

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20601792517

Fecha de envío : 24/04/2025

Nombre o Razón social : ESPECIALISTAS PARA LA CONSTRUCCION S.A.C.

Hora de envío : 14:11:26

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Las bases indican en el apartado de equipos y materiales, todo lo que esta destinado a la instalación. Sin embargo, en las bases no indican el material para el canalizado de los dispositivos.  
Por lo tanto, solicitamos aclarar si se instalara por vía de tubería Conduit o canaleta de PVC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 5.1.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.1.2 de los términos de referencia señala como una de las características de los equipos que estas sean inalámbricas, existiendo un error en la sirena, pues no corresponde incluir el término "o cableada (.....)".

En ese sentido, no corresponde señalar el tipo de material para canalizado. Por lo tanto, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario eliminar el término "o cableada (.....)", por no corresponder.

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1.2. MATERIALES Y EQUIPOS

(...)

Sirena inalámbrica

(...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20601792517	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPECIALISTAS PARA LA CONSTRUCCION S.A.C.	Hora de envío :	14:11:26

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

El contratista tendra 60 dias de plazo calendario para realizar la instalación de las alarmas contados a partir del dia siguiente de suscrito el plan de instalacion.

Al respecto de esta consulta necesitamos saber el material para canalizar los dispositivos para poder determinar el tiempo de ejecución correcto ya que el plazo de 60 dias para tuberia conduit es muy corto para la cantidad de sedes solicitadas. Por lo tanto, solicitamos definir el material del canalizado y extender el tiempo de plazo de entrega a 80 días calendario.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 5.1.4.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 5.1.2 de los términos de referencia señala como una de las características de los equipos que estas sean inalámbricas, existiendo un error en la sirena, pues no corresponde incluir el término "o cableada (.....)".

En ese sentido, no corresponde señalar el tipo de material para canalizado. Por lo tanto, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario eliminar el término "o cableada (.....)", por no corresponde.

Finalmente, considerando la no existencia de canalizar los dispositivos es necesario mantener el plazo de intalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1.2. MATERIALES Y EQUIPOS

(...)

Sirena inalámbrica

(...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20601792517	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPECIALISTAS PARA LA CONSTRUCCION S.A.C.	Hora de envío :	14:11:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar si se encuentra el suministro de punto de energía para los equipos y dispositivos a instalarse. Si en caso existe definir si la implementación de la parte eléctrica será por parte del contratista o de la entidad. Si es por parte del contratista indicar el metrado y materiales que se requieren.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.4.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.1.2 de los términos de referencia señala como una de las características de los equipos que estas sean inalámbricas, existiendo un error en la sirena, pues no corresponde incluir el término "o cableada (.....)". Por lo que, no se requiere un suministro de punto de energía para los equipos y dispositivos a instalarse, considerando que las alarmas funcionan con baterías. Finalmente, en mérito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario eliminar el término "o cableada (.....)", por no corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.2. MATERIALES Y EQUIPOS  
(...)  
Sirena inalámbrica  
(...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20601792517

Fecha de envío : 24/04/2025

Nombre o Razón social : ESPECIALISTAS PARA LA CONSTRUCCION S.A.C.

Hora de envío : 14:11:26

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Detalle de equipos

Panel de control:

Dispositivos permitidos: contacto secos, detectores de movimientos inalambricos, compatible con todas las redes moviles, dispositivo compatible con android, IOS, Harmony.

Indicamos que según lo aclarado en las bases la comunicación es por parte de red movil.

Consultamos si es la unica forma de conexión permitida o se puede tener un back up por medio de cable. Indicamos que esto es a beneficio de la entidad ya que si se corta de alguna forma o fallara la comunicación de redes moviles tendriamos el respaldo de punto de red.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3**

**Literal: 5.1.2**

**Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el numeral 5.1.2 de los términos de referencia señala que, el panel de control debe ser compatible con todas las redes móviles (GSM, GPRS, LTE y 5G), esto en mérito a que estos equipos de seguridad tienen la opcion de insertar un chip de red movil para la conexión a internet y se pueda ejecutar con normalidad el monitoreo.

Por lo que, se mantiene lo establecido en el TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20601792517	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPECIALISTAS PARA LA CONSTRUCCION S.A.C.	Hora de envío :	14:11:26

**Observación: Nro. 5**  
**Consulta/Observación:**

Solicitamos publicar el plano en AUTOCAD si fuera posible, para determinar las zonas de instalación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3                      **Literal:** 5.1.2                      **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
En relación con la solicitud de publicar el plano en formato AUTOCAD para determinar las zonas de instalación, se aclara lo siguiente:  
  
Dado que todos los dispositivos a instalar son inalámbricos, no es necesario contar con planos detallados en formato AUTOCAD para definir las zonas de instalación. Los sistemas inalámbricos permiten una mayor flexibilidad en cuanto a la ubicación de los dispositivos, ya que no requieren una canalización fija ni una estructura de cableado tradicional.  
  
Por lo tanto, la Entidad no ha elaborado un plano en AUTOCAD para este tipo de instalación, ya que la ubicación de los dispositivos puede ser determinada in situ de acuerdo con las condiciones de cada local.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20601792517	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ESPECIALISTAS PARA LA CONSTRUCCION S.A.C.	Hora de envío :	14:11:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Horario de servicio de instalacion, debera realizarse de lunes a viernes en el horario de 8:00 am. a 16:00 pm.  
Por lo tanto solicitamos indicar si es posible trabajar en horarios nocturnos y fines de semana, ya que la solicitud de instalacion es en dias calendario y no habiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 10.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre el horario de servicio para la instalación, se informa lo siguiente:

Conforme a lo establecido en las bases, las instalaciones deberán realizarse de lunes a viernes, en el horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., dentro del horario laboral regular. Se aclara que no se dispone de personal fuera de este horario (ni durante la noche ni en fines de semana) que pueda facilitar el acceso para realizar las instalaciones, por lo que no es posible considerar lo solicitado por el participante.

Por lo tanto, el contratista deberá gestionar su logística para garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	15:12:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

10.3 HORARIO DEL SERVICIO DE INSTALACION

El servicio deberá realizarse de lunes a viernes en el horario de 08:00 am a 04:00 pm

Consulta:

En las bases del concurso se establece un plazo de entrega de 60 días calendario para la instalación de las alarmas. No obstante, también se indica que el horario permitido para la ejecución de trabajos es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., excluyéndose fines de semana y feriados. .

Bajo ese escenario, deseamos confirmar lo siguiente:

¿Se contempla alguna ampliación del plazo efectivo de trabajo, considerando que el tiempo hábil real se ve reducido por la jornada permitida?

¿Existe la posibilidad de trabajar en horarios extendidos o durante fines de semana con previa coordinación y aprobación?

¿Este régimen horario se aplicará a todo tipo de labores (instalaciones, pruebas, configuraciones, etc.)?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.4.2. Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el plazo establecido ha sido determinado de acuerdo a la necesidad y el horario administrativo. Además, de la indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores.

Sobre el régimen horario de lunes a viernes, de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., se aplicará de manera uniforme a todas las actividades relacionadas con la instalación, incluyendo la instalación de los equipos, pruebas, configuraciones y cualquier otro trabajo necesario para la ejecución del servicio

Por lo expuesto, corresponde mantener el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	15:12:54

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

¿El contratista debe suministrar los dispositivos tecnológicos necesarios (PCs, equipos móviles) a cada una de las instituciones involucradas para garantizar la redundancia y monitoreo remoto del sistema así como el internet para dichos dispositivos?

¿El contratista será responsable de la configuración y mantenimiento continuo del sistema de monitoreo en todas las instituciones mencionadas, o solo de la instalación inicial?

¿Se requiere que el contratista implemente redundancia del sistema de monitoreo o solo instalación de app en celulares de las comisarías?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.1.3.                      **Literal:** 0                      **Página:** 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

(celulares), ya que únicamente se solicita la instalación de la aplicación correspondiente en los dispositivos móviles previamente identificados en el literal b) del numeral 5.1.3 de los

TDR. Esta aplicación deberá ser compatible con sistemas operativos Android o iOS o HarmonyOS. Respecto al suministro de PCs, esta no forma parte de los términos de referencia,

sin embargo, si dicho equipo es parte del tipo de prestación que brinda el contratista, esta puede ser proporcionada.

Conforme a lo señalado en el numeral 5.1.4.2 de los términos de referencia, el contratista deberá implementar y verificar la correcta instalación de las alarmas, lo que incluye la

compatibilidad con los equipos móviles. Asimismo, de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.1.2 deberá asumir, entre otros, el mantenimiento, el cual deberá ser como mínimo una

vez al año. Cabe señalar que, el contratista debe garantizar la prestación óptima del servicio durante el plazo de prestación.

En cuanto a la implementación de redundancia del sistema de monitoreo, no se requiere tal funcionalidad. Tampoco se exige la instalación de la aplicación móvil en celulares de las

comisarías. Conforme a lo indicado en los TDR, el sistema de monitoreo deberá ser proporcionado y administrado por el contratista, y deberá estar interconectado con la Policía

Nacional del Perú, Serenazgo del distrito, Bomberos, el SAMU, y cualquier otra entidad que la Municipalidad Metropolitana de Lima disponga. Se entiende por interconectado que, ante

la activación de una alarma, el sistema debe contar con un módulo de comunicación automatizado que envíe alertas en tiempo real a las entidades antes mencionadas. Esto implica

una conexión técnica automática entre el sistema de alarma y los servicios de respuesta, sin depender de acciones manuales del operador.

Asimismo, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario realizar ciertas precisiones a las características establecidas, en

lo referente a:

Dice:

5.1.3. ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS

(...)

e) De forma simultánea, el contratista deberá contactar a la Policía Nacional del Perú y/o al Serenazgo y/o Bomberos y/o el SAMU del distrito para el apoyo.

f) Todos equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día.

(...)

Debe decir:

5.1.3. ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1.2. MATERIALES Y EQUIPOS

(...)

(mínimo una vez al año)



**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

**Nomenclatura :** CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

---

(...)

#### 5.1.3. ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS

"(...)

- e) De forma simultánea, el sistema de monitoreo deberá estar interconectado a la Policía Nacional del Perú y/o al Serenazgo y/o Bomberos y/o el SAMU del distrito para el apoyo correspondiente.
- f) Todos los equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día, lo cual será proporcionado por el contratista".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	15:12:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Se considerará un estándar mínimo obligatorio en cuanto a las especificaciones técnicas, marcas, modelos o tipos de instalación de los materiales (por ejemplo: tubería conduit EMT versus canaleta, tipos de dispositivos de alarmas, sensores, cableado, etc.)?

Esto considerando que, en ausencia de dichos lineamientos técnicos mínimos, existiría una distorsión en la evaluación de precios, ya que las empresas podrían proponer soluciones de menor costo pero también de menor durabilidad, calidad o seguridad, afectando el principio de igualdad entre postores.

Por ello, agradeceremos se confirme si:

¿Las bases contemplan un documento o anexo con las especificaciones técnicas mínimas obligatorias para todos los materiales a utilizar?

En caso contrario, ¿cómo se garantizará que la evaluación económica se realice sobre propuestas técnicamente equivalentes, asegurando la equidad del concurso?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: iv Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta planteada, se aclara que las bases de la convocatoria ha considerado características mínimas en los aspectos correspondientes. Asimismo se ha procedido a realizar precisiones respecto a las características de los dispositivos y equipos a requerirse.

Esto permitirá asegurar que todas las propuestas sean evaluadas sobre la base de criterios técnicos uniformes y equivalentes, evitando así distorsiones en la evaluación de precios y garantizando la calidad, durabilidad y seguridad de los materiales ofrecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido al tamaño de los ajustes, se agregará directamente a los terminos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	15:12:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Ustedes proporcionan los planos con las ubicaciones de los equipos instalados para cada sede?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1.2.      Literal: 0      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la solicitud de planos con las ubicaciones de los equipos a instalarse se aclara lo siguiente:

Dado que todos los dispositivos a instalar son inalámbricos, no es necesario contar con planos detallados para definir las zonas de instalación. Los sistemas inalámbricos permiten una mayor flexibilidad en cuanto a la ubicación de los dispositivos, ya que no requieren una canalización fija ni una estructura de cableado tradicional.

Por lo tanto, la Entidad no ha elaborado planos para este tipo de instalación, ya que la ubicación de los dispositivos puede ser determinada in situ de acuerdo con las condiciones de cada local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código : 20100904315

Nombre o Razón social : SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 24/04/2025

Hora de envío : 15:12:54

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

5.1.3 ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS (página 29)

d) El contratista deberá contar con personal motorizado para supervisar y verificar las activaciones de las alarmas y así informar de todo evento al contacto de la MML.

Pregunta: ¿Se debe incluir dentro de la estructura una moto?

f) Todos los equipos deberán contar con conexión a internet de forma interrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día.

Pregunta: ¿El servicio de internet será proporcionado por MML o debe ser incluido en la estructura de costos?

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.1.3

**Literal:** 0

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con relación a las consultas formuladas respecto al numeral 5.1.3 - Actividades del Servicio de Monitoreo de Alarmas, se precisa lo siguiente:

Sobre el personal motorizado (literal d):

Efectivamente, dado que el contratista deberá contar con personal motorizado para realizar la supervisión y verificación de las activaciones de las alarmas. Por lo que, se entiende que dentro de la estructura de costos deberá considerarse lo necesario para el cumplimiento de dicha obligación, lo cual incluye el uso de una motocicleta para la ejecución de estas actividades.

Sobre la conexión a internet para los equipos (literal f):

Tal como se indica en las Bases, todos los equipos (alarmas) deben contar con conexión a internet para el monitoreo permanente de los locales. En ese sentido, el servicio de internet no será proporcionado por la MML, por lo que el contratista deberá incluir en su estructura de costos el acceso a internet, chips de red móvil (SIM con plan de datos), de forma que se garantice la conectividad ininterrumpida las 24 horas del día.

Asimismo, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario realizar ciertas precisiones a las características establecidas, en lo referente a:

Dice:

5.1.3. ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS

(...)

f) Todos equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día.

(...)

Debe decir:

(...)

f) Todos los equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día, lo cual será proporcionado por el contratista.

(...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1.3. ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS

"(...)

f) Todos los equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día, lo cual será proporcionado por el contratista".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	15:12:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

5.1.5 CAPACITACIÓN (página 31)  
El contratista deberá realizar un (1) evento de capacitación teórico y práctico de 1 hora en lo teórico y .....

Al término de la capacitación, el contratista deberá entregar los certificados y/o documentos que acrediten la capacitación al personal...

Pregunta: ¿La capacitación puede ser virtual?

Pregunta: ¿La capacitación debe brindarla algún especialista con alguna certificación específica?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.5 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el numeral 5.1.5 de los términos de referencia señala que El área usuaria remitirá al contratista por correo electrónico el listado del personal de la MML que recibirá la capacitación y, el lugar y la hora que se realizará la capacitación, el día de suscrita el Acta de Culminación de Servicio de Instalación" Por lo que, la capacitación será presencial, siendo el local proporcionado por la Entidad, y debiendo el contratista de proporcionar las demás herramientas e instrumentos.

Sobre quién debe brindar la capacitación:

La capacitación deberá ser brindada por un personal idoneo del contratista, con conocimientos teóricos y prácticos en los temas solicitados, debiendo al finalizar el evento, conforme al TDR, entregar los certificados y/o documentos que acrediten la capacitación al personal.

Asimismo, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario realizar la corrección de lo siguiente:

Dice:  
5.1.5. CAPACITACIÓN

(...)  
La cual debe ser adjuntada en el primer entregable por el servicio de mantenimiento.

(...)  
Debe decir:  
5.1.5. CAPACITACIÓN

(...)  
La cual debe ser adjuntada en el primer entregable por el servicio de monitoreo

(...)  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1.5. CAPACITACIÓN  
"(...) Al término de la capacitación, el contratista deberá entregar los certificados y/o documentos que acrediten la capacitación al personal de la Oficina Servicios Generales ¿ Área de Seguridad Interna, por la participación de la capacitación. La cual debe ser adjuntada en el primer entregable por el servicio de monitoreo ".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20100904315	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	SEGUROC SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	15:12:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

10.1 LUGAR (página 36)  
Locales de la Municipalidad Metropolitana de Lima como esta mencionados en el TDR en el punto 5.1.2 - Lima Metropolitana

Pregunta: ¿Se puede realizar visitas a cada sede detallada? ¿Se puede contactar a los administradores indicados para cada sede para realizar consultas acerca de las ubicaciones?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 10.1      Literal: 0      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al numeral 6.2 de los TDR, la Oficina de Servicios Generales al día siguiente de suscrito el contrato, remitirá al contratista mediante correo electrónico los datos de la persona de contacto con quien coordinará las visitas a cada sede y se determinará el punto de instalación, que servirá de insumo para el desarrollo de las actividades a realizar en el plan de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:46:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En experiencia del postor, confirmar si aceptaran como bienes similares, servicios de mantenimiento de sistema de alarmas de detección de incendios, que son similares de alarmas de intrusión y que corresponden a sistemas de seguridad electrónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C3 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la solicitud de incluir el término "servicios de mantenimiento de sistema de alarmas de detección de incendios" dentro de la definición de servicios similares, se señala lo siguiente:

Se aceptará como experiencia válida el "Servicio de mantenimiento de sistemas de alarmas de detección de incendios", siendo que es similar en cuanto a su naturaleza y complejidad a los sistemas de detección.

Por lo tanto quedará de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de instalación de equipos de seguridad y/o mantenimiento de circuito cerrado de audio y/o video, y/o Servicio instalación de alarmas y/o Servicio de Instalación de sistemas de detección y/o Servicio de instalación de equipos de video vigilancia y/o Servicio de mantenimiento de alarmas y/o servicios de mantenimiento de sistema de alarmas de detección de incendios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de instalación de equipos de seguridad y/o mantenimiento de circuito cerrado de audio y/o video, y/o Servicio instalación de alarmas y/o Servicio de Instalación de sistemas de detección y/o Servicio de instalación de equipos de video vigilancia y/o Servicio de mantenimiento de alarmas y/o servicios de mantenimiento de sistema de alarmas de detección de incendios.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:46:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

MATERIALES Y RELACION DE EQUIPOS:  
Confirmar si el teclado se instalará en la misma ubicación del panel de control. De ser afirmativo, confirmar si aceptaran que el teclado se encuentre embebido en el panel de control.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C3 Literal: 5.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre la ubicación del teclado y su instalación junto al panel de control, se informa lo siguiente:

El teclado deberá ser instalado en la misma ubicación que el panel de control, garantizando la accesibilidad y funcionalidad adecuada para su uso.

En cuanto a la posibilidad de que el teclado esté embebido en el panel de control, esta opción será aceptada, siempre que se cumpla con las siguientes condiciones:

El diseño embebido no debe comprometer la visibilidad ni la usabilidad del teclado, permitiendo una interacción clara y eficiente por parte del usuario, asimismo, se deberá asegurar que la instalación no afecte el correcto funcionamiento de los dispositivos ni la seguridad del sistema.

El panel de control con el teclado embebido debe cumplir con los requisitos técnicos establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:46:39

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En el panel de alarmas, se describen características de diferentes tipos de contactos secos, y con la finalidad de evitar direccionar a una sola marca, solicitamos que se acepten que el panel cuente contactos secos en general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C3      **Literal:** 5.1.2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación con la consulta sobre los contactos secos en el panel de alarmas, se informa lo siguiente:  
Con el fin de asegurar la flexibilidad en la propuesta y evitar la limitación a una sola marca, se acepta que el panel de alarmas pueda contar con contactos secos en general, siempre que estos cumplan con las especificaciones técnicas mínimas requeridas para el funcionamiento adecuado del sistema.

Es importante que los contactos secos propuestos sean compatibles con los demás componentes del sistema y garanticen su correcto desempeño en el contexto del sistema de monitoreo y control descrito en las bases.

Asimismo, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario realizar ciertas precisiones a las características establecidas, en lo referente a:

Dice:

1. PANEL DE CONTROL

Dispositivos permitidos:

- Contactos SECOS (CML, CMP, CMSP, etc)
- (...)

Debe decir:

1. PANEL DE CONTROL

Dispositivos permitidos:

- Compatible con dispositivos mediante contactos SECOS (CML, CMP, CMSP u otros dispositivos similares que operen con señal de contacto seco)
- (...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"1. PANEL DE CONTROL

Dispositivos permitidos:

- Compatible con dispositivos mediante contactos SECOS (CML, CMP, CMSP u otros dispositivos similares que operen con señal de contacto seco)
- (¿)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:46:39

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS.

Solicitan que todos los equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día.

Confirmar que el equipo de comunicación (router o switch) será proporcionado por el cliente o será parte de la prestación del monitoreo de alarmas a cargo del contratista.

Confirmar que de ser proporcionado por el contratista, validar si el pago mensual será también por cuenta del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C3    **Literal:** 5.1.3    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación con la consulta sobre la conexión a internet y la provisión del equipo de comunicación para el monitoreo de alarmas, se informa lo siguiente:

Equipos de comunicación (router o switch):

De los equipos indicados para el servicio de monitoreo en los terminos de referencia, se indica que estos deben ser compatibles con todas las redes móviles (GSM, GPRS, LTE y 5G) los cuales deben contar con conexión a internet de forma ininterrumpida.

Por lo que, el contratista deberá establecer el medio de conexión a internet pudiendo ser por medio de una tarjeta SIM, router o switch u otro medio, cuyo costo deberá ser asumido por el Contratista. Cabe señalar que, el servicio de internet del teléfono móvil de propiedad de la Entidad será asumida por está.

Costo del servicio de internet:

El pago mensual del servicio de internet será por cuenta del contratista durante la vigencia del contrato, y deberá ser gestionado de manera que asegure la conectividad continua de todos los dispositivos de monitoreo.

Asimismo, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario realizar ciertas precisiones a las características establecidas, en lo referente a:

Dice:

**5.1.3. ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS**

(...)

f) Todos equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día.

(...)

Debe decir:

(...)

f) Todos los equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día, lo cual será proporcionado por el contratista.

(...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**5.1.3. ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS**

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

**Nomenclatura :** CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

---

(...)

f) Todos los equipos deberán contar con conexión a internet de forma ininterrumpida para el monitoreo de los locales las 24 horas del día, lo cual será proporcionado por el contratista.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:46:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

INSTALACION:

Confirmar que será aceptada, utilizar canaletas o pvc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C3 Literal: 5.1.4.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.1.2 de los términos de referencia señala como una de las características de los equipos que estas sean inalámbricas, existiendo un error en la sirena, pues no corresponde incluir el término "o cableada (.....)".

En ese sentido, no corresponde señalar el tipo de material para canalizado. Por lo tanto, en merito del principio de transparencia y en el marco de la consulta realizada, se advierte que es necesario eliminar el término "o cableada (.....)", por no corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.2. MATERIALES Y EQUIPOS

(...)

Sirena inalámbrica

(...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:46:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:  
POR EL SERVICIO DE MONITOREO.

En relación a equipos e instalacion, confirmar que cuenta se concluya la prestación del contrato, los equipos serán retirados por el contratista. De ser así precisar cual es el plazo del retiro de equipo e instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C3 Literal: 5.1.4.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre el retiro de equipos al concluir la prestación del contrato, se informa lo siguiente:

Se aclara que, conforme al numeral 5.1.2 de los Términos de Referencia, al finalizar el contrato los equipos instalados pasarán a ser propiedad de la entidad. Estos equipos deberán contar con un sistema abierto que permita a la entidad asumir la operatividad y el monitoreo de los mismos, sin la necesidad de adquirir equipos adicionales a los ya instalados.

Por lo tanto, no corresponde el retiro de los equipos, ya que estos deben quedar en plena disposición de la entidad al término del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna