

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/01/2024

Hora de envío : 18:01:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá acreditar como experiencia la venta de licencias de soluciones de seguridad TI y/o servicios de soporte de mantenimiento, monitoreo, continuidad operacional y administración de plataformas de seguridad TI,

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acepta lo solicitado. Los servicios de mantenimiento, monitoreo, soporte y administración de plataformas de seguridad TI ya se encuentran incluidos como similares. La venta de licencia de soluciones de seguridad TI no corresponden a servicios similares, toda vez que engloba a una cantidad de soluciones o productos de tecnología que no corresponden a la actividad de monitoreo o detección de anomalías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad, Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI, Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC), Servicio de CyberSOC, Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad, Servicio de seguridad Gestionada, Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ SIEM, Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación y Servicio de Detección de amenazas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el Jefe de Proyecto:
Sírvese confirmar que se aceptará experiencia de 2 años como Jefe de Proyecto.

Para el técnico especializado en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado. Solicitamos confirmar que el perfil a presentar podrá ser ingeniero (bachiller) y/o tecnico en sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de competidores

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará experiencia de dos (02) años al jefe de proyectos.

El área usuaria confirma que para el ingeniero especialista no se ha establecido formación academica dentro del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto, debe tener dos (02) años de experiencia en gestión de proyectos seguridad y similares.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el servicio de capacitación podrá ser realizado de manera remota con herramienta de videollamada provista por el postor.

Asimismo solicitamos confirmar el horario requerido por la SBS para realizar las sesiones de capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la capacitación puede ser de manera remota, las fechas y horario de capacitación tiene que ser en coordinación con el personal asignado por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregan los puntos: 4.1.45. La capacitación podrá ser realizada de manera remota con una herramienta provista por el postor.

4.1.46. La fecha y hora de la capacitación serán coordinadas con el personal asignado por la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la cantidad de 3,000 dispositivos solicitados tiene proyección de crecimiento o disminución durante el periodo de contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuara confirma que el número de dispositivos indicado es un cálculo aproximado del total de dispositivos que queremos visualizar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase remitir la topologia de alto nivel tipo estrella con la que cuenta la SBS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la topología tipo estrella sera compartida al ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar a cuantos switches deberá estar conectado el appliance (solución NDR).
Por favor confirmar marca y modelo de switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los modelos de switch son Dell S4148F y S4148T y la cantidad sería dos (02).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el requerimiento: Se deberá entregar reportes estadísticos del servicio a nivel ejecutivo.
Solicitamos confirmar cuales son las métricas específicas que la SBS desea incluir en los informes estadísticos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.30 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que como parte de los entregables se deberá presentar un informe mensual (Literal 8). Adicionalmente, se incluye en los Términos de Referencia la necesidad de disponer de un informe si se presentó un evento identificado por la solución ofertada, como "Crítico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el Literal 8 (Entregables) Informe de Eventos con Severidad ¿Crítica¿El informe debe ser presentado cada vez que se la solución detecte algún evento con severidad ¿Crítica¿; este informe deberá incluir los detalles del evento, el impacto ocasionado, acciones a tomar y sugerencias.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que todos los informes y/o documentos entregables que serán generados por el presente servicios y/o prestaciones podrá ser entregado de manera virtual a través de la mesa de partes virtual de la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los reportes y entregables tendrán que ser entregados a las personas responsables asignados por la superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar qué tipo de conector eléctrico usan (c13 o c14) en el data center donde será instalado el equipo NDR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se cuenta de los dos tipos C13 o C14, se confirmara al ganador de la buena pro cual utiliza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE

La Superintendencia cuenta con una red interna del tipo estrella, siendo que los Centros de Datos concentran las conexiones de sus sedes remotas, por lo cual la solución a ofertar se implementará en uno de ellos.

Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148 con el siguiente detalle:

- ¿ Puertos de Cobre 1Gbps: se usarán para la conexión local y administración.
- ¿ Puertos de Fibra 10Gbps: se usarán para la operación de la solución.

Las fuentes de alimentación del Datacenter cuenta con conectores C13 y C14.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si los puertos a los cuales irá conectado el equipo NDR ¿son de fibra o cobre y cuál es su velocidad de negociación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los puertos a conectarse son de Cobre 1G full duplex y Fibra 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE

La Superintendencia cuenta con una red interna del tipo estrella, siendo que los Centros de Datos concentran las conexiones de sus sedes remotas, por lo cual la solución a ofertar se implementará en uno de ellos.

Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148 con el siguiente detalle:

¿ Puertos de Cobre 1Gbps: se usarán para la conexión local y administración.

¿ Puertos de Fibra 10Gbps: se usarán para la operación de la solución.

Las fuentes de alimentación del Datacenter cuenta con conectores C13 y C14.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la solución NDR deberá integrarse a alguna solución de seguridad existente en la SBS, en caso si, por favor indicar marca y modelo, versión.

Asimismo para el requerimiento d)Se deberá poder integrar el proceso de Threat Hunting automatizado. Solicitamos confirmar la marca, versión de la herramienta que la SBS utiliza para su Threat Hunting automatizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.30 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no se integrará con ninguna solución de seguridad existente en la SBS, pero la solución ofertada debera soportar esa funcionalidad para productos como SIEM, SOAR o Threat Hunthing automatizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se solicita que la solución soporte estas características con el fin de poder ser utilizadas a futuro

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la solución NDR deberá incluir la capacidad de bloqueo de actividades maliciosas, en caso si, confirmar si esta capacidad debe estar licenciada para 3,000 dispositivos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el NDR deberá tener la capacidad de bloquear tráfico malicioso, el tipo licenciamiento depende de la tecnología que oferte el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se solicita que la solución soporte como mínimo la visibilidad de 3000 dispositivos y que tenga la función de bloquear tráfico frente a un evento malicioso, esto no significa contar con una solución para bloquear 3000 dispositivos en simultáneo; el tema de licenciamiento de las funciones depende de la solución ofertada

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el servicio gestionado:
Durante el servicio gestionado que incluye monitoreo continuo de la solución y su funcionamiento, precisar ¿Cuál será el proceso de comunicación y escalamiento con la SBS?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no se integrará con ninguna solución de seguridad existente en la SBS, pero la solución ofertada debiera soportar esa funcionalidad para productos como SIEM, SOAR o Threat Hunting automatizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica que el plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los sesenta (30) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

Solicitamos corregir que el plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de " Entrega de implementación" se modifica a 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. PLAZOS DE EJECUCION

En un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Gerencia de Tecnologías junto con el contratista, deberán suscribir el Acta de Inicio de Proyecto.

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el contratista cuenta con un plazo de siete (07) días calendario para la entrega del Plan de Trabajo. Dicho plan será aprobado por la Gerencia de Tecnología de Información en plazo máximo de tres (03) días calendario de recibido, mediante el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

El plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo. Al término de esta actividad de manera satisfactoria, se realizará la suscripción del Acta de Entrega e Implementación. Luego de lo cual, se realizarán las pruebas funcionales en un plazo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo establecido en el artículo 72.4 del Reglamento, el presente pliego de absolucion de consultas y observaciones se realiza de manera motivada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las Bases indican: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800,000.00 (ochocientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los dos (02) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad, Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI, Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC), Servicio de CyberSOC, Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad, Servicio de seguridad Gestionada, Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ SIEM, Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación."

Se solicita al cliente confirmar que considerará como servicio similar el servicio de SERVICIO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA, Renovación SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se incluye como servicios similares al "Servicio de detección de amenazas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad, Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI, Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC), Servicio de CyberSOC, Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad, Servicio de seguridad Gestionada, Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ SIEM, Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación y Servicio de Detección de amenazas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como en el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la siguiente información:
Razón social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones
Denominación del procedimiento: Concurso Público N° 12-2023-SBS ¿Contratación del servicio de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de la oferta se requiere la presentacion de los documentos listados en el numeral 2.2.1.1 del Capitulo II Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la siguiente información:

Denominación del procedimiento: Concurso Público N° 12-2023-SBS ¿Contratación del servicio de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la suscripción del contrato se requiere la presentación de los documentos listados en el numeral 2.3 del capítulo II Sección Especifica de las Bases. Se incluye la presentación de la garantía por prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- (¿)
- b) Garantía por prestaciones accesorias

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases indica:

h) Copia de las certificaciones requeridas para el personal.

Favor indicar que sólo será necesario entregar constancias o certificados emitidos por el fabricante de la solución y que este podrá estar en inglés. Además para acreditar este requisito, el postor ganador de la buena pro presentaría copia simple de la certificación o constancia que acredite conocimiento de la marca ofertada como requisito para la firma del contrato y que esta documentación será exclusiva del ingeniero especializado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptara constancia o certificaciones emitidas por el fabricante de la solución y podrá estar en idioma ingles. Se precisa que tambien se aceptará constancia que acredite haber asistido a los cursos oficiales del fabricante para acreditar conocimiento de la marca ofertada.

Ademas se confirma que el ganador de la buena pro, presentará copia simple de los documentos para la firma de contrato y sera exclusivo para el ingeniero especializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) Copia simple de las certificaciones requeridas para el personal o constancia que acredite haber asistido a los cursos oficiales del fabricante para acreditar conocimiento de la marca ofertada

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Un (01) servicio gestionado que incluye el aprovisionamiento de una solución para la detección de amenazas internas la cual debe estar basado en una solución para la de detección y respuesta de red (NDR -Network Detection and Response) para monitorear tres mil (3,000) direcciones IPs durante el plazo de un año."

Para poder dimensionar adecuadamente es necesario definir:

Cantidad de Datacenter, asimismo confirmar que el throughput y tipo de medio o interfaz de cada mirror /span; es de un 1Gbps (1000 Base-T)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la solución de NDR se conectara a interfaces de fibra de 10Gbps y estarán alojado en un solo datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) servicio gestionado que incluye el aprovisionamiento de una solución para la detección de amenazas internas la cual debe estar basado en una solución para la de detección y respuesta de red (NDR -Network Detection and Response) para monitorear tres mil (3,000) direcciones IPs durante el plazo de un año en un único datacenter cuya solución estará conectada a switches a través de puertos de cobre 1Gbps y Fibra 10Gbps.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución debe incluir la entrega de un appliance nuevo (combinación de dispositivos de hardware y software) el cual será instalado en el centro de datos principal de la Superintendencia y que tenga capacidad para monitorear como mínimo tres mil (3,000) direcciones IPs en forma simultánea durante el plazo de un año." Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento será nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el equipamiento deberá ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Respuesta con capacidad de bloqueo ante un evento o incidente."
Debido a que las actuales plataformas NDR; cuentan con la capacidad de integración para la realización de bloqueo. Se solicita al cliente confirmar que dicha capacidad de bloqueo ante un evento o incidente será realizado por las integraciones con las plataformas tales como (EDR, NGFW, AV u otros) integradas a la solución NDR, post detección de cualquier trafico anómalo que se presente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la solución debe de tener la capacidad de realizar un bloqueo ante un evento o incidente. No se tiene planeada la integración de la solución con ninguna plataforma de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria indica que el punto 4.1.2 d se indica lo siguiente: d. Respuesta con capacidad de bloqueo ante un evento o incidente.
A este punto se añade lo siguiente: Respuesta con capacidad de bloqueo ante un evento o incidente sin necesidad de integrarse con ningún activo de seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Respuesta con capacidad de bloqueo ante un evento o incidente."
Se solicita a la entidad indicar las soluciones que deberán integrarse a la solución NDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la solución de NDR no se integrará con ninguna solución de seguridad de la Superinterndencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria indica que el punto 4.1.2 d se indica lo siguiente: d. Respuesta con capacidad de bloqueo ante un evento o incidente.
A este punto se añade lo siguiente: Respuesta con capacidad de bloqueo ante un evento o incidente sin necesidad de integrarse con ningún activo de seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases indica:

"El contratista deberá presentar el detalle de la solución propuesta el cual debe incluir la siguiente información:¿"
Favor indicar si el documento deberá ser presentado para la etapa de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la documentación, debera ser presentada al termino de la etapa de pruebas funcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.11. El contratista deberá presentar el detalle de la solución propuesta el cual debe incluir la siguiente información:

- Cantidad
- Año de fabricación.
- Número de CPUs
- Cantidad de Memoria RAM
- Almacenamiento
- Sistema operativo
- Capacidad de procesamiento
- Cantidad de Interfaces de red y detalle
- Alimentación eléctrica
- Rack, torre

Así mismo, esta información deberá ser presentada al finalizar la etapa de pruebas funcionales

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases indica:
Para el cuadro 3.2. PRESTACIÓN PRINCIPAL: SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN
Favor indicar si dichos tiempos son aplicables desde la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.36 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los tiempos que se muestran en el punto 4.1.36, se adicionara lo siguiente:

En un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Gerencia de Tecnologías junto con el proveedor, suscribirán el Acta de Inicio de Proyecto,

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el proveedor cuenta con un plazo de tres (03) días calendario para la entrega del Plan de Trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agrega al punto 4.1.36: En un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Gerencia de Tecnologías junto con el proveedor, suscribirán el Acta de Inicio de Proyecto,

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el proveedor cuenta con un plazo de tres (03) días calendario para la entrega del Plan de Trabajo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases indica:

"Se deberá brindar constancia de la capacitación"

Por favor indicar si la constancia podrá ser emitida por la institución donde se realice la capacitación y que no necesariamente sea dada por el fabricante de la solución NDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.44 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la constancia de capacitación podrá ser emitida por el centro de capacitación que brindo el curso que se solicita en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.44. Se deberá brindar constancia de la capacitación, la cual puede ser emitida por el fabricante de la solución presentada, así como también por el ganador de la buena pro

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases indica:
"Se deberá brindar constancia de la capacitación"
Por favor indicar si el personal que brinde dicha capacitación podrá pertenecer a una institución educativa y que no necesariamente pertenezca a la marca de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.44 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la capacitación es un servicio que se solicita dentro de las bases y es responsabilidad del ganador de la buena pro, cumplir de acuerdo a lo solicitado. Puesto que hay un acta de conformidad al finalizar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases indica sobre el personal del centro de soporte:
"Este centro de soporte debe contar con personal especializado en el monitoreo, detección e informe de amenazas."
Favor indicar si el personal deberá contar con la certificación de la solución NDR o si puede ser personal experto en redes y seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 4.1.46 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el personal quien brindará el servicio debe ser estar especializado en la solución NDR ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "4.1.41. El postor deberá realizar una capacitación de la solución detección de amenazas internas basado en tecnología de detección y respuesta de red donde incluya lo siguiente:

- a. Teoría de la tecnología donde incluya: funcionamiento, configuraciones, buenas prácticas.
- b. Creación de plantillas o casos de uso., para ello como mínimo se deberá considerar los casos siguientes:
 - 1. Uso de las herramientas descritas en el numeral 4.1.24
 - 2. Intento de Ransomware
 - 3. Escalamiento de privilegios
 - 4. Movimiento Lateral
 - 5. Impersonalización

En adición durante la ejecución del servicio se pueden solicitar además de los ya existentes y aquellos que la plataforma provea, casos de uso a demanda.

- c. Análisis de Threat Hunting del flujo de tráfico aprendido.
- d. Generación de reportes.

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación deberá ser el curso oficial de la marca propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo con las bases en el punto 4.1.41 no se requiere que sea curso oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases indica:

"El equipo de trabajo debe estar conformado por un (01) Jefe de Proyecto, un (01) técnico especializado en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado." de igual manera en la página 30 numeral 3.2->A.2 en la experiencia del personal clave se solicita la experiencia para un ingeniero especialista: "dos (02) años de experiencia en administración y/o soporte técnico del software NDR ofertado." Es decir se está solicitando UN TÉCNICO ESPECIALIZADO.

Pero en la página 26 sección 6 de las bases indican:

"Dos (02) Ingenieros especializados en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado." y adicionalmente indica "Los dos ingenieros especializados realizarán las labores de monitoreo, configuración, puesta en producción y soporte técnico. Dicho personal deberá contar con constancia o certificado emitido por el fabricante de la solución." Es decir en este caso no se tiene claro si será sólo uno o dos ingeniero(s)/técnico(s) especializado(s).

Debido a estas informaciones contradictorias se solicita a la entidad confirme si será uno o dos personas para el perfil de ingeniero técnico. De la misma manera se solicita integrar de manera correcta las bases evitando incurrir en vicios del proceso que lleven a la invalidación del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que de acuerdo al numeral 7 se solicita: Un (01) Jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.

¿ Un (01) Ingeniero especializado en la solución de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR) ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambiará en personal clave: Un (01) Jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.

¿ Un (01) Ingeniero especializado en la solución de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR) ofertado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases indica para los "PLAZOS DE EJECUCIÓN":
"El plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los [sesenta (30) días] calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo."
Apelando al principio de transparencia solicitamos a la entidad colocar el real valor del tiempo de implementación tanto en su representación escrita como numérica de manera no confunda a los postores ni genere algún vicio que conlleve a una invalidación del proceso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de " Entrega de implementación" se modificara a 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. PLAZOS DE EJECUCION

En un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Gerencia de Tecnologías junto con el contratista, deberán suscribir el Acta de Inicio de Proyecto.

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el contratista cuenta con un plazo de siete (07) días calendario para la entrega del Plan de Trabajo. Dicho plan será aprobado por la Gerencia de Tecnología de Información en plazo máximo de tres (03) días calendario de recibido, mediante el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

El plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo. Al término de esta actividad de manera satisfactoria, se realizará la suscripción del Acta de Entrega e Implementación. Luego de lo cual, se realizarán las pruebas funcionales en un plazo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Finalmente, después del acta de inicio del servicio, a los treinta (30) días calendario siguientes se realizará la capacitación"

Se solicita a la entidad aceptar que el equipamiento debe llegar en un periodo menor a 60 días

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de " Entrega de implementación" se modificara a 60 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. PLAZOS DE EJECUCION

En un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Gerencia de Tecnologías junto con el contratista, deberán suscribir el Acta de Inicio de Proyecto.

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el contratista cuenta con un plazo de siete (07) días calendario para la entrega del Plan de Trabajo. Dicho plan será aprobado por la Gerencia de Tecnología de Información en plazo máximo de tres (03) días calendario de recibido, mediante el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

El plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo. Al término de esta actividad de manera satisfactoria, se realizará la suscripción del Acta de Entrega e Implementación. Luego de lo cual, se realizarán las pruebas funcionales en un plazo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Finalmente, después del acta de inicio del servicio, a los treinta (30) días calendario siguientes se realizará la capacitación"

Se solicita a la entidad aceptar que el equipamiento debe llegar en un periodo menor a 60 días

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de " Entrega de implementación" se modificara a 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. PLAZOS DE EJECUCION

En un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Gerencia de Tecnologías junto con el contratista, deberán suscribir el Acta de Inicio de Proyecto.

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el contratista cuenta con un plazo de siete (07) días calendario para la entrega del Plan de Trabajo. Dicho plan será aprobado por la Gerencia de Tecnología de Información en plazo máximo de tres (03) días calendario de recibido, mediante el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

El plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo. Al término de esta actividad de manera satisfactoria, se realizará la suscripción del Acta de Entrega e Implementación. Luego de lo cual, se realizarán las pruebas funcionales en un plazo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:28:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si durante la ejecución del contrato se emite alguna norma que modifica el porcentaje del IGV, la Entidad procedera a realizar la modificación contractual correspondiente de acuerdo con la normativa de contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe incluir la entrega de un appliance nuevo (combinación de dispositivos de hardware y software) el cual será instalado en el centro de datos principal de la Superintendencia y que tenga capacidad para monitorear como mínimo tres mil (3,000) direcciones IP¿s en forma simultánea durante el plazo de un Año."

Observación:

La solución NO DEBERÍA depender de hArdware físico. Esos modelos son poco escalables, susceptibles a fallos y adicionar carga de soporte y mantenimiento al equipo de TI. En su lugar se recomienda ampliar los TDRs a que la solución pueda ser Cloud, bajo la modalidad SaaS y apoyadas en software o en appliance virtuales, de modo tal que la SBS no deba preocuparse por variables como: tiempos de importación de HW, almacenamiento ilimitado de datos, actualizaciones de sistema, escalabilidad del producto, gasto de energía entre otros. Solicitamos tomar en cuenta estas consideraciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.7 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la observación. Él área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS). La Superitendencia no cuenta con recursos en entornos virtuales para asignar a nuevos proyectos, motivo por el cual se solicita la solución a través de un appliance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe basarse en un sistema de seguridad que reciba todo el tráfico de la red desde uno o varios switches, lo analice e identifique las amenazas o incidentes que están ocurriendo en la red."

Observación:
El servicio NO DEBERIA depender de la conexión a un Port Mirror. En su lugar, debe tener la flexibilidad de visualizar el tráfico de toda la red. Si solo se depende de la inspección de paquetes, la red de la SBS podría quedar altamente vulnerable a ataques en los que el adversario no pase a través del switch. La solución indicada en los términos de referencia podría descuidar los activos de red en nubes públicas (AWS, GCP, Azure, otros), no proteger ni validar la exposición de amenazas en usuarios con acceso remoto a la red. Todo elemento en la red que no se conecte a un Switch Core de la SBS podría quedar desprotegido (una LAN extendida, una oficina alterna). Solicitamos tomar en cuenta estas consideraciones.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.9 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuara confirma que tiene como objetivo principal la visibilidad del tráfico que pase a través de los switches core de la SBS (definición de arquitectura SBS). La Superintendencia no cuenta con recursos de ancho de banda para enviar datos a nube, así mismo, de acuerdo a lineamientos internos y con el fin de prevenir la confidencialidad de nuestros procesos, los cuales están alineados a la arquitectura de ciberseguridad en la institución, se ha optado por una conexión local como por ejemplo Port Mirror

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe ser implementada en conexión a los equipos switches destinados a la superintendencia, por lo cual se debe tomar referencia a la arquitectura que se presenta en el gráfico siguiente:"

Observación:
La solución debería estar en la capacidad de adaptarse a la arquitectura de red de la SBS, sin importar que se realicen cambios en la infraestructura de la entidad como el reemplazo de switches, firewalls u otros. Solicitamos tomar en cuenta estas consideraciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.10 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la osbervación. Él área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS). La Superitendencia posee una arquitectura que durante la ejecución del servicio no sufrirá variaciones, por lo tanto, se debe considerar la arquitectura propuesta en las bases en el literal 4.1.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

La figura especifica un NDR+ Consola Web marca Darktrace.

Observación:

¿Es un TDR dirigido a esa marca o es posible participar con otras marcas lideres del mercado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El área usuaria indica que se actualiza el gráfico en el punto 4.1.10. Así mismo, los requisitos de la solución solicitada en los Términos de Referencia están elaborados bajo un concepto de pluralidad de marcas, por ello, sí es posible participar con otras marcas que cumplan con los requisitos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá presentar el detalle de la solución propuesta el cual debe incluir la siguiente información:"

Observación:

Por favor profundizar la relevancia de la información solicitada en lo relacionado a una Solución NDR. Se refuerzan las ventajas que podría tener la SBS al permitir el uso de virtual appliance. Por lo que se solicita eliminar este punto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.11 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria indica que el uso de un appliance virtual se encuentra limitado por la infraestructura de la SBS, por lo que se está solicitando la inclusión de appliances. (definición de arquitectura SBS). La Superintendencia no cuenta con recursos en entornos virtuales para asignar a nuevos proyectos, motivo por el cual se solicita la solución a través de un appliance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice: "La solución no debe depender de una conexión hacia internet para realizar sus operaciones de inteligencia y análisis."

Observación:

La solución debería estar a cargo del procesamiento, almacenamiento y escalabilidad de la plataforma de operación de ciberseguridad. Esto es posible mediante una tecnología SaaS y puede representar eficiencias para la SBS. Al no tener conexión a Internet la SBS podría quedar expuesta a actualizaciones de seguridad de último minuto o IOC actualizados en tiempo real. En este sentido, solicitamos modificar el requerimiento tomando en cuenta nuestras consideraciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.13 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS). La Superintendencia no cuenta con recursos de ancho de banda para enviar datos a nube, así mismo, de acuerdo a lineamientos internos y con el fin de prevenir la confidencialidad de nuestros procesos, los cuales están alineados a la arquitectura de ciberseguridad en la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice: " La solución debe mostrar en tiempo real la cantidad de dispositivos en la red."

Observación:
La solución debería estar en capacidad de procesar aquellos dispositivos que ingresan y salen de manera dinámica a la red. El contador en si podría no aporta ningún valor al proceso de operación de ciberseguridad. Esta funcionalidad no hace parte de las funcionalidades CORE de las soluciones NDR. ver reporte de Forrester.
Solicitamos tomar en cuenta estas consideraciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.15 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria actualiza con " La solución debe mostrar en tiempo real la cantidad de dispositivos en la red que sean detectados por la misma." La Superitendencia posee una arquitectura que durante la ejecución del servicio no sufrirá variaciones, por lo tanto, se debe considerar la arquitectura propuesta en las bases en el literal 4.1.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice: "Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada una."

Observación:

La solución debería permitir identificar con precisión a los activos de información comprometidos, evitando distraer el esfuerzo del equipo al frente de la ciberseguridad en dashboard poco accionables o que induzcan a la operación sobre falsos positivos.

Solicitamos tomar en cuenta estas consideraciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.20 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se actualiza en las bases. 4.1.21 Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada una y a su vez permita identificar activos que presenten anomalías o estén comprometidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.21 Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada una y a su vez permita identificar activos que presenten anomalías o estén comprometidos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe integrarse de manera transparente a la red de la SBS, para la recopilación de la información debería realizarse el flujo datos como: Puerto espejo / Port Mirror."

Observación:

La solución no debería depender de la recolección de información en un único punto de red. Debería tener la capacidad de adaptarse a la arquitectura completa de la Superintendencia. Esto incluye la capacidad de dar visibilidad para datacenters no conectados a los Switchcore, capacidad de monitoreo para recursos en redes públicas (como AWS, GCP, Azure), monitoreo de usuarios con perfil de trabajo remoto (fuera del alcance de cualquier Port Mirror) e incluso con capacidad de extender el monitoreo de amenazas para proveedores externos. Solicitamos tomar en cuenta estas consideraciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.22 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones, art. 2 Principio de Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuara confirma que tiene como objetivo principal la visibilidad del tráfico que pase a través de los switches core de la SBS (definición de arquitectura SBS). La Superintendencia no cuenta con recursos de ancho de banda para enviar datos a nube, así mismo, de acuerdo a lineamientos internos y con el fin de prevenir la confidencialidad de nuestros procesos, los cuales están alineados a la arquitectura de ciberseguridad en la institución, se ha optado por una conexión local como por ejemplo Port Mirror

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice: "La solución de Detección y Respuesta de Red (NDR) debe ser un dispositivo tipo appliance que soporte la visibilidad de todo el flujo de tráfico a nivel de red LAN de la SBS de usuarios finales y servidores internos."

Sírvase confirmar que la solución puede estar basada en arquitectura tipo SaaS. Puede contar con mecanismos de recolección de metadatos basados en hardware, software o máquinas virtuales, esto con el propósito de tener cobertura completa de la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.23 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Él área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20609074893	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	A51 TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:49:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad, ...". Sírvanse confirmar que también se aceptarán Servicios de detección de Amenazas, Servicio de Iluminación de Amenazas de Red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se incluye como servicios similares al "Servicio de detección de amenazas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad, Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI, Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC), Servicio de CyberSOC, Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad, Servicio de seguridad Gestionada, Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ SIEM, Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación y Servicio de Detección de amenazas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"DICE: a. Monitoreo 24/7 los por un (01) año.
b. Detección y alertamiento de anomalías.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que estas funciones hacen referencia a que la solución de NDR solicitada pueda monitorear la red en modalidad 24/7 y que se tenga alertas configuradas para las anomalías que se presenten. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la consulta, se solicita una monitoreo de la solución 24/7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"DICE: a. Monitoreo 24/7 los por un (01) año.

CONSULTA: De requerir que el monitoreo sea un servicio por parte del proveedor, se pide a la entidad que aceptará que el monitoreo se realice mediante tres (03) rutinas diarias de lunes a domingo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que el monitoreo debe realizarse de manera constante, sin embargo se precisa que para esto el postor podra organizarse por turnos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.2. El servicio gestionado deberá realizar el monitoreo y análisis continuo de la red para identificar detectar y responder amenazas cibernéticas y patrones de tráfico anómalos o sospechosos que podrían gatillar en un evento o incidente de seguridad informática. Para ello, el servicio deberá cumplir con los siguientes puntos:

a. Monitoreo 24/7 por un (01) año, así mismo, queda a criterio del postor establecer una organización de turnos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"DICE: Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148F

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar la distancia entre los equipos a instalar y los switches Dell para su conexión "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para la conexión se necesitan 02 cables de cobre 1G y uno de fibra 10G de unos 05 metros cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE

La Superintendencia cuenta con una red interna del tipo estrella, siendo que los Centros de Datos concentran las conexiones de sus sedes remotas, por lo cual la solución a ofertar se implementará en uno de ellos.

Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148 con el siguiente detalle:

- ¿ Puertos de Cobre 1Gbps: se usarán para la conexión local y administración.
- ¿ Puertos de Fibra 10Gbps: se usarán para la operación de la solución.

Las fuentes de alimentación del Datacenter cuenta con conectores C13 y C14.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"DICE: Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148F

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que los switches Dell cuentan con puertos disponibles para la conexión "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que sí se tienen puertos disponibles para la conexión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"DICE: Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148F

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este punto hace referencia a un solo switch Dell "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la conexión de fibra óptica se realizará hacia el Switch S4148F y la conexión de cobre será hacia el Swich S4148T.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE

La Superintendencia cuenta con una red interna del tipo estrella, siendo que los Centros de Datos concentran las conexiones de sus sedes remotas, por lo cual la solución a ofertar se implementará en uno de ellos.

Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148 con el siguiente detalle:

- ¿ Puertos de Cobre 1Gbps: se usarán para la conexión local y administración.
- ¿ Puertos de Fibra 10Gbps: se usarán para la operación de la solución.

Las fuentes de alimentación del Datacenter cuenta con conectores C13 y C14.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"DICE: Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148F

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que la configuración de este switch Dell será responsabilidad de la SBS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la configuración del switch será responsabilidad de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE

La Superintendencia cuenta con una red interna del tipo estrella, siendo que los Centros de Datos concentran las conexiones de sus sedes remotas, por lo cual la solución a ofertar se implementará en uno de ellos.

Para la conexión física el proveedor debe encargarse de la conexión a los switch Dell S4148 con el siguiente detalle:

- ¿ Puertos de Cobre 1Gbps: se usarán para la conexión local y administración.
- ¿ Puertos de Fibra 10Gbps: se usarán para la operación de la solución.

Las fuentes de alimentación del Datacenter cuenta con conectores C13 y C14.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"DICE: En adición durante la ejecución del servicio se pueden solicitar además de los ya existentes y aquellos que la plataforma provea, casos de uso a demanda.

c. Análisis de Threat Hunting del flujo de tráfico aprendido.

d. Generación de reportes.

CONSULTA: Se pide a la entidad, para poder dimensionar el costo de servicio, indicar un estimado de análisis de Threat Hunting y reportes adicionales que se esperaría tener durante el servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.41 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que como parte de los entregables se deberá presentar un informe mensual (Literal 8). Adicionalmente, se incluye en los Términos de Referencia la necesidad de disponer de un informe si se presentó un evento identificado por la solución ofertada, como "Crítico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade al literal 8 Entregables:

Informe de Eventos con Severidad ¿Crítica¿ - El informe debe ser presentado cada vez que se la solución detecte algún evento con severidad ¿Crítica¿; este informe deberá incluir los detalles del evento, el impacto ocasionado, acciones a tomar y sugerencias.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"DICE:
PERSONAL CLAVE
El equipo de trabajo debe estar conformado por un (01) Jefe de Proyecto, un (01) técnico especializado en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado.
Un (01) jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.
Dos (02) Ingenieros especializados en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado.
CONSULTA:
Se solicita a la entidad se sirva confirmar y/o aclarar que solo se requiere un (01) especialista en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR), dado que inicialmente es lo que menciona en como debería de estar conformado el equipo de trabajo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que de acuerdo al numeral 7 se solicita: Un (01) Jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.
¿ Un (01) Ingeniero especializado en la solución de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR) ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"DICE:
PERSONAL CLAVE
Dos (02) Ingenieros especializados en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado.
CONSULTA:
Sirvase aclarar que la entidad solo requiere (01) técnico especializado en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR), pudiendo quedar el texto de la siguiente manera:
Un (01) Ingeniero especializado en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que de acuerdo al numeral 7 se solicita: Un (01) Jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.
¿ Un (01) Ingeniero especializado en la solución de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR) ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"DICE:
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800,000.00 (ochocientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los dos (02) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

CONSULTA:
A fin de permitir mayor apertura de postores por libre competencia, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará presentar la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. El requisito de calificación Experiencia del postor en la especialidad se ajustará a las disposiciones de las Bases estandar aprobadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800,000.00 (ochocientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"DICE:
PERSONAL CLAVE
Los dos ingenieros especializados realizarán las labores de monitoreo, configuración, puesta en producción y soporte técnico. Dicho personal deberá contar con constancia o certificado emitido por el fabricante de la solución.
CONSULTA:
Se solicita a la entidad se sirva confirmar y/o aclarar que solo se requiere un (01) especialista en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR), dado que inicialmente es lo que menciona en como debería de estar conformado el equipo de trabajo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que de acuerdo al numeral 7 se solicita: Un (01) Jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.
¿ Un (01) Ingeniero especializado en la solución de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR) ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:26:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"DICE:
PERSONAL CLAVE
Los dos ingenieros especializados realizarán las labores de monitoreo, configuración, puesta en producción y soporte técnico. Dicho personal deberá contar con constancia o certificado emitido por el fabricante de la solución.
CONSULTA:
Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará certificado de curso o curso emitido por el fabricante a ofertar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que se actualiza que se aceptará el certificado de curso o curso emitido por el fabricante de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. PERSONAL CLAVE

El equipo de trabajo debe estar conformado por un (01) Jefe de Proyecto, un (01) técnico especializado en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado.

¿ Un (01) jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.

¿ Dos (02) Ingenieros especializados en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado, los cuales deben contar con la certificación de la solución y/o certificado del curso de la solución emitido por el Fabricante

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

PRESTACIÓN PRINCIPAL: SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN

Dice: "Entrega e Implementación: 30 días"

Consulta

Sírvase confirmar que se aceptará 60 días para la etapa de entrega e implementación, considerando que los tiempos de importación de los equipos puedan superar el plazo actual requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de " Entrega de implementación" se modificará a 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. PLAZOS DE EJECUCION

En un plazo máximo de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Gerencia de Tecnologías junto con el contratista, deberán suscribir el Acta de Inicio de Proyecto.

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el contratista cuenta con un plazo de siete (07) días calendario para la entrega del Plan de Trabajo. Dicho plan será aprobado por la Gerencia de Tecnología de Información en plazo máximo de tres (03) días calendario de recibido, mediante el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

El plazo de configuración, implementación y puesta en producción se realizará dentro de los sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo. Al término de esta actividad de manera satisfactoria, se realizará la suscripción del Acta de Entrega e Implementación. Luego de lo cual, se realizarán las pruebas funcionales en un plazo

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

PRESTACIÓN ACCESORIA: CAPACITACIÓN

Dice: " El tiempo de la capacitación debe ser de un mínimo de 18 horas"

Consulta

Sírvase confirmar que se aceptará capacitación mínima de seis (06) horas, considerando que las propias capacitaciones oficiales de las marcas manejan esas horas para el entrenamiento en la solución requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el tiempo de capacitación a un mínimo de 18 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

Dice: El equipo de trabajo debe estar conformado por un (01) Jefe de Proyecto, un (01) técnico especializado en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado

- ¿ Dos (02) Ingenieros especializados en la solución del software de Detección y Respuesta de Red (NDR) ofertado."

Consulta

Sírvase aclarar si será uno o dos los tecnicos especilializados los requeridos para la presentación de este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que de acuerdo al numeral 7 se solicita: Un (01) Jefe de Proyecto, encargado de la coordinación de la gestión del servicio y las actividades relacionadas por parte del Contratista en la etapa de entrega e implementación del servicio.

¿ Un (01) Ingeniero especializado en la solución de detección y respuesta de anomalías en red interna (NDR) ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes:..."

Consulta

Sírvase confirmar que se considerará como servicios similares: Servicios de SOC/NOC; gestión de vulnerabilidades; servicio de tecnología de la información; mantenimiento; soporte técnico; garantía de soluciones hardware y software de seguridad; sistema de correlación de eventos SIEM; soluciones de detección, respuesta, análisis y detección de amenazas en la red, por ser experiencia afín al requerimiento solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se incluye como servicios similares al "Servicio de detección de amenazas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad, Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI, Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC), Servicio de CyberSOC, Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad, Servicio de seguridad Gestionada, Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ SIEM, Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación y Servicio de Detección de amenazas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sobre EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

De acuerdo al CAPÍTULO III, en donde se indica la descripción de los servicios y bienes tanto prestación principal y accesoria:

"1. Un (01) servicio gestionado que incluye el aprovisionamiento de una solución para la detección de amenazas internas la cual debe estar basado en una solución para la de detección y respuesta de red (NDR -Network Detection and Response) para monitorear tres mil (3,000) direcciones IPs por el plazo de un año.

2.Implementación de una solución basado en tecnología de detección y respuesta de red en la cual se incluye aprovisionamiento de appliance, despliegue, configuración y pruebas con la solución a ser ofertada".

La entidad, al requerir lo citado como PRESTACIÓN PRINCIPAL y en haras de resguardar el Principio de Competencia, a fin de permitir condiciones de competencia efectiva; "Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación", y fomentar una mayor pluralidad de proveedores solicitamos se incluya lo siguiente:

Servicios de implementación y/o configuración y/o soporte de equipos de conectividad de red IP para campos y data center (switches y/o controladoras wireless y/o plataformas de gestión SDN)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acepta lo solicitado. Los servicios de mantenimiento, monitoreo, soporte y administración de plataformas de seguridad TI ya se encuentran incluidos como similares. La venta de licencia de soluciones de seguridad TI no corresponden a servicios similares, toda vez que engloba a una cantidad de soluciones o productos de tecnología que no corresponden a la actividad de implenetación y/o configuración de equipos de conectividad de red IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad, Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI, Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC), Servicio de CyberSOC, Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad, Servicio de seguridad Gestionada, Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ SIEM, Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación y Servicio de Detección de amenazas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En el Resumen Ejecutivo se indica lo siguiente:
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO: SI
OBSERVACIÓN:
En base a nuestra experiencia en cibserseguridad de mas de 20 años observamos que los terminos de referencia ESTARIA ORIENTADO A LA SOLUCIÓN NDR DEL FABRICANTE DARKTRACE.

Como evidencia la orientación a la marca DARKTRACE entre otras especificaciones (que seran observadas), la Entidad muestra en la pagina 20, numeral 4.1.10 una figura con la indicación NDR +consola Web con la marca DARKTRACE. En las compras públicas debe lograrse el mayor grado de eficacia de la contratación mediante mecanismos que promuevan el libre acceso y participación de proveedores, dado que un requisito de validez del procedimiento, y por consiguiente de la posterior adjudicación, es que SE HAYA VERIFICADO UNA PLURAL Y EFECTIVA CONCURRENCIA Y COMPETENCIA de agentes de mercado con capacidad de cumplir con todos los extremos del requerimiento, de tal modo que, si advertirá lo contrario, correspondería a la Entidad convocante sanear dicho aspecto aplicando el artículo 44.2 de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, corresponde señalar que, establecer condiciones y especificaciones técnicas que no garantizan la pluralidad de postores ni la pluralidad de marcas, contraviene lo dispuesto en los Principios de ¿Libertad de Concurrencia¿, ¿Transparencia¿ y ¿Competencia¿, constituyendo un vicio que distorsiona el acceso a información real que los proveedores deberían utilizar para comprender todos los aspectos que la contratación engloba.

Por lo expuesto y por el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado solicitamos a la Entidad proporcione información clara y coherente indicando que empresas participaron en la indagación del mercado realizada por la Entidad entre el 20-11-2023 y 04-12-2023, y que solución NDR ofertaron cada una."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte la observación. El grafico será modificado. No obstante cabe precisar que el mismo se utilizó unicamente como referencia de la arquitectura existente. Por otro lado con relación a la pluralidad de marcas. Se confirma que tal y como se indica en la norma y el resumen ejecutivo, la Entidad ha verificado la pluralidad de postores. Asimismo con relación a la información solicitada, de conformidad a lo previsto en el artículo 61 del Reglamento, el acceso al expediente de contratación solo puede permitirse una vez otorgada la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
""La solución debe incluir la entrega de un appliance nuevo (combinación de dispositivos de hardware y software) el cual será instalado en el centro de datos principal de la Superintendencia y que tenga capacidad para monitorear como mínimo tres mil (3,000) direcciones IPs en forma simultánea durante el plazo de un Año.""

O b s e r v a c i ó n :
Se observa el requerimiento de entrega un equipo hardware en un proceso de Concurso Publico de Servicio. El servicio NDR no debería depender de la entrega de un hardware físico, mas aun si no agrega ningun beneficio a la SBS ya que los equipos hardenizados son poco escalables, susceptibles a fallos y adicionan carga de soporte y mantenimiento al equipo de TI. Existen soluciones NDR lideres del mercado que no requieren implementar un equipo fisico en las instalaciones del cliente, por lo que este requerimiento vulneraria el articulo 29.2 del Reglamento de la Ley al ser una exigencia innecesaria que limita o impide la concurrencia de potenciales postores. Por lo expuesto sírvase confirmar que tambien podrá aceptarse que la solución sea Cloud, bajo la modalidad SaaS y apoyadas en software o en appliances virtuales, de modo tal que la SBS no deba preocuparse por variables como: tiempos de importacion de HW, almacenamiento ilimitado de datos, actualizaciones de sistema, escalabilidad del producto, gasto de energía entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 29.2 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Él área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS) no se acoge la observación. La Superitendencia no cuenta con recursos en entornos virtuales para asignar a nuevos proyectos, motivo por el cual se solicita la solución a través de un appliance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El Servicio debe basarse en una sistema de seguridad que reciba todo el tráfico de la red desde uno o varios switches, lo analice e identifique las amenazas o incidentes que estan ocurriendo en la red. OBSERVACIÓN Nuevamente esto es un requerimiento orientado al cumplimiento de la marca DARKTRACE que en su modelo depende de la conexión a un Port Mirror. Se estaría vulnerando el articulo 29.3 del Reglamento de Ley. El servicio NO DEBERÍA depender de la conexión a un Port Mirror. En su lugar debe tener la flexibilidad de visualizar todo el tráfico de toda la red. Si solo depende de la inspección de paquetes, la red de la SBS podria quedar altamente vulnerable a ataques en los que el adversario no pase atraves del switch. Tal como esta el requerimiento podria descuidar los activos de red en nubes publicas y no proteger ni validar la exposición de amenazas en usuarios con acceso remoto a la red. Por lo expuesto se solicita actualizar de la siguiente forma: El Servicio podria basarse en una sistema de seguridad que reciba todo el tráfico de la red desde uno o varios switches o en un sistema que tenga la flexibilidad de visualizar todo el trafico de toda la red, lo analice e identifique las amenazas o incidentes que estan ocurriendo en la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria indica que los requisitos de la solución solicitada en los Términos de Referencia están elaborados bajo un concepto de pluralidad de marcas, por ello, sí es posible participar con otras marcas que cumplan con los requisitos requeridos. La Superintendencia no cuenta con recursos de ancho de banda para enviar datos a nube, así mismo, de acuerdo a lineamientos internos y con el fin de prevenir la confidencialidad de nuestros procesos, los cuales están alineados a la arquitectura de ciberseguridad en la institución, se ha optado por una conexión local como por ejemplo Port Mirror

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Las bases indican: " La solución dene ser implementada en conexión a los equipos switches destinados a la superintendencia, por lo cual se debe tomar como referencia a la arquitectuar que se presenta en el gráfico siguiente: CONSULTA Favor confirmar que la solución deberia esta en la capacidad de adaptarse a la arquitectura de la red de la SBS, sin importar que se realicen cambios en la infraestructura de la entidad como el reemplazo de swiches, firewalls u otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Él área usuaria confirma que la solución debe soportar la conexión con los switches de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el grafico de referencia de la arquitectura se muestra un NDR+Consola WEB marca DARKTRACE OBSERVACION Se estaria vulnerando el ariculo 29.4 del Reglamento de la Ley ya que se hace referencia especifica a la marca DARKTRACE, por lo que se solicta eliminar dicho gráfico y colocar un nuevo grafico indicando claramente que se refiere a una arquitectura referencial y opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.10 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que se actualizará el gráfico en el punto 4.1.10. Así mismo, los requisitos de la solución solicitada en los Términos de Referencia están elaborados bajo un concepto de pluralidad de marcas, por ello, sí es posible participar con otras marcas que cumplan con los requisitos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el caso que se oferte una solución NDR basada en SaaS como parte del servicio, favor confirmar que sería opcional el requerimiento de presentar el detalle del equipo (hardware) a entregar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.11 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Él área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas

""La solución no debe depender de una conexión hacia internet para realizar sus operaciones de inteligencia y análisis.""

Observación: Nuevamente esto es una orientación al modelo de la marca DARKTRACE. La solución debería estar a cargo del procesamiento, almacenamiento y escalabilidad de la plataforma de operación de ciberseguridad. Esto es posible mediante una tecnología SaaS y puede representar eficiencias para la SBS. Al no tener conexión a Internet la SBS podría quedar expuesta a actualizaciones de seguridad de último minuto o IoC actualizados en tiempo real. Se estaría vulnerando el artículo 29.3 del Reglamento de la Ley al ser una exigencia irrazonable e innecesaria y que limitaría o impediría la concurrencia de potenciales postores. Por lo expuesto se solicita SUPRIMIR el requerimiento."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.13 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS). La Superintendencia no cuenta con recursos de ancho de banda para enviar datos a nube, así mismo, de acuerdo a lineamientos internos y con el fin de prevenir la confidencialidad de nuestros procesos, los cuales están alineados a la arquitectura de ciberseguridad en la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Especificaciones técnicas
""La solución debe mostrar en tiempo real la cantidad de dispositivos en la red.""

OBSERVACIÓN: Nuevamente este es un requerimiento que orienta a la marca DARKTRACE. Favor confirmar que la solución debería estar en capacidad de procesar aquellos dispositivos que ingresan y salen de manera dinámica a la red. El mostrar la cantidad de dispositivos en la red no aporta ningún valor al proceso de operación de ciberseguridad. Esta funcionalidad no forma parte de las funcionalidades principales propias de soluciones NDR. ver reporte de ""Forrester Wave: Network Analysis And Visibility"". Por lo expuesto se solicita lo siguiente: "" La solución debe porcesar aquellos dispositivos que ingresan y salen de manera dinamica de la red""

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.15 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.15. La solución debe mostrar de manera dinámica la cantidad de dispositivos en la red, esta información debe ser presentada en tiempo real.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Las bases indican:
""Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada una.""

CONSULTA: Favor confirmar que la solución debería permitir identificar con precisión a los activos de infomación comprometidos, evitando distraer el esfuerzo del equipo al frente de la ciberseguridad en dashboards poco interactivos o que induzcan a la operación sobre falsos positivos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.20 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que la solución debe tener la función de presentar la visualización de un mapa (arquitectura lógica de red) en base a los dispositivos que sean detectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Las bases indican:
""La solución debe integrarse de manera transparente a la red de la SBS, para la recopilación de la información debería realizarse el flujo datos como: Puerto espejo /Port Mirror.""

Observación: La solución no debería depender de la recolección de información en un único punto de red, sino debería tener la capacidad de adaptarse a la arquitectura completa de la Superintendencia. Esto incluye la capacidad de dar visibilidad para datacenters no conectados a los Switch core, capacidad de monitoreo para recursos en redes públicas (como AWS, GCP, Azure), monitoreo de usuarios con perfil de trabajo remoto (fuera del alcance de cualquier Port Mirror) e incluso con capacidad de extender el monitoreo de amenazas para proveedores externos. Nuevamente esto es un requerimiento orientado al cumplimiento de la marca DARKTRACE que en su modelo depende de la conexión a un Port Mirror. Se estaría vulnerando el artículo 29.3 del Reglamento de Ley. El servicio NO DEBERÍA depender de la conexión a un Port Mirror. Por lo expuesto se solicita actualizar de la siguiente forma: .""La solución debe integrarse de manera transparente a la red de la SBS"" "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.22 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuara confirma que tiene como objetivo principal la visibilidad del tráfico que pase a través de los switches core de la SBS (definición de arquitectura SBS). La Superintendencia no cuenta con recursos de ancho de banda para enviar datos a nube, así mismo, de acuerdo a lineamientos internos y con el fin de prevenir la confidencialidad de nuestros procesos, los cuales están alineados a la arquitectura de ciberseguridad en la institución, se ha optado por una conexión local como por ejemplo Port Mirror

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DETECCIÓN Y RESPUESTA DE ANOMALÍAS EN RED INTERNA (NDR)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:54:05

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Las bases indican:
""La solución de Detección y Respuesta de Red (NDR) debe ser un dispositivo tipo appliance que soporte la visibilidad de todo el flujo de tráfico a nivel de red LAN de la Superintendencia de usuarios finales y servidores internos.""

O b s e r v a c i ó n :
Se observa el requerimiento de entrega un equipo hardware en un proceso de Concurso Publico de Servicio. El servicio NDR no debería depender de la entrega de un hardware físico, mas aun si no agrega ningun beneficio a la SBS ya que los equipos hardenizados son poco escalables, susceptibles a fallos y adicionan carga de soporte y mantenimiento al equipo de TI. Existen soluciones NDR lideres del mercado que no requieren implementar un equipo fisico en las instalaciones del cliente, por lo que este requerimiento vulneraria el articulo 29.2 del Reglamento de la Ley al ser una exigencia innecesaria que limita o impide la concurrencia de potenciales postores. Por lo expuesto sírvase confirmar que tambien podrá aceptarse que la solución sea Cloud, bajo la modalidad SaaS y apoyadas en software o en appliances virtuales, de modo tal que la SBS no deba preocuparse por variables como: tiempos de importacion de HW, almacenamiento ilimitado de datos, actualizaciones de sistema, escalabilidad del producto, gasto de energía entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.23 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Él área usuaria confirma la necesidad de que la tecnología se base en un appliance (definición de arquitectura SBS). La Superitendencia no cuenta con recursos en entornos virtuales para asignar a nuevos proyectos, motivo por el cual se solicita la solución a través de un appliance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null