

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/01/2024

Hora de envío : 22:28:14

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se Indica : "

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales "

al ser un sistema a suma alzada confirmar que no será necesario en la oferta económica indicar subtotales ni detalle de precios unitarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.las bases estándar para el procedimiento de selección Concurso Público aprobado por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala que el literal g) Precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N°6, debe ser presentado de acuerdo al siguiente detalle: " El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales".

En ese sentido, es necesario la presentación de lo solicitado en el literal g) de acuerdo a las condiciones señaladas en las bases. Asimismo, el detalle de los precios unitarios se presentará para el perfeccionamiento del contrato, de acuerdo al literal h) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:
se solicita : " h) Certificación vigente TIER-II o RATED-2 o superior otorgada por el UpTime Institute o ANSI/TIA en diseño y/o construcción "

Se solicita a la entidad tener en cuenta que el proceso de certificación de un datacenter es un ciclo que acompaña al datacenter desde su concepción y de manera permanente durante las actividades de operación y sostenibilidad post construcción. En el caso de las certificaciones del Uptime Institute, estas guardan ciertas jerarquías, siendo por ejemplo que una certificación en diseño es requisito para una certificación en construcción, y una certificación en construcción es un requisito para una certificación en sostenibilidad operativa, es decir la certificación en sostenibilidad operativa es un nivel de certificación de mayor madurez y rango que las dos primeras, en ese sentido para un datacenter en etapa de maduración y con varios años de operación, se solicita a la entidad permitir que alternativamente a lo solicitado tambien se podrá presentar documentación que acredite que el datacenter ofrecido cuenta con certificación vigente TIER II o TIER III o superior otorgada por el Uptime Institute en operación y/o sostenibilidad operativa, quedando lo solicitado de la siguiente forma: " h) Certificación vigente TIER-II o RATED-2 o superior otorgada por el UpTime Institute o ANSI/TIA en diseño y/o construcción y/o sostenibilidad operativa de corresponder "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, debido a que lo solicitado en las términos de referencia se enmarcan en requerimientos mínimos para la contratación del servicio objeto de la presente convocatoria donde se realizar el alojamiento del Site de contingencia de la Entidad, asimismo la propuesta de incluir "sostenibilidad operativa" no es factible por cuanto dicha certificación corresponde a la operatividad funcional del centro de datos del postor y no se relaciona a lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita : " Certificación ISO 27001 para el Centro de Datos, vigente en las siguientes disciplinas: Fibra Oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes."

Considerando que la certificación 27001 puede tener diferente denominación según como se haya gestionado, se solicita a la entidad aceptar denominaciones y/o alcances que guarden relación con el servicio objeto del presente proceso de manera general a fin de ser lo más transparentes y aperturar la participación de las empresas que cuenten con datacenter y hayan realizado una evaluación ISO, en esa línea de pensamiento confirmar que será aceptado una certificación ISO 27001 que tenga como alcance los Sistemas de información para la Prestación de Servicios de Data Center.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** i **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por cuanto la propuesta que tenga como alcance "Sistemas de Información para Prestación de Servicios de Data Center", no guardan relación con el objeto de la convocatoria, ya que lo solicitado en loa términos de referencia van de acuerdo al medio y mecanismos para la interconexión entre el Centro de Datos de la Entidad y el Data Center del postor y no sobre los sistemas de información relacionados a la prestación de servicios que brinde el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita para la experiencia : " Se consideran servicios similares a los siguientes: interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de housing de infraestructura computacional y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores"

favor confirmar dado que los contratos no indican el detalle del medio de acceso sino que eso es parte de los terminos de referencia que se aceptará como experiencia similar alternativamente lo siguiente: " servicios de internet dedicado en general " y/o "servicios de housing en general "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se esta considerando acreditar como experiencia: "interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores", por lo que mantener los criterios específicos en la solicitud original ayuda a garantizar que la experiencia del oferente sea relevante y adecuada para las necesidades específicas del proyecto, proporcionando una evaluación más precisa y detallada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

para el personal tecnico (01) se solicita 02 tipos de certificaciones tecnicas oficiales : " 1) centro de datos virtual y/o centro de datos de infraestructura y/o virtualización de redes" y 2) automatización y gestión de infraestructura y/o automatización y gestión en nube

Se solicita al comité de selección se revise el perfil requerido ya que el objeto del servicio es un servicio de housing es decir el proveedor deberá proporcionar a la Entidad espacio físico en un gabinete, energía eléctrica, climatización, es decir solo el ambiente fisico de instalación delos equipos de la Entidad. El contratista no realizará ninguna actividad de virtualización, automatización o similar, ya que todo esto no es parte del requerimiento, por ende no se entiende porque se está solicitando este perfil para el servicio, cuando el perfil a solicitar debe ser un perfil mas orientado a infraestructura física de ambiente de datacenter. En ese sentido se solicita se permita alternativamente a las certificaciones solicitadas las siguientes: 1) Certificaciones en equipos y/o sistemas de climatización 2) Certificaciones en equipo UPS y/o sistemas eléctricos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: IX Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que la entidad tiene su plataforma virtualizada y se requiere realizar pruebas de funcionamiento de los servidores de contingencia para la entidad, se requiere que el personal cuente con dichas certificaciones con la finalidad de mitigar algún riesgo. Estas certificaciones propuestas por el postor son orientados a que el personal técnico posea las habilidades necesarias para gestionar la infraestructura física del data center del postor. y no para el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

para el personal tecnico (01) se solicita 02 tipos de certificaciones tecnicas oficiales : " 1) centro de datos virtual y/o centro de datos de infraestructura y/o virtualización de redes"

Se solicita se acepte alternativamente una certificación en sistemas de virtualización

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: IX Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La certificación en sistemas de virtualización no se acepta como alternativa, ya que el requisito principal para el personal técnico se centra en el alojamiento de equipos informáticos en un espacio (housing). Por lo tanto, se mantiene la necesidad de las certificaciones específicas en 'Centro de Datos Virtual', 'Centro de Datos de Infraestructura' y/o 'Virtualización de Redes' como requisitos principales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

para el personal tecnico (01) se solicita 02 tipos de certificaciones siendo la segunda : " automatización y gestión de infraestructura y/o automatización y gestión en nube"

Se solicita al Comité de Selección se acepte alternativamente certificacion oficial en alguna marca de nube pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: IX Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la certificación oficial en alguna marca de nube pública como alternativa, ya que la entidad cuenta con infraestructura on-premise. En este contexto, se mantiene la necesidad de las certificaciones específicas en 'Automatización y gestión de infraestructura' y/o 'Automatización y gestión en la nube' para el personal técnico, alineadas con la infraestructura local de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

para el personal tecnico (01) se solicita 02 tipos de certificaciones tecnicas oficiales : " 1) centro de datos virtual y/o centro de datos de infraestructura y/o virtualización de redes" y 2) automatización y gestión de infraestructura y/o automatización y gestión en nube

se solicita al Comité que en caso el postor no cuente con una persona con las dos certificaciones solicitadas, se permita que el postor presente dos personas cada una con una de las certificaciones, sin que esto represente costo adicional para la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: IX Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se mantiene la necesidad operar con un solo técnico, con el objetivo de mantener la eficiencia y calidad del servicio, se sugiere contar con un técnico con ambas certificaciones solicitadas. Esta propuesta garantiza una cobertura completa de las áreas técnicas necesarias, evitando posibles desafíos en la coordinación y facilitando la ejecución eficaz del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

se indica " El contratista debe contar en su gabinete servicios de interconexión, infraestructura de networking, seguridad perimetral firewall, servicios gestionados de networking"

Se solicita la entidad indicar si el contratista debe proporcionar en el gabinete de un equipo switch, en caso sea positivo indicar especificaciones minimas del switch

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio solicitado para el objeto de la convocatoria, el cual debe contar con "servicio de interconexión" donde deberá de incluir el equipo de comunicaciones Switch para la conectividad del Site de contingencia entre el MTPE y el Data Center del postor, por lo tanto no se puede indicar especificaciones mínimas por cuanto estos equipos forman parte del la infraestructura del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

se indica " El contratista debe contar en su gabinete servicios de interconexión, infraestructura de networking, seguridad perimetral firewall, servicios gestionados de networking"

Se solicita la entidad indicar si el contratista debe proporcionar en el gabinete de un equipo firewall, en caso sea positivo indicar especificaciones minimas de ese equipo firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 2) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio solicitado para el objeto de la convocatoria, debe contar con "seguridad perimetral firewall", el cual permitirá brindar la protección en la red de datos que permitirá la conectividad entre el Site de contingencia del MTPE y el Data Center del postor , por lo tanto no se puede indicar especificaciones mínimas por cuanto estos equipos forman parte del la infraestructura del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

se indica " El contratista será responsable del apagado y encendido de los equipos previo al traslado"

Se observa este requerimiento y se solicita cambiarlo indicando que será LA ENTIDAD la responsable del apagado/encendido de los equipos de su propiedad previo al traslado, esto es necesario por cuanto el contratista no tiene como saber la situación de los equipos de la ENTIDAD, quizá se apaga uno de ellos y no vuelve a encender, esto bajo ningún criterio puede ser responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.1

Literal: 2)

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la entidad es responsable del apagado y encendido de los equipos para realizar el traslado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal d) del numeral 9 del numeral 4.1 de los términos de referencia señalará lo siguiente: "La Entidad realizara el apagado y encendido de los equipos previo al traslado en coordinación con el personal del contratista"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

se indica : Medio enlace fibra oscura y equipamiento necesario que se requiera para su funcionamiento.."

LA ENTIDAD debe indicar el tipo de conectividad que requiere para poder replicar y operar su centro de datos de contingencia, en ese sentido se solicita confirmar que el equipamiento a suministrar por el contratista en ambos extremos de la fibra óptica debe proporcionar como mínimo una conexión ethernet LAN to LAN a 1Gbps redundante. En caso de requerir otro tipo de interface indicarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos de comunicación (Routers y/o switches) suministrados cumplirán con los requisitos de conectividad solicitados, proporcionando como mínimo una conexión Ethernet LAN to LAN a 1 Gbps de manera redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

se indica : El contratista debe proporcionar las licencias necesarias en modo arrendamiento mensual

Se solicita a la Entidad enviar la relación de licencias que se están solicitando incluir como parte del servicio, de lo contrario no se podrá cotizar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las licencias deberán ser proporcionadas por el postor solo en caso de que sean necesarias para su propio equipamiento y para brindar el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar que durante el servicio la administración de los equipos y sistemas propiedad de la ENTIDAD serán administrados y operados por su propio personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el requerimiento original en el numeral 4.7, literal a) se indica "Los equipos involucrados en el servicio deberán ser administrados por el contratista del servicio contratado", esto hace referencia que los equipos de comunicaciones, equipos de seguridad perimetral y demás relacionados al servicio solicitado deberán ser administrador por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:28:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Sobre la preguntar anterior si se requiere del contratista un servicio de manos remotas u otro diferente favor indicarlo para poder incluirlo y brindar un estimado de horas mensuales a incluir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la determinación del tipo o forma de atención del soporte técnico se realizará de acuerdo a la criticidad y/o ocurrencia de la incidencia, siendo el contratista el responsable de dimensionar la solución que se otorgue para la correcta ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase considerar para la firma de contrato solamente los documentos listados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la firma de contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las bases estándar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo N°4 Declaración jurada de plazo de prestación del servicio consigna la información señalada en el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio del capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación en "Formación Académica", sírvase confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberán acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación para el supervisor de servicio se indica:
ITIL Expert certificate en IT Service Management y/o ITIL V4 y/o ITIL 4 Management Profesional certificate.

Al respecto para una mayor participación de postores, sírvase precisar que el término "" TIL V4"" se refiere a la certificación ITIL Foundation in IT Service Management V4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término "ITIL v4" hace referencia al "ITIL Foundation v4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación para el supervisor de servicio se indica:
ITIL Expert certificate en IT Service Management y/o ITIL V4 y/o ITIL 4 Management Profesional certificate.

Considerando que el supervisor de servicio, dentro de sus funciones va a realizar la gestión del proyecto es concordante que debe tener los conocimientos basados en la guía de las buenas practicas del en el PMBOK para la gestión de proyectos, en ese sentido sírvase confirmar que también se podra acreditar con la certificación PMP vigente emitido por el PMI, quedando el tenor de la siguiente manera:

ITIL Expert certificate en IT Service Management y/o ITIL V4 y/o ITIL 4 Management Profesional certificate y/o
Certificación PMP Vvigente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el servicio solicitado en el objeto de la convocatoria, no es necesario la Certificación PMP, por cuanto dicha certificación esta relacionado proyectos de implementaciones por etapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación para el supervisor de servicio se indica:
Certificado en SCRUM Master

Considerando que el supervisor de servicio, debe tener conocimientos en el marco de trabajo, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la certificación Scrum Fundamentals y/o curso en Metodología Ágil - Scrum Master y/o Certificación Scrum Master

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, con el objetivo de brindar mayor flexibilidad y permitir la participación de un grupo más amplio de postores, se aceptarán las siguientes acreditaciones para el supervisor de servicio: Certificación Scrum Fundamentals y/o curso en Metodología Ágil - Scrum Master y/o Certificación Scrum Master y/o la certificación Scrum.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara redactado de la siguiente manera:

X. REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor de Servicio:

(...)
Debe de contar con certificación: Certificación Scrum Fundamentals y/o curso en Metodología Ágil - Scrum Master y/o Certificación Scrum Master y/o la certificación Scrum.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia para el supervisor de servicio se indica:
Dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto o en actividades de monitoreo en implementación de soluciones de virtualización de servidores y/o servicios de housing y/o datacenter, del personal clave requerido como SUPERVISOR DE SERVICIO.

Considerando que el supervisor de servicio va a realizar actividades de coordinación como parte del alcance del proyecto, sírvase confirmar que también se podrá acreditar experiencia como coordinador de proyectos, quedando el tenor de la siguiente manera:

Dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o coordinador y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto o en actividades de monitoreo en implementación de soluciones de virtualización de servidores y/o servicios de housing y/o datacenter, del personal clave requerido como SUPERVISOR DE SERVICIO."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: IX Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, también se podrá acreditar experiencia como coordinador de proyectos, quedando el tenor de la siguiente manera:

Dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o coordinador y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto o en actividades de monitoreo en implementación de soluciones de virtualización de servidores y/o servicios de housing y/o data center, del personal clave requerido como SUPERVISOR DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara redactado de la siguiente manera:

A.1.2 EXPERIENCIAL DEL PERSONAL CLAVE

Dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o coordinador y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto o en actividades de monitoreo en implementación de soluciones de virtualización de servidores y/o servicios de housing y/o data center, del personal clave requerido como SUPERVISOR DE SERVICIO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Certificación ISO 27001 para el Centro de Datos, vigente en las siguientes disciplinas: Fibra Oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes.

Para una mayor participación de postores, sírvase precisar que la certificación ISO 27001 también debe comprender como ambito de aplicación a los procesos de Provisión, Instalación, Soporte , Monitoreo y Mantenimiento y Gestión relacionados a servicios de Fibra Oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La propuesta no es aceptada, ya que el servicio que se pretende contratar engloba aspectos como "Fibra Oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes" correspondiente a la seguridad entre la entidad y el Data Center del postor. Con el objetivo de asegurar la alineación del servicio a las normas ISO, se establece como requisito que el postor cuente con la certificación ISO 27001, la cual debe aplicarse a los procesos específicos indicados en los términos de referencia, lo propuesto estaría restringiendo la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; por lo tanto, de requerirse una copia deberá ser solicitada de acuerdo a la normativa de acceso a la información pública, solicitado a través de mesa de partes. Cabe señalar que, a la culminación del servicio prestado, el contratista esta facultado para solicitar su respectiva Constancia de Prestación de Servicios ante la Oficina de Abastecimiento, solicitado a través de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio de la solución implementada, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será de "(¿) trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio de la solución implementada (¿) de acuerdo a lo señalado en el numeral 1.8 Plazo de la prestación del servicio del Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la firma de contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE. Asimismo, se aclara que el procedimiento de selección es un Concurso Público .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado (documento requerido para la suscripción del contrato) quedará a criterio del postor ganador de la buena pro, en formato libre. Cabe señalar que, el precio de la oferta deberá presentarlo de acuerdo al Anexo N°6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio "".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será de "(¿) trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio de la solución implementada (¿) de acuerdo a lo señalado en el numeral 1.8 Plazo de la prestación del servicio del Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
"" e) El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calnedario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, culminada la implementación se suscribirá el acta de implementación e inicio del servicio"". Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: e) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante una demora en la aprobación de los permisos municipales,el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""e) El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calnedario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, culminada la implementación se suscribirá el acta de implementación e inicio del servicio"". Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: e) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente.
Cabe señalar que ante una demora el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio de la solución implementada (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será de "(¿) trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio de la solución implementada (¿) de acuerdo a lo señalado en el numeral 1.8 Plazo de la prestación del servicio del Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calnedario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante una demora en la aprobación de los permisos municipales,el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calnedario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente.
Cabe señalar que ante una demora el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; por lo tanto, de requerirse una copia deberá ser solicitada de acuerdo a la normativa de acceso a la información pública, solicitado a través de mesa de partes. Cabe señalar que, a la culminación del servicio prestado, el contratista esta facultado para solicitar su respectiva Constancia de Prestación de Servicios ante la Oficina de Abastecimiento, solicitado a través de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos descritos por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara redactado de la siguiente manera: XII. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

