

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código : 20610767690

Fecha de envío : 21/11/2024

Nombre o Razón social : CIA PROSERGEN DEL NORTE S.A.C.

Hora de envío : 14:30:43

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, experiencia del portor en la especialidad, se considera como servicios similares a: servicio de conexión a internet y/o servicio de conexión satelital y/o equipo de comunicaciones y/o antenas satelitales y/o servicio de internet en general y/o venta de equipos de internet y/o venta de antena satelitales y/o venta de equipos de computo en general a entidades publicas y/o privadas.

Con el fin de asegurar la pluralidad de postores se solicita incorporar como servicios similares a: servicio de mantenimiento de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado, y/o mantenimiento y limpieza de equipo informático y/o migración de datos SIAF - SIGA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita se amplíe la definición de servicios similares como experiencia del postor, considerándose, entre otros, servicios de mantenimiento de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado y/o mantenimiento y limpieza de equipo informático y/o migración de datos SIAF-SIGA. Al respecto se ha coordinado con el área usuaria, quien nos ha manifestado que sólo podría aceptarse el servicios de mantenimiento de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado, ya que los demás servicios no están vinculados al objeto de la contratación. En tal sentido SE ACOGE PARCIALMENTE y, en las bases integradas se incluirá la modificación.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la presentación de oferta por medio satelital es posible con anchos de banda de 20 MBps descarga y 2 Mbps en carga, entendiendo que por la naturaleza de la solución se presentan ancho de banda Asimétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los valores de ancho de banda mínimos son 60 Mbps de bajada y 20 Mbps de subida. En caso el postor brinde mayores prestaciones a las requeridas, estas no deberán generar costo adicional a la entidad. No se aceptarán valores de ancho de banda menores a los requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el acapite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1., es la que deberáá presentar los postores como documentación obligatoria para que su oferta sea admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con Gabinetes, Pozo a tierra y pararrayos en sus instalaciones para la implementación de soluciones satelitales o deben ser consideradas por el postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que para la instalación del servicio, al momento de la determinación del valor estimado se ha considerado todos aquellos aspectos, por lo que el postor deberá tenerlo en cuenta al momento de elaborar su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con losa de cemento o un espacio para instalar soluciones satelitales?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el servicio de internet será instalado en las instituciones educativas, las mismas que cuentan con áreas de cemento para poder realizar el servicio sin mayor dificultad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si requiere un equipo Wifi para cada una de las sedes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, no se está exigiendo la instalación de sistemas o equipos para wifi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad indicar dentro de los alcances mínimos, si cuenta con puntos de red en cada una de las instituciones educativas y en caso de necesitar indicar cuantos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa al participante que, las instituciones no tienen puntos de red. Sin embargo sí se requiere que dicha condición sea realizada al momento de la instalación, requiriendo un mínimo de 6 y un máximo de 10 puntos de red en cada institución educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que los equipos que proporcione el postor adjudicatario de la buena pro, estaran en calidad de alquiler y se devolveran al finalizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar para INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO: La instalación del servicio debe ser ejecutado en un plazo máximo de hasta Sesenta (60) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de notificado la orden de servicio y/o contrato, según corresponda. Dicha instalación, tiene efecto con la firma del contratista y el Director (a) de las II.EE, en un documento denominado ¿ACTA DE INSTALACIÓN DEL SERVICIO¿.

Esta solicitud a fin de promover la pluralidad de postores y considerar el tiempo de importación de los equipos de acuerdo a la cantidad de IE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que el plazo de instalación y configuración del servicio se realice en 60 días, contados a partir del día siguiente de suscrito el documento denominado "acta de instalación del servicio". Al respecto debemos precisar que, del estudio de mercado realizado se ha determinado que el plazo para dich actividad se realizará en máximo 30 días, para lo cual existe pluralidad de potenciales postores en el mercado. Por lo tanto, NO SE ACOGE dicha observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que facilitarán la lista de contactos actualizada de cada representante de las instituciones educativas beneficiadas al proveedor adjudicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que se proporcionará la lista de contactos de los responsables de las instituciones educativas a las que se le instalará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad indicar cual es el horario de atención de las instituciones educativas para los trabajos de instalación y las visitas de mantenimiento que se puedan generar durante el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el horario de atención en las instituciones educativas es el siguiente: 7:30am hasta 13:30 horas y de 14:30 hasta las 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:23:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad aclarar si el SLA para atención de incidencias se contabiliza unicamente durante el horario hábil de atención de la institución educativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que, el SLA para atención de incidencias se contabilizará en función a los días calendarios en que se computa el plazo de ejecución; además, para ello el área usuaria ya ha definido un responsable, quien estará operativo las 24/7 por todo el tiempo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	18:16:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En 3.1 la seccion 6.1 a) Dice:  
a) El proveedor deberá tener el permiso de Autorización o Registro del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para ser comercializador de tráfico telefónico local y de larga distancia nacional e internacional y tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet)  
En 3.2 la seccion A) Capacidad Legal:  
Copia de la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para comercializar los servicios de internet y transmisión de datos a nivel nacional o registro de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC).

Se solicita a la Entidad considerar únicamente lo descrito en el punto 3.2, sección A) "Capacidad Legal" que se encuentra relacionado al servicio objeto de contratacion de internet satelital,y que específicamente que el Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido incluya los servicios de:  
-Conmutación de datos por paquetes.  
-Almacenamiento y retransmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO OBSERVADO, y se precisa que el documento correcto requerido para acreditar el requisitos de habilitación es el indicado en el numeral 3.2 - Requisitos de Calificación, por lo que al momento de integrar las base se procederá a modificar el literal a) del punto 6.2 de los términos de referencia.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	18:16:21

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, en la evaluación de la Capacidad Técnica y Profesional del personal clave, considere las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Telecomunicaciones tanto para el puesto de Jefe de Proyecto como para el de Especialista en Redes. Esto con el objetivo de promover la pluralidad y participación de un mayor número de postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.3.1Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que en la formación profesional del personal clave, tanto para el Jefe de Proyecto como para elEspecialista en Redes, se incluya las carreras profesionales de Ingeniería Electrónica y/o Ingniería de Telecomunicaciones. Al respecto en coordinación con el área usuaria, se ha decidido aceptar dichas modificaciones, en consecuencia SE ACOGE la observación y, en las bases integradas se incluirá esta decisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	18:16:21

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad, en la capacitacion del Jefe de Proyecto, reducir las horas lectivas en cableado estructurado a 30 horas, esto con el fin de asegurar la pluralidad de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se reduzca la cantidad de horas de capacitación requeridas para el jefe de proyecto, pasando de 100 a 30 horas lectivas. Al respecto debemos precisar que, del estudio de mercado se ha determinado la existencia de pluralidad de potenciales postores, por lo que lo requerido en las bases busca asegurar la calidad de la prestación del servicio; siendo que, lo requerido por el participante sólo busca que la presente contratación se adecúe a su interés particular; el mismo que se contrapone al interés público que la Entidad promueve y protege. Por lo tanto, NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	18:16:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, para la capacitación del personal clave Especialista en Redes, se consideren las siguientes capacitaciones afines al objeto de la contratación:

- Redes por satélite.
- Configuración de routers y switches.

Asimismo, se solicita que el requisito de horas lectivas pueda cumplirse mediante la suma de horas de varias capacitaciones relacionadas que se encuentran relacionadas a las actividades a realizar y al objeto de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el participante solicita que se incluya, como temas de capacitación del especialista en redes, REDES POR SATÉLITE y CONFIGURACIÓN DE SWITCHES. Así mismo, solicita que se acepte, para la acreditación de las horas lectivas de capacitación requerida, que la totalidad de horas pueda acreditarse con diversas capacitaciones en el tema señalado. Al respecto, coordinando con el área usuaria, ésta sostiene que, en relación a los primero requerimientos éstos no pueden ser acogidos toda vez que los temas son muy específicos y significarían una potencial restricción a la pluralidad de postores, por lo que los temas planteados como capacitación del especialista en redes NO SE ACOGE. En cuanto al segundo planteamiento, sí es viable y atendible lo requerido por el participante, por lo que, la totalidad de horas lectivas requeridas sí podrá acreditarse con diversas capacitaciones, siempre que las mismas cumplan con lo requerido. En tal sentido, en este extremo se acoge parcialmente y, en las bases, se incluirá esta precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo indicado debemos precisar que para la absolución de las consultas y/o observaciones realizadas nos basamos en lo establecido en el numeral del artículo 72 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de instalado el servicio y/o configurado los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir del día siguiente de instalado el servicio y/o configurado los equipos.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante cuestiona que se haya dispuesto en las bases que el inicio de la prestación del servicio se realice día siguiente de instalado el servicio y/o configurado los equipos. Al respecto, se aclara que, el plazo de inicio de la prestación del servicio de internet se iniciará a partir de la activación del servicio, cuya fecha y hora estará consignada en el acta de inicio del servicio. En tal sentido, se acoge la observación y, en las bases integradas se realizará la modificación correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el presente procedimiento, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de contratación es de 396 días calendarios y que dicho plazo estará consignado en el anexo N° 4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado se precisa que de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia establecidos por el área usuaria el plazo del servicio es de 13 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que las bases estandar establecen las condiciones minimas que se debe tener en cuenta la Entidad al momento de realizar la contratación estando claramente establecido las condiciones si es que se opta por elaborar una orden de servicio o un contrato, por ello, lo indicado carece de sustento ya que no conlleva a ninguna incongruencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: .Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultado, debemos indicar que durante la etapa de ejecución contractual de haber algun inconveniente en la ejecución y que sea imputable a la Entidad, será el postor quien deberá acreditar dicha situación y se evaluará teniendo en cuenta lo establecido en la normativa de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el acapite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1., es la que deberáá presentar los postores como documentación obligatoria para que su oferta sea admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la documentación requerida para la prestación del servicio se encuentra establecida en el acapite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1., para que su oferta sea admitida, numeral 3.2 - Requisitos de Calificación y el punto 2.3 - Requisitos para perfeccionar contrato. Asimismo, el postor de creer conveniente es libre de presentar documentación adicional que crea conveniente para acreditar que cumplirá con lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el numeral 2.4, es la que debereaá presentar el postor adjudicatario como documentación obligatoria para perfeccionarl el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entrega de la carta de fiel cumplimiento se realizará una vez culminada la prestación y dentro del plazo que tiene la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta lo consultado, debemos precisar que si el postor considera estar inmerso dentro las excepciones establecidas en la normativa de contrataciones, podrá solicitar de considerarlo pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL ¿ PATAZ

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL PATAZ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se confirma que no existe formato para el detalle de precios uniatrios, siendo éste a discreción del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO CONSULTADO, al respecto se precisa que dichos pueden ser presentados a traves de la mesa de partes virtual de la Entidad, no siendo aplicada esta disposición para el caso de presentación de carta fianza de fiel cumplimiento, debido a que dicho documento debe presentarse en original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la mesa de partes de la entidad (...)"  
Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que refiere a la documentación detallada en el numeral 2.5 - Forma de Pago de las bases, en este caso, el contratista deberá presentar su comprobante de pago a traves de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que refiere a la documentación detallada en el numeral 2.5 - Forma de Pago de las bases, en este caso, el contratista deberá presentar su comprobante de pago a traves de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la contratación del servicio se rige por la ley de contrataciones del estado y su reglamento, por ello, de existir incumplimiento por alguna de las partes deberá regirse a los procedimientos establecidos en el presente caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2Literal: b,c,dPágina: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO CONSULTADO, y se indica que se cumplirá con entregar los bienes brindados por el postor para prestar el servicio dentro de los 20 días hábiles de solicitada su devolución y bajo las condiciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente principio se rijan bajo el principio de equidad, solicitamos a la entidad confirmar que el periodo del referido reporte de consumo se presentará previa coordinación con el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: i Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el periodo del reporte de consumo se coordinará previamente entre la entidad y el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el reporte se presentará vía mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: i Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que, la información señalada podrá ser presentada a través del correo electrónico mesadepartes@ugelpataz.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para revisar las configuraciones y verificación del servicio implementado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: j Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO CONSULTADO, y en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad remitirá la información del personal que será designado para revisar las configuraciones y verificación del servicio a implementarse (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, se realizará la asistencia técnica de forma remota o presencial según lo que el contratista determine en base al análisis efectuado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, la asistencia técnica podrá ser remota o presencial; pues lo que más se requiere es la solución de los inconvenientes que se presenten; siendo lo único exigido, es que sea lo más eficiente posib

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, pues así está previsto en el literal a) del numeral 7 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para coordinar con el proveedor (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO CONSULTADO, y en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad remita la información del personal que será designado para coordinar con el proveedor (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases donde solicita la "presentación de la solicitud de pago, como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar solicitud para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, toda vez que no es necesario solicitar el pago mensualmente, sino solo el envío del comprobante de pago.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que dicha disposición se ha considerado con el fin de que se realice el tramite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a la disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que, la aplicación de penalidades está prevista como una consecuencia a la omisión o cumplimiento fallido de las obligaciones del contratista por su responsabilidad; en tal sentido, en caso ocurrieran eventos de caso fortuito o fuerza mayor, en los que el contratista no tenga responsabilidad, es lógico que no se aplicaría penalidad alguna. Sin perjuicio de lo antes señalado, la evaluación se da en cada caso en particular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora en la atención del ticket", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, y se precisa que la otra penalidad considerado por demoran en la atención del ticket no tiene ninguna relación con la penalidad ppr mora que se aplica cuando el proveedor incumple injustificada con brindar el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Numerales 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9

Respecto al supuesto de penalidad descritos en los numerales 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9, solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la aplicación de las otras penalidades se realizará previa verificación de que se realice la situación descrita en cada uno de los supuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Numerales 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, pues así está previsto en el literal a) del numeral 7 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: viñeta5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se indica que para la aplicación de las penalidades se evaluará cada hecho ocurrido a fin de evitar aplicar penalidades sin que se verifique el incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad agregar que los personales clave solicitados cuenten con formación académica de: Ingeniería electrónica e informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que en la formación profesional del personal clave, tanto para el Jefe de Proyecto como para el Especialista en Redes, se incluya las carreras profesionales de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Informática. Al respecto, en el literal B.3.1 de la sección específica de las bases, ya se encuentra prevista dichas profesiones. Por tanto, NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de la capacitación en cableado estructurado para el personal designado como ¿Jefe de proyecto¿ y que en reemplazo se presente PMP vigente, debido a que, la certificación PMP acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con un curso de Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se suprima la capacitación de "cableado estructurado" conciderado para el jefe del proyecto y requiere que se incluya que dicho profesional acredite estar certificado en la gestión de proyectos, para lo cual debería acreditarlo mediante su certificación PMP vigente. Al respecto, consultada al área usuaria, se ha decidido que dicha certificación, si bien pudiera resultar ser la ideal, de la indagación de mercado no se aprecia pluralidad de postores que cuenten con profesionales con dicha especialidad; además, dicho requerimiento resulta más idóneo para la ejecución de proyectos más complejos. Sin perjuicio de lo antes referido, la CERTIFICACIÓN PMP podrá ser considerada como una de especialización. Por lo tanto SE ACOGE la observación y, en las bases integradas, quedará de la siguiente manera. JEFE DE PROYECTO, con capacitación en cableado estructurado y/o certificación PMI como gestor de proyectos por un total de 100 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:  
En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad considerar como opcional la capacitación en cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El participante solicita que la capacitación de "cableado estructurado" conciderado para el jefe del proyecto no sea obligatorio sino opcional. Al respecto, en coordinación con el área usuaria se ha visto por conveniente mantenerlo en la misma condición; es decir, dicha capacitación resulta obligatoria para el jefe de proyecto. Por lo tanto NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de proyecto", designado como personal clave, es de cinco (05) años siendo notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.3.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante solicita que el tiempo de experiencia requerido para el JEFE DEL PROYECTO sea reducido de cinco años a un año. Al respecto se ha coordinado con el área usuaria y decidido que, si bien cinco años pudiera resultar excesivo, reducirlo a un año implicaría aceptar la implementación del servicio por personas sin mayor expertice, lo que atentaría contra la calidad del servicio. Por lo tanto, en aras de promover la mayor participación de potenciales postores, se acoge parcialmente la observación y se reduce el tiempo de experiencia a 3.5 años; cuya modificación se realizará en la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave indicado como Jefe de Proyecto, se podrá presentar la experiencia en ¿implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que, en la experiencia requerida para el JEFE DE PROYECTO, se incluya también "implementación de transmisión de datos y/o internet y comunicaciones Unificadas y/o telefonía e infraestructura de Data center y/o Infraestructura de Data Center"

Al respecto, coordinando con el área usuria se ha definido que, la solicitud planteada por el participante sí es concordante con el tipo de experiencia que se requiere en la presente contratación, por lo tanto SE ACOGE la observación. En tal sentido, en las bases integradas, la experiencia del jefe de proyecto quedará de la siguiente manera: JEFE DEL PROYECTO. Experiencia laboral mínima de 3.5 años en campo de la tecnología de la información y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o implementación de transmisión de datos y/o internet y comunicaciones Unificadas y/o telefonía e infraestructura de Data center y/o Infraestructura de Data Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en redes", designado como personal clave, es de tres (03) años siendo notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que el tiempo de experiencia requerido para el ESPECIALISTA EN REDES sea reducido de tres años a un año. Al respecto se ha coordinado con el área usuaria y decidido que, si bien 3 años pudiera resultar excesivo, reducirlo a un año implicaría aceptar la implementación del servicio por personas sin mayor expertise, lo que atentaría contra la calidad del servicio. Por lo tanto, en aras de promover la mayor participación de potenciales postores, se acoge parcialmente la observación y se reduce el tiempo de experiencia a 2 años; cuya modificación se realizará en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia: servicio de Transmisión de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que, en cuanto a la definición de servicios similares ya previsto en las bases, a fin de promover la pluralidad de postores, se incluya también la terminología "servicio de transmisión de datos". Coordinando con el área usuaria, se ha decidido que el requerimiento del participante es concordante con el objeto de la contratación, por lo tanto 26/11/2024se acoge la observación y, en las bases integradas quedará de la siguiente manera: EXPERIENCIA DEL POSTOR. Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de conexión de internet y/o servicio conexión satelital y/o equipos de comunicaciones y/o antenas satelitales y/o servicios de internet en general y/o venta de equipos de internet y/o venta antenas satelitales y/o venta de equipos de cómputo en general a entidades públicas y/o privadas y/o servicio de transmisión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la experiencia requerida para acreditar el requisito de calificación EXPERIENCIA DEL POSTOR, está referida a contrataciones de servicios (definidos como similares) prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, debemos precisar que al momento de verificar la documentación de experiencia que se presenten los postores, se procederá a verificar que dicha documentación contenga claramente el monto contractual por el servicio que haya brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 17), es decir "396 días"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, no se acoge lo requerido respecto a que sea la Entidad quien llene el formato Anexo 4 debido a que esta facultad es exclusiva de los postores; asimismo se precisa que de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia el plazo del servicio es de 13 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :20467534026

Nombre o Razón social :AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :21/11/2024

Hora de envío :19:42:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Observamos el factor de evaluación de plazo de instalación, ya que exigir como mejor ofrecer plazos menores a 30 días para implementar el servicio, resulta una exigencia desproporcional que además restringe la libertad de concurrencia. En efecto, como se argumentó en nuestra observación al plazo de implementación, la exigencia de tan solo 30 días ya resulta un plazo ínfimo considerando que debe desplegarse internet en diferentes sedes y que además deben solitarse los permisos antes las municipalidades para realizar los trabajos de implementación. Por ello, solicitamos se elimine esta mejora o en su defecto se modifique considerando un plazo razonable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: F. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se elimine el factor mejora, en el que se ha considerado como tal el plazo de instalación del servicio. Al respecto, debemos señalar que, de la indagación de mercado se ha encontrado pluralidad de potenciales postores que ofertan el servicio de instalación en plazos menores al mínimo requerido como TDR y que, los mismos se encuentran contemplados en el factor en cuestión. Así mismo, se precisa al proveedor que, los factores de evaluación no son excluyentes de los postores del proceos, lo que signifca, que en caso un determinado postor no lo acredite, no será descalificado o no admitido, sino únicamente no obtendrá puntaje en el referido factor. Por lo tanto, NO SE ACOGE la oservación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:06

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: clausula18      Literal: .      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo consultado, y se precisa que punto 26 de los Términos de Referencia, se hace referencia a un Arbitraje Institucional que será dirigido por un solo arbitro, asimismo, se indica que el arbitraje se desarrollará en la Camará de Comercio de La Libertad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20610767690	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	CIA PROSERGEN DEL NORTE S.A.C.	Hora de envío :	19:44:03

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, experiencia del portor en la especialidad, se considera como servicios similares a: servicio de conexión a internet y/o servicio de conexión satelital y/o equipo de comunicaciones y/o antenas satelitales y/o servicio de internet en general y/o venta de equipos de internet y/o venta de antena satelitales y/o venta de equipos de computo en general a entidades publicas y/o privadas.

Con el fin de asegurar la pluralidad de postores se solicita incorporar como servicios similares a: servicio de mantenimiento de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado, y/o mantenimiento y limpieza de equipo informático y/o migración de datos SIAF - SIGA y/o servicio de hosting institucional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita se amplíe la definición de servicios similares como expreiencia del postor, considerándose, entre otros, servicios de mantenimiento de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado y/o mantenimiento y limpieza de equipo informático y/o migración de datos SIAF-SIGA. Al respecto se ha coordinado con el área usuaria, quien nos ha manifestado que sólo podría aceptarse el servicios de mantenimiento de cableado estructurado y/o implementación de cableado estructurado, ya que los demás servicios no están vinculados al objeto de la contratación. En tal sentido SE ACOGE PARCIALMENTE y, en las bases integradas se incluirá la modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	21:33:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se precisa que la documentación consignada en el acapite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1., es la que deberáá presentar los postores como documentación obligatoria para que su oferta sea admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	21:33:35

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la lectura de los Términos de Referencia el literal 6.2 donde señala las CARACTERISTICAS MINIMAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO menciona que, El proveedor deberá tener el permiso de Autorización o Registro del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para ser comercializador de tráfico telefónico local y de larga distancia nacional e internacional y tráfico del servicio de conmutación de datos por paquetes (internet). Tomando en cuenta que, el servicio a prestar NO guarda relación con el servicio de telefonía, ya que el servicio a brindar es de internet mas NO de telefonía, se le solicita al Comité de Selección suprimir que el proveedor cuente con ser comercializador de tráfico telefónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO OBSERVADO, y se precisa que el documento correcto requerido para acreditar el requisitos de habilitación es el indicado en el numeral 3.2 - Requisitos de Calificación, por lo que al momento de integrar las base se procederá a modificar el literal a) del punto 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	21:33:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Los Términos de Referencia del procedimiento de selección estable un plazo de instalación y configuración del servicio de hasta treinta (30) días calendarios. Al respecto, es necesario advertir que el plazo es muy reducido y solo podría ser cumplido exclusivamente por el actual proveedor del servicio, lo que evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento del servicio, transgrediendo el principio de trato justo e igualitario, la libre competencia, la transparencia, así como la pluralidad de postores en el procedimiento de selección establecidos en la normativa de la contratación pública. Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de implementación podrían requerir la tramitación de permisos y/o autorizaciones ante diversas autoridades públicas para llevar a cabo la instalación del servicio; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 15 días hábiles, por lo que afectaría el tiempo determinado para la implementación del servicio.

Por lo anteriormente expuesto, se le solicita al Comité de Selección AMPLIAR el plazo de instalación a 60 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se elimine el factor mejora, en el que se ha considerado como tal el plazo de instalación del servicio. Al respecto, debemos señalar que, de la indagación de mercado se ha encontrado pluralidad de potenciales postores que ofertan el servicio de instalación en plazos menores al mínimo requerido como TDR y que, los mismos se encuentran contemplados en el factor en cuestión. Así mismo, se precisa al proveedor que, los factores de evaluación no son excluyentes de los postores del proceos, lo que signifca, que en caso un determinado postor no lo acredite, no será descalificado o no admitido, sino únicamente no obtendrá puntaje en el referido factor. Por lo tanto, NO SE ACOGE la osbervación. El participante señala que, en las condiciones de las bases, sólo cumpliría el "actual proveedor del servicio". al respecto, pareciera que el participante no ha leído detenidamente las condiciones de la contratación, pues se trata de INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET en 48 instituciones educativas, es decir, no existe internet, acuatualmente en dichas instituciones, por lo que no podría existir un "actual proveedor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	21:33:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se le solicita al Comité de selección AMPLIAR la formación académica del profesional; Bachiller o Ingeniero de Sistemas y Computación; Bachiller o Ingeniero en Telecomunicaciones y/o Bachiller o Ingeniero Electrónico, debido a que dichas especialidades guardan relación con el servicio objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que, en la formación profesional del personal requerido, se considere tambien a Bachiller o Ingeniero de Sistemas y Computación; Bachiller o Ingeniero en Telecomunicaciones y/o Bachiller o Ingeniero Electrónico. Al respecto en coordinación con el área usuaria, se ha decidido ACOGER PARCIALMENTE dicha solicitud; lo que significa que se agregará las profesiones de TÍTULO PROFESIONAL DE Ingeniero de sistemas y Computación; Ingeniero electrónico; mas NO SE ACEPTARÁ BACHILLER. Por lo tanto, en las bases integradas se hará la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	21:33:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la concurrencia y libre competencia de postores al procedimiento de tal manera que la Entidad, promueva el libre acceso, igualdad de trato y participación de proveedores, evitando prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores y disponer las mismas oportunidades para formular sus ofertas y establecer condiciones de competencias efectiva y teniendo en cuenta que, para llevar a cabo la prestación del servicio es suficiente con que el JEFE DE PROYECTOS cuente con una experiencia laboral mínima de 04 años contabilizados a partir de la obtención de su título profesional, por tal motivo, se le pide al Comité de Selección reducir la experiencia laboral establecida en los términos de referencia a 4 años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que el tiempo de experiencia requerido para el JEFE DEL PROYECTO sea reducido de cinco años a 4 años. Al respecto se ha coordinado con el área usuaria y decidido que, si bien cinco años pudiera resultar excesivo; en aras de promover la mayor participación de potenciales postores, en concordancia con la absolución realizada a la observación N ° 33, realizada por la empresa AMERICA MOVIL SAC, se acoge la observación y se reduce el tiempo de experiencia a 3.5 años; cuya modificación se realizará en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCON UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20612138789	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMILCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:29

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, experiencia del portor en la especialidad, se considera como servicios similares a: servicio de conexión a internet y/o servicio de conexión satelital y/o equipo de comunicaciones y/o antenas satelitales y/o servicio de internet en general y/o venta de equipos de internet y/o venta de antena satelitales y/o venta de equipos de computo en general a entidades publicas y/o privadas.

se observa que venta de equipos de internet y/o venta de antena satelitales y/o venta de equipos de computo en general, la naturaleza del proceso es un servicio, no garantiza que una empresa que acredita la venta de bienes pueda brindar el servicio de internet conforme a las exigencias de los Terminos de Referencia, por lo que se debe quitar la venta de bienes del presente proceso de seleccion, se debe tener en cuenta la importancia de esta contratacion para el cumplimiento de la finalidad publica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que, en cuanto a la definición de servicios similares ya previsto en las bases, a fin de promover la pluralidad de postores, se excluya como tal la venta de equipos de internet y/o venta de antena satelitales y/o venta de equipos de computo en general porque dicha actividad nada tendría que ver con el objeto de la contratación. Al respecto y en coordinación con el área usuaria, a fin de garantizar la transparencia con la que se está llevando a cabo esta contratación, SE ACOGE DICHA OBSERVACIÓN y en las bases integradas, se realizará la modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:52:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

SE CONSULTAS SOBRE EL ALCANCE, CARACTERÍSTICAS Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR. Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la solución y por ende del servicio a contratar, Por lo que se solicita la presentacion de una carta de fabricante, donde se evidencie el fiel cumplimiento de las especificaciones técnicas, así como evidenciar que los equipos no se encuentran en EoL, EoS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, no se acoge debido a que dicho requisito podria restringir la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:52:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

se consulta sobre el Jefe de Proyectos requerido como PERSONAL CLAVE el cual DEBE CONTAR CON CERTIFICADO CON PMP OFICIAL VIGENTE Y/O DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y CALIDAD CON UN MÍNIMO DE CIENTO VEINTE (120) HORAS LECTIVAS, se informa que para obtener la certificación PMP es pre-requisito haber cumplido horas de estudio, por tanto, se solicita que se acepte esta petición y considerar como Capacitación "o" la certificación PMP, tal cual se está requiriendo. de tal manera se pueda contar con una pluralidad de postores Acápiteme de las bases: Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1. Página: 36 Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): ART 2, 3, 4, 5 LCE

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, con ocasión de la absolución de consultas y observaciones hemos modificado la capacitación que deberá tener el JEFE DE PROYECTO. Al respecto, consultada al área usuaria, se ha decidido que dicha certificación PMP, si bien pudiera resultar ser la ideal, de la indagación de mercado no se aprecia pluralidad de postores que cuenten con profesionales con dicha especialidad; además, dicho requerimiento resulta más idóneo para la ejecución de proyectos más complejos. Sin perjuicio de lo antes referido, la CERTIFICACIÓN PMP podrá ser considerada como una de especialización. Por lo tanto SE CLARA LA DECISIÓN ADOPTADA y, en las bases integradas, quedará de la siguiente manera. JEFE DE PROYECTO, con capacitación en cableado estructurado y/o certificación PMI como gestor de proyectos por un total de 100 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:52:12

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

se consulta sobre incorporar a "El operador debe contar con un SOC (Security Operation Center), de preferencia miembro de ¿FIRST¿ con CSCIRT local y/o global y con certificación ISO 27001, con la finalidad de tener personal con conocimiento tecnico el cual garantiza el correcto cumplimiento del servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo consultado por el participante no guarda relación con el objeto de la contratación, razón por la cual no ha sido requerido en las presentes base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:52:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se Consulta: CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y CONTAR CON PERSONAL CLAVE DEBIDAMENTE CAPACITADO, SOLICITO SE INCORPORE DENTRO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION LO SIGUIENTE: a) CAPACITACION MINIMA DE 20 HORAS EN GESTION AGIL DE PROYECTOS, O CERTIFICADO DE SCRUM MÁSTER EN AMBOS CASOS DEBEN SER EMITIDOS POR ENTIDAD HOMOLOGADA. y b) CAPACITACION MINIMA DE 20 HORAS LECTIVAS EN IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 27001, O CERTIFICADO ISO 27001 EN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se incorpore como parte de la capacitación del personal clave requerido, lo siguiente: a) CAPACITACION MINIMA DE 20 HORAS EN GESTION AGIL DE PROYECTOS, O CERTIFICADO DE SCRUM MÁSTER EN AMBOS CASOS DEBEN SER EMITIDOS POR ENTIDAD HOMOLOGADA. y b) CAPACITACION MINIMA DE 20 HORAS LECTIVAS EN IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 27001, O CERTIFICADO ISO 27001 EN AMBOS CASOS DEBEN SER EMITIDOS POR ENTIDAD HOMOLOGADA . Al respecto, consultada al área usuaria, se ha decidido que dicha certificación, no guarda relación con el objeto de la contratación. Por lo tanto NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:52:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita para EL ESPECIALISTA REQUERIDO, 3.1 se deberá considerar una declaración jurada indicando la marca y modelo a ofertar del firewall de nueva generación para la WAN y para la Data Center, LA PLATAFORMA DE NUBE PARA EL ALMACENAMIENTO BACKUP, Y PARA LOS FIREWALL DE NUEVA GENERACION. con la finalidad de que la entidad pueda validar el cumplimiento técnico por parte de postor y garantizar el correcto funcionamiento y e tenga mayor participacio de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo planteado en su consulta, no está contemplado en las bases administrativas ni en las especificaciones técnicas, por lo tanto no es obligatorio precisar la marca y/o modelo del FIREWALL. Sin embargo, al tratarse de un servicio vinculado directamente con la tecnología, el responsable de la Entidad, designado para la supervisión de la ejecución de la presente contratación, verificará que los equipos sean de última generación y que la calidad esté directamente vinculada con el costo de mercado, cuyo precio a sido considerado en el valor estimado del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20610627383	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA DAZO E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:57

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

EL AREA USUARIA EN LOS TERMINSO DE REFERECIA EN EL NUMERAL 6.2: CARACTERISTICAS MINIMAS Y CONDICIONES: SOLICITA.

a) el proveedor debe tener el permiso de autorizacion o registro de ministerio de transporte y comunicaciones (MTC), para ser comercializador de trafico telefonico local y de larga distancia nacional e internacionaly trafico del servicio de conmutacion de datos por paquete (internet).

SE SOLICITA AL AREA USUARIA ACTUALIZARCE EN EL TEMA, YA QUE PARA REALIZAR LOS TERMINOS DE REFERENCIA ES PORQUE SE CONOCE LA MATERIA DE ACUERDO AL OBJETO DE LA CONTRATACION, TENGA EN CUENTA QUE ESTE SERVICIO YA HAN DECLARADO LA NULIDAD DE OFICIO POR CONSIGUIENTE LO SOLICITADO DEBE SER DE ACUERDO AL OBJETO DE LA CONTRATACION,

SOLICITAMOS AL AREA USUARIA COLOCAR BIEN ESTE REQUISITO YA QUE TODA EMPRESA QUE BRINDA ESTE SERVICIO DE INTERNET LE DAN UNA RESOLUCION MINISTERIAL Y A LA VEZ SE PUEDE VERIFICAR EN SU PAGINA WEB SI TIENE EL PERMISO O NO: POR LO TANTO LO QUE DEBE SOLICITAR ES QUE LA EMPRESA CUENTE CON CONCESION UNICA ´PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIO PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EN TODO EL TERRITORIO DE LA REPUBLICA DEL PERU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO OBSERVADO, y se precisa que el documento correcto requerido es Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para comercializar los servicios de internet y transmisión de datos a nivel nacional o registro de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC). por lo que al momento de integrar las base se procederá a modificar el literal a) del punto 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20610627383	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA DAZO E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:57

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

EL AREA USUARIA SOLICITA:

6.2 CARACTERISTICAS MINIMAS Y CONDICIONES:

h) el proveedor debe presentar el equipamiento en fisico que va a prestar para dicho servicio en las oficinas correspondientes , para su revision y consulta respecto a la tecnololgias que se valla usar.

SOLICITAMOS AL AREA USUARIA ESPECIFICAR ESTE REQUISITO, YA QUE EN CALIFICACION NO LO HAN COLOCADO, LE RECORDAMOS QUE YA HAN DECLARADO LA NULIDAD DE OFICIO POR MULTIPLES FALLAS A LOS TDR Y BASES, POR LO TANTO SE SOLICITA ESPECIFICAR QUE SE DEBE PRESENTAR Y QUIEN SERA EL QUE R LA REVISION,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se le precisa al participante que los equipos que el contratista deberá presentar en físico, están plenamente identificados en el numeral 3.1 de la sección específica de las bases, por lo que, no existe incongruencia, ambigüedad o vacío. En cuanto al responsable de la verificación, por ley le corresponde al área usuaria, la misma que, a la fecha cuenta con un profesional especialista en el obejto de la presente contratación, quien realizará la verificación y otorgará las conformidades que correspondan, tanto para inciar el servicio, como para certificar la correcta instalación del mismo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20610627383	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA DAZO E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:57

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

HABILITACION:  
SOLICITAN AUTORIZACION EMITIDA POR EL MTC o REGISTRO DE VALOR AÑADIDO,  
el area usuaria es responsable de definir los tdr, en los tdr no dice este requisito por lo consiguiente el OEC esta trasgrediendo al momento de hacer las bases, SOLICITAMOS HACER LAS BASES DE ACUERDO A LOS TDR Y NO COLOCAR OTROS REQUISITOS PARA QUERER DIRECCIONAR, y a la vez decirle que este requisito dan a las empresas como resolucion ministerial y a su vez ustedes pueden visulaizar si cuenta con este requisito o no en la pagina web,  
a su vez SOLICITAMOS QUE POR LO MENOS UNO DE LOS POSTORES CUENTE CON ESTE REQUISITO PARA QUE ASI TENGAN MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES Y NO ESTEN LIMITANDO LA PARTICIPACION CON ESTE REQUISITO QYE ESTAN SOLICUTANDO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PLURALIDAD DE POSTORES

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO OBSERVADO, y se precisa que el documento correcto requerido es Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para comercializar los servicios de internet y transmisión de datos a nivel nacional o registro de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC). por lo que al momento de integrar las base se procederá a modificar el literal a) del punto 6.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20610627383	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA DAZO E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:57

Observación: Nro. 73

**Consulta/Observación:**  
REQUISITOS DE CALIFIACION:  
SOLICITAN HABILITACION, CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL CAPACITACION, EXPERIANCIA DEL PERSONAL CLAVE Y EXPERIENCIA:  
En coordinación con el Artículo 16 del Tuo de la Ley, concordado con el Artículo 29 del Reglamento, corresponde al área usuaria formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, y definir en las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico según corresponda, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse. En ese contexto, el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento precisa en su último párrafo que el requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.  
DE TODO LO MENCIONADO EN LOS TDR NO ESTA LO QUE ESTA COLOCANDO EL OEC, QUE ELABORO LAS BASES, POR CONSIGUIENTE DEBE ANULAR TODOS ESTOS REQUISITOS Y NO TRATAR DE PONER REQUISITOS PARA DIRECCIONAR EL PRESENTE SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 29

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO OBSERVADO, y se aclara que en los terminos de referencia si estan considerados los requisitos de calificación que estan considerados en el punto 3.2 de las bases; asimismo, precisamos que no se copiaron en el punto 3.1 a fin de evitar confusiones a los participantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20608463098	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	OROCAR S.A.C.	Hora de envío :	23:56:57

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

EN LA EXPERIENCIA DE SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES:  
SERVICIO DE CONECCION A INTERNET, SERVICIO CONECCION SATELITAL, EQUIPOS DE COMUNICACION, ANTENAS SATELITALES, SERVICIOS DE INTERNET EN GENERAL, VEBTA DE EQUIPOS DE INTERNET, VENTA DE ANTENAS SATELITALES, VENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO EN GENERAL A ENTIDADES PUBLICAS O PRIVADAS,

EN ENCARGADO DE ELABORAR LAS BASES COLOCA EN SERVICIOS SIMILARES, A VENTA DE EQUIPOS, CABE INDICAR EN LAS MISMAS BASES ESTANDAR DICE SERVICIOS SIMILARES, POR LO TANTO SOLICITAMOS ELIMINAR LO QUE ES VENTA DE EQUIPOS Y SOLO DEJAR LOS SERVICIOS DE ACUERDO AL OBJETO DE LA

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE SU OBSERVACIÓN, y al momento de integrar las bases se provcederá a suprimir los terminos que no sean servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE PATAZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL--PATAZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION A INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA ATENCION DE LOCALES EDUCATIVOS DE LA JURISDICCION UGEL - PATAZ

Ruc/código :	20608463098	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	OROCAR S.A.C.	Hora de envío :	23:56:57

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**  
SOLICITAMOS COLOCAR LA NUMERACION CORRECTA EN LAS BASES PARA ASI NO CONFUNDIR, YA QUE PUEDEN VISUALIZAR QUE NO ESTA ENUMERADO CORRECTAMENTE.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** A      **Literal:** A      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE ACOGE LO OBSERVADO, y al momento de integrar las bases se procederá a realizar las modificaciones pertinentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null