos especificados en el ítem 4.2.18 Modelo A y Modelo B

Considerando que en el ítem 4.2.18 se indica los requerimientos de los equipos Modelo A y Modelo B, agradeceremos modificar el párrafo de la siguiente manera: ¿Los equipos para la categoría de funcionarios y personal autorizado, deben cumplir los requerimientos especificados en el ítem 4.2.18 Modelo A y Modelo B¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.19 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta, se precisará en las bases de la siguiente manera:

Los equipos para la categoría de funcionarios y personal autorizado, deben cumplir los requerimientos especificados en el ítem 4.2.18 Modelo A y Modelo B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.2.19. Preferencias

Los equipos para la categoría de funcionarios y personal autorizado, deben cumplir los requerimientos especificados en el ítem 4.2.18 Modelo A y Modelo B

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
DISTRIBUCION DE SALDO DISPONIBLE EN BOLSA  
El operador podrá brindar planes individuales o bolsa de minutos que cumplan con el o los servicios solicitados en los términos de referencia y a solicitud del INO se podrá solicitar a la empresa minutos adicionales los cuales serán facturadas de acuerdo a la tarifa correspondiente o el usuario podrá hacer recargas mediante tarjetas prepago al número de teléfono asignado.

Considerando que actualmente ya no se brinda una ¿bolsa de minutos¿ sino planes individuales, agradeceremos suprimir el texto de ¿bolsa¿ o ¿bolsa de minutos¿ y considerar que el operador brindará planes individuales que cumplan con los servicios solicitados en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.20 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el requerimiento ya lo indica el postor puede ofertar planes individuales o puede ofertar bolsas de minutos, de acuerdo a lo que ofertan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
PORTABILIDAD NUMÉRICA  
El postor deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la entidad ello con la finalidad de no ver afectado la numeración actual de los que vienen ser utilizadas por el INO, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de la Portabilidad Numérica en el Servicios Públicos Móviles en el Perú, aprobado por Resolución de Concejo Directo N° 044-2008-CD/OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2.20      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consuta, se proporcionará lo solicitado al operador ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Garantía

Los equipos telefónicos tendrán una garantía de 12 meses, 6 meses los cargadores, para los demás accesorios la garantía es de 3 meses, por lo que el servicio de reparación ocasionado por defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía, en cuyo caso será reemplazado por un equipo nuevo y original conforme a las condiciones establecidas en el contrato, previa revisión del servicio técnico.

Considerando que en el numeral 4.2.20 se indica que los accesorios de los equipos dependerán de las características de fábrica de los equipos ofertados, agradeceremos considerar que la garantía de fábrica de los equipos telefónicos será de 12 meses y para los demás accesorios que tenga el equipo en la caja del fabricante será de 3 meses; esto considerando que algunos equipos ya no traen el accesorio de cargador dentro de la caja del fabricante por lo que no aplicaría en caso el equipo ofertado no contenga este accesorio en la caja; esto con el fin de tener claro el plazo de garantía de los equipos ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.20 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en las bases, donde se encuentra el requerimiento, pagina 24 en Garantía, punto 2 indica lo siguiente:

¿ Los equipos telefónicos tendrán una garantía de 12 meses, 6 meses los cargadores, para los demás accesorios la garantía es de 3 meses, por lo que el servicio de reparación ocasionado por defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía, en cuyo caso será reemplazado por un equipo nuevo y original conforme a las condiciones establecidas en el contrato, previa revisión del servicio técnico. En caso, el equipo que oferten no tenga en su caja el cargador, el operador independientemente tiene que ofertar los cargadores que cumplan con dicho plazo de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses a partir de la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil.

