

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/08/2023

Hora de envío : 09:52:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que el proveedor debe tener oficinas en Arequipa y tecnicos que residan en la ciudad de Arequipa, queremos observar este punto, ya que, esto limita y restringue la participación solo a proveedores que esten fisicamente en Arequipa, y la realidad es que al ser un servicio de outsourcing (terciarización) este requisito es desproporcionado, ya que, los equipos se encuentran en SEAL, el tecnico que brinda el servicio tecnico tambien tiene un horario de trabajo en la entidad y se cuentan con SLA para la atención, si el proveedor esta localizado fisicamente o no en Arequipa, no es ni necesario ni fundamental para poder realizar el servicio, ya que todo se encuentra en las instalaciones del cliente, adicionalmente con la herramienta de software y mesa de ayuda, todo esta automatizado para entrega de toner, suministros, etc, que tampoco requiere que el postor este en Arequipa, ya que este, se puede enviar de cualquier punto del pais. Creemos que con los SLA que se tiene, ya el proveedor es el encargado de verificar su cumplimiento. Por lo que, solicitar que el proveedor tenga oficinas en Arequipa no asegura el optimo servicio, ni prontitud en las atenciones como se indican en el TDR, ya que esto es una apreciación, lo que garantiza un optimo servicio, es la experiencia, la cantidad de años brindando el servicio, la cobertura del proveedor, las certificaciones que respaldan la calidad del servicio, ejemplo la certificación ISO9001 (certificación de calidad) esto son atributos medibles. Nosotros somos la misma marca y queremos participar de forma directa, no a traves de nuestros canales, justamente para garantizar un optimo servicio, pero con estas limitantes, se cierra a proveedores regionales, que no necesariamente cuentan con un servicio de calidad. Por lo que, solicitamos que en caso que el postor sea dueño de marca, al tener presencia a nivel nacional, no se pida este requisito de oficinas en Arequipa, pero si en el pais, y que el tecnico residente tenga residencia en Arequipa, pero que sea necesario para los tecnicos externos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de bases, se acoge en parte la observación; por lo que, se eliminará del requerimiento el requisito de las Oficinas en la ciudad de Arequipa del numeral 17.2 Soporte Técnico para los equipos ofertados. Asimismo, se aclara que se requiere como Personal únicamente al Coordinador del servicio y Personal de soporte; en este sentido, por la necesidad del servicio, es obligatorio que al menos el Personal de soporte resida en la ciudad de Arequipa y sea asignado de manera exclusiva a SEAL. El Coordinador del servicio puede no necesariamente residir en la ciudad de Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 17.2 del requerimiento, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle: Dice: El Contratista deberá contar por lo menos con 2 técnicos residentes en la ciudad de Arequipa, adicionales al personal técnico que será asignado de manera exclusiva a SEAL (...)

Debe decir:

El contratista deberá contar con el Coordinador del servicio y Personal de soporte, personal asignado para el soporte técnico, de los cuales al menos el Personal de Soporte deberá ser asignado de manera exclusiva a SEAL y residir en la ciudad de Arequipa.

Se elimina: El Contratista deberá tener oficinas en la ciudad de Arequipa para asegurar un óptimo servicio, prontitud en las atenciones y comunicación constante para la evaluación de mejoras, entre otras cosas. Para tal efecto, para la firma del contrato el postor deberá presentar copia de la licencia del funcionamiento."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que se podran pedir equipos adicionales nuevos, el primer año, por lo que, pedimos que especifiquen la cantidad maxima de equipos que se pueden pedir y el tipo, ya que, que al ser un servicio de outsourcing la adquisición de los equipos por parte del proveedor, entra en la estructura de costos para lograr una tarifa unitaria; por lo que, al no precisar una cantidad maxima, esta podria romper el equilibrio economico al no haber una adenda, ya que de igual forma el contrato esta terminando por monto, ya que sube el gasto de comprar equipamiento y no se ve retribuido en el ingreso, ya que terminaria antes el contrato. Por lo que, solicitamos, que si no se tiene una precisión de la cantidad de equipos, tal como en el segundo año que se acepta equipos usados, se pueda entragar equipos usados para el primer año.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.4 **Literal:** C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de bases, se aclara que en caso durante el primer año de ejecución se requiera de equipos adicionales nuevos sería una cantidad máxima de 2 equipos, siendo que la cantidad de impresiones y/o fotocopias no varía de la señalada en el requerimiento, asimismo recordamos que los equipos adicionales requeridos no conllevarán el reconocimiento de gastos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Quisieramos saber si el coordinador del servicio, tendra un horario de trabajo dentro de la entidad o podra ser externo. A su vez si el Personall de soporte, puede cumplir con el rol de coordinar de servicio de forma simultanea, en caso, este no se tenga un cargo presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que el Coordinador del Servicio no tiene un horario de trabajo dentro de la Entidad, pudiendo ser externo, de otro lado, el Personal de Soporte y Coordinador de Servicio no podrán recaer sobre la misma persona, requiriéndose de 2 personas conforme a lo señalado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la pagina 26 indica que el costo a color y b&n sera el mismo, pero en el anexo 6 esta dividido en 2 precios unitarios por separado, se solicita que se mantenga, como se indica en el anexo6 con dos precios diferenciados, ya que la impresión en color es mas elevado que el costo de b&n, ya que usa 4 cartuchos de toner (negro, magenta, cyan, yellow) y en el caso de la impresión a b&n solo usa el negro; por lo que, solicitamos se pueda dar los precios por separado, dando si un total general, por la cantidad de hojas producidas.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 13.7 Literal: 13.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acoge la observación; por lo que se elimina del numeral 13.7. Volúmenes de impresión: "El costo de impresión por hoja, por los volúmenes a contratar e indicando que la cantidad de equipos y copias en Color son mínimas, estas serán contempladas a un solo costo general por el servicio, no existiendo diferencia entre impresiones a color y/o negro".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 13.7 Volúmenes de impresión del requerimiento, capítulo III de la Sección Específica de las Bases:
Se elimina:
""El costo de impresión por hoja, por los volúmenes a contratar e indicando que la cantidad de equipos y copias en Color son mínimas, estas serán contempladas a un solo costo general por el servicio, no existiendo diferencia entre impresiones a color y/o negro""."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Ley N° 1278 se aplica a las actividades, procesos y operaciones de la gestión y manejo de residuos sólidos, desde la generación hasta su disposición final, incluyendo las distintas fuentes de generación de dichos residuos, entendemos que nos estan solicitando que los postores aplican el RAEE, pero esta ley no especifica, numero de recojos, ni cantidad de disposición de cajas o repositorios para el toner, quisieramos consultar mas sobre esta política, que cantidad de cajas se necesitaran, en cuantas sedes, y cada cuando se deberá de hacer el recojo, sera de forma semestral, anual, etc

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que la gestión y manejo de residuos sólidos, de acuerdo al Decreto Legislativo N°1278 Ley de Gestión Integral de Residuos y su reglamento, indica que se debe realizar la gestión de disposición final de los residuos que se generen por el desarrollo de las actividades; por lo que, para el presente servicio, se puede verificar que producto del mantenimiento de los equipos, suministros para el buen funcionamiento y operatividad, se genera residuos tipo RAEE No Peligroso y Peligroso como cartuchos toner y los kits de mantenimiento (fusor, cilindro o tambor, unidad de revelado, etc), los cuales deben ser calculados en base a las cantidades de impresión, siendo que para el cumplimiento de la normativa se debe realizar un almacenamiento temporal en las instalaciones de la contratista y se recomienda una disposición final de los Residuos RAEE Peligrosos y No Peligrosos a través de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS) con una frecuencia mínimamente semestral o de acuerdo a la cantidad que se genere, el manifiesto que se genere debe ser reportado al área de Medio Ambiente de SEAL. En este sentido, dependerá del contratista realizar la gestión y manejo de los residuos sólidos sin contravenir lo establecido en la normativa, se recomienda sea al menos dos veces al año, según las cantidades consumidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que el postor sea distribuidor autorizado de la marca ofertada y CAS de servicio, solicitamos que esto no se contemple para dueños de marca, ya que tener condición de marca contempla que cuenta con centro autorizados de servicio y que la marca tiene distribuidores autorizados, pero la marca esta por encima de este estatus.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de bases, con la finalidad de asegurar la correcta ejecución del servicio, se acoge la observación; por lo que, en caso el postor no sea el mismo fabricante de los equipos requeridos, deberá ser distribuidor autorizado por la marca ofertada. Reiterando lo señalado en el punto IV. del numeral 13 del requerimiento, capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, capítulo II de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Se agrega lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(...) h) Carta de distribución autorizada o de representación otorgada por el fabricante de los equipos multifuncionales que proponga para la ejecución del servicio. "

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el tipo A, solicitamos se pueda aceptar equipos con un procesador minimo de 1.36GHZ, ya que esto no altera, la producción del equipo ni su velocidad, es decir no por tener un procesador mas grande va salir la hoja mas rapido ni va tener un ciclo mas alto, ya que estos parametros ya estan especificados en las demas caracteritiscas tecnicas

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de las bases, se acoge la observación, por lo que se aceptaque el Equipo modelo A tenga un procesador de 1.36 Ghz o superior, siempre y cuando no se varíe la velocidad, ciclo y demás características mínimas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica Características del Equipo Modelo A del numeral 13.3 Características de los equipos del capítulo III de la Sección Específica de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Equipo Modelo A: Equipo Multifuncional B/N A3

Dice: 6. Procesador - 1.5 Ghz o superior

Debe decir: 6. Procesador - 1.36 Ghz o superior "

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

en funciones de escaneo indica escaneo a disco duro solido, solicitamos, tal como se indica en los demas tipos B y C, el escaneo se a disco duro, solamente, ya que esto restringue la participación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, no se acoge la observación debido a que según la necesidad de las distintas unidades u oficinas de la Entidad, dentro de las funciones de escaneo, el Disco Duro Solido (y no mecánico), contribuye a asegurar escaneos más rápidos y eficientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con referente al tipo C, solicitamos que se puedan aceptar equipos con un capacidad de alimentador de originales de minimo 50 hojas y capacidad de salida de minimo 100 hojas, esto para incentivar que mas marcas puedan cumplir con lo solicitado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, no se acoge la observación, debido a la necesidad de las distintas unidades u oficinas de la Entidad, se requiere de una mayor cantidad y velocidad de impresiones, por lo que no se puede reducir la capacidad del alimentador o capacidad de bandeja de salida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Quisieramos confirmar que el estado que el equipo sea nuevo y con año de fabricación, cuenta como la información tecnica sustenda que el postor debe de incluir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria y con ocasión a la integración de bases, se precisa que el postor acreditará adicionalmente las características de los equipos con la presentación de los siguientes documentos (i) Tabla de Datos Técnicos de Equipo Modelo A, B y C y (ii) Documentación oficial del fabricante (en idioma original) de los equipos ofertados que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en las bases del procedimiento. Se precisa que para sustentar el Ciclo Mensual recomendado por el fabricante se deberá adjuntar información técnica del modelo ofertado (no serie o grupo) o carta del fabricante la cual no podrá contradecir cualquier otra información técnica existente o reporte del BLI.

Asimismo, se precisa que, conforme a lo señalado en el numeral 13. Del Equipamiento y de la Infraestructura, del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, deberá presentar adicionalmente para el perfeccionamiento del contrato una póliza de seguro, la misma que deberá asegurar la totalidad de los equipos proveídos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, capítulo II de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Se agrega lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(...)

- Tabla de Datos Técnicos de Equipo Modelo A, B y C debiendo consignar la descripción, características mínimas e incluir una fila con las características ofertadas.

- Documentación oficial del fabricante (en idioma original) de los equipos ofertados que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en las bases del procedimiento.

Se precisa que para sustentar el Ciclo Mensual recomendado por el fabricante se deberá adjuntar información técnica del modelo ofertado (no serie o grupo) o carta del fabricante la cual no podrá contradecir cualquier otra información técnica existente o reporte del BLI.

2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato:

(...)

I) Póliza de seguro, la misma que debe asegurar la totalidad de los equipos proveídos por el post

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:52:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita un servidor de impresión, quisieramos consultar si estos seran nuevos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que el servidor de impresión debe ser nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/08/2023

Hora de envío : 09:52:52

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

observamos la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, toda vez que de acuerdo al artículo 152° el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado modificado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

- a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.
- b) Adquisición de bienes inmuebles.
- c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.
- d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).

En el caso del CP N° 011-2023-SEAL, aplica esta excepción, Ya que el objeto de la convocatoria refiere a un SERVICIO DE OUTSOURCING , y como tal, se encuentran en el rubro de contratos de arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse ¿confirmar? que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza de fiel cumplimiento del contrato y de prestaciones accesorias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, teniendo en consideración que la naturaleza jurídica del contrato de Outsourcing no es la de un contrato de arrendamiento propiamente dicho, si bien tienen ciertas similitudes, no tienen el mismo alcance ni contenido per se; por lo que, sí corresponde la presentación de Garantía de Fiel Cumplimiento para el perfeccionamiento del contrato.

Sin perjuicio de ello, adicionalmente, se precisa que el postor deberá presentar las Declaraciones Juradas de las Garantías conforme a lo señalado en el numeral 17.5. del Requerimiento, capítulo III de la Sección Específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, capítulo II de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Se agrega lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(...)

- Declaraciones Juradas de Garantías conforme a lo señalado en el numeral 17.5. Garantías del requerimiento, capítulo III de la Sección Específica de las Bases."

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las especificaciones del Modelo A, respecto a la bandeja de salida, se menciona una capacidad de 350 hojas o superior.

Sres del comité, para una mayor participación de postores solicitamos se admita desde una capacidad de 200 hojas o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, teniendo en consideración la necesidad de las distintas unidades y oficinas de SEAL, debido a la experiencia obtenida por la Entidad, no se acepta lo solicitado, debiendo ceñirse a lo señalado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	18:32:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las especificaciones del Modelo B, respecto a la Resolución de Impresión, se menciona una resolución de 1200x600 ppp o superior.
Sres del comité, para una mayor participación de postores solicitamos se admita desde una una resolución de 600x600 ppp o superior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, teniendo en consideración la necesidad de las distintas unidades y oficinas de SEAL, debido a la experiencia obtenida por la Entidad, no se acepta lo solicitado, debiendo ceñirse a lo señalado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 21/08/2023

Hora de envío : 18:32:18

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Alquiler de equipos multifuncionales y Servicio de impresión de documentos.

En mérito al Principio de Igualdad de trato, no se puede tratar de manera diferente situaciones que son similares.

En el caso concreto, hay servicios similares al objeto de la convocatoria que no se describen estrictamente con los términos o palabras utilizados líneas arriba, pero que se refieren exactamente a lo mismo.

Siendo que el objeto de la convocatoria es la contratación de Servicio de Outsourcing de Impresión, resulta razonable considerar como similares también a los siguientes:

Servicio de Fotocopiado e Impresión por Demanda

Estos servicios pueden ser considerados similares, pues el objeto de los contratos es muy semejante: se ponen a disposición del cliente equipos multifuncionales para que se realicen impresiones, fotocopias y escaneos.

Observación: Por lo expuesto, Sres. del Comité observamos las bases, para que de conformidad con el Principio de Igualdad de trato, se deje claramente establecido que los servicios considerados como similares sean, entre otros, Servicio de Fotocopiado e Impresión por Demanda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, y con ocasión a la integración de bases, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores, se acoge la observación; por lo que, se considerará como servicios similares el ""Servicio de fotocopiado e impresión por demanda.""

Sin perjuicio de lo señalado, se aclara el monto facturado acumulado equivalente requerido como experiencia del postor en la especialidad.

Sin perjuicio de ello, se aclara que el periodo de provisión de suministros señalado en el numeral 13.6 del requerimiento es de dos (02) años, conforme plazo de ejecución del servicio.

Asimismo, se aclara que perfil de Personal Clave requerido se ajusta a lo señalado en el numeral 14 del requerimiento, por lo que se aclaran Requisitos de Calificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 15 del requerimiento, según el siguiente detalle:

15. DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD:

(...) monto facturado acumulado equivalente a S/ 1'543,488.00 (...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de fotocopiado e impresión por demanda.

Numeral 3.2. Requisitos de Calificación:

C. Experiencia del Postor en la Especialidad:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(...)

- Servicio de fotocopiado e impresión por demanda.

Numeral 3.2. Requisitos de Calificación:

B.3.2. Capacitación:

Debe decir, según numeral 14 del Requerimiento:

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Coordinador del Servicio:

Capacitación técnica en operación y mantenimiento en equipos de la marca ofertada, así como de software o sistemas de la marca, de 30 horas como mínimo.

Personal de Soporte:

Capacitación técnica en operación y mantenimiento en equipos de la marca ofertada, así como de software o sistemas de la marca, de 30 horas como mínimo.

13.6 Provisión de suministros

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:36:40

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se puede aceptar para los equipos Modelo A equipamiento desde 60 ppm, ya que estos modelos pueden tranquilamente soportar los volúmenes requeridos, promoviendo así la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, teniendo en consideración la necesidad de las distintas unidades y oficinas de SEAL, debido a la experiencia obtenida por la Entidad, no se acepta lo solicitado, manteniéndose una Velocidad de Impresión de 65 ppm o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS Y FOTOCOPIAS

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	21/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:36:40

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos que para los equipos tipo A, puedan aceptarse equipos con Disco Duro mecánico ya que considerando que la información que almacenan las multifuncionales, es data fria, es decir se almacena información que no es consultada constantemente, no es necesario este tipo de disco solido. Cuando se realiza el proceso de copiado y escaneo los multifuncionales utilizan memoria, mas no disco. Además los discos solidos pueden tener una vida util mas corta y su rendimiento puede disminuir con el tiempo debido a la degradación de las celdas de memoria.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, teniendo en consideración la necesidad de las distintas unidades y oficinas de SEAL, debido a la experiencia obtenida por la Entidad, para tener una mayor eficiencia y rendimiento, no se acepta lo solicitado, debiendo ceñirse a lo señalado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null