

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	11:02:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En el séptimo párrafo del sub numeral 3.1.2.7 (Consideraciones Generales del Servicio) del Numeral 3.1 , se señala: ""No es necesario que el contratista subcontrate el servicio de seguridad 24x7 para los ambientes asignados por el BCRP y que utiliza para la prestación del servicio..."

Al respecto se solicita que el Contratista pueda recomendar si es necesario o no implementar el servicio de seguridad, previa validación a través de Evaluación de Riesgos, debido a que el Contratista es responsable de administrar la seguridad del servicio conforme lo establece el sub numeral 3.1.1 del Numeral 3.1 Términos de Referencia, ewl cual señala: ""Contratar, por un periodo de tres años, a una empresa especializada que se encargará de realizar el servicio integral de la atención de las ventanillas de la oficina principal del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP).... El contratista prestará dicho servicio por su cuenta, costo, riesgo, con su propio personal, máquinas, equipos, cajas fuertes o similares, mobiliario, materiales diversos, cámaras de circuito cerrado de televisión, equipos de seguridad electrónica y con todo aquello que sea necesario para prestar el servicio requerido a satisfacción del BCRP""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se establece en los numerales 3.1.2.7 y 3.1.2.8 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases) no es necesario que el contratista subcontrate el servicio de seguridad 24x7 para los ambientes asignados por el BCRP para la prestación del servicio ya que el ambiente asignado al Contratista se encuentra dentro del edificio de la oficina principal del BCRP, quien se encarga de la seguridad externa, por lo que en caso se vulnere la seguridad externa y se produzca un robo del numerario y valores o productos asignados al contratista, el BCRP se hará responsable de dicho robo, siempre y cuando en este delito no haya participación alguna directa e indirectamente del personal asignado al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se exige que el personal este en algún régimen laboral? Mype, Gneral, RXH?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo el personal encargado de la prestación del servicio en la oficina principal del BCRP estará bajo supervisión, control y dependencia directa del contratista, bajo sus propias políticas de trabajo, reglamentos internos, normas de salud y seguridad en el trabajo y de cualquier otro concepto que corresponda, como se indica en el numeral 3.1.4.8 de la sección específica de las bases. Deberá tenerse en cuenta también lo establecido en el numeral 3.1.6.2 de la sección específica de las bases, referente a las consideraciones para el pago del servicio prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha precisión en el numeral 3,1,2,3 de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Solicitan algún tipo de pólizas como garantía aparte de la carta de Fiel Cumplimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí. Según lo normado por el numeral 3.1.4.2 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases), el contratista deberá presentar, a la firma del contrato, una constancia o certificado de cobertura emitida por una compañía de seguros bajo supervisión de la SBS, que demuestre la cobertura contra todo riesgo de hasta S/ 22 millones, monto máximo diario que el BCRP entregará al contratista para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Se podrá subcontratar o tercerizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista prestará el servicio por cuenta propia y a todo costo y en el numeral 3.1.1 se indica que "el contratista prestará dicho servicio por su cuenta, costo, riesgo, con su propio personal". En tal sentido no será posible subcontratar o tercerizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el costo del arrendamiento por el local de BCRP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el numeral 3.1.2.6 de los Términos de referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases), para la prestación del servicio, el BCRP asignará al contratista en comodato, es decir, sin costo alguno, los ambientes que dispone en la oficina principal para la atención de las ventanillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿El local de BCRP deben contar con licencias municipales, autorizaciones de defensa civil, y estos costos serán cubiertos por BCRP ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a las autorizaciones administrativas, el BCRP asumirá los costos, de ser necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará dicha precisión en el numeral 3.1.1 de la sección específica de las bases.