"El proveedor se compromete y obliga a no difundir a terceros la información obtenida, bajo responsabilidad de las acciones legales pertinentes por parte de la Entidad, a menos que se den las siguientes excepciones:

Quando la información en cuestión haya sido difundida o esté de acceso público.

Quando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista.

Quando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.

Quando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha determinado la aplicación de otras penalidades en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista debera acondicionar las (02) rutas (rutas A y B) en el gabinete de comunicaciones de la Entidad, mediante una bandeja de Fibra Optica. La bandeja de fibra Optica y los paneles de conexion del adaptador de fibra deben alojar, organizar, gestionar y proteger el cable de fibra optica, los empalmes y los conectores del acero.""

Sírvase a confirmar, la cantidad de hilos por cada enlace (Principal y Contingencia)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere la instalación de dos enlaces independientes, cada uno en una ruta distinta, utilizando los hilos (ida y retorno) para cada enlace. Ambas rutas deben converger en una sola bandeja de fibra óptica. La elección entre diversidad de rutas o enlace dúplex dependerá de las especificaciones, requisitos del sistema de fibra óptica, así como de la capacidad, redundancia y características de la infraestructura de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista debera acondicionar las (02) rutas (rutas A y B) en el gabinete de comunicaciones de la Entidad, mediante una bandeja de Fibra Optica. La bandeja de fibra Optica y los paneles de conexion del adaptador de fibra deben alojar, organizar, gestionar y proteger el cable de fibra optica, los empalmes y los conectores del acero.La cubierta de acero sera removible para el cableado y el acceso al conector durante la instalacion. El recinto debe tener multiples orificos ciegos para variedad de puntos de entrada ""

Sírvase a Confirmar, lo expresado en todo el parrafo, hace referencia a un equipo ODF que servira para alojar, organizar, gestionar y poteger el cable de fibra optica que llegara al datacenter de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo mencionado se refiere al equipo ODF que servirá para alojar, organizar, gestionar y proteger el cable de fibra óptica que llegara al data center del Ministerio de Trabajo y Empleo (MTPE) ODF Optical Distribution Frame raqueable y que ocupe máximo 1RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista debera dimensionar y suministrar los equipos de comunicaciones en ambos extremos y realizar los trabajos de ingenieria y obras civiles a fin de dejar el servicio totalmente operativo, los equipos de comunicaciones deberan ser nuevos y de primera uso..... ""

Sírvase a confirmar que los equipos de comunicacion sera nuevos, de primer uso y con vigencia tecnologica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos de comunicación (Routers y/o switchs) deben ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de interconexion debera tener un nivel de disponibilidad minimo del 99,7% anual segun normativa de la IEEE, el cual debera ser presentado con una declaracion jurada en su propuesta tecnica"

Sírvase a Confirmar, la disponibilidad del servicio deberá ser de 99.7% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato y la indisponibilidad de servicio se dara cuando se tenga la afectación del servicio en ambos enlaces de la fibra oscura (Enlace principal y contingencia) y únicamente en los casos en que el servicio se vea afectado por causas ajenas al contratista, debidamente acreditadas, no se aplicará penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el requerimiento establece que el servicio de interconexión debe tener un nivel de disponibilidad mínimo del 99,7% anual, conforme a la normativa de la IEEE. La disponibilidad se medirá mes a mes durante la vigencia del contrato. La penalidad se aplicará solo en casos en que la afectación del servicio en ambos enlaces de la fibra oscura (principal y contingencia) sea causada por factores ajenos al contratista y esté debidamente acreditada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Dice: ""El sistema del enlace entre la sede Salaverry del MTPE y el site del Housing del contratista , debe incluir como minimo una configuracion automatica en caso de caida de uno de los enlaces (rutas A y B) como tolerancia a fallos (Failover)

En relacion a la consulta anterior, y a la topologia solicitada (rutas A y B), se solicita a la entidad confirmar si los equipos terminales de comunicacion (Router y/o Switchs) donde se interconectaran la fibra oscura en cada extremo tambien debera estar redundado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,4 Literal: ., Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que, en base a la topología de rutas A y B mencionada y la necesidad de una configuración automática de Failover para la tolerancia a fallos, se requiere que los equipos terminales de comunicación (como Routers y/o Switches) en ambos extremos, tanto en la sede Salaverry del MTPE como en el sitio de Housing del contratista, estén redundados. Esta redundancia garantizará la continuidad del servicio en caso de fallos y contribuirá a mantener la disponibilidad del sistema de enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Dice: ""El sistema del enlace entre la sede Salaverry del MTPE y el site del Housing del contratista , debe incluir como minimo una configuracion automatica en caso de caida de uno de los enlaces (rutas A y B) como tolerancia a fallos (Failover)""

Una solucion de fibra oscura, son enlaces dedicado única y exclusivamente para la transmisión de grandes cantidades de datos mediante uno o más hilos de fibra óptica (Capa 1 del modelo OSI). Por ende, al solicitar una configuracion automatica para una arquitectura de contingencia (Activo-Pasivo) se tiene que implementar equipamiento de comunicacion ya sea de Capa 2 y/o Capa 3 y utilizar el protocolo adecuado. Tambien hay otras soluciones de redundancia como por ejemplo, con la ayuda del protocolo LACP (protocolo de control de agregación de enlaces) permite que un dispositivo de red negocie una agrupación automática de enlaces mediante el envío de paquetes LACP a su homólogo (peer), donde en la pratica, el protocolo LACP cumple el principio general de la agregación de enlaces, proporciona redundancia, o para mejorar el rendimiento; considerando el medio de fibra oscura (ruta A y ruta B) sera una solucion Activa-Activa.

Por lo explicado, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara tambien implementar protocolo LACP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá implementar de manera opcional el protocolo LACP (Link Aggregation Control Protocol) como parte de la configuración automática para la tolerancia a fallos en la arquitectura de contingencia del sistema de enlace entre la sede Salaverry del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) y el sitio de Housing del contratista. Esto permitirá una negociación automática de la agrupación de enlaces, brindando redundancia o mejorando el rendimiento según sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará un parrafo en el los terminos de referencia en el numeral 4.2.5 y quedara redactado de la siguiente manera:

"(...)

El contratista puede optar por implementar opcionalmente el protocolo LACP (Link Aggregation Control Protocol) en la arquitectura de contingencia para la tolerancia a fallos en el sistema de enlace entre la sede Salaverry del MTPE y el sitio de Housing. Esto brindará negociación automática de agrupación de enlaces para redundancia o mejora del rendimiento. Sin que esto implique costos adicionales hacia la Entidad."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice: ""Enlace (ruta A).- El enlace de comunicacion debe ser dedicado y simetrico1:1, ademas debera ser de un minimo de 1gbps en todo instante. Asimismo, debera tener capacidad de ampliacion de hasta un 100% del total ofertado para eventos especiales previamente coordinados y solicitados, y no debera requerirse un pago adicional del servicio. La ampliacion del ancho de banda del servicio se realizaran al centro de atencion del postor por personal tecnico de la OGETIC previamente registrado ante el proveedor"

Al solicitar una ampliacion de capacidad de hasta 100% del total ofertado, se solicita a la entidad confirmar que el postor debe considerar un total de ancho de banda de 2Gbps y la interconexiones de la fibra oscura hacia los equipos de comunicaciones del postor sera SFP+ (10Gbps) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 100% de lo ofertado. Por lo tanto, los enlaces y equipos terminales deben tener una capacidad mínima de 2 Gbps para eventos especiales Además, la conexión de la fibra oscura hacia los equipos (Routers y/o switchs) debe ser mediante módulos de transceptor SFP+ (10 Gbps) estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice: ""Enlace (ruta A).- El enlace de comunicacion debe ser dedicado y simetrico1:1, ademas debera ser de un minimo de 1gbps en todo instante. Asimismo, debera tener capacidad de ampliacion de hasta un 100% del total ofertado para eventos especiales previamente coordinados y solicitados, y no debera requerirse un pago adicional del servicio. La ampliacion del ancho de banda del servicio se realizaran al centro de atencion del postor por personal tecnico de la OGETIC previamente registrado ante el proveedor"

Al solicitar una ampliacion de capacidad de hasta 100% del total ofertado, se solicita a la entidad confirmar que se brindara como minimo 02 puertos disponibles (SFP+ (10Gbps)) de su switch y este se interconectaran mediante fibra optica a el/los equipo de comunicacion del postor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionara al menos dos puertos disponibles (SFP+ de 10Gbps) de su switch, los cuales se interconectarán a nuestros equipos mediante fibra óptica para garantizar flexibilidad y escalabilidad en nuestro servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice: ""Enlace (ruta A).- El medio de enlace debe ser de fibra optica oscura y debera ser canalizado subterraneo hasta la entidad....."

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara el enlace de fibra oscura (ruta A y ruta B) podra ser canalizado subterraneo y/o aereo hasta la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a la importancia de mantener la integridad y seguridad de los enlaces de fibra óptica, solicitamos que los mismos sean canalizados de forma subterránea de acuerdo a lo señalado en los numerales 4.2.6 y 4.2.7 de los términos de referencia. Esta medida se toma con el objetivo de minimizar riesgos potenciales y asegurar la protección adecuada de la infraestructura crítica de comunicación. La canalización subterránea proporciona una mayor resiliencia frente a diversos riesgos y garantiza la continuidad y confiabilidad de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: ""Enlace (ruta B).- El medio de enlace debe ser de fibra optica oscura y debera ser canalizado subterraneo hasta la entidad....."

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara el enlace de fibra oscura (ruta A y ruta B) podra ser canalizado subterraneo y/o aereo hasta la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a la importancia de mantener la integridad y seguridad de los enlaces de fibra óptica, solicitamos que los mismos sean canalizados de forma subterránea de acuerdo a lo señalado en los numerales 4.2.6 y 4.2.7 de los términos de referencia. Esta medida se toma con el objetivo de minimizar riesgos potenciales y asegurar la protección adecuada de la infraestructura crítica de comunicación. La canalización subterránea proporciona una mayor resiliencia frente a diversos riesgos y garantiza la continuidad y confiabilidad de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: ""Enlace (ruta B).- El enlace de comunicacion debe ser dedicado y simetrico1:1, ademas debera ser de un minimo de 1gbps en todo instante. Asimismo, debera tener capacidad de ampliacion de hasta un 100% del total ofertado para eventos especiales previamente coordinados y solicitados, y no debera requerirse un pago adicional del servicio. La ampliacion del ancho de banda del servicio se realizaran al centro de atencion del postor por personal tecnico de la OGETIC previamente registrado ante el proveedor"

Al solicitar una ampliacion de capacidad de hasta 100% del total ofertado, se solicita a la entidad confirmar que el postor debe considerar un total de ancho de banda de 2Gbps y la interconexiones de la fibra oscura hacia los equipos de comunicaciones del postor sera SFP+ (10Gbps) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,2,7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 100% de lo ofertado. Por lo tanto, los enlaces y equipos terminales deben tener una capacidad mínima de 2 Gbps para eventos especiales Además, la conexión de la fibra oscura hacia los equipos (Routers y/o switchs) debe ser mediante módulos de transceptor SFP+ (10 Gbps) estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 11/01/2024

Hora de envío : 23:24:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ambos enlaces, tanto enlace A y B, deberán funcionar en alta disponibilidad (Activo/pasivo) con la configuración automática en caso de caída de uno de los enlaces (rutas A y B) como tolerancia a fallos (Failover), debiendo garantizar y asegurar que el servicio activo en todo el momento, por lo que se deberá tener la capacidad de retransmitir los servicios hacia el otro enlace cuando alguno sufra alguna caída o avería, además este mecanismo deberá ser transparente para el MTPE. Se debe entender que ambos enlaces no podrán activarse al mismo tiempo"

Una solución de fibra oscura, son enlaces dedicados única y exclusivamente para la transmisión de grandes cantidades de datos mediante uno o más hilos de fibra óptica (Capa 1 del modelo OSI). Por ende, al solicitar una configuración automática para una arquitectura de contingencia (Activo-Pasivo) se tiene que implementar equipamiento de comunicación ya sea de Capa 2 y/o Capa 3 y utilizar el protocolo adecuado. También hay otras soluciones de redundancia como por ejemplo, con la ayuda del protocolo LACP (protocolo de control de agregación de enlaces) permite que un dispositivo de red negocie una agrupación automática de enlaces mediante el envío de paquetes LACP a su homólogo (peer), donde en la práctica, el protocolo LACP cumple el principio general de la agregación de enlaces, proporciona redundancia, o para mejorar el rendimiento; considerando el medio de fibra oscura (ruta A y ruta B) será una solución Activa-Activa.

Por lo explicado, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará también implementar protocolo LACP"

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4,2,7 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad aceptará de manera opcional la implementación del protocolo LACP (Link Aggregation Control Protocol) como parte de la configuración automática para la tolerancia a fallos en la arquitectura de contingencia (Activo-Pasivo) de ambos enlaces (ruta A y ruta B) de la solución de fibra oscura. Esto permitirá la retransmisión automática de servicios hacia el otro enlace en caso de caída o avería, brindando redundancia y asegurando la alta disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará un párrafo en los términos de referencia en el numeral 4.2.5 y quedará redactado de la siguiente manera:

"(...)

El contratista puede optar por implementar opcionalmente el protocolo LACP (Link Aggregation Control Protocol) en la arquitectura de contingencia para la tolerancia a fallos en el sistema de enlace entre la sede Salaverry del MTPE y el sitio de Housing. Esto brindará negociación automática de agrupación de enlaces para redundancia o mejora del rendimiento. Sin que esto implique costos adicionales hacia la Entidad.."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enlace de fibra optica debera tener el Delay entre el centro de datos principal del contratista y el MTPE menor a 5ms en todo el momento"

Se solicita a la entidad confirmar el Delay sera menor a 10ms."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,5 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara un retraso (delay) en el enlace de fibra óptica entre el centro de datos principal del contratista y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), siempre y cuando sea menor a 10 milisegundos (ms).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará redactado de la siguiente manera:

4.5. Disponibilidad del Servicio:

b) El enlace de fibra óptica debe asegurar un delay inferior a 10 milisegundos (ms) en todo momento entre el centro de datos principal del contratista y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enlace de fibra optica debera tener el Delay entre el centro de datos principal del contratista y el MTPE menor a 5ms en todo el momento"

Se solicita a la entidad confirmar el Delay sera medido entre los equipos del postor, decir de extremo a extremo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,5 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que las pruebas y/o mediciones del retraso (delay) en el enlace de fibra óptica se llevarán a cabo desde el extremo de origen hasta el extremo de destino mediante los equipos de comunicación (Routers y/o Switchs) instalados por el postor. Esto confirma que la medición del delay se realizará de manera integral y directa en los equipos que forman parte del enlace, brindando una perspectiva más precisa y detallada del rendimiento del enlace de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"El contratista podrá realizar el apagado y encendido de los equipos previo al traslado en presencia del personal de la entidad.

Sirvase confirmar que la entidad remitira un procedimiento de apagado y encendido recomendado de su proveedor actual para evitar alguna contingencia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad es responsable del apagado y encendido de los equipos para realizar el traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal d) del numeral 9 del numeral 4.1 de los términos de referencia señalará lo siguiente: "La Entidad realizara el apagado y encendido de los equipos previo al traslado en coordinación con el personal del contratista"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES DE CONTINGENCIA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:24:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

" El Contratista deberá contar con un NOC (Network Operations Center) propio, no podrá sub-contratar este servicio, el cual se encargará del monitoreo de la solución instalada, en la modalidad 7x24 mientras se ejecute el servicio.

Sírvase confirmar que el postor presentará para la firma de contrato un sustento que acredite que el postor tiene NOC propio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: n Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá presentar un sustento, como una certificación, contrato u otro documento que demuestre la propiedad o derechos sobre el NOC (Network Operations Center) propio, al momento de la firma del contrato. Esta especificación será incorporada en los Términos de Referencia y Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sera redactado de la siguiente manera en los terminos de referemcia:

4.4. Implementación del servicio de Housing para servidores de contingencia del MTPE:
(...)

n) El Contratista deberá contar con un NOC (Network Operations Center) propio, no podrá sub-contratar este servicio, el cual se encargará del monitoreo de la solución instalada, en la modalidad 7x24 mientras se ejecute el servicio. El postor que resulte ganador de la Buena Pro deberá presentar, al momento de la firma del contrato, un documento que respalde la propiedad o los derechos sobre el NOC (Centro de Operaciones de Red) propio.