



BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

BASES INTEGRADAS

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL

CONTRATACIÓN DE “SERVICIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT – ENTERPRISE AGREEMENT”



PAC: 51

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.



1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.



La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.



CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.



3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.



3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.



3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL
RUC N° : 20216072155
Domicilio legal : Calle De La Prosa N° 136 – San Borja
Teléfono: : 225-1313
Correo electrónico: : comiteespecial@osiptel.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación “SERVICIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT – ENTERPRISE AGREEMENT”.

ITEM	OBJETO	DETALLE	CANTIDAD ²
1	SERVICIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT- ENTERPRISE AGREEMENT		100
		ADQUISICION DE LICENCIAS	licencias
		RENOVACION DE LICENCIAS	1,034 licencias (1 Servicio)

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Resolución de Oficina de Administración y Finanzas N° 00301-2024-OAF/OSIPTEL el 23 de octubre de 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO APLICA.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

² De acuerdo con lo expuesto en la Tabla N° 01 del Término de Referencia

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo y condiciones establecidas en el Numeral III, apartado “sobre la ejecución del servicio”, inciso 2; establecido en el término de referencia que obra en el capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/7.20 (Siete y 20/100 Soles) en Tesorería de la Entidad. El lugar para realizar el pago y obtener las Bases es en Calle De La Prosa 136, San Borja, en el horario de 08:45 a 16:45 horas.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Ley N° 31953 de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954 de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Decreto Supremo N° 052-2008-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Se deberá presentar copia simple, y de corresponder, con la respectiva traducción⁵ de acuerdo con el artículo 59° del reglamento del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias, lo siguiente:
 - i. Para el "Gestor de Servicio" (01 (una persona))
 1. Certificado vigente en Gerencia/Gestión de Proyectos **Project Management Professional (PMP)**
 2. Certificado Oficial en: **ITIL Foundation in IT Service Management**
 3. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Administrator Expert**
 4. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Fundamentals**
 5. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert**
 6. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Solutions Fundamentals**⁶ o **"Microsoft Certified: Azure Fundamentals"**.
 7. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate**
 8. Certificado (o transcript) como **Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013** (o superior)⁷ o **"Certificado (o**

⁵ **ITEM N° 08 -CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya (Opinión N° 049-2022/DTN).

Sírvase confirmar que la documentación solicitada para el personal ejecutor del proyecto deben estar obligatoriamente legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú y/o contarán obligatoriamente con la Apostilla de la Haya, de ser el caso.

ABSOLUCION

Se le indica al participante que la Opinión a la que hace mención en su consulta, esta vigente, no obstante, su aplicación se encuentra directamente relacionada con poder cumplir con los requisitos que determinada normativa especial de la materia pueda exigir, a un documento público o privado expedido en el extranjero, para su validez en el Perú.

Es así que, los certificados que son solicitados en la admisión de las ofertas y que derivan de los términos de referencia, por estar relacionados con la acreditación de una determina condición o conocimiento muy distinto a un perfil académico, bastará con la presentación de la copia simple acompañado de la traducción emitida por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, de acuerdo con lo establecido en el artículo 59 del reglamento del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Importante resaltar que, lo establecido en el artículo 59, es de aplicación a cualquier tipo de documento en idioma extranjero y que el postor consigne en su oferta.

⁶ **ITEM N° 01 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Solutions Fundamentals" solicitado para el perfil de "Gestor de Servicio" también es conocido como "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Fundamentals", sírvase confirmar que se aceptará el "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Solutions Fundamentals" y/o "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Fundamentals".

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptarán Certificado o Transcript como "Microsoft Certified: Azure Fundamentals" **PRECISION EN BASES**

Se precisará en las bases (Gestor del servicio/Admisión numeral 6):

Certificado (o transcript) como "Microsoft Certified: Azure Solutions Fundamentals" o "Microsoft Certified: Azure Fundamentals".

⁷ **ITEM N° 02 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013 (o superior)" solicitado para el perfil de "Gestor de Servicio" es el certificado más actual dentro de la rama de Project para Microsoft en conjunto con el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016", sírvase confirmar que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016" y/o "Certificado (o transcript) como



transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016"⁸

9. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified Technology Specialist: SQL Server 2008, implementation and Maintenance** (o superior)

ii. Para el "Arquitecto de soluciones Cloud" (01 (una persona))

1. Certificado Oficial en: **ITIL Foundation in IT Service Management**
2. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Administrator Expert**
3. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate**
4. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert**
5. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert**
6. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert**
7. Certificado (o transcript) como **MCSA: SQL 2016 Database Administration** (o superior)
8. Certificado (o transcript) como **Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016** (o superior)⁹

iii. Para el "Especialistas en soporte" (01 (una persona))

1. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Administrator Expert**
2. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Administrator Associate**
3. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals**
4. Certificado (o transcript) como **MCSE: Cloud Platform and Infrastructure**¹⁰ o **"Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud**

Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013" serán los únicos certificados válidos para presentar y acreditar, ya que no existen otras certificaciones más actuales o superiores que las mencionadas.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016"

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Gestor del servicio/Admisión numeral 8):

"Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013 (o superior)" o "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016"

⁸ **VER ITEM N° 09 DEL PLIEGO**

⁹ **ITEM N° 03 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 (o superior)" solicitado para el perfil de "Arquitecto de soluciones Cloud" es el certificado más actual dentro de la rama de Exchange Server para Microsoft, sírvase confirmar que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016" será el certificado a presentar y acreditar, ya que no existe otra certificación más actual o superior que la mencionada.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 (o superior)", de acuerdo a lo solicitado en las bases del servicio.

¹⁰ **ITEM N° 05 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como MCSE: Cloud Platform and Infrastructure" solicitado para el perfil de "Especialista en Soporte" también es conocido como "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member", sírvase confirmar que se aceptará el "Certificado (o transcript) como MCSE: Cloud Platform and Infrastructure" y/o "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member".

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptarán Certificado o Transcript como "Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member"

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Especialista en Soporte/Admisión "numeral 4"):



Platform and Infrastructure Charter Member"¹¹

5. Certificado (o transcript) como **Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016** (o superior) ¹² o **"Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project Server 2013"**¹³

- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**¹⁴
- g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- h) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los **"Requisitos de Calificación"** que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los **"Factores de Evaluación"** establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

Certificado (o transcript) como "MCSE: Cloud Platform and Infrastructure" o "Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member".

¹¹ **VER ITEM N° 12 DEL PLIEGO**

¹² **ITEM N° 04 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016 (o superior)" solicitado para el perfil de "Especialista en Soporte" es el certificado más actual dentro de la rama de Exchange Server para Microsoft en conjunto con el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013", sírvase confirmar que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016" y/o "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013" serán los únicos certificados válidos para presentar y acreditar, ya que no existen otras certificaciones más actuales o superiores que las mencionadas.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013"

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Especialista en Soporte/Admisión "numeral 5"):

"Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016" (o superior) o "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013"

¹³ **VER ITEM N° 11 DEL PLIEGO**

¹⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.



Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE¹⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ¹⁶ (**Anexo N° 12**).
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁷.

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la*

¹⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

¹⁶ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁷ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.



condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹⁸.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas¹⁹.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista conforme al siguiente detalle:

Se realizará el pago del servicio de la siguiente forma:

Renovación de Soporte

Adquisición de nuevo
licenciamiento

¹⁸ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

¹⁹ De conformidad con los lineamientos de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 047-2022-PD/OSIPTEL, y, Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 071-2022-PD/OSIPTEL.

Primer Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 1)	Adquisición de nuevo licenciamiento ²⁰
Segundo Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 2)	
Tercer Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 3)	

El monto total del servicio se pagará de la siguiente forma:

$$\text{Monto Total del Servicio} = \text{Monto de Renovación de Enterprise Agreement} + \text{Monto de Adquisición de nuevo licenciamiento}^{21}$$

1. Primer pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement** y el monto total de Adquisición de nuevo licenciamiento, luego de emitida la primera conformidad.
 - b. La OTI proporcionará el cuadro desagregado de costos para proceder con el pago.
2. Segundo pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement**, luego de emitida la segunda conformidad.
3. Tercer pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement**, luego de emitida la tercera conformidad.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad de la prestación efectuada emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información - (OTI).
- Comprobante de pago.

El comprobante de pago se debe presentar en en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

²⁰ Se considerará "Nuevo licenciamiento" al siguiente:

1. 100 licencias/membresías "**M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr**" así como los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios (ver "**Nota aclaratoria**" a la **Tabla N° 01**).
2. Todo componente/licencia/membresía necesaria para realizar la mejora a las licencias, "**VSPProSubMSDN ALNG SA MVL**" así como a cualquier otra licencia/membresía que resulte necesario mejorar para lograr la óptima ejecución del servicio. Esto incluye también los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios.
3. Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del apartado "**Migración de la plataforma de servidores de archivos**".
4. Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del respaldo de los buzones de correo (ver apartado "**Migración de la plataforma de correo electrónico**").

²¹ Se considerará "Nuevo licenciamiento" al siguiente:

1. 100 licencias/membresías "**M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr**" así como los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios (ver "**Nota aclaratoria**" a la **Tabla N° 01**).
2. Todo componente/licencia/membresía necesaria para realizar la mejora a las licencias, "**VSPProSubMSDN ALNG SA MVL**" así como a cualquier otra licencia/membresía que resulte necesario mejorar para lograr la óptima ejecución del servicio. Esto incluye también los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios.
3. Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del apartado "**Migración de la plataforma de servidores de archivos**".
Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del respaldo de los buzones de correo (ver apartado "**Migración de la plataforma de correo electrónico**").



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

SERVICIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT - ENTERPRISE AGREEMENT ²²	
Nro. PAC:	51
POI relacionado:	2.7 Mantener los licenciamientos vigente de los sistemas informáticos de la institución

II. FINALIDAD PÚBLICA

Es necesaria la contratación del Servicio de Licenciamiento Microsoft (**Enterprise Agreement**) a fin de brindar el soporte tecnológico a los procesos y actividades de los funcionarios del OSIPTEL, cuya labor está enfocada en la atención de temas referentes a regulación, supervisión, fiscalización, emisión de normas, solución de controversias y atención de usuarios de telecomunicaciones del país.

III. CARACTERÍSTICAS

El Servicio de Licenciamiento Microsoft (**Enterprise Agreement**) deberá comprender, como mínimo, lo siguiente:

a. Provisión de licenciamiento Microsoft

- El servicio debe proveer el licenciamiento para todos los componentes listados en la **Tabla N° 01**.
- El servicio debe proveer el licenciamiento independientemente de si se trata de renovación de licencia/membresía, renovación de soporte, provisión de nuevo licenciamiento/membresía, o cualquier otra figura que pudiese presentarse.
- En los casos en los que se trate de una licencia, esta deberá tener la condición de perpetua a favor de la institución y deberá incluir el soporte/mantenimiento respectivo (**Software Assurance**); es decir, la capacidad de acceder a las versiones actualizadas de cada licencia permitiendo instalar y utilizar las últimas ediciones de cada producto y contar con el respaldo del fabricante/desarrollador hasta el final del contrato (ver apartado "**Sobre la ejecución del servicio**").
 - Esto no aplica para los casos en los que se trate de una membresía o suscripción.
- En los casos en los que se trate de una membresía/suscripción, esta deberá incluir el soporte/mantenimiento respectivo por parte del fabricante/desarrollador; es decir, la capacidad de acceder a las versiones actualizadas de la membresía/suscripción permitiendo utilizar las últimas ediciones de cada producto/servicio y contar con respaldo del fabricante/desarrollador hasta el final del contrato (ver apartado "**Sobre la ejecución del servicio**").

²² ITEM N° 06 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA

Tomando en consideración que el servicio a contratar tiene la denominación "SERVICIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT - ENTERPRISE AGREEMENT" y los tipos de contrato "ENTERPRISE AGREEMENT" solo puede ser ofertados por un tipo específico de partner, sírvase confirmar que el postor deberá ser una empresa representante y autorizada por el fabricante Microsoft como LSP (Licensing Solution Partner), lo que le permite ofrecer contratos de licenciamiento por volumen Microsoft como Enterprise Agreement (EA), y que deberá acreditar dicha categoría a través de una copia simple del certificado o carta o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local del fabricante.

ABSOLUCION

Se indica al participante que es responsabilidad del contratista contar con todas las condiciones necesarias para brindar a la entidad todos los elementos requeridos como parte de su Enterprise Agreement.



- v. La activación de las licencias/membresías se hará a través de la web del fabricante/desarrollador y los medios de instalación de los productos deberán obtenerse de la misma manera.
1. En caso de ser requerido por la institución, el contratista deberá brindar al personal designado por la institución el acceso al sitio web del fabricante/desarrollador. Las credenciales de acceso, o el procedimiento para obtenerlas, serán otorgados a la institución bajo demanda de esta última.

Tabla N° 01: Componentes a licenciar²³

Ítem	Tipo	Descripción	Cantidad	Estandarización ²⁴
1	BASE		Renovación: 720 ³⁰ Adquisición: 100	Software Base de Estaciones de Trabajo Ofimática Microsoft 365

²³ **ITEM N° 17 - SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C. - CONSULTA**

En las características de la licencia, la licencia VSPProSubMSDN ALNG SA MVL en la columna cantidad indica ¿Renovación y Mejora?, favor indicar a que se refiere?

ABSOLUCION

Se indica al participante que, tal como señalan las anotaciones de la "Tabla N° 01 - Componentes a licenciar" de los Términos de Referencia:

"La totalidad de las licencias deberán contar con el componente GitHub Advanced Security for Azure DevOps" y "El componente debe recibir el 'upgrade' a la versión empresarial del producto"

²⁴ Mediante Resolución de Administración y Finanzas N° 00188-2022-OAF/OSIPTEL se estandariza el software base que utiliza la institución, el cual incluye todos los productos de software Microsoft utilizados por el OSIPTEL y mencionados en el presente documento

³⁰ Componente comprendido en el **Contrato N° 152-2021/OSIPTEL** (587 licencias renovadas + 93 licencias adquiridas) y el **Contrato N° 149-2022/OSIPTEL** (40 licencias adquiridas).



		M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr ²⁵ _26_27_28_29		Cientes de Acceso a Servidor Acceso a Servicios de Microsoft Windows Microsoft 365
2	INFRAESTRUCTURA	SQLSvrStd ALNG SA MVL	Renovación: 1	Aplicación de Servidor Base de Datos Microsoft SQL Server

²⁵ **Nota aclaratoria:**

- La totalidad de las licencias deberán contar con el componente **Teams**.
- Adicionalmente, se deberán brindar, al menos, 30 licencias individuales **Power BI Pro**.
- Al menos 05 (cinco) de las licencias deberán contar con el componente **Power Automate**.
- Al menos 05 (cinco) de las licencias deberán contar con el componente **Power Apps**.
- Al menos 02 (dos) de las licencias deberán contar con el componente **Copilot Studio**.

²⁶ **ITEM N° 31 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

Sobre lo mencionado en el pie de página, solicitamos aclarar este requerimiento.

Indica:

14 Nota aclaratoria:

¿ Adicionalmente, se deberán brindar, al menos, 30 licencias individuales Power BI Pro.

Sírvase aclarar que están solicitando se agregue al requerimiento inicial 30 licencias de Power BI Pro las cuales son productos que no están incluidos en el licenciamiento de M365 E3.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el contratista debe ofertar el componente "Power BI Pro" ya sea dentro del licenciamiento M365 E3 o como componentes individuales adicionales. Asimismo, con motivo de la integración de las bases, ahora el pie de página 14 es el 25.

²⁷ **ITEM N° 32 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

Sobre lo mencionado en el pie de página, solicitamos aclarar este requerimiento.

Indica:

14 Nota aclaratoria:

¿ Al menos 05 (cinco) de las licencias deberán contar con el componente Power Automate.

Sírvase aclarar que están solicitando se agregue al requerimiento inicial 5 licencias de Power Automate Premium las cuales son productos que no están incluidos en el licenciamiento de M365 E3 o hacen referencia a Power Automate for Office 365.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el contratista debe ofertar el componente "Power Automate Premium" ya sea dentro del licenciamiento M365 E3 o como componentes individuales adicionales; asimismo, se aclara que no se está haciendo referencia al producto "Power Automate for Office 365". Asimismo, con motivo de la integración de las bases, ahora el pie de página 14 es el 25.

²⁸ **ITEM N° 33 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

Sobre lo mencionado en el pie de página, solicitamos aclarar este requerimiento.

Indica:

14 Nota aclaratoria:

¿ Al menos 05 (cinco) de las licencias deberán contar con el componente Power Apps.

Sírvase aclarar que están solicitando se agregue al requerimiento inicial 5 licencias de Power Apps Premium las cuales son productos que no están incluidos en el licenciamiento de M365 E3 o hacen referencia a Power Apps for Office 365.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el contratista debe ofertar el componente "Power Apps Premium" ya sea dentro del licenciamiento M365 E3 o como componentes individuales adicionales; asimismo, se aclara que no se está haciendo referencia al producto "Power Apps for Office 365". Asimismo, con motivo de la integración de las bases, ahora el pie de página 14 es el 25.

²⁹ **ITEM N° 34 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

Sobre lo mencionado en el pie de página, solicitamos aclarar este requerimiento.

Indica:

14 Nota aclaratoria:

¿ Al menos 02 (dos) de las licencias deberán contar con el componente Copilot Studio.

Sírvase aclarar que están solicitando se agregue al requerimiento inicial 2 Copilot Studio las cuales son productos que no están incluidos en el licenciamiento de M365 E3. Sírvase confirmar que la licencia solicitada es para usuario o para el tenant.

ABSOLUCION

Se indica al participante que el contratista debe ofertar el componente "Copilot Studio" dentro del licenciamiento M365 E3 o como componentes individuales adicionales; asimismo, se aclara que las licencias solicitadas son para usuario. Asimismo, con motivo de la integración de las bases, ahora el pie de página 14 es el 25.



		SQLCAL ALNG SA MVL DvcCAL	Renovación: 5	Clientes de Acceso a Servidor Base de Datos Microsoft SQL CAL
3		SysCtrDatactrCore ALNG SA MVL 16Lic CoreLic	Renovación: 4	Aplicación de Servidor Administración y configuración de PCs Microsoft System Center
4		WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UshrCAL	Renovación: 200	Clientes de Acceso a Servidor Servicio de Acceso Remoto Cliente de Acceso Remoto a Servidor Windows Server
5		WinSvrDCCore ALNG SA MVL 16Lic CoreLic	Renovación: 4	Software Base Para Servidores Sistema Operativo Microsoft Windows Server
6		WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 16Lic CoreLic	Renovación: 58	Software Base Para Servidores Sistema Operativo Microsoft Windows Server
7	ESPECIALIZADO	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	Renovación: 20	Aplicaciones Cliente Gestión de Proyectos Microsoft Project
8		VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Renovación: 12	Aplicaciones Cliente Diagramación Microsoft Visio
9	DEVELOPMENT	VSPProSubMSDN ALNG SA MVL ³¹ - ³²	Renovación y Mejora ³³ : 5	Aplicaciones Cliente Desarrollo y Programación de Aplicaciones Microsoft Visual Studio
10		VSEntSubMSDN ALNG SA MVL ³⁴ - ^{35,36}	Renovación: 5	Aplicaciones Cliente Desarrollo y Programación de Aplicaciones Microsoft Visual Studio

b. Migración de la plataforma de correo electrónico³⁷

- i. El servicio se llevará a cabo haciendo uso de las licencias/membresías que forman parte del presente proyecto y que se encuentran detalladas en la **Tabla N° 01**.

³¹ La totalidad de las licencias deberán contar con el componente *GitHub Advanced Security for Azure DevOps*.

³² ITEM N° 35 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

Sobre lo mencionado en el pie de página, solicitamos aclarar este requerimiento.

Indica:

16 La totalidad de las licencias deberán contar con el componente GitHub Advanced Security for Azure DevOps. Sirvase aclarar que están solicitando se agregue a las licencias Visual Studio Pro el componente GitHub Advanced Security for Azure DevOps las 5 licencias solicitadas.

ABSOLUCION

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las bases de la contratación, la totalidad de las licencias Visual Studio deberán contar con el componente "GitHub Advanced Security for Azure DevOps". Asimismo, con motivo de la integración de las bases, ahora el pie de página 16 es el 31.

³³ El componente debe recibir el "upgrade" a la versión empresarial del producto.

³⁴ La totalidad de las licencias deberán contar con el componente *GitHub Advanced Security for Azure DevOps*.

³⁵ ITEM N° 36 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

Sobre lo mencionado en el pie de página, solicitamos aclarar este requerimiento.

Indica:

18 La totalidad de las licencias deberán contar con el componente GitHub Advanced Security for Azure DevOps. Sirvase aclarar que están solicitando se agregue a las licencias Visual Studio Enterprise el componente GitHub Advanced Security for Azure DevOps las 5 licencias solicitadas.

ABSOLUCION

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las bases de la contratación, la totalidad de las licencias Visual Studio deberán contar con el componente "GitHub Advanced Security for Azure DevOps". Asimismo, con motivo de la integración de las bases, ahora el pie de página 18 es el 34.

³⁶ ITEM N° 38 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

La totalidad de las licencias deberán contar con el componente GitHub Advanced Security for Azure DevOps. Por favor confirmar cuántos usuarios son o si sería la misma la cantidad de licencias de Visual Studio

ABSOLUCION

Se indica al participante que la cantidad de licencias que harán uso del componente será la misma cantidad de licencias de la plataforma Visual Studio.

³⁷ ITEM N° 16 - SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C. - CONSULTA

Favor confirmar si toda nueva licencia requerida, requiere que tenga backup de correo electrónico?

ABSOLUCION

Se confirma al participante que toda nueva licencia requerida debe tener su respectivo backup de correo electrónico.



- ii. Toda actividad y/o componente adicional necesario para el servicio deberá ser provisto por el contratista y no representará ningún tipo de costo adicional para la institución³⁸.
- iii. Toda actividad realizada deberá ejecutarse siguiendo las buenas prácticas, guías y/o recomendaciones del fabricante/desarrollador.
- iv. El servicio de migración de la plataforma de correo electrónico deberá ejecutarse durante el periodo de duración del contrato (ver apartado "**Sobre la ejecución del servicio**") y bajo demanda de la institución³⁹.
- v. El servicio deberá migrar todas las casillas/buzones⁴⁰ y demás componentes de la plataforma de correo electrónico⁴¹ **on-premise** de la institución a la plataforma **cloud** del fabricante/desarrollador.
 - 1. En caso las licencias/membresías (contenidas en la **Tabla N° 01**) no fuesen suficientes para migrar la totalidad de los componentes de la plataforma de correo electrónico, la institución designará cuales componentes tendrán prioridad en la migración. Además, durante el tiempo que la plataforma **on-premise** permanezca en operaciones:
 - a. El contratista deberá brindar soporte/mantenimiento sobre la plataforma on-premise⁴² que continúe en operaciones en la institución⁴³. Esto debe contemplar, como mínimo, labores como:
 - i. Atención de incidentes sobre la plataforma.
 - ii. Actualización, reconfiguración, parchado y/o re-implementación en caso de incidentes o de recomendación técnica o de seguridad por parte del fabricante/desarrollador.
 - 2. En caso, las licencias/membresías fuesen suficientes para realizar la migración de la totalidad de los componentes de la plataforma de correo electrónico, luego de culminada la migración:
 - a. El contratista deberá realizar todas las labores necesarias para el retiro de producción de la plataforma de correo electrónico **on-premise** de la institución: des-promoción de servidores, reconfiguración de flujos, desinstalación de roles, pruebas de flujo, pruebas de operación final, tareas de afinamiento y/o cualquier otra actividad que fuese necesaria.
 - i. Estas labores deberán realizarse en estrecha coordinación con la institución a fin de no impactar el normal desarrollo de las operaciones internas. Además, deberá realizarse tomando en consideración cualquier herramienta/plataforma relacionada al servicio de correo y que la institución mantenga en operación (filtros de correo, firewalls, entre otros).
 - b. Estas condiciones también aplicarán si en un primer momento las licencias/membresías no fueron suficientes para migrar la totalidad de los componentes de la plataforma, pero luego, durante la duración

³⁸ Independientemente de si se trata de una actividad directamente relacionada a la plataforma de correo electrónico o a algún otro componente de la infraestructura (como el directorio activo, el servicio DNS, o algún otro).

³⁹ Una vez realizado el pedido por parte de la institución, se procederá a coordinar un cronograma de actividades.

ITEM N° 25 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

Por favor indicar si ¿Se migrarán solo los buzones de correo o también calendarios, contactos, tareas y otros elementos asociados a las cuentas de correo?

ABSOLUCION

Se indica al participante que se deberán migrar todos los componentes de la plataforma: buzones de correo, calendarios, contactos, tareas, y cualquier otro elemento asociado a las cuentas de correo.

ITEM N° 20 - SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C. - CONSULTA

Para la migración de correo de ONpremise a la nube, ¿cuántos GB de información se debe migrar? ¿cuántos usuarios? ¿cuales son los tamaños de los buzones?

ABSOLUCION

Se indica al participante que para los buzones on-premise:

Será el especialista en soporte quien analice la cantidad de información a migrar.

La entidad cuenta con un estimado de 200 buzones.

El tamaño de los buzones en promedio es de 7GB.

⁴² La institución cuenta con una plataforma de correo basada en *Microsoft Exchange Server 2019*.

ITEM N° 21 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

a. El contratista deberá brindar soporte/mantenimiento sobre la plataforma on-premise 21 que continúe en operaciones en la institución. Por favor especificar si el soporte debe ser directo de Microsoft o si puede ser propio?

ABSOLUCION

Se indica al participante que el soporte/mantenimiento podrá ser brindado por el fabricante/desarrollador o por el Contratista.



- del servicio, la institución contrata las licencias/membresías necesarias para culminar la migración.
- c. La institución se reserva el derecho que realizar las pruebas que estime convenientes a fin de validar que no quede ninguna tarea y/o configuración pendiente.
 - d. En caso, como producto de la migración de los componentes de correo, fuese necesario realizar cambios sobre los clientes de correo en los equipos de los usuarios⁴⁴, el contratista podrá realizar las configuraciones necesarias para que estos cambios se desplieguen de forma automática a través de políticas⁴⁵ desde el AD/DC (*Active Directory / Domain Controller*)⁴⁶. En caso esto no fuese posible, el personal especialista del contratista (ver apartado “**Requisitos De Calificación**”) deberá ejecutar las labores de configuración manualmente en los equipos del OSIPTEL; esta labor deberá realizarse de forma presencial en las instalaciones de la entidad⁴⁷.
- vi. El servicio deberá contemplar el respaldo de todos los buzones⁴⁸ de correo migrados a la plataforma **cloud** del fabricante/desarrollador respetando los siguientes lineamientos:
1. Se deberá respaldar diariamente, al menos una vez, y de forma automática, la totalidad de los buzones de correo. Los horarios para el respaldo de la información serán establecidos por la institución⁴⁹.
 2. El respaldo de los buzones de correo deberá permitir la recuperación granular de los mismos: debe ser posible restablecer un buzón por completo a su estado en una determinada fecha o restablecer un solo mensaje de correo electrónico de un determinado buzón.
 3. El esquema de respaldo (respaldos diarios totales, respaldo total inicial y luego incrementales, o cualquier otro esquema) será de libre elección por parte del contratista siempre y cuando cumpla con todo lo exigido en el presente documento.
 4. La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los buzones de correo deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma **cloud** del fabricante/desarrollador en la cual se encontrarán los buzones de correo (**Microsoft Azure**).
 5. Sobre la persistencia de los respaldos:
 - a. Los respaldos de información de los buzones de correo deberán permanecer disponibles durante todo el periodo de duración del servicio (ver apartado “**Sobre la ejecución del servicio**”).
 - b. Como parte del servicio se deberá gestionar también el conjunto de respaldos generados previamente en la plataforma **cloud** del

⁴⁴ Los equipos de cómputo de usuarios de institución utilizan como cliente de correo **Microsoft Office Outlook**.

ITEM N° 26 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

Por favor indicar si ¿Existen requisitos específicos de retención o archivado que deban configurarse para cumplir con políticas internas o regulatorias?

ABSOLUCION

se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las bases de la contratación, los respaldos de información de los buzones de correo deberán permanecer disponibles durante todo el periodo de duración del servicio

⁴⁶ Esta alternativa será viable siempre que el personal del OSIPTEL no considere que las configuraciones propuestas representan algún tipo de riesgo para la seguridad, la continuidad operativa o el normal desarrollo de las labores de los usuarios.

⁴⁷ Para estas labores, la entidad facilitará mobiliario, acceso a la red eléctrica y acceso a la red de datos al personal del contratista a fin de que puedan desarrollar estas labores. Asimismo, se facilitará mecanismos de soporte remoto para los casos en los que los equipos de cómputo se encuentren fuera de las oficinas del OSIPTEL especificadas (ver apartado “**Sobre La Ejecución Del Servicio**”).

ITEM N° 23 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

Para el respaldo de los buzones de correo en la nube, por favor sírvase confirmar si ¿se requiere alguna especificación particular en cuanto a la ubicación de almacenamiento o al formato de los respaldos?

ABSOLUCION

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las bases de la contratación, la herramienta de respaldo y los respaldos deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante/desarrollador en la cual se encontrarán los buzones de correo (Microsoft Azure).

ITEM N° 27 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA

Por favor precisar si ¿Existen requisitos para mantener copias de respaldo on-premise o en otra ubicación fuera del servicio de correo?

ABSOLUCION

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las bases de la contratación, la herramienta de respaldo y los respaldos deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma cloud del fabricante/desarrollador en la cual se encontrarán los buzones de correo (Microsoft Azure).



- fabricante/desarrollador con las mismas condiciones descritas en el presente; es decir, el contratista deberá asumir la gestión de los respaldos realizados previamente por la institución⁵⁰.
6. En caso se requiriese de herramientas de terceros para realizar el respaldo de los buzones de correo (herramientas de un fabricante/desarrollador distinto a **Microsoft**) estas deberán encontrarse certificadas/respaldadas por **Microsoft** para tal fin.
 7. El contratista deberá garantizar la disponibilidad de todos los archivos de respaldo de los buzones de correo electrónico por al menos 30 días luego de culminado el contrato. Esto con la finalidad de que la institución pueda recuperar/descargar los respaldos de información si lo necesitase.
 8. **Consideración:** en caso la propuesta del contratista contemple la implementación de un entorno tipo **IaaS** para la gestión del respaldo de la plataforma de correo, entonces dicho entorno también deberá ser respaldado a fin de garantizar la recuperación de los servicios en caso de algún incidente.
- vii. El contratista deberá brindar soporte sobre toda la solución de correo electrónico durante el periodo de duración del servicio (ver apartado "**Sobre la ejecución del servicio**"). Esto implica, como mínimo, la atención de incidentes, la implementación/configuración de medidas recomendadas por el fabricante/desarrollador y la atención de consultas sobre la(s) plataforma(s).
 - viii. **Sobre el servicio:** la institución actualmente cuenta con una plataforma de correo electrónico híbrida⁵¹ - ⁵² (**on-premise** y **cloud**) conformada por una plataforma **Microsoft Exchange Server 2019** y sus respectivos componentes/roles de conexión a **cloud**.
 - ix. En caso la "**Migración de la plataforma de correo electrónico**" implicase la utilización de componentes/licencias/membresías adicionales a las listadas en la **Tabla N° 01**, todos los componentes/licencias/membresías adicionales también deberán ser considerados en la "**Carta de acreditación de licencias de software**" y/o "**Carta de acreditación de membresía de uso de software**" (ver apartado "**Entregables**") según corresponda.

c. Migración de la plataforma de servidores de archivos

- i. El servicio deberá migrar toda la información de los servidores de archivos de la institución (**on-premise**) a la plataforma **cloud** del fabricante/desarrollador.
- ii. Toda actividad y/o componente necesario para el servicio deberá ser provisto por el contratista y no representará ningún tipo de costo adicional para la institución.
- iii. Toda actividad realizada deberá ejecutarse siguiendo las buenas prácticas, guías y/o recomendaciones del fabricante/desarrollador.
- iv. El servicio de migración de la plataforma de servidores de archivos deberá ejecutarse durante el periodo de duración del contrato (ver apartado "**Sobre la ejecución del servicio**") y bajo demanda de la institución⁵³.
- v. La plataforma **cloud** deberá permitir que los usuarios finales accedan de igual manera que lo harían a una "**Unidad de red**" (es decir, en forma de "recursos compartidos" o "**shares**").
- vi. La plataforma **cloud** deberá permitir establecer cuotas de almacenamiento para los directorios compartidos o "**shares**" (es decir "**quotas**").
- vii. La plataforma **cloud** deberá permitir cargar los **shares** directamente en los equipos de los usuarios sin necesidad de servidores intermedios o similares.
- viii. La plataforma **cloud** deberá ser del tipo **SaaS** o **PaaS**.
- ix. La plataforma **cloud** deberá encriptar la información tanto en tránsito como en reposo y deberá contar con mecanismos de seguridad contra amenazas como antivirus, antimalware y/o **Protección Avanzada Contra Amenazas** (del inglés **Advanced Threat Protection - ATP**).
 1. Este punto debe cumplirse independientemente del nombre propio que el fabricante/desarrollador le brinde a su solución particular.

⁵⁰ Se brindarán las facilidades de acceso pertinentes al contratista a fin de que pueda cumplir con esta exigencia.

⁵¹ **ITEM N° 22 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

Por favor sírvase confirmar cual es la plataforma actual con la cual cuentan en el híbrido de Exchange server
ABSOLUCION

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las bases de la contratación, la plataforma utilizada es Exchange Server 2019.

⁵² **ITEM N° 24 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

Por favor sírvase confirmar ¿Cuál es la versión exacta que se está utilizando en la configuración híbrida actual?
ABSOLUCION

Se indica al participante que, de acuerdo a lo estipulado en las bases de la contratación, la plataforma utilizada es Exchange Server 2019.

⁵³ Una vez realizado el pedido por parte de la institución, se procederá a coordinar un cronograma de actividades.



- x. El servicio deberá contemplar toda labor para hacer la migración lo más transparente posible de cara al usuario final; contemplando aspectos como: la carga de los nuevos “**shares**” a través de GPO desde los controladores de dominio.
 - 1. En caso, como producto de la migración, fuese necesario realizar cambios sobre los equipos clientes de los usuarios, el contratista deberá realizar las configuraciones necesarias para que estos cambios se desplieguen de forma automática a través de políticas desde el AD/DC (*Active Directory / Domain Controller*)⁵⁴. En caso esto no fuese posible, el personal especialista del contratista (ver apartado “**Requisitos De Calificación**”) deberá ejecutar las labores de configuración manualmente en los equipos del OSIPTEL; esta labor deberá realizarse de forma presencial en las instalaciones de la entidad⁵⁵.
- xi. La plataforma **cloud** deberá poder integrarse con el servicio de Directorio Activo de la institución a fin de gestionar permisos de acceso basados en grupos, gestión de GPOs y demás.
- xii. La información, una vez migrada a la plataforma **cloud**, deberá ser accesible únicamente desde la red de datos de la institución y, de ninguna manera, desde redes externas o públicas.
 - 1. En caso, para la consecución de este objetivo, el fabricante/desarrollador no constase con alguna solución/herramienta específica, entonces se deberá configurar una VPN del tipo Site-to-Site entre la nube del fabricante/desarrollador y la infraestructura **on-premise** de la entidad. En este caso, el contratista deberá proveer todo componente necesario (físico, lógico, de hardware, de software y/o de licenciamiento) para el establecimiento de dicha conexión VPN Site-to-Site.
- xiii. La plataforma **cloud** a la cual se migre la información de los servidores de archivos deberá permitir el “**versionamiento**” (también denominado “**shadow copies**”) de los ficheros y archivos de forma automatizada.
 - 1. Esta funcionalidad debe permitir recuperar una determinada versión/estado anterior de un fichero o archivo de forma granular. La entidad podrá solicitar que se configuren hasta 03 (tres) puntos de restauración al día y, como mínimo, deberá poderse recuperar los puntos de restauración de los últimos 15 días.
 - 2. Esta funcionalidad es independiente del respaldo de información que se realizará a la información migrada (las condiciones para el respaldo de información se detallan más adelante en el presente).
- xiv. El servicio deberá contemplar el respaldo^{56,57} de toda la Información migrada de los servidores de archivos a la plataforma **cloud** del fabricante/desarrollador respetando los siguientes lineamientos:
 - 1. Se deberá respaldar una vez por año, y bajo demanda de la institución, la Información migrada del servidor “**HISTORICOS**”.
 - 2. El respaldo de la Información de los servidores de archivos en la plataforma **cloud** deberá permitir la recuperación granular de los archivos: debe ser posible restablecer un fichero por completo a su estado en una determinada fecha o restablecer solo un archivo a su estado de una determinada fecha.
 - 3. La herramienta de respaldo y los respaldos de información de los servidores de archivos deberán ser implementados/almacenados en la misma plataforma **cloud** del fabricante/desarrollador en la cual se encontrarán los servidores de archivos migrados (**Microsoft Azure**).
 - 4. Sobre la persistencia de los respaldos:
 - a. Los respaldos de información de los servidores de archivos deberán permanecer disponibles durante todo el periodo de duración del servicio (ver apartado “**Sobre la ejecución del servicio**”).

⁵⁴ Esta alternativa será viable siempre que el personal del OSIPTEL no considere que las configuraciones propuestas representan algún tipo de riesgo para la seguridad, la continuidad operativa o el normal desarrollo de las labores de los usuarios.

⁵⁵ Para estas labores, la entidad facilitará mobiliario, acceso a la red eléctrica y acceso a la red de datos al personal del contratista a fin de que puedan desarrollar estas labores. Asimismo, se facilitará mecanismos de soporte remoto para los casos en los que los equipos de cómputo se encuentren fuera de las oficinas del OSIPTEL especificadas (ver apartado “**Sobre La Ejecución Del Servicio**”).

⁵⁶ **ITEM N° 18 - SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C. - CONSULTA**

Especificar si se requiere respaldo de espacios colaborativos también (onedrive, sharepoint, teams)
ABSOLUCION

Se indica al participante que no se solicita el respaldo de los espacios colaborativos.

⁵⁷ **ITEM N° 19 - SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C. - CONSULTA**

Con respecto al respaldo, es posible que la hora de respaldo diario sea de manera aleatoria?

ABSOLUCION

Se indica al participante que los respaldos deberán ejecutarse en horarios estipulados y coordinados por la entidad.



- b. Como parte del servicio se deberá gestionar también el conjunto de respaldos generados previamente en la plataforma **cloud** del fabricante/desarrollador con las mismas condiciones descritas en el presente; es decir, el contratista deberá asumir la gestión de los respaldos realizados previamente por la institución.
 5. En caso se requiriese de herramientas de terceros para realizar el respaldo de la información de los servidores de archivos migrados a **cloud** (herramientas de un fabricante/desarrollador distinto a **Microsoft**) estas deberán encontrarse certificadas/respaldadas por **Microsoft** para tal fin.
 6. El contratista deberá garantizar la disponibilidad de los archivos de respaldo por al menos 30 días luego de culminado el contrato. Esto con la finalidad de que la institución pueda recuperar/descargar los respaldos de información si lo necesitase.
 7. **Consideración:** en caso la propuesta del contratista contemple la implementación de un entorno tipo **IaaS** para la gestión del respaldo de la plataforma de servidores de archivos, entonces dicho entorno también deberá ser respaldado a fin de garantizar la recuperación de los servicios en caso de algún incidente.
 - xv. El contratista deberá brindar soporte sobre toda la solución de servidores de archivos durante el periodo de duración del servicio (ver apartado "**Sobre la ejecución del servicio**"). Esto implica, como mínimo, la atención de incidentes, la implementación/configuración de medidas recomendadas por el fabricante/desarrollador y la atención de consultas sobre la(s) plataforma(s).
 - xvi. **Sobre el servicio:** la institución actualmente cuenta con una plataforma de servidores de archivos conformada por:
 1. Un servidor de archivos denominado "HISTORICOS":
 - a. Capacidad: 21 TB
 - b. Utilización: lectura y escritura
 - c. Demanda: alta
 - d. Crecimiento anual⁵⁸: se incrementa 7 TB por año
 - e. Comentario: servidor de documentos de años previos, utilizado por los funcionarios para consultar información histórica.
 - xvii. En caso la "Migración de la plataforma de servidores de archivos" implicase la utilización de componentes/licencias/membresías adicionales a las listadas en la **Tabla N° 01**, todos los componentes/licencias/membresías adicionales también deberán ser considerados en la "**Carta de acreditación de licencias de software**" y/o "**Carta de acreditación de membresía de uso de software**" (ver apartado "**Entregables**") según corresponda.
- d. **Gestión del servicio en nube**⁵⁹
- i. El servicio deberá brindar la gestión completa ⁶⁰ ⁶¹ de toda la plataforma **Microsoft 365**, la plataforma **cloud** a la cual se realice la migración de servidores de archivos y todos

⁵⁸ **ITEM N° 39 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

xiv. El servicio deberá contemplar el respaldo de toda la Información migrada: Por favor confirmar la cantidad de crecimiento anual en GB o TB. Asimismo, Confirmar los periodos de ejecución de los respaldos y retención de los respaldos que serán ejecutados en la suite de productividad y correo en la nube

ABSOLUCION

Se indica al participante que en las bases de la contratación no se hace ninguna referencia a una "suite de productividad y correo en la nube"; sin perjuicio de lo antes mencionado, se indica que -en el caso de la plataforma de correo electrónico- los buzones pueden alcanzar un tamaño máximo de 100 GB. Asimismo, de acuerdo a lo estipulado en los términos de referencia, "Los respaldos de información de los buzones de correo deberán permanecer disponibles durante todo el periodo de duración del servicio".

⁵⁹ **ITEM N° 37 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - CONSULTA**

d) Gestión del servicio de Nube: Por favor aclarar si para la contratación del entorno de nube pública del fabricante se desea que esté incorporado dentro del contrato EA por los 3 años de duración del contrato o se puede adicionar como un contrato mensualizado

ABSOLUCION

Se indica al participante que todos los elementos de la plataforma del fabricante/desarrollador Microsoft deberán estar comprendidos en el contrato Enterprise Agreement de 03 años que requiere la institución.

⁶⁰ El servicio debe incluir el monitoreo, administración, operación, soporte y optimización de toda la arquitectura de TI alojada en la nube del fabricante/desarrollador (**Microsoft Azure**).

⁶¹ Se aclara que el término "**Gestión Completa**" tiene como alcance toda la plataforma nube (**Microsoft Azure** y **Microsoft 365**) y los servicios de respaldo (de la plataforma de correo y de la plataforma de archivos) a nivel de administradores y/u operadores según sea el caso (Continuidad del servicio, monitorización, reporte, soporte, restauración ante fallas, backup, optimizaciones).

- los componentes nube necesarios para la habilitación/operación de las plataformas antes mencionadas. Esto incluye los componentes/herramientas de respaldo ⁶².
- ii. La gestión del servicio se refiere a la forma en que el contratista controla todas las actividades que operan la plataforma de cloud, esto incluye la creación, eliminación, configuración, monitorización, optimización, gestión de incidencias ⁶³, cambios, atención de solicitudes y soporte 24x7 de todos los componentes nube contemplados en el presente proyecto.
 - iii. El servicio de monitoreo de infraestructura nube, realizará la supervisión de la disponibilidad, el estado de salud, el rendimiento y el uso de los diferentes recursos TI y servicios que se encuentran alojados en **Microsoft Azure** ^{64 65}.
 - 1. Los registros de eventos ("**logs**") de monitoreo que proporciona la plataforma de nube deberán de tener un periodo de retención de al menos 24 meses.
 - iv. El servicio debe asegurar la disponibilidad y mejora continua de los estados de salud de los componentes de nube gestionados.
 - v. El servicio debe incluir la creación, eliminación, optimización ⁶⁶, configuración, monitorización ⁶⁷, gestión de incidencias, cambios, peticiones y soporte 24x7 de los componentes de las plataforma **cloud** contratada (**Microsoft 365**, servidores de archivos ⁶⁸ y demás componentes necesarios) ⁶⁹.
 - vi. El servicio debe incluir la provisión de todos los reportes que solicite la institución (siempre y cuando los componentes contratados permitan la generación de dichos reportes) ⁷⁰.
 - vii. De ser necesario, el contratista deberá escalar el requerimiento/incidente hacia el fabricante/desarrollador y hacer seguimiento a la atención de este hasta su total resolución.
 - viii. El contratista deberá de brindar herramientas de gestión como "*Portal de gestión del servicio*", Site Documentario, Panel de Control/Monitoreo (**Dashboard**) de componentes para los servicios desplegados en la nube del fabricante/desarrollador.
 - ix. **Sobre la gestión de atenciones a los usuarios internos del OSIPTEL:** La mesa de servicios del OSIPTEL atenderá a sus usuarios internos y, de ser necesario, trasladará al contratista los reportes de incidentes o solicitudes que deban ser atendidos por este último de acuerdo con lo especificado en el presente documento.
 - x. Para la "Gestión de servicio en nube" en relación con los "Servidores de archivos", el contratista deberá brindar, como mínimo, lo siguiente: monitoreo, copia de seguridad y restauración, reportes personalizados; los componentes y herramientas a utilizar para el monitoreo serán en la modalidad de 24x7 y se mostrarán métricas de uso, alertas y notificaciones.
 - xi. El servicio deberá incluir una bolsa de 2 500 (dos mil quinientos) horas para la gestión de los productos licenciados, atención de consultas y gestión de cambios sobre lo implementado; es decir, la institución podrá solicitar hacer uso de la bolsa de horas

⁶² El contratista realizará la implementación de la herramienta de copias de respaldo para el servicio de correo electrónico en nube y programará las tareas automatizadas de respaldo de todos los buzones para validar el correcto funcionamiento de la solución; asimismo, garantizará la disponibilidad del servicio, aplicará la configuración necesaria para el respaldo de buzones futuros, brindará soporte ante cualquier incidente y atenderá las peticiones de restauraciones de respaldos que le solicite la entidad.

⁶³ Se aceptarán propuestas que contemplen atender las actividades que no están relacionados con una incidencia, tales como peticiones, cambios, optimización u otros, en un esquema de soporte 5x8, pero con registro y ejecución coordinada en la modalidad 24x7.

⁶⁴ Esto incluye las plataformas de Servidores de archivos, de correo electrónico y de respaldo.

⁶⁵ El contratista tendrá libertad de hacer uso de los mecanismos de alertas y monitoreo (sean estos del propio proveedor de servicios **cloud** o de terceros, y sean estos de libre uso o de pago) que considere pertinentes siempre y cuando dichos mecanismos le permitan dar cumplimiento a lo estipulado en el presente documento.

⁶⁶ Para la optimización de toda la arquitectura de TI administrada por la "**Gestión de servicio en nube**" se considerará como válido el uso de reportes de consumo personalizados de componentes en nube proporcionada por una herramienta de inteligencia de negocios (BI) a fin de identificar los costos por componente desplegado con la finalidad de optimizar periódicamente la solución en beneficio de la entidad.

⁶⁷ Como parte de las labores de monitoreo para el licenciamiento **Microsoft 365** se deberá considerar, como mínimo, lo siguiente: sincronización de identidades, SPAM recibido por correo electrónico, alertas **Microsoft 365**, retención de información, entre otras más que puedan ser monitoreadas desde las herramientas del fabricante y con el licenciamiento contratado.

⁶⁸ La gestión de accesos (acceso de nuevos administradores o colaboradores a la plataforma de nube, bloqueo, desbloqueo, habilitación o inhabilitación de cuentas de usuarios que tienen roles administrativos, operativas o de auditoría a fin de garantizar la seguridad en el acceso a la plataforma) a la plataforma de "Servidor de archivos" deberá ser parte de la gestión de la plataforma nube contratada.

⁶⁹ El contratista deberá proporcionar reportes para la gestión de las soluciones que son habilitadas con **Microsoft 365**. El acceso a esta información será a través de una solución de inteligencia de negocios. Asimismo, se deberá notificar vía correo electrónico y vía mensajes a **Microsoft Teams** (usando canales o grupos) los umbrales alcanzados en base a los reportes de gestión.

⁷⁰ Se aclara que la provisión de reportes tendrá como alcance la extracción de información que el fabricante/desarrollador ponga a disposición mediante su consola de administración y/o línea de comandos; asimismo, se indica que, en caso algún reporte solicitado por la entidad no pueda ser generado mediante las herramientas que pone a disposición el fabricante o por limitaciones en el licenciamiento contratado, la entidad se reserva el derecho de solicitar al contratista la evidencia de dicha limitación.



mencionada para solicitar la ejecución de cualquier actividad relacionada con el licenciamiento contratado^{71 72 73}. En relación con la bolsa de horas requerida:

1. Ante la necesidad de la institución, se solicitará al contratista la realización de alguna de las labores vinculadas al consumo de las bolsas de horas.
2. El contratista indicará el número de horas que serían descontadas de la bolsa de horas por la realización de las labores solicitadas. En caso la institución no esté de acuerdo con el número de horas indicado por el contratista, podrá solicitar una reunión para replantear las labores.
3. Luego de aceptado el número de horas por parte de la institución, el contratista procederá a ejecutar las labores solicitadas.
4. Las coordinaciones antes mencionadas se llevarán a cabo entre el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI y el personal consignado por el contratista en la “**Ficha de Contactos**” (ver apartado “**Entregables**”).

e. Consideraciones generales

- i. Toda coordinación de cara al fabricante/desarrollador deberá ser realizada por el contratista.
 1. En caso se requiera algún tipo de interacción por parte de la institución, el contratista deberá acompañar/asesorar dicha interacción.
- ii. Durante la duración del servicio y ante una variación en la demanda interna, la institución podrá solicitar la contratación de licencias/membresías adicionales para lo cual se llevarán a cabo las acciones legales/contractuales pertinentes.
- iii. Toda actividad relacionada al servicio (planificación, diseño, migración, soporte, entre otras) deberá ser realizada por personal especialista calificado para la labor en cuestión (la misma persona no desempeñará más de un rol). Como mínimo, el contratista deberá contar con un equipo humano compuesto por:
 1. 01 (un) “Gestor de Servicio”.
 2. 01 (un) “Arquitecto de soluciones Cloud”.
 3. 01 (un) “Especialistas en soporte”.
- iv. El contratista es íntegramente responsable de las actividades que lleve a cabo su equipo humano y de las consecuencias que éstas pudiesen tener en la infraestructura del OSIPTEL, debiendo subsanar cualquier incidente que se pudiese presentar como producto del accionar de este.

f. Transferencia de conocimiento

- i. Luego de culminadas las labores de migración de la plataforma de correo electrónico (ver apartado “**Migración de la plataforma de correo electrónico**”) el contratista deberá brindar capacitación al personal de la institución según:
 1. Capacitación en el uso y administración de la plataforma de correo **cloud**.
 - a. Una capacitación de 12 horas para 04 personas o el tiempo equivalente en atención de consultas y orientación al personal de la institución. La institución podrá solicitar cualquiera de las 2 alternativas antes mencionadas según lo estime conveniente.
 - b. Se realizará a lo largo del periodo de duración del servicio (ver apartado “**Sobre la ejecución del servicio**”) bajo demanda de la institución.
- ii. Luego de culminadas las labores de migración de la plataforma de servidores de archivos (ver apartado “**Migración de la plataforma de servidores de archivos**”) el contratista deberá brindar capacitación al personal de la institución según:
 1. Capacitación en el uso y administración de la plataforma de servidores de archivos en **cloud**.
 - a. Una capacitación de 12 horas para 04 personas o el tiempo equivalente en atención de consultas y orientación al personal de la institución. La institución podrá solicitar cualquiera de las 2 alternativas antes mencionadas según lo estime conveniente.

⁷¹ Se aclara que no se considerará el uso de la bolsa de horas para la implementación/configuración/afinamiento de todo lo necesario para el cumplimiento de lo estipulado en los apartados “**Migración de la plataforma de correo electrónico**” y “**Migración de la plataforma de servidores de archivos**”.

⁷² Se aclara que no se considerará el uso de la bolsa de horas para atenciones sobre incidentes que pudiesen presentar en alguno de los elementos relacionados a los apartados “**Migración de la plataforma de correo electrónico**” y “**Migración de la plataforma de servidores de archivos**”. Es decir, el mantenimiento/soporte correctivo o atención de incidentes no se contabilizarán para el uso de la bolsa de horas.

⁷³ Se aclara que el uso de la bolsa de horas puede contemplar labores como la implementación, configuración, afinamiento, migración, actualización de productos/herramientas contempladas en el licenciamiento contratado. Asimismo, puede contemplar el desarrollo/construcción de productos a partir del licenciamiento contratado con tareas como, por ejemplo, la elaboración de tableros de control (Dashboards) usando el licenciamiento MS PowerBI.



- b. Se realizará a lo largo del periodo de duración del servicio (ver apartado “**Sobre la ejecución del servicio**”) bajo demanda de la institución.
- iii. Para todas las capacitaciones antes mencionadas: luego de culminada cada capacitación, el contratista deberá remitir (a la dirección de correo electrónico indicada por la entidad al inicio del servicio) el “**Acta de Capacitación**” correspondiente, la cual deberá consignar los temas tratados y la lista de participantes.

g. Capacitación

- i. Además de las capacitaciones antes mencionadas, el contratista deberá brindar los siguientes entrenamientos certificados listados en la **Tabla N° 02**.
1. Los entrenamientos se realizarán a lo largo del periodo de duración del servicio (ver apartado “**Sobre la ejecución del servicio**”) y bajo demanda del área usuaria.
 2. Los entrenamientos deberán ser oficiales del fabricante/desarrollador y contener todo lo necesario (material, laboratorios de práctica, toma de examen, instructor acreditado) ⁷⁴.
 3. De ser cambiado el nombre del curso por una actualización de edición, códigos en el syllabus u otro parámetro, estos cambios serán coordinados con el área usuaria para encontrar su mejor equivalencia.
 4. A la culminación de cada entrenamiento certificado, el Contratista deberá remitir (a la dirección de correo electrónico indicada por la entidad) el “**Acta de Entrenamiento Certificado**” (ver apartado “**Entregables**”), en la cual, deberá consignar el nombre del entrenamiento, una reseña o descripción del mismo y la lista de participantes. También es válido que el Acta sea enviado a la culminación del total de entrenamientos certificados.

Tabla N° 02: Entrenamientos Certificados

ITEM	Entrenamiento	Participantes
1	SC-200T00-A: Analista de operaciones de seguridad de Microsoft	5
2	SC-100T00-A: Microsoft Cybersecurity Architect	5
3	SC-400T00-A: Administración de protección de la información y cumplimiento en Microsoft 365	5
4	SC-300T00-A: Administrador de identidades y acceso Microsoft	5
5	PL-500T00-A: Desarrollador de RPA con Power Automate de Microsoft	5
6	PL-400T00-A: Microsoft Power Platform Developer	5
7	PL-600T00-A: Microsoft Power Platform Solution Architect	5
8	PL-200T00-A: Consultor funcional de Power Platform	5
9	AI-900T00-A: Microsoft Azure AI Fundamentals	5
10	AI-102T00-A: Diseño e implementación de una solución de Azure AI de Microsoft	5

SOBRE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

1. Lugar de ejecución de la prestación:
El servicio será brindado en las oficinas del OSIPTEL situadas en:
 - Calle De La Prosa 136 – San Borja.
 - Av. Parque Norte N° 1180 – San Borja.

2. Plazo de duración del servicio:

Inicio del servicio

El inicio de la ejecución será a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Sin embargo, en caso de suscribirse el nuevo contrato durante la vigencia del contrato en curso; el inicio del servicio será a partir del día siguiente de culminado el plazo del contrato vigente

Fin del servicio

⁷⁴ Para el caso de los entrenamientos que solo estén disponibles como “*entrenamiento autodirigido*” por el fabricante/desarrollador se deberá acompañar el entrenamiento por parte de un instructor certificado o un especialista técnico en la materia por un periodo mínimo de 24 horas. En este periodo que dure el entrenamiento, el instructor deberá reforzar las lecciones de la plataforma, proponer y acompañar la construcción de proyectos que pongan en práctica los temas del curso y atender las consultas de los participantes. Estas sesiones de entrenamiento deberán ser en vivo (en modalidad presencial o virtual). Se aclara que para estos casos también debe consignarse un certificado para los participantes. Se aclara que esta alternativa será aceptada únicamente en los casos en los que no se cuente con alternativas de entrenamiento dirigido por instructores.



El servicio culminará el 31 de diciembre de 2027 (inclusive).

IV. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTA

Para la admisión de sus ofertas, los postores deberán presentar copia simple de lo siguiente:
Documentación del personal ejecutor del proyecto^{75,76}

1. 01 (un) "Gestor de Servicio"⁷⁷

a. El especialista debe cumplir⁷⁸ con la siguiente formación:

- i. Certificado vigente en Gerencia/Gestión de Proyectos **Project Management Professional (PMP)**.
- ii. Certificado Oficial en: **ITIL Foundation in IT Service Management**.
- iii. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Administrator Expert**.
- iv. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Fundamentals**.
- v. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert**.
- vi. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Solutions Fundamentals** o **"Microsoft Certified: Azure Fundamentals"**⁷⁹.
- vii. Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate**.
- viii. Certificado (o transcript) como **Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013** (o superior)⁸⁰ o **"Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016"**⁸¹.

⁷⁵ Los documentos deberán estar debidamente traducidos de acuerdo con la normativa vigente.

⁷⁶ **ITEM N° 15 - SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.**

A fin de que más partners puedan participar, es posible que se pueda cumplir algunos de los certificados que se solicitan para los perfiles requeridos?

ABSOLUCION

Se indica al participante que, a fin de minimizar el riesgo en el tratamiento de las infraestructuras críticas involucradas, el personal ejecutor del proyecto deberá cumplir con todas las certificaciones estipuladas en los Términos de Referencia.

⁷⁷ **ITEM N° 14 - SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C. - CONSULTA**

A fin de que más partners puedan participar, es posible que se pueda utilizar personal externo para cumplir los certificados solicitados para el perfil Gestor de Servicio?

ABSOLUCION

Se indica al participante que es responsabilidad del postor ofertar que el "Gestor del Servicio" cumpla con los certificados y el perfil establecido en los términos de referencia.

⁷⁸ **ITEM N° 28 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - OBSERVACION**

Considerando el principio de pluralidad de postores establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos una reconsideración del perfil de las personas claves ¿Gestor de Servicios¿. Creemos que los requisitos establecidos podrían limitar la competencia al restringir el número de postores que pueden cumplir con todas las exigencias.

Solicitamos considerar las siguientes certificaciones:

PMP e ITIL y Microsoft Certified: Azure Fundamentals

Cabe resaltar que el gestor de servicios debe cumplir con el rol de gestionar y optimizar los servicios es un rol de un jefe de proyecto y no tiene tareas de un especialista o soporte que debe contar con las certificaciones solicitadas.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

El "Gestor de Servicio" debe ser un especialista crucial en la intermediación entre las necesidades de la institución y las soluciones tecnológicas que el contratista debe proveer como parte del contrato; por ello, debe contar con sólidos conocimientos -no solo en la gestión de iniciativas tecnológicas- en las herramientas tecnológicas que forman parte de la contratación.

Las certificaciones propuestas (PMP e ITIL) no garantizan, por si solas, el dominio en la gestión de iniciativas tecnológicas como las de este proyecto.

⁷⁹ **VER ITEM 01 DEL PLIEGO**

⁸⁰ **VER ITEM 02 DEL PLIEGO**

⁸¹ **ITEM N° 09 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013 (o superior)" solicitado para el perfil de "Gestor de Servicio" es el certificado más actual dentro de la rama de Project para Microsoft en conjunto con el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016", sírvase confirmar que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016" y/o "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013" serán los únicos certificados válidos para presentar y acreditar, ya que no existen otras certificaciones más actuales o superiores que las mencionadas.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016"



- ix. Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified Technology Specialist: SQL Server 2008, implementation and Maintenance** (o superior).
2. 01 (un) "Arquitecto⁸² de soluciones Cloud"
- b. El especialista debe cumplir⁸³ con la siguiente formación:
- Certificado Oficial en: **ITIL Foundation in IT Service Management**.
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Administrator Expert**.
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate**.
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert**.
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert**.
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert**.
 - Certificado (o transcript) como **MCSA: SQL 2016 Database Administration** (o superior).
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016** (o superior).
3. 01 (un) "Especialistas⁸⁴ en soporte"

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Gestor del servicio/Admisión numeral 8):

"Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013 (o superior)" o "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016"

⁸² ITEM N° 10 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 (o superior)" solicitado para el perfil de "Arquitecto de soluciones Cloud" es el certificado más actual dentro de la rama de Exchange Server para Microsoft, sírvase confirmar que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016" será el certificado a presentar y acreditar, ya que no existe otra certificación más actual o superior que la mencionada.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 (o superior)", de acuerdo a lo solicitado en las bases del servicio.

⁸³ ITEM N° 29 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - OBSERVACION

Sobre el ¿Arquitecto de soluciones Cloud? Por pluralidad de postores solicitamos por favor considerar las siguientes certificaciones para el Arquitecto de soluciones Cloud:

Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate
Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate
Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate
Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate
Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert
Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

De acuerdo con lo publicado por el fabricante/desarrollador (Referencia 1), las certificaciones:

-->Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate
-->Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate
-->Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate

Son pre-requisitos para la certificación "Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert", por lo cual, la propuesta del participante atiende únicamente dos de las certificaciones exigidas en las bases de la contratación ("Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert" y "Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert"); esto deja fuera aspectos críticos del proyecto como las plataformas DevOps y Exchange. Por esto, no es posible aceptar la solicitud del participante.

Asimismo, es oportuno mencionar que, de acuerdo a lo estipulado en los términos de referencia de las bases de la contratación: "la misma persona no desempeñará más de un rol".

[Referencia 1]: <https://learn.microsoft.com/en-us/credentials/certifications/cybersecurity-architect-expert/#certification-prerequisites>

⁸⁴ ITEM N° 07 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Solutions Fundamentals" solicitado para el perfil de "Especialista en Soporte" también es conocido como "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Fundamentals", sírvase confirmar que se aceptará el "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Solutions Fundamentals" y/o "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified: Azure Fundamentals".

ABSOLUCION

Se indica al participante que no se está solicitando el certificado o Transcript de "Microsoft Certified: Azure Fundamentals" al "Especialista en Soporte".



- c. Los especialistas deben cumplir⁸⁵ con la siguiente formación:
- Certificado (o transcript) como **Microsoft 365 Certified: Administrator Expert**.
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Azure Administrator Associate**.
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals**.
 - Certificado (o transcript) como **MCSE: Cloud Platform and Infrastructure** o **"Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member"**^{86, 87}
 - Certificado (o transcript) como **Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016** (o superior) o **"Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013"**^{88, 89}

⁸⁵ **ITEM N° 30 - CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC - OBSERVACION**

Para el ¿Especialistas en soporte¿ (01 (una persona) Sobre el ¿Especialista en soporte¿ por pluralidad de postores, solicitamos por favor considerar las siguiente certificaciones para el especialista:

Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate
Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate
Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate
Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate
Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert
Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

De acuerdo con lo publicado por el fabricante/desarrollador (Referencia 1), las certificaciones:

-->Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate

-->Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

-->Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate

Son pre-requisitos para la certificación "Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert", por lo cual, la propuesta del participante no atiende ninguna de las certificaciones exigidas para el personal ejecutor del proyecto "Especialista en Soporte", personal ejecutor que debe contar con el mas alto nivel de especialización técnica en el marco de este proyecto.

Asimismo, es oportuno mencionar que, de acuerdo a lo estipulado en los términos de referencia de las bases de la contratación: "la misma persona no desempeñará más de un rol".

[Referencia 1]: <https://learn.microsoft.com/en-us/credentials/certifications/cybersecurity-architect-expert/#certification-prerequisites>

⁸⁶ VER ITEM N° 05 DEL PLIEGO

⁸⁷ **ITEM N° 12 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como MCSE: Cloud Platform and Infrastructure" solicitado para el perfil de "Especialista en Soporte" también es conocido como "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member", sírvase confirmar que se aceptará el "Certificado (o transcript) como MCSE: Cloud Platform and Infrastructure" y/o "Certificado (o transcript) como Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member".

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptarán Certificado o Transcript como "Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member"

PRECISION EN BASES

Se precisará en las bases (Especialista en Soporte/Admisión "numeral 4"):

Certificado (o transcript) como "MCSE: Cloud Platform and Infrastructure" o "Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member".

⁸⁸ VER ITEM N° 04 DEL PLIEGO

⁸⁹ **ITEM N° 11 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA**

Tomado en consideración que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016 (o superior)" solicitado para el perfil de "Especialista en Soporte" es el certificado más actual dentro de la rama de Exchange Server para Microsoft en conjunto con el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013", sírvase confirmar que el "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016" y/o "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013" serán los únicos certificados válidos para presentar y acreditar, ya que no existen otras certificaciones más actuales o superiores que las mencionadas.

ABSOLUCION

Se indica al participante que se aceptará "Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013"

PRECISION EN BASES

La precisión debe decir:

Se precisará en las bases (Especialista en Soporte/Admisión "numeral 5"):



ENTREGABLES

Toda la documentación listada a continuación deberá ser presentada a través de la Mesa de Partes del OSIPTEL (Calle De la Prosa 136 – San Borja) o a través de la Mesa de Partes Virtual del OSIPTEL ⁹⁰ ⁹¹.

1. Ficha de contactos

- a. Documento que debe consignar los medios de contacto con el personal del contratista; como mínimo, debe consignar:
 - i. Medios de contacto técnico: Personal, correo electrónico y número telefónico.
 - ii. Medios de contacto de servicio/gestión: Personal, correo electrónico y número telefónico.
 - iii. Medios de contacto de emergencia: Personal y número móvil.
- b. En caso los canales de atención del contratista a través de los cuales el OSIPTEL deba reportar averías o solicitudes de atención sean distintos de los indicados en el punto anterior, dichos canales de atención (central telefónica, *call center*, correo electrónico, entre otros) deberán también ser consignados en la presente “Ficha de Contactos”.
- c. Documento que debe ser presentado, como máximo, hasta 03 (tres) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.
- d. Documento de presentación única.

2. Carta de acreditación de licencias de software

- a. Documento que debe consignar que el fabricante/desarrollador otorga el licenciamiento pertinente a todos los componentes listados en la **Tabla N° 01** (“Componentes a licenciar”) del presente documento ⁹².
- b. Documento que debe obedecer al formato estipulado en el **Anexo N° 01** del presente documento.
- c. Documento que debe ser presentado, como máximo, hasta 03 (tres) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.
- d. Documento de presentación única.

3. Carta de acreditación de membresía de uso de software (en caso aplique)

- a. Documento que debe consignar que el fabricante/desarrollador otorga las membresías necesarias para la adecuada ejecución del servicio.
- b. Documento que debe obedecer al formato estipulado en el **Anexo N° 02** del presente documento.
- c. Documento que debe ser presentado, como máximo, hasta 03 (tres) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.
- d. Documento de presentación única.

4. Informe de servicio

- a. Documento que debe consignar el detalle de las atenciones (requerimientos e incidentes) solicitadas durante el servicio.
- b. El primer informe debe ser presentado, junto con la factura correspondiente, luego de 11 meses de iniciado el servicio. Esta actividad se corresponderá con el segundo pago.
- c. El segundo informe debe ser presentado, junto con la factura correspondiente, luego de 23 meses de iniciado el servicio. Esta actividad se corresponderá con el tercer pago.

5. Acta de entrenamiento certificado

- a. Documento que tiene por finalidad formalizar que el contratista ha cumplido con otorgar los entrenamientos certificados solicitados. Deberá consignar, como mínimo, el nombre del entrenamiento, una reseña o descripción del mismo y la lista de participantes.
- b. Documento que debe ser presentado luego de culminados cada uno de los entrenamientos certificados (un acta por cada entrenamiento finalizado) o luego de culminados todos los entrenamientos certificados (un acta por la culminación de todos los entrenamientos).
- c. Documento de presentación única

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO Y OTRAS PENALIDADES

El contratista deberá cumplir los niveles de servicio estipulados en la tabla a continuación desde el inicio del servicio

“Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013/2016” (o superior) o “Certificado (o transcript) como Microsoft Specialist: Managing Projects and Portfolios with Project Server 2013

⁹⁰ Mesa de Partes Virtual: <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual>

⁹¹ La Mesa de Partes Virtual estará habilitada las 24 horas del día, los 7 días de la semana para la presentación de documentos. Se podrá presentar documentos sin restricción de horarios. Sin embargo, la recepción se efectuará de acuerdo con el horario de Mesa de Partes Presencial del OSIPTEL (lunes a viernes de 08:45 a.m. a 04:45 p.m.). Pasado este horario, la documentación podrá ser presentada, pero se dará por recibida, a partir del día hábil siguiente.

⁹² En caso alguno de los componentes listados en la **Tabla N° 01** “Componentes a licenciar” tuviese un esquema de explotación basado en membresías/suscripciones, entonces dicho componente deberá considerarse dentro de la “Carta de acreditación de membresía de uso de software”.



Ítem	Descripción	Tiempos de atención	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	Tiempo de atención de las solicitudes y/o requerimientos ⁹³ (ver apartado " Gestión del servicio en nube ")	12 horas desde la generación de la solicitud y/o requerimiento ⁹⁴	Por incumplimiento en los tiempos de atención de solicitudes y requerimientos.	100% de la UIT vigente. Por cada ocurrencia y el consolidado se indicará en el informe anual.	Se verificará el incumplimiento al generar el documento de conformidad correspondiente, contrastando lo indicado en el " Informe anual de servicio " del contratista con la documentación de la entidad.
2	Tiempo de resolución de los incidentes o averías ⁹⁵ (ver apartado " Gestión del servicio en nube ")	Incidentes críticos: 04 horas desde el reporte del incidente o avería. Incidentes no críticos: 08 horas desde el reporte del incidente o avería	Por incumplimiento en los tiempos de resolución de incidentes.	100% de la UIT vigente. Por cada ocurrencia y el consolidado se indicará en el informe anual.	Se verificará el incumplimiento al generar el documento de conformidad correspondiente, contrastando lo indicado en el " Informe anual de servicio " del contratista con la documentación de la entidad.
3	Ejecutar toda actividad siguiendo las buenas prácticas, guías y/o recomendaciones que figuran en la web del fabricante/desarrollador.	24 horas x 7 días	Por incumplir el respeto a las buenas prácticas, guías y/o recomendaciones del fabricante/desarrollador en la ejecución de alguna actividad.	100% de la UIT vigente. Por cada ocurrencia y el consolidado se indicará en el pago anual.	Se verificará el incumplimiento al generar el documento de conformidad correspondiente, contrastando cada atención con la documentación del fabricante/desarrollador ⁹⁶ .
4	Ejecutar la " Migración de la plataforma de servidores de archivos " de acuerdo al cronograma coordinado.	24 horas x 7 días	Por incumplir el cronograma coordinado para la " Migración de la plataforma de servidores de archivos ".	100% de la UIT vigente. Por cada ocurrencia y el consolidado se indicará en el pago anual.	Se verificará el incumplimiento al generar el documento de conformidad correspondiente, contrastando la ejecución con la programación ⁹⁷ .
5	Ejecutar la " Migración de la plataforma de correo electrónico " de acuerdo al cronograma coordinado.	24 horas x 7 días	Por incumplir el cronograma coordinado para la " Migración de la plataforma de correo electrónico ".	100% de la UIT vigente. Por cada ocurrencia y el consolidado se indicará en el pago anual.	Se verificará el incumplimiento al generar el documento de conformidad correspondiente, contrastando la ejecución con la programación ⁹⁸ .
	Monitoreo de la plataforma (ver apartado " Gestión del servicio en nube ")	24 horas x 7 días	Por incumplir con las labores de monitoreo de la plataforma contratada.	100% de la UIT vigente. Por cada ocurrencia y el consolidado	Se verificará el incumplimiento al generar el documento de conformidad correspondiente; se considerará incumplimiento la evidencia de advertencias/alertas/alarmas en la plataforma que no hayan sido

⁹³ El formato de atención de las solicitudes y requerimientos podrá ser de 5x8, pero con registro y ejecución coordinada en formato 24x7.

⁹⁴ El OSIPTEL podrá solicitar que ciertas solicitudes/requerimientos sean atendidos en una fecha o momento en particular, en dicho caso no se tomará en cuenta el tiempo límite de 12 horas; sin embargo, para efectos de la penalización en caso de incumplimiento, se considerará incumplimiento si es que el pedido no ha sido atendido en la fecha o momento especificado por la institución y, por ende, se procederá con la aplicación de la penalidad correspondiente.

⁹⁵ La clasificación de los incidentes (críticos o no críticos) será atribución de la entidad y será comunicada junto con el reporte del incidente. Se aclara que, en general y entre otros, se considerarán incidentes críticos aquellos en los que se vea afectada la disponibilidad de un servicio o la confidencialidad de la información de la entidad. El formato de atención de los incidentes deberá ser de lunes a Domingo, 24 horas, los 365 días del año.

⁹⁶ En caso la hubiese. Si no existiese documentación del fabricante/desarrollador al respecto, se tomará como válida la ejecución realizada por el contratista.

⁹⁷ Se aclara que esto solo será aplicable a retrasos totalmente atribuibles al contratista.

⁹⁸ Se aclara que esto solo será aplicable a retrasos totalmente atribuibles al contratista.

				se indicará en el pago anual.	previamente advertidas por el contratista.
--	--	--	--	-------------------------------	--------------------------------------------

Se aplicará penalidad cuando se le atribuya responsabilidad al Contratista por cualquiera de los siguientes conceptos

Excepciones:

- Se permitirá no respetar los Niveles de Servicio y, por ende, no se aplicarán penalidades en situaciones de catástrofe, eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos, entre otros), eventos excepcionales (accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe, entre otros) y/o manifestaciones sociales (huelgas, paros, activismo, entre otros).
 - Esto se respetará siempre y cuando el contratista presente la justificación respectiva adjuntando la documentación que la sustente.

VI. CONFIDENCIALIDAD

La empresa contratista se compromete a guardar la más absoluta reserva de la información relacionada a la implementación y prestación del servicio, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los procesos, programas, datos e información pertenecientes al OSIPTEL, Así como a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros, bajo ningún concepto, información alguna, sin la respectiva autorización por escrito del OSIPTEL.

El proveedor deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a que tendrá acceso durante la ejecución del contrato, y no podrá disponer de la misma para fines distintos al desarrollo del presente servicio. Al término del mismo deberá devolver todos los documentos que se le hayan entregado como objeto del servicio. Esto incluye tanto material impreso como material grabado en medio digital.

Cualquier copia, publicación, divulgación, distribución, total o parcial de la información sin autorización expresa por parte del OSIPTEL o con fines no autorizados por el OSIPTEL, serán motivo para la inmediata rescisión del vínculo contractual y del inicio de acciones legales que el OSIPTEL considere.

El proveedor deberá mantener un adecuado resguardo de los datos de carácter personales en tratamiento como producto del presente servicio. Asimismo, deberá dar estricto cumplimiento con lo establecido en la ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como el Decreto Legislativo N° 1353 que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y modifica la indicada Ley N° 29733; pudiendo adoptarse además buenas prácticas como las contenidas en la Directiva de Seguridad elaborada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Asimismo, el proveedor debe considerar que son otras obligaciones contractuales las siguientes:

- La información y documentos proporcionados por el OSIPTEL para la ejecución del contrato, así como los resultados que se obtengan de éste, son de uso exclusivo para el desarrollo de las actividades inherentes a la contratación e íntegramente propiedad de la entidad.
- Conservar y tratar como reservada toda la información que se declare como información confidencial. Esta no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo sin el consentimiento previo y por escrito del OSIPTEL.
- Limitar el acceso a la información confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con el OSIPTEL.
- No divulgar ni transferir a terceros la información a la que pudiera tener acceso él o su personal, siendo que, de ser el caso, responderá legalmente por los daños y perjuicios causados.
- Comprometerse a guardar la información confidencial en un archivo especial que posea las condiciones suficientes de seguridad.

Las presentes condiciones de confidencialidad no serán aplicables a información que:

- 1) Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora (el contratista).
- 2) Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3) Sea independientemente desarrollada por la parte receptora (el contratista), siempre que no se hubiese utilizado para ello ningún tipo de información proporcionada por el OSIPTEL.
- 4) Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la parte receptora (el contratista) deberá informar al OSIPTEL en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.



VII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

El Contratista, sea persona natural o jurídica (así como el personal propuesto para la ejecución de la prestación), que suscriban un Contrato para la prestación de bienes o servicios, deben de cumplir con los siguientes lineamientos relacionados a la seguridad de la información:

- Hacer buen uso de la información y los recursos tecnológicos (hardware, software, servicios) provistos por el OSIPTEL para la ejecución de sus actividades, sin que esto implique una relación laboral, teniendo en consideración la naturaleza y objeto de la contratación.
- El acceso a los recursos tecnológicos se realiza mediante mecanismos de identificación y autenticación, por tanto, es responsable de cualquier acto donde se le identifique como autor.
- Guardar confidencialidad de toda la información (física o digital) proveída por el OSIPTEL para la prestación del servicio o bien.
- Preservar la integridad de la información y los recursos tecnológicos del OSIPTEL a los que tenga acceso.
- Cumplir con las "Políticas de Seguridad de la Información", con especial consideración de las secciones 7.1.11 Seguridad de la Información en las relaciones con los proveedores o contratistas.

VIII. REQUISITOS DE CALIFICACION

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
A.1	<p>FACTURACIÓN</p> <p><u>Requisito:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente ⁹⁹ a S/. 15,000,000.00 (Quince Millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo de ocho (08) años a la fecha de la presentación de ofertas.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Renovación de Licencias Microsoft y/o Servicio de Actualización de Licencias Microsoft y/o Servicio de soporte de Licencias Microsoft y/o Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft.</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia simple de contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad por la prestación efectuada; o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito o reporte de estado de cuenta o que la cancelación figure en el comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, se entenderá que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor.</p> <p><u>IMPORTANTE:</u></p> <p>• En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan</p>

⁹⁹ Monto calculado en función al Monto Contractual del Contrato N° 0152-2021/OSIPTEL "Servicio de licenciamiento Microsoft - Enterprise Agreement".

		conjuntamente el objeto materia de la convocatoria, previamente ponderada, conforme a la Directiva N° 002-2016-OSCE/CD "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
B.1	FORMACION ACADÉMICA	<p>Requisito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 01 (un) "Gestor de Servicio" <ul style="list-style-type: none"> ○ El especialista debe cumplir con la siguiente formación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesional titulado en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electricista, Ingeniería Empresarial y sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería de sistemas de información, Ingeniería de telecomunicaciones y redes, Ingeniería de sistemas, Ingeniería informática y sistemas, Ingeniería de redes y comunicación, Ingeniería de seguridad informática, Ingeniería Informática, Ingeniería de Auditoría Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo. ✓ 01 (un) "Arquitecto de soluciones Cloud" <ul style="list-style-type: none"> ○ El especialista debe cumplir con la siguiente formación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesional titulado en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electricista, Ingeniería Empresarial y sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería de sistemas de información, Ingeniería de telecomunicaciones y redes, Ingeniería de sistemas, Ingeniería informática y sistemas, Ingeniería de redes y comunicación, Ingeniería de seguridad informática, Ingeniería Informática, Ingeniería de Auditoría Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo. ✓ 01 (un) "Especialistas en soporte" <ul style="list-style-type: none"> ○ Los especialistas deben cumplir con la siguiente formación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bachiller en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electricista, Ingeniería Empresarial y sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería de sistemas de información, Ingeniería de telecomunicaciones y redes, Ingeniería de sistemas, Ingeniería informática y sistemas, Ingeniería de redes y comunicación, Ingeniería de seguridad informática, Ingeniería Informática, Ingeniería de Auditoría Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo.
B.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	<p>Requisito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 01 (un) "Gestor de Servicio" <ul style="list-style-type: none"> ○ Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Gestor de Servicio o coordinador de servicio, relacionado con actividades de sistemas e informática. ○ Se acreditará con copia simple de los certificados y/o documentos correspondientes a cada acreditación requerida. ✓ 01 (un) "Arquitecto de soluciones Cloud" <ul style="list-style-type: none"> ○ Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Arquitecto de Soluciones Cloud. ○ Se acreditará con copia simple de los certificados y/o documentos correspondientes a cada acreditación requerida ✓ 01 (un) "Especialistas en soporte" <ul style="list-style-type: none"> ○ Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Especialista en soporte relacionado con actividades de sistemas e informática o helpdesk. ○ Se acreditará con copia simple de los certificados y/o documentos correspondientes a cada acreditación requerida. <p>NOTA IMPORTANTE:</p> <p>Para los cargos de "Gestor de Servicio" y "Arquitecto de Soluciones Cloud", para hacer valer la experiencia acreditada, deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <p><u>El artículo 1 de la Ley N° 28858 –Ley que complementa la Ley N° 16053, "Ley que autoriza a los Colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de Arquitectura e Ingeniería de la República", todo profesional que ejerza las labores propias de ingeniería requiere poseer grado académico y título profesional o extranjero debidamente revalidado en el país, estar colegiado y encontrarse habilitado por el Colegio de Ingenieros del Perú.</u></p> <p><u>En virtud de lo expuesto, se desprende que la experiencia exigida al Ingeniero, considerando la normativa de la materia, esta se cuenta desde la colegiatura.</u></p>

CONFORMIDAD

1. Toda conformidad será emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI.
2. La conformidad sobre el primer pago del servicio se emitirá luego de presentados los siguientes entregables (ver apartado "**Entregables**"):
 - a. Ficha de contactos (mínimo indispensable).
 - b. Carta de carta de acreditación de licencias de software (mínimo indispensable).



- c. Carta de carta de acreditación de membresía de uso de software (en caso aplique).
3. La conformidad sobre el segundo y tercer pago se emitirá luego de presentado el **Informe de Servicio**, y la factura, correspondiente por parte del contratista (ver apartado “**Entregables**”).

X. FORMA DE PAGO

Se realizará el pago del servicio de la siguiente forma:

	Renovación de Soporte	Adquisición de nuevo licenciamiento
Primer Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 1)	Adquisición de nuevo licenciamiento ¹⁰⁰
Segundo Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 2)	
Tercer Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 3)	

El monto total del servicio se pagará de la siguiente forma:

$$\text{Monto Total del Servicio} = \text{Monto de Renovación de Enterprise Agreement} + \text{Monto de Adquisición de nuevo licenciamiento}^{101}$$

1. Primer pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement** y el monto total de Adquisición de nuevo licenciamiento, luego de emitida la primera conformidad.
 - b. La OTI proporcionará el cuadro desagregado de costos para proceder con el pago.
2. Segundo pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement**, luego de emitida la segunda conformidad.
3. Tercer pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement**, luego de emitida la tercera conformidad.

¹⁰⁰ Se considerará “Nuevo licenciamiento” al siguiente:

5. 100 licencias/membresías “**M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr**” así como los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios (ver “**Nota aclaratoria**” a la **Tabla N° 01**).
6. Todo componente/licencia/membresía necesaria para realizar la mejora a las licencias, “**VSPProSubMSDN ALNG SA MVL**” así como a cualquier otra licencia/membresía que resulte necesario mejorar para lograr la óptima ejecución del servicio. Esto incluye también los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios.
7. Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del apartado “**Migración de la plataforma de servidores de archivos**”.
8. Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del respaldo de los buzones de correo (ver apartado “**Migración de la plataforma de correo electrónico**”).

¹⁰¹ Se considerará “Nuevo licenciamiento” al siguiente:

4. 100 licencias/membresías “**M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr**” así como los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios (ver “**Nota aclaratoria**” a la **Tabla N° 01**).
 5. Todo componente/licencia/membresía necesaria para realizar la mejora a las licencias, “**VSPProSubMSDN ALNG SA MVL**” así como a cualquier otra licencia/membresía que resulte necesario mejorar para lograr la óptima ejecución del servicio. Esto incluye también los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios.
 6. Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del apartado “**Migración de la plataforma de servidores de archivos**”.
- Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del respaldo de los buzones de correo (ver apartado “**Migración de la plataforma de correo electrónico**”).



Anexo N° 01: Formato de carta de acreditación de licencias de software

<<Logo Empresa>>

Lima, <<fecha>>

Señores

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES – OSIPTEL

Presente. -

Referencia: Entrega de licencia de software de Orden de Servicio/Compra N° <<nro. de orden>> o Contrato N° <<nro. de contrato>>

De nuestra consideración:

Habiendo recibido la Orden de Servicio/Compra N° <<nro. de orden>> de la referencia o Contrato N° <<nro. de contrato>>, respecto al Proceso de Selección N° <<nro. de proceso>>, tenemos a bien hacer entrega de las licencias, conforme en lo solicitado.

Fabricante	Descripción	Cantidad	Fecha de Inicio del soporte	Fecha de término del soporte

Por lo que se deja constancia que el ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES – OSIPTEL es propietario a perpetuidad de la licencia:

N°	Fabricante	Nombre de Software	Tipo	Clave de Activación / N° Autorización /Licencia

Para cualquier consulta o información adicional agradeceré estar en contacto a la siguiente dirección de correo electrónico <<correo electrónico institucional>> y/o al teléfono <<nro. telefónico>>.

Sin otro particular y agradeciendo su atención a la presente, me despido cordialmente.

<<firma>>

.....

<<datos del representante legal>>

<<datos de la empresa>>



Anexo N° 02: Formato de carta de acreditación de membresía de uso de software

<<Logo Empresa>>

Lima, <<fecha>>

Señores

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES – OSIPTEL

Presente. -

Referencia: Entrega de membresía de uso de software de Orden de Servicio/Compra N° <<nro. de orden>> o Contrato N° <<nro. de contrato>>

De nuestra consideración:

Habiendo recibido la Orden de Servicio/Compra N° <<nro. de orden>> de la referencia o Contrato N° <<nro. de contrato>>, respecto al Proceso de Selección N° <<nro. de proceso>>, tenemos a bien hacer entrega de las membresías de uso de software, conforme a lo solicitado.

Fabricante	Descripción	Cantidad	Fecha de Inicio del soporte	Fecha de término del soporte

Por lo que se deja constancia que el ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES – OSIPTEL es propietario de la membresía de uso de software durante el periodo de soporte antes indicado:

N°	Fabricante	Nombre de Software	Tipo	Clave de Activación / N° Autorización /Licencia

Para cualquier consulta o información adicional agradeceré estar en contacto a la siguiente dirección de correo electrónico <<correo electrónico institucional>> y/o al teléfono <<nro. telefónico>>.

Sin otro particular y agradeciendo su atención a la presente, me despido cordialmente.

<<firma>>

<<datos del representante legal>>

<<datos de la empresa>>



Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
A.1.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
	<p>01 (un) “Gestor de Servicio” 01 (un) “Arquitecto de soluciones Cloud” 01 (un) “Especialistas en soporte”</p>
A.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 01 (un) “Gestor de Servicio” <ul style="list-style-type: none"> ○ El especialista debe cumplir con la siguiente formación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesional titulado en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electricista, Ingeniería Empresarial y sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería de sistemas de información, Ingeniería de telecomunicaciones y redes, Ingeniería de sistemas, Ingeniería informática y sistemas, Ingeniería de redes y comunicación, Ingeniería de seguridad informática, Ingeniería Informática, Ingeniería de Auditoría Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo. ✓ 01 (un) “Arquitecto de soluciones Cloud” <ul style="list-style-type: none"> ○ El especialista debe cumplir con la siguiente formación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesional titulado en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electricista, Ingeniería Empresarial y sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería de sistemas de información, Ingeniería de telecomunicaciones y redes, Ingeniería de sistemas, Ingeniería informática y sistemas, Ingeniería de redes y comunicación, Ingeniería de seguridad informática, Ingeniería Informática, Ingeniería de Auditoría Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo. ✓ 01 (un) “Especialistas en soporte” <ul style="list-style-type: none"> ○ Los especialistas deben cumplir con la siguiente formación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bachiller en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electricista, Ingeniería Empresarial y sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería de sistemas de información, Ingeniería de telecomunicaciones y redes, Ingeniería de sistemas, Ingeniería informática y sistemas, Ingeniería de redes y comunicación, Ingeniería de seguridad informática, Ingeniería Informática, Ingeniería de Auditoría Informática, Ingeniería de Sistemas y Computo. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El BACHILLER O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el BACHILLER O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
A.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE



Requisitos:

- ✓ 01 (un) “Gestor de Servicio”
 - Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Gestor de Servicio o coordinador de servicio, relacionado con actividades de sistemas e informática.
 - Se acreditará con copia simple de los certificados y/o documentos correspondientes a cada acreditación requerida.
- ✓ 01 (un) “Arquitecto de soluciones Cloud”
 - Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Arquitecto de Soluciones Cloud.
 - Se acreditará con copia simple de los certificados y/o documentos correspondientes a cada acreditación requerida
- ✓ 01 (un) “Especialistas en soporte”
 - Experiencia laboral mínima de cinco (05) años como Especialista en soporte relacionado con actividades de sistemas e informática o helpdesk.
 - Se acreditará con copia simple de los certificados y/o documentos correspondientes a cada acreditación requerida.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

NOTA IMPORTANTE:

Para los cargos de “Gestor de Servicio” y “Arquitecto de Soluciones Cloud”, para hacer valer la experiencia acreditada, deben tener en cuenta lo siguiente:

El artículo 1 de la Ley N° 28858 –Ley que complementa la Ley N° 16053, “Ley que autoriza a los Colegios de Arquitectos del Perú y al Colegio de Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de Arquitectura e Ingeniería de la República”, todo profesional que ejerza las labores propias de ingeniería requiere poseer grado académico y título profesional o extranjero debidamente revalidado en el país, estar colegiado y encontrarse habilitado por el Colegio de Ingenieros del Perú.

En virtud de lo expuesto, se desprende que la experiencia exigida al Ingeniero, considerando la normativa de la materia, esta se cuenta desde la colegiatura.

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Importante

- *Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.*
- *En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.*
- *Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.*
- *Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.*

B

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD



Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente¹⁰² a S/15,000,000.00 (Quince Millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Renovación de Licencias Microsoft y/o Servicio de Actualización de Licencias Microsoft y/o Servicio de soporte de Licencias Microsoft y/o Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁰³, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en monedas extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

¹⁰² Monto calculado en función al Monto Contractual del **Contrato N° 0152-2021/OSIPTEL "Servicio de licenciamiento Microsoft - Enterprise Agreement"**.

¹⁰³ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*



CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO		
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>		<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">90 puntos</p>
B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA		
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>MEJORA N°01: A quien brinde:</p> <p>HERRAMIENTA 01 Personal ofertado para soporte Microsoft en sitio Como mínimo, 01 (uno) personal adicional¹⁰⁴ al solicitado, para atender todos los requerimientos e incidentes relacionados a la gestión del servicio, respetando siempre lo establecido en los Acuerdos de Nivel de Servicio. Se encargará íntegra y exclusivamente de atender todo lo referido a la contratación en cuestión; es decir, a todos los productos e implementaciones que se realicen con dichos productos contemplados en la contratación. El personal adicional deberá estar asignado de forma presencial en las instalaciones del OSIPTEL durante la duración del contrato y siguiendo un esquema de trabajo de 8x5 (8 horas diarias por 5 días a la semana) en formato horario de oficina: entre 8 AM y 7 PM dentro de la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI. Se aclara que el personal adicional desarrollará las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar soporte a las plataformas, sistemas, productos y diversos elementos contemplados en la presente contratación. • Asistir a los usuarios en la utilización de las herramientas contempladas. • Asistir en la gestión de las plataformas implementadas como producto del licenciamiento contratado o como producto de las bolsas de horas contratadas. 		<p style="text-align: center;">(Máximo 10 puntos)</p> <p>Mejora 1 (si oferta las tres herramientas): 10 puntos</p> <p>Mejora 2 (si oferta la herramienta 01 y 02; o, la herramienta 01 y 03): 05 puntos</p>

¹⁰⁴ ITEM N° 13 - CONVEXO SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. - CONSULTA

Sírvase confirmar que el personal solicitado en "Personal ofertado para soporte Microsoft en sitio" será adicional al personal clave.

ABSOLUCION

Se confirma al participante que el personal solicitado es un personal adicional al personal indicado en la sección de personal clave.



FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<p>El personal adicional ofertado como mejora, como mínimo, deberá tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bachillerato en cualquier rama de la ingeniería solicitada al “Especialista en Soporte” • Al menos tres de los Certificados Microsoft requeridos al “Especialista en Soporte”. • Al menos tres (3) años de experiencia laboral similar a la requerida al “Especialista en Soporte” <p>Los documentos del personal adicional ofertado, dentro de los 15 días calendario posteriores la suscripción del contrato, serán entregados a la OTI quien verificará el cumplimiento de la mejora ofertada.</p> <p>HERRAMIENTA 02 <u>Evaluación de seguridad digital para la red de datos institucional</u></p> <p>En virtud de las migraciones solicitadas como parte de la contratación, y teniendo en cuenta que durante parte del tiempo de dichas migraciones diversos elementos de la plataforma tecnológica institucional estarán expuestos al internet, se hace necesario realizar una evaluación del estado de la seguridad de la infraestructura on premise.</p> <p>El servicio considerará a los equipos de red y seguridad, que se encuentren ubicados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calle De La Prosa 136 – San Borja • Av. Parque Norte N°1180 – San Borja <p>Se debe considerar las siguientes actividades como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se contempla realizar una evaluación integral al diseño de red físico y lógico de toda la red del OSIPTEL. • Se contempla realizar una evaluación integral a las configuraciones de todos los switches y firewalls de la red del OSIPTEL, para ello el proveedor deberá de ingresar a todos los equipos y revisar las configuraciones, donde deberá de validar el bastionado y buenas prácticas en los switches y firewalls del OSIPTEL. • Se contempla revisar los diseños de red físicos y lógicos del OSIPTEL, donde se revisará si todas las sedes están cumpliendo con las buenas prácticas de seguridad, convergencia y diseño. Se revisará si tanto el diseño físico y lógico, así como las configuraciones de los switches y firewalls, están cumpliendo con las buenas practicas mínimas que recomienda el fabricante de estos equipos. • Se contempla revisar el enrutamiento de red que se utiliza en toda la red de OSIPTEL a nivel de OSPF, estático, BGP, etc., y se dará las recomendaciones necesarias. • Se entregarán resultados y conclusiones que deberán ser revisadas y validadas por personal encargado de OSIPTEL. • Se presentará un plan de remediación de todas las observaciones encontradas diferenciándose en 3 etapas: a corto, mediano y largo plazo. • Se asignará un profesional en networking y seguridad para la ejecución del servicio. • El profesional encargado para esta evaluación, se encargará de trabajar de la mano del personal de OSIPTEL las actividades de mejora y remediación de las mejoras encontradas en la evaluación. • Se entregará un informe del estado actual de la red, diagramas de diseño de red y seguridad y archivos de configuración de los equipos. • Se entregará un informe final integral con hallazgos encontrados. • La duración de la evaluación deberá ejecutarse durante el 1er año del contrato y tendrá una duración de máximo 60 días e incluye la evaluación, entregables y plan de remediación. Las correcciones dependerán de la disponibilidad de OSIPTEL para ser aplicadas. 	



FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<p>HERRAMIENTA 03 Herramienta de monitoreo de servicios</p> <p>Se debe brindar una herramienta especializada de monitoreo, cuya arquitectura está compuesta de, al menos, 03 componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un servidor centralizado que realice el monitoreo • Proxies que recopilen datos de rendimiento y disponibilidad en nombre del servidor y permitan implementar la supervisión distribuida centralizada y administrada. • Agentes para monitorear activamente los recursos y aplicaciones locales (unidades de almacenamiento, memoria, estadísticas del procesador, red, sistemas de archivos, etc.). <p>Esta herramienta tiene las siguientes cualidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es Multiplataforma, respecto al monitoreo de sistemas operativos. • Es Multivendor, agnóstico al fabricante de los dispositivos a monitorear. • Es escalable, puede procesar hasta 50,000 chequeos por segundo. • Permite no solo recopilar, almacenar y analizar información sobre el entorno monitoreado, sino también informar al personal responsable de los incidentes ocurridos a través de una variedad de métodos de notificación: e-mail, SMS, Jabber, entre otros. • Para la recopilación de datos, se pueden usar varios métodos, incluidos los agentes nativos de la misma herramienta y las opciones sin agente: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, IPMI, WMI, tramos, SSH, Telnet, comprobaciones web. <p>Esta herramienta de monitoreo debe realizar como mínimo las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisar el rendimiento y la disponibilidad de redes, aplicaciones y recursos en la nube. • Admitir entornos distribuidos pequeños y muy grandes. • Estar preparada para IoT (Internet de las cosas) • Soportar una amplia variedad de arquitecturas. • Enviar notificaciones o ejecutar comandos remotos en caso de problemas actuales o potenciales • Ampliar capacidades de visualización, panel de control personalizable, gráficos personalizados y mapas de red. • Proporcionar opciones de monitoreo distribuido con el uso de proxies. <p>El servicio debe proveer también la implementación, configuración, mantenimiento y soporte de la herramienta durante todo el periodo de duración del servicio. Asimismo, se deberá hacer entrega del formato de licenciamiento respectivo (Anexo N° 01 o Anexo N° 02, según corresponda, de los términos de referencia) durante toda la duración del servicio. La implementación deberá realizarse a pedido de la entidad durante el 1er año del contrato.</p> <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante la presentación de Declaración Jurada N° 13 de las Bases</p> <p>Importante</p>	



FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad. En este factor se pueden incluir aspectos referidos a la sostenibilidad ambiental o social, tales como el compromiso de que durante la ejecución del contrato se verifiquen condiciones de igualdad de género o de inclusión laboral de personas con discapacidad; el uso de equipos energéticamente eficientes o con bajo nivel de ruido, radiaciones, vibraciones, emisiones, etcétera; la implementación de medidas de ecoeficiencia; el uso de insumos que tengan sustancias con menor impacto ambiental; la utilización de productos forestales de fuentes certificadas, orgánicos o reciclados, el manejo adecuado de residuos sólidos, entre otros. 	
PUNTAJE TOTAL	100 puntos¹⁰⁵

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

¹⁰⁵ Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.



CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Conste por el presente documento, la contratación del “Servicio de licenciamiento Microsoft – Enterprise Agreement”, que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL** para la contratación del “Servicio de licenciamiento Microsoft – Enterprise Agreement”, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del “Servicio de licenciamiento Microsoft – Enterprise Agreement”.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁰⁶

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y bajo el siguiente esquema:

Se realizará el pago del servicio de la siguiente forma:

	Renovación de Soporte	Adquisición de nuevo licenciamiento
Primer Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 1)	Adquisición de nuevo licenciamiento ¹⁰⁷
Segundo Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 2)	
Tercer Pago	Renovación de <i>Enterprise Agreement</i> (Pago 3)	

¹⁰⁶ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

¹⁰⁷ Se considerará “Nuevo licenciamiento” al siguiente:

- 100 licencias/membresías “*M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr*” así como los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios (ver “*Nota aclaratoria*” a la *Tabla N° 01*).
- Todo componente/licencia/membresía necesaria para realizar la mejora a las licencias, “*VSProSubMSDN ALNG SA MVL*” así como a cualquier otra licencia/membresía que resulte necesario mejorar para lograr la óptima ejecución del servicio. Esto incluye también los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios.
- Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del apartado “*Migración de la plataforma de servidores de archivos*”.
- Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del respaldo de los buzones de correo (ver apartado “*Migración de la plataforma de correo electrónico*”).



El monto total del servicio se pagará de la siguiente forma:

$$\text{Monto Total del Servicio} = \text{Monto de Renovación de Enterprise Agreement} + \text{Monto de Adquisición de nuevo licenciamiento}^{108}$$

1. Primer pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement** y el monto total de Adquisición de nuevo licenciamiento, luego de emitida la primera conformidad.
 - b. La OTI proporcionará el cuadro desagregado de costos para proceder con el pago.
2. Segundo pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement**, luego de emitida la segunda conformidad.
3. Tercer pago:
 - a. Tercera parte del monto de renovación de **Enterprise Agreement**, luego de emitida la tercera conformidad.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato, de conformidad con el término de referencia, es el siguiente:

1. Plazo de duración del servicio:

Inicio del servicio

El inicio de la ejecución será a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Sin embargo, en caso de suscribirse el nuevo contrato durante la vigencia del contrato en curso; el inicio del servicio será a partir del día siguiente de culminado el plazo del contrato vigente

Fin del servicio

El servicio culminará el 31 de diciembre de 2027 (inclusive).

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

¹⁰⁸ Se considerará "Nuevo licenciamiento" al siguiente:

7. 100 licencias/membresías "**M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr**" así como los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios (ver "**Nota aclaratoria**" a la **Tabla N° 01**).
8. Todo componente/licencia/membresía necesaria para realizar la mejora a las licencias, "**VSPProSubMSDNALNG-SA MVL**" así como a cualquier otra licencia/membresía que resulte necesario mejorar para lograr la óptima ejecución del servicio. Esto incluye también los componentes nuevos de las mismas que fuesen necesarios.
9. Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del apartado "**Migración de la plataforma de servidores de archivos**".
Toda licencia/membresía nueva requerida para la ejecución del respaldo de los buzones de correo (ver apartado "**Migración de la plataforma de correo electrónico**").



CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.



CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

En adición y bajo responsabilidad, EL CONTRATISTA, se obliga a dar cumplimiento de las mejoras ofertadas al término de referencia y que acreditó con la Declaración Jurada N° 13 adjunto en su propuesta presentada al procedimiento de selección.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (01) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁰⁹

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

¹⁰⁹ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION

LA ENTIDAD precisa que en el ítem 7.1.11 – Relación con proveedores – del documento de “*Políticas de seguridad de la información – PO-PE01.2.3-001*”¹¹⁰ se encuentran considerados los lineamientos correspondientes a fin de cautelar la seguridad de la información por parte del OSIPTEL.

EL CONTRATISTA se obliga a conservar y tratar como reservada toda la información que se declare como Información Confidencial.

La Información Confidencial no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo por EL CONTRATISTA, sin el consentimiento previo y por escrito de LA ENTIDAD, salvo por lo dispuesto en la presente cláusula. En este sentido, EL CONTRATISTA se compromete a limitar el acceso a la Información Confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con LA ENTIDAD.

EL CONTRATISTA se compromete a no divulgar ni transferir a terceros la información a la que pudiera tener acceso él o su personal, siendo que, de ser el caso, EL CONTRATISTA responderá legalmente por los daños y perjuicios causados.

EL CONTRATISTA se compromete a guardar la Información Confidencial en un archivo especial que posea las condiciones suficientes de seguridad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹¹¹.

¹¹⁰ Política vigente que se brindará al momento de la suscripción de este contrato, mediante el acta respectiva.

¹¹¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹¹²	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹¹³

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹¹² Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹¹³ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE ¹¹⁴		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE ¹¹⁵		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE ¹¹⁶		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

¹¹⁴ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹¹⁵ Ibídem.

¹¹⁶ Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹¹⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.



¹¹⁷ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



Documento adjunto del Anexo 2 – Bases de Procedimientos de Selección (INFORMATIVO)¹¹⁸

Decreto Supremo N° 082-2019-EF – TUO Ley 30225

Artículo 11. Impedimento

11.1 Cualquiera sea el régimen legal de contratación aplicable, están impedidos de ser participantes, postores, contratistas y/o subcontratistas, incluso en las contrataciones a que se refiere el literal a) del artículo 5, las siguientes personas:

a) El Presidente y los Vicepresidentes de la República, los Congresistas de la República, los Jueces Supremos de la Corte Suprema de Justicia de la República, los titulares y los miembros del órgano colegiado de los Organismos Constitucionales Autónomos, en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo y hasta doce (12) meses después de haber dejado el mismo.

b) Los Ministros y Viceministros de Estado en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta (12) meses después y solo en el ámbito de su sector.

c) Los Gobernadores, Vicegobernadores y Consejeros de los Gobiernos Regionales. En el caso de los Gobernadores y Vicegobernadores, el impedimento aplica para todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Consejeros de los Gobiernos Regionales, el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

d) Los Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, los Alcaldes y los Regidores. Tratándose de los Jueces de las Cortes Superiores y de los Alcaldes, el impedimento aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Regidores el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial, durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

e) Los titulares de instituciones o de organismos públicos del Poder Ejecutivo, los funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos con poder de dirección o decisión, según la ley especial de la materia, y los gerentes de las empresas del Estado. El impedimento se aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de culminado el mismo hasta doce (12) meses después sólo en la entidad a la que pertenecieron. Los directores de las empresas del Estado y los miembros de los Consejos Directivos de los organismos públicos del Poder Ejecutivo se encuentran impedidos en el ámbito de la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de haber culminado el mismo.

f) Los servidores públicos no comprendidos en literal anterior, y los trabajadores de las empresas del Estado, en todo proceso de contratación en la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen su función. Luego de haber concluido su función y hasta doce (12) meses después, el impedimento se aplica para los procesos de contratación en la Entidad a la que pertenecieron, siempre que por la función desempeñada dichas personas hayan tenido influencia, poder de decisión, información privilegiada referida a tales procesos o conflicto de intereses.

g) En el proceso de contratación correspondiente, las personas naturales o jurídicas que tengan intervención directa en cualquiera de las siguientes actuaciones: i) determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, ii) elaboración de documentos del procedimiento de selección, iii) calificación y evaluación de ofertas, y iv) la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento, salvo en el caso de los contratos de supervisión. Tratándose de personas jurídicas el impedimento le alcanza si la referida intervención se produce a través de personas que se vinculan a esta.

h) El cónyuge, conviviente o los parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad de las personas señaladas en los literales precedentes, de acuerdo a los siguientes criterios:

(i) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales a) y b), el impedimento se configura respecto del mismo ámbito y por igual tiempo que los establecidos para cada una de estas;

(ii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales c) y d), el impedimento se configura en el ámbito de competencia territorial mientras estas personas ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;

(iii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en el literal e), el impedimento se configura en la Entidad a la que pertenecen estas personas mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;

¹¹⁸ El INFORMATIVO es para conocimiento del participante y postor. No forma parte de la oferta.



(iv) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales f) y g), el impedimento tiene el mismo alcance al referido en los citados literales.

i) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas en las que aquellas tengan o hayan tenido una participación individual o conjunta superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

j) En el ámbito y tiempo establecido para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas sin fines de lucro en las que aquellas participen o hayan participado como asociados o miembros de sus consejos directivos, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

k) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas cuyos integrantes de los órganos de administración, apoderados o representantes legales sean las referidas personas. Idéntica prohibición se extiende a las personas naturales que tengan como apoderados o representantes a las citadas personas.

l) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas inhabilitadas o suspendidas para contratar con el Estado.

m) En todo proceso de contratación, las personas condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países. El impedimento se extiende a las personas que, directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente.

n) En todo proceso de contratación, las personas jurídicas cuyos representantes legales o personas vinculadas que (i) hubiesen sido condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países; o, (ii) directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente. Tratándose de consorcios, el impedimento se extiende a los representantes legales o personas vinculadas a cualquiera de los integrantes del consorcio.

o) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas a través de las cuales, por razón de las personas que las representan, las constituyen o participan en su accionariado o cualquier otra circunstancia comprobable se determine que son continuación, derivación, sucesión, o testamento, de otra persona impedida o inhabilitada, o que de alguna manera esta posee su control efectivo, independientemente de la forma jurídica empleada para eludir dicha restricción, tales como fusión, escisión, reorganización, transformación o similares.

p) En un mismo procedimiento de selección las personas naturales o jurídicas que pertenezcan a un mismo grupo económico, conforme se define en el reglamento.

q) En todo proceso de contratación, las personas inscritas en el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles (REDERECL), sea en nombre propio o a través de persona jurídica en la que sea accionista u otro similar, con excepción de las empresas que cotizan acciones en bolsa. Asimismo, las personas inscritas en el Registro Nacional de Abogados Sancionados por Mala Práctica Profesional y en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido, por el tiempo que establezca la ley de la materia; así como en todos los otros registros creados por Ley que impidan contratar con el Estado.

r) Las personas jurídicas nacionales o extranjeras que hubiesen efectuado aportes a organizaciones políticas durante un proceso electoral, por todo el período de gobierno representativo y dentro de la circunscripción en la cual la organización política beneficiada con el aporte ganó el proceso electoral que corresponda.

s) En todo proceso de contratación y siempre que cuenten con el mismo objeto social, las personas jurídicas cuyos integrantes formen o hayan formado parte en la fecha en que se cometió la infracción, de personas jurídicas que se encuentren sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. El impedimento también es aplicable a la persona jurídica cuyos integrantes se encuentren sancionados administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. Para estos efectos, por integrantes se entiende a los representantes legales, integrantes de los órganos de administración, socios, accionistas, participacionistas o titulares. Para el caso de socios, accionistas, participacionistas o titulares, el impedimento es aplicable siempre que su participación individual o conjunta sea superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social y por el tiempo que la sanción se encuentre vigente.

t) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas que se encuentren comprendidas en las Listas de Organismos Multilaterales de personas y empresas no elegibles para ser contratadas. (*)



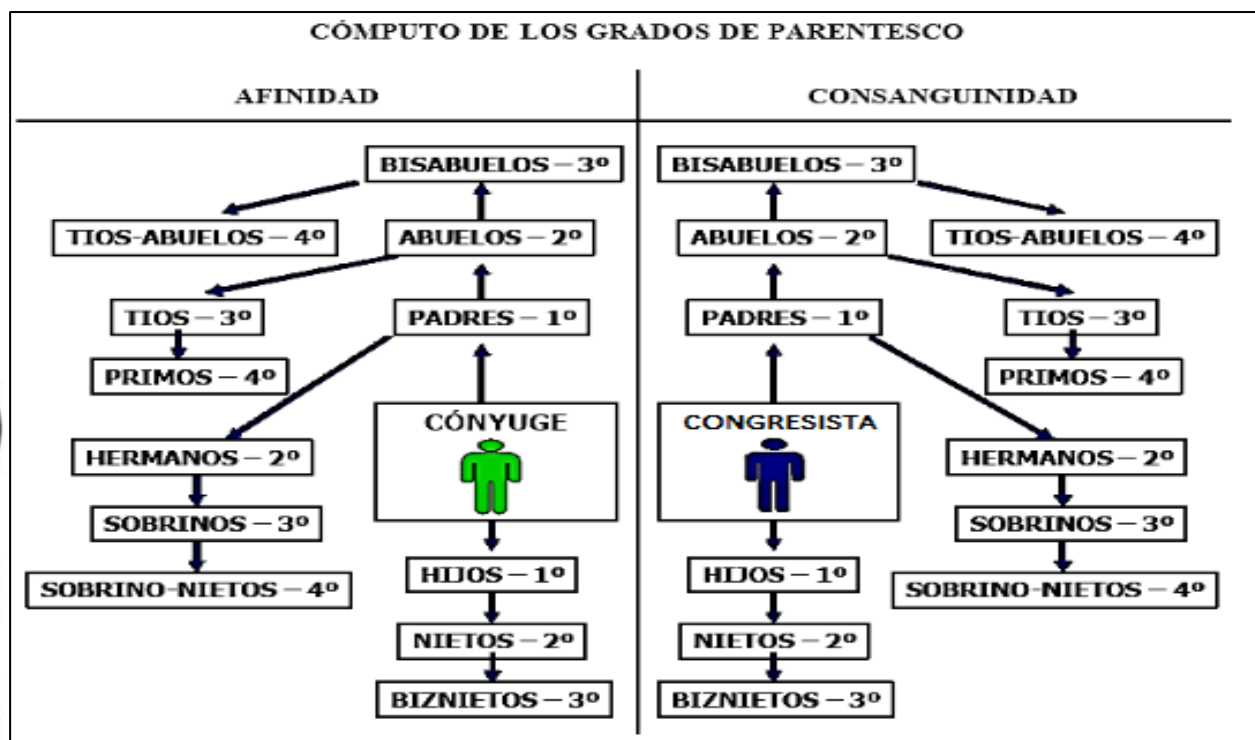
(*) De conformidad con el **Numeral 2 del Acuerdo de la Sala Plena N° 008-2020-TCE**, publicado el 16 octubre 2020, cuando, por norma especial, el ejercicio de la docencia u otra actividad, adicional a su cargo, sea permitido a las personas (naturales) comprendidas en los literales a), b), c), d) y e) del numeral 11.1 del artículo 11 de la LCE, el perfeccionamiento de un contrato de naturaleza laboral o de un contrato administrativo de servicios, para dicho efecto, no configura la infracción tipificada en el literal c) del numeral 50.1 del artículo 50 de dicha Ley, consistente en Contratar con el Estado estando impedido.

(*) De conformidad con el **Numeral 1 del Acuerdo de la Sala Plena N° 003-2021-TCE**, publicado el 07 abril 2021, los impedimentos para contratar con el Estado aplicables a los funcionarios o servidores públicos mencionados en los literales a), b), c), d) y e) del presente numeral, no son extensibles a su labor docente, tanto cuando ésta se ejerce bajo un régimen laboral como de locación de servicios.

(*) De conformidad con el **Numeral 1 del Acuerdo de Sala Plena N° 006-2021/TCE**, publicada el 27 octubre 2021, los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores a los que se refieren los literales c) y d) del presente numeral, están impedidos de contratar con entidades públicas con sede en el ámbito de su competencia territorial, en los siguientes supuestos: i. En el caso de Gobernador, Vicegobernador, Alcalde y Juez de una Corte Superior de Justicia, luego de dejar el cargo y hasta por un periodo de doce (12) meses, el impedimento será con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que han ejercido su competencia. Sin perjuicio del impedimento que se encuentre vigente durante el ejercicio del cargo, para todo proceso de contratación. ii. En el caso de Consejero de Gobierno Regional y Regidor de un gobierno local, el impedimento será durante el ejercicio del cargo y hasta por un periodo de doce (12) meses después de haber dejado el cargo con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que ejercen o han ejercido su competencia. Los criterios desarrollados en el citado numeral son de aplicación a los impedimentos que vinculan a los parientes o a las personas jurídicas en las cuales los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores, o sus parientes, tienen participación, conforme a lo dispuesto en los literales h), i), j) y k) del presente numeral.

11.2 El incumplimiento de lo establecido en el presente artículo conlleva las consecuencias y responsabilidades establecidas en la Ley.

(Texto modificado por la Segunda Disposición Complementaria Modificatoria de la Ley N° 30353, el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341, el artículo 3 de la Ley N° 30689 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444).



ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el “SERVICIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT – ENTERPRISE AGREEMENT”, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

1. Plazo de duración del servicio:

Inicio del servicio

El inicio de la ejecución será a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Sin embargo, en caso de suscribirse el nuevo contrato durante la vigencia del contrato en curso; el inicio del servicio será a partir del día siguiente de culminado el plazo del contrato vigente

Fin del servicio

El servicio culminará el 31 de diciembre de 2027 (inclusive).

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]
119

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]
120

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%¹²¹

¹¹⁹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹²¹ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

ITEM	OBJETO	DETALLE	CANTIDAD	VALOR ESTIMADO
1	SERVICIO DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT-ENTERPRISE AGREEMENT	ADQUISICION DE LICENCIAS	100 licencias	
		RENOVACION DE LICENCIAS	1,034 licencias (1 Servicio)	
		TOTAL (S/		

El precio de la oferta ES EN SOLES incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹²⁷
1										
2										
3										
4										



Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.



Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.



Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹²⁷ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ¹²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹²⁷
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]



.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
OSIPTEL
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.



ANEXO N° 13

DECLARACION JURADA PARA OFERTAR LAS MEJORAS AL TÉRMINO DE REFERENCIA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2024/OSIPTEL
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], me comprometo a ofertar las siguientes mejoras al término de referencia de acuerdo con lo establecido en los factores de evaluación de las presentes bases:

- ✓ Bajo responsabilidad oferto la(s) Herramienta(s) siguiente(s):
- [colocar número de herramienta y denominación de la herramienta]
 - [colocar número de herramienta y denominación de la herramienta]
 - [colocar número de herramienta y denominación de la herramienta]

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

RESUMEN DE HERRAMIENTAS ESTABLECIDAS EN LOS FACTORES DE EVALUACIÓN

HERRAMIENTA 01

Personal ofertado para soporte Microsoft en sitio

HERRAMIENTA 02

Evaluación de seguridad digital para la red de datos institucional

HERRAMIENTA 03

Herramienta de monitoreo de servicios

Los postores pueden ofertar las tres herramientas, o, pueden ofertar la combinación de las herramientas "01 y 02"; o, la combinación de las herramientas "01 y 03". Cabe precisar que se les otorgará el puntaje que corresponda según lo establecido en las Bases.





INFORMACIÓN DEL CCI

FECHA - -

Por medio del presente, informo al OSIPTEL los datos de mi representada:

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL PROVEEDOR

RUC

Y solicito dispongan que los pagos sean abonados en la siguiente cuenta corriente en moneda nacional perteneciente a mi representada, apertura con el RUC antes indicado y con Código de Cuenta Interbancarios (CCI) N°:

BANCO

CCI

 - - - -

En caso de ser persona natural, confirmo que he realizado las afiliaciones correspondientes ante la entidad financiera a fin de que el Código de Cuenta Interbancario (CCI) antes indicado, se encuentre debidamente asociado al número de RUC que he expuesto, lo cual es requisito indispensable para la cancelación del comprobante de pago emitido.

CONFIRMO LO ANTES EXPUESTO

SI

☐

Las personas naturales marcar con una "X"

Así mismo, dejo constancia que la factura a ser emitida por mi representada, una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o de Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere en el presente documento.

De efectuarse cambios en el número de la cuenta corriente, mi representada es responsable de comunicar al OSIPTEL el nuevo número de CCI.

Finalmente, ante cualquier eventualidad en el proceso de pago, detallo los datos de la persona a contactar:

NOMBRE DEL CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO

TELEFONOS

Atentamente,

Datos del representante legal:

FIRMA

NOMBRE

DNI

