

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código : 20100102090

Nombre o Razón social : PHILIPS PERUANA S A

Fecha de envío : 04/01/2024

Hora de envío : 15:26:44

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad revisar el punto E) debido a que es un contrato de servicio anual el cual se considera dentro del precio el suministro de repuestos, mantenimientos correctivo y preventivos, lo cual no concuerda con la forma de pago que tienen establecido en las bases.

Solicitamos retirar este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: e

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se acoge la observación, por lo que se procederá a modificar el literal e), numeral 4.8, del Capítulo III, numeral 3.1 de las sección específica de las Bases, procediendo a suprimir la frase: "e) ... "adquiridos con su Capital de trabajo ...".

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 4.8, literal e), se suprime la frase: "adquiridos con su Capital de Trabajo ", quedando redactado de la siguiente manera: "e) Cambio de repuestos necesarios para garantizar la adecuada operación del equipo."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité que se especifique en los TDR que insumos hacen referencia, para tener claridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se considera como insumos básicos necesarios los siguientes: "limpia contactos, grasa, lija, pulidor, etc."  
Se procede a adaptar las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal f), del numeral 4.8, queda redactado de la siguiente manera: "f) Suministro de los insumos básicos "(como limpia contactos, grasa, lija, pulidor, etc.)" necesarios para la ejecución del mantenimiento por cuenta del contratista, sin costo adicional para EsSalud."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección se pueda retirar "autenticado por essalud o notario publico", esto es debido a que el contratista no puede presentar los documentos originales ya que para realizar este tramite lo solicitan, y la documentación original no puede entregarse. Por lo tanto solicitamos a la entidad que "EL PRIMER DIA DE LA EJECUCION CONTRACTUAL EL CONTRATISTA DEBERA PRESENTAR EL CURRICULU VITAE DOCUMENTADO DEL PERSONAL QUE PARTICIPARA EN LA EJECUCION CONTRACTUAL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.5      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación,  
ya que la Entidad requiere que los documentos que se presenten sean verídicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección puedan evaluar el siguiente texto:

"LOS CERTIFICADOS DE CALIBRACION DEBEN SER ORIGINALES O AUTENTICADOS POR ESSALUD O NOTARIO PUBLICO...."

Solicitamos que "Los certificados de calibración deben ser copia del documento", mas no la entrega de originales o autenticados por essalud o notario publico, ya que para realizar este proceso el contratista no puede entregar físicamente los certificados originales, por lo cual solicitamos el retiro de este texto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.10    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que la entidad requiere que los documentos que se presenten sean verídicos; asimismo, se ha planteado la alternativa para certificados que se emiten virtualmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección especificar el siguiente texto, ya que existe un error en el tipeo:  
" Los repuestos averiados serán devueltos al contratista por el supervisor de la unidad de adquisiciones Ingeniería Hospitalaria y servicios de la red Asistencial Pasco con el formato N°4 devolución de repuestos"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.13    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no existe error de tipeo ya que literalmente el texto indica lo siguiente: "(...) Los repuestos averiados serán devueltos por el Contratista al Supervisor de la Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios de la Red Asistencial Pasco con el Formato N° 4 - Devolución de Repuestos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de seleccion poder extender el plazo de repuestos que requieren importacion, esto es debido a que actualmente los tiempos de entrega han aumentado por diversos factores que se escapan de la mano del contratista, como demoras en aduanas, tema logistico entre otros, por lo cual solicitamos que de la siguiente manera:

"VEINTICINCO (25) DIAS CALENDARIO COMO MAXIMO, SI EL (LOS) REPUESTOS (S) REQUIERE (N) IMPORTACION DEBIDAMENTE DEMOSTRADO CON LA DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.8    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, por lo que se procederá a adaptar las Bases en su numeral 7.8, quedando redactado de la siguiente manera."