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿CUÁL SERIA PEFIL ACADÉMICO Y EXPERIENCIA REQUERIDA PARA EL SUPERVISOR O JEFE DE AREA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.8.10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil académico y la experiencia requerida para el supervisor o jefe de área asignado al servicio, deberá ser definido por el propio contratista sobre la base de todos los requerimientos detallados en los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿CUAL SERIA PEFIL ACADEMICO Y EXPERIENCIA REQUERIDA PARA EL PERSONAL DE ATENCION DE VENTANILLAS EXTERNAS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.8.10 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil académico y la experiencia requerida para el personal de atención de ventanillas externas asignado al servicio, deberá ser definido por el propio contratista sobre la base de todos los requerimientos detallados en los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿CUÁL SERIA PEFIL ACADEMICO Y EXPERIENCIA REQUERIDA PARA EL PERSONAL DE ATENCION DE VENTANILLA INTERNA?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.8.10 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil académico y la experiencia requerida para el personal de atención de ventanilla interna asignado al servicio, deberá ser definido por el propio contratista sobre la base de todos los requerimientos detallados en los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
¿CUÁL SERIA PEFIL ACADEMICO Y EXPERIENCIA REQUERIDA PARA EL PERSONAL DE CLASIFICACION DE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.8.10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil académico y la experiencia requerida para el personal encargado de la clasificación de billetes durante la prestación del servicio, deberá ser definido por el propio contratista sobre la base de todos los requerimientos detallados en los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 11
Consulta/Observación:
¿CUÁL SERIA PEFIL ACADEMICO Y EXPERIENCIA REQUERIDA PARA EL PERSONAL DE VERIFICACION DE
Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.8.10 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El perfil académico y la experiencia requerida para el personal encargado de la verificación de billetes durante la prestación del servicio, deberá ser definido por el propio contratista sobre la base de todos los requerimientos detallados en los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿CUÁL SERIA PEFIL ACADEMICO Y EXPERIENCIA REQUERIDA PARA EL PERSONAL DE ESTIBA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.8.10 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil académico y la experiencia requerida para el personal de estiba asignado al servicio, deberá ser definido por el propio contratista sobre la base de todos los requerimientos detallados en los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿CUÁL SERIA PEFIL ACADEMICO Y EXPERIENCIA REQUERIDA PARA EL PERSONAL DE ORIENTACION?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.8.10 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil académico y la experiencia requerida para el personal de orientación asignado al servicio, deberá ser definido por el propio contratista sobre la base de todos los requerimientos detallados en los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Cuál es tamaño del local requerido para la gestion?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.3.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área total de los ambientes que el BCRP asignará al contratista para la prestación del servicio es de aproximadamente 194 metros cuadrados, según lo señalado en el numeral 3.1.2.6 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Hay algún modelo de caja fuerte que se utiliza?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.3.3 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo normado en el numeral 3.1.3.1 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases), las cajas fuertes, cofres de seguridad, jaulas o similares servirán para custodiar los billetes y monedas según lo protocolos de seguridad del contratista, por lo que corresponderá a este último determinar, entre otros, el tipo, el tamaño y las características de esos bienes utilizados para la custodia del efectivo y productos para la venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Hay algún modelo de sillas ergonómicas específico que se debe utilizar?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.8 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sillas que el contratista proporcionará a su personal deberán cumplir las condiciones mínimas de ergonomía exigidas por la normatividad vigente, según las funciones que cumplirá dicho personal en el puesto asignado para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha precision en el numeral 3.1.8.9 de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Es necesario contar con personal de seguridad para la oficina o solo se tendría herramientas de seguridad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se establece en el numeral 3.1.2.7 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases) no es necesario que el contratista subcontrate el servicio de seguridad 24x7 para los ambientes asignados por el BCRP para la prestación del servicio. Respecto a las herramientas de seguridad, éstos podrán ser proporcionados por el contratista a su personal según el puesto que ocupa, especialmente en el caso del personal encargado de la orientación, supervisión y control al público que espera en el hall de atención donde están ubicadas las ventanillas externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿El personal trabajará con el sistema del BCRP y este tendría algún costo al ser utilizado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal del contratista podrá registrar todas las operaciones que se ejecuten por la prestación del servicio en los aplicativos informáticos que el BCRP pondrá a disposición del contratista en comodato, según lo establecido en el numeral 3.1.4.6 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases). La sesión en comodato de dichos aplicativos informáticos no tendrá costo alguno para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Es necesario una movilidad para el personal del BCRP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el numeral 3.1.1, el personal del contratista que se desplace al local de la oficina principal del BCRP para los fines de la prestación del servicio contratado, se mantendrá bajo la subordinación y supervisión exclusiva del contratista. Asimismo, en el numeral 3.1.4.8 se indica que todo el personal encargado de la prestación del servicio en la oficina principal del BCRP estará bajo supervisión, control y dependencia directa del contratista, bajo sus propias políticas de trabajo, reglamentos internos, normas de salud y seguridad en el trabajo y de cualquier otro concepto que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿El comodato tendrá algún costo y será por cuánto tiempo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el numeral 3.1.2.6 de los Términos de referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases), para la prestación del servicio, el BCRP asignará al contratista en comodato, es decir, sin costo alguno, los ambientes que dispone en la oficina principal para la atención de las ventanillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para las visitas, ¿cuántas personas podrán asistir y qué áreas se podrán visitar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El número de representantes del postor que podrá visitar las instalaciones del BCRP será no mayor de tres; de ser el caso y debidamente fundamentado, el BCRP podrá autorizar un número mayor. Las áreas que el postor podrá visitar serán el hall de atención donde están ubicadas las ventanillas externas; asimismo, el ambiente interno donde está ubicado el personal del actual contratista y los procesos que éste realiza, podrá visualizarse desde zonas externas a dicho ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha precisión en el numeral 3.1.5.1 de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Es posible aplicar factoring a las facturas emitidas del postor ganador?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo normado en el numeral 2,5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, el BCRP aceptará facturas que puedan ser negociables , según lo establecido en la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Existe algún tipo de características específicas para las computadoras que se necesitaría para desarrollar las labores?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el numeral 3.1.8.16, los equipos informáticos deben otorgar al contratista la confiabilidad absoluta para garantizar la continuidad operativa de los procesos desarrollados en los ambientes en donde se prestará el servicio. Además de lo indicado, el BCRP no requiere ninguna característica en especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿El personal a laborar deberá usar algún tipo de uniforme u otro requerimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal del contratista asignado al servicio deberá estar correctamente vestido y portar su respectivo carnet de identificación, teniendo en cuenta principalmente el vestuario detallado en el numeral 3.1.4.8 de los Términos de Referencia (Capítulo III de la Sección Específica de las Bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de caja de la Oficina Principal del BCRP

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Es posible de la participación de un postor como MYPE? Y, si es que es afirmativo, ¿cuánto es que sería el importe final de la experiencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es posible la participación de las MYPES, sin embargo, por tratarse de un Concurso Público, no es posible que las éstas cuenten con el beneficio de acreditar experiencia por un monto que no supere el 25% del valor estimado, ya que de acuerdo con lo indicado en el numeral 49.6 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, este beneficio se aplica siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada, que no es el caso. En tal sentido, todos los postores deberán acreditar experiencia por el valor de S/ 3 000 000,00, de acuerdo con lo indicado en el numeral 3.2 A Experiencia del Postor en la Especialidad, de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null