

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código : 20527180822

Fecha de envío : 09/01/2025

Nombre o Razón social : ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L

Hora de envío : 22:25:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para firma de contrato consideran como requisito lo siguiente: i) Presentar la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST.

Solicito que este requisito se retire y se considere dentro de la documentación solicitada en el punto 5.8.3. ANTES DEL INICIO DE ACTIVIDADES de los TDR pagina 24.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el requisito de presentar la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) antes de la firma del contrato, es para asegurar que el contratista cumpla con las normativas de seguridad y salud laboral desde el inicio. La presentación del SGSST antes de la firma garantiza que se implementen las medidas de seguridad necesarias considerando que el presente servicio esta relacionado a trabajos con riesgo eléctrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20527180822	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L	Hora de envío :	22:25:22

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La forma de pago, obvia el reajuste de los pagos.
Solicitamos se considere el reajuste de precios conforme a la variación del Índice de Precios al Consumidor a Nivel Nacional que establece el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Consideren que es un contrato por 2 años y durante ese tiempo ocurrirá el incremento de la canasta familiar y el incremento de la Remuneración Mínima Vital, considerar la 5.20 FORMULA DE REAJUSTE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; el postor deberá elaborar su oferta considerando el plazo de la prestación del servicio (02 años) y todas las condiciones previstas en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20527180822	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L	Hora de envío :	22:25:22

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Los TDR considera que cada grupo de trabajo cuente con 4 técnicos y se atienda durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año y se indica cumplir la normatividad laboral peruana.

Observacion: con el personal solicitado no se podrá atender las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, debido a que la jornada laboral es de 8 horas de trabajo y con la cantidad de personal por grupo solo se puede atender el servicio 16 horas al día, quedando 8 horas sin atender el servicio, y también la jornada laboral en horas de la noche tiene una remuneración superior a la jornada diurna.

por lo que se observa esta condición de servicio y consideramos la Entidad explique como se puede atender con esta cantidad de técnicos por grupo de trabajo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación; El servicio en cuestión está diseñado para cubrir emergencias y situaciones críticas, como denuncias, reclamos por ausencia de servicio, averías, riesgos eléctricos y otros eventos urgentes relacionados con las redes de distribución. Estas actividades deben ser atendidas de manera continua, ya que no es posible predecir con exactitud la frecuencia o magnitud de los incidentes, lo que requiere un servicio de atención 24/7. El personal operativo se organizará en un sistema de turnos, donde se contará con cuadrillas de 02 técnicos electricistas en operación y 02 técnicos en descanso (relevo), lo que permite garantizar que el servicio se mantenga sin interrupciones. El número de turnos y relevos será determinado por el postor ganador, siempre respetando la normatividad laboral peruana, y está diseñado para cumplir con los requisitos del servicio, incluidos los costos de combustible y materiales. La modalidad de trabajo en turnos rotativos permite cubrir las 24 horas, garantizando que el servicio de emergencia no se vea interrumpido. Además, las condiciones laborales, incluyendo la remuneración durante las horas nocturnas, están sujetas a las normativas laborales peruanas vigentes. por lo que el postor debiera considerar en el precio de su oferta las condiciones del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20527180822	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según los servicios que se encargara esta la Atención de Denuncias por deficiencias de Alumbrado Público (Según Procedimiento 094-2107-OSCD).

Consulta: cual es el promedio por día y en jornada diurna que un grupo de trabajo debe atender este tipo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta sobre el promedio diario de atención por parte de un grupo de trabajo en jornada diurna para la atención de denuncias por deficiencias de Alumbrado Público, se debe tener en cuenta que el volumen de solicitudes o denuncias puede variar según diversos factores como el área geográfica cubierta, el nivel de mantenimiento de la infraestructura y la época del año. Dado que los procedimientos establecidos (como el Procedimiento 094-2017-OSCD) regulan la atención de este tipo de denuncias, el grupo de trabajo estará preparado para atender las solicitudes de acuerdo con la cantidad de denuncias que puedan surgir, sin un número fijo diario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20527180822	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L	Hora de envío :	22:25:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Actividades de Servicio, indican que Para cumplir con la atención del servicio y/o las actividades descritas en el numeral 5.1, se exige la instalación de 10 Grupos de Atención de Averías, según necesidad y ubicación geográfica, que están mencionadas en el ANEXO N° 01-TDR.

Observación: los TDR solo considera 7 grupos de trabajo , solicitamos su corrección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

07 Grupos de Atención de Averías
Dice: 10 Grupos de Atención de Averías
Debe decir: 07 Grupos de Atención de Averías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 Actividades del Servicio.
07 Grupos de Atención de Averías

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20527180822	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan que: SUPERVISOR DE OPERACIONES (PERSONAL CLAVE):Experiencia: Dos (02) años en el cargo de Administrador, Gerente, Jefe, Supervisor, Inspector en las Actividades de Operaciones de Redes Eléctricas, Atención de Averías en Redes Eléctricas, Mantenimiento de Redes Eléctricas, Operatividad de Alumbrado Público, limpieza de servidumbre; Supervisor de Obra eléctricas en media y/o baja tensión.

Consulta: solicitamos se considere de la siguiente manera: Experiencia: Dos (02) años en el cargo de Administrador y/o Gerente y/o Jefe y/o Supervisor y/o Inspector y/o Asistente en las Actividades de Operaciones de Redes Eléctricas, Atención de Averías en Redes Eléctricas, Mantenimiento de Redes Eléctricas, Operatividad de Alumbrado Público, limpieza de servidumbre; Supervisor de Obra eléctricas en media y/o baja tensión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: 5.10.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta: se agrega el cargo de Asistente para el SUPERVISOR DE OPERACIONES, con la finalidad de propiciar pluralidad de postores, por lo que se integra como sigue:

Dos (02) años en el cargo de Administrador y/o Gerente y/o Jefe y/o Supervisor y/o Inspector y/o Asistente en las Actividades de Operaciones de Redes Eléctricas, y/o Atención de Averías en Redes Eléctricas y/o Mantenimiento de Redes Eléctricas, y/u Operatividad de Alumbrado Público, y/o limpieza de servidumbre; y/o Supervisor de Obra eléctricas en media y/o baja tensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿SUPERVISOR DE OPERACIONES (PERSONAL CLAVE):

Dos (02) años en el cargo de Administrador y/o Gerente y/o Jefe y/o Supervisor y/o Inspector y/o Asistente en las Actividades de Operaciones de Redes Eléctricas, Atención de Averías en Redes Eléctricas, Mantenimiento de Redes Eléctricas, Operatividad de Alumbrado Público, limpieza de servidumbre; Supervisor de Obra eléctricas en media y/o baja tensión.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20527180822	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L	Hora de envío :	22:25:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que la unidad móvil Deberán de cumplir las características de ser camionetas rurales de doble cabina y doble tracción, tener una antigüedad menor o igual a 3 años, al inicio de la prestación del servicio, que serán verificados en cualquier momento durante la vigencia del contrato, los cuales serán refrendados por la tarjeta de propiedad.
Consulta: solicitamos ampliar la antigüedad de las camionetas hasta 5 años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: 5.10.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se ampliara la antigüedad de las camionetas a 5 años, considerando que los vehículos menores o iguales a 5 años de antigüedad cumplirían con la prestación del servicio según la geografía y ademas para propiciar la pluralidad de postores se inetgrara como sigue:
¿ Deberán de cumplir las características de ser camionetas rurales de doble cabina y doble tracción, tener una antigüedad menor o igual a 5 años , al inicio de la prestación del servicio, que serán verificados en cualquier momento durante la vigencia del contrato, los cuales serán refrendados por la tarjeta de propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.10.4 EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA
UNIDAD MÓVIL ¿ CAMIONETA.
¿ Deberán de cumplir las características de ser camionetas rurales de doble cabina y doble tracción, tener una antigüedad menor o igual a 5 años , al inicio de la prestación del servicio, que serán verificados en cualquier momento durante la vigencia del contrato, los cuales serán refrendados por la tarjeta de propiedad.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20527180822	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	ICEMA CONTRATISTAS GENERALES S.C.R.L	Hora de envío :	22:25:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO MINIMO DE INFRAESTRUCTURA:

LA CONTRATISTA debe proveer obligatoriamente la totalidad de los equipos mínimos necesarios para el cumplimiento del servicio de acuerdo con las cantidades referenciales establecidas en las presentes bases u otros que sean necesarios para el cumplimiento del servicio contratado a efecto de una óptima ejecución del trabajo encomendado, de forma plena y eficiente durante la vigencia de la contratación

OBSERVACION:

Los TDR no consideran los equipos y herramientas mínimas a proveer, lo cual generaría discrepancias durante la ejecución del servicio. solicitamos se detalle la relación de la Infraestructura Mínima (Epuipos y Herramientas) a Proveer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.10.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge esta observación. los recursos a ser provistos por el proveedor, como equipos de seguridad y otros mínimo requerido, herramientas mínimo requerido; se encuentran descritas en el anexo N° 02-tdr, que deberán ser de una calidad y cantidad exigidas en las normas descritas en el numeral 5.2. procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 16 del T.U.O de la Ley 30225, y del artículo 29 del Decreto Supremo 344-2018/EF, concordado con la Opinión 035-2022/ DTN, el área tiene la OBLIGACION legal y reglamentaria, de formular los términos de referencias de forma clara, objetiva y precisa, las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Este mandato legal, tiene como objetivo, en primer lugar, desarrollar el Principio de Predictibilidad, a través del cual, los participantes y postores tengan pleno conocimiento de las condiciones en la que se debe ejecutar la contratación y evitar así, ambigüedades o términos indefinidos que coloquen en indefensión al contratista frente al ius puniendi del Estado.

El segundo objetivo, es dotar de conocimiento a los participantes y postores de todos los pormenores del servicio, a fin de que estos tengan el pleno conocimiento y puedan realizar las ofertas de forma congruente con el mercado.

En atención a ello se observa que la entidad no ha definido en los TDR, cuando el contratista se encuentra frente a una DENUNCIA y cuando estamos frente a un RECLAMO y SOLICITUD. Tampoco a definido cuales son sus alcances de cada uno. Por lo que solicitamos, cumpla la Entidad con realizar dichas precisiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16 LCE Art 29 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, las definiciones y alcances de denuncia, reclamo y solicitud, se aclara que dichas precisiones no necesitan incluirse directamente en las bases, dado que ya están establecidos en las normativas aplicables, que forman parte de las bases del proceso de seleccion:

Resolución N° 014-2022-OS/CD Procedimiento para la Fiscalización Específica de la Operatividad y Seguridad de las Instalaciones de Distribución Eléctrica.

Resolución N° 074-2004-OS/CD Procedimiento para la Supervisión de la Operación de los Sistemas Eléctricos.

Resolución N° 078-2007-OS/CD Procedimiento de supervisión de la operatividad del Servicio de Alumbrado Público.

Resolución N° 094-2017-OS/CD Procedimiento para la supervisión de la atención de denuncias por deficiencias de alcance general en la prestación del servicio público de electricidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.6 REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES.

Resolución N° 014-2022-OS/CD Procedimiento para la Fiscalización Específica de la Operatividad y Seguridad de las Instalaciones de Distribución Eléctrica.

Resolución N° 074-2004-OS/CD Procedimiento para la Supervisión de la Operación de los Sistemas Eléctricos.

Resolución N° 078-2007-OS/CD Procedimiento de supervisión de la operatividad del Servicio de Alumbrado Público.

Resolución N° 094-2017-OS/CD Procedimiento para la supervisión de la atención de denuncias por deficiencias de alcance general en la prestación del servicio público de electricidad.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código : 20386255866

Fecha de envío : 09/01/2025

Nombre o Razón social : CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.

Hora de envío : 23:50:14

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 16 del T.U.O de la Ley 30225, y del artículo 29 del Decreto Supremo 344-2018/EF, concordado con la Opinión 035-2022/ DTN, el área tiene la OBLIGACION legal y reglamentaria, de formular los términos de referencias de forma clara, objetiva y precisa, las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Este mandato legal, tiene como objetivo, en primer lugar, desarrollar el Principio de Predictibilidad, a través del cual, los participantes y postores tengan pleno conocimiento de las condiciones en la que se debe ejecutar la contratación y evitar así, ambigüedades o términos indefinidos que coloquen en indefensión al contratista frente al ius puniendi del Estado.

El segundo objetivo, es dotar de conocimiento a los participantes y postores de todos los pormenores del servicio, a fin de que estos tengan el pleno conocimiento y puedan realizar las ofertas de forma congruente con el mercado.

En atención a ello SE OBSERVA, que la entidad no ha definido en los TDR del servicio de forma clara, precisa y objetiva, a) cual es el alcance de una denuncia o reclamo por ausencia de servicio, b) cual es el alcance de una denuncia o reclamo por averías, c) cual es el alcance de una denuncia o reclamo d) cual es el alcance de una denuncia o reclamo por riesgo eléctrico, e) cual es el alcance de una denuncia o reclamo por atención de Alumbrado Público, f) cual es el alcance de una denuncia o reclamo por cortes y reconexiones de energía eléctrica programados y no programados. Por lo tanto, se solicita subsanar dichas observaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: A

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 LCE ART 29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, las definiciones y alcances de denuncia, reclamo y solicitud, se aclara que dichas precisiones no necesitan incluirse directamente en las bases, dado que ya están establecidos en las normativas aplicables, que forman parte de las bases del proceso de seleccion:

Resolución N° 014-2022-OS/CD Procedimiento para la Fiscalización Específica de la Operatividad y Seguridad de las Instalaciones de Distribución Eléctrica.

Resolución N° 074-2004-OS/CD Procedimiento para la Supervisión de la Operación de los Sistemas Eléctricos.

Resolución N° 078-2007-OS/CD Procedimiento de supervisión de la operatividad del Servicio de Alumbrado Público.

Resolución N° 094-2017-OS/CD Procedimiento para la supervisión de la atención de denuncias por deficiencias de alcance general en la prestación del servicio público de electricidad.

Resolución N° 269-2014-OS/CD Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.6 REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES.

Resolución N° 014-2022-OS/CD Procedimiento para la Fiscalización Específica de la Operatividad y Seguridad de las Instalaciones de Distribución Eléctrica.

Resolución N° 074-2004-OS/CD Procedimiento para la Supervisión de la Operación de los Sistemas Eléctricos.

Resolución N° 078-2007-OS/CD Procedimiento de supervisión de la operatividad del Servicio de Alumbrado Público.

Resolución N° 094-2017-OS/CD Procedimiento para la supervisión de la atención de denuncias por deficiencias de alcance general en la prestación del servicio público de electricidad.

Resolución N° 269-2014-OS/CD Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Públicos de Electricidad y Gas Natural

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad, ha establecido en los TDR que el contratista deberá realizar OTRAS ACTIVIDADES referidas a la OPERACIÓN y MANTENIMIENTO MENOR, de las Redes en Media Tensión (RMT), Subestaciones de Distribución (SED), Redes en Baja Tensión (RBT) y Alumbrado Público (AP).

Por un lado, se observa, que el termino OTRAS ACTIVIDADES es un término indefinido e indeterminado, que vulnera los artículos los 16 del T.U.O de la Ley 30225, y del artículo 29 del Decreto Supremo 344-2018/EF, así como el Principio de Predictibilidad, dado que no ofrece precisión y claridad al contratista de cuales son las actividades que este debe realizar bajo dichos términos, situación que coloca en indefensión al contratista frente al Estado.

Por otro lado, se OBSERVA que la entidad no ha definido ni precisado en los TDR cuales son los alcances de las ACTIVIDADES de OPERACIÓN que debe realizar el contratista en las Redes en Media Tensión (RMT), Subestaciones de Distribución (SED), Redes en Baja Tensión (RBT) y Alumbrado Público (AP).

Por último, se OBSERVA que la entidad no ha definido ni precisado en los TDR cuales son los alcances de un MANTENIMIENTO MENOR, de las Redes en Media Tensión (RMT), Subestaciones de Distribución (SED), Redes en Baja Tensión (RBT) y Alumbrado Público (AP).

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: a

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

aRT 16 LCE Art 29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación se reemplazará el siguiente párrafo:
Dice: Otros requerimientos de tipo operativo, comercial , o mantenimiento en instalaciones de MT, BT, AP y AC (Acometidas Domiciliarias).
Debe decir: Trabajos menores para mantener la operatividad del servicio, según evaluación de campo y que no exceda la capacidad de la cuadrilla.

Los alcances de las actividaes de operaciones estan descritas en los primeros párrafos del numeral 5.1 ACTIVIDADES Y SISTEMA DE CONTRATACION de las bases.

Los alcances de las actividades de mantenimiento menor estan descritas en los últimos párrafos del numeral 5.1 ACTIVIDADES Y SISTEMA DE CONTRATACION de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 ACTIVIDADES Y SISTEMA DE CONTRATACION:
Trabajos menores para mantener la operatividad del servicio, según evaluación de campo y que no exceda la capacidad de la cuadrilla.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 16 del T.U.O de la Ley 30225, y del artículo 29 del Decreto Supremo 344-2018/EF, concordado con la Opinión 035-2022/ DTN, el área tiene la OBLIGACION legal y reglamentaria, de formular los términos de referencias de forma clara, objetiva y precisa, las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Este mandato legal, tiene como objetivo, en primer lugar, desarrollar el Principio de Predictibilidad, a través del cual, los participantes y postores tengan pleno conocimiento de las condiciones en la que se debe ejecutar la contratación y evitar así, ambigüedades o términos indefinidos que coloquen en indefensión al contratista frente al ius puniendi del Estado.

El segundo objetivo, es dotar de conocimiento a los participantes y postores de todos los pormenores del servicio, a fin de que estos tengan el pleno conocimiento y puedan realizar las ofertas de forma congruente con el mercado.

En atención a ello SE OBSERVA, que la entidad no ha definido en los TDR del servicio de forma clara, precisa y objetiva cual es LA CAPACIDAD DE ACTUACIÓN DE LA CUADRILLA, y cuáles son los parámetros que determinan que la capacidad de la cuadrilla ha sido superada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16 LCE Art 29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion.
La capacidad de actuación de la cuadrilla está definida según lo indicado en el numeral 5.1 ACTIVIDADES Y SISTEMA DE CONTRATACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS		

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La entidad, ha establecido en los TDR que el contratista deberá realizar OTROS REQUERIMIENTOS de tipo operativo, comercial, o mantenimiento en instalaciones de MT, BT, AP y AC (Acometidas Domiciliarias)

Por un lado, se observa, que el termino OTROS REQUERIMIENTOS es un término indefinido e indeterminado, que vulnera los artículos los 16 del T.U.O de la Ley 30225, y del artículo 29 del Decreto Supremo 344-2018/EF, así como el Principio de Predictibilidad, dado que no ofrece precisión y claridad al contratista de cuáles son las actividades que este debe realizar bajo dichos términos, situación que coloca en desventaja al contratista frente al Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16 LCE Art 29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación se reemplazará el siguiente párrafo:

Dice: Otros requerimientos de tipo operativo, comercial , o mantenimiento en instalaciones de MT, BT, AP y AC (Acometidas Domiciliarias).

Debe decir: Trabajos menores para mantener la operatividad del servicio, según evaluación de campo y que no exceda la capacidad de la cuadrilla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5 ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO.

5.1 ACTIVIDADES Y SISTEMA DE CONTRATACION:

Trabajos menores para mantener la operatividad del servicio, según evaluación de campo y que no exceda la capacidad de la cuadrilla.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La entidad dispone que para cumplir con la atención del servicio y/o las actividades descritas en el numeral 5.1, el contratista deberá instalar 10 Grupos de Atención de Averías, según necesidad y ubicación geográfica, que realizaran los trabajos del servicio en horario normal de trabajo de ELSE, trabajos del servicio fuera del horario normal de trabajo, así como los trabajos en los días sábados, domingos y feriados; programados, no programados, emergencias; durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Al respecto de CONSULTA, ¿de qué forma o de qué manera considera la Entidad que deben trabajar los 10 Grupos de Atención de Averías de la contratista durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, sin transgredir los derechos laborales de los 40 técnicos solicitados.? ´

Se solicita que la Entidad absuelva la consulta debidamente motivada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta que por un error tipográfico se modifica a 07 Grupos de Atención de Averías.

Dice: 10 Grupos de Atención de Averías

Debe decir: 07 Grupos de Atención de Averías.

El servicio en cuestión está diseñado para cubrir emergencias y situaciones críticas, como denuncias, reclamos por ausencia de servicio, averías, riesgos eléctricos y otros eventos urgentes relacionados con las redes de distribución. Estas actividades deben ser atendidas de manera continua, ya que no es posible predecir con exactitud la frecuencia o magnitud de los incidentes, lo que requiere un servicio de atención 24/7. El personal operativo se organizará en un sistema de turnos, donde se contará con cuadrillas de 02 técnicos electricistas en operación y 02 técnicos en descanso (relevo), lo que permite garantizar que el servicio se mantenga sin interrupciones. El número de turnos y relevos será determinado por el postor ganador, siempre respetando la normatividad laboral peruana, y está diseñado para cumplir con los requisitos del servicio, incluidos los costos de combustible y materiales. La modalidad de trabajo en turnos rotativos permite cubrir las 24 horas, garantizando que el servicio de emergencia no se vea interrumpido. Además, las condiciones laborales, incluyendo la remuneración durante las horas nocturnas, están sujetas a las normativas laborales peruanas vigentes, lo que debe ser atendido por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 Actividades del Servicio.

Para cumplir con la atención del servicio y/o las actividades descritas en el numeral 5.1, se exige la instalación de 07 Grupos de Atención de Averías, según necesidad y ubicación geográfica (¿)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

La entidad ha establecido que, el contratista deberá presentar la Conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST como requisito para la firma de contrato.

Respecto de dicho requerimiento, SE OBSERVA que el mismo es una flagrante vulneración del artículo 139.1 del RLCE, y de la Directiva 001-2019, la cual establece que: Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la SECCIÓN ESPECIFICA de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: a Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 139 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el requisito de presentar la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) antes de la firma del contrato, es para asegurar que el contratista cumpla con las normativas de seguridad y salud laboral desde el inicio. La presentación del SGSST antes de la firma garantiza que se implementen las medidas de seguridad necesarias considerando que el servicio esta realacionado a trabajos con riesgo eléctrico. No hay ninguna trasgresión al art 139.1 del RLCE, tal como indica textualmente:"... el postor ganador de la buena pro presenta, ADEMÁS de los documentos previstos en los documentos del procedimiento de selección,...", adicionalmente tambien las bases estándares indica lo siguiente "DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA", por lo que al haberse requerido en los términos de referencia se incorporó en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, lo referido a la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código : 20386255866

Fecha de envío : 09/01/2025

Nombre o Razón social : CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.

Hora de envío : 23:50:14

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Conforme al numeral 5.9, resumen se entiende que ELSE tiene la pretensión de trasladar a la contratista cualquier multa que le impongan a esta, las entidades fiscalizadoras sea OSINERGMIN o la SUNAFIL, consecuencia de un accidente de laboral del personal de la contratista o una posible contaminación ambiental.

Al respecto en primer lugar, se aclara, que las responsabilidades en materia de fiscalización son objetivas, por lo tanto, si una entidad fiscalizadora impone una multa a ELSE, es porque dicho ente fiscalizador encontró en el proceso responsabilidades e incumplimientos por parte de la propia de ELSE que ameritan dichas sanciones. Cuyas sanciones son independientes a las responsabilidades de la contratista. Por ende, la contratista no puede pagar multas por los incumplimientos de obligaciones e irresponsabilidades de ELSE.

En atención a ello, SE OBSERVA, que dicha disposición constituye una flagrante vulneración, primero, al numeral a) inciso 24 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, a la Ley 27444 y demás normas pertinentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9

Literal: a

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 CTPP Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

No existe flagrante vulneración, puesto que se ha contemplado en la base legal del presente procedimiento de selección en el que se fundamenta lo siguiente:

- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783):

Establece que el empleador (en este caso, el contratista) es responsable de garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores durante el desarrollo de las actividades laborales.

Si el empleador incumple estas disposiciones y ello genera un accidente laboral, podría ser sancionado por SUNAFIL o incluso demandado por los trabajadores o sus deudos.

Asimismo, el artículo 74 de su Reglamento (DS N° 005-2012-TR) menciona que los contratistas y subcontratistas deben coordinar con las empresas principales para garantizar la seguridad.

- Ley General del Ambiente (Ley N° 28611):

En casos de contaminación ambiental, esta ley establece que las personas naturales o jurídicas responsables de la afectación al ambiente están obligadas a remediar los daños causados.

Cuando la contaminación sea atribuible al contratista, la responsabilidad será exclusivamente de este, incluyendo el pago de multas impuestas por entidades como el OEFA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Conforme al numeral 5.9, resumen se entiende que ELSE tiene la pretensión de trasladar a la contratista cualquier multa que le impongan a esta, las entidades fiscalizadoras sea OSINERGMIN o la SUNAFIL, consecuencia de un accidente de laboral del personal de la contratista o una posible contaminación ambiental.

Al respecto y en atención al Principio de Legalidad, se CONSULTA, cual es la base legal que sustenta la pretencioso de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Titulo 1.7 LPAG

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consuta según lo indicado en la base legal del presente procedimiento de selección en el que se fundamenta lo siguiente:

- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783):
Establece que el empleador (en este caso, el contratista) es responsable de garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores durante el desarrollo de las actividades laborales.
Si el empleador incumple estas disposiciones y ello genera un accidente laboral, podría ser sancionado por SUNAFIL o incluso demandado por los trabajadores o sus deudos.
Asimismo, el artículo 74 de su Reglamento (DS N° 005-2012-TR) menciona que los contratistas y subcontratistas deben coordinar con las empresas principales para garantizar la seguridad.
- Ley General del Ambiente (Ley N° 28611):
En casos de contaminación ambiental, esta ley establece que las personas naturales o jurídicas responsables de la afectación al ambiente están obligadas a remediar los daños causados.
Cuando la contaminación sea atribuible al contratista, la responsabilidad será exclusivamente de este, incluyendo el pago de multas impuestas por entidades como el OEFA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según establece la entidad los vehículos de la contratista deberán tener, tener una antigüedad menor o igual a 3 años, al inicio de la prestación del servicio. Al respecto se observa, que dicho requerimiento, (además, de constituir una forma de direccionamiento lo cual esta proscrito en la norma de contrataciones públicas), es subjetivo dado que los años del vehículo no son los que determinan su mayor o menor operatividad, actualmente existen concesionarios y proveedores que están vendiendo unidades vehiculares nuevas 0 KM de los años 2018 o 2019, y existen unidades del año 2024 que no están perfectamente operativas. En atención a ello, se solicita a la entidad cuando menos ampliar los años de los vehículos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.11.4 **Literal:** a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se ampliara la antigüedad de las camionetas a 5 años, considerando que los vehículos menores o iguales a 5 años de antigüedad cumplirían con la prestación del servicio según la geografía y ademas para propiciar la pluralidad de postores se inetgrara como sigue:

¿ Deberán de cumplir las características de ser camionetas rurales de doble cabina y doble tracción, tener una antigüedad menor o igual a 5 años , al inicio de la prestación del servicio, que serán verificados en cualquier momento durante la vigencia del contrato, los cuales serán refrendados por la tarjeta de propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.10.4 EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

UNIDAD MÓVIL ¿ CAMIONETA.

¿ Deberán de cumplir las características de ser camionetas rurales de doble cabina y doble tracción, tener una antigüedad menor o igual a 5 años , al inicio de la prestación del servicio, que serán verificados en cualquier momento durante la vigencia del contrato, los cuales serán refrendados por la tarjeta de propiedad.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCION DE AVERIAS 2025-2026 ANDAHUAYLAS

Ruc/código :	20386255866	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION & MAINT.ENGINEERING S.A.C.	Hora de envío :	23:50:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La seguridad es un problema transversal que afecta el sector eléctrico, aunado a ello, los costos de los EPP personales y colectivos son elevados en el mercado.

Al respecto se consulta, primero, si en el expediente de contratación se encuentran los APU, segundo, si en los Análisis de costos realizados por la entidad para determinar el valor estimado del servicio se encuentran considerados los costos de seguridad que acarrea el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.3 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Art 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta; en el expediente de contratación como una de las fuentes para la determinación del valor estimado, se cuenta con el análisis de precios unitarios elaborado por el area usuaria, en el cual se ha contemplado los costos de los EPPs para la prestacion del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null