Agradeceremos precisar si al indicar ¿activación o puesta en funcionamiento¿ se refieren a lo mismo y que el plazo de ejecución iniciará una vez que se realice la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta "la activación o puesta en funcionamiento", si se refieren a lo mismo. Por lo tanto, el plazo de prestación iniciará el mismo día que se realice la activación o puesta en funcionamiento del servicio. En el requerimiento que contiene las bases numeral 4.5.2 indca que: La activación o puesta en marcha del servicio de móvil quedará plasmada mediante un acta que será proporcionada por la Oficina de Estadística e Informática, donde indicará la fecha pactada dentro de los plazos establecidos, el cual será firmada por el proveedor y un funcionario destinado por la oficina de Estadística e Informática. El plazo de la ejecución y la facturación del servicio se darán inicio considerando la fecha que figurara en el acta respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Plazo de entrega de los equipos, Capacitación del servicio móvil  
13 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Agradeceremos precisar que al indicar ¿Capacitación del servicio móvil¿ se refieren a la ¿Capacitación y/o entrenamiento de los equipos ofertados¿, según el literal b) de del numeral 6.1.1. de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, si es correcta su apreciación, el plazo de entrega de los equipos, capacitación del servicio móvil, se refiere al literal b) capacitacióny/o entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Plazo de entrega para la puesta en funcionamiento del servicio móvil  
02 días calendarios después de la entrega de los equipos.

Considerando que el plazo de entrega de los equipos y posterior capacitación referente a los equipos ofertados se realizará dentro de los 13 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, agradeceremos considerar que el Plazo para la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil será a los 02 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de realizada la capacitación de los equipos ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el Plazo de entrega para la puesta en funcionamiento del servicio móvil, será 02 días calendarios después de la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Plazo de entrega para la puesta en funcionamiento del servicio móvil  
02 días calendarios después de la entrega de los equipos.

Considerando que el plazo de entrega de los equipos y posterior capacitación referente a los equipos ofertados se realizará dentro de los 13 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, agradeceremos considerar que el Plazo para la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil será a los 02 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de realizada la capacitación de los equipos ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el Plazo de entrega para la puesta en funcionamiento del servicio móvil, será 02 días calendarios después de la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La activación o puesta en marcha del servicio de móvil quedará plasmada mediante un acta que será proporcionada por la Oficina de Estadística e Informática, donde indicará la fecha pactada dentro de los plazos establecidos, el cual será firmada por el proveedor y un funcionario destinado por la oficina de Estadística e Informática. El plazo de la ejecución y la facturación del servicio se darán inicio considerando la fecha que figurara en el acta respectiva.

Agradeceremos considerar ¿La activación o puesta en funcionamiento el servicio móvil ¿¿, a fin de homogenizar el texto para el caso de la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil, tal como se ha precisado en el numeral 4.5.2 y en el numeral 1.8 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, el acta será denominada como "Acta de activación o puesta de funcionamiento del servicio de telefonía móvil".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
5.1. Requisitos del proveedor

Agradeceremos confirmar que los documentos solicitados como parte de los Requisitos del Proveedor serán acreditados con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, a excepción de la cuarta viñeta ¿Requisitos de Calificación. (Según Título II)¿, la cual será acreditada según lo detallado en los Requisitos de Calificación detallado en el numeral II y en el numeral 3.2. de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1    Literal: -    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, es correcta su apreciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
En caso de cualquier falla de fábrica de un equipo que no pueda ser reparado por el servicio técnico del operador, será reemplazado por el operador por un equipo nuevo con características iguales o superiores, sin costo adicional para la entidad.

Agradeceremos precisar que la garantía de falla de fábrica de un equipo será por 12 meses y para los demás accesorios será de 3 meses; por lo que la garantía de falla de fábrica será por el plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Los equipos telefónicos tendrán una garantía de 12 meses, 6 meses los cargadores, para los demás accesorios la garantía es de 3 meses, por lo que el servicio de reparación ocasionado por defectos o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía, en cuyo caso será reemplazado por un equipo nuevo y original conforme a las condiciones establecidas en el contrato, previa revisión del servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta del literal citado, se menciona:  
En caso se entregue para revisión técnica alguno de los equipos, el servicio técnico del operador entregará dentro de las 48 horas útiles un equipo en remplazo el cual no necesariamente será nuevo, hasta solucionar la avería del equipo reportado, Estos equipos en reemplazo deberán incluir sus respectivos cargadores y baterías.

Considerando que en el numeral 4.2.20, se indica que los accesorios de los equipos dependerán de las características de fábrica de los equipos propuestos, agradeceremos precisar que los equipos en reemplazo serán entregados con los accesorios que tenga el equipo ofertado, considerando que actualmente algunos equipos ya no traen el accesorio cargador dentro de la caja del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, estos equipos en reemplazo deberán incluir sus respectivos cargadores y baterías. En caso, el equipo de reemplazo no tenga en su caja el cargador, el operador independientemente tiene que entregar el cargador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En la cuarta viñeta del literal citado, se menciona:  
El proveedor debe asumir el costo por el servicio de reparación del equipo celular ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos precisar que el costo por el servicio de reparación del equipo celular ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación será durante los 12 primeros meses, considerando que la garantía de fábrica de los equipos propuestos será de 12 meses y de los demás accesorios que tenga en la caja del fabricante será de 3 meses; por lo que solicitamos suprimir el texto ¿durante la vigencia del contrato¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el proveedor debe asumir el costo por el servicio de reparación del equipo celular ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, durante la vigencia del contrato (para celulares la garantía son de 12 meses).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las quinta viñeta del literal citado, se menciona::

Deberá contar con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar oportuna e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención. El postor deberá presentar un documento en la presentación de ofertas indicando lo solicitado.

Agradeceremos considerar que el detalle de los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, considerando que esta información debe ser brindada por el postor adjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, el postor deberá presentar para la etapa de suscripción del contrato:

Documento que indique que cuenta con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicios, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El proveedor deberá proporcionar capacitación para un mínimo de cinco (5) personas respecto al uso, programación, configuración y demás funcionalidades de los equipos ofertados con 02 horas de capacitación de manera presencial, remota o virtual.

Agradeceremos considerar que la capacitación referente a los equipos ofertados será de 1 hora de capacitación de manera presencial, remota o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, será 02 horas de capacitación de manera presencial, remota o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones, utilizando la tecnología de punta adecuada que no permita la interceptación de llamadas a nivel local nacional e internacional, así como la clonación de líneas en estricto cumplimiento con lo establecido en el Decreto Supremo 020-2007-MTC que aprobó el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que la seguridad en las comunicaciones será de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL y el MTC, considerando que la seguridad en las comunicaciones a nivel nacional e internacional según las condiciones del plan a ofertar se encuentra regulado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su apreciación, el contratista deberá presentar una declaración jurada en la que indique que se cumple con las exigencias regulatorias de seguridad de comunicaciones según lo regulado por el MTC y la OSIPTEL, para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
- Orden de Servicio

Para la forma de pago, agradeceremos confirmar que la Orden de Servicio será emitida por la Entidad, dado que es un documento emitido por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el personal encargado de la ejecución del servicio que labora para la Entidad es quien emitirá la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Copia Simple de la autorización (Resolución Ministerial) de concesión vigente para la presentación del servicio de telefonía móvil a nivel nacional otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó presentar un documento emitido por el MTC, en el cual se indique las concesiones del postor y además deberá adjuntar el cuadro publicado en la página WEB del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la HABILITACIÓN, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se esta precisando textualmente:

Copia Simple de la autorización (Resolución Ministerial) de concesión vigente para la presentación del servicio de telefonía móvil a nivel nacional otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó presentar un documento emitido por el MTC, en el cual se indique las concesiones del postor y además deberá adjuntar el cuadro publicado en la página WEB del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Declaración Jurada indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que la cobertura en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL, incluyendo el link oficial de la página Web de OSIPTEL, donde la Entidad podrá verificar la información solicitada.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: II    Literal: b    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, en los requisitos de calificación indica "de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

**HABILITACIÓN**

Declaración Jurada indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que, de acuerdo a la Opinión N°186-2016/DTN, la habilitación está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para llevar a cabo la actividad materia de la contratación, siendo el caso de actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio. Asimismo, la citada Directiva establece que, los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las características necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente y no mediante declaración jurada.

En ese sentido, es preciso señalar que el requisito de calificación de Habilidad ya estaría siendo cumplido con la presentación de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Por ello, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que la Declaración Jurada solicitada, deberá de ser presentada únicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta: en el primer requisito de habilitación se solicita las concesiones que tiene el contratista autorizadas por el MTC.

En el segundo requisito, se solicita que la cobertura del servicio de telefonía móvil sea en los 24 departamentos, a fin de evitar confusión se precisará lo siguiente:

Documento indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Acreditación**

Documento indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General.

Para la acreditación de la experiencia del postor, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos; considerando que son servicios similares al objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases lo siguiente: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Copia Simple de la autorización (Resolución Ministerial) de concesión vigente para la presentación del servicio de telefonía móvil a nivel nacional otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó presentar un documento emitido por el MTC, en el cual se indique las concesiones del postor y además deberá adjuntar el cuadro publicado en la página WEB del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la HABILITACIÓN, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: a    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se esta precisando textualmente:

Copia Simple de la autorización (Resolución Ministerial) de concesión vigente para la presentación del servicio de telefonía móvil a nivel nacional otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ó presentar un documento emitido por el MTC, en el cual se indique las concesiones del postor y además deberá adjuntar el cuadro publicado en la página WEB del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Declaración Jurada indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que la cobertura en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL, incluyendo el link oficial de la página Web de OSIPTEL, donde la Entidad podrá verificar la información solicitada.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: b    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, en los requisitos de calificación indica "de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Declaración Jurada indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que de acuerdo a la Opinión N°186-2016/DTN, la habilitación está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para llevar a cabo la actividad materia de la contratación, siendo el caso de actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio. Asimismo, la citada Directiva establece que, los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las características necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente y no mediante declaración jurada.

En ese sentido, es preciso señalar que el requisito de calificación de Habilidad ya estaría siendo cumplido con la presentación de la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Por ello, a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que la Declaración Jurada solicitada, deberá de ser presentada únicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: en el primer requisito de habilitación se solicita las consecciones que tiene el contratista autorizadas por el MTC.

En el segundo requisito, se solicita que la cobertura del servicio de telefonía móvil sea en los 24 departamento, a fin de evitar confusión se precisará lo siguiente:

Documento indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acreditación

Documento indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General.

Para la acreditación de la experiencia del postor, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos; considerando que son servicios similares al objeto de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases lo siguiente: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1.6      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación se podrá incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1.6      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1.6      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]¿  
Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a consignar en el presente anexo será SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVILES EN RED, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: anexo3      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la denominación es la siguiente: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVILES EN RED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Agradeceremos confirmar que el plazo a consignar en el presente anexo será la información indicada en el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio o de lo contrario agradeceremos completar la información de este anexo a fin de consignar la información correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo4 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, de acuerdo al numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y que a la vez es la misma del requerimiento en el NUMERAL 4.5.2. 4.5.2. Plazo de la prestación "plazo de 24 meses a partir de la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, para dicho servicio de telefonía móvil se suscribirá un contrato, el cual será establecido con los datos de la Entidad y número de RUC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:54:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, para dicho servicio de telefonía móvil se suscribirá un contrato, el cual será establecido con los datos de la Entidad y número de RUC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, como área usuaria se esta dando respuestas a lo solicitado, conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, de ser necesario la Entidad autorizará la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

1. Como Área usuaria se facilitará el acceso en las instalaciones de la Entidad, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos .
2. Se confirma que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades serán sin costo para el contratista
3. En el caso que hubieran instalaciones de equipos o antenas, estarán a disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. ACLARANDO, que los equipos móviles serán adquiridos en calidad de venta, no habrá devolución de ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, en el servicio de telefonía móvil la Entidad, adquirirá los equipos como venta y el servicio de telefonía móvil, será para los equipos a adquirir y los que ya cuenta la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar la consulta, el postor deberá presentar los documentos requeridos en las Bases Integradas, teniendo en consideración el numeral 2.2.1. capítulo II Documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor deberá presentar los documentos requeridos en las Bases Integradas, teniendo en consideración el numeral 2.4. capitulo II Requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta, La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo ( por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que en la presente contratación no se ha establecido la adquisición de una bolsa, por lo tanto debe retirarse dicho término a fin de evitar confusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en las bases en el punto de DISTRIBUCION DE SALDO DISPONIBLE EN BOLSA indica: El operador podrá brindar planes individuales o bolsa de minutos que cumplan con el o los servicios solicitados en los términos de referencia y a solicitud del INO se podrá solicitar a la empresa minutos adicionales los cuales serán facturadas de acuerdo a la tarifa correspondiente o el usuario podrá hacer recargas mediante tarjetas prepago al número de teléfono asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el detalle de llamadas solicitado se encuentra asociado por número telefónico, es decir no por usuario.

En ese sentido, solicitamos confirmar que la relación detallada de llamadas será presentada dentro de los 10 días calendarios posteriores aun ciclo de la facturación a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, tiene que enviar la información completa, para que no retrase la conformidad y el trámite para el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.18 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, tal como lo indica en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, como área usuaria esa evaluará dicha averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), para la aplicaicón de penalidades. Y de requerirlo, el operador deberá informar a que se debió la avería con sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

se presente una Declaración Jurada en la que indique que se cumple con las exigencias regulatorias de seguridad de comunicaciones según lo regulado por el MTC y la OSIPTEL, para la suscripción de contrato.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. O en su defecto confirmar que se acreditará netamente con la presentación del Anexo N°03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se precisará lo siguiente:  
El contratista deberá presentar un documento en la que indique que se cumple con las exigencias regulatorias de seguridad de comunicaciones según lo regulado por el MTC y la OSIPTEL, para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.3. Confidencialidad  
El contratista deberá presentar un documento en la que indique que se cumple con las exigencias regulatorias de seguridad de comunicaciones según lo regulado por el MTC y la OSIPTEL, para la suscripción de contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 6.1.8                      **Literal:** .                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se ratifican las penalidades establecidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que, a efectos de acreditar el requisito de calificación "capacidad legal", los postores deberán presentar "Declaración Jurada indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información". Al respecto, esta exigencia contraviene la normativa de contratación pública

En efecto, contraviene las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, conforme a las cuales "Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y NO mediante declaración jurada".

Asimismo, contraviene nuevamente las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, conforme a las cuales "Si el objeto de la contratación requiere de la habilitación del proveedor para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, esta debe ser incluida obligatoriamente como requisito de calificación en el literal A de este Capítulo".

Al respecto, si bien las exigencias de cobertura son obligaciones que deberá cumplir el futuro contratista, resulta evidente que no representan un título habilitante para que los operadores de telecomunicaciones puedan brindar el servicio de telefonía móvil, materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir de las Bases la obligación de presentar la referida declaración jurada. O en su defecto confirmar que se acreditará netamente con la presentación del Anexo N°03.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b      Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación: En el segundo requisito, se solicita que la cobertura del servicio de telefonía móvil sea en los 24 departamento, a fin de evitar confusión se precisará lo siguiente:

Documento indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Acreditación**

Documento indicando que cuenta con la cobertura en telefonía móvil, así como el servicio de Red Privada ilimitada al menos en las capitales y ciudades en los 24 departamentos y Provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL incluyendo el link oficial de la página Web de Señal OSPITEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en lo establecido por el ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA      Literal: 17ma      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el arbitraje se definirá a la formalización de contrato el arbitraje institucional, y se aplicará lo dispuesto en el artículo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en caso surgiera una controversia entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el anexo 4 únicamente se indicará que el plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses, conforme a lo indicado en el numeral 1.8.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, de acuerdo al numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y que a la vez es la misma del requerimiento en el NUMERAL 4.5.2. 4.5.2. Plazo de la prestación "plazo de 24 meses a partir de la activación o puesta en funcionamiento del servicio móvil"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los requisitos para perfeccionar el contrato, no indica la carta fianza, pero de ser el caso, sería dicha denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados al perfeccionamiento del contrato, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para presentar documentos para suscripción de contratos son el físicos, Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos¿, sito en Av. Tingo María N° 398 Cercado de Lima en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de Cartas Fianzas, estas podrán ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para presentar documentos para suscripción de contratos son el físicos, Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos¿, sito en Av. Tingo María N° 398 Cercado de Lima en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados a la forma de pago, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se se puede enviar por medio vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, previa coordinación con el personal encargado d ela ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el ¿Informe del funcionario responsable de la Oficina de Estadística e Informática del INO, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada¿ ya que no es un documento elaborado por el contratista; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, ese informe lo emitirá el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago la ¿Orden de Servicio¿ ya que no es un documento elaborado por el contratista; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el personal encargado de la ejecución del servicio que labora para la Entidad es quien emitirá la orden de servicio y adjuntará para el correspondiente pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación se podrá incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el contratista remitirá su factura al personal encargado de la ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aceptar que sea válido presentar los datos de la persona encargada de realizar las coordinaciones con la Entidad durante la ejecución del contrato, sin importar la denominación o cargo, ya que no necesariamente va a tener el cargo establecido en el literal k.

Considerando que por la naturaleza del servicio no resulta necesario que el ejecutivo comercial y/o atención empresarial se acerque a los establecimientos de la Entidad, dado que para la atención se establecerán medios de comunicación como número telefónico y/o correo electrónico, mediante los cuales se puede brindar una atención más eficiente. Así mismo, dado que la Entidad no precisa los supuestos en los que dicho personal deba acudir a las instalaciones de la institución.

Solicitamos confirmar que las comunicaciones serán únicamente a través de dichos medios virtuales mencionados anteriormente, cuyo horario será de 9 am a 6 p.m de lunes a viernes, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el contratista podrá asignar a su personal en el horario establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Quinta viñeta:

Considerando que la información de los centros de servicio está relacionada a la documentación que se le pediría al contratista durante la ejecución contractual, solicitamos a la Entidad incluir al numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato el siguiente requisito: ¿El contratista deberá presentar un documento en la presentación de ofertas especificando los centros de servicios, indicando su dirección para conocimiento y atención¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1      Literal: a      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá presentar según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases lo siguiente: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía Móviles en General y/o Servicio de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:23

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar un cuadro elaborado por el postor a fin de acreditar las características de los equipos. Dicho cuadro será presentado junto a los documentos para la admisión de la oferta, en ese sentido, solicitamos incluirlo en el numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, para el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, se incluirá en el literal d) lo siguiente:

- Documento que acredite en la propuesta con catálogos, folletos que demuestren el cumplimiento de las características técnicas mínimas del equipo ofertado o Ficha técnica del terminal ofertado en el cual se demuestre las especificaciones técnicas, la marca y modelo; así como adjuntará de manera complementaria la información de la página web.
- Documento que indique que cuenta con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicios, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Documento que acredite en la propuesta con catálogos, folletos que demuestren el cumplimiento de las características técnicas mínimas del equipo ofertado o Ficha técnica del terminal ofertado en el cual se demuestre las especificaciones técnicas, la marca y modelo; así como adjuntará de manera complementaria la información de la página web.
- Documento que indique que cuenta con servicios de soporte técnico, a fin de solucionar e inmediatamente problemas con el equipo y/o de conectividad a la red celular. Para esto, el postor deberá especificar los centros de servicios, indicando su dirección para conocimiento y atención.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:43

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Primer ítem - Garantía:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo establecido para la entrega del equipo temporal, se contabilizará a partir del diagnósticos hecho por el servicio técnico del contratista, en donde establezca que sí corresponde brindar un equipo en calidad de préstamo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.20 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el plazo establecido para la entrega del equipo temporal, se contabilizará a las 48 horas útiles de reportada la avería del teléfono por parte del INO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo será de características iguales o similares a las establecidas inicialmente en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, es según lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se realizará en coordinación entre el contratista y el contacto autorizado de la Entidad, en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, es según lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aplicará la penalidad establecida en el referido numeral siempre que se vean afectadas como mínimo el 60% de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.8.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se establece según lo indicado en el numeral 6.1.8. Otras Penalidades Aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aplicará la penalidad establecida en el referido numeral siempre que se vean afectadas como mínimo el 60% de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.8.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se establece según lo indicado en el numeral 6.1.8. Otras Penalidades Aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES EN RED

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:43

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir el plazo máximo de responsabilidad por vicios ocultos al mínimo establecido en la normativa de contratación pública, esto es, 1 año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, la consulta el plazo máximo de responsabilidad por vicios ocultos será de 02 años contados a partir de la última conformidad del servicio otorgado por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null