

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/08/2024

Hora de envío : 17:46:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactos en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el area usuaria:

Se aclara al participante que las características mínimas de las tarjetas están establecidas en el numeral 5.1.1 CARACTERISTICAS de las EETT; sin embargo, se precisa al participante que las tarjetas con las características propuestas podrán ser ofertadas de manera facultativa, siempre y cuando garanticen la correcta ejecución de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el nombre de la tarjetas sera: "AL PORTADOR - MML-O" en caso de las tarjetas con carga de s/ 1,800 y "AL PORTADO - MML-C" en caso de carga de s/ 800.00.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Se aclara al participante que las características mininas de las tarjetas están establecidas en el numeral 5.1.1 CARACTERISTICAS de las EETT, donde se indica que la inscripción será la siguiente: "MML-O" para las tarjetas con un monto de S/1,800 y "MML-C" para las tarjetas con un monto de S/800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad señala que en caso de que la entrega se realice en sobre sellada, la denominacion tambien debera consignarse en el sobre. Al respecto precisamos que los datos a nombre de quien se emite la tarjeta, en este caso ,"AL PORTADOR - MML-O" en caso de las tarjetas con carga de s/ 1,800 y "AL PORTADO - MML-C" en caso de carga de s/ 800.00, van en la carta con el instructivo que va en cada sobre, el cual a su vez es visible en la portada del sobre. En ese sentido solicitamos confirmar si con ello se cumple tal requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Se aclara que, conforme a lo señalado en la consulta con Nro. Orden 2, la denominación del nombre de las tarjetas será la siguiente: "MML-O" para las tarjetas con un monto de S/1,800 y "MML-C" para las tarjetas con un monto de S/800.

Asimismo, respecto de la consulta del participante se precisa que si la denominación del nombre de la tarjeta va impresa en el sobre, o es visible a través de la portada del sobre, cumple con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la entidad considerar que la recarga estara disponible como maximo a los 2 dias habiles siguientes de notificado el pago (constancia de pago) por parte de la entidad al correo electronico del contrastista, el cual debera ser notificado dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista en el perfeccionamiento. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el punto 2 del numeral 5.1.2 CONDICIONES de las EETT, se indica lo siguiente:

"Las tarjetas serán activadas y/o recargadas en un plazo no mayor a las 24 horas de realizado el abono, el cual será verificado por el contratista; el mismo que notificará a la Oficina de Gestión de Recursos Humanos a través del correo electrónico fmartinez@munlima.gob.pe la confirmación de la recarga de las tarjetas"

Al respecto, se aclara que el plazo establecido para realizar la recarga, responde a la necesidad del uso de la tarjeta de los beneficiarios.

Debemos señalar que el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente: "El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado.

Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de pérdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será no mayor a S/ 22.00 . Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de realizado el pago por parte del beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el punto 6 del numeral 5.1.2 CONDICIONES de las EETT, se indica lo siguiente: "En caso de pérdida o robo de la tarjeta, el costo de reposición será de acuerdo a las políticas del Contratista, el cual no deberá exceder el monto de S/20.00. El trámite para la reposición de la tarjeta podrá ser realizado a través de los puntos de atención y/o call center del contratista y/o aplicativo. La tarjeta deberá ser repuesta con el íntegro del saldo que contenía al momento reportada la pérdida o robo; la reposición se realizará en un plazo máximo de 07 días calendario, contados a partir del día siguiente de efectuado el pago por el trabajador."

Aumentar el costo de reposición de la tarjeta afectaría económicamente a los beneficiarios de las mismas; asimismo, ampliar el plazo de la reposición en días hábiles, afectaría la disponibilidad de consumo de los beneficiarios.

Por lo tanto, no es posible considerar lo requerido por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el punto 2 del numeral 5.1.2 CONDICIONES de las EETT, se indica lo siguiente:

"Las tarjetas serán activadas y/o recargadas en un plazo no mayor a las 24 horas de realizado el abono, el cual será verificado por el contratista; el mismo que notificará a la Oficina de Gestión de Recursos Humanos a través del correo electrónico fmartinez@munlima.gob.pe la confirmación de la recarga de las tarjetas".

Al respecto, se aclara que el plazo establecido para realizar la recarga, responde a la necesidad del uso de la tarjeta de los beneficiarios.

Debemos señalar que el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente: "El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el punto 2 del numeral 5.1.2 CONDICIONES de las EETT, se indica lo siguiente:

"Las tarjetas serán activadas y/o recargadas en un plazo no mayor a las 24 horas de realizado el abono, el cual será verificado por el contratista; el mismo que notificará a la Oficina de Gestión de Recursos Humanos a través del correo electrónico fmartinez@munlima.gob.pe la confirmación de la recarga de las tarjetas".

Por tanto las tarjetas no serán activadas hasta que se verifique el abono respectivo. Cabe señalar que, la recarga se realizará por única vez, luego de cumplida la condición señalada previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando el objeto de la convocatoria y la finalidad del mismo, la Entidad ha establecido en las bases la condición ante pérdida o robo, no siendo necesario contar con un servicio de monitoreo de prevención de fraude. Asimismo, los actos preparatorios no han determinado información que se pueda utilizar para determinar los factores de evaluación, conforme lo señala el resumen ejecutivo.

Por lo que, no es posible considerar lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere incluir en los términos de referencia que el proveedor deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave. Ademas que, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave por parte del contratista, podra volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida unicamente por el.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaría una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo así el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Conforme a lo señalado en el punto 2 del numeral 5.1.1 de las EETT, la presentación de las tarjetas electrónicas de consumo, deben contar con numeración y/o serial único de identificación, así como también características tales como: código de barras y/o banda magnética y/o chip con tecnología contactless y/o clave de seguridad de 4 dígitos (en caso la tarjeta cuente con clave de seguridad de 4 dígitos, cada tarjeta deberá ser entregada en sobre sellado con su respectivo instructivo de uso).

Por lo que, en caso el Contratista presente la tarjeta electrónica con clave de seguridad de 4 dígitos, y esta sea olvidado por el beneficiario, este deberá seguir el trámite o procedimiento indicado por el Contratista para resetear la clave PIN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : LP-SM-13-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL AFILIADO AL SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LIMA (SITRAOML), EN CUMPLIMIENTO AL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 12 DE JUNIO DE 2018

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:46:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria:

Al respecto se aclara al participante que dichos ítems se encuentran considerados como bienes similares en las Especificaciones Técnicas de las Bases, las cuales están orientadas al objeto de contratación.

Por lo tanto, no es necesario incorporar texto alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA