

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	16:07:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos confirma la aceptación de experiencia del postor en servicios similares a:

Servicio de Búsqueda de ejecutivos: Ejecutivo asociado y/o Ejecutivo Senior - especialista y/o Jefes y/o Ejecutivo

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del Equipo Evaluación y Proyección de SEDAPAL

Debe acreditarse la experiencia específica requerida en los Términos de Referencia en la sección C. Experiencia del Postor en la Especialidad.

Se ratifica que la experiencia requerida corresponde a servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, en cargos gerenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

1. Respecto a la facturación y forma de pago, ¿se deberá presentar 01 sola factura por cada proceso ejecutado? ¿O tendríamos que esperar al cierre de determinado número de vacantes para poder facturar?
2. ¿Existe la posibilidad de facturar de manera anticipada? Es decir, antes de iniciar cada servicio?
3. ¿Qué procedimiento debemos seguir o a qué instancia recurrir si por motivos relacionados a SEDAPAL, el plazo de ejecución de extiende más allá de 180 días calendario, establecido en las bases?
4. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si SEDAPAL hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio de perfiles y bandas salariales?
5. Respecto al rango de remuneraciones de los puestos a cubrir, si el salario de contratación supera o es menor al rango detallado en las bases del concurso, ¿Se podrá cobrar en base al criterio de cotización del servicio? Por ejemplo, si se cotizo el precio de venta al 70% de la remuneración mensual, se podrá cobrar bajo ese mismo porcentaje si la remuneración supera al rango base?
6. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de SEDAPAL no cumplen con los plazos establecidos en las bases o no responden las comunicaciones que el contratista genere para el desarrollo del servicio?
7. Respecto al proceso de reclutamiento, ¿Qué procedimiento seguir si los funcionarios de SEDAPAL cancelan el servicio o ponen en espera el desarrollo del servicio?
8. ¿Respecto a las cláusulas de Penalidades, que sucede si la demora o retraso se debe a causas relacionadas a demoras en la respuesta de SEDAPAL? ¿Tendremos la oportunidad de demostrar ello a fin de no vernos afectados?
9. ¿Se tendrá derecho a cobro si los funcionarios de SEDAPAL cancelan uno o más servicios de selección por causas ajenas al contratista?
10. Se tendrá derecho a cobro por etapa alcanzada si SEDAPAL cancela o pone en stand by los servicios por causas ajenas al contratista?
11. Respecto a la pregunta anterior, se ha considerado establecer algún esquema que contemple el derecho a cobro por etapas en caso de cancelación o stand by del servicio por parte de SEDAPAL?
12. ¿A que instancia recurrir si los funcionarios de SEDAPAL no responden a las comunicaciones del servicio y perjudiquen o retrasen el desarrollo del servicio?
13. ¿Se considerará agregar alguna clausula donde exista responsabilidad de SEDAPAL por la cancelación o demoras en el cierre de los servicios?
14. ¿Actualmente se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con el Banco de Crédito del Perú?
15. ¿Actualmente se cuenta con convenios de factoring, confirming o adelanto de letras con alguna entidad bancaria o financiera?
16. Respecto a los plazos del TDR, contrato u orden de servicio, ¿Qué procedimiento se debe seguir si no se obtiene respuesta oportuna por parte de SEDAPAL sobre los entregables presentados, envío de la orden de compra o conformidad de servicios en los tiempos que detallan en las bases?
17. Respecto a la experiencia del postor, ¿Podremos justificar dicha experiencia en reclutamiento para empresas públicas y privadas de todos los sectores de la economía o a qué sectores se encuentra limitada?
18. Se ha considerado algún nivel de facturación menor a sustentar como experiencia para empresas del sector MYPE tributario? De ser positivo, favor indicar el nivel de facturación exigido para las empresas dentro de este régimen.
19. Respecto a la experiencia del postir, se establece que se podrá sustentar experiencia mediante un máximo de 20 contrataciones. La consulta es, dado que el valor a sustentar se acerca al millón de soles, existe la posibilidad de ampliar este numero de contrataciones? De ser positivo, ¿hasta qué numero de contrataciones sería factible extender?, a fin de cumplir con los requisitos exigidos de experiencia.
20. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Retainer por Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
21. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda y selección gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

22. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda y selección de 01 posición gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

23. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de búsqueda reclutamiento y selección de 01 posición gerencial¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del Equipo Evaluación y Proyección de SEDAPAL

1. Se aclara que la facturación y forma de pago, se ejecuta por cada proceso de selección completado y habiéndose validado entregables tal como lo indican los Términos de Referencia en el numeral N° 12 Forma de Pago: "se realizará en una sola armada por cada proceso ejecutado, considerando los plazos y entregables indicados en los numerales N°7 y N°8 por cada proceso realizado, se tramitará la valorización correspondiente"
2. No se acepta lo solicitado. Las bases no han establecido ninguna forma de adelanto.
3. En caso de que el objeto del servicio no se haya cumplido al termino del plazo de ejecución contractual, la entidad podrá, de considerarlo proceder de conformidad del artículo N° 157. Adicionales y Reducciones, del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado, con la finalidad de disponer una prestación adicional.
4. Se aclara que SEDAPAL no realizará este tipo de cambios.
5. No se acepta lo solicitado. La propuesta se acepta bajo el sistema de precios unitarios.
- 6., 7., 9. y 12. Sedapal se rige bajo la ley de contrataciones y su reglamento y directivas, y es supervisada por el organo de control interno, el organismo supervisor de las contratataciones del estado OSCE y otras entidades supervisoras del estado por lo que SEDAPAL mantiene un estricto cumplimiento en temas contractuales.
8. Sedapal se rige bajo la ley de contrataciones y su reglamento y directivas, y es supervisada por el organo de control interno, el organismo supervisor de las contratataciones del estado OSCE y otras entidades supervisoras del estado por lo que SEDAPAL mantiene un estricto cumplimiento en temas contractuales. Cabe señalar que SEDAPAL actua de conformidad a los principios de eficiencia y eficacia en la contratación publica.
10. Se aclara que en la Etapa Contractual no existe cancelación y que el servicio continuará hasta el termino de contrato, no confundir con Resolución de Contrato.
11. Se aclara que el presente procedimiento de selección se rige por el sistema de Precios Unitarios.
13. Se aclara que en la Etapa Contractual no existe cancelación y que el servicio continuará hasta el termino de contrato, no confundir con Resolución de Contrato.
14. y 15. Respecto a su consulta, la forma de pago es de acuerdo a las bases.
16. Sedapal se rige bajo la ley de contrataciones y su reglamento y directivas, y es supervisada por el organo de control interno, el organismo supervisor de las contratataciones del estado OSCE y otras entidades supervisoras del estado por lo que SEDAPAL mantiene un estricto cumplimiento en temas contractuales. Cabe señalar que SEDAPAL actua de conformidad a los principios de eficiencia y eficacia en la contratación publica.
17. Se ratifica que la experiencia requerida es en Reclutamiento y Selección de Ejecutivos, pudiendo corresponder a todos los sectores de la economía.
18. y 19. No se acepta lo solicitado, de acuerdo a la envergadura del requerimiento, es necesario contar con suficiente experiencia que garantice a la entidad obtener resultados óptimos para el objetivo deseable, descrito en el objeto de la convocatoria. Así mismo la entidad durante las indagaciones de mercado comprobó la existencia de pluralidad de postores que cumplen la totalidad del requerimiento.
- 20., 21., 22.y 23. Las denominaciones consultadas, son validas, si están incluidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

25. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
26. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
27. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
28. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Búsqueda y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
29. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.
30. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Reclutamiento y Selección de Personal¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
31. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Executive Search¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
32. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección y Evaluación de Ejecutivos¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
33. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
34. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Búsqueda reclutamiento y Selección de Profesionales¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
35. Nuestros servicios de selección incluyen facturas con denominación ¿Servicio de Selección¿. ¿Esta denominación puede ser válida como sustento de experiencia del postor? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
36. Algunos clientes nos piden que los servicios de reclutamiento, búsqueda y/o selección sean confidenciales, debido a ello, algunas facturas son emitidas bajo una terminología genérica, que no indica literalmente ¿selección de gerentes o cargos de nivel ejecutivo¿ o ¿reclutamiento y selección de gerentes ¿, sino que, a veces se usan términos como ¿consultoría en selección¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de selección, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?
37. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda y selección de ejecutivos¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
38. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda reclutamiento y selección de ejecutivos¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de ejecutivos¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
39. ¿Se podría considerar servicios similares a ¿servicios de búsqueda y selección de profesionales¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de profesionales¿? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR
40. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar ¿servicios de búsqueda y selección de

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

personal¿ o ¿servicios de reclutamiento y selección de personal¿ como servicio equivalente? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

41. ¿Respecto al objeto de la convocatoria, se podría considerar ¿servicios de evaluación psicolaboral¿ como servicio equivalente? Por favor responder con un sí o un no, pues suelen poner lo que dice el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del Equipo Evaluación y Proyección de SEDAPAL

25., 26., 27., 31. y 32. Las denominaciones consultadas, son validas, si están incluidas en los TDR.

28., 29. y 30. No se acepta lo solicitado, debido a que el alcance de la denominación "Personal" es amplio y de acuerdo a la envergadura del requerimiento, es necesario contar con suficiente experiencia especializada a nivel de ejecutivos, que garantice a la entidad obtener resultados óptimos para el objetivo deseable.

33., 34., 35., 39., 40. y 41. No se acepta lo solicitado, debido a que el alcance de las denominaciones "Servicio de Búsqueda y Selección de Profesionales", "Servicio de Búsqueda Reclutamiento y Selección de Profesionales", "Servicio de Selección", "Servicios de Búsqueda y Selección de Profesionales", "Servicios de Reclutamiento y Selección de Profesionales", "Servicios de Búsqueda y Selección de Personal", "Servicios de Reclutamiento y Selección de Personal" y "Servicios de Evaluación Psicolaboral" son amplios y de acuerdo a la envergadura del requerimiento, es necesario contar con suficiente experiencia especializada a nivel de ejecutivos, que garantice a la entidad obtener resultados óptimos para el objetivo deseable, descrito en el objeto de la convocatoria.

36. No se acepta lo solicitado, debido a que el alcance de terminos como "Consultoría en Selección" o "Consultoría en RRHH" son amplios y de acuerdo a la envergadura del requerimiento, es necesario contar con suficiente experiencia especializada a nivel de ejecutivos que garantice a la entidad obtener resultados óptimos para el objetivo deseable, descrito en el objeto de la convocatoria. Para el caso de temas de confidencialidad, en las ofertas presentadas, puede ocultarse la información que no desean ser vistas, sin embargo de conformidad a la ley de contrataciones y su reglamento y directivas, cada postor debe asegurar que se evidencia de manera fehaciente la experiencia minima solicitada. Cabe señalar que se debe cumplir la forma de acreditación de la experiencia del postor de la especialidad de acuerdo a lo indicados en los Terminos de Referencia en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, c. Experiencia del Postor en la especialidad.

37. y 38. Las denominaciones consultadas, son validas, si están incluidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

45. Respecto a las constancias de pago o estados de cuenta, los servicios que se pagan mediante factoring se expresan en el estado de cuenta sin hacer referencia a la factura o al nombre del cliente. Asimismo, algunas de nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o especializadas, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso, si presentamos la liquidación correspondiente?
46. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?
47. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
48. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?
49. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?
50. Respecto a la experiencia del postor, de requerir que la experiencia sea sustentada solo por procesos de selección gerenciales, ¿Se podría considerar la denominación de ¿ejecutivo¿, ¿búsqueda y selección de ejecutivos¿, ¿Selección de ejecutivos¿ entre otros similares como sustento? Debido a que los ejecutivos reúnen el perfil gerencial es lo que se usa como denominación en las facturas
51. Respecto al cobro, ¿se podrá cobrar por proceso cerrado o se deberá esperar a que todos los procesos estén en la misma etapa para poder cobrar según corresponda?
52. ¿El servicio podrá ser prestado por medios virtuales? ¿O se necesita acreditar que contamos con oficina o espacios físicos?
53. Las facturas emitidas por la prestación del servicio, deberán remitirse obligatoriamente a la dirección establecida en las bases, de manera presencial? O existe algún buzón electrónico mediante el cual se puedan presentar las facturas sin necesidad de entregarlas físicamente?
54. ¿Este proceso considera la emisión de alguna carta fianza o garantía por el servicio?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del Equipo Evaluación y Proyección de SEDAPAL

45. al 49. De conformidad a la ley de contrataciones y su reglamento y directivas, cada postor debe asegurar que se evidencia de manera fehaciente la experiencia mínima solicitada. Cabe señalar que se debe cumplir la forma de acreditación de la experiencia del postor de la especialidad de acuerdo a lo indicados en los Terminos de Referencia en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, c. Experiencia del Postor en la especialidad del capítulo 3 Requerimiento de la sección específica de las bases: "La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago"
50. Las denominaciones consultadas, son validas, si están incluidas en los TDR.
51. Se aclara que la facturación y forma de pago, se ejecuta por cada proceso de selección completado y habiéndose validado entregables tal como lo indican los Términos de Referencia en el numeral N° 12 Forma de Pago: "Se realizará en una sola armada por cada proceso ejecutado, considerando los plazos y entregables indicados en los numerales N°7 y N°8 por cada proceso realizado, se tramitará la valorización correspondiente"
52. El servicio será brindado de manera virtual y presencial de acuerdo al numeral N°7 de los Términos de Referencia, Etapas: Proceso de Selección Externo, Consideraciones y Plazos para tomar en cuenta por el consultor: "EL CONSULTOR, debe realizar entrevistas presenciales a los candidatos finalistas de los procesos de

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

Específico	III	todos	20
------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

selección bajo modalidad interna y/o externa previa a la presentación de la documentación al Directorio de SEDAPAL, a fin de que le permita explorar y validar la información recopilada en las etapas señaladas en los lineamientos correspondiente a la ejecución del proceso de selección. Dichas entrevistas deben desarrollarse en un ambiente apropiado para tal fin, debiendo estar ubicado dicho ambiente en los distritos de San Isidro o Miraflores o San Borja. Dicha información debe ser proporcionada al Equipo Evaluación y Proyección".

53. Se aclara que de acuerdo a los TDR las facturas al ser electronicas deberán ser entregadas a la mesa de partes virtual de SEDAPAL: http://factibilidad.sedapal.com.pe:8080/atdc_virtual/

54. El postor de la buena pro debe entregar a la entidad la garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	21:37:15

Consulta: Nro. 5
Consulta/Observación:

1. Respecto a la experiencia del personal clave, puede acreditarse su experiencia su experiencia en reclutamiento y/o selección, RRHH, Head Hunting, selección de personal y/o evaluaciones ¿?
 2. Respecto a la experiencia del personal clave la acreditación es desde el título ¿? O desde el bachiller ¿?
 3. El servicio sera brindado de manera virtual o presencial ¿?
 4. De ser presencial este servicio se brindara en la instalaciones de la entidad o del Postor ¿?
 5. Contabiliza como experiencia del personal clave las practicas pre-profesionales y/o profesionales
 6. Respecto al psicologo especializado, cuenta como experiencia el haber sido jefe, senior, analista, gerente, coordinador, asistente, profesional y/o consultor??
 7. Respecto a la experiencia del postor califica como tal el haber brindado servicios de reclutamiento y/o selección a mandos medios y/o mandos altos.
 8. Respecto a la experiencia del postor califica como tal el haber brindado servicios de reclutamiento y/o selección a practicantes.
 9. Respecto a la experiencia del postor califica como tal el haber brindado servicios de evaluación psicolaborales a mandos medios y/o mandos altos.
 10. Respecto a la experiencia del postor califica podrían incorporar un monto de acreditacion a las empresas Mype??
 11. Precisar si el proceso es 100% virtual
- Sobre los materiales e insumos, cuando hacen hincapié en los equipos de cómputo, ¿Cuál es la utilidad de estos?
12. Sobre el Consultor Senior, ¿Es posible considerar Jefe de Reclutamiento y Selección dentro de los 5 años de experiencia?
 13. Con respecto al equipo, si por causa fortuita este debe cambiar, ¿Cuál es el procedimiento?
 14. es necesario acreditar la capacidad operativa ??
 15. se necesita acreditar los equipos de computo e infraestructura ??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del Equipo Evaluación y Proyección de SEDAPAL

- 1., 2., 5., 6. y 12. Debe acreditarse la experiencia especifica requerida en los Términos de Referencia en la sección B.1 Experiencia del Personal Clave "Experiencia mínima de cinco (05) años desarrollando procesos de selección de ejecutivos, desempeñándose como consultor senior y/o Director de Proyectos y/o Jefe de Proyectos respecto a Evaluación Psicolaboral y/o Competencias y/o Potencial y/o Selección de posiciones ejecutivas, del personal clave requerido como Consultor Senior" y "La experiencia se acreditará a partir de la obtención del Título profesional". Se ratifica que la experiencia está referida a procesos de selección de ejecutivos y que la acreditación de la experiencia especifica referida a procesos de selección de ejecutivos es desde la obtención del título profesional".
- 3., 4. y 11. El servicio será brindado de manera virtual y presencial de acuerdo al numeral N°7 de los Términos de Referencia, Etapas: Proceso de Selección Externo, Consideraciones y Plazos para tomar en cuenta por el consultor: "EL CONSULTOR, debe realizar entrevistas presenciales a los candidatos finalistas¿", "Dichas entrevistas deben desarrollarse en un ambiente apropiado para tal fin.."
- 7., 8. y 9. Debe acreditarse la experiencia especifica requerida en los Términos de Referencia en la sección C. Experiencia del Postor en la Especialidad: "Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: ¿ Procesos de evaluación de competencias de ejecutivos y/o ¿ Procesos de hunting de ejecutivos y/o ¿ Procesos de evaluación de liderazgo de ejecutivos y/o ¿ Procesos de evaluaciones psicolaborales y psicológicas de ejecutivos y/o ¿ Assessment Center para puestos ejecutivos o equivalente"- Se ratifica que la experiencia requerida corresponde a servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, en cargos gerenciales.

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL
Nomenclatura :	AS-SM-69-2023-SEDAPAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DESARROLLAR EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR NUEVE CARGOS GERENCIALES - MODALIDAD EXTERNO

	Específico	III	todos	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

10. No se acepta lo solicitado. De acuerdo a la envergadura del requerimiento, es necesario contar con suficiente experiencia que garantice a la entidad obtener resultados óptimos para el objetivo deseable, descrito en el objeto de la convocatoria. Así mismo la entidad durante las indagaciones de mercado comprobó la existencia de pluralidad de postores que cumplen la totalidad del requerimiento.

'13. De acuerdo a los TDR, se especifica el procedimiento:

En caso de presentarse durante la ejecución del servicio, la necesidad de cambios del personal asignado, por motivos excepcionales, se deberá proceder de la siguiente forma:

El CONSULTOR deberá solicitar vía carta dirigida al Equipo Evaluación y Proyección, la autorización del cambio y reemplazo previamente a su implementación, señalando la debida justificación de la necesidad, así como los sustentos correspondientes que acrediten la capacidad técnica y profesional del personal de reemplazo, de acuerdo a las bases.La respuesta será respondida vía carta por el Equipo Evaluación y Proyección, indicandose, según corresponda, la autorización del personal de reemplazo y la fecha de implementación efectiva.

14. y 15. No se requiere acreditar la capacidad operativa, los equipos de compute e infraestructura. Sin embargo, debe tenerse en cuenta Las Obligaciones del CONSULTOR descritas en el numeral N° 21 de los Términos de Referencia "10) Usar sus propios recursos y ejecutará el servicio, proporcionando personal, equipos, herramientas y lo que fuera necesario para la correcta ejecución de las labores asignadas. y 11) Contar y proveer con el equipamiento, equipos de cómputo, materiales, suministros insumos y medios logísticos necesarios, para el cumplimiento de los servicios solicitados de manera eficiente, eficaz y dentro de los plazos establecidos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null