

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 18:46:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El trabajo del personal puede ser 100% Remoto?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: a

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta al postor, NO puede ser 100% remoto, y deberá ser presencial en cada instituto de acuerdo a la necesidad y coordinación presencial con el personal del Instituto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 18:46:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Que tipo de garantía específica es la que se requiere?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32

Literal: 6.8.8

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, la garantía consiste en Soporte técnico presencial y/o remoto a requerimiento del área usuaria en caso de presentar fallas o inconvenientes de funcionalidad de la plataforma virtual por el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Los documentos para el perfeccionamiento del conotrato, contrato, docs de cobranza, informes tecnicos, actas de conformidad y demas podrán ser entregados por Mesa de Partes Virtual?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta al postor, los documentos para perfeccionar el contrato deben presentarse por mesa de partes de la DRE Puno de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 18:46:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Las reuniones de trabajo pueden hacerse online/remoto?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: 10

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta al postor, las reuniones de trabajo se podrían hacer de manera remota previa coordinación con la comunidad educativa del IESTP para su factibilidad o aceptación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Que tipo de garantía específica se requiere?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta al postor, la garantía de soporte técnico presencial y/o remoto a requerimiento del área usuaria en caso de presentar fallas o inconvenientes de funcionalidad de la plataforma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:30

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En virtud de lo que Dice la Ley de Contrataciones en su Artículo 2 b) donde indica que Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva. Anclándonos en esto, comentamos que los certificados de trabajo que emiten todas las personas juridicas/entidades no mencionan la experiencia especifica que requieren en las bases, como ejemplo: "Experiencia especifica de 1 año en temas asociados al diseño de paginas web y/manejo de aulas virtuales". Porfavor aclarar en que documento se debe acreditar este tipo de experiancias, o en su defecto anular este requerimiento de la seccion de Requisitos de Calificaciones. Ya que limita la participación de diferentes competidores, porque en la práctica, si cuentan con el personal clave y la experiencia, pero los certificados de trabajos no expresan específicamente lo que están solicitando en las bases, entonces no abría forma de sustentar la experiencia y limita a los postores. Aplica para todo el personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se aclara que, la experiencia laboral se acredita mediante un contrato de trabajo celebrado entre empleador y el trabajador, en dicho contrato se establece en una de sus cláusulas el plazo y las funciones o actividades a desarrollar por el trabajador, y en las bases se menciona la acreditación indicando textualmente lo siguiente: Acreditación:
La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:54:28

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

PUNTO B.1.1 de la Formación Académica del *Jefe de Proyecto* se piden diferentes estudios de pos-grado. Al ser un proyecto de plataformas virtuales, solicitamos incluir la Maestría en Ingeniería de Sistemas y también la Maestría en Ciencias de la computación para tener más pluralidad de ofertas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y será incluida en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases integradas con el siguiente tenor y/o Maestría en Ingeniería de Sistemas y/o Maestría en Ciencias de la computación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:54:28

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

PUNTO B.1.2 de la Capacitación del *Jefe de Proyecto* se piden diferentes tipos de capacitaciones incluyendo "planificación académica, coordinaciones académica", no vemos como influenciarían este tipo de capacitaciones directamente en el desarrollo de las plataformas virtuales, por lo cual se quiere confirmar si son opcionales u obligatorias. En el caso de ser obligatorios, solicitamos que retire y pueda cambiarse por una capacitación en metodologías de desarrollo de software ágiles como SCRUM.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones planificación académica, coordinaciones académicas son opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:54:28

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

PUNTO B.2 de la Experiencia del Personal Clave del *Jefe de Proyecto* piden "haber desarrollado e implementado plataformas virtuales en el sector educación" al ser este personal de la empresa, y esa misma característica piden en el experiencia de la EMPRESA. No están reduciendo en solicitar experiencia? Solicitamos que puedan eliminar dicho apartado.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que al ser trabajador de la empresa este mismo podría certificar la experiencia del personal clave jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:54:28

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

PUNTO B.2 de la Experiencia del Personal Clave del *Jefe de Proyecto* piden "haber desarrollado e implementado plataformas virtuales en el sector educación" al ser este personal de la empresa, y esa misma característica piden en el experiencia de la EMPRESA. No están reduciendo en solicitar experiencia? Solicitamos que puedan eliminar dicho apartado.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que al ser trabajador de la empresa este mismo podría certificar la experiencia del personal clave jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:54:28

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

PUNTO C de la Experiencia del POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Mencionan en los servicios similares para considerar la experiencia del postor lo siguiente: Desarrollo e implementación de plataformas virtuales en el Sector Educación para Institutos Superiores Públicos. Solicitamos que para tener una mayor pluralidad de ofertas se incluya el *Sector Privado* y también otro tipo de instituciones como empresas de capacitación, del mismo modo solicitamos que se incluya a colegios y universidades, diciendo finalmente: "Desarrollo e implementación de plataformas virtuales en el Sector Educación para Institutos Superiores, empresas, Instituciones Educativas, Colegios, Universidades Públicas y/o Privadas.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación sobre la experiencia del postor lo siguiente: Desarrollo e implementación de plataformas virtuales en el Sector Educación para Institutos Superiores Públicos, y se incluirá en las bases integradas lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se consignará en reemplazo de la observación con el siguiente tenor: Desarrollo e implementación de plataformas virtuales en el Sector Educación para Institutos Superiores, Empresas, Instituciones Educativas, Colegios, Universidades Públicas y/o Privadas,

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, OPERACIÓN Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL Y SUS COMPONENTES DIGITALES PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DEL ÁMBITO DE LA REGIÓN PUNO EN EL MARCO DEL PP-0147: "FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA"

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	19:54:28

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

PUNTO C de la Experiencia del POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al ser un servicio de desarrollo de implementación, este tipo de proyectos cubre diferentes fases como: levantamiento de información, programación, diseño, administración, capacitación y soporte. Solicitamos incluir dentro de servicios similares los apartados de: servicio de implementación de software, servicio de implementación de aula virtual, servicio de desarrollo de plataforma educativa, servicio de implementación de plataforma Moodle, servicio de implementación plataforma Google Workspace for Education, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education, servicio de implementación de software ERP, entre otros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y será incluida en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases integradas en la sección servicios similares del literal C de la pagina 45 el servicio de implementación de software, servicio de implementación de aula virtual, servicio de desarrollo de plataforma educativa, servicio de implementación de plataforma Moodle, servicio de implementación plataforma Google Workspace for Education, servicio de Capacitación en Habilidades Docentes, servicio de suscripción a plataforma Moodle, servicio de suscripción a plataforma Google Workspace for Education, servicio de implementación de software ERP, entre otros.