



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA - COMPONENTE COMUNICACIONES

Órgano o Unidad Orgánica:	Gerencia Regional de Infraestructura - Sub-Gerencia de Obras
Meta Presupuestaria	084
NOMBRE DEL PROYECTO:	"REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA-AYACUCHO"
Denominación de la Contratación:	ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA - COMPONENTE COMUNICACIONES

I. FINALIDAD PÚBLICA

El Gobierno Regional Ayacucho a través del proyecto META N° 084 "REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA- AYACUCHO", debe garantizar la continuidad operativa de los servicios brindados por el proyecto, asegurando y manteniendo la prestación del servicio.

II. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

El objetivo de la presente contratación es seleccionar una persona natural o jurídica para **ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA** para la META N° 084 "REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA-AYACUCHO".

III. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DE LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA

La adquisición de equipos del sistema de llamada paciente enfermera incluye instalación, configuración y puesta en funcionamiento; se deberá ejecutarse en el proyecto META N° 084 "REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA- AYACUCHO.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
I	PRESTACIÓN PRINCIPAL
	ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA - COMPONENTE COMUNICACIONES
	PRESTACIÓN ACCESORIA
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP N° 212923
RESIDENTE DE OBRA

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



El servicio de mantenimiento preventivo será cada doce (12) meses por un periodo de tres (03) años, el inicio del cómputo del periodo de mantenimiento será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de puesta en funcionamiento del sistema de llamada paciente enfermera.

A. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Sistema de comunicación y gestión de enfermería cuyo objetivo es facilitar la comunicación paciente-enfermera a través de los distintos dispositivos de aviso o llamada que se instalan en la habitación al alcance del paciente. Esta solución aporta seguridad al paciente y facilita el trabajo de enfermería.

Se complementa con el software de gestión que permite la monitorización en tiempo real del sistema, registrando todos los eventos detectados en el sistema, así como la extracción de diferentes tipos de informes y estadísticas de las alarmas y del trabajo asistencial.

El sistema debe estar basado en tecnología IP, permitiendo una mayor fiabilidad y versatilidad ya que puede interactuar con otros sistemas IP a través de una red de datos consiguiendo así un sistema modular, ampliable y de fácil instalación y mantenimiento.

B. EQUIPOS Y ACCESORIOS NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA

El contratista se hace cargo de disponer de los equipos, accesorios y herramientas complementarios para la instalación y configuración del sistema.

ÍTEM N° 01: CENTRAL DE LLAMADA DE ENFERMERAS

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
1	CENTRAL DE LLAMADA DE ENFERMERAS	UND	5

DESCRIPCIÓN

Las centrales de llamada de enfermeras se instalarán en las estaciones de enfermeras y estación de obstetras; estos dispositivos permiten al equipo de enfermería/obstetras recibir las llamadas originadas en las habitaciones que controla permitiendo establecer una comunicación de voz privada. Además, permite establecer una comunicación telefónica con los distintos puestos de control del centro vinculados al sistema.

De acuerdo al fabricante se debe proponer un rótulo electrónico, pantalla y/o teléfono; En la pantalla debe mostrar la información acerca de la habitación que ha iniciado la llamada, así como la cama desde la que se ha llamado.

PISO	AMBIENTE	CENTRAL DE LLAMADA DE ENFERMERA
PISO 1	ESTACIÓN DE ENFERMERAS	1
PISO 3	ESTAR E ENFERMERÍA	1
	ESTACIÓN DE TRABAJO OBSTETRA	1

Janampa
Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. MARCO PAUL CALDERON ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 98728
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



PISO 4	ESTACIÓN DE ENFERMERÍA MODULO II	1
	ESTACIÓN DE ENFERMERÍA MODULO III	1
TOTAL		5

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Admite PoE y fuente de alimentación externa
- Comunicación de datos encriptada
- Audio: Micrófono y parlante HD
- Pantalla táctil a color

ÍTEM N° 02: SOFTWARE DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
1	SOFTWARE DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE LLAMADA PACIENTE ENFERMERA (INCLUYE LICENCIA PERPETUA)	UND	1

DESCRIPCIÓN

El software se instalará y configurará en un servidor virtual ubicado en el centro de datos.

Descripción: Software de gestión y control basado en tecnología Web. El software es la clave de flexibilidad y robustez del sistema. Gracias a la arquitectura IP el sistema puede ser monitorizado a través de la red local o incluso desde Internet. El mantenimiento y la configuración del sistema, si es necesario, pueden ser realizados igualmente de forma remota o a través de Internet. Permitiendo desde una misma ubicación controlar varios centros.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Software integrable al HIS del hospital (bajo protocolos de comunicación que lo permitan)
- Gestión de turnos y zonas de llamada.
- Gestión de pacientes y camas. Altas y bajas.
- Sistema automático de trazabilidad mediante tarjetas de identificación RFID
- Documentación del trabajo asistencial.
- Visualización de las alarmas en formato mapa, indicando los niveles de alarma y la presencia de paciente/residente en la habitación.
- Registra todos los eventos, las alarmas y los tiempos de respuesta
- Copias de seguridad y actualizaciones de software
- Instalación en servidor físico o virtual
- Licencia perpetua

ÍTEM N° 03: TERMINALES DE HABITACIÓN O CENTRALES DE HABITACIÓN

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	U.M	CANTIDAD REF
3	TERMINALES DE HABITACIÓN O CENTRALES DE HABITACIÓN	UND	8

Elizabeth Janampa
Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Humana Directa - Ayacucho"
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Humana Directa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 96726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



DESCRIPCIÓN:

Las terminales de habitación/controladores de habitación son encargado de controlar los periféricos conectados en distintos puntos (micrófono/altavoz, pulsadores, tiradores de baño, señalizadores luminosos, etc.) así como de establecer la comunicación de audio manos libres y bidireccional entre paciente o usuario y el personal sanitario (enfermera, auxiliar, médico, etc); además soporta el protocolo VOIP, con la central de enfermería y la alimentación debe ser POE.

TIPO	NIVEL AMBIENTE	TIPO	TOMA MURAL/CABECERO/ (UND)	TERMINAL IP CON RFID (UND)
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 1	HORIZONTAL	2	1
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 2	HORIZONTAL	2	1
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 3	HORIZONTAL	2	1
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 4	HORIZONTAL	2	1
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 5	HORIZONTAL	2	1
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 6	HORIZONTAL	2	1
D-225	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 7	HORIZONTAL	2	2
TOTAL			14	08

Nota:

- Estos equipos serán instalados en la cuarta planta en 7 salas de internamiento.
- ANEXO: Plano salas de internamiento Cuarta planta

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Tecnología IP
- Montaje superficial
- Acabado: policarbonato
- Puerto de comunicación: Ethernet (RJ-45)
- Alimentación PoE
- Antibacteriano
- De acuerdo al fabricante debe (incluir altavoz, micrófono y lector RFID); en caso del dispositivo no cuente con lector RFID, El fabricante debe proponer equipo adicional Lector RFID.

NOTA: Estos dispositivos serán instalados, configurados de acuerdo al Cuadro N° 01 y planos disponibles; el cableado y accesorios adicionales para su funcionamiento e instalación corre a cargo del contratista.

ÍTEM N° 04: DISPOSITIVO PARA LLAMADO 2 Ó 3 Ó 4 BOTONES (PERA DE LLAMADA OPCIONAL)

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Oficina "Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Humana Ayacucho"
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Oficina "Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Humana Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 68726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



N°	NOMBRE DEL ÍTEM	U.M	CANTIDAD REF
4	DISPOSITIVO PARA LLAMADO 2 Ó 3 Ó 4 BOTONES (PERA DE LLAMADA OPCIONAL) 	UND	5

TIPO	NIVEL AMBIENTE	TOMA MURAL	TOMA MURAL/CABECERO(UND)	MODULO 3 BOTONES RFID (UND)
D-226-V	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO RECIÉN NACIDOS	VERTICAL	5	5
TOTAL			5	5

DESCRIPCIÓN

Dispositivo para llamado de enfermeras 2 ó 3 ó 4 botones (pera de llamado opcional ya que estos dispositivos serán instalados en sala de internamiento recién nacidos).

Características del producto:

- Botones: 2 ó 3 ó 4 iluminados pera de llamada opcional propuesto de acuerdo al fabricante.
- Rojo. - Generar alarmas.
- Verde. - Presencia de personal sanitario y cancelación de llamada.
- Azul. - Para alarma médica.
- Lector: RFID 125kHz
- **Montaje:** Empotrado o sobrepuesto en el panel de cabecero; el contratista deberá adaptar o realizar los cortes al panel de cabecero para adaptar el dispositivo de acuerdo al modelo del fabricante.

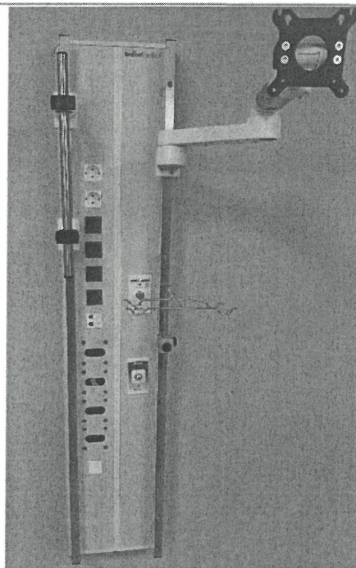
Ing. Elizabeth Janampa Aucasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Alcega Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras

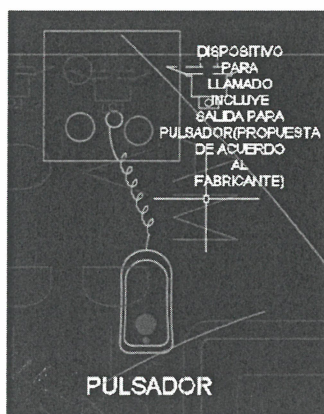


NOTA:

- En caso que el dispositivo no incluya lector Rfid incorporado, el proveedor debe proponer un dispositivo lector Rfid adicional.
- Estos dispositivos serán instalados, configurados de acuerdo al Cuadro N° 01 y planos disponibles; el cableado y accesorios adicionales para su funcionamiento e instalación corre a cargo del contratista.

ÍTEM N° 05: DISPOSITIVO PARA LLAMADA PACIENTE ENFERMERA INCLUYE SALIDA PARA PERA/PULSADOR DE LLAMADA LECTOR RFID 125KHZ INTEGRADO

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
05	DISPOSITIVO PARA LLAMADA PACIENTE ENFERMERA INCLUYE SALIDA PARA PERA/PULSADOR DE LLAMADA LECTOR RFID 125KHZ INTEGRADO	UND	39



Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Districto - Ayacucho
ING. MARCO RAUL CALDERON ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESPONSABLE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Districto - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



Imagen referencial

DESCRIPCIÓN:

Dispositivo para llamado de enfermeras 2 ó 3 ó 4 botones incluye salida para instalar pera/pulsador de llamado, estos equipos serán instalados en 39 cabeceros.

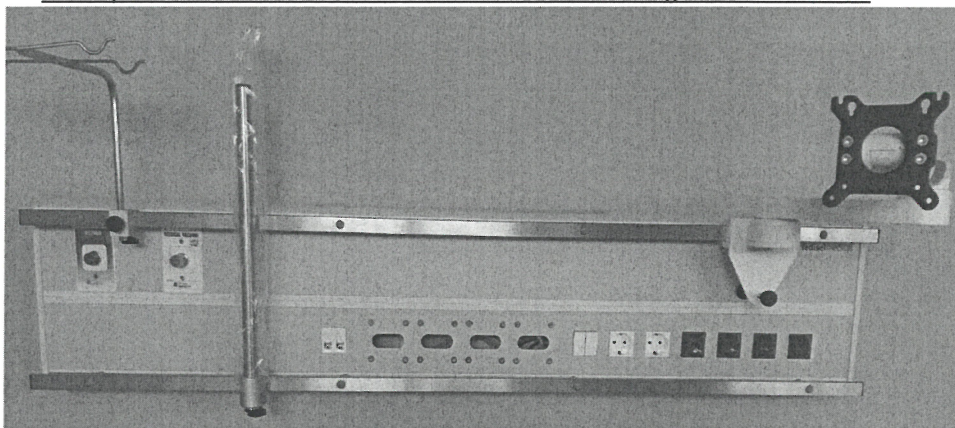
Los dos botones permiten desencadenar llamadas de petición de ayuda y urgente, así como registrar la presencia del personal en las habitaciones mediante la pulsación del botón o la tarjeta RFID de 125 KHz.

Características eléctricas y físicas:

- Conexión Bus/paralelo de acuerdo al fabricante
- Lector RFID 125 KHz integrado

NOTA:

- En caso que el dispositivo no incluya lector Rfid incorporado, el proveedor debe proponer un dispositivo lector Rfid adicional.
- Estos dispositivos serán instalados, configurados de acuerdo al Cuadro N° 01 y planos disponibles, tomas murales; el cableado, accesorios, adaptar el dispositivo a la toma mural para su funcionamiento e instalación corre a cargo del contratista.



ÍTEM N° 06: PULSADOR Ó PERA DE LLAMADA

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
06	PULSADOR Y PERA DE LLAMADA	UND	39



Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Oficina "Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. MARCO ANTONIO CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESP. DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Oficina "Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 98726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



Imagen referencial

DESCRIPCIÓN:

El pulsador ó Pera de llamada debe ser un pulsador de cama con LED, es un dispositivo que permite al paciente lanzar una llamada mediante el accionado del pulsador de llamada e indica el estado de la llamada mediante el LED rojo.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Botón código llamado Rojo.
- Longitud de cable: 2 mts(aprox.)
- Índice de protección: IP67
- Antibacteriano
- Conexión a botonera cama/cabecero de acuerdo a fabricante (USB, DIM u otro de acuerdo al fabricante)

NOTA: Estos dispositivos serán instalados, configurados de acuerdo al Cuadro N° 01 y planos disponibles; el cableado y accesorios adicionales para su funcionamiento e instalación corre a cargo del contratista.

ÍTEM N° 07: PULSADORES DE EMERGENCIA EN BAÑOS

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
07	PULSADORES DE EMERGENCIA EN BAÑOS	UND	10

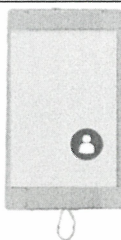


Imagen referencial

DESCRIPCIÓN

Dispositivo de baño con tirador de llamada 2m (aprox), pulsador de llamada con indicador LED y pulsador de cancelación. Permite al paciente lanzar una llamada tirando del tirador o desde el pulsador de llamada. Una vez iniciada la llamada paciente, el indicador LED permite una fácil identificación del estado de la llamada.

Debe disponer de un mecanismo anti-estrangulamiento, Montaje empotrado. Deberá integrar el llamado, cancelación y cable anti estrangulamiento en 1 solo dispositivo para instalación según normativa.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- La instalación puede ser tanto empotrada como superficial
- Pulsador: llamado y cancelación

Elizabeth Janampa
Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 96726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



- Material: ABS/ Policarbonato
- Tirador de baño de versión táctil con recubrimiento antibacteriano.
- Índice de protección IP65

NOTA: Estos dispositivos serán instalados, configurados de acuerdo al Cuadro N° 01 y planos disponibles; el cableado y accesorios adicionales para su funcionamiento e instalación corre a cargo del contratista.

ÍTEM N° 08: INDICADOR LUMINOSO/LÁMPARA DE SEÑALIZACIÓN DE HABITACIÓN

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
08	INDICADOR LUMINOSO/LÁMPARA DE SEÑALIZACIÓN DE HABITACIÓN	UND	18

Imagen referencial

DESCRIPCIÓN:

El Indicador luminoso externo para su instalación fuera de la habitación, en pasillo o encima de la puerta de la habitación que informa de la existencia y estado de las llamadas realizadas desde los distintos elementos de la habitación.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Montaje: en superficie o empotrado
- Avisador acústico
- Luminosidad 19 lúmenes
- Luz multicolor

NOTA: Estos dispositivos serán instalados, configurados de acuerdo al Cuadro N° 01 y planos disponibles; el cableado y accesorios adicionales para su funcionamiento e instalación corre a cargo del contratista.

ÍTEM N° 09: PULSADOR DE PISO PARA SALA DE PARTOS

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
09	PULSADOR DE PISO PARA SALA DE PARTOS	UND	02

DESCRIPCIÓN

Estos dispositivos están especialmente indicados para ser accionado con el pie, con una leve presión de la punta o la planta del pie, estos dispositivos son equivalentes a un pulsador de mano.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Diseño antideslizante y antivuelco
- Antibacteriano

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obras: Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obras: Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88728
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



NOTA: Estos dispositivos serán instalados, configurados de acuerdo al Cuadro N° 01 y planos disponibles; el cableado y accesorios adicionales para su funcionamiento e instalación corre a cargo del contratista.

ÍTEM N° 10: CONCENTRADOR/TERMINAL DE HABITACIÓN IP

N°	NOMBRE DEL ÍTEM	UND. MEDIDA	CANTIDAD
10	CONCENTRADOR/TERMINAL DE HABITACIÓN IP	UND	12 REFERENCIAL PUEDE VARIAR DE ACUERDO AL FABRICANTE



Imagen referencial

DESCRIPCIÓN:

Los concentradores o terminal de habitación proporciona comunicación de voz y datos a través de la conexión Ethernet PoE y actúa como controlador de los periféricos del sistema de llamada paciente-enfermera.

Diseñado para controlar los diferentes periféricos de aviso y señalización conectados (pulsadores, tiradores de baño, señalizadores luminosos, etc.)

Características eléctricas y físicas:

- Llamadas VoIP

ÍTEM N° 11: ACCESORIOS:

11.1. Lector RFID 125 KHz de Sobremesa con Conexión USB 01 und.

El lector de tarjetas permite su conexión a un ordenador mediante USB y su funcionalidad principal es la de leer y dar de alta tarjetas identificativas RFID de 125 KHz.

Ing. Elizabeth Janampa Aucasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Reg. San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Dilesa - Ayacucho"
ING. MARCO RAUL CALDERON ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESISTENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Reg. San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Dilesa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 98726
SUPERVISOR DE OBRA

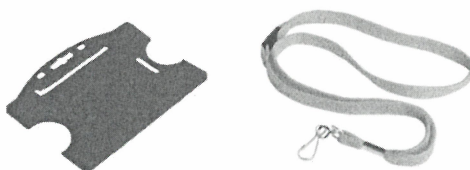


GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



Imagen referencial

11.2. Funda y cordón para Tarjeta RFID de Plástico (65 und)



C. **INSTALACIÓN DE EQUIPOS**

Según los alcances de los planos actualizados (Planos adjunto en anexo), se requieren de su montaje e instalación en los lugares previstos que se encuentran con la canalización habilitada, y el cableado de red con UTP CAT 6A habilitado hasta el terminal de habitación IP, los demás cableados de los terminales corre a cuenta del contratista, como del pulsador de cabecero, terminal de habitación, pulsador de baño, luz pasillo y otros. Los trabajos consisten en la instalación, configuración del sistema de llamada paciente enfermera en los paneles de cabeceros existentes o provisionales de acuerdo a la arquitectura del fabricante que se encuentran previstos en el proyecto; dicho centro de salud cuenta con un total de 44 paneles de cabeceros distribuidos como se muestra en el siguiente cuadro 01:

Cuadro N° 01: Ambientes que requieren llamada de enfermeras por ambiente

TIPO	NIVEL AMBIENTE	TIPO	CABECERO/ (UND)	LUZ DE PASILLO (UND)	DISPOSITIVO LLAMADO 2 o 3 o 4 botones + SALIDA PULSADOR (UND)	JALADOR DE BAÑO + TIRADOR (UND)	TERMINAL IP CON RFID (UND)	DISPOSITIVO LLAMADO 2 o 3 o 4 botones RFID (UND)	PULSADOR PEDAL (UND)	CONCENTRADOR/TERMINAL DE HABITACIÓN PARA EMPOTRAR-POE
D-228	1ER NIVEL/OBSERVACIÓN NIÑOS	HORIZONTAL	2		2					1
D-228	1ER NIVEL/OBSERVACIÓN ADULTOS	HORIZONTAL	3	1	3	1				1
D-226	1RO NIVEL/TRAUMASHOCK	HORIZONTAL	1	1	1					1
D-226	1RO NIVEL/TÓPICO DE MEDICINA + CIRUGÍA	HORIZONTAL	1	1	1					1
D-226	3ER NIVEL/ SALA DE DILATACIÓN	HORIZONTAL	4	1	4	1				1
D-226	3ER NIVEL/ PUERPERIO	HORIZONTAL	4	1	4	1				1

Ing. Elizabeth Janampa Aucasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: "Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. MARCO RAUL SALDERON ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: "Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



D-226	3ER NIVEL/ SALA DE PARTOS NORMAL	HORIZONTAL	1	1	1			1	1
D-226	3ER NIVEL/ SALA DE PARTOS VERTICAL	HORIZONTAL	1	1	1			1	1
D-226	3ER NIVEL/ SALA DE RECUPERACIÓN	HORIZONTAL	4	1	4				1
D-228	3ER NIVEL/ SALA DE OPERACIONES MENORES 01	HORIZONTAL	2	1	2				1
D-228	3ER NIVEL/ SALA DE OPERACIONES MENORES 02	HORIZONTAL	2	1	2				1
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 1	HORIZONTAL	2	1	2	1	1		
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 2	HORIZONTAL	2	1	2	1	1		
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 3	HORIZONTAL	2	1	2	1	1		
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 4	HORIZONTAL	2	1	2	1	1		
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 5	HORIZONTAL	2	1	2	1	1		
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 6	HORIZONTAL	2	1	2	1	1		
D-226	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO 7	HORIZONTAL	2	1	2	1	2		
D-226-V	4TO NIVEL/ SALA DE INTERNAMIENTO RECIÉN NACIDOS	VERTICAL	5	1				5	1
TOTAL			44	18	39	10	08	5	12

D. **INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LLAMADA DE ENFERMERAS**

Se proporcionará un servidor virtualizado para la instalación y configuración del software de gestión del sistema de llamada de enfermera, para lo cual el contratista debe contar con un personal calificado o en su defecto el contratista deberá proponer un servidor de acuerdo al fabricante.

IV. **GARANTÍA COMERCIAL**

Se debe contar con soporte y garantía de los bienes no menor a tres (03) años.

V. **SOPORTE TÉCNICO**

El contratista se hace cargo de brindar el soporte técnico por un periodo de 3 años, frente a consultas de problemas del funcionamiento del sistema, mediante un teléfono o correo electrónico de contacto.

VI. **CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO**

El proveedor realizará la capacitación de manera presencial en las instalaciones del Hospital, a cada una de las áreas usuarias respectivas donde se ubicarán los bienes e instalarán los equipos.

Las actividades mínimas de la capacitación están relacionados al manejo, operación funcionamiento, cuidado conservación básica, así como el servicio técnico de mantenimiento y reparación de equipamiento.

ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
-SPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del
Centro de Salud San Juan - Micro Ród San Juan
Bautista de la Red de Salud - Ayacucho"
ING. MARCO RAÚL CACUEN ZEBALLOS
CIP. N° 212523
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la Infraestructura e Implementación del Centr.
de Salud San Juan Bautista - Micro Ród San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Durea - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDIN/
CIP. N° 98726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



Capacitación al usuario, en el correcto manejo, operación, funcionamiento, cuidado y conservación básica de los equipos.

El número de horas lectivas y módulos de capacitación del sistema de llamada paciente enfermera será según el número de participantes y horas de capacitación, proveyendo documentos técnicos físicos y digitales, así como material necesario para tal fin.

Las capacitaciones se realizarán por 04 horas lectivas por día, por un plazo no menor a 3 días por grupo.

Material de las capacitaciones:

Se debe entregar material digital e impreso las diapositivas y manual de usuario del sistema en general.

El proveedor deberá entregar un certificado de capacitación a los participantes de la capacitación.

VII. REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS

El proveedor está obligado a entregar implementos de seguridad a su personal, tal como lo señala el art. 60 de la Ley Ne 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo: El empleador proporciona a sus trabajadores equipos de protección personal adecuados según el tipo de trabajo y riesgos específicos presentes en el desempeño de sus funciones.

VIII. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El contratista, asumirá los daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir su personal a consecuencia de la prestación de servicio. Es decir, el contratista, se obliga a que a cada trabajador y/o profesional que brindará servicio, cuente con los implementos de seguridad durante la prestación del mismo, según lo dispuesto en el Reglamento de la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Asumiendo la responsabilidad por los posibles accidentes de trabajo que pudieran suscitarse durante la ejecución del servicio.

El contratista debe cumplir con las regulaciones laborales respecto a la seguridad de su personal que debe contar con las pólizas de Seguro para trabajos de alto riesgo (Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo - SCTR), emitida por empresas aseguradoras, autorizadas por la SBS. Asimismo, dichos seguros deben encontrarse vigentes, durante toda la prestación del presente servicio.

IX. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma alzada.

X. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Llave en mano.

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Ród San Juan
Bautista de la Red de Salud Humana Directa - Ayacucho"
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212623
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
"Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Ród San Juan Bautista de
la Red de Salud Humana Directa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



XI. SEGUROS

No aplica

XII. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

Las prestaciones accesorias deberán ser cotizadas y valorizadas por separado de la prestación principal, a fin de garantizar el óptimo funcionamiento del equipo durante el periodo de garantía.

Nota: se aclara que las prestaciones accesorias deben ser cotizadas por separado de la prestación principal en el ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA; se debe detallar el precio de la prestación principal y el precio de la prestación accesoría, sumado el total del precio de la oferta, que vendría a ser la suma de la prestación principal más la prestación accesoría.

12.1. CONDICIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El mantenimiento preventivo del sistema de llamada de enfermeras (equipos, componentes y sistema) se realizará durante el periodo establecido para la garantía, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de recepción, instalación y puesta en funcionamiento del sistema de llamada paciente enfermera, otorgada por el especialista, residente y supervisor de obra. El mantenimiento preventivo estará considerado dentro de las prestaciones accesorias descritas en la presente especificación técnica.

Es preciso indicar que el Programa de mantenimiento Preventivo del equipo deberá coincidir con el periodo de garantía ofertado. Es decir, si el proveedor oferta un periodo de garantía mayor al mínimo solicitado, el periodo del mantenimiento preventivo se incrementará en igual proporción. **El mantenimiento preventivo será cada doce (12) meses por un periodo de tres (03) años;** por lo que, corresponde realizar un (01) servicio de mantenimiento preventivo al año.

El proveedor durante el periodo de garantía ofertado, deberá brindar el mantenimiento preventivo a los Equipos, periféricos y todo el Sistema de llamada paciente enfermera con mano de obra calificada, proporcionando los insumos y accesorios necesarios para mantener los equipos y el sistema de llamada paciente enfermera en condiciones de operatividad conforme indiquen sus manuales e información técnica del fabricante.

El proveedor deberá elaborar y entregar a la Oficina de Residencia y/o a la Oficina de Supervisión de la Obra "REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA- AYACUCHO", dentro del plazo de treinta (30) días calendarios antes del vencimiento del plazo de entrega de bienes, el Programa de Mantenimiento Preventivo y el Formato de sus procedimientos, Se precisa que la oficina de Residencia y/o la oficina de Supervisión, previo a la aprobación por DIRESA/GERESA, del Programa de Mantenimiento Preventivo, podrá mejorar dicho Programa de Mantenimiento Preventivo, de acuerdo a las condiciones de funcionamiento de todo el Sistema de llamada paciente - enfermera en el Establecimiento de Salud de destino.

Ing. Elizabeth Janampa Aucasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Microred San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho"
ING. MARCO ANTONIO ZERÓN ZEVALLOS
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de infraestructura e implementación del Centro de Salud San Juan Bautista - Microred San Juan Bautista de la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88736
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



El mantenimiento preventivo a todo el equipamiento suministrado para el sistema llamada paciente enfermera se iniciará indefectiblemente de acuerdo al Programa de Mantenimiento Preventivo (Formato N°12) presentado al suscribir el "Acta de Conformidad de la Recepción, Instalación y Prueba Operativa de Equipos" (Formato N°02).

Los mantenimientos preventivos del equipamiento de todo el Sistema de llamada paciente enfermera deberán ser programados mediante OTM (Formato N°04), siendo este el documento de sustento de la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo, el cual debe contar con las firmas de:

- El responsable/encargado de la unidad de informática de la entidad, el Gerente del establecimiento de salud o responsable de la Oficina de Servicios Generales o los responsables del área usuaria (Especialista, Residente de obra y Supervisor de obra) o quien haga a sus veces.
- El responsable de mantenimiento por parte del proveedor.

El mantenimiento preventivo de los equipos del sistema llamada paciente enfermera; será efectuado en las instalaciones del establecimiento de Salud donde se encuentra ubicado o instalado, debiendo el proveedor, asegurar su correcto funcionamiento.

El mantenimiento incluye actualización del software, limpieza, ajustes, configuración y reemplazo de partes vulnerables, aumentando la seguridad de los bienes y reduciendo la probabilidad de fallas mayores y corre por cuenta y riesgo del proveedor durante el periodo de garantía. Se tomará en cuenta el Programa y los procedimientos respectivos, presentados al suscribir el Acta de Conformidad, ejecutando las actividades básicas como:

- Inspecciones o revisiones globales y específicas de los equipos y bienes de todo el sistema de llamada paciente enfermera.
- Actualización del software.
- Ajustes eléctricos, electrónicos y/o mecánicos.
- Limpieza.
- Pruebas de funcionamiento.
- Verificación y configuración de parámetros de funcionamiento.
- Cambio de partes, piezas y/o accesorios, a ser suministrados por el proveedor.
- Otras que demande el mantenimiento preventivo.

El proveedor durante el periodo de garantía total deberá brindar mantenimiento preventivo para los bienes y equipos ofertados, proporcionando la mano de obra calificada, los consumibles, fungibles, los insumos y accesorios necesarios para mantener los equipos en condiciones de operatividad conforme indiquen sus manuales e información técnica del fabricante, según las condiciones establecidas en las presentes Especificaciones Técnicas.

Es responsabilidad del Proveedor el correcto funcionamiento del equipo bajo su cobertura durante la vigencia de la garantía. Las fallas que presente el Sistema de llamada paciente enfermera por no haberse sustituido oportunamente los repuestos indicados por el fabricante en su manual de servicio técnico y en el Programa de Mantenimiento aprobado por el representante de la Oficina de Servicios Generales o quien haga sus veces, será de responsabilidad del proveedor y serán asumidas por éste, salvo que se demuestre que la inoperatividad del equipo sea ocasionada por el usuario o un tercero.

15

Elizabeth Janampa Auccasi
Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

Marco Raúl Calderón Zevallos
GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Humana Ayacucho
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

Jorge Sandro de la Cruz Medina
GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Humana Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 68726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



12.2. CONDICIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Se precisa que, el Proveedor es responsable del correcto funcionamiento de todo el Sistema llamada paciente - enfermera durante el periodo de garantía total ofertado, las fallas y/o paradas de inoperatividad de los equipos y bienes, será de responsabilidad del proveedor y serán asumidos por éste, salvo que demuestre que la inoperatividad del Sistema llamada paciente - enfermera fuese causada por el usuario o un tercero.

Los mantenimientos correctivos serán comunicados por el usuario o la oficina de informática, debiendo ser de atención oportuna y al término de la distancia, las actividades serán registrados mediante Orden de Trabajo de Mantenimiento - OTM (Formato N°04), el cual será suministrado por la Oficina de Servicios Generales o quien haga sus veces, siendo este documento sustentador de la ejecución de las actividades de mantenimiento y es válido cuando cuenta con firma de:

- El responsable/encargado de la unidad de informática de la entidad, el Gerente del establecimiento de salud o responsable de la Oficina de Servicios Generales o los responsables del área usuaria (Especialista, Residente de obra y Supervisor de obra) o quien haga a sus veces.
- El responsable de mantenimiento por parte del proveedor.

Durante el periodo de garantía total, el mantenimiento correctivo al equipamiento del Sistema llamada paciente enfermera será efectuado por el proveedor de los equipos y bienes suministrados en caso de fallas de fábrica, fallas por causas no atribuibles al usuario, ni eventos externos; el proveedor tendrá que realizar el mantenimiento correctivo, proporcionando los repuestos, los accesorios, los insumos, los consumibles, fungibles, herramientas y la mano de obra especializada necesarios, teniendo en consideración las condiciones siguientes:

- De ser necesario, con la finalidad de lograr una oportuna y efectiva solución a la avería presentada, el proveedor podrá trasladar para su reparación del equipo, accesorio o el componente averiado, previa autorización de la oficina de informática más una papeleta de desplazamiento emitida por el Área de Control Patrimonial del Hospital/ Centro de Salud a las instalaciones o taller del proveedor.
- De requerir repuestos nuevos para la reparación de los equipos, el Proveedor solicitará el retiro del componente a ser reemplazado por garantía, cuyos datos (marca, modelo, número de parte y/o serie) será consignado en un acta y será firmado por ambas partes. El ingreso del repuesto nuevo por parte del proveedor se hará mediante guía de remisión debidamente sellado por el almacén de obra y/o almacén del establecimiento de salud, donde consignará la fecha de ingreso del bien.
- Inicialmente el proveedor tendrá el plazo de 10 (diez) días calendario contados a partir de la recepción de la notificación para la reparación del equipo, sin la necesidad de reemplazarlo con otro de similares características o contratar los servicios de un tercero.
- Si el equipo no ha sido reparado durante el plazo inicial de 10 (diez) días calendario establecidos a partir de la notificación, el contratista tendrá un plazo adicional máximo de 30 (treinta) días calendario para culminar la reparación, debiendo primeramente reemplazar el equipo y/o componente con otro de similares características o contratar los servicios de un tercero durante el tiempo que demore el término de la reparación. Los gastos en que incurra el contratista correrán por su cuenta.

Ing. Elizabeth Janampa Aucasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
"Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. MARCO RAÚL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212623
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
"Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 66726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



- Si pasado los 10 (diez) días calendarios iniciales, el contratista no ha reemplazado el equipo, se someterá a las penalidades y sanciones establecidas en las bases. Se aplicará lo señalado en la cláusula décimo tercera del contrato
- Si pasado los 30 (treinta) días calendarios iniciales, el contratista no ha reemplazado el equipo, se someterá a las penalidades y sanciones establecidas en las bases. Se aplicará lo señalado en la cláusula décimo tercera del contrato.

12.3. ACTA DE CONFORMIDAD DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El acta de conformidad de Mantenimiento preventivo (Formato N°03) de los equipos o bienes del sistema llamado paciente enfermera una vez por cada año según el ANEXO I.

El Acta de Conformidad de Mantenimiento Preventivo (Formato N°03), deberá ser suscrito por los siguientes representantes:

- Representante (responsables del área usuaria (especialista, residente de obra y supervisor de obra) o gerente del establecimiento de salud, quien haga a sus veces).
- Un representante (Técnico y/o Comercial y/o legal) del proveedor de los equipos o bienes.

XIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

- Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.
- Poseer código de Cuenta Interbancaria.
- Tener Registro Nacional de Proveedores vigente (se excluye en el caso que el valor del bien sea menor o igual a 1 UIT).
- El postor deberá contar con los equipos y herramientas necesarias, insumos para el cumplimiento del trabajo, acreditado con declaración jurada.
- El proveedor deberá contar con experiencia en configuración de equipos de llamada de enfermeras u otras actividades similares, el cual lo acreditará con copia simple de contrato, orden de servicio y/o orden de compra
- Ser Integrador y/o distribuidor de soluciones para llamada de enfermeras, otorgada por el fabricante propuesto.

XIV. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

LUGAR

La prestación se realizará en las instalaciones del proyecto de Meta 084 "REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA MICRORRED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA-AYACUCHO".

PLAZO

El plazo de entrega de bienes, instalación y puesta en funcionamiento del sistema de llamada paciente enfermera será hasta los noventa (90) días calendarios, contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato, bajo el siguiente detalle:

DESCRIPCION	PLAZO EN DIAS CALENDARIO
PLAZO DE ENTREGA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS	Hasta los 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
SPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho
ING. MARCO RAUL CALDERON ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 66726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



PLAZO DE LA INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y CAPACITACIÓN	Hasta los 90 días calendarios, contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato
DÍAS EN TOTAL	90 DÍAS CALENDARIOS

XV. ENTREGABLES

Informe técnico

Para la conformidad de la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento del sistema de llamada paciente enfermera deberá presentar el informe técnico detallado de 04 juegos en original (dosier) impreso y digital firmado por el ingeniero responsable de los trabajos de instalación y pruebas adjuntando documentación técnica solicitada:

- Carta de garantía comercial notarial.
- Certificados de calidad.
- Contrato.
- Orden de compra o de instalación y puesta en funcionamiento del sistema de llamada paciente enfermera.
- Fichas técnicas.
- Informe técnico de la instalación y puesta en funcionamiento del sistema llamada paciente enfermera.
- Panel fotográfico.
- Acta de capacitación y lista de participantes.
- Protocolos de las pruebas efectuadas durante la puesta en funcionamiento.
- Manuales de instalación, capacitación, operación y mantenimiento.
- Planos y diagrama de conexiones.
- Entre otros que se requieran.

XVI. CONFORMIDAD

La conformidad de la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento del sistema de llamada paciente enfermera se regula por lo dispuesto en el artículo 1680 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada mediante informe de conformidad por parte del especialista en comunicaciones, aprobado por el residente y supervisor de obra.

XVII. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El pago a favor del contratista será en **PAGO UNICO**, luego de otorgada la conformidad respectiva, ésta genera derecho al pago de la contraprestación por parte de la entidad a favor del contratado.

XVIII. CONFIDENCIALIDAD

Toda información del Gobierno Regional de Ayacucho a que tenga acceso. El contratado, es estrictamente confidencial. El contratado debe comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito del Gobierno Regional de Ayacucho. Dicha obligación comprende la información que

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Humana Oroya - Ayacucho
ING. MARCO PAUL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212623
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Humana Oroya - Ayacucho
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 86726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio.

XIX. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor a un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XX. RESPONSABILIDAD POR LA ASIGNACIÓN DE BIENES

En virtud a lo dispuesto en los artículos 11 y 18 de la Ley N° 29151 -Ley general del sistema nacional de Bienes estatales, en aquellos casos en los cuales, para el cumplimiento de la prestación, la entidad asigne al Contratista algún bien mueble o inmueble, este será responsable del buen uso y conservación de los mismos; de lo contrario responderá de su deterioro o pérdida, debiendo proceder a su reposición dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

XXI. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{\text{F} \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: $F = 0.40$.
- b) Para plazos mayores a sesenta (60) días:
 - b.1) Para bienes, servicios y consultorías: $F = 0.25$.
 - b.2) Para obras: $F = 0.15$.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la ejecución total del servicio o a la obligación parcial, de ser el caso, que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

XXII. AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

El gasto de que origina la adquisición del bien será afecto a la META N° 084 "REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra: "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Oroya - Ayacucho"

ING. MARCO KAUL CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 212823
RESIDENTE DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
"Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista / Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Oroya - Ayacucho"

ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



BAUTISTA MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO".

FUNCIÓN : 20 SALUD
PROGRAMA : 044 SALUD INDIVIDUAL
SUBPROGRAMA : 010 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO
META : 084
FTE. FTO : RECURSOS ORDINARIOS

Edy Janampa
Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

[Firma]
GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho"
ING. MARCELO ALBERON ZEVALLOS
CIP N° 12823
RESIDENTE DE OBRA

[Firma]
GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Diresa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 (Trescientos Mil con 00/100 Soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 60,000.00 (Sesenta Mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran bienes similares a los siguientes: suministro e instalación y/o configuración de sistema de llamada paciente enfermera, cableado estructurado, instalación y configuración de sistema de video vigilancia.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso sólo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la</p>

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

Ing. Elizabeth Janampa Aucassi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga - Ayacucho"

ING. MARCO ANTONIO ZEPALLOS
RES. N° 24824

Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga - Ayacucho"

ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de suministro, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de compra o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO _ GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



C. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

C.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

- **01 RESPONSABLE DEL PROYECTO:** Profesional titulado en: Ingeniería de sistemas e informática, o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de computación y sistemas, o ingeniería informática y sistemas, o ingeniería electrónica. Con experiencia mínima de tres (03) años comprobada desde la obtención del título en proyectos hospitalarios, para el diseño y/o implementación de sistemas de llamada de enfermeras y/o cableado estructurado y/o sistema de video vigilancia.
- **01 PERSONAL TÉCNICO:** profesional técnico y/o profesional titulado en ingeniería informática y/o electrónico y/o Electricista Industrial y/o Electrónico y/o eléctrico, especializado con certificación en instalación y configuración de sistemas de llamada de enfermeras de la marca propuesta; con experiencia de dos (02) años en instalación y configuración de sistemas de llamada de enfermera.

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Importante

- *El tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.*
- *Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.*
- *En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.*
- *Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25)*

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo de la infraestructura e implementación del
Centro de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. MARCO A. CALDERÓN ZEVALLOS
CIP. N° 272523
SUPERVISOR DE OBRA

Ing. Jorge Sandro de la Cruz Medina
CIP. N° 98726
SUPERVISOR DE OBRA



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - GRA
GERENCIA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
Sub-Gerencia de Obras



años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Importante

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de las características y/o requisitos funcionales. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

Ing. Elizabeth Janampa Auccasi
CIP. N° 276880
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo e implementación del
Centro de Salud y Micro Red San Juan
Bautista de la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. MARCO ANTONIO ZEPEDA ZEPEDA
CIP. N° 823
SUPERVISOR DE OBRA

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Obra "Reemplazo e implementación del Centro
de Salud San Juan Bautista - Micro Red San Juan Bautista de
la Red de Salud Huamanga Directa - Ayacucho"
ING. JORGE SANDRO DE LA CRUZ MEDINA
CIP. N° 88726
SUPERVISOR DE OBRA