

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO A LA PLATAFORMA DE BACKUP Y RECUPERACIÓN

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	22:10:24

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:

El servicio solicitado tendrá como alcance garantizar el soporte técnico del fabricante de respaldo para la versión DataProtector 10.50 y para todas las licencias detalladas en el Anexo N°01, cuyo Customer Subscription Name es el AC-0000247282.

Consulta:

Sírvase confirmar que el soporte técnico del fabricante de respaldo para la versión DataProtector 10.50 hace referencia a la extensión del soporte del fabricante que aplica para versiones que llegaron a su fecha final de mantenimiento. Dicha extensión de soporte será incluida en la propuesta junto con las licencias detalladas en el Anexo N°01.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: I      **Página: 21**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo consultado, se confirma que, el soporte técnico del fabricante de respaldo para la versión DataProtector 10.50 y para todas las licencias detalladas en el Anexo N°01, cuyo Customer Subscription Name es el AC-0000247282, hace referencia a la extensión del soporte del fabricante que aplica para versiones que llegaron a su fecha final de mantenimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.