"Veinticinco (25) días calendario como máximo, si el(los) repuesto8s) requiere(n) importación,¿"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"7.8 De requerirse repuesto(s) para la ejecución del mantenimiento correctivo ¿, dentro del siguiente plazo:

> Veinticinco (25) días calendario como máximo, si el(los) repuesto8s) requiere(n) importación,¿"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite de selección que puedan evaluar con respecto al informe trimestral de actividades sea cambiado por diez días hábiles, esto es debido a que los tiempos que toma enviar documentación a provincia son largos y lo cual solicitamos que se evalúe este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que los plazos contractuales están dados en días calendarios. Con relación a lo anterior, el Reglamento de la Ley de Contrataciones dispone: "Artículo 143. Cómputo de los plazos Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario ... ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para la entrega del informe trimestral sea solo enviado de manera impresa, por lo cual solicitamos que se retire el "medio magnético" lo cual genera una actividad repetitiva.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 8                                **Literal:** 8.1                                **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, por lo que se procederá a modificar el párrafo 3, del numeral 8.1, del Capítulo III, de la sección específica de las Bases, procediendo a suprimir la frase:

"8.1  
(¿) y en medio magnético (¿)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime la frase ¿y en medio magnético¿, quedando redactado el párrafo de la siguiente manera: 8.1 ... "El informe será entregado impreso y es facultad del Supervisor ¿ aceptar o rechazar el resultado de los informes, ... "



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite de seleccion para el punto 10.1 el contratista no puede hacerse responsable de perdidas o sustracciones que sufriera la entidad ya que el contratista no se encuentra resguardando el ambiente donde se encuentra el tomografo, ya que es netamente responsabilidad de la institucion contar con todas las medidas de seguridad. El contratista solo puede hacerse cargo de daños, perdidas y/o sustracciones que sufriera ESSALUD durante la ejecución de los mantenimientos por acción, desconocimiento o negligencia de su personal....."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que esa responsabilidad está referida cuando interviene el personal del contratista, literalmente el texto indica lo siguiente: "10.1 El Contratista será responsable de los daños, pérdidas y/o sustracciones que sufriera EsSalud por acción, desconocimiento o negligencia de su personal, (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección para la pliaridad de postores se pueda evaluar que el horario de atención para los mantenimientos preventivos y correctivos del equipo y los periféricos solo se darán de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 (días laborables)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. Debido a que contamos sólo con un (1) equipo, se requiere que éste se encuentre operativo todo el tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección con el fin de que la entidad pueda contar con ingenieros capacitados y aptos para trabajar en un equipo de alta tecnología y así mejorando la flexibilidad de atención, solicitamos que se pueda evaluar el siguiente cambio de mejora:

"El ingeniero ejecutor del servicio debe acreditar haber sido capacitado por el fabricante del equipo con 40 horas lectivas en tomógrafos y equipos rayos X en los últimos 7 años."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Debido a que la Entidad requiere personal técnico debidamente capacitado para atender al equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos al comité de selección para la acreditación de capacitación se realice con "copia simple del certificado de capacitación emitido por fabrica."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.3.2    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara, que para la calificación del postor sólo se requiere copia simple del certificado de capacitación, como se indica en el numeral B.3.2..  
"Acreditación:  
Se acreditará con copia simple del certificado de capacitación."  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de tener pluralidad de postores se pueda evaluar incluir en servicios similares equipos de resonancia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que la Entidad requiere que la empresa a contratar tenga experiencia comprobada en mantenimiento de tomógrafos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección para el punto 2.5 Limpieza de filtros de entrada de aire del gantry y cambio al menos una vez" , solicitamos a la entidad reemplazar la palabra "cambio al menos una vez" por "cambio si es necesario", esto es debido a que si los filtros aun están en funcionamiento no será necesario hacer un cambio solo si lo requiere.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.5 Literal: Formato 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 1, numeral 2.5, se reemplaza: "al menos una vez" por: "si lo requiere". Se procede a adaptar las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 2.5 del Formato N° 1:  
"Limpieza de filtros de entrada de aire del gantry y cambio si lo requiere"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad retirar "verificación de KV del tubo de RX" debido a que no establece en el manual de servicio del equipo tomógrafo computarizado de acuerdo a fabrica.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 2.7                    **Literal:** Formato 1                    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
Se suprime el numeral 2.7, del Formato N° 1. Se adaptarán las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el numeral 2.7, del Formato N° 1.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección retirar "verificación de voltajes en las tarjetas electronicas" debido a que no pertenece esta actividad dentro del manual de servicio del equipo de acuerdo a fabrica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 7.3                    **Literal:** FORMATO 1    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato Nº 1, numeral 7.3, se retira el texto "y verificación de voltajes en las tarjetas electrónicas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el Formato Nº 1, numeral 7.3, se retira el texto:  
"y verificación de voltajes en las tarjetas electrónicas"



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 8.2 LIMPIEZA DE LOS FILTROS DE AIRE, DE LOS VENTILADORES Y CAMBIO DE FILTROS sea reemplazada por "Limpieza del rack y servidores Host y Cirs", esto es de acuerdo al manual de servicio del equipo.

**Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 8.2      Literal: formato 1      Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

En el Formato N° 1, numeral 8.2 se reemplaza lo siguiente: "Limpieza de los filtros de aire, de los ventiladores y cambio de filtros" por: "Limpieza del rack y servidores Host y Cirs"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 8.2 del Formato N° 1:

"Limpieza del rack y servidores Host y Cirs"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos al comité de selección retirar el punto 8.3 DESFRAGMENTACION DE DISCOS DUROS" , debido a que los servidores ya cuentan con discos de estado solido que no se benefician con la desfragmentación de discos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 8.3                      **Literal:** FOTMATO 1    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge parcialmente la observación.  
Se acoge parcialmente la observación debido a que la computadora de la Estación de Trabajo aún cuenta con disco duro mecánico.  
En el Formato N° 1, numeral 8.3, se adiciona el texto : "de la estación de trabajo"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Numeral 8.3 del Formato N° 1:  
"Desfragmentación de disco duro de la Estación de Trabajo."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto "9.2 Mediciones del valor de tierra del tomógrafo y prueba de seguridad eléctrica" retirar la palabra "PRUEBA DE SEGURIDAD ELECTRICA" esto es debido a que no pertenece a las actividades de Mantenimiento preventivo de acuerdo al manual. de servicio del equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 9.2      **Literal:** FORMATO 1      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que por ser un equipo médico que funciona con energía eléctrica, se debe verificar que cumpla con los estándares de seguridad eléctrica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de selección para el punto 2.5 en la sección de "insumos y repuestos" retirar "Filtro de aire" ya que este cambio solo se debe dar si es necesario o cuando lo requiera de acuerdo al manual de servicio del equipo.

**Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 2.5      Literal: FORMATO 2      Página: 39**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

En el Formato Nº 2, numeral 2.5, campo: Insumos y repuestos, se retira el texto "y filtro de aire."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 2.5 en la sección de "CAMBIO AL MENOS UNA VEZ AL AÑO" sea reemplazado "cambio de ser necesario", esto es de acuerdo al manual de servicio del equipo.

**Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 2.5      Literal: formato 2      Página: 39**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

En el Formato N° 2, numeral 2.5, en el campo: Procedimientos a realizar durante la actividad se reemplaza el texto siguiente:

"al menos una vez al año"

por: "de ser necesario."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 2.5 del Formato N° 2, campo: Procedimientos a realizar durante la actividad:

"(¿) Cambio de ser necesario."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección para el punto 2.7 en cuanto al punto 3 "Verifique y confirme que el filtro de aluminio provisto este colocado adecuadamente y fijo en el haz util" solicitamos retirarlo debido a que no es un procedimiento que establece en el manual del equipo de acuerdo a fabrica.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.7 Literal: Formato 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 2.7, del campo: Procedimientos a realizar durante la actividad se retira la actividad 3: "3. Verifique y confirme que el filtro de aluminio provisto está colocado adecuadamente y fijo en el haz útil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de selección para el punto 2.7 en cuanto a "REALIZAR PRUEBAS AL MENOS EN 5 VALORES DIFERENTES DE KV UTILIZANDO EL MEDIDOR" solicitamos retirar este punto, debido a que no es parte de las actividades definidas en el manual de servicio del equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 2.7                    **Literal:** Formato 2                    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

En el Formato N° 2, numeral 2.7, del campo: Procedimientos a realizar durante la actividad se retira el siguiente texto del número 5: "Realizar pruebas al menos en 5 valores diferentes de kV utilizando el medidor."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 2.7 en cuanto a herramientas e instrumentos retirar "Medidor de kilovoltaje", esto es debido que no forma parte de los instrumentos o herramientas que indican en el manual de servicio del equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 2.7                      **Literal:** FORMATO2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 2.7, del campo: Herramientas e instrumentos se retira lo siguiente: "Medidor de kilovoltaje"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección en el punto 2.11 en la parte "SI ENCUENTRA UNA GRIETA SUPERFICIAL REEMPLACE EL COLIMADOR CON UN NUEVO CONJUNTO", Solicitamos retirar este párrafo debido a que actualmente existe un procedimiento para reemplazar el compensador, es decir, si se encuentra un grieta superficial se hará reemplazo del compensador mas no del colimador.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.11 Literal: formato 2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 2.11, del campo: Procedimientos a realizar durante la actividad se suprime el siguiente texto:  
"Si encuentra una grieta superficial (figura 4), reemplace el colimador con un nuevo conjunto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección para el punto 5.1 tanto en el "Procedimiento a realizar durante la actividad y herramientas e instrumentos" reemplazar la palabra "AIRE COMPRIMIDO" por "Alcohol Isopropílico", esto es de acuerdo al manual de servicio del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5.1 Literal: formato 2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 5.1, del campo: Procedimientos a realizar durante la actividad y Herramientas e instrumentos, se modifica el texto: "aire comprimido" por: "alcohol isopropílico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.1 del Formato N° 2, en los campos: Procedimientos a realizar durante la actividad y Herramientas e instrumentos:  
"alcohol isopropílico"

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 7.3 en cuanto al texto "VERIFICACION DE VOLTAJES EN LA TARJETA ELECTRONICAS" tanto en la descripción de la actividad y como el procedimientos a realizar durante la actividad" retirar este texto, debido a que no corresponde a las actividades de acuerdo el manual del equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 7.3                    **Literal:** Formato 2                    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 7.3, en los campos: Descripción de la actividad y Procedimientos a realizar durante la actividad se suprime el siguiente texto: "y verificación de voltajes en la tarjetas electrónicas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 7.3 en cuanto a "Herramientas e instrumentos" solicitamos retirar el "multímetro digital" ya que no corresponde a las herramientas e instrumentos de mantenimiento preventivo de acuerdo al manual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 7.3                    **Literal:** formato 2                    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 7.3, del campo: Herramientas e instrumentos se retira lo siguiente: "Multímetro digital"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 8.1 en la sección "herramientas e instrumentos" reemplazar el "aire comprimido" por "aspiradora/ sopladora" de acuerdo al manual de servicio del equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 8.1                    **Literal:** formato 2                    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 8.1, en el campo: Herramientas e instrumentos se reemplaza el texto "Aire comprimido" por "Aspiradora / sopladora"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 8.1 del Formato N° 2, campo: Herramientas e instrumentos: "Aspiradora / sopladora"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 8.2 en la "descripción de la actividad " modificar el titulo por "Limpieza del RACK y de los servidores Host y Cirs." , esto es debido que de acuerdo al manual de servicio del equipo lo establece de esta forma.

**Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 8.2      Literal: formato 2      Página: 45**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

En el Formato N° 2, numeral 8.2, en el campo: Descripción de la actividad se reemplaza el texto: "Limpieza de los filtros de aire, de los ventiladores y cambio de filtros al menos una vez al año" por: "Limpieza del rack y de los servidores Host y Cirs"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 8.2 del Formato N° 2, campo: Descripción de la actividad:

"Limpieza del rack y de los servidores Host y Cirs"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de selección para el punto 8.2 en cuanto a la "Descripción de la actividad" solicitamos reemplazar el punto 2 de la siguiente forma: "Para la limpieza del servidor HOST se utilizara una aspiradora /sopladora", esto es debido a lo que establece el manual de servicio del equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 8.2                    **Literal:** formato 2                    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 8.2, en el campo: Procedimiento a realizar durante la actividad se reemplaza el texto:"2. Revise los filtros de aire en los servidores CIRS y limpie (o reemplace) los filtros de aire cuando sea necesario" por: "2. Para la limpieza del servidor Host se utilizará una aspiradora /sopladora."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 8.2 del Formato N° 2, campo: Procedimiento a realizar durante la actividad :  
"2. Para la limpieza del servidor Host se utilizará una aspiradora /sopladora. Los filtros son lavables."

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 32**  
**Consulta/Observación:**  
Solicitamos al comité del selección en el numeral 8.2 del punto 3, solicitamos a la entidad reemplazar el siguiente texto: "Utilice aspiradora/sopladora para soplar el polvo y la suciedad del interior del servidor CIRS.", esto es debido que esta actividad lo establece de acuerdo al manual de servicio del equipo.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Anexos  
Numeral: 8.2  
Literal: formato 2  
Página: 45

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 8.2, en el campo: Procedimientos a realizar durante la actividad se reemplaza el texto: "aire comprimido" por: "aspiradora / sopladora"  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Numeral 8.2 del Formato N° 2, campo: Procedimientos a realizar durante la actividad:  
"3. Utilice aspiradora / sopladora para soplar el polvo y la suciedad del interior de los servidores CIRS. Cambio de los filtros de aire de ser necesario."



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el numeral 8,2 en el punto 3 en cuanto al ""Cambio de los filtros de aire una vez al año" Solicitamos retirarlo debido a que no establece en el manual del equipo de acuerdo a fabrica.

**Acápíte de las bases : Sección:** Anexos      **Numeral:** 8.2      **Literal:** formato 2      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación.  
Se acoge parcialmente por que de ser necesario, si deben cambiarse los filtros de aire.  
En el Formato N° 2, numeral 8.2, en el campo: Procedimientos a realizar durante la actividad, se reemplaza el texto:  
"una vez al año" por: "de ser necesario"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 8.2 del Formato N° 2, campo: Procedimientos a realizar durante la actividad, número 3. "(¿) Cambio de los filtros de aire de ser necesario."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

solicitamos al comité de selección en cuanto a "insumos y repuestos" retirar "Filtro de aire" ya que no establece su cambio en el manual de servicio del equipo

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 8.2 Literal: formato 2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 8.2, en el campo: Insumos y repuestos se retira lo siguiente: "Filtros de aire"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de selección para el punto 8.2 en cuanto a "herramientas e instrumentos" reemplazar el "aire comprimido" por "Aspiradora/sopladora", esto es debido que lo establece en el manual de servicio del equipo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 8.2                    **Literal:** formato 2                    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 8.2, en el campo: Herramientas e instrumentos se reemplaza el texto: "aire comprimido" por: "aspiradora / sopladora"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 8.2 del Formato N° 2, campo: Herramientas e instrumentos:  
"Aspiradora / sopladora"

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección retirar el punto 8.3, esto es debido a que actualmente las computadoras usan discos de estado solido que no se benefician de la desfragmentacion de discos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 8.3                      **Literal:** formato 2                      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación parcialmente, ya que el disco duro de la computadora de la Estación de Trabajo sigue siendo mecánica.  
En el Formato N° 2, numeral 8.3, en el campo: Procedimientos a realizar durante la actividad, se suprime el texto siguiente:  
"la consola de adquisición y"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección para el punto 9.2 en cuanto a "Descripción de la actividad" solicitamos retirar el texto "Prueba de seguridad electrica" debido a que no corresponde en las actividades de Mantenimiento preventivo de acuerdo al manual del equipo

**Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 9.2      Literal: formato 2      Página: 45**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

No se acoge debido a que por ser un equipo médico que funciona con energía eléctrica, se debe verificar que cumpla con los estándares de seguridad eléctrica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite de selección para el punto 9,2 en cuanto al "Procedimiento a realizar durante la actividad" en el texto "REALIZAR PRUEBA DE SEGURIDAD ELECTRICA" retirarla debido a que no corresponde en las actividades de Mantenimiento preventivo de acuerdo al manual del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 9.2 Literal: formato 2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que por ser un equipo médico que funciona con energía eléctrica, se debe verificar que cumpla con los estándares de seguridad eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comite de seleccion para el punto 9.2 en "Herramientas e instrumentos" retirar la palabra "ANALIZADOR DE SEGURIDAD ELECTRICA" debido a que no corresponde en las actividades de Mantenimiento preventivo de acuerdo al manual del equipo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 9.2                      **Literal:** formato2                      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que por ser un equipo médico que funciona con energía eléctrica, se debe verificar que cumpla con los estándares de seguridad eléctrica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:26:44

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de seleccion en el ounto 10.5 tanto en el "Procedimiento a realizar durante la actividad e Insumos y repuestos" para el punto 2 retirar el tubo de RX ya que el contrato no lo incluye y dentro de la descripción de la actividad indican el "reemplazo" lo cual genera confusión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 10.5                      **Literal:** FORMATO 2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.  
En el Formato N° 2, numeral 10.5, en el campo: Procedimientos a realizar durante la actividad y campo de insumos y repuestos se suprime lo siguiente:  
"2) Tubo de rayos X. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Formato N° 2, numeral 10.5, en el campo: Procedimientos a realizar durante la actividad y campo de insumos y repuestos, se suprime lo siguiente:  
"2) Tubo de rayos X. "



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20536411489	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C.	Hora de envío :	17:27:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN:

En el caso específico donde se solicita Carta de representación de fabricante del equipo (TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES, marca PHILIPS, Modelo INGENUITY CORE). siendo que esto direccionaría el proceso a un solo proveedor , cabe precisar que el libre acceso a las contrataciones públicas tiene su fundamento en los principios que inspiran el sistema de contratación estatal ¿Libertad de Concurrencia, por lo tanto solicitamos al ÓRGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES no considerar esta habilitación como requisito de calificación y así garantizar la pluralidad de postores al proceso de selección en curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° a) Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que, la necesidad de la Entidad es contar con un proveedor que tenga respaldo del fabricante para el monitoreo permanente del equipo, resolver fallas complejas que pudiera presentar y proveer oportunamente de repuestos originales para el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20536411489	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C.	Hora de envío :	17:27:49

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
CAPACITACIÓN

en el caso específico se solicita que El ingeniero ejecutor del servicio debe acreditar haber sido capacitado por el fabricante del equipo con 80 horas lectivas (siendo 40 horas lectivas para el modelo INGENUITY CORE y los otros 40 para otros modelos de tomógrafo).

En función de brindar un mejor servicio ESPECIALIZADO Y COMPETENTE a las exigencias del tomógrafo de alta tecnología materia del proceso, solicitamos al órgano encargado de las contrataciones considere que el ingeniero o personal clave que solicita, sea un ingeniero titulado, colegiado, habilitado, con 10 años de experiencia y 120 horas lectivas de capacitación en tomógrafos emitido por el fabricante del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2º: LIBRE COMPETENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se indica como requisito de calificación las condiciones mínimas requeridas para el personal clave, con la finalidad de promover el principio de Libertad de concurrencia establecido por la Ley de Contrataciones del Estado N° 30225, en su artículo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que las bases no pueden establecer disposiciones que limiten el acceso de postores, solicitamos que el servicio de soporte sea en línea directa con fábrica y/o con ingeniero capacitado en fábrica de marcas existentes en el mercado.

Considerar que mediante esta modalidad propuesta se cumple con el objetivo de este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el usuario requiere lo siguiente:

"Servicio de soporte de fábrica para el Tomógrafo de 64 cortes y sus componentes periféricos.

. Soporte técnicos en línea directa con la fábrica

. Servicio de Diagnóstico remoto para el Tomógrafo computarizado de 64 cortes, para lo cual el contratista proveerá de una conexión de banda ancha y el router correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Respecto a los repuestos que suministre el contratista, solicitamos incluir que los mismos deben ser nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, ya que los mismos garantizan fiabilidad y el buen funcionamiento al equipo objeto de convocatoria, asimismo, mi representada otorgará carta de garantía por el periodo de doce (12) meses contabilizados a partir de la instalación de los repuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el usuario solicita que:  
"Los repuestos que suministre el contratista en el marco del contrato, deben ser originales de fábrica y de las características que exijan los equipos incluidos en el ANEXO 1 y las actividades de mantenimiento. Los repuestos contarán con la garantía durante la vigencia del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En aras de cumplir con las políticas de reutilización de los materiales para la conservación del medio ambiente de acuerdo a las normas establecidas por el fabricante, solicitamos considerar y modificar que la totalidad de los repuestos sean bajo la modalidad de intercambio, es decir el contratista retirará el repuesto dañado para su posterior envío a fábrica y/o distribuidor autorizado.

Lo solicitado se alinea al Régimen Especial de Gestión y Manejo de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos aprobado por el Gobierno Peruano.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el usuario solicita que:

"Una vez concluidas las actividades de mantenimiento, el contratista comunicará al Supervisor de la Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios de la Red Asistencial Pasco cuáles fueron los repuestos reemplazados, lo cual deberá figurar en la OTM de ejecución del servicio, para su resguardo en el Registro Histórico del Equipo. Los repuestos averiados serán devueltos por el Contratista al Supervisor de la Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios de la Red Asistencial Pasco con el Formato 4 - Devolución de Repuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso se requiera el cambio de algún repuesto para la ejecución del mantenimiento correctivo, solicitamos modificar y ampliar el siguiente plazo:

Veinte (20) días calendario como máximo, si el (los) repuesto (s) requiere (n) importación.

Ello con la finalidad de otorgar un plazo razonable y acorde a la realidad de los procesos de importación vigentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada tiene relación con la observación N° 6, por lo que se procederá a adaptar las Bases en su numeral 7.8, quedando redactado de la siguiente manera."

"Veinticinco (25) días calendario como máximo, si el(los) repuesto(s) requiere(n) importación,¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.8 De requerirse repuesto(s) para la ejecución del mantenimiento correctivo ¿, dentro del siguiente plazo:

> Veinticinco (25) días calendario como máximo, si el(los) repuesto8s) requiere(n) importación,¿"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Siendo que a nivel nacional, en las Redes de Essalud, los encargados de contactarse con el ingeniero responsable del servicio son el supervisor y/o jefe del área de ingeniería; se exhorta al comité la exclusión del requerimiento de un call center, por cuanto este carece de razonabilidad respecto del objeto de la contratación, en ese sentido, teniendo en cuenta que las llamadas a través de un call center no son en línea directa, solicitamos al comité de selección que la comunicación sea vía telefónica o a través de aplicativo WhatsApp, ello con la finalidad de obtener una atención inmediata ante cualquier reporte de falla presentado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ceñirse a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección que se incluya el aire acondicionado, pozo a tierra y todos sus componentes periféricos, con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento integral del equipo en cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el área usuaria comunica que el sistema de aire acondicionado y Fuentes de Alimentación Ininterumpida (UPS) están incluidos en el servicio de mantenimiento: El sistema de puesta a tierra no está incluido porque contamos con otro proveedor contratado para el mantenimiento de dicha instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a la habilitación, menciona la presentación de carta de representación de fabricante del equipo, ello hace referencia únicamente a la marca Philips.

Lo mencionado restringe la participación de otros postores y direcciona la contratación hacia una empresa, por ello solicitamos se excluya dicho requisito.

Se debe tener en cuenta que los pronunciamientos del OSCE en concordancia con la normativa de contrataciones vigente han establecido reiteradamente que las disposiciones de las bases deben fomentar la participación de postores y no limitar al estado de poder obtener ofertas potencialmente beneficiosas con la aplicación de criterios excesivos y formalistas.

Esperamos que vuestra entidad considere los argumentos vertidos, por motivo que mi representada cuenta con amplia experiencia en equipos de tomografía, lo cual será acreditado en la experiencia del postor requerida a través de contratos y respectivamente sus conformidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el área usuaria comunica que, la necesidad de la Entidad es contar con un proveedor que tenga respaldo del fabricante para el monitoreo permanente del equipo, resolver fallas complejas que pudiera presentar y proveer oportunamente de repuestos originales para el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 64 CORTES POR EL PERIODO DE DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:52:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Para el Ingeniero Ejecutor del Servicio: con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, solicitamos que deberá acreditar capacitación como mínimo de 72 horas lectivas en el mantenimiento y/o reparación de equipos iguales y/o similares considerando como similares a: Tomógrafos y/o Rayos X Digitales, por motivo que ambos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante; dicho documento deberá ser emitido por fabricante de diferentes marcas existentes en el mercado.

Se debe tener en cuenta que los pronunciamientos del OSCE en concordancia con la normativa de contrataciones vigente han establecido reiteradamente que las disposiciones de las bases deben fomentar la participación de postores y no limitar al estado de poder obtener ofertas potencialmente beneficiosas con la aplicación de criterios excesivos y formalistas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el usuario comunica que requiere lo solicitado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null