

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se lista Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA, Norma que no es applicable en Perú por lo que se solicita sean retirados de la normativa pues no corresponde su aplicación y no esta reglamentado su uso en territorio peruano

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante y para tener una mayor participación de potenciales postores, el área usuaria ACLARA que, se reemplazará la normativa HIPPA de las BASES LEGALES Y REFERENCIAS por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

7. BASES LEGALES Y REFERENCIAS

[...]

Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se lista Certificación CMMI, que es el acrónimo de Capability Maturity Model Integration y se refiere a los modelos que contienen las mejores prácticas que ayudan a las organizaciones, en Perú. Debe ser reemplazada por el ISO 9001 el cual desataca el ciclo de calidad de la empresa, debemos recordar que no todas las empresas son fabricantes pueden ser representantes y vulneran el derecho de universalización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante y para tener una mayor concurrencia de postores, el área usuaria ACLARA que, CMMI e ISO 9001 son marcos valiosos para mejorar el desempeño organizacional y lograr productos y servicios de alta calidad. Mientras que CMMI se centra en la mejora de procesos y el desarrollo de capacidades con un enfoque industrial más específico, ISO 9001 ofrece un enfoque más amplio y adaptable aplicable a organizaciones de todos los tipos y tamaños. La implementación de cualquiera de estos estándares puede mejorar significativamente los procesos y el rendimiento general de una organización, lo que en última instancia conduce a una mayor satisfacción del cliente y una mayor competitividad en el mercado.

Por lo tanto se retira

- contar con certificación CMMI nivel 3

Quedando Contar con certificación ISO 9001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

12. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR PARA LA ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA:

- Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional
- Contar con certificación ISO 9001
- Contar con certificación ISO 14001.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se requiere que el sistema debe permitir la integración con el SIGA Y SIAF. Debe indicarse la modalidad de integración con cada uno de los sistemas requeridos ya que dependerá del software a integrar la conectividad así como el uso de la tecnología para lograr la interoperación.

Vulnerado de esta manera la libre concurrencia, porque esto impide gravemente la participación de más postores y perjudica la realización de un detallado análisis de costos, en tal sentido desproporciona y no soluciona tales negligencias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

"El área usuaria en mérito a la observación del participante, manifiesta que para fomentar la mayor concurrencia de postores, ACOGE PARCIALMENTE la observacion; por lo que con ocasion de la integracion de bases se suprimira el termino de: el sistema debe permitir la integracion con el SIGA y SIAF; toda vez que estos son sistemas administrativos que ven el manejo presupuestal y financiero en una entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

- 8.1.1 Integración con otros bases de datos
- se debe facilitar la integracion de datos entre los tres sistemas (Administración de colas, HIS/ LIS,RIS PACS), asi como la integracion a los establecimientos de salud perifericos.
 - El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 4
Consulta/Observación:
Dice el sistema debe permitir la integración con el SIS, EsSALUD, SuSALUD, REFCON, PIDE Salud, Pide PCM, SISMED, RENHICE, HIS MINSA, FIRMA DIGITAL/ELECTRONICA, TELEATIENDO, RENIEC Y RIS ¿ PACS. Debido a que varias plataformas mencionadas no están implementadas u operando se solicita al comité de selección retirar aquellas debiendo quedar de la siguiente manera:
debe permitir la integración con el SIS, SuSALUD, REFCON, SISMED, HIS MINSA, FIRMA DIGITAL/ELECTRONICA, RENIEC Y RIS ¿ PACS. Que deberá ser acreditada con un documento verificable que podrá ser un Acta de Comisionamiento o Acta de Conformidad o Acta de Implementación o Certificado de la Entidad que compruebe fehacientemente que el Software haya sido implementado por lo menos en un (01) hospital de categoría II

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 8.1

Literal: 8.1.1

Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

El área usuaria en mérito a la observación del participante, manifiesta que para fomentar la mayor concurrencia de postores, ACOGE PARCIALMENTE lo observado y que se modificará las especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle: El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.1 Integración con otros bases de datos

[...]

El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

[...]

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

de la comunicación se solicita protección de datos GDPR HIPAA que no esta regulado en PERU por lo que se solicita sea cambiado por solicitar la ISO 27001 Protección de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.2 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

Si bien, La Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) es una ley federal de los Estados Unidos que establece normas sobre quién puede ver y recibir información sobre la salud de una persona, por lo que, para una mayor concurrencia de postores, el area usuaria ACOGE PARCIALMENTE la observacion; debiendose modificar dicho extremo al momento de integrar las bases, bajo el siguiente detalle: 8.1.3. De la Arquitectura se reemplaza Cumplimiento Normativo y Regulatorio: La arquitectura debe asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en el ámbito de la salud, como la protección de datos (GDPR, HIPAA) por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.3. De la Arquitectura

[...]

La arquitectura debe asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en el ámbito de la salud, como la protección de datos (GDPR, HIPAA) por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

[...]

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice administración de Colas Eficiente: Los sistemas deberán incluir un módulo de Administración de colas que permita optimizar el flujo de pacientes y reducir los tiempos de espera.
CONSULTA el módulo solicitado es para administrar las colas de la atención o de ventanilla de citas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante, el area usuaria ACLARA que, El Sistema de Administración de Colas que requiere el hospital se enfoca en mejorar la organización y eficiencia de la atención a la población recurrente. En los cuales se detalla los requerimientos funcionales de los módulos de programación y admisión que incluirá características esenciales como Turnos, Consultorios, Personal y Citas. Con estos módulos se busca optimizar la experiencia tanto para pacientes como para el personal médico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita detallar las herramientas financieras y de control de costos solicitadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1.7 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

El área usuaria en mérito a la observación del participante, ACOGE PARCIALMENTE lo observado; por lo que se modificará las especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle: Presupuesto y Planeación Financiera: El sistema debe proporcionar herramientas como facturación electrónica integrada con la SUNAT, gestión de presupuestos, gestión de nómina, proyecciones financieras y análisis de costos para una planificación efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.7. Del Aspecto Comercial

[...]

se detalla las herramientas financieras:

Presupuesto y Planeación Financiera: El sistema debe proporcionar herramientas como facturación electrónica integrada con la SUNAT, gestión de presupuestos, gestión de nómina, proyecciones financieras y análisis de costos para una planificación efectiva.

