

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA
CHANGE AUDITOR O EQUIVALENTE

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20515457021 | Fecha de envío : | 26/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | QSFTGROUP S.A.C. | Hora de envío : | 18:56:41 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

por favor confirmar que los SLAs se encuentran descritos en el numeral 6.4 y no en el 5.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, los niveles de servicio se encuentran en el numeral 6.4 lo que será corregido con motivo de la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA
CHANGE AUDITOR O EQUIVALENTE

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20515457021 | Fecha de envío : | 26/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | QSFTGROUP S.A.C. | Hora de envío : | 18:56:41 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que el Servicio de Aseguramiento y Soporte de Licencias Software de Auditoria Change Auditor o Equivalente no requiere de Soporte Técnico al hardware toda vez que es un servicio orientado a licencias de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3.C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, el literal C " Soporte técnico al hardware" será realizado por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA
CHANGE AUDITOR O EQUIVALENTE

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20515457021 | Fecha de envío : | 26/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | QSFTGROUP S.A.C. | Hora de envío : | 18:56:41 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ENTREGABLES. PRESTACIÓN PRINCIPAL. No se visualiza la fecha que deberá activarse el servicio. Se sugiere que el servicio sea activado dentro de los 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Por favor confirmar que la activación del Servicio de renovación de aseguramiento y soporte de licencias software de auditoria change auditor o equivalente deberá ser dentro de los 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, con motivo de la integración de las bases se indicará que la activación será en el plazo máximo de 10 días calendarios contados del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA
CHANGE AUDITOR O EQUIVALENTE

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20515457021 | Fecha de envío : | 26/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | QSFTGROUP S.A.C. | Hora de envío : | 18:56:41 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO. PRESTACIÓN PRINCIPAL. No se visualiza la fecha que deberá activarse el servicio. Se sugiere que el servicio sea activado dentro de los 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Por favor confirmar que la activación del Servicio de renovación de aseguramiento y soporte de licencias software de auditoria change auditor o equivalente deberá ser dentro de los 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IX 9.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, con motivo de la integración de las bases se indicará que la activación será en el plazo máximo de 10 días calendarios contados del día siguiente de suscrito el contrato, conjuntamente con la entrega del certificado que tambien se realizara en plazo diez (10) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución