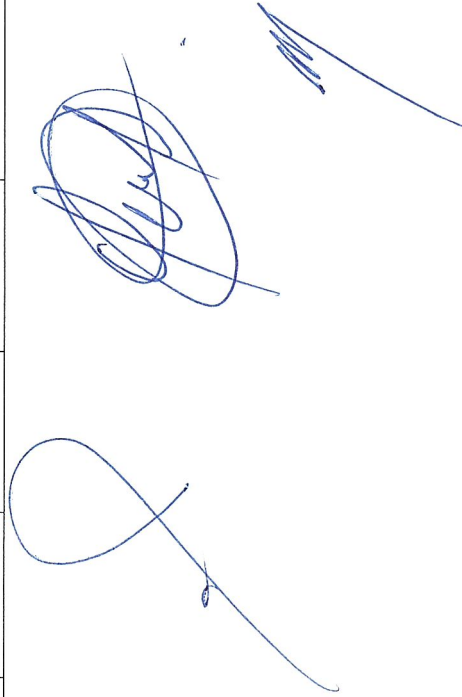


CUADRO DE ADMISIÓN DE OFERTAS														
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA														
"SERVICIO DE ATENCION Y GESTION DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB"														
DOCUMENTOS OBLIGATORIOS		ANEXO N° 1		ANEXO N° 2		ANEXO N° 3		ANEXO N° 4		ANEXO N° 5		ANEXO N° 6		OBSERVACIÓN
POSTORES	a) Declaración jurada de datos del postor	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento		d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección		e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio.		f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones.		g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N°6		ADMITIDA / NO ADMITIDA	
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
1	KOBRANZAS S.A.C. 20515719165	X		X		X		X		NO APLICA	X		ADMITIDA	
2	CONSORCIO GRUPO LABORUM (CONFORMADO A STA PERU S.A.C. 20602101330 - LABORUM OUTSOURCING S.A.C. 20512913289 - GRUPO LABORUM S.A.C. 20608552261)	X		X		X		X		X			ADMITIDA	
3	KONECTA BTO. S.L. SUCURSAL EN PERU 20546992986	X		X		X		X		NO APLICA	X		ADMITIDA	



CUADRO DE ADMISIÓN DE OFERTAS																
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA																
"SERVICIO DE ATENCION Y GESTION DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB"																
DOCUMENTOS OBLIGATORIOS			ANEXO N° 1		ANEXO N° 2		ANEXO N° 3		ANEXO N° 4		ANEXO N° 5		ANEXO N° 6		OBSERVACIÓN	
POSTORES	a) Declaración jurada de datos del postor		b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.		c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento		d) Declaración jurada de cumplimiento de los términos de Referencia en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección		e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio.		f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consignen los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones.		g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N°6		ADMITIDA / NO ADMITIDA	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
N°	CUMPLIMIENTO:														NO ADMITIDA	
4	RECUPERA OUTSOURCING S.A.C. 20516479292				X	X	X	X	X	X	NO APLICA				X	Por incumplimiento de las condiciones del Anexo N° 6: Precio de la Oferta, que en el numeral 1.6. Forma de Presentación, se ha concluido que, POR LOS MENOS LOS ANEXOS N° 1, 2, 3, 4, 5 Y LA DOCUMENTACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA OFERTA DEL CITADO POSTOR, NO HAN SIDO SUSCRITOS POR SU REPRESENTANTE, TAL COMO SE EXIGE EN LA NORMATIVA DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, POR LO TANTO, SI BIEN RESULTA SUBSANABLE CONSIGNAR LA FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL EN LOS ANEXOS N° 1, 2, 3 Y EN LA ACREDITACIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO RESULTA APLICABLE PARA EL ANEXO N° 4 Y 6 QUE CONTIENE EL PRECIO OFERTADO Y EL PLAZO, PUES NO SE PODRÍA SOLICITAR SUBSANACIÓN, CONFORME LO ESTABLECE EL NUMERAL 60.4 DEL ART. 60 DEL REGLAMENTO QUE SEÑALA CLARAMENTE QUE NO SON SUBSANABLES, ENTRE OTROS, LOS ERRORES MATERIALES O FORMALES REFERIDOS AL PLAZO OFERTADO, PRECIO U OFERTA ECONÓMICA
5	CONSORCIO SITE - TCONTACTO (CONFORMADO POR CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L. 20607236900 - TCONTACTO S.A.C. 20513789620)				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ADMITIDA	
6	CONSORCIO INNOVATECH (CONFORMADO POR MIDY INT-BPO SAC 20492425223 - HR INGENIEROS S.A.C. 20609214067)				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ADMITIDA	

EVALUACIÓN DE OFERTA

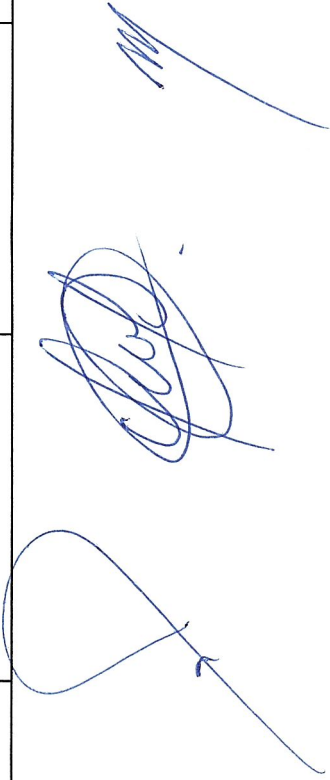
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA

“SERVICIO DE ATENCION Y GESTION DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB”

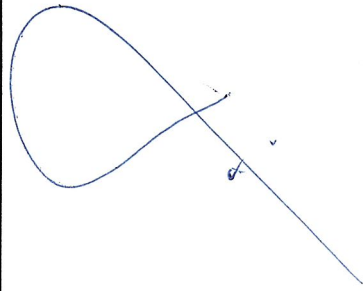
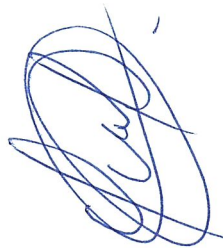
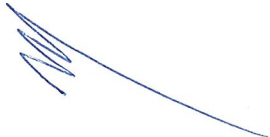
II.- FACTORES DE EVALUACIÓN	POSTORES:	CONSORCIO GRUPO LABORUM			CONSORCIO SITE - TCONTACTO			KOBRAZAS S.A.C			CONSORCIO INNOVATECH			KONECTA BTO. S.L. SUCURSAL EN PERU		
			90.00	pptos.		87.24	puntos		79.72	puntos		57.60	puntos		56.49	puntos
A) PRECIO	(90 puntos)															
V. ESTIMADO S/ 5,565,993.14	Precio de la Oferta S/:	5,120,393.94	90.00	pptos.	5,282,127.48	87.24	pptos.	5,780,681.93	79.72	pptos.	8,000,000.00	57.60	pptos.	8,157,959.45	56.49	pptos.
Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).																
PUNTAJE ECONÓMICO:			90.00	puntos		87.24	puntos		79.72	puntos		57.60	puntos		56.49	puntos
E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	Se acreditará con copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión anticorrupción acorde con la norma ISO 37000:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001-2017). REVISAR DETALLE DE ACREDITACIÓN EN BASES.	Presenta Certificado ISO 37001 102 puntos No presenta Certificado ISO 37001 0 puntos	NO PRESENTA CERTIFICADO	pptos.	NO PRESENTA CERTIFICADO	0.00	pptos.	NO PRESENTA CERTIFICADO	0.00	pptos.	NO PRESENTA CERTIFICADO	0.00	pptos.	NO PRESENTA CERTIFICADO	0.00	pptos.
H. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	Mejora 1: Servicio SMS Desde 5 000 hasta 10 000 SMS mensuales adicionales 02.00 Puntos Más de 10 000 SMS mensuales adicionales 04.00 Puntos	10,500	4.00	pptos.	NO PRESENTA DECLARACION JURADA	0.00	pptos.	10,010	4.00	pptos.	10,050	4.00	pptos.	NO PRESENTA DECLARACION JURADA	0.00	pptos.
	Mejora 2: Servicio WhatsApp Desde 10 000 hasta 15 000 mensajes mensuales adicionales 02.00 Puntos Más de 15 000 mensajes mensuales adicionales 04.00 Puntos	15,500	4.00	pptos.	NO PRESENTA DECLARACION JURADA	0.00	pptos.	15,015	4.00	pptos.	15,050	4.00	pptos.	NO PRESENTA DECLARACION JURADA	0.00	pptos.
PUNTAJE TOTAL:			98.00	puntos		87.24	puntos		87.72	puntos		65.60	puntos		56.49	puntos
ORDEN DE PRELACIÓN:			1°		3°			2°			4°			5°		

CALIFICACIÓN DE OFERTAS				
-------------------------	--	--	--	--

CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-SEDALIB SA				
“SERVICIO DE ATENCION Y GESTION DEL CONTACT CENTER PARA SEDALIB S.A. - FONOLIB”				
POSTORES	CONSORCIO GRUPO LABORUM		KOBANZAS S.A.C	
ORDEN DE PRELACIÓN:	1°		2°	
III.- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN POR ORDEN DE PRELACIÓN	SI	NO	SI	NO
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
B.3.1 FORMACION ACADEMICA				
COORDINADOR GENERAL. Titulado en la Profesión: Administración de Empresas, Ciencias Económicas, Ingeniería, Ciencias de la Comunicación.	X		X	
SUPERVISOR DEL SERVICIO 1 Titulado en la Profesión: Administración de Empresas, Economía, Ingeniería, Ciencias de la Comunicación, Marketing.	X		X	
SUPERVISOR DEL SERVICIO 2 Titulado en la Profesión: Administración de Empresas, Economía, Ingeniería, Ciencias de la Comunicación, Marketing.	X		X	



B.4.EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE			
COORDINADOR GENERAL Deberá acreditar experiencia mínima de Cuatro (04) años en el cargo de coordinación y/o supervisión y/o administración de servicios de centros de atención telefónica y/o centros de contactos, y/o jefe de servicios y/o jefe de operaciones de servicio y/o dirección y/o control y/o planeación y/o servicios de atención al cliente a empresas de servicios públicos y/o Jefe de Operaciones y/o Jefe de Servicios en Centros de Contacto o Contact Center y/o Responsable de Operaciones y/o Responsable de Servicios en Centros de Contacto o Contact Center y/o Responsable de Servicios de Centros de Atención Telefónica y/o Responsable de Centros de Contactos.	X	X	
	X	X	
	X	X	

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		
<p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 16,697,979.42 (Dieciséis millones seiscientos noventa y siete mil novecientos setenta y nueve con 42/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alquiler de plataformas de centros de atención telefónica, y/o centros de contactos, y/o Servicios de instalación e implementación de plataformas para centros de contactos, y/o Mantenimiento de plataformas de centros de atención telefónica y/o centros de contactos y/o Atención telefónica de clientes a través de centros de atención telefónica, y/o centros de contactos, Servicios de atención de Call Center y/o Atención al Cliente.</p>	<p style="text-align: center;">SÍ CUMPLE</p>	<p style="text-align: center;">SÍ CUMPLE</p>
RESULTADO:	CALIFICADA	CALIFICADA
OBSERVACIONES:		<p>El postor ha remitido facturación no relacionada con el objeto del servicio y/o similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad; motivo por el cual, se ha retirado dicha facturación; sin embargo, aún así cumple con acreditar un monto mayor al mínimo requerido en las Bases Integradas.</p>