[...]

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

dice SM 006 chat Bot WhatsApp. Dado que es una tecnología que usa una suscripción a nivel de WhatsApp plus empresas se solicita que esta sea retirada del requerimiento. Ya que para que pueda operar y funcionar esta debe contar con una suscripción anual asociada a números de teléfono que deberán pertenecer a la institución por lo que siendo un requerimiento externo se solicita que sea retirado del requerimiento. Lo mismo sucede con la confirmación SMS que forma parte del SMS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En merito a la Observación del participante, el área usuaria NO ACOGE su observación; toda vez que, con el recordatorio de citas vía SMS, WhatsApp y mensaje, queremos disminuir la cantidad de usuarios que no acuden a las citas médicas y evitar estar confirmando manualmente o por llamada telefónica usuario por usuario.

Asimismo, el área usuaria brindará las facilidades para implementar este requerimiento, se contará con número telefónico fijo y un número de telefonía móvil los cuales serán suscritos anualmente/ mensualmente a una operadora prestadora de servicios de telefonía, que brindara paquetes de mensajes y se realizara la suscripción a WhatsApp Business.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

dado que se pide una aplicación web para citas y esta resulta ser muy complicada para el usuario final que tendría que poseer una computadora para su uso se solicita al comité que la opción de cita web sea reemplazada por un App para el paciente. Esto con la finalidad de dar mayor facilidad y accesibilidad al paciente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en merito a la consulta del participante ACLARA que, en las las especificaciones técnicas se esta solicitando como requerimiento SM - 002 Aplicación Web (Citas) y SM - 003 App de Citas, estos módulos son importantes para evitar hacer largas colas, desde tempranas horas, en las afueras del establecimiento de salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita que el sistema emita cita recordatorio por WhatsApp y SMS lo que conllevaría a la compra de paquetes de mensajes y WhatsApp plus empresas con una suscripción mensual conllevando un costo a la entidad por lo que se solicita que esta pueda ser cambiada por el recordatorio de citas en la aplicación móvil a fin de que el paciente interactúe con el sistema hospitalario de manera mas eficiente y sin costos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En merito a la Observación del participante, el área usuaria NO ACOGE su observación; toda vez que, con el recordatorio de citas vía SMS, WhatsApp y mensaje, queremos disminuir la cantidad de usuarios que no acuden a las citas médicas y evitar estar confirmando manualmente o por llamada telefónica usuario por usuario.

Asimismo, el área usuaria brindará las facilidades para implementar este requerimiento, se contará con número telefónico fijo y un número de telefonía móvil los cuales serán suscritos anualmente/ mensualmente a una operadora prestadora de servicios de telefonía, que brindara paquetes de mensajes y se realizara la suscripción a WhatsApp Business.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

dice modulo VIH 12 indicar si este puede estar embebido con una funcionalidad propia de cada sistema además deberá contar con cifrado mediante clave de acceso individual que puede ser diferente al login inicial. Lo que permitirá mejorar la garantía de la privacidad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante, el area usuaria ACLARA que, dentro de las especificaciones técnicas se esta solicitando el RQ - 011 dice : El sistema debe contemplar controles de acceso solo al profesional competente que realizará la atención (Usuario y Contraseña).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice Modulo de salud ambiental. Dado que los requerimientos solicitados están de acorde al requerimiento de un sistema HIS se solicita retirar este módulo pues esto transgrediría la finalidad publica de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

En mérito a la observación del participante y con la finalidad de tener una mayor concurrencia de postores, el área usuaria ACOGE PARCIALMENTE la observación realizada. por lo que se modificará las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

Módulo Salud Ambiental

RQ - 001

El sistema debe permitir el acceso a los datos de triaje del paciente.

RQ - 002

El sistema debe ser capaz de generar reportes detallados sobre las evaluaciones del paciente.

RQ - 003

El sistema debe emitir las constancias necesarias del área de salud ambiental (constancia de manipulación de alimentos y otros)

RQ - 004

El sistema debe permitir la firma digital para los documentos que se generen de la atención.

RQ - 005

El sistema debe contemplar controles de acceso solo al profesional competente que realizará la atención (Usuario y contraseña).

Se detalla en el Módulo Salud Ambiental , en las Especificaciones técnicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice Modulo Discapacidad. Dado que los requerimientos solicitados están de acorde al requerimiento de un sistema HIS para un hospital de nivel III. Por lo tanto, se solicita retirar este módulo pues esto transgrediría la finalidad publica de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la formulacion del requerimiento, adjuntando las especificacaiones tecnicas y requisitos de calificacion, de conformidad a lo dispuesto en el articulo 19 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el articulo 29 de su Reglamento.

al respecto manifestar que, EL AREA USUARIA ELABORO LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, ACOGE PARCIALMENTE lo observado; por lo que se modificará las especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle se agrega : Nota: La integración del módulo de discapacidad con el HIS-DISC-WEB se realizará a nivel de consulta y registro esta integración se realizará siempre en cuando el MINSA proporcione el acceso y facilidades para realizar dicha integración, para tal, efecto el área usuaria (establecimiento de salud San Juan Bautista) realizará las gestiones y trámites necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

En Módulo Discapacidad se agrega:

Nota: La integración del módulo de discapacidad con el HIS-DISC-WEB se realizará a nivel de consulta y registro esta integración se realizará siempre en cuando el MINSA proporcione el acceso y facilidades para realizar dicha integración, para tal, efecto el área usuaria (establecimiento de salud San Juan Bautista) realizará las gestiones y trámites necesarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

: Dice modulo Laboratorio, La funcionalidad solicitada corresponde a un LIS(Laboratory Information System), cuya complejidad es igual o mayor al RIS (Radiology Information System). De ser el caso se solicita al comité de selección retirar el modulo y que este pueda ser un convocado como un sistema por separado al nivel igual que el RIS es

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

Al respecto manifestar que, EL ÁREA USUARIA ELABORÓ LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, NO ACOGE la observación. Debido a que el módulo de laboratorios facilita la automatización de análisis clínicos y procesos de producción, ofreciendo integración de datos efectiva para el manejo de información del paciente, resultados de pruebas, mantenimiento, normativas y facturación, entre otros; este módulo tiene que estar integrado en el contexto del sistema de información hospitalario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita contar con certificación HL7, se solicita se retire puesto que HL7 (Health Level Seven) es un conjunto de estándares para facilitar el intercambio electrónico de información clínica mas no una certificación. Se pide al comité su retiro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 12.1 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

al respecto manifestar que, EL AREA USUARIA ELABORO LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, NO ACOGE la observacion; toda vez que, la certificación HL7 es crucial para garantizar la interoperabilidad, la calidad de los datos, la eficiencia en los procesos y el cumplimiento normativo en el ámbito de la salud.SE ACLARA que no sólo es un conjunto de estándares para facilitar el intercambio electrónico de información clínica ,existe la certificación en el uso de estándar HL7 a nivel de empresa y profesionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

12. REQUISITO MINIMOS DEL PROVEEDOR PARA LA ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA:
DEL PROVEEDOR:

-- Contar con certificación HL7. Se modifica, quedando de la siguiente manera:

[...]

- Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional

[...]

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

se solicita contar con Certificación ISO 9001 y 14001 que Pertenecen a la familia ISO 9000 de normas de sistemas de gestión de la calidad (junto con ISO 9004), y ayuda a las organizaciones a cumplir con las expectativas y necesidades de sus clientes, entre otros beneficios

La ISO 14001 es un estándar internacionalmente aceptado que indica como poner un sistema de gestión medioambiental efectivo en su sitio.

Dichas certificaciones no tienen nada que ver con la gestión hospitalaria para el caso software. Se pide al comité su retiro

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

El área usuaria NO ACOGE la observación porque la ISO 9001 (Gestión de la calidad) y 14001 (Gestión ambiental) son esenciales para las organizaciones que buscan destacar en mercados cada vez más competitivos y que apuestan a la sostenibilidad, contar con la certificación de estas ISO 9001 Y 14001 ayuda a las organizaciones a mejorar la calidad, eficiencia, por cumplimiento normativo y la gestión ambiental, lo que traduce en beneficios tangibles para las empresas, sus clientes y el medio ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita contar con certificación CMMI nivel 3, se solicita se retire puesto Una evaluación de madurez nivel 3 indica que la organización integra y define sus procesos y sus proyectos. En este nivel, el método está descrito de una manera estándar en procesos, procedimientos e instructivos. Ya que no tienen nada que ver con la gestión hospitalaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

El area usuaria en mérito a la observación del participante, y con la finalidad de tener una mayor participacion de postores ACOGE la observacion, por lo que con ocasion de la integracion de bases se suprimira la certification CMMI nivel 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

12. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR PARA LA ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA:

- Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional
- Contar con certificación ISO 9001
- Contar con certificación ISO 14001.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20612417327	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	PERUVIAN SALES AND SERVICES CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	15:00:58

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

CONSULTA u OBS: FORMA DE PAGO, dice La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO, lo que contraviene lo solicitado en el Capítulo I Generalidades en el punto 1.9 PLAZO DE ENTREGA, debiendo este ser proporcional al requerimiento debiendo quedar de la siguiente manera:

FORMA DE PAGO

- Se realizará en 4 armadas distribuidas de la siguiente manera
- 1 PAGO 60% del valor ofertado a la conformidad de Adquisición (Instalación) del software de los sistemas de información hospitalario (Administración de Colas, HIS/LIS, RIS PACS) en los servidores del establecimiento de salud .
- 2 PAGO 15% del valor ofertado a la conformidad de la cconfiguración, parametrización, adecuación de los sistemas de información hospitalario (Administración de Colas, HIS/LIS, RIS PACS)
- 3 PAGO 15% del valor ofertado a la conformidad de Integración con terceros (con RENIEC, MINSA, REFCON) y puesta en operación de los sistemas de información hospitalario (Administración de Colas HIS/LIS, RIS PACS)
- 4 PAGO 10% del valor ofertado a la conformidad de las Capacitaciones de los bienes objeto de la contratación y operación y mantenimiento del sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

Al respecto manifestar que, EL ÁREA USUARIA ELABORÓ LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, NO ACOGE la observación. Debido a que la contratación abarca desde la etapa de diseño hasta la puesta en producción de los sistemas de información hospitalaria (Administración de colas, HIS/LIS y RIS PACS) integrados. Esto incluye el diseño de la arquitectura de los sistemas, la configuración y personalización de los módulos, las pruebas de funcionalidad y rendimiento, la capacitación del personal en el uso de los sistemas y el soporte técnico posterior a la implementación mientras dure la garantía comercial, con el fin de garantizar el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En los TDR: 1. En la Página 6, Inciso 7.- se solicita: Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA. Dado que esta norma no es aplicable en Perú, sírvanse confirmar que este requisito será retirado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante y para tener una mayor concurrencia de postores, el área usuaria ACLARA que, se reemplazará la normativa HIPPA de las BASES LEGALES Y REFERENCIAS por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

7. BASES LEGALES Y REFERENCIAS

[...]

Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

¿2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

j) Presentar CERTIFICACIÓN HL7, CERTIFICACION ISO 9001 Y 14001, CERTIFICACION CMMI NIVEL 3 ¿

La certificación CMMI (acrónimo de Capability Maturity Model Integration) se refiere a los modelos que contienen las mejores prácticas y que provee a las organizaciones de aquellos elementos que son esenciales para que los procesos de negocio de estas sean efectivos.

Del mismo modo la ISO 9001 se refiere a un estándar internacional que mide la calidad de una empresa centrado en la satisfacción del cliente y en la capacidad de ofrecer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización, el cual desataca el ciclo de calidad de la empresa.

En ese sentido la norma ISO 9001 abarca más que la certificación CMMI por lo que se está redundando en el pedido al exigir ambas.

Por ese motivo se solicita retirar el requerimiento de la certificación CMMI Nivel 3 del concurso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2-3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

al respecto manifestar que, EL AREA USUARIA ELABORO LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. y en merito a la consulta del participante el area usuaria ACLARA que, para el perfeccionamiento del contrato se solicitara lo siguiente: Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional, Contar con certificación ISO 9001 y Contar con certificación ISO 14001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

12. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR PARA LA ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA:

- Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional
- Contar con certificación ISO 9001
- Contar con certificación ISO 14001.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En los TDR:
S1-2 SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO (HIS/LIS).
Dado que el Sistema de Información Hospitalario HIS se refiere a la historia clínica electrónica y el LIS (Laboratory Information System) es otro software de igual o mayor envergadura que un RIS (Radiology Information System), se solicita retirar del concurso el componente LIS pues no es parte de la Historia Clínica y debería estar en un componente aparte con un presupuesto propio y no ser solicitado en el presente concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

al respecto manifestar que, EL AREA USUARIA ELABORÓ LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, en merito a la consulta del participante se ACLARA que, el módulo de laboratorio facilita la automatización de análisis clínicos y procesos de producción, ofreciendo integración de datos efectiva para el manejo de información del paciente, resultados de pruebas, mantenimiento, normativas y facturación, entre otros; este módulo tiene que estar integrado en el contexto del sistema de información hospitalario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

¿2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

j) Presentar CERTIFICACIÓN HL7, CERTIFICACION ISO 9001 Y 14001, CERTIFICACION CMMI NIVEL 3 ¿

Sírvanse confirmar que, en caso de que el postor sea un consorcio, estas certificaciones podrán ser correspondientes a uno de los postores en por cada certificación.

Basamos esta consulta en lo señalado en el art. 13 de la Ley de Contrataciones del Estado, en el que a la letra se señala:

¿13.1 En los procedimientos de selección pueden participar varios proveedores agrupados en consorcio con la finalidad de complementar sus calificaciones, independientemente del porcentaje de participación de cada integrante, según las exigencias de los documentos del procedimiento de selección y para ejecutar conjuntamente el contrato, con excepción de los procedimientos que tengan por objeto implementar o extender la vigencia de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, la participación en consorcio implica la obligación de crear una persona jurídica diferente.¿ (El resaltado es nuestro).

Es de esta manera en que los participantes del consorcio estarían complementando sus calificaciones, y esto en favor de la Entidad, puesto que de esta manera se estaría permitiendo la mayor participación en el presente procedimiento, y de acuerdo también a los Principios de Libertad de Concurrencia, de Competencia, de equidad, entre otros, señalados en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En mérito a la consulta del participante, el área usuaria ACLARA que, los documentos solicitados en el literal j) de los requisitos para perfeccionar el contrato, puede ser presentado a nombre de uno de los integrantes del consorcio; todo ello con la finalidad de promover la mayor participación de postores, conforme al los Principios de Libertad de Concurrencia y de Competencia, equidad, entre otros, señalados en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con respecto a la Prestación Accesorio, se indica en el citado numeral, y también en el numeral 1.2 Objeto de la Convocatoria: ¿El servicio de mantenimiento preventivo será cada doce (12) meses por un periodo de cuatro (04) años, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de puesta en producción del sistema de información.¿ (el resaltado es nuestro). Siendo el servicio por un período de 4 años, cuántas veces se deberá realizar este servicio?

¿ 3 veces: al inicio del segundo, al inicio del tercero y al inicio del cuarto años

¿ 4 veces: al inicio del primero, al inicio del segundo, al inicio del tercero y al inicio del cuarto años

¿ 5 veces, al inicio del primero, al inicio del segundo, al inicio del tercero, al inicio del cuarto y al final del cuarto años

Solicitamos a la Entidad precisar este concepto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante, el área usuaria ACLARA que, para realizar el mantenimiento preventivo se contabilizará doce (12) meses a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de puesta en producción del sistema de información y se realizaran cuatro (4) mantenimientos preventivos de manera anual durante los 4 años de prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las especificaciones técnicas, se modificara lo siguiente:

11. MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

se añade:

Nota: El plazo de los doce (12) meses para dar inicio a los mantenimientos preventivos de la prestación accesorio se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de puesta en producción del sistema de información. Se detalla en un cuadro el mantenimiento preventivo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En los TDR:

Dice que se requiere un chat Bot en WhatsApp.

Dado que un chat Bot en WhatsApp es una suscripción propia de la aplicación Whatsapp Empresarial que debe estar asociada a números telefónicos y, en este caso, serían números que pertenecen a la Entidad (lo mismo ocurre con los SMS) se solicita retirar este requerimiento del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** SI-01 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Art.2 Principio de libre concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En merito a la Observación del participante, el área usuaria NO ACOGE su observación; toda vez que, con el recordatorio de citas vía SMS, WhatsApp y mensaje, queremos disminuir la cantidad de usuarios que no acuden a las citas médicas y evitar estar confirmando manualmente o por llamada telefónica usuario por usuario.

Asimismo, el área usuaria brindará las facilidades para implementar este requerimiento, se contará con número telefónico fijo y un número de telefonía móvil los cuales serán suscritos anualmente/ mensualmente a una operadora prestadora de servicios de telefonía, que brindara paquetes de mensajes y se realizara la suscripción a WhatsApp Business.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los TDR:
Se pide ¿El sistema debe permitir la integración con los aplicativos del Gobierno del Perú: SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera del estado) y SIGA (Sistema Integral de Gestión Administrativa)¿
Dado que los Sistemas del estado SIAF y SIGA no poseen servicios de integración y están instalados en cada Unidad Orgánica, se solicita retirar este pedido por no ser posible su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Art. 2 Principios de Libertad de competencia y concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

"El area usuaria en mérito a la observación del participante, manifiesta que para fomentar la mayor concurrencia de postores, ACOGE PARCIALMENTE la observacion; por lo que con ocasion de la integracion de bases se suprimirá el término de: el sistema debe permitir la integracion con el SIGA y SIAF; toda vez que estos son sistemas administrativos que ven el manejo presupuestal y financiero en una entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.1 Integración con otros bases de datos

- se debe facilitar la integracion de datos entre los tres sistemas, asi como la integracion a los establecimientos de salud perifericos.
- El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:00:38

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En los TDR:

Se solicita ¿¿ la arquitectura debe asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en el ámbito de la salud, como la protección de datos (GDPR, HIPAA)¿

Dado que ambas normativas no están reguladas en Perú se solicita retirar este pedido y exigir en su lugar el cumplimiento de la ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.3 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Art. 2, Principios de Eficacia y Eficiencia y de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

Si bien, La Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) es una ley federal de los Estados Unidos que establece normas sobre quién puede ver y recibir información sobre la salud de una persona, por lo que, para una mayor concurrencia de postores, el area usuaria ACOGE PARCIALMENTE la observacion; debiendose modificar dicho extremo al momento de integrar las bases, bajo el siguiente detalle: 8.1.3. De la Arquitectura se reemplaza Cumplimiento Normativo y Regulatorio: La arquitectura debe asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en el ámbito de la salud, como la protección de datos (GDPR, HIPAA) por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.3. De la Arquitectura

[...]

La arquitectura debe asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en el ámbito de la salud, como la protección de datos (GDPR, HIPAA) por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

[...]

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se menciona la Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA, la cual no es aplicable en Perú. Por lo tanto, se solicita que se elimine de la normativa, ya que no corresponde su aplicación y su uso no está regulado en territorio peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante y para tener una mayor concurrencia de postores, el área usuaria ACLARA que, se reemplazará la normativa HIPPA de las BASES LEGALES Y REFERENCIAS por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

7. BASES LEGALES Y REFERENCIAS

[...]

Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se menciona la Certificación CMMI, que denota el Capability Maturity Model Integration y ofrece directrices de excelencia para las organizaciones. Sin embargo, se propone sustituirla por la norma ISO 9001, la cual enfatiza el ciclo de calidad empresarial. Es esencial recordar que no todas las empresas son fabricantes de software; algunas pueden actuar como representantes, lo que obstaculiza la universalización de los derechos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante y para tener una mayor concurrencia de postores, el área usuaria ACLARA que, CMMI e ISO 9001 son marcos valiosos para mejorar el desempeño organizacional y lograr productos y servicios de alta calidad. Mientras que CMMI se centra en la mejora de procesos y el desarrollo de capacidades con un enfoque industrial más específico, ISO 9001 ofrece un enfoque más amplio y adaptable aplicable a organizaciones de todos los tipos y tamaños. La implementación de cualquiera de estos estándares puede mejorar significativamente los procesos y el rendimiento general de una organización, lo que en última instancia conduce a una mayor satisfacción del cliente y una mayor competitividad en el mercado.

Por lo tanto se retira

- contar con certificación CMMI nivel 3

Quedando Contar con certificación ISO 9001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

12. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR PARA LA ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA:

- Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional
- Contar con certificación ISO 9001
- Contar con certificación ISO 14001.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se precisa que el sistema debe tener la capacidad de integrarse con SIGA y SIAF. Se debe especificar cómo se llevará a cabo la integración con cada uno de estos sistemas, ya que dependerá del software con el que se vaya a integrar, así como de la tecnología que se utilice para lograr la interoperabilidad. Esta falta de especificación afecta negativamente la competencia, ya que limita la participación de potenciales oferentes y obstaculiza la realización de un análisis exhaustivo de costos. Por lo tanto, esta situación es desproporcionada y no aborda adecuadamente estas deficiencias

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

"El area usuaria en mérito a la observación del participante, manifiesta que para fomentar la mayor concurrencia de postores, ACOGE PARCIALMENTE la observacion; por lo que con ocasion de la integracion de bases se suprimira el termino de: el sistema debe permitir la integracion con el SIGA y SIAF; toda vez que estos son sistemas administrativos que ven el manejo presupuestal y financiero en una entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.1 Integración con otros bases de datos

- se debe facilitar la integracion de datos entre los tres sistemas, asi como la integracion a los establecimientos de salud perifericos.
- El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se menciona que el sistema debe tener la capacidad de integrarse con el SIS, EsSALUD, SuSALUD, REFCON, PIDE Salud, Pide PCM, SISMED, RENHICE, HIS MINSA, FIRMA DIGITAL/ELECTRÓNICA, TELEATIENDO, RENIEC y RIS ¿ PACS. Dado que algunas de estas plataformas mencionadas no están implementadas o en funcionamiento, se solicita al comité de selección que las elimine de la lista, dejándola de la siguiente manera: el sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSALUD, REFCON, SISMED, HIS MINSA, FIRMA DIGITAL/ELECTRÓNICA, RENIEC y RIS ¿ PACS. Esta integración deberá ser respaldada con un documento verificable, como un Acta de Comisionamiento, Acta de Conformidad, Acta de Implementación o Certificado de la Entidad, que demuestre de manera fehaciente que el software ha sido implementado en al menos un (01) hospital de categoría II.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

El área usuaria en mérito a la observación del participante, manifiesta que para fomentar la mayor concurrencia de postores, ACOGE PARCIALMENTE lo observado y que se modificará las especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle: El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, quedando bajo el siguiente detalle:

8.1.1 Integración con otros bases de datos

[...]

El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

[...]

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En cuanto a la comunicación, se solicita que se incluya la protección de datos conforme al GDPR y HIPAA. Sin embargo, es importante destacar que estas regulaciones no están contempladas en Perú. Por lo tanto, se recomienda en su lugar solicitar el cumplimiento de la norma ISO 27001 en materia de protección de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 81 Literal: 8.1.2 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

Si bien, La Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) es una ley federal de los Estados Unidos que establece normas sobre quién puede ver y recibir información sobre la salud de una persona, por lo que, para una mayor concurrencia de postores, el area usuaria ACOGE PARCIALMENTE la observacion; debiendose modificar dicho extremo al momento de integrar las bases, bajo el siguiente detalle: 8.1.3. De la Arquitectura se reemplaza Cumplimiento Normativo y Regulatorio: La arquitectura debe asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en el ámbito de la salud, como la protección de datos (GDPR, HIPAA) por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.3. De la Arquitectura

[...]

La arquitectura debe asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones en el ámbito de la salud, como la protección de datos (GDPR, HIPAA) por la Directiva Administrativa N° 294 - MINSA/2020/OGTI Directiva Administrativa que establece el Tratamiento de los datos personales relacionados con la Salud o Datos personales en Salud.

[...]

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se requiere una aclaración respecto al módulo mencionado para la "Administración de Colas Eficiente" según lo dispuesto en el documento.
¿Se refiere este módulo a la gestión de colas en el ámbito de la atención médica o a la gestión de colas en las ventanillas de citas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante el área usuaria ACLARA que, el Sistema de Administración de Colas que requiere el hospital se enfoca en mejorar la organización y eficiencia de la atención a la población recurrente. En los cuales se detalla los requerimientos funcionales de los módulos de programación y admisión que incluirá características esenciales como Turnos, Consultorios, Personal y Citas. Con estos módulos, se busca optimizar la experiencia tanto para pacientes como para el personal médico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita una especificación detallada de las herramientas financieras y de control de costos requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.7 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

El área usuaria en mérito a la observación del participante, ACOGE PARCIALMENTE lo observado; por lo que se modificará las especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle: Presupuesto y Planeación Financiera: El sistema debe proporcionar herramientas como facturación electrónica integrada con la SUNAT, gestión de presupuestos, gestión de nómina, proyecciones financieras y análisis de costos para una planificación efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

8.1.7. Del Aspecto Comercial

[...]

se detalla las herramientas financieras:

Presupuesto y Planeación Financiera: El sistema debe proporcionar herramientas como facturación electrónica integrada con la SUNAT, gestión de presupuestos, gestión de nómina, proyecciones financieras y análisis de costos para una planificación efectiva.

[...]

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se observa que entre las características técnicas se menciona "SM 006 chat Bot WhatsApp". No obstante, se sugiere retirar esta especificación del requerimiento debido a que esta tecnología requiere una suscripción a nivel de WhatsApp Business, lo que implica una suscripción anual asociada a números de teléfono que deben ser propiedad de la institución. Dado que este requisito implica una dependencia externa y adicionalmente la confirmación SMS también se ve afectada por esta situación, se solicita que ambos aspectos sean eliminados del requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En merito a la Observación del participante, el área usuaria NO ACOGE su observación; toda vez que, con el recordatorio de citas vía SMS, WhatsApp y mensaje, queremos disminuir la cantidad de usuarios que no acuden a las citas médicas y evitar estar confirmando manualmente o por llamada telefónica usuario por usuario.

Asimismo, el área usuaria brindará las facilidades para implementar este requerimiento, se contará con número telefónico fijo y un número de telefonía móvil los cuales serán suscritos anualmente/ mensualmente a una operadora prestadora de servicios de telefonía, que brindara paquetes de mensajes y se realizara la suscripción a WhatsApp Business.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se hace notar que entre las características técnicas se menciona "SM 002 Aplicación web". Dado que la solicitud implica una aplicación web para gestionar citas, la cual podría resultar demasiado complicada para el usuario final, quien necesitaría acceder a través de una computadora, se sugiere al comité que se reemplace la opción de cita web por una aplicación móvil (App) para el paciente. Este cambio se propone con el fin de brindar una mayor facilidad y accesibilidad al paciente en el proceso de agendar citas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En merito a la observacion del participante el area usuaria NO ACOGE la observación, toda vez que, estos módulos son importantes para evitar hacer largas colas, desde tempranas horas, en las afueras del establecimiento de salud. por lo que, el area usuaria en las especificaciones técnicas solicita como requerimiento SM - 002 Aplicación Web (Citas) y SM - 003 App de Citas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se sugiere considerar la posibilidad de que el sistema emita recordatorios de citas a través de la aplicación móvil en lugar de utilizar WhatsApp y SMS. Esta alternativa evitaría la necesidad de adquirir paquetes de mensajes y suscripciones mensuales a WhatsApp Business, reduciendo así los costos para la entidad. Además, permitiría una interacción más eficiente del paciente con el sistema hospitalario sin incurrir en gastos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En merito a la Observación del participante, el área usuaria NO ACOGE su observación; toda vez que, con el Recordatorio de citas vía SMS, WhatsApp y mensaje, queremos disminuir la cantidad de usuarios que no acuden a las citas médicas y evitar estar confirmando manualmente o por llamada telefónica usuario por usuario. Asimismo, el área usuaria brindará las facilidades para implementar este requerimiento, se contará con número telefónico fijo y un número de telefonía móvil los cuales serán suscritos anualmente/ mensualmente a una operadora prestadora de servicios de telefonía, que brindara paquetes de mensajes y se realizara la suscripción a WhatsApp Business.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
sin modificaciones

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO:
REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA -
MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se plantea la posibilidad de integrar el módulo VIH con una funcionalidad específica de cada sistema, y se requiere que incluya un cifrado que utilice una clave de acceso individual, la cual podría ser distinta a la empleada para el inicio de sesión. Esto contribuirá a fortalecer la protección de la privacidad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante el area usuaria ACLARA que, en la especificaciones técnicas específicamente en el RQ - 011 dice: El sistema debe contemplar controles de acceso solo al profesional competente que realizará la atención (Usuario y Contraseña).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se propone la eliminación del "Módulo de Salud Ambiental" debido a que los requisitos exigidos están alineados con los requerimientos de un Sistema de Información Hospitalario (HIS), lo cual iría en contra del propósito público de la contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

En mérito a la observación del participante y con la finalidad de tener una mayor concurrencia de postores, el área usuaria ACOGE PARCIALMENTE la observación realizada. por lo que se modificará las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

Módulo Salud Ambiental

RQ - 001

El sistema debe permitir el acceso a los datos de triaje del paciente.

RQ - 002

El sistema debe ser capaz de generar reportes detallados sobre las evaluaciones del paciente.

RQ - 003

El sistema debe emitir las constancias necesarias del área de salud ambiental (constancia de manipulación de alimentos y otros)

RQ - 004

El sistema debe permitir la firma digital para los documentos que se generen de la atención.

RQ - 005

El sistema debe contemplar controles de acceso solo al profesional competente que realizará la atención (Usuario y contraseña).

Se detalla en el Módulo Salud Ambiental , en las Especificaciones técnicas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se pide eliminar el "Módulo Discapacidad" debido a que cumple con los requisitos esperados para un sistema HIS de un hospital de nivel III, lo que contradice el objetivo público de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la formulacion del requerimiento, adjuntando las especificacaiones tecnicas y requisitos de calificacion, de conformidad a lo dispuesto en el articulo 19 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el articulo 29 de su Reglamento.

al respecto manifestar que, EL AREA USUARIA ELABORO LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, ACOGE PARCIALMENTE lo observado; por lo que se modificará las especificaciones técnicas, agregadndose lo siguiente: Nota: La integración del módulo de discapacidad con el HIS-DISC-WEB se realizará a nivel de consulta y registro esta integración se realizará siempre en cuando el MINSA proporcione el acceso y facilidades para realizar dicha integración, para tal, efecto el área usuaria (establecimiento de salud San Juan Bautista) realizará las gestiones y trámites necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

En Módulo Discapacidad se agrega

Nota: La integración del módulo de discapacidad con el HIS-DISC-WEB se realizará a nivel de consulta y registro esta integración se realizará siempre en cuando el MINSA proporcione el acceso y facilidades para realizar dicha integración, para tal, efecto el área usuaria (establecimiento de salud San Juan Bautista) realizará las gestiones y trámites necesarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se propone retirar el "Módulo Laboratorio" del proceso de selección, ya que la funcionalidad requerida es equiparable o incluso superior a la de un Sistema de Información Radiológica (RIS). En caso de ser requerido, se sugiere que el comité de selección considere convocar este módulo como un sistema independiente, al mismo nivel que el RIS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

Al respecto manifestar que, EL ÁREA USUARIA ELABORÓ LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, NO ACOGE la observación; debido a que el módulo de laboratorios facilita la automatización de análisis clínicos y procesos de producción, ofreciendo integración de datos efectiva para el manejo de información del paciente, resultados de pruebas, mantenimiento, normativas y facturación, entre otros; este módulo tiene que estar integrado en el contexto del sistema de información hospitalario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se requiere la certificación HL7 para facilitar el intercambio electrónico de información clínica. Sin embargo, dado que HL7 (Health Level Seven) es un conjunto de estándares y no una certificación en sí misma, se solicita su eliminación del requerimiento. Se insta al comité a retirar esta solicitud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 12.1 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

al respecto manifestar que, EL AREA USUARIA ELABORO LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, NO SE ACOGE la observacion; toda vez que, la certificación HL7 es crucial para garantizar la interoperabilidad, la calidad de los datos, la eficiencia en los procesos y el cumplimiento normativo en el ámbito de la salud.SE ACLARA que no sólo es un conjunto de estándares para facilitar el intercambio electrónico de información clínica ,existe la certificación en el uso de estándar HL7 a nivel de empresa y profesionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Especificaciones técnicas, bajo el siguiente detalle:

12. REQUISITO MINIMOS DEL PROVEEDOR PARA LA ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA:

DEL PROVEEDOR:

-- Contar con certificación HL7. Se modifica, quedando de la siguiente manera:

[...]

_Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional

[...]

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita la contar con las certificaciones ISO 9001 y 14001, que forman parte de la familia ISO 9000 de normas de sistemas de gestión de calidad, y que ayudan a las organizaciones a satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes, entre otros beneficios. La ISO 14001 es un estándar internacionalmente reconocido que establece cómo implementar un sistema de gestión medioambiental efectivo. Sin embargo, estas certificaciones no guardan relación con la gestión hospitalaria en el caso del software. Por lo tanto, se solicita al comité que las elimine de los requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

El área usuaria NO ACOGE la observación del participante, toda vez que, el ISO 9001 (Gestion de la calidad) y 14001 (Gestión ambiental) son esenciales para las organizaciones que buscan destacar en mercados cada vez más competitivos y que apuestan a la sostenibilidad, contar con la certificación de estas ISO 9001 Y 14001 ayuda a las organizacones a mejorar la calidad, eficiencia , por cumplimiento normativo y la gestión ambiental, lo que traduce en beneficios tangibles para las empresas , sus cliente y el medio ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se menciona que se debe contar con la certificación CMMI nivel 3, sin embargo, se solicita su eliminación de los requisitos. El certificado CMMI nivel 3 indica que la organización integra y define sus procesos y proyectos. En este nivel, el método está descrito de manera estándar en procesos, procedimientos e instructivos. Dado que estos estándares no están relacionados con la gestión hospitalaria, se insta al comité a retirar esta solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 12.1 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

El area usuaria en mérito a la observación del participante y con la finalidad de tener una mayor concurrencia de postores ACOGE la observacion; por lo que con ocasion de la integracion de bases se suprimira dicha observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las Bases, quedando bajo el siguiente detalle:

12. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR PARA LA ADMISIBILIDAD DE LA OFERTA:

- Certificación en el estándar HL7 a nivel de empresa y/o profesional
- Contar con certificación ISO 9001
- Contar con certificación ISO 14001.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20610339752	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	ASTRAMED S.A.C.	Hora de envío :	19:23:51

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

La ENTIDAD inicialmente propuso realizar el pago de la contraprestación en un pago único, lo cual no concuerda con lo establecido en el punto 1.9 sobre el Plazo de Entrega del Capítulo I de Generalidades. Por lo tanto, se sugiere ajustar la forma de pago de la siguiente manera:

En lugar de un pago único, se realizarán cuatro pagos distribuidos de la siguiente manera:

1. PRIMER PAGO será del 60% del valor ofertado y se efectuará tras la conformidad de la adquisición e instalación del software de los sistemas de información hospitalario (Administración de Colas, HIS/LIS, RIS PACS) en los servidores del establecimiento de salud.
2. SEGUNDO PAGO del 15% del valor ofertado después de la conformidad de la configuración, parametrización y adecuación de los sistemas de información hospitalario (Administración de Colas, HIS/LIS, RIS PACS).
3. TERCER PAGO del 15% del valor ofertado tras la conformidad de la integración con terceros (con RENIEC, MINSA, REFCON) y la puesta en operación de los sistemas de información hospitalario (Administración de Colas, HIS/LIS, RIS PACS).
4. CUARTO PAGO del 10% del valor ofertado después de la conformidad de las capacitaciones sobre los bienes objeto de la contratación y sobre la operación y mantenimiento del sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

Al respecto manifestar que, EL ÁREA USUARIA ELABORÓ LAS EE.TT, TENIENDO EN CUENTA LA PLURALIDAD DE MARCAS Y POSIBLES POSTORES DE MANERA QUE SE GARANTICE LOS PRINCIPIOS INDICADOS EN EL ART. N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Por lo que, NO ACOGE la observación. Debido a que la contratación abarca desde la etapa de diseño hasta la puesta en producción de los sistemas de información hospitalaria (Administración de colas, HIS/LIS y RIS PACS) integrados. Esto incluye el diseño de la arquitectura de los sistemas, la configuración y personalización de los módulos, las pruebas de funcionalidad y rendimiento, la capacitación del personal en el uso de los sistemas y el soporte técnico posterior a la implementación mientras dure la garantía comercial, con el fin de garantizar el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20505878435	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	SIVSA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Referente a las integraciones con otras bases de datos:PIDE SALUD PIDE PCM ESSALUD RENHICE TELEATIENDO SIAF Y SIGA.EL C.S.SAN JUAN BAUTISTA SERA EL RESPONSABLE DE ENVIAR TODA LA INFORMACION PARA DICHA INTEGRACION?LOS ACCESOS A LOS ENTORNOS DE PRUEBAS DE DICHOS SISTEMAS?SIENDO UN HOSPITAL DE MINSA CUAL ES EL OBJETIVO DE TENER UNA INTEGRACION CON ESSALUD?PARA LA INTEGRACION SIAF Y SIGA ES INTEGRACION O SOLO ENVIO DE UN FORMATO A SU PLATAFORMA?NOS DARAN INFORMACION DEL TIPO DE INFORMACION QUE REQUIEREN QUE SE ENVIE A DICHAS ENTIDADES DESDE EL HIS? QUE TIPO DE INFORMACION SE ENVIARA DEL HIS A PIDE SALUD?QUE TIPO DE INFORMACION REQUIEREN PARA PIDE PCM?.....SE DESIGNARA ALGUN RESPONSABLE QUE DE EL SOPORTE PARA PROBAR

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: 8.1.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria es responsable de la adecuada formulacion del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y reducir la necesidad de su reformulacion por errores y deficiencias tecnicas que repercutan en el proceso de contratacion; de conformidad a lo dispuesto en el articulo 16 de la Ley, y el articulo 29 de su Reglamento.

En mérito a la consulta del participante, el área usuaria ACLARA que, en la OBSERVACIÓN N°3 se retiró "¿ El sistema debe permitir la integración con los aplicativos del gobierno del Perú: SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado) y SIGA (Sistema integral de Gestión Administrativa), permitiendo un intercambio fluido de información clínica y administrativa para una atención médica más eficiente y segura ". Asimismo, en la OBSERVACIÓN N°4 se modificó las especificaciones técnicas, quedando bajo el siguiente detalle: El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, RENIEC.

El área usuaria estará a cargo de las coordinaciones con las diferentes Instituciones para generar las coordinaciones con el postor ganador que efectuará las integraciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases y especificaciones tecnicas quedando de la siguiente manera:

8.1.1 Integración con otros bases de datos ¿ Se debe facilitar la integración de datos entre los tres sistemas, así como la integración a los establecimientos de salud periféricos.

¿ El sistema debe permitir la integración con el SIS, SuSalud, REFCON, SISMED, HIS MINSA, firma DIGITAL / ELECTRÓNICA, TELEATIENDO, RENIEC.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20505878435	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	SIVSA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

PARA EL SISTEMA DE LABORATORIO LOS AUTOANALIZADORES QUE CUENTA EL CENTRO DE SALUD MANEJA HL7 O ASTM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: MD-017 Literal: RQ-012 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante y para tener una mayor concurrencia de postores, el área usuaria ACLARA que, para el Sistema de laboratorio los autoanalizadores del Centro de Salud maneja autoanalizadores en HL7 y ASTM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20505878435	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	SIVSA PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

A NIVEL DE SISMED QUE TIPO DE INTEGRACION REQUIEREN PARA LOS FORMATOS ISI IDI? EL CENTRO DE SALUD DEBERA PROPORCIONAR TODA LA INFORMACION TECNICA PARA DICHA INTEGRACION

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: MD-020 Literal: RQ-007 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante el área usuaria ACLARA que, el centro de salud proporcionara los formatos ICI IDI, en tal sentido el sistema de información debe ser capaz de emitir o exportar información de acuerdo a esos los formatos ICI IDI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones