

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 05/01/2024

Hora de envío : 15:36:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la certificación y/o curso como Secure Cloud Services

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa no acoger la consulta, no se puede considerar un curso como una certificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

ARQUITECTO CLOUD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la certificación y/o curso como Arquitecto de la nube ofertada
certificación y/o curso como Secure Cloud Services

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa no acoger la consulta, no se puede considerar un curso como una certificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA CLOUD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la certificación y/o curso como Secure Cloud Services

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa no acoger la consulta, no se puede considerar un curso como una certificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consultado con los proveedores más importantes de nubes en el mercado peruano (Huawei, Amazon, Google, Azure) la certificación Secure Cloud Services no se encuentra en ninguna de estas plataformas por lo que solicitamos considerar como equivalente el curso en secure cloud services y que este requisito se solicite para el JEFE DE PROYECTO, ARQUITECTO CLOUD y ESPECIALISTA CLOUD

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.6 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa no acoger la observación, no puede haber equivalente entre un curso con una certificación, debido a que mientras que los cursos proporcionan conocimientos y habilidades, las certificaciones validan y acreditan esas habilidades. Por otro lado se tomara como similares las certificaciones con las que cuentan los proveedores más importantes de nubes como certificación FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2, para poder garantizar que los datos estén protegidos adecuadamente y cumplir con las regulaciones de privacidad y seguridad de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se añadira en la parte de requisitos del contratista lo siguiente: - Certificación Oficial como Secure cloud Services (FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2) - - Certificación Oficial como Secure cloud Services (FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2) - - Certificación Oficial como Secure cloud Services (FedRAMP y/o ISO 27001 y/o SOC2)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, si luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista este podrar requerir la resolucion del contrato segun lo indicado en el Artículo 164. Causales de resolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
ESPECIALISTA CLOUD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la carrera en ingeniería de Redes y Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta de añadir como válida la Carrera de Ingenieria de Redes y Telecomunicaciones a fin de promover una mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 16, literal A: Un (01) profesional o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 3.1.6.2.3.2

ESPECIALISTA TÉCNICO EN INSTALACIÓN y CONFIGURACION

Para la acreditación del certificado oficial de la marca ofertada, agradeceremos confirmar que se admitirá como válido la certificación como Ingeniero de la marca ofertada relacionado a Backup y Backup cloud de la marca ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.6.2.3. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa no acoger la consulta, la acreditación sostenida en la pagina 33 de las bases, se indica que el postor debera acreditar ser socio y/o partner oficial de la marca de nube a ofertar, en la que se manifiesta que el proveedor cumple con los requisitos minimos para ofrecer los servicios de computo en la nube de la marca. Esto debe ser acreditado a traves de una carta oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio hibrido (housing y hostin)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que no podemos incluir como similares experiencia en servicio de correo electronicoo herramientas de colaboración en la nube ni nada relacionado a correos electronicos, se consideran servicios similares al tipo de contratación del servicio propuesto por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que deberá emitir la factura con el nombre de la contratación " contratación de servicio de cloud computing para el pronis".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se debera presentar la documentacion solicitada en el numeral 2.2. Contenido de las ofertas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se debera presentar la documentacion solicitada en el numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.F Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el proveedor debiera consignar el plazo ofertado según los tiempos establecidos en el 1.8.Plazo de prestación de servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que para el ESPECIALISTA CLOUD se admitirá como válida la experiencia en atención y/o soporte de servicios cloud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa no aceptar como valida la experiencia en atencion y/o soporte ya que es completamente distinto a lo solicitado teniendo un enfoque diferente al lo que se solicita que es especialista en instalaciones de soluciones de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que para el ARQUITECTO CLOUD se admitirá como válida la experiencia en diseño y/o implementación y/o configuración de servicios Cloud como arquitecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa aceptar como valida la experiencia en diseño y/o implementación y/o configuración de servicios cloud como arquitecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica en la experiencia del personal clave: Arquitecto Cloud - Requisitos: 3 años de experiencia como mínimo como Arquitecto Cloud (diseño y/o implementación y/o configuración de Servicios Cloud como arquitecto)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO / ESPECIALISTA CLOUD / ARQUITECTO CLOUD

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia si bien es cierto sera independiente a las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave. La experiencia del personal clave tiene similiares en gestión, supervisión, diseño, implementación y configuración en servicio cloud como en actividades de telecomunicaciones relacionadas al servicio contratado. Quedando de la siguiente manera:EXPERIENCIA PARA EL JEFE DE PROYECTO: 3 AÑOS COMO JEFE DE PROYECTO CLOUD(gestión y/o supervisión en actividades de telecomunicaciones relacionados al servicio contratado). Para el ARQUITECTO CLOUD: 3 AÑOS COMO ARQUITECTO CLOUD(Diseño y/o implementación y/o configuración de Servicios Cloud como arquitecto) . ESPECIALISTA CLOUD: 3 AÑOS COMO ESPECIALISTA de instalaciones de solución de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

:EXPERIENCIA PARA EL JEFE DE PROYECTO: 3 AÑOS COMO JEFE DE PROYECTO CLOUD(gestión y/o supervisión en actividades de telecomunicaciones relacionados al servicio contratado).ARQUITECTO CLOUD: 3 AÑOS COMO ARQUITECTO CLOUD(Diseño y/o implementación y/o configuración de Servicios Cloud como arquitecto) . ESPECIALISTA CLOUD: 3 AÑOS COMO ESPECIALISTA de instalaciones de solución de nube.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Agradeceremos confirmar que independientemente del cargo desempeñado se admitirá como válido que la experiencia del JEFE DE PROYECTO propuesta sea en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

:EXPERIENCIA PARA EL JEFE DE PROYECTO: 3 AÑOS COMO JEFE DE PROYECTO CLOUD(gestión y/o supervisión en actividades de telecomunicaciones relacionados al servicio contratado).ARQUITECTO CLOUD: 3 AÑOS COMO ARQUITECTO CLOUD(Diseño y/o implementación y/o configuración de Servicios Cloud como arquitecto) . ESPECIALISTA CLOUD: 3 AÑOS COMO ESPECIALISTA de instalaciones de solución de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica en la experiencia del personal clave:Jefe de Proyecto - Requisitos: 3 años de experiencia como mínimo como Jefe de Proyecto Cloud (Gestión y/o supervisión en actividades de telecomunicaciones relacionados al servicio contratado)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El el TDR dice:
Forma de pago
20% del monto ofertado.

Ya que el monto de la nube depende del consumo que se solicite. Sírvase confirmar que las variaciones de pagos que resulten de estas serán agregadas en cada uno de los entregables de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, se Aclara que según la descripción del servicio se deberá contemplar lo siguiente: "b) Ampliar la capacidad de almacenamiento para soportar los distintos requerimientos de captura de información a través de la plataforma virtual o nube hasta un 100% siempre y cuando sea solicitado por la entidad lo cual no generará costo alguno para la entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el tdr dice:

A)alojar aplicaciones web y distintos desarrollos PRONIS

sírvase indicar las aplicaciones con las que cuenta PRONIS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que las aplicaciones se encuentran señaladas en la propuesta ofertada en el presente base, las cuales son: SIGA(Sistema Integrado de Gestión Administrativa), SIAF(Sistema Integrado de Administración Financiera) y SIA PRONIS(Suite Integral de Aplicaciones del Programa Nacional de Inversiones en Saludl)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
A)alojar aplicaciones web y distintos desarrollos PRONIS

Sírvase indicar si para el momento de la implementación de las aplicaciones y desarrollos PRONIS en la nube brindada por el proveedor, esta será realizada por el cliente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la implementación de aplicaciones sera realizada por la entidad, pero la información adicional como fileservetendra que ser migrada por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se agrega en la parte de descripción del servicio que las aplicaciones seran instaladas por la entidad, y que la información adicional como fileservetendra a cargo del Proveedor del servicio contratado.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
b)ampliar la capacidad de almacenamiento
Sírvasse indicar en cuanto porciento sería el estimado de crecimiento en el año de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que sera del 20% de los servidores principales de la contratación mas no de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se agrega en la parte de descripción del servicio que el porcentaje maximo sera del 100% siempre y cuando sea solicitado por la entidad lo cual no generará costo alguno para la entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
C) brindar continuidad, seguridad y soporte.

