

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE LA PLATAFORMA DE BACKUP CENTRALIZADO VERITAS NETBACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 09/07/2023

Hora de envío : 13:46:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Pag 18

a) El servicio de mantenimiento correctivo deberá estar disponible las veinticuatro (24) horas, sin límite de horas por intervención, ni cantidad de intervenciones mensuales del personal del contratista, dándose por atendido un problema cuando es solucionado en su totalidad.

Confirmar que se deberá contar con el soporte técnico del fabricante Veritas de manera que esté disponible la posibilidad de apertura y escalamiento de casos de soporte técnico.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el servicio de mantenimiento correctivo debe comprender, cuando sea necesario, la apertura y escalamiento de casos de soporte con el fabricante Veritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio de mantenimiento correctivo debe comprender, cuando sea necesario, la apertura y escalamiento de casos de soporte con el fabricante Veritas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE LA PLATAFORMA DE BACKUP CENTRALIZADO VERITAS NETBACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	09/07/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	13:46:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Pag 21

9 DEL PERSONAL

El postor deberá asignar al servicio el siguiente personal clave:

¿ Dos (02) técnicos especializados certificados por el fabricante Veritas o equivalente en soporte técnico para los equipos indicados en el numeral 7. Para acreditar la certificación de los técnicos, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio.

Basado en el siguiente anuncio donde se da a conocer la separación de Symantec y Veritas:

El 11 de agosto de 2015, Symantec anunció que firmó un acuerdo definitivo para vender su negocio de administración de información Veritas a The Carlyle Group, una firma de inversión global con un sólido historial de negocios en crecimiento. Una vez completada la venta, que se espera que se cierre a finales de año, Veritas se convertirá en una empresa privada. Este desarrollo brindará tanto a Symantec como al negocio Veritas los medios financieros para acelerar la ejecución de sus respectivas estrategias y llevar la innovación al mercado antes para nuestros socios y clientes. (<https://www.veritas.com/about/separation>).

Y considerando que la plataforma Netbackup era comercializada por Symantec y tambien eran ellos quienes emitían las certificaciones técnicas de Netbackup.

Solicitamos que se acepte certificados emitidos por el fabricante Symantec para acreditar al personal técnico especializado en el producto Netbackup.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que también se aceptarán certificados emitidos por el fabricante Symantec.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

También se aceptarán certificados emitidos por el fabricante Symantec.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE LA PLATAFORMA DE BACKUP CENTRALIZADO VERITAS NETBACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	23:46:30

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para mayor participación de postores, se solicita que el postor cuente con solo un (01) especialista certificado por el Fabricante Veritas o equivalente, entendiendo como equivalente que podría estar certificado en otra herramienta y marca para realizar Backup.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** Especialis **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria señala que se requiere que ambos técnicos estén certificados por la marca Veritas o Symantec, a fin de garantizar un adecuado soporte técnico para los equipos Veritas Netbackup de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE LA PLATAFORMA DE BACKUP CENTRALIZADO VERITAS NETBACKUP O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20513909463

Fecha de envío : 11/07/2023

Nombre o Razón social : KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.

Hora de envío : 23:46:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Personal Clave. Confirmar que la experiencia de 3 años exigida para el personal clave, también será sustentada con experiencia de cualquier herramienta de Backup o Veritas Netbackup

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere que ambos técnicos cuenten con experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos Veritas NetBackup o equivalente, a fin de garantizar un adecuado soporte técnico para los equipos Veritas Netbackup de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica