

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE: La prestación debe incluir todo el equipamiento, licenciamiento y servicio de migración del equipo actual que tiene SUNASS al nuevo equipamiento.

CONSULTA: Se solicita a la entidad indicar el modelo actual del equipamiento así como la versión, con la finalidad de reducir los riesgos a la hora de la migración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el modelo actual es Sophos XG 430 y la versión del firmware es SFOS 20.0.2 MR2-Build378. Se modifican las EETT para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1 de las especificaciones técnicas, quedando redactado de la siguiente manera: La prestación debe incluir todo el equipamiento, licenciamiento y servicio de migración del equipo actual que tiene SUNASS al nuevo equipamiento. El equipo actual es un firewall Sophos XG 430 y la versión del firmware es SFOS 20.0.2 MR2-Build378.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: La prestación debe incluir todo el equipamiento, licenciamiento y servicio de migración del equipo actual que tiene SUNASS al nuevo equipamiento.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el equipo actual tiene soporte de fabricante activo, que el postor no será responsable de cualquier falla que corresponda al equipo actual en el cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el equipo actual se encuentra operativo y cuenta con soporte vigente del fabricante. El equipo actual deberá ser configurado en un entorno de alta disponibilidad activo-pasivo. El equipo actual no estará cubierto por la garantía y soporte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: Configurar las interfaces de red para un entorno de alta disponibilidad, con conexiones redundantes.

CONSULTA:Se solicita a la entidad aclarar si se deberá considerar algun equipo adicional para la configuración e instalación de modalidad HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, no es necesario considerar un equipo adicional, dado que el equipo actual deberá ser configurado en un entorno de alta disponibilidad activo-pasivo. Se modifican las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1 de las especificaciones técnicas, quedando redactado de la siguiente manera:Configurar las interfaces de red para un entorno de alta disponibilidad, con conexiones redundantes. Esta configuración estará en un esquema activo/pasivo utilizando el equipo Sophos actual.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:Se debe considerar los componentes de hardware (cables, transceivers, licencias) necesarias para la conectividad entre switches que cuenta la entidad actualmente en producción, la conexión entre la solución perimetral con el switch core de la SUNASS debe ser como mínimo a 10 Gb SFP+ y con enlaces redundantes.

CONSULTA: Se solicita a la entidad indicar la cantidad de puertos, interfaces, tipo de cable actuales que está utilizando el firewall actual, con ello se podrá considerar un mejor dimensionamiento para la propuesta ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el equipo actual utiliza 2 puertos con cableado de cobre CAT 6A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:41

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

DICE:Un (01) especialista en Seguridad perimetral  
Encargado de los procesos de instalación, configuración y migración de la solución de seguridad perimetral, el que deberá contar con el siguiente perfil:  
Ingeniera de sistemas, o ingeniero de informática, o ingeniero en computación o ingeniero en telecomunicaciones o ingeniero en electrónica

CONSULA: Se solicita a la entidad por una finalidad de pluralidad de postores considerar para el especialista el grado de ingeniero y/o bachiller, el cual deberá contar con los certificados indicados y con la experiencia para los procesos indicados de instalación, configuración y migración de los firewalls actuales. El no acogerse a este requerimiento estaría vulnerando el Artículo 2, literal b, igualdad de condiciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.1.2.    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal b, igualdad de condiciones.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación dado que el especialista en seguridad perimetral es el encargado del diseño e implementación de la solución. Los temas de seguridad perimetral son de alta complejidad, por tanto se requiere un respaldo documental que garantice el nivel de calidad y seguridad esperado en la implementación de soluciones de este tipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:41

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:Especialista de Seguridad Perimetral

Requisitos:

Experiencia mínima de 03 años en servicios de instalación igual o similar al objeto de la convocatoria, y/o hbaer participado en la instalación o implementación de proyectos de seguridad perimetral.

CONSULTA: Se solicita a la entidad que por pluralidad de postores podrá considerar un tiempo mínimo de experiencia de 02 años en servicios similares. El no acogerse a este requerimiento estaría vulnerando el Artículo 2, literal b, igualdad de condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: C.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2, literal b, igualdad de condiciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación dado el nivel de especialización y experiencia requeridos en temas de firewall. Los temas de seguridad perimetral son de alta complejidad, por ello se considera un tiempo mínimo de 03 años para adquirir la experiencia necesaria para ejecutar dichas actividades. Adicionalmente, cabe mencionar que este plazo ha sido reducido de 5 años a 3 años para esta segunda convocatoria, a fin de establecer una línea base mínima, que permita una mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:36:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:Se considera bienes similares a lo siguiente..

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar la experiencia para Servicio de Seguridad Perimetral y/o Servicio de Seguridad Gestionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: B Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, dado que los servicios en mención son similares al objeto del servicio, se acoge la consulta. Se actualizan las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 24 literal B) de las especificaciones técnicas, quedando redactado de la siguiente manera:Se consideran bienes similares a los siguientes:a) Venta y/o implementación de soluciones de seguridad perimetral.b) Venta y/o implementación de equipos Firewall.c) Servicio de Seguridad Perimetral y/o Servicio de Seguridad Gestionada.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	16:58:48

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se muestra en el TDR: Un (01) especialista en Seguridad perimetral Ingeniera de sistemas, o ingeniero de informática, o ingeniero en computación o ingeniero en telecomunicaciones o ingeniero en electrónica

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 9.1.2    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el articulo 2 literal B

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observación, dado que no es clara ni entendible la consulta u observación relativa al numeral indicado, no corresponde emitir respuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-SUNASS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA SOPHOS PARA LA SEDE CENTRAL- CUI 2596446

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	04/09/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	16:58:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se muestra en el TDR: Especialista de Seguridad Perimetral  
Experiencia mínima de 03 años en servicios de instalación igual o similar al objeto de la convocatoria, y/o haber participado en la instalación o implementación de proyectos de seguridad perimetral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Con el fin de no vulnerar el artículo 2 literal B

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, dado que no es clara ni entendible la consulta u observación relativa al numeral indicado, no corresponde emitir respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null