sírvase indicar con que herramientas de seguridad cuenta actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la continuidad, seguridad y soporte debiera ser proporcionado por el proveedor, la seguridad que pueda tener la entidad será adicional a lo que se brinde en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el tdr dice:

Base de datos autoadministrable (PAAS)

en párrafo anterior se indica que solicitan infraestructura IAAS y en este ítem solicitan PAAS; Sirvase confirmar si el servicio será una combinación de ambos o solamente infraestructura IAAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el servicio sera una combinación de ambos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

la infraestructura de nube pública debe asegurar una disponibilidad del servicio del 99.975%

este nivel de disponibilidad no depende solamente del proveedor de nube, por ello, sírvase indicar quien es su proveedor de internet actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que debiera asegurar una disponibilidad del servicio del 99,975% muy independientemente de nuestro proveedor de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
tiempo de respuesta

debido a que "tiempo de respuesta" pueda interpretarse como el tiempo en que se terminaría de dar la solución al incidente, se solicita cambiar por "tiempo de atención"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa no aceptar la observación, se aclarara que el inicio del tiempo de respuesta del proveedor se cuenta a partir de la recepción del reporte de los incidentes y generación del ticket respectivo(la generación del ticket no debe exceder los 15 minutos de reportado el incidente). a traves de los medios oficiales descritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

EN EL TDR DICE: 01 prueba de restauración mensual

sírvase indicar el alcance que tendrá esta prueba de restauración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se necesita las copias de seguridad, el alcance sera la manera de como se pueda realizar la prueba y verificación de la restauración de ese respaldo, se realice de manera correcta, lo cual lo determinara el proveedor, señalando la manera correcta de poder verificar el punto señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
certificación oficial como secure cloud service

Para tener apertura de postores y ver que no todos los proveedores de nube cuentan con ese nombre de certificación, se solicita cambiar por "certificación oficial en seguridad de nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i,ii,iii Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la consulta, se aclara que la certificación deberá ser como secure cloud service o Servicio de seguridad en nube, se tomara consideración de tener el certificado en español o ingles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificación Oficial como Secure cloud Services o Servicio de Seguridad en nube

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
certificación oficial como secure cloud service
Se solicita considerar curso en seguridad de la nube ofertada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: i,ii,iii Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa no acoger la consulta, ya que un curso no puede considerarse similar o considerar como una certificación, debido a que mientras que los cursos proporcionan conocimientos y habilidades, las certificaciones validan y acreditan esas habilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

EN EL TDR DICE:

1% UIT por cada hora o fracción de retraso hasta la resolución del problema

Sírvase especificar que la penalidad será cargada al ítem correspondiente al soporte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el cuadro de penalidades sera cargado al contratista de acuerdo al incumplimiento al exceso de tiempo de atencion según el orden señalado en el 11. Otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el tdr dice:

servicio DNS

Sírvase confirmar que la entidad será la responsable de proveer los dominios a utilizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA ENTIDAD SERA LA ENCARGADA DE PROVEEDOR LOS DOMINIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
Servicio DNS
si la entidad no fuese el proveedor de los dominios a utilizar, Sírvase confirmar la cantidad y tipo de dominios que deberán de ser adquiridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al entidad cuenta con dominio para los servicios incluidos en la propuesta ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PRONIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD COMPUTING PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el tdr dice:
repositorio que permita consolidar lo logs de información.
Sírvasse confirmar que la entidad cuenta con un sistema de repositorio de Logs (ejemplo: Splunk o SIEM) donde desee almacenar los logs o se desea tener dichos logs en la nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los log deberan estar en la nube por lo cual el proveedor debera indicar donde seran almacenados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null