

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PERUPETRO S.A.
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:36:36

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas cuenten con clave secreta, cabe precisar que SPSA ofrece otras medidas de seguridad diferente a la clave, cabe precisar que las tarjetas seran emitidas a nombre de los beneficiarios, por lo que el consumo solo puede ser realizado por dicho beneficiario presentando la tarjeta y DNI al momento de la compra

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:
De acuerdo al literal b) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, ¿[¿] Las Tarjetas de Consumo deberán contar con medidas de seguridad a fin de evitar falsificaciones, por lo que deberán contar con clave secreta. [¿]¿
Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas.
No obstante, los postores podrán ofertar mayores medidas de seguridad a las mínimamente solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:36:36

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta sea emitida como minimo con un nombre y apellido del beneficiario, cabe precisar que como maximo se permite 30 caracteres

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:

De acuerdo al literal c) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, [¿] Las Tarjetas de Consumo deberán ser de material de plástico con banda magnética, deberán indicar como mínimo:

*Un nombre y un apellido del trabajador

*N° de DNI del trabajador

*Nombre y N° de RUC de la Empresa (ambos) o Logo y N° de RUC de la Empresa (PERUPETRO S.A.)

*Fecha de caducidad [¿]

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas, ya que, estas obedecen a poder ser personalizadas, identificable y evitar que puedan ser utilizadas por otras personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:36:36

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjeta participen en todas las promociones, cabe precisar que las tarjetas participan en todas las promociones de la tienda, a excepción de las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis del texto, esta atiende a una consulta, por lo que, se procede a brindar respuesta:
Se aclara en el literal h) del numeral 4.1.5 de las especificaciones técnicas, que, ¿Las comunicaciones que contengan los descuentos, ofertas y promociones deberán especificar que son aplicables exclusivamente a sus tarjetas de crédito¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota aclaratoria en el literal h) del numeral 4.1.5 de las especificaciones técnicas
¿Las comunicaciones que contengan los descuentos, ofertas y promociones deberán especificar que son aplicables exclusivamente a sus tarjetas de crédito¿.

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:36:36

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con establecimientos a nivel nacional, teniendo en cuenta de manera obligatoria en Iquitos, pucallpa, talara, lima y callao. cabe precisar que SPSA cuenta con establecimientos a nivel nacional a excepcion de la ciudad de Iquitos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que PERUPETRO S.A. se encarga de promocionar, negociar, suscribir y supervisar los contratos para la exploración y explotación de hidrocarburos en el Perú, y cuenta con personal en las ciudades de Lima y Callao, Talara, Iquitos y Pucallpa,es indispensable para la prestación que se cuenten con establecimientos en los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	11:36:36

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con un call center las 24 horas, a fin de poder realizar bloqueos de la tarjeta, cabe precisar que SPSA ofrece tarjetas cuyo uso es exclusivo en nuestras tiendas, ante ello el horario de atención es el de tiendas y no las 24 horas del día

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, siendo que:
Se requiere de un Call Center Propio o Centro de Atención al Cliente, para el caso de bloqueo de tarjeta disponible las 24 horas los 7 días de la semana, considerándose que las pérdidas o robo que pueden sufrir los trabajadores de PERUPETRO S.A., podrían ser en cualquier momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La Entidad establece que "en caso se solicite la emisión de tarjetas de consumo, este plazo incluye la entrega de estas, así como su activación y recarga". Solicitamos confirmar que, para el caso de entregas de nuevas tarjetas a solicitar mensualmente por la Entidad, el plazo considerado para la entrega de estas será máximo de 8 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 9.2.1. De las Tarjetas de Consumo ¿ ¿Entregas Sucesivas (corresponde al CUADRO N°01 y N° 02 del numeral 4.1.2.)¿, se establece que, ¿[¿] En caso se solicite la emisión de tarjetas de consumo, este plazo incluye la entrega de estas, así como su activación y recarga [¿]"; siendo esta, tres (03) días calendarios a partir del día siguiente de la solicitud por parte de PERUPETRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PERUPETRO S.A.
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá contar con más de 100,000 establecimientos a nivel nacional donde podrán usar la tarjeta de alimenots, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados a nivel nacional, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección - Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado; en el caso de la LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, señala:

[¿] Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [¿]

En ese sentido, la documentación referida a los establecimientos deberá ser presentado por ganador de la Buena Pro para la suscripción del contrato o notificación de la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, una vez notificada la relación de beneficiarios al contratista, está no podrá revertirse o modificarse por errores que no sean imputables al contratista, ello en atención a que el contratista procederá inmediatamente con la gestión de emisión de tarjetas y recargas de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la consulta, se precisa en numeral 9.2.1 De las Tarjetas de Consumo, lo siguiente:

[¿] Nota: En caso [¿]

En los casos que, la entrega de la información (base de datos de los trabajadores), se encuentre incompleta y/o con observaciones (nombre y apellido, y número de DNI), el PROVEEDOR tendrá como máximo 24 horas de recibía la información para remitir las observaciones al Grupo Funcional de Recursos Humanos. De no ser remitida observación alguna en las 24 horas, se tendrá por conforme la entrega de la información por parte de PERUPETRO.

[¿]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en numeral 9.2.1 De las Tarjetas de Consumo, lo siguiente:

[¿] Nota: En caso [¿]

En los casos que, la entrega de la información (base de datos de los trabajadores), se encuentre incompleta y/o con observaciones (nombre y apellido, y número de DNI), el PROVEEDOR tendrá como máximo 24 horas de recibía la información para remitir las observaciones al Grupo Funcional de Recursos Humanos. De no ser remitida observación alguna en las 24 horas, se tendrá por conforme la entrega de la información por parte de PERUPETRO.

[¿]

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad establece que SE REQUIERE que el proveedor cuente con un CALL CENTER PROPIO O CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, para ello, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar en la etapa de presentación de oferta una declaración jurada en la cual señale cumplir con dicho requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección - Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado; en el caso de la LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, señala:

[¿] Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [¿]

Por lo que, la documentación referida que el PROVEEDOR cuente con un Call Center Propio o Centro de Atención al Cliente, no es solicitado para la presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PERUPETRO S.A.

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad establece que el proveedor asumirá los gastos de emisión, mantenimiento, comisiones y otros gastos necesarios para la normal atención y vigencia de las tarjetas de consumo. Al respecto, es necesario indicar que las condiciones comerciales del sector establece una comisión por el servicio o gasto administrativo más el impuesto correspondiente, las mismas que estarán incluidas en el precio ofertado y serán invariables durante la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores deberán ser diligentes en la formulación de su oferta, y de acuerdo al Anexo N° 6 ¿ PRECIO DE LA OFERTA, contenido en las bases de la presente prestación, presentar su oferta incluyendo todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se ha considerado que las tarjetas digitales serán utilizadas digitalmente a través de los comercios afiliados del contratista, bajo los mismos beneficios considerados en los términos de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El uso de las tarjetas digitales o físicas son conforme lo establecido en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para las "entregas sucesivas" el plazo de recarga se computará desde la notificación mediante correo electronico o mediante Orden de Despacho. Se solicita aclarar que basta el cumplimiento de uno de los supuestos considerados (3 o 4) para que el contratista proceda con la recarga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 9.2.1. De las Tarjetas de Consumo ¿ ¿Entregas Sucesivas (corresponde al CUADRO N°01 y N° 02 del numeral 4.1.2.)¿, se establece que, ¿[¿] En caso se solicite la emisión de tarjetas de consumo, este plazo incluye la entrega de estas, así como su activación y recarga [¿]"; siendo esta, tres (03) días calendarios a partir del día siguiente de la solicitud por parte de PERUPETRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al literal c) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, [¿] Las Tarjetas de Consumo deberán ser de material de plástico con banda magnética, deberán indicar como mínimo:

*Un nombre y un apellido del trabajador

*N° de DNI del trabajador

*Nombre y N° de RUC de la Empresa (ambos) o Logo y N° de RUC de la Empresa (PERUPETRO S.A.)

*Fecha de caducidad [¿]

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas, ya que, estas obedecen a poder ser personalizadas, identificable y evitar que puedan ser utilizadas por otras personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al literal b) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, ¿[¿] Las Tarjetas de Consumo deberán contar con medidas de seguridad a fin de evitar falsificaciones, por lo que deberán contar con clave secreta. [¿]¿

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas.

No obstante, los postores podrán ofertar mayores medidas de seguridad a las mínimamente solicitadas

Asimismo, de conformidad con la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección - Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado; en el caso de la LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, señala:

[¿] Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [¿]

Por lo cual, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, ya que la normativa de contrataciones ha establecido que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse. Finalmente, en caso surja alguna controversia entre las partes durante la ejecución del contrato (como la relacionada a pagos), la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias, los cuales son conciliación y/o arbitraje.

Por lo tanto, el PROVEEDOR no podrá bloquear las tarjetas de consumo en caso haya retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y/o soporte nutricional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la consulta, se acepta parcialmente, por lo que, se precisa en los requisitos de calificación - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se consideran bienes similares a los siguientes:

[¿] Adquisición de tarjetas recargables de alimentos. [¿]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los requisitos de calificación - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se consideran bienes similares a los siguientes:

[¿] Adquisición de tarjetas recargables de alimentos. [¿]

Entidad convocante :	PERUPETRO S.A.
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

4.1.6. DE LA EMISION DE LAS TARJETAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS, EN CASO DE PERDIDA O ROBO U OLVIDO DE CLAVE

c) En caso de olvido de clave secreta, el PROVEEDOR podrá:

1. Brindar la opción de reseteo de la clave secreta en caso el trabajador olvide su PIN, esto no debe generar un costo adicional a PERUPETRO.

CON RESPECTO AL RESETEO DE LA CLAVE:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿SERVICIO DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL INS¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Es por ello que los colaboradores por seguridad no pueden resetear la clave secreta por olvido y/o perdida a fin de no exponer los datos, el trabajador deberá solicitar un duplicado de tarjeta de acuerdo al tarifario

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.1.6 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al literal b) del numeral 4.1.3 FORMA DE PRESENTACIÓN de las especificaciones técnicas, ¿[¿] Las Tarjetas de Consumo deberán contar con medidas de seguridad a fin de evitar falsificaciones, por lo que deberán contar con clave secreta. [¿]¿

Por lo tanto, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en las especificaciones técnicas.

No obstante, los postores podrán ofertar mayores medidas de seguridad a las mínimamente solicitadas

Asimismo, de conformidad con la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección - Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado; en el caso de la LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE BIENES, señala:

[¿] Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [¿]

Por lo cual, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PERUPETRO S.A.
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 18
Consulta/Observación:
5. OTRAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

El PROVEEDOR designará a un Ejecutivo para que se encuentre a disposición de PERUPETRO (cuando este lo requiera), por lo que, al día siguiente de suscrito el contrato o de la notificación de la orden de compra, el PROVEEDOR deberá indicar su número de teléfono fijo, móvil y correo electrónico, así como el de su jefe o Supervisor inmediata. Asimismo, deberá asignar un número de emergencia para cuando el ejecutivo designado no esté disponible. El Ejecutivo será el encargado de la gestión integral de la prestación, por lo cual es el responsable de coordinar con PERUPETRO, a fin de gestionar diligente y oportunamente la ejecución de la prestación

Se EXHORTA a la Entidad excluir lo antes menciona dado que dicha característica solo corresponde a un proveedor, limitando la participación.
El proveedor deberá contar como mínimo con una estructura de atención al usuario:
01 supervisor de servicio al cliente
04 posiciones permanentes como mínimo de operadores de centro de atención telefónica ¿ Atención de primera línea: Consultas de saldos, últimos movimientos, bloqueos. horario de atención de lunes a domingo, la 24 horas del día, 24/7(incluidos feriados)
02 posiciones permanentes como mínimo de analistas de servicio al cliente: Atención de segunda línea - estados de cuenta, reposiciones, reclamos, transacciones no procesadas en horarios de lunes a viernes de 08.30 a.m. a 6.30 p.m.
Se exhorta a la entidad considerar que el proveedor tenga como mínimo 04 canales de atención al usuario:
¿ Plataforma WEB (gratuita)
¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)
¿ Centro de atención al cliente

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado, de conformidad a lo establecido en el literal f) del numeral 4.1.5 de las especificaciones técnicas
[¿] Se podrá consultar el saldo de las Tarjetas de Consumo en los establecimientos del PROVEEDOR y/o de su red de establecimientos afiliados, conforme sea utilizada y sin costo alguno. Para el caso de Establecimientos afiliados, el PROVEEDOR podrá contar con otros métodos (sin que genere un costo adicional) mediante el cual los trabajadores de PERUPETRO puedan acceder a la consulta de saldos y movimientos sobre el uso de la tarjeta de consumo, tales como: comprobante de pago impreso, servicio online, página web, buzón de correo electrónico y/o un aplicativo móvil para celulares.
Sin perjuicio de ello, se requiere que el PROVEEDOR cuente con un Call Center Propio o Centro de Atención al Cliente, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 5. OTRAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR de las EETT.
[¿]
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR solicita el pago adelantado, adjuntando a su solicitud: Comprobante de pago y/o documento de cobranza, y la Garantía (CARTA FIANZA por el mismo monto del pago. Como máximo a los tres (03) días calendarios de realizada la ACTIVIDAD 1.

Se EXHORTA a la Entidad que el plazo máximo de entrega de la Carta fianza sea de cinco días útiles de realizada la actividad 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el numeral 14.2 ADELANTOS (PAGO ADELANTADO) de las especificaciones técnicas, se encuentra establecido los plazos y condiciones del pago adelantado para la Primera entrega y las Entregas Sucesivas. Cabe señalar que, los plazos han sido establecidos por el aérea usuaria, teniendo en cuenta la necesidad y la oportunidad en la que se requieren dicha prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Literal: 14.2

Pág. 32

PERUPETRO efectúa la gestión de pago adelantado, que incluye el depósito en la cuenta del PROVEEDOR. Como máximo a los cuatro (04) días calendarios de realizada la ACTIVIDAD 2

Se EXHORTA a la Entidad que la activación de la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el numeral 14.2 ADELANTOS (PAGO ADELANTADO) de las especificaciones técnicas, se encuentra establecido los plazos y condiciones del pago adelantado para la Primera entrega y las Entregas Sucesivas. Cabe señalar que, los plazos han sido establecidos por el aérea usuaria, teniendo en cuenta la necesidad y la oportunidad en la que se requieren dicha prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR realiza la activación y las recargas mensuales de las tarjetas de consumo, así como la emisión de las estas (en caso corresponda) Como máximo a los tres (03) días calendarios de realizado el pago por parte de PERUPETRO al PROVEEDOR.

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en el numeral 14.1 FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas se establece que [¿] El pago se realizará en PAGOS PERIODICOS (MENSUALES), luego de otorgada la conformidad respectiva. [¿]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, las bases estándar del OSCE han establecido cuáles son los requisitos para perfeccionar el contrato u orden de compra, los cuales deben ser presentados únicamente por el postor ganador de la buena pro. En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO ha establecido para la presente contratación los documentos necesarios para perfeccionar el contrato, siendo estos los detallados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de las bases. Por lo tanto, no corresponde que PERUPETRO proporcione la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante PERUPETRO que firma contrato, ya que las Bases Estándar NO han previsto este. No obstante, indicar que la persona designada por parte de PERUPETRO tiene las atribuciones para el perfeccionamiento del contrato u orden de compra, y cuenta con facultades de representación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, indicarle que la persona designada por parte de PERUPETRO que tiene las atribuciones para el perfeccionamiento de contrato u orden de compra, sí cuenta con firma digital conforme a lo regulado en la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales. En ese sentido, PERUPETRO podrá suscribir el contrato u orden de compra haciendo uso de la firma electrónica, digital o manuscrita.

Cabe señalar, que el postor ganador de la buena pro con el que se perfeccione el contrato u orden de compra, lo podrá realizar con firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PERUPETRO S.A.
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, PERUPETRO ha tomado en consideración los lineamientos de las Bases Estándar elaboradas por el OSCE (Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado).En ese sentido, la cláusula anticorrupción que forma parte de la proforma del contrato no es susceptible de modificación alguna, en tanto es una de las cláusulas tipo establecidas en las Bases Administrativas del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PERUPETRO S.A.

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, PERUPETRO ha tomado en consideración los lineamientos de las Bases Estándar elaboradas por el OSCE, siendo que la Proforma del Contrato de las presentes bases, se encuentra acorde a la normativa de contrataciones. Así mismo, indicar que PERUPETRO solo remitirá la información personal especificada en las especificaciones técnicas, por lo tanto, este supuesto en el que se señala que la Entidad se obliga, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, no resulta acorde con el objeto de la Contratación, ya que no se va a entregar el Banco de datos del personal. No obstante, las Especificaciones Técnicas que forman parte del contrato, establece la confidencialidad entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. PERUPETRO ha tomado en consideración los lineamientos de las Bases Estándar elaboradas por el OSCE, siendo que la Proforma del Contrato de las Bases Administrativas, se encuentra acorde a la normativa de contrataciones.

La misma que recoge la forma y condiciones para el pago, establecidas en las especificaciones técnicas de la prestación, siendo:

[...] CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en acuerdo a lo señalado en el numeral 14. DE LAS CONDICIONES DEL PAGO de las Especificaciones Técnicas, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

[...]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, ya que la normativa de contrataciones ha establecido que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse. Finalmente, en caso surja alguna controversia entre las partes durante la ejecución del contrato (como la relacionada a pagos), la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias, los cuales son conciliación y/o arbitraje. Por lo tanto, el PROVEEDOR no podrá bloquear las tarjetas de consumo en caso haya retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PERUPETRO S.A.
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-PERUPETRO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO EXCLUSIVO DE ALIMENTOS PARA TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:49:58

Consulta: Nro. 28
Consulta/Observación:
V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta incluir los formatos PLAFT del Sistema General de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, toda vez que, para la presente contratación no aplica la Ley N° 27693, Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera ¿ Perú. Además, las bases estándar del OSCE han establecido cuáles son los requisitos mínimos para perfeccionar el contrato u orden de compra, los cuales deben ser presentados únicamente por el postor ganador de la buena pro, siendo que PERUPETRO ha establecido para la presente contratación los documentos necesarios para perfeccionar el contrato, siendo estos los detallados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de las bases. En ese sentido, el postor ganador de la buena pro, únicamente debe presentar los documentos establecidos en el numeral 2.3. del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null