

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:08:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que las 4 licencias son nuevas y de tipo perpetuo, y que se deben integrar con otras licencias Solarwinds DPA perpetuas que funcionan actualmente en el Poder Judicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

Es una implementación nueva. Se confirma que son licencias perpetuas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:08:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si las 4 licencias Solarwinds DPA se instalarán en un Servidor Windows o en un Servidor Linux, así mismo confirmar si el servicio de instalación será presencial o remoto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

Al ser una instalacion nueva en equipo proporcionado por el poder Judicial, deberá realizarse de manera presencial. Las 4 licencias del Solarwinds DPA se instalaran en un servidor linux y se debera realizar de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:08:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirma si el servicio de soporte técnico local incluye el soporte a otras licencias Solarwinds DPA que esten a la fecha siendo utilizadas en el Poder Judicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

No se incluye por ser licencias nuevas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:08:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar si la capacitación de 40 horas es sobre el uso de la plataforma Solarwinds DPA que se instalará en el Poder Judicial, que debe incluir casos prácticos en esa plataforma y también incluir material oficial de capacitación del fabricante, y si se entregará a cada participante un certificado de capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

La capacitación deberá incluir casos prácticos, material y certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:08:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirma si los 2 especialistas (personal clave) deben estar en planilla del postor y tener un contrato laboral vigente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 6 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

No corresponde al Poder Judicial definir la condición laboral del personal que realizará la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:58:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Basado en los objetivos de la contratación donde se precisa; fortalecer el manejador de base de datos y mejorar el rendimiento y capacidad de gestión de las aplicaciones. Nos hacemos la pregunta; Por qué no se ha considerado dentro de los requisitos del postor incluir personal clave de especialista en base de datos? dado que como bien se describe en el alcance del servicio la herramienta se utilizará para supervisar y optimizar las bases de datos, pero esto debe hacerlo no solamente alguien que conoce de la herramienta, sino además por el que sabe dónde debe poner atención y procurar ajustes al rendimiento como producto del análisis hecho por la herramienta. Tener en cuenta que la herramienta sirve como un panel que muestra gráficas y datos de eventos relacionados en las bases de datos como resultado del monitoreo y análisis. Luego, para brindar las recomendaciones y conclusiones de lo que debe hacerse es propiamente de la pericia de un administrador de base de datos (DBA). Tomando en consideración lo expresado anteriormente, observamos la solicitud de sólo solicitar certificación en la herramienta y solicitamos que se incluya en el personal especialista solicitado cuente con experiencia o certificación en base de datos Oracle o SQL server o Sybase o MySQL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

No se acoge la observacion, Se precisa que ya tenemos Administradores de Bases de Datos y el requerimiento del especialista en el producto es para garantizar la correcta implementación y captura de los datos del comportamiento del servicio a fin de tomar las medidas correctivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:58:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad es responsable del licenciamiento de la Base de Datos donde se alojara los datos capturados y del equipamiento necesario para desplegar e instalar el motor de DPA y esta Base de Datos donde se va alojar los datos capturados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

Se confirma lo indicado por el postor. El Poder Judicial es responsable del licenciamiento del gestor de base de datos y del equipo donde se implementara la solución. Se debe tener en cuenta que el gestor a utilizar es Open Source.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:58:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Es necesario precisar que el fabricante SolarWinds desarrolla las certificaciones de especialista de las empresas que son sus partner cada período a través de un programa de capacitación denominado Bootcamp que los programa en cada período específico. En este caso, está programado para la primera semana de Noviembre. Por otro lado, los especialistas adquieren destreza y conocimiento de los productos con el tiempo ejecutado en trabajos de implementación o proyecto con la práctica de la herramienta. Confirmar que se podrá presentar certificados y/o constancias de trabajo y/o constancia de proyectos en la herramienta ofertada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 10 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

No se acoge la observación, Las constancias de proyectos y/o constancias de trabajo no permiten acreditar conocimiento académico y/o dominio del producto solarwinds.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:58:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dado que en el mercado existen herramientas de otros fabricantes como la solicitada que realizan funciones de monitoreo de rendimiento de base de datos similares como por ejemplo; Manage Engine, Performance Tuning, Zabbix entre otros, y teniendo en cuenta que los software son similares de los que también se puede contar de especialista con experiencia o certificado en la herramienta. Confirmar que se aceptará también como personal clave un (1) especialista cuente con la certificación de las herramientas mencionadas anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

No se acoge la observación, No es posible aceptar la certificación de herramientas similares a la adquirida. El especialista debe de acreditar su conocimiento en la herramienta adquirida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:58:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio de soporte local será en estricto sobre el módulo de la herramienta de monitoreo de base de datos adquirida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

Se confirma lo indicado por el postor. El Poder Judicial es responsable del licenciamiento del gestor de base de datos y del equipo donde se implementara la solución. Se debe tener en cuenta que el gestor a utilizar es Open Source.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:58:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar que la capacitación podrá ser dictada por personal no clave que tenga experiencia dictando cursos de entrenamiento y/o capacitación en tecnología de base de datos con certificación en herramientas de monitoreo de rendimiento de base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

Al respecto, se precisa que el personal que realizará la prestación mínimamente deberá cumplir con lo solicitado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-GG-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL PRODUCTO SOFTWARE DE MONITOREO DE BASE DE DATOS SOLARWINDS
DATABASE PERFORMANCE ANALYZER PARA LOS PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 10/10/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:58:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar que el manual del curso a dictar no será oficial y que estará confeccionado por los tópicos que el capacitado considere dentro de los temas a tratar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el pronunciamiento de la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas, en su calidad de área usuaria, se precisa lo siguiente:

El manual puede ser oficial o elaborado por el contratista con los temas referidos